

**OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEZ LABORATORIUM AKREDYTOWANE
STOSOWANE PRZEZ SPÓŁKĘ WAVIN POLSKA S.A. Z SIEDZIBĄ W BUKU
W OBRODZIE PROFESJONALNYM NA RYNKU POLSKIM
OBOWIĄZUJĄCE OD DNIA 01.01.2019 ROKU**

Wavin Polska S.A.

Adres

ul. Dobieżyńska 43
64-320 Buk
Polska

Telefon

+48 61 891 10 00

Internet

www.wavin.pl

E-mail

laboratorium.pl@wavin.com

Art. 1. Słowniczek

Następujące zwroty i wyrażenia zawarte w niniejszych Ogólnych Warunkach Świadczenia Usług przez Laboratorium Akredytowane stosowane przez spółkę Wavin Polska S.A. z siedzibą w Buku w obrocie profesjonalnym oznaczają odpowiednio (niezależnie od tego, czy zostały użyte w liczbie pojedynczej czy liczbie mnogiej):

OWŚ_U	niniejsze Ogólne Warunki Świadczenia Usług przez Laboratorium Akredytowane stosowane przez spółkę Wavin Polska S.A. z siedzibą w Buku;
Świadczeniodawca	Wavin Polska S.A. z siedzibą w Buku, ul. Dobieżyńska 43, 64-320 Buk, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział IX Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000515160;
Laboratorium Akredytowane	laboratorium zakładowe Świadczeniodawcy posiadające Certyfikaty Akredytacji nr AB 1256 oraz AP 167, wydane przez Polskie Centrum Akredytacji z siedzibą w Warszawie; zwane dalej również: „Laboratorium”;
Klient	instytucja państwowa, samorządowa, społeczna lub przedsiębiorca, składające Zapytanie ofertowe, Zamówienie lub zawierające Umowę ze Świadczeniodawcą;
Strony	łącznie Świadczeniodawca i Klient;
Umowa	każda umowa o świadczenie Usług zawierana przez Świadczeniodawcę i Klienta na zasadach określonych w OWŚ_U na podstawie Zamówienia złożonego przez Klienta, w tym również ramowa umowa o świadczenie Usług;
Usługa	wykonanie przez Świadczeniodawcę na rzecz Klienta badań w Laboratorium Akredytowanym zgodnie z Ofertą Indywidualną przyjętą przez Klienta lub wzorcowań zgodnie z Cennikiem Usług Metrologicznych lub Ofertą Indywidualną przyjętą przez Klienta, świadczone na podstawie złożonego Zamówienia;
Zapytanie Ofertowe	zapytanie ofertowe skierowane przez Klienta do Świadczeniobiorcy dotyczące wykonania Usługi; zwane dalej również “Zapytaniem”;
Cennik Usług Standardowych	zestawienie Usług oferowanych przez Świadczeniodawcę w zakresie badań laboratoryjnych, skierowane do ogółu Klientów, wraz z należnym za nie wynagrodzeniem netto oraz terminem ich wykonania, niestanowiące oferty zawarcia Umowy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny; zwane dalej również: „Cennikiem standardowym”;
Cennik Usług Metrologicznych	zestawienie Usług oferowanych przez Świadczeniodawcę w zakresie wzorcowania, skierowane do ogółu Klientów, wraz z należnym za nie wynagrodzeniem netto oraz terminem ich wykonania, stanowiące ofertę zawarcia Umowy na warunkach określonych w OWŚ_U w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny; zwane dalej również: „Cennikiem metrologicznym”;



AB 1256



AP 167



KRS

0000515160

NIP

788-00-08-752

BDO

000006900

Bank

CITI Bank Handlowy w Warszawie S.A.

58 1030 1508 0000 0008 1846 3006

- Oferta Indywidualna** składana przez Świadczeniodawcę indywidualnie Klientowi oferta wykonania Usług w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny dotycząca zawarcia umowy o świadczenie Usług na warunkach określonych w tej ofercie oraz w OWŚ_U, która może być przyjęta przez Klienta wyłącznie bez zastrzeżeń, chyba że oferta lub OWŚ_U dopuszczają wyraźnie możliwość jej przyjęcia z dokonaniem zastrzeżenia;
- Zamówienie** oświadczenie Klienta o przyjęciu oferty w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny, dotyczącej zawarcia umowy o świadczenie Usług na warunkach określonych w ofercie oraz w OWŚ_U, złożone Świadczeniodawcy;
- Dzień Roboczy** dzień tygodnia przypadający od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

Art. 2. Postanowienia ogólne

1. OWŚ_U regulują zawarcie Umowy oraz prawa i obowiązki Stron Umowy.
2. Do świadczenia Usług przez Świadczeniodawcę na rzecz Klienta, jako wzorzec umowy stosuje się wyłącznie OWŚ_U. Do świadczenia Usług nie stosuje się żadnych ogólnych warunków lub wzorców umów stosowanych przez Klienta.
3. OWŚ_U wiąże Klienta z chwilą złożenia Zamówienia lub z chwilą zawarcia pomiędzy Świadczeniodawcą a Klientem ramowej umowy o świadczenie Usług lub innej umowy dotyczącej świadczenia Usług (w zależności od tego, które zdarzenie nastąpiło wcześniej).
4. Informacje udzielane przez Świadczeniodawcę w jakiegokolwiek formie i postaci, w szczególności ogłoszenia, kalkulacje i reklamy nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny i nie są wiążące dla Świadczeniodawcy, chyba że ww. dokumenty lub OWŚ_U wskazują, iż stanowią one ofertę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny.

Art. 3. Zasady świadczenia Usług w ramach Laboratorium Akredytowanego

Świadczenie przez Świadczeniodawcę na rzecz Klienta Usług w ramach działalności Laboratorium Akredytowanego (badania i wzorcowania) następuje według następujących zasad:

- (a) Świadczeniodawca nie może powierzyć wykonania Usług objętych Umową osobom trzecim bez zgody Klienta,
- (b) Świadczeniodawca zobowiązuje się do zachowania poufności w zakresie wykonywanych Usług;
- (c) po uprzednim pisemnym zawiadomieniu Świadczeniodawcy oraz uzyskaniu jego zgody, Klientowi przysługuje prawo uczestniczenia, bezpośrednio lub za pośrednictwem upoważnionego przedstawiciela, w charakterze świadka w wykonaniu Usług na rzecz Klienta,;
- (d) Realizacja Usług odbywa się z zachowaniem postanowień OWŚ_U oraz Umowy;
- (e) W przypadku braku informacji odnośnie umieszczenia niepewności pomiaru na sprawozdaniu z badań, informacja ta nie zostanie zawarta;

Art. 4. Zapytanie Ofertowe

1. Zapytanie Ofertowe obejmuje wykonanie konkretnego badania laboratoryjnego.
2. Klient składa Zapytanie i doręcza je Świadczeniodawcy przez co najmniej jeden ze wskazanych niżej kanałów komunikacji:
 - (a) w formie pisemnej osobiście;
 - (b) drogą elektroniczną na adres mailowy Świadczeniodawcy: laboratorium.pl@wavin.com;
 - (c) w formie pisemnej pocztą na adres siedziby Świadczeniodawcy z dopiskiem „Laboratorium”.
3. Każdorazowe Zapytanie zawiera co najmniej informacje obejmujące dane osobowe Klienta, przedmiot Zapytania oraz jego zakres.

Art. 5. Oferta Indywidualna

1. Świadczeniodawca nie sporządza Ofert Indywidualnych, których przedmiotem jest świadczenie Usług w zakresie wzorcowań. W odpowiedzi na Zapytanie Ofertowe, którego przedmiotem jest świadczenie Usług w zakresie wzorcowań, Świadczeniodawca przedstawia Cennik Usług Metrologicznych.
2. W odpowiedzi na Zapytanie Ofertowe, którego przedmiotem jest świadczenie Usług w zakresie badań laboratoryjnych, Świadczeniodawca przedstawia i doręcza Klientowi Ofertę Indywidualną.
3. Oferta Indywidualna zawiera co najmniej następujące informacje: dane osobowe Klienta, numer Oferty Indywidualnej oraz datę jej sporządzenia, przedmiot Oferty, metody badawcze stosowane przez Świadczeniodawcę, wymagania Świadczeniodawcy odnośnie obiektu do badań (jeśli ich podanie jest konieczne), wymagania dotyczące obiektu do badań, termin realizacji Usługi, koszt netto, koszt sporządzenia sprawozdania z badań, warunki płatności, sposób postępowania ze sprawozdaniem z badań, termin ważności Oferty Indywidualnej oraz ewentualne uwagi i dodatkowe zastrzeżenia.
4. Udzielone Klientowi przez Świadczeniodawcę upusty i rabaty modyfikują ofertę Świadczeniodawcy, w tym w zakresie w jakim dotyczą Usługi wzorcowania - obowiązujący Cennik Usług Metrologicznych.

Art. 6. Zamówienia; zawarcie i wykonanie Umowy

1. Klient składa Zamówienie i doręcza je Świadczeniodawcy przez co najmniej jeden ze wskazanych niżej kanałów komunikacji:
 - (a) w formie pisemnej osobiście;
 - (b) drogą elektroniczną na adres mailowy Świadczeniodawcy: laboratorium.pl@wavin.com;
 - (c) w formie pisemnej pocztą na adres siedziby Świadczeniodawcy.
2. Zamówienie zawiera co najmniej następujące informacje: dane osobowe Klienta (w tym nazwę / firmę, adres siedziby i NIP), a w przypadku badań laboratoryjnych również numer Oferty Indywidualnej.
3. W przypadku złożenia przez Klienta Zamówienia nieodpowiadającego warunkom określonym w OWŚ_U lub też w przypadku powstania wątpliwości Świadczeniodawcy co do treści Zamówienia, Świadczeniodawca, w terminie 3 (słownie: trzech) Dni Roboczych, licząc od dnia otrzymania Zamówienia, informuje o tym fakcie Klienta, który winien niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 3 (słownie: trzech) Dni Roboczych dokonać odpowiedniej korekty Zamówienia i złożyć je ponownie Świadczeniodawcy, pod rygorem braku związania Świadczeniodawcy złożoną Klientowi ofertą.
4. Złożenie przez Klienta Zamówienia nieodpowiadającego warunkom określonym w OWŚ_U nie prowadzi do zawarcia Umowy.
5. Przed przystąpieniem do realizacji badania laboratoryjnego Klient jest zobowiązany przedstawić Świadczeniodawcy cel zamówionego badania.
6. Wykonanie Umowy następuje na warunkach określonych w Ofercie Indywidualnej lub Cenniku Usług Metrologicznych oraz w OWŚ_U.
7. Do zawarcia Umowy dochodzi z chwilą doręczenia Świadczeniodawcy kompletnego i odpowiadającego warunkom określonym w OWŚ_U Zamówienia, z zastrzeżeniem ust. 13 poniżej.
8. Odwołanie złożonego Świadczeniodawcy Zamówienia przez Klienta nie wymaga zgody Świadczeniodawcy, jeżeli zostało doręczone Świadczeniodawcy najpóźniej w tym samym momencie, co Zamówienie.
9. Klient oświadcza, że wszystkie Zamówienia złożone osobiście lub przez jego przedstawicieli, w tym pracowników, wiążą Klienta w pełnym zakresie i Klient zobowiązuje się nie podnosić jakichkolwiek zarzutów w tym zakresie wobec Świadczeniodawcy.
10. Niezależnie od pozostałych uprawnień Świadczeniodawcy przewidzianych w OWŚ_U lub Umowie, w terminie 3 (słownie: trzech) Dni Roboczych, licząc od dnia doręczenia Zamówienia, Świadczeniodawca jest uprawniony odstąpić od Umowy bez ponoszenia żadnych ujemnych konsekwencji prawnych i finansowych dla siebie, w przypadku:
 - (a) opóźnienia Klienta w zapłacie jakichkolwiek wymagalnych zobowiązań pieniężnych należnych Świadczeniodawcy z jakiegokolwiek tytułu;
 - (b) naruszenia przez Klienta jakichkolwiek zobowiązań wobec Świadczeniodawcy wynikających z umów wcześniej zawartych pomiędzy Stronami;
 - (c) uzyskania przez Świadczeniodawcę informacji o słabej kondycji finansowej Klienta.
11. W przypadku opóźnienia w realizacji przez Klienta jakichkolwiek wymagalnych zobowiązań pieniężnych należnych Świadczeniodawcy, Świadczeniodawca ma prawo wstrzymać realizację Zamówienia do momentu zapłaty przez Klienta (wraz z należnymi odsetkami za opóźnienie) wszystkich wymagalnych zobowiązań, o czym Świadczeniodawca poinformuje Klienta. Wystąpienie ww. okoliczności powoduje przedłużenie terminu realizacji Zamówienia o czas, który upłynął od poinformowania Klienta o niezapłaconych, a wymagalnych zobowiązaniach, do uregulowania przez Klienta wszystkich wymagalnych zobowiązań. Wstrzymanie się przez Świadczeniodawcę z realizacją Zamówienia w okolicznościach opisanych w zdaniach poprzedzających nie stanowi niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy i nie powoduje żadnych ujemnych konsekwencji prawnych i finansowych dla Świadczeniodawcy. Uprawnienie do wstrzymania się z realizacją Zamówienia przysługuje Świadczeniodawcy także w przypadku uzasadnionego podejrzenia, że Klient nie ureguluje swoich jeszcze niewymagalnych zobowiązań, do czasu ich uregulowania.
12. Termin wykonania Usługi wynika z Oferty Indywidualnej lub Cennika metrologicznego. W przypadku, gdy Klient wskaże inny termin realizacji Zamówienia, takie zastrzeżenie traktuje się jako modyfikację oferty, która dla swojej ważności wymaga akceptacji przez Świadczeniodawcę w terminie 3 (słownie: trzech) Dni Roboczych licząc od dnia jej otrzymania. Brak potwierdzenia modyfikacji w tym terminie jest jednoznaczny z nieprzyjęciem Zmówienia przez Świadczeniodawcę oraz niezawarciem Umowy. W odpowiedzi na modyfikację, o której mowa w zdaniach poprzedzających Świadczeniodawca może zaproponować Klientowi inny termin, z tym zastrzeżeniem, że jeżeli Klient w terminie kolejnych 3 (słownie: trzech) Dni Roboczych nie przyjmie nowego terminu, Zamówienie uważa się za niezłożone, a Umowę za niezawartą.
13. Termin wykonania Usługi ustalony w sposób, o którym mowa w ust. 12 powyżej, może podlegać zmianie. Ostateczny termin realizacji Zamówienia jest weryfikowany i potwierdzany po otrzymaniu przez Świadczeniodawcę obiektów do badań laboratoryjnych lub wzorcowań. W przypadku, gdy Klient nie wyraża zgody na nowy termin realizacji Zamówienia, w terminie 3 (trzech) Dni Roboczych od otrzymania informacji o nowym terminie realizacji Zamówienia, może odstąpić od Umowy. W takim przypadku Strony zwrócą sobie co świadczyły, przy czym żadna ze Stron nie będzie ponosiła negatywnych konsekwencji w związku z odstąpieniem od Umowy, w szczególności Stronom nie będą przysługiwały roszczenia odszkodowawcze.
14. Jeżeli zrealizowanie Usługi w terminie zweryfikowanym w myśl ust. 13 powyżej nie jest możliwe, Świadczeniodawca poinformuje Klienta o nowym terminie realizacji Usługi.
15. Świadczeniodawca poinformuje Klienta o każdym opóźnieniu w realizacji Zamówienia.

Art. 7. Wynagrodzenie

1. Klient zobowiązuje się zapłacić Świadczeniodawcy ustalone w Umowie Ofercie Indywidualnej lub Cenniku Usług Metrologicznych obowiązującym w dniu złożenia Zamówienia wynagrodzenie za świadczone przez Świadczeniodawcę Usługi objęte przedmiotem Zamówienia, powiększone o podatek od towarów i usług oraz pomniejszone o ewentualne upusty i rabaty udzielone Klientowi przez Świadczeniodawcę. Cenniki, upusty i rabaty obowiązują przez okres wskazany przez Świadczeniodawcę, a w przypadku braku wskazania tego okresu – do czasu przesłania Klientowi przez Świadczeniodawcę nowych warunków rabatowych albo upustowych.
2. Wynagrodzenie za świadczenie Usług wyrażone jest w polskich złotych. Wynagrodzenie wskazane w Ofercie indywidualnej, Cenniku metrologicznym lub w jakiegokolwiek innej informacji albo oświadczeniu Świadczeniodawcy jest wynagrodzeniem netto i należy do niego doliczyć podatek od towarów i usług zgodnie z aktualnie obowiązującą stawką. Wyrażenie wynagrodzenia w walucie innej niż polski złoty, w tym w szczególności w euro wymaga odrębnego porozumienia Stron.

Art. 8. Warunki wzajemnych rozliczeń Stron

1. Po potwierdzeniu Zamówienia Świadczeniodawca przesyła Klientowi na wskazany przez niego adres mailowy fakturę pro-forma.
2. Klient zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia za Usługi w wysokości wskazanej w fakturze, o której mowa w ust. 1 powyżej, chyba że inne warunki płatności wynikają z odrębnego porozumienia Stron.
3. W przypadku nieokreślenia przez Klienta tytułu danej płatności, Świadczeniodawca jest uprawniony do zaliczenia danej płatności na poczet wymagalnego długu Klienta wobec Świadczeniodawcy, a jeżeli jest kilka długów wymagalnych – na poczet najdawniej wymagalnego. W przypadku płatności dokonywanych przez Klienta z opóźnieniem, Świadczeniodawca jest uprawniony, bez względu na odmienną dyspozycję Klienta, zaliczyć daną płatność w pierwszej kolejności na związane z nią odsetki za opóźnienie.
4. Potrącenie przez Klienta wierzytelności przysługujących mu wobec Świadczeniodawcy ze wzajemnymi wierzytelnościami Świadczeniodawcy wobec Klienta jest dopuszczalne wyłącznie za uprzednią, pisemną zgodą Świadczeniodawcy.
5. Po dokonaniu płatności przez Klienta, Świadczeniodawca przesyła Klientowi sprawozdanie z badań lub świadectwo wzorcowania wraz z fakturą VAT.

Art. 9. Wykonanie Usługi

1. W celu wykonania Usługi Klient dostarczy do Laboratorium Świadczeniodawcy obiekt przeznaczony do badań laboratoryjnych lub wzorcowań zgodnie z przedmiotem Zamówienia.
2. Świadczeniodawca zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania Usługi w przypadku, gdy dostarczony przez Klienta obiekt może grozić uszkodzeniem aparatury pomiarowej Świadczeniodawcy lub jeżeli dostarczony obiekt nie nadaje się do wykonania Zamówienia przy użyciu aparatury pomiarowej Świadczeniodawcy. W takim przypadku Świadczeniodawca poinformuje Klienta o braku możliwości przeprowadzenia badania lub wzorcowania objętego przedmiotem Zamówienia i może odstąpić od Umowy w terminie 7 (siedmiu) Dni Roboczych od otrzymania obiektu, chyba że Strony porozumieją się co do innych warunków realizacji Umowy. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Świadczeniodawcę z przyczyn opisanych w tym punkcie 9.2, Strony zwrócą sobie co świadczyły, przy czym żadna ze Stron nie będzie ponosiła negatywnych konsekwencji w związku z odstąpieniem od Umowy, w szczególności Stronom nie będą przysługiwały roszczenia odszkodowawcze.
3. Wyniki (sprawozdanie) przeprowadzonych w ramach realizacji Zamówienia czynności Świadczeniodawca wyśle Klientowi w formie wskazanej przez Klienta w Zamówieniu lub pocztą w przypadku realizacji zlecenia opartego o Cennik Usług Metrologicznych.
4. Wyniki badań zamieszczone w sprawozdaniu z badań laboratoryjnych dotyczą jedynie obiektu poddanego badaniu w Laboratorium Akredytowanym, nie odnoszą się natomiast do całej partii materiału, z którego próbki do badań zostały pobrane i przekazane do Laboratorium Akredytowanym. Wyniki (sprawozdanie) wzorcowań zamieszczone w świadectwie wzorcowania dotyczą jedynie obiektu poddanego wzorcowaniu w Laboratorium Akredytowanym.
5. W przypadku nieodebrania obiektu przeznaczonego do badań laboratoryjnych lub wzorcowania w terminie 30 (słownie: trzydziestu) Dni Roboczych od dnia przesłania wyników (sprawozdania) Świadczeniodawca dokonuje utylizacji próbki, bez konieczności uprzedniego poinformowania Klienta.
6. W przypadku niedotrzymania przez Świadczeniodawcę terminu wykonania Usługi, za które Świadczeniodawca ponosi odpowiedzialność, Klient jest zobowiązany przed odstąpieniem od Umowy do wyznaczenia Świadczeniodawcy dodatkowego terminu, który nie będzie krótszy niż 10 Dni Roboczych.

Art. 10. Odpowiedzialność

1. Klient ma prawo złożyć Świadczeniodawcy reklamację na zrealizowaną przez Świadczeniodawcę Usługę.
2. Reklamację, o której mowa w ust. 1 powyżej Klient kieruje na adres mailowy Świadczeniodawcy: laboratorium.pl@wavin.com lub pocztą na adres siedziby Świadczeniodawcy z dopiskiem „Laboratorium”.
3. Złożenie reklamacji nie zwalnia Klienta z obowiązku terminowej zapłaty całości wynagrodzenia za Usługi nieobjęte reklamacją.
4. Reklamacja powinna zawierać informację na temat Zamówienia, w tym numer Zamówienia oraz jego datę, a także numer sprawozdania z badań lub świadectwa wzorcowania, oraz jej uzasadnienie.

5. Świadczeniodawca rozpatruje reklamację Klienta w terminie 14 (słownie: czternastu) Dni Roboczych od dnia jej doręczenia Świadczeniodawcy. Za rozpatrzenie reklamacji w terminie uznaje się wysłanie stanowiska reklamacyjnego Świadczeniodawcy na podany przez Klienta adres mailowy lub adres pocztowy.
6. W przypadku uznania reklamacji, powtórne wykonanie Usługi odbywa się na koszt Świadczeniodawcy.
7. Wyłącza się jakiegokolwiek inne roszczenia Klienta wobec Świadczeniodawcy związane z realizacją Usług. W szczególności wyłącza się uprawnienia, które mogłyby przysługiwać Klientowi z rękojmi.
8. Świadczeniodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe zastosowanie przez Klienta wyników badań lub wzorcowań wykonanych w ramach Usługi.
9. Klient oświadcza, że przysługują mu autorskie prawa majątkowe lub prawa własności przemysłowej do obiektu, o którym mowa w art. 9 ust. 1 OWŚ_U, przekazanego Świadczeniodawcy w celu wykonania Usług objętych przedmiotem Zamówienia. Świadczeniodawca nie ponosi wobec Klienta odpowiedzialności z tytułu roszczeń skierowanych do Klienta przez podmioty trzecie w związku z naruszeniem praw autorskich lub praw własności przemysłowej tych podmiotów trzecich.

Art. 11. Postanowienia końcowe

1. Stosunek prawny powstały pomiędzy Stronami, w tym w szczególności kwestie wzajemnej odpowiedzialności Stron, podlegają prawu polskiemu.
2. Wszelkie spory mogące powstać na gruncie OWŚ_U lub każdej Umowy zawartej na ich podstawie będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Świadczeniodawcy.
3. Klient nie jest uprawniony do przenoszenia jakichkolwiek praw (w tym wierzytelności) wynikających z Umowy na jakikolwiek podmiot trzeci bez uprzedniej pisemnej zgody Świadczeniodawcy.
4. Wszelkie przewidziane w OWŚ_U zawiadomienia lub oświadczenia wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, chyba że co innego wynika z niniejszych OWŚ_U lub Umowy.
5. Odpowiedzialność kontraktowa i deliktowa Świadczeniodawcy jest wyłączona, z zastrzeżeniem szkody wyrządzonej z winy umyślnej oraz uprawnienia do odstąpienia od Umowy w przypadkach wskazanych w OWŚ_U.
6. Ewentualna nieważność lub bezskuteczność któregokolwiek z postanowień OWŚ_U nie powoduje nieważności lub bezskuteczności pozostałych postanowień OWŚ_U. Strony zobowiązują się zastąpić nieważne lub bezskuteczne postanowienie OWŚ_U regulacjami, które w najbliższy sposób odpowiadają będą celowi postanowienia, które uznano za nieważne lub bezskuteczne.
7. Świadczeniobiorca zastrzega możliwość dokonania zmiany postanowień OWU_Ś w trakcie trwania Umowy zawartej z Klientem, o czym każdorazowo niezwłocznie informuje Klienta, przesyłając mu zmodyfikowaną treść OWU_Ś. Zmiana OWU_S wiąże Klienta, jeżeli Klient nie wypowiedzi Umowy w terminie 3 dni od dnia otrzymania informacji, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.