



Orbia B&I laatukäytäntö

Orbia B&I toimittaa laadukkaita ja innovatiivisia ratkaisuja, jotka osallistuvat edistämme elämää ympäri maailman.

Pyrimme jatkuvasti toimittamaan laatua asiakkaillemme:

- Arvoa lisäävät ratkaisut
- Kestävät ja mukautuvat tuotteet
- Parannetut asiakaskokemukset

Laatulupauksemme

- **Otamme monimuotoisuuden vastaan.** Kuulemalla eri näkökulmia täytämme asiakkaan kaikki odotukset ja tarjoamme hänelle parhaat tuotteet, ratkaisut ja palvelut.
- **Otamme vastuun.** Hoidamme liiketoimiamme tavalla, joka varmistaa vastuullisuuden, läpinäkyvyyden ja eettisen toiminnan. Yksittäisenä globaalina yhtiönä vastuamme on varmistaa, että kaikki asiakkaamme ympäri maailman saavat saman tarkan laadun, joka määrittää kaikkea työtämme.
- **Olemme urheita.** Mikään ei voi estää meitä tunnistamasta, hallitsemasta ja vähentämästä tapauksia, jotka voivat heikentää laatuamme. Luovuttamaton ongelmanratkaisukulttuurimme ja riskienhallintaan keskittyminen auttavat meitä toimittamaan kerralla oikein tehtyjä, huippulaatuisia tuotteita.
- **Olemme omistautuneet laadulle, turvallisuudelle ja kestävyydelle.** Ottamalla lakisääteiset ja viranomaisten vaatimukset sekä sertifiointi-standardit käyttöön ja ylläpitämällä niitä varmistamme, että tuotteemme ovat aina niiden mukaisia.
- **Mittaamme, valvomme ja kehitämme käytäntöjämme jatkuvasti.** Näin parannamme liiketoimintaamme ja asiakaskokemustamme.

Dave Smith

Benny Klener

Thomas Peckre