

Vörumerkjahandbók

Merkið
Litir
Letur
Grind
Umhverfisgrafík
Ljósmyndir
Hreyfigrafík
Tónn
Manifestó
Dæmi um notkun



Merkið

Litir

Letur

Grind

Umhverfisgrafík

Ljósmyndir

Hreyfigrafík

Tónn

Manifestó

Dæmi um notkun

Merkið

Þetta

er

Merkið

Þetta

er

Merkið

Þetta

er

Merkið

Þetta

er

Merkið

Merkið er til í fjórum útgáfum.

Lárétta útgáfan er oftast notuð en sú lóðrétta þegar flöturinn kallar á það.

Leturmerkið er notað til að forðast endurtekningu á myndmerkinu, t.d. í fæti á kynningum eða með Veitu-röndum.



Myndmerkið

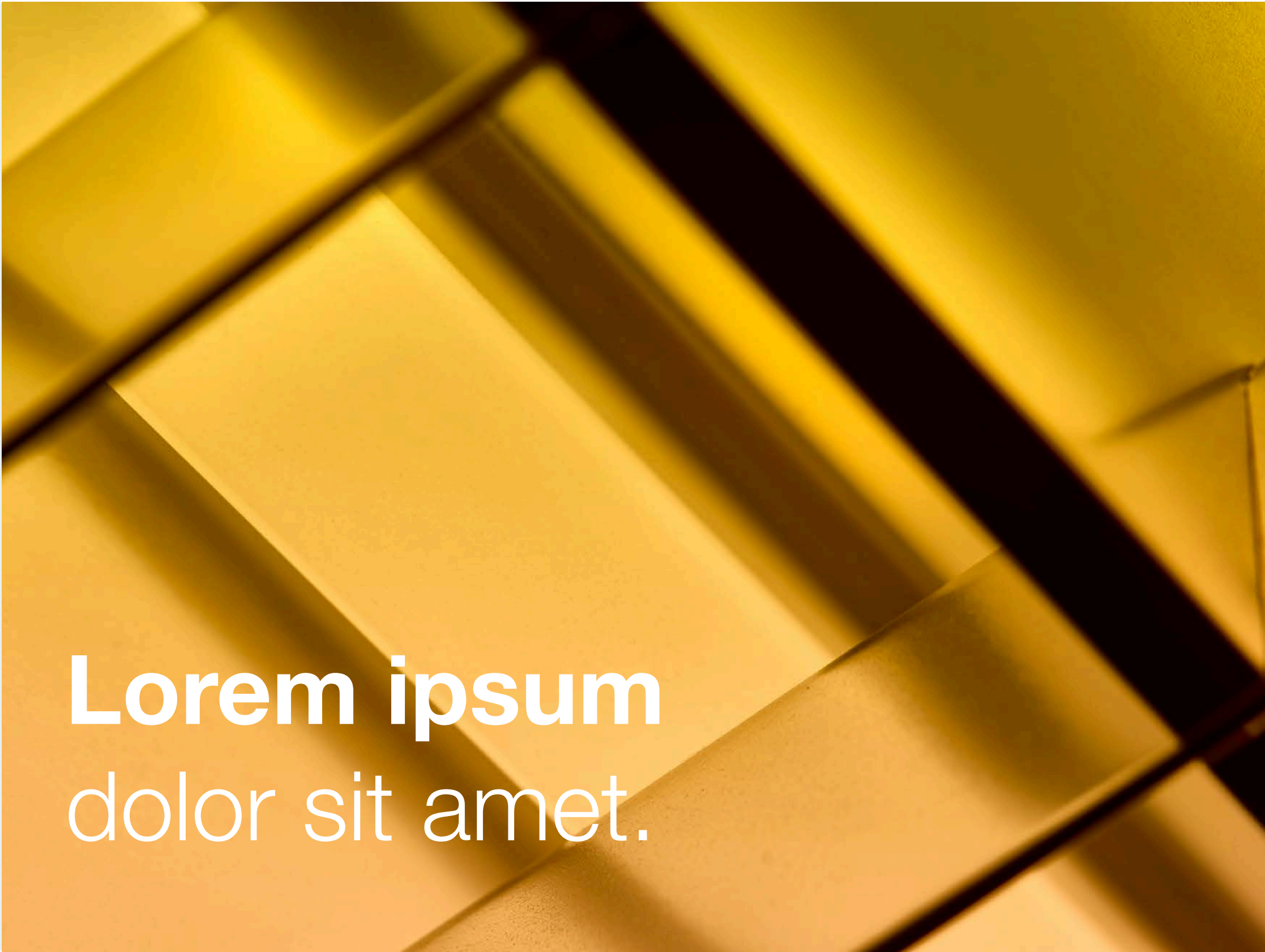
Myndmerkið má nota eitt og sér þegar flöturinn kallar á það. T.d. á samfélagsmiðlum og sem „avatar“ á vefsíðum.



Veitur
755 followers
1d



Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.



Lorem ipsum
dolor sit amet.

Einlit útgáfa

Merkið er notað í einlitri útgáfu ofan á ljósmynd eða lituðum bakgrunni.



Ef framleiðsla býður ekki upp á lit má nota svarta útgáfu merkisins.



Veitu-rendur

Rendurnar má nota í stað myndmerkis og þá dugar að nota orðmerki Veitna.

Rendurnar má nota ofan á hvítan flöt eða ljósmynd. Þössum þó að myndflöturinn sem rendurnar fara yfir sé mátulega rólegur.



Ofan á hvítu

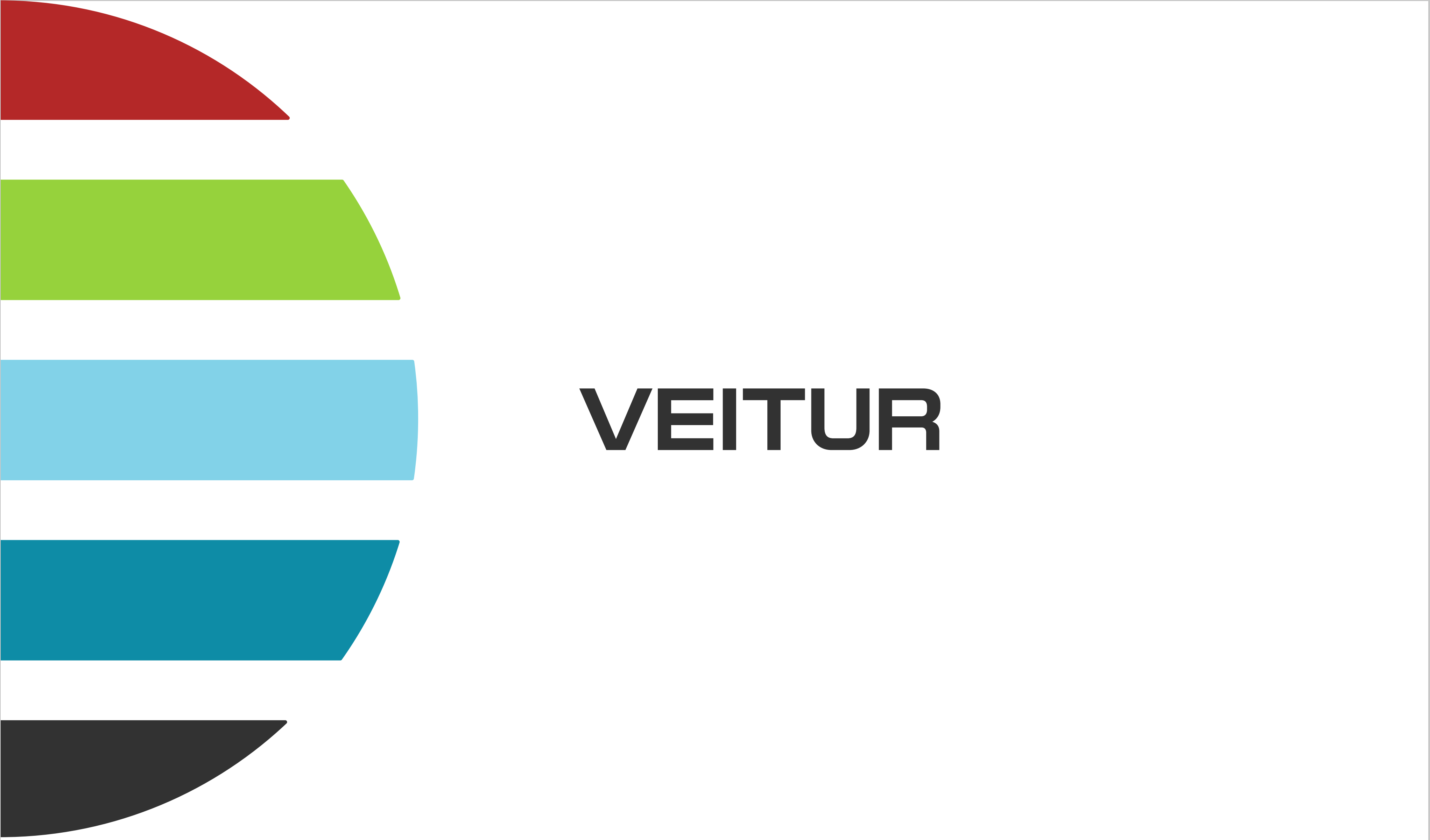


Ofan á ljósmynd

Hálfhringur aðeins notaður sparlega

Í uppfærðri ásýnd Veitna er hálfhringurinn aðeins notaður sparlega.

Rendurnar á fyrri síðu eru yfirleitt heppilegri til að nýta flötinn betur.



Bannlisti



Ekki breyta um lit á merkinu



Ekki setja skugga eða aðra „effecta“ á merkið



Ekki breyta hlutföllunum í merkinu



Ekki teygja merkið



Ekki bæta skrauti á merkið



Ekki breyta halla merkisins



Ekki setja útlínur á merkið



Ekki breyta um letur í merkinu



Ekki breyta lögun merkis



Á bleikum degi má merkið birtast hvítt á bleikum grunni en ekki lita merkið bleikt

Litir

Aðallitir

Aðallitirnir eru fengnir úr merkinu sjálfu. Ásamt merkinu eru þeir notaðir í rendurnar sem koma stundum í stað myndmerkisins. Auk þess eru þeir notaðir með aukalitum í gröf.

Að öðru leyti eru litirnir notaðir sparlega fyrir utan hvítan, sem er mest áberandi, og svartan sem er notaður sem litur í texta.

Kvika	#B42828	C 20	Pantone
	R 180	M 96	3546 U
	G 40	Y 94	3546 C
	B 40	K 0	

Gróður	#96D23C	C 44	Pantone
	R 150	M 0	3561 U
	G 210	Y 98	3561 C
	B 60	K 0	

Vatn	#4CD0DC	C 55	Pantone
	R 130	M 0	2198 U
	G 210	Y 14	2198 C
	B 232	K 0	

Haf	#0E8CA6	C 81	Pantone
	R 14	M 34	314 U
	G 140	Y 30	315 C
	B 166	K 0	

Berg	#323232	C 30	Pantone
	R 50	M 30	Black 6U
	G 50	Y 30	426 C
	B 50	K 84	

	#FFFFFF	C 0	
	R 255	M 0	
	G 255	Y 0	
	B 255	K 0	

Aukalitir

Aukalitirnir eru valdir til að tóna vel við aðallitina. Gráir, bláir og grænir tónar ráða för. En auk þess bætist við gulur sem er aðallega notaður á skiltum.

#E8EFEF	C 7	
R 232	M 2	
G 239	Y 4	
B 239	K 0	

#C9D6D9	C 20	
R 201	M 10	
G 214	Y 12	
B 217	K 0	

#8FA9AF	C 45	
R 143	M 26	
G 169	Y 27	
B 175	K 0	

#5A8C96	C 65	
R 90	M 35	
G 140	Y 35	
B 150	K 0	

#364C4E	C 72	
R 54	M 50	
G 76	Y 50	
B 78	K 45	

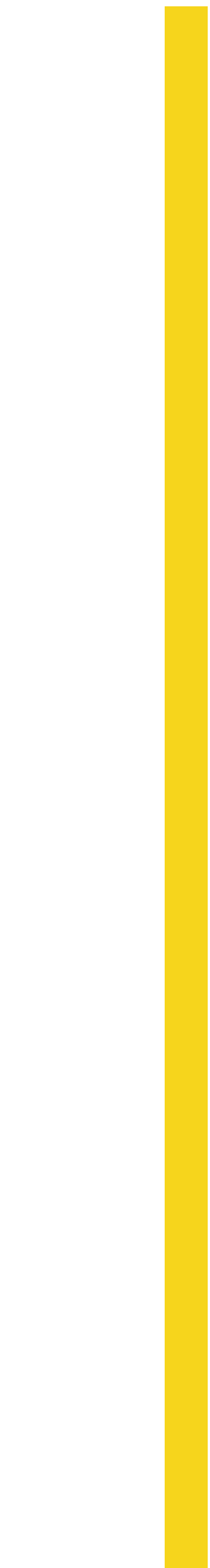
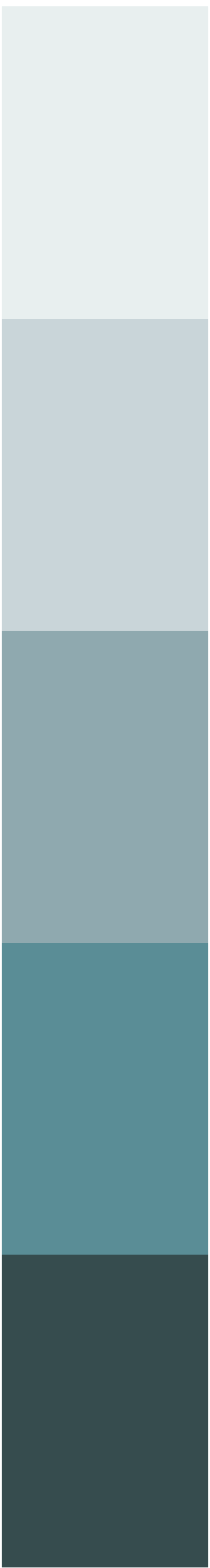
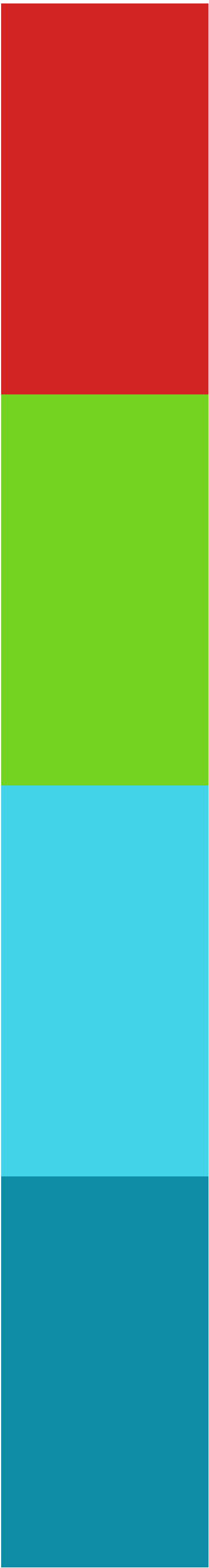
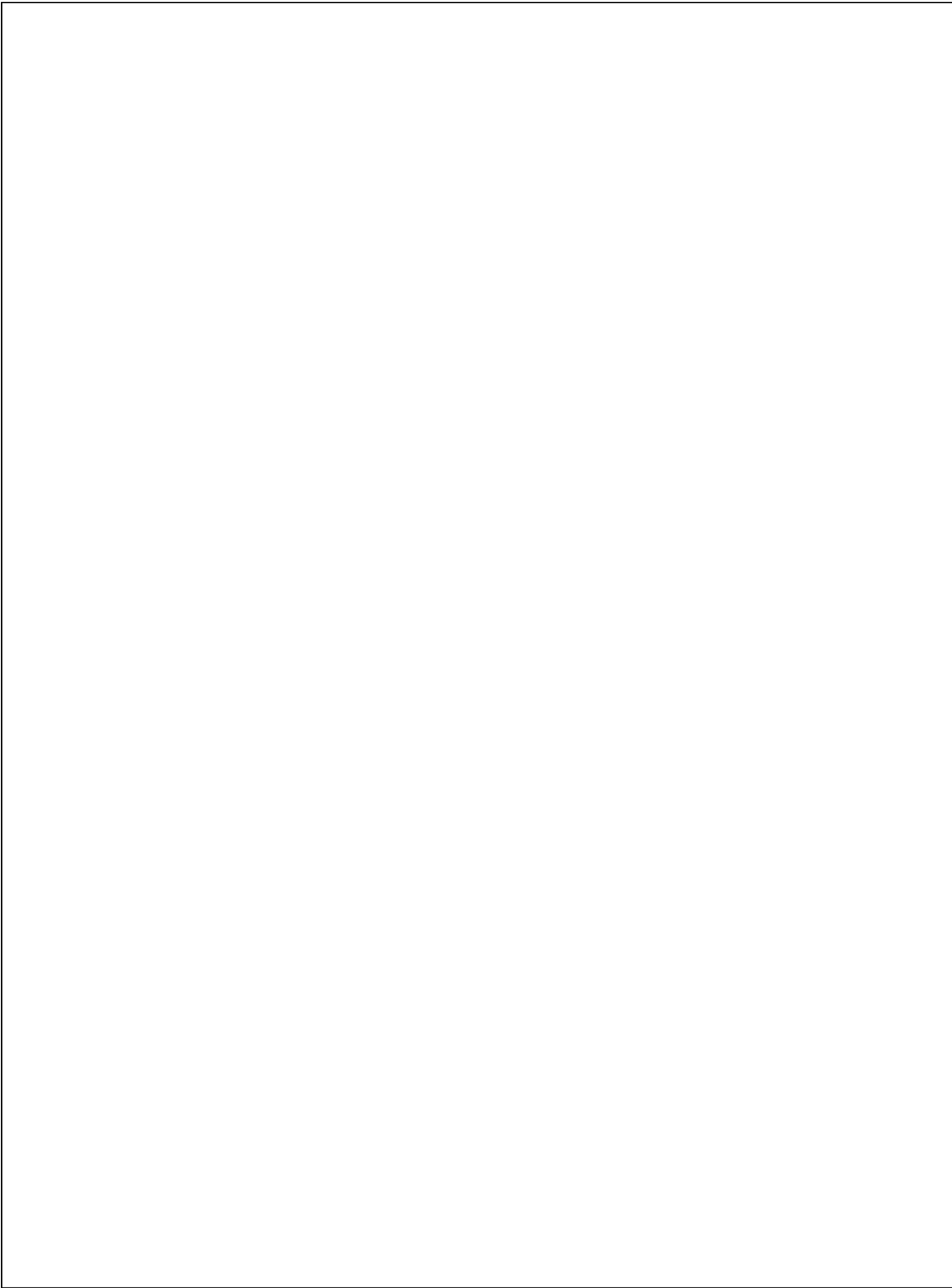
#F6D51C	C 6	Pantone
R 246	M 12	108 U
G 213	Y 88	108 C
B 28	K 0	

Athyglislitur

Guli liturinn er notaður t.d. á skiltum sem þurfa að vera áberandi í umhverfi.

Hlutföll lita

Myndin hér til hliðar gefur
ágætismynd af því hversu mikið
hver litur þekur í ásýndinni.



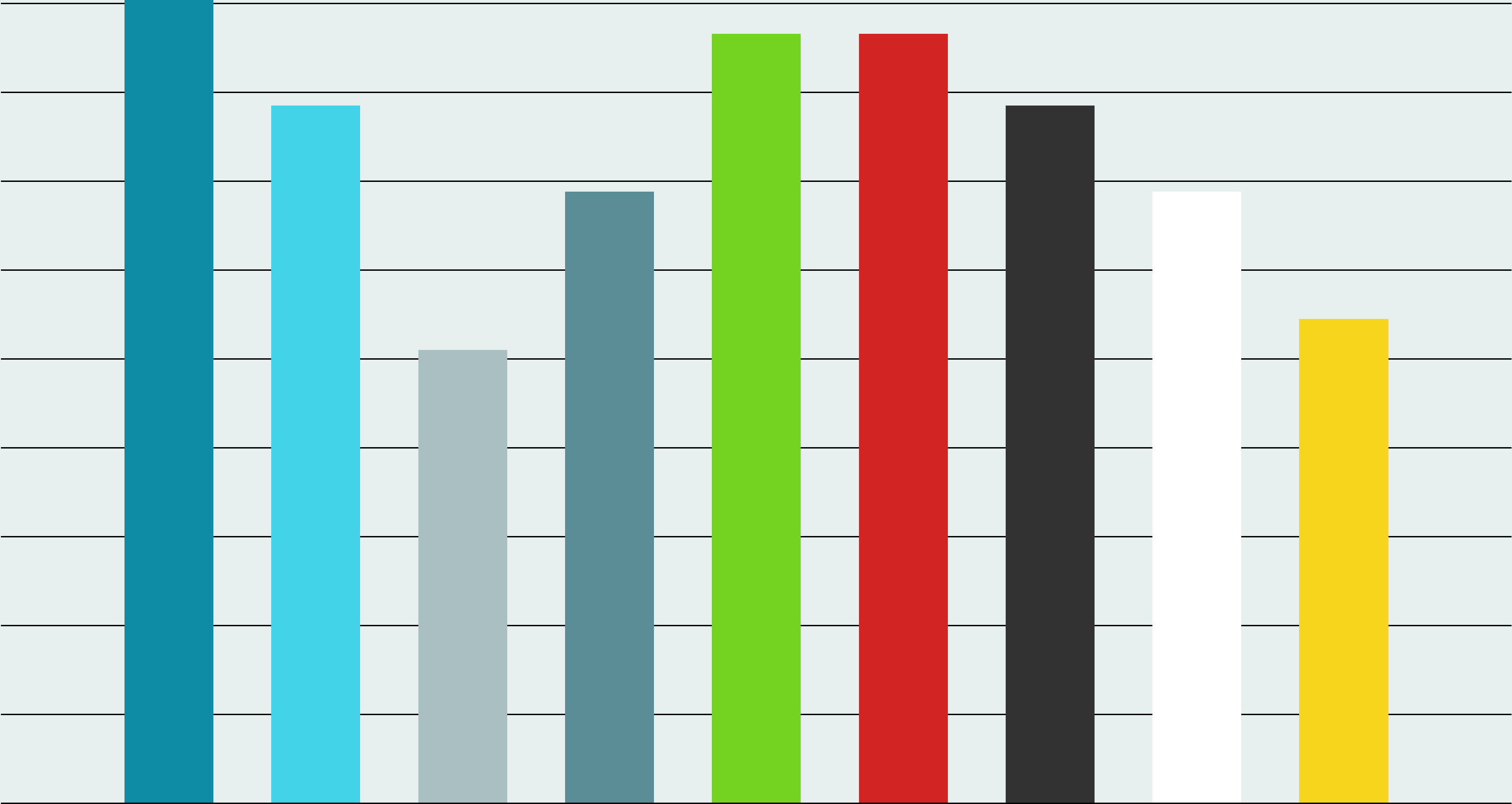
Dæmi um notkun

Aðallitirnir notaðir til að
auðkenna bíl.



Dæmi um notkun

Auka- og aðallitir eru notaðir í gröfum.



Letur

Letur

Helvetica Neue er letur Veitna. Við notum fjórar mismunandi vigtir.

Þær algengustu eru Bold fyrir fyrirsagnir og Light fyrir meginmál.

Regular er notað í stað Light í lengri texta á prenti og í Powerpoint kynningum.

Helvetica Neue Bold

Helvetica Neue Medium

Helvetica Neue Regular

Helvetica Neue Light

Hjá Veitum starfar sterk og árangursmiðuð liðsheild þar sem fjölbreyttur hópur fólks vinnur saman að því að mæta þörfum viðskiptavina okkar og tryggja áreiðanlega þjónustu.

Hjá Veitum starfar sterk og árangursmiðuð liðsheild þar sem fjölbreyttur hópur fólks vinnur saman að því að mæta þörfum viðskiptavina okkar og tryggja áreiðanlega þjónustu.

Hjá Veitum starfar sterk og árangursmiðuð liðsheild þar sem fjölbreyttur hópur fólks vinnur saman að því að mæta þörfum viðskiptavina okkar og tryggja áreiðanlega þjónustu.

Hjá Veitum starfar sterk og árangursmiðuð liðsheild þar sem fjölbreyttur hópur fólks vinnur saman að því að mæta þörfum viðskiptavina okkar og tryggja áreiðanlega þjónustu.

Letur

Hér til hliðar má sjá Helvetica Neue Bold í fyrirsögn og Light í undirfyrirsögn og inngangi meginmáls. Regular er notað í minni texta í meginmáli.

Fyrirsögn

Undirfyrirsögn

Hjá Veitum starfar sterk og árangursmiðuð liðsheild þar sem fjölbreyttur hópur fólks vinnur saman að því að mæta þörfum viðskiptavina okkar og tryggja áreiðanlega þjónustu.

Hjá Veitum starfar sterk og árangurs-miðuð liðsheild þar sem fjölbreyttur hópur fólks vinnur saman að því að mæta þörfum viðskiptavina okkar og tryggja áreiðan-lega þjónustu. Okkur er mikilvægt að skapa jákvætt og hvetjandi starfsumhverfi þar sem starfsfólk fær tækifæri til að þróast og vaxa í starfi. Með því getum við verið drifkraftur jákvæðra breytinga í samfélaginu

Grind

Grind

Við notum merkið til að búa til rendurnar. Út frá röndunum ákveðum við staðsetningu texta, mynda og litaflata.

Fyrirsögn Undirfyrirsögn

Hjá Veitum starfar sterk og árangursmiðuð liðsheild þar sem fjölbreyttur hópur fólks vinnur saman að því að mæta þörfum viðskiptavina okkar og tryggja áreiðanlega þjónustu.



VEITUR

Fyrirsögn

Undirfyrirsögn

Hjá Veitum starfar sterk og árangursmiðuð liðsheild þar sem fjölbreyttur hópur fólks vinnur saman að því að mæta þörfum viðskiptavina okkar og tryggja áreiðanlega þjónustu.



VEITUR





Vatnsverndarsvæði

Svæðið er viðkvæmt fyrir mengun sem spillt gæti vatnsbólum. Vinsamlegast gangið vel um og hirðið allt rusl/úrgang. Akstur vélknúinna ökutækja er bannaður. Lausa ganga hunda er bönnuð. Öll meðferð elds er bönnuð.

Water protection area

The area is vulnerable to pollution that could spoil drinking water reservoirs. Please take all garbage/waste with you. Driving motor vehicles is prohibited. Walking dogs without a leash is forbidden. All handling of fire is prohibited.

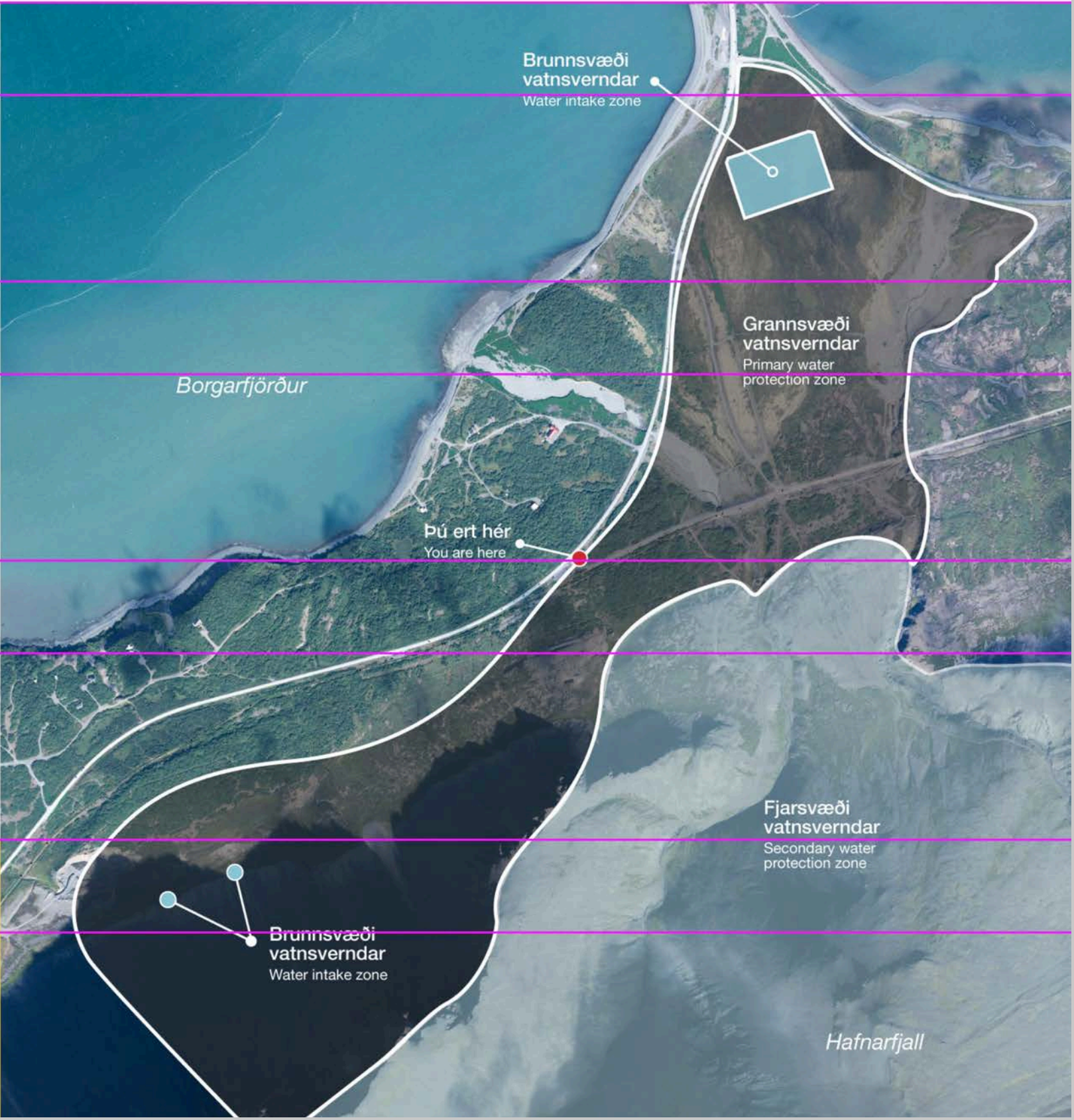


Vatnsverndarsvæði

Svæðið er viðkvæmt fyrir mengun sem spillt gæti vatnsbólum. Vinsamlegast gangið vel um og hirðið allt rusl/úrgang. Akstur vélknúinna ökutækja er bannaður. Lausa ganga hunda er bönnuð. Öll meðferð elds er bönnuð.

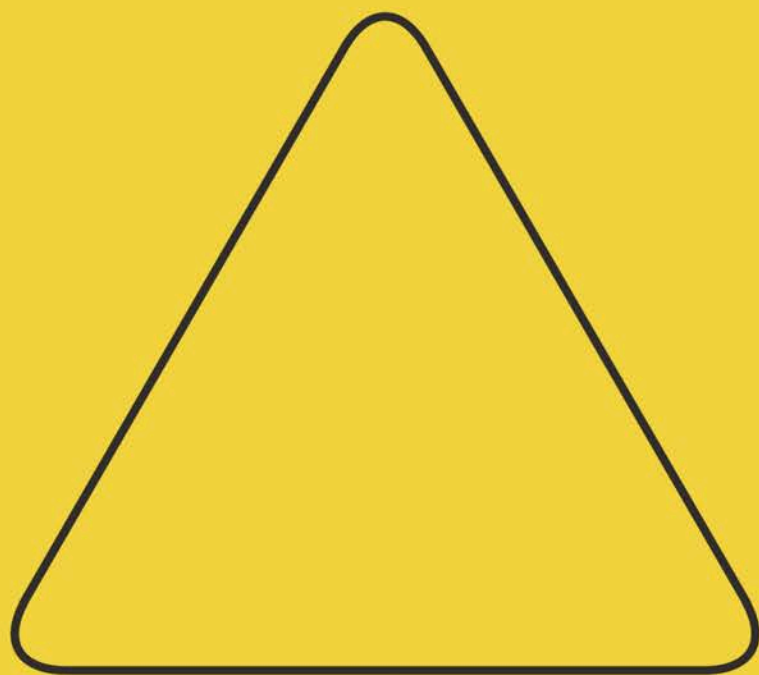
Water protection area

The area is vulnerable to pollution that could spoil drinking water reservoirs. Please take all garbage/waste with you. Driving motor vehicles is prohibited. Walking dogs without a leash is forbidden. All handling of fire is prohibited.



Vatnsvernd

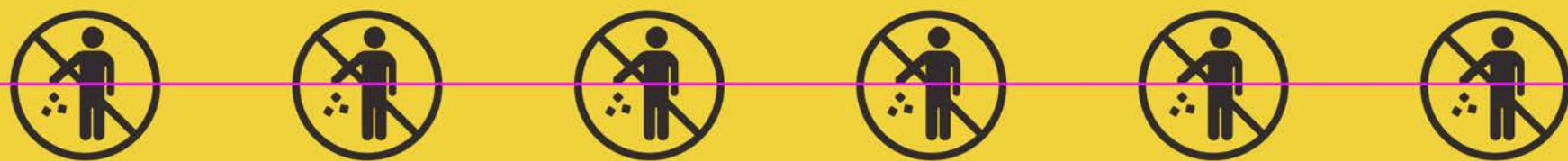
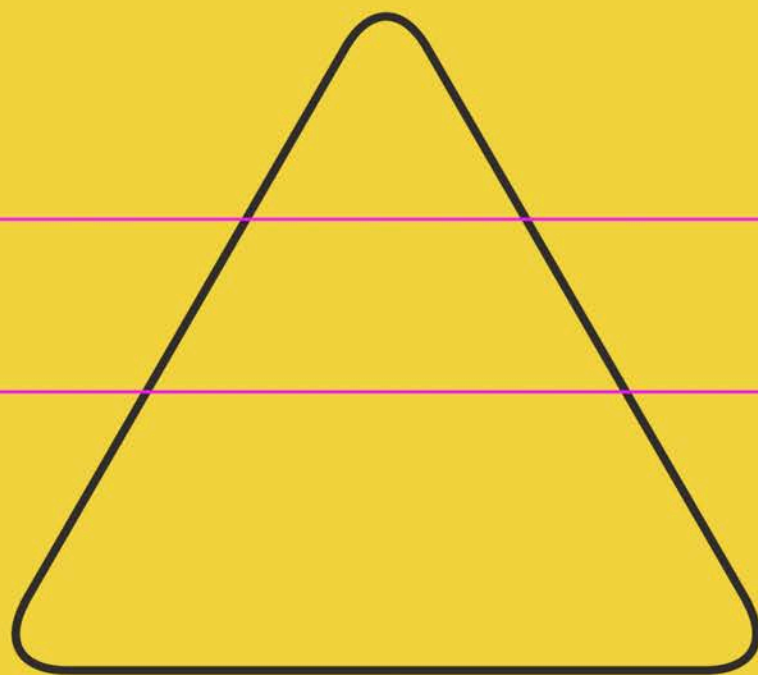
Water protection area



Óviðkomandi stranglega bannaður aðgangur
Unauthorized access is strictly prohibited

Vatnsvernd

Water protection area



Óviðkomandi stranglega bannaður aðgangur
Unauthorized access is strictly prohibited

KEFLI
HÁSPENNA

3 × 240q
12kv

 VEITUR

KEFLI
HÁSPENNA

3 × 240q
12kv

 VEITUR

Umhverfisgrafík

Umhverfisgrafík

Umhverfisgrafík

Umhverfisgrafík

<



VEITUR

Veitur í vinnslu
og þú færð
rjúkandi kaffibolla.

Nánar á [veitur.is](#)



Veitur í vinnslu
og þú getur
sturtað niður.

Nánar á [veitur.is](#)



Veitur í vinnslu
og þú getur
farið í heitt bað.

Nánar á [veitur.is](#)



Veitur í vinnslu
og þú getur
hlaðið batteríð.

Nánar á [veitur.is](#)





Hreyfigrafík

Þetta er mynd af mynd

Þetta er mynd af mynd

Þetta er mynd af mynd

Þetta er mynd af mynd

Þetta er mynd af mynd

Þetta er mynd af mynd

Þetta er mynd af mynd

Þetta er mynd af mynd

Þetta er mynd af mynd

Þetta er mynd af mynd

Þetta er mynd af mynd

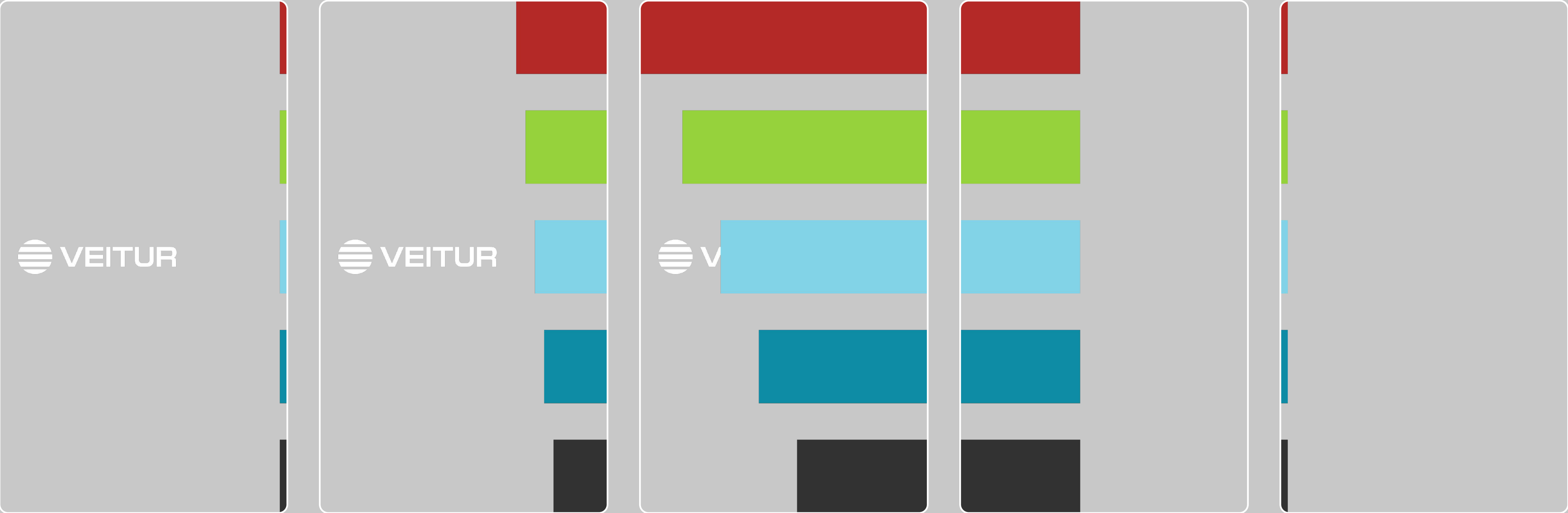
Þetta er mynd af mynd

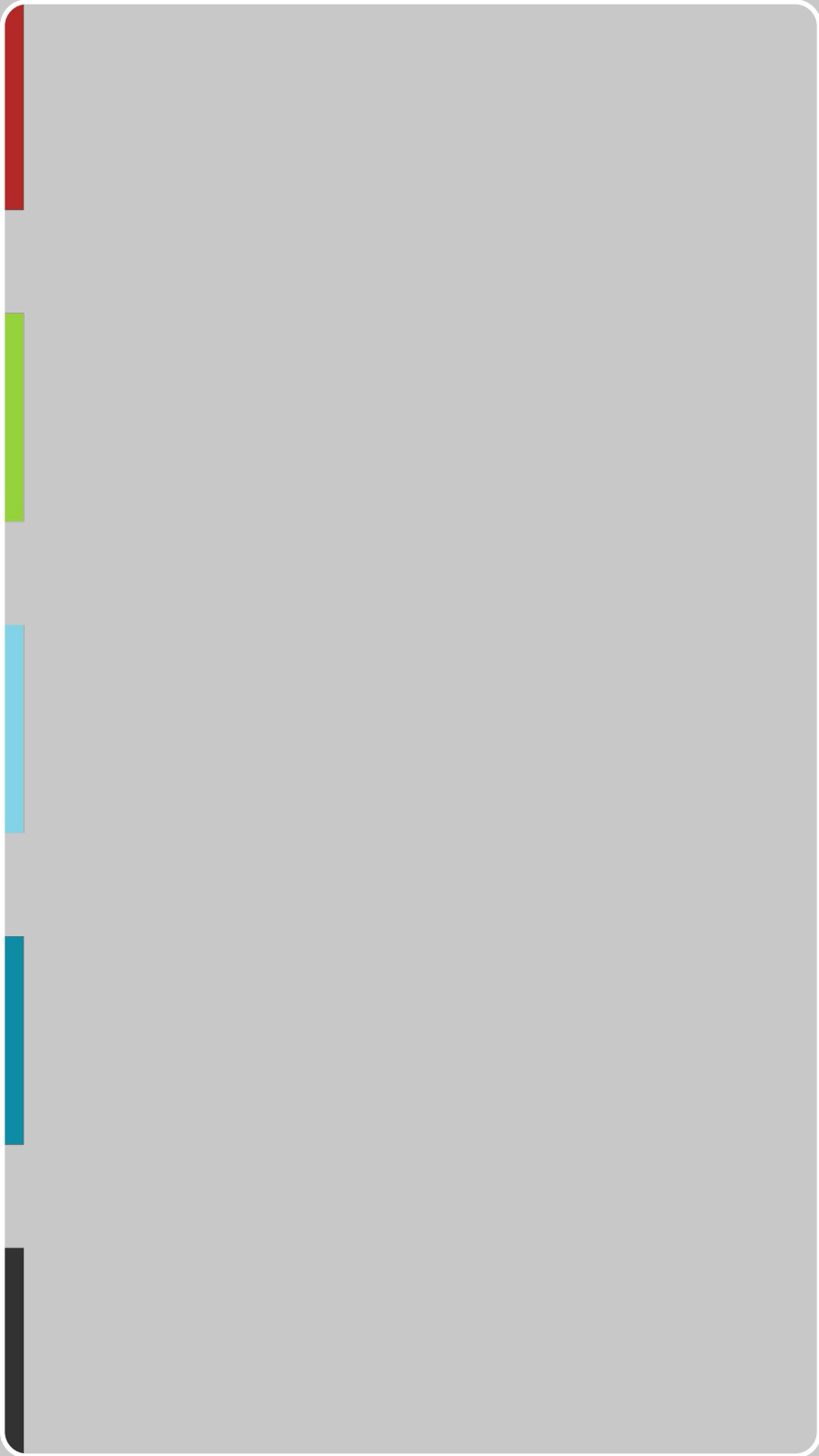
Þetta er mynd af mynd

Þetta er mynd af mynd

Þetta er mynd af mynd

Þetta er mynd af mynd



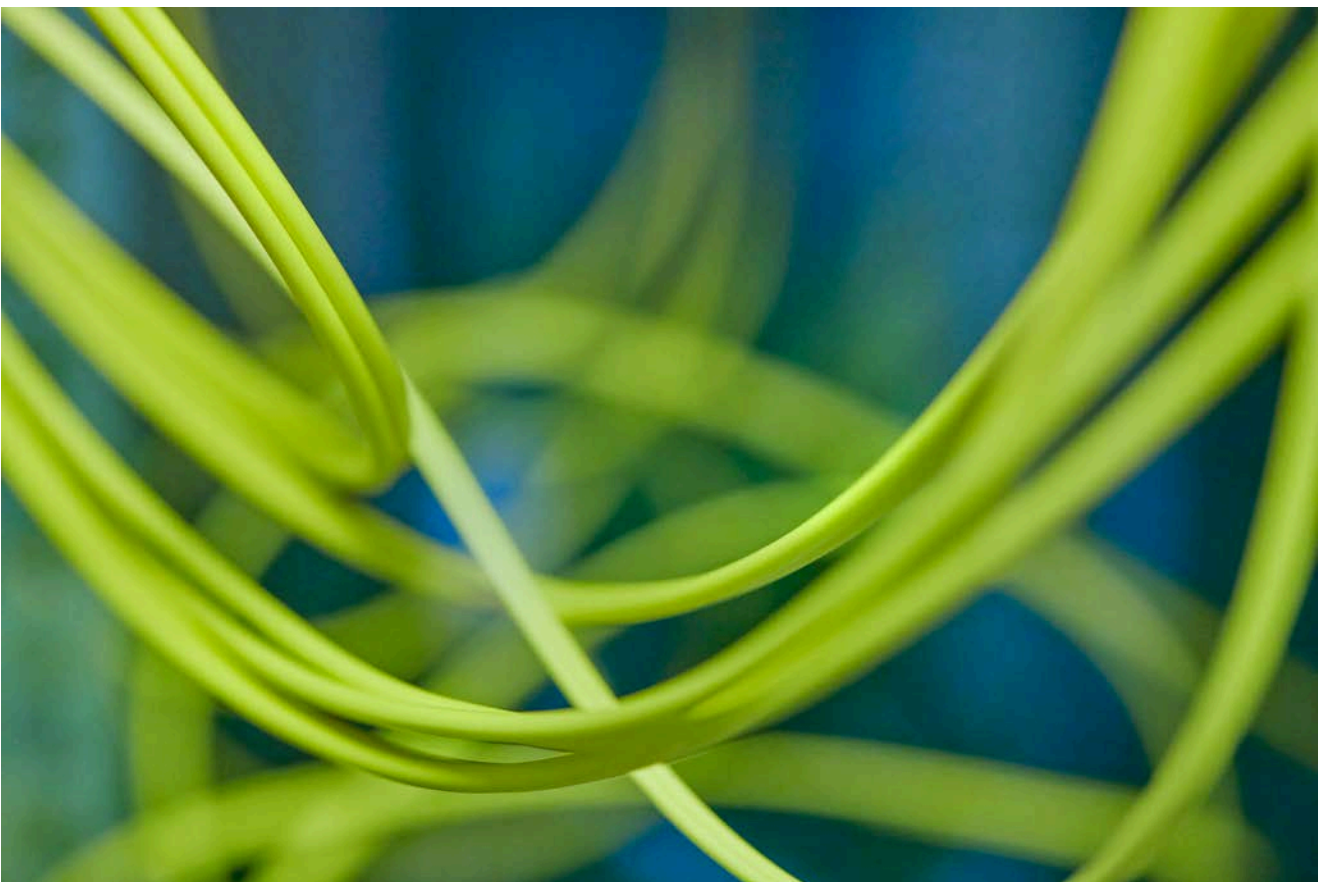
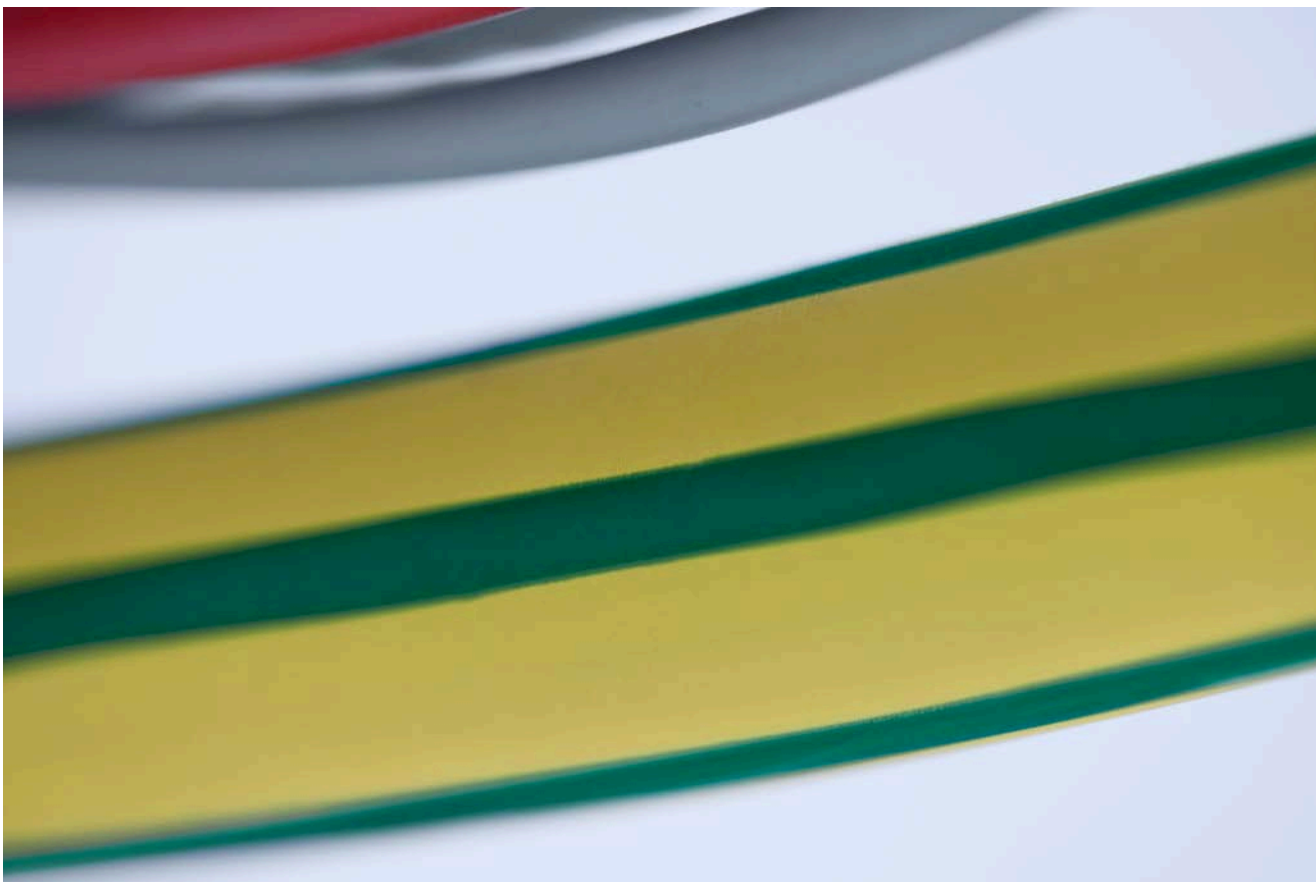
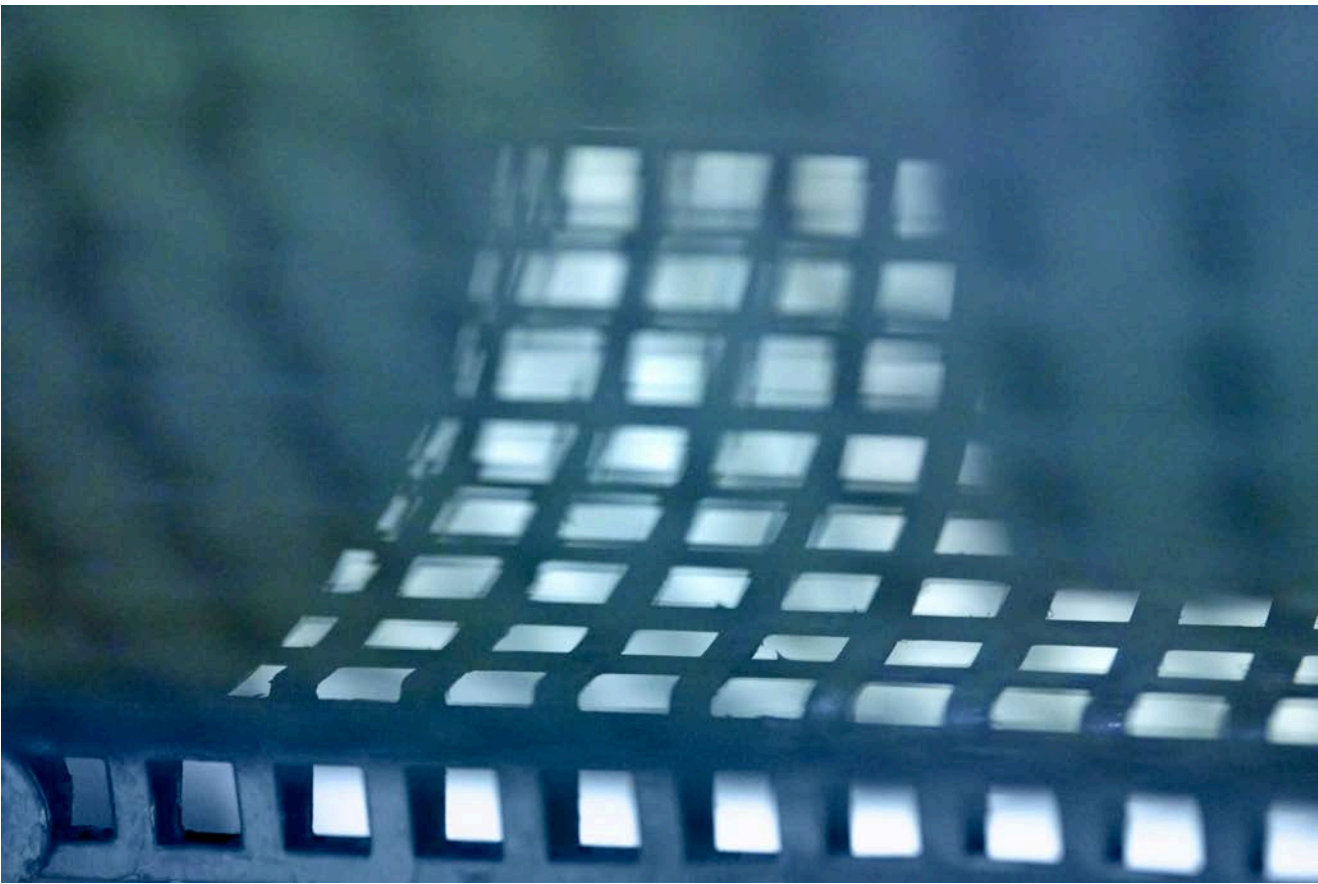
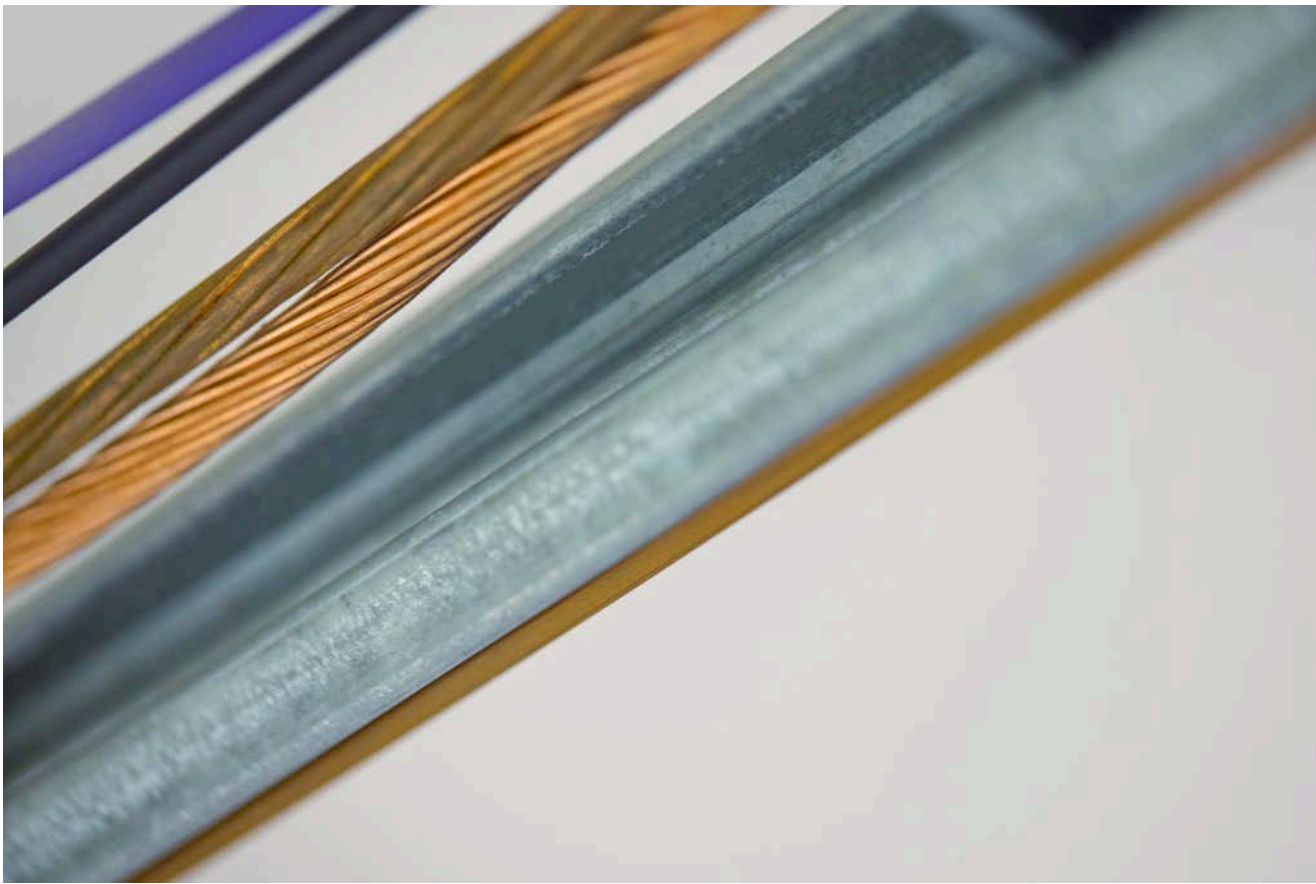
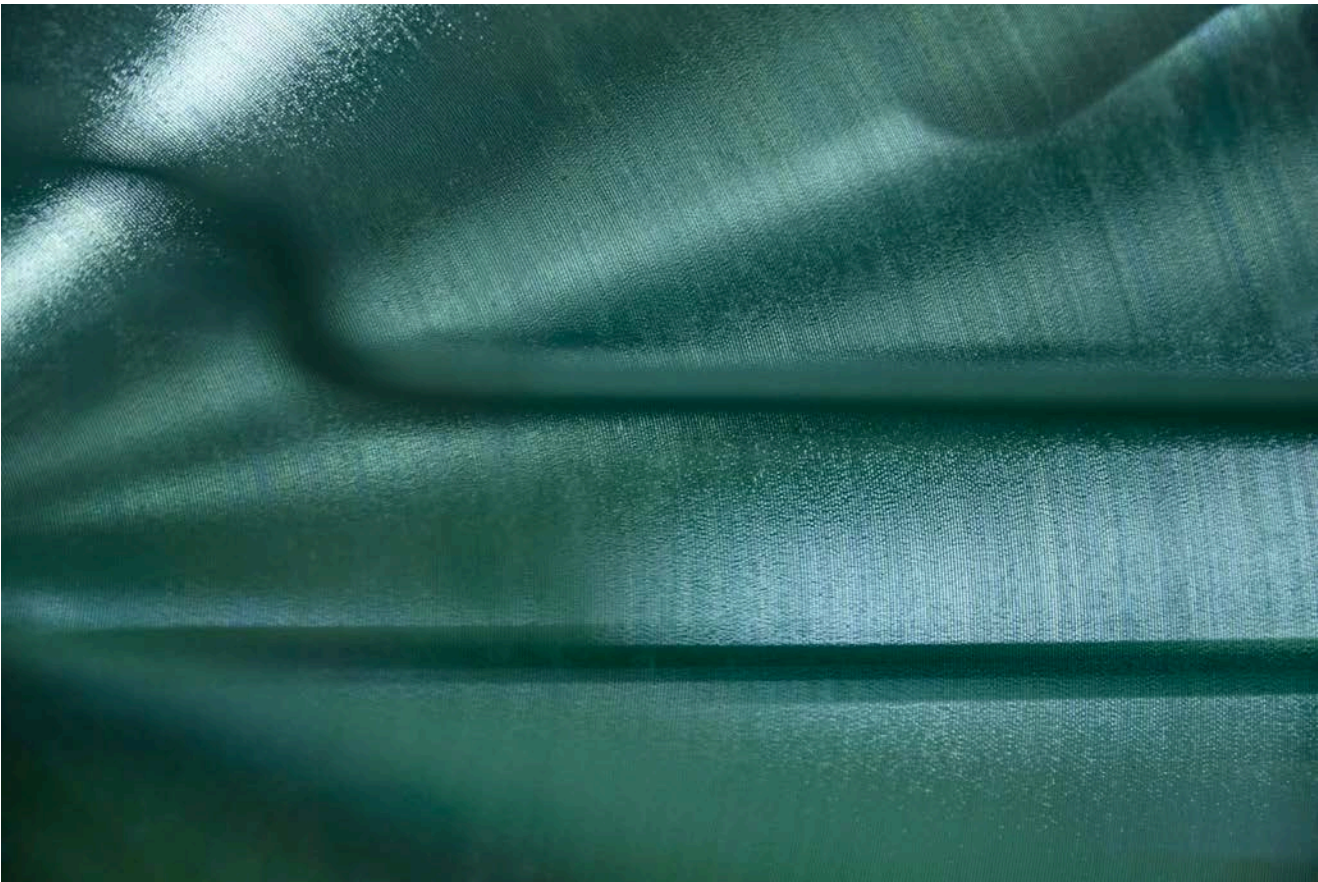


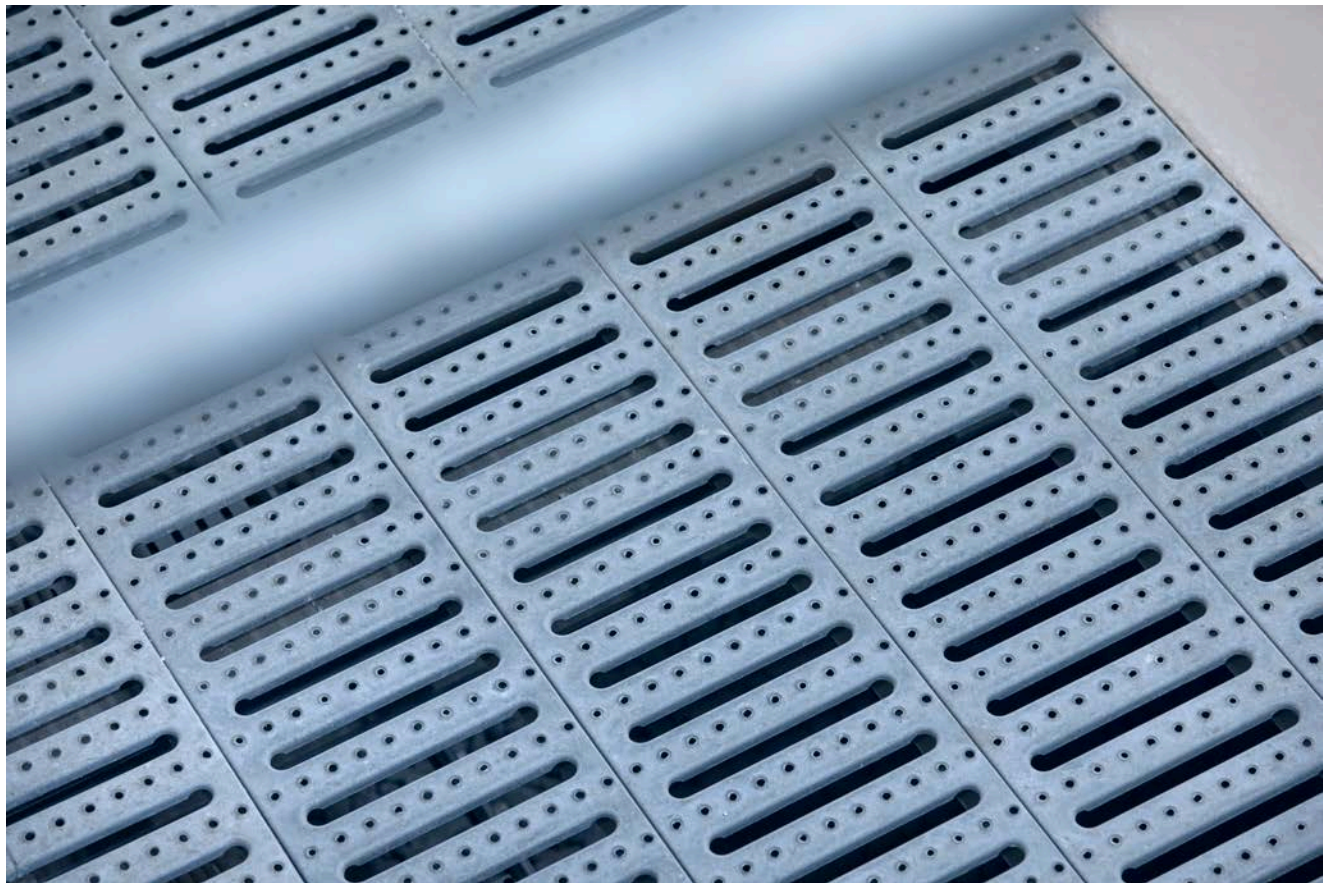
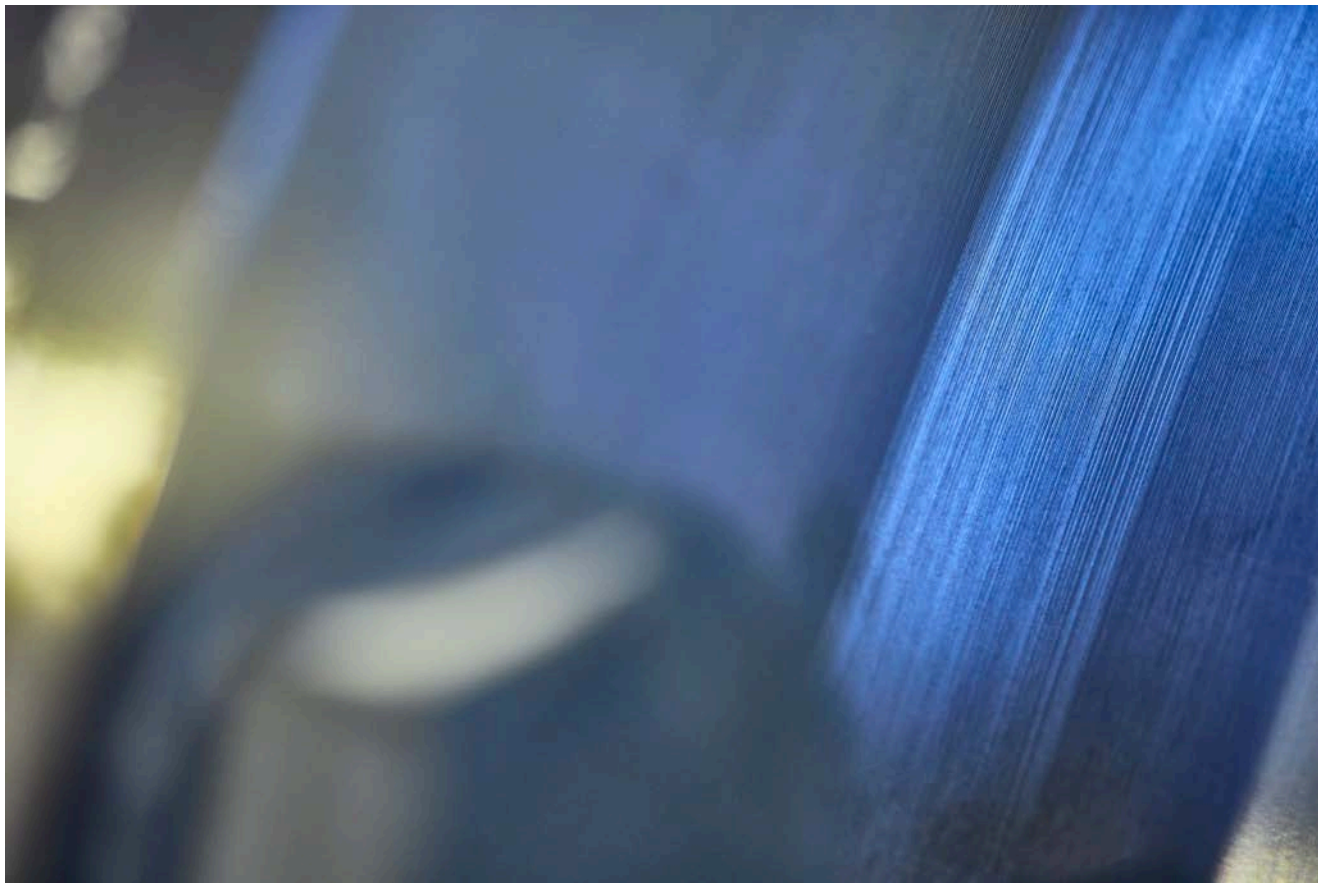
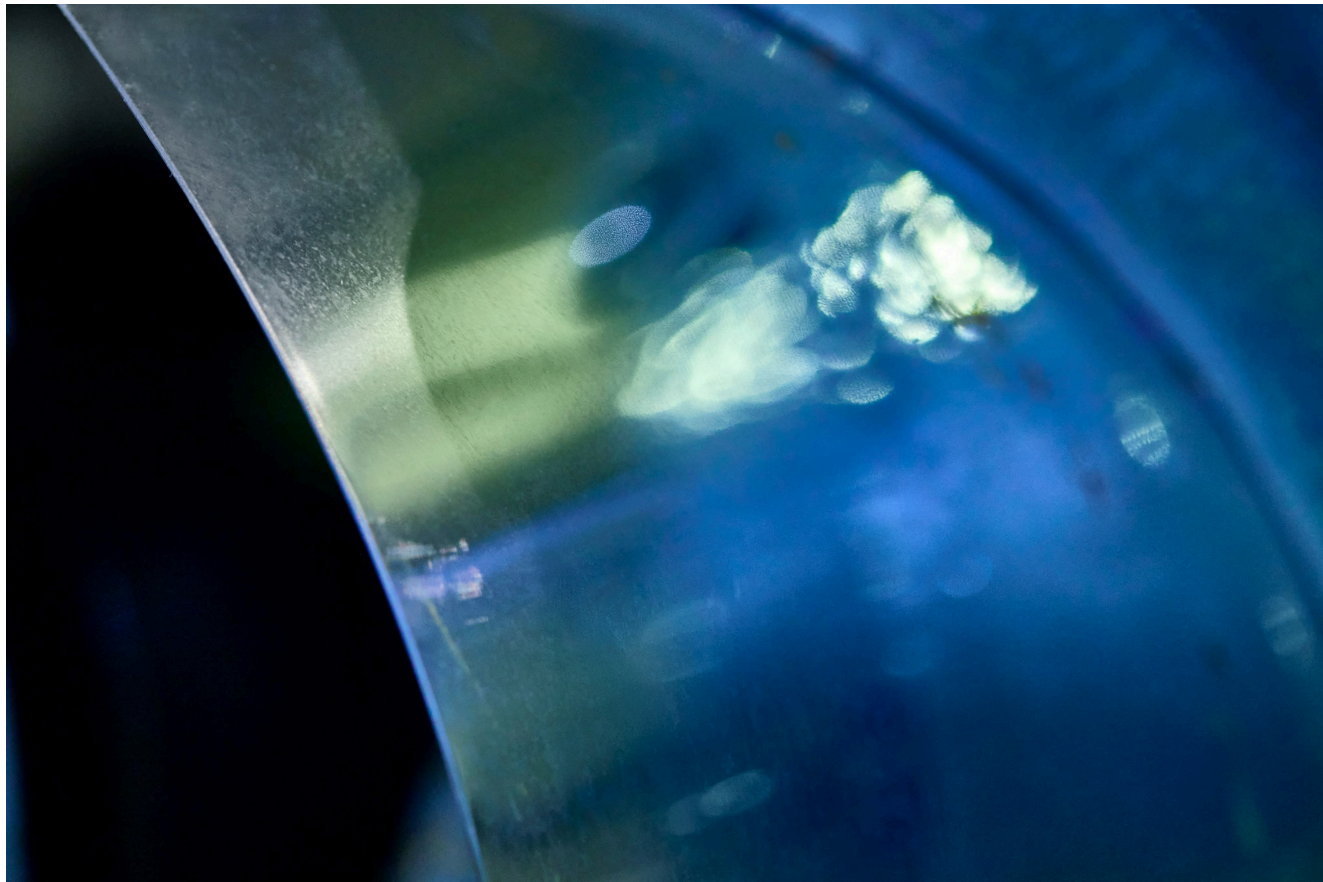
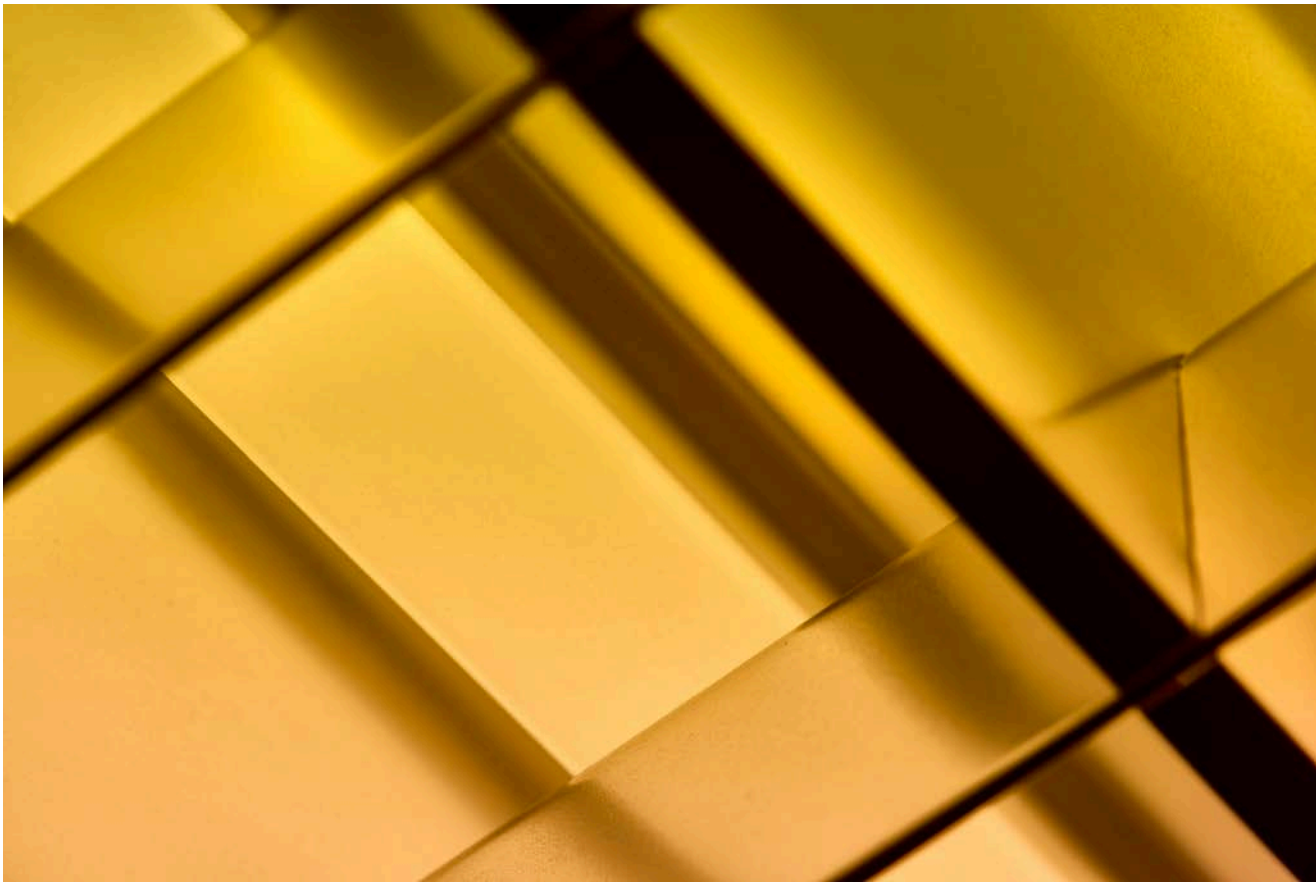
Ljósmyndir

Starfsemin

Ljósmyndirnar sýna Veitur sem aðlaðandi nýsköpunarfyrirtæki. Innviðir eru myndaðir í öðru ljósi með spennandi og forvitnu sjónarhorni.

Abstrakt og lifandi form ráða för.





Neytendur

Myndirnar varpa ljósi á hlutverk Veitna innan samfélagsins og stundirnar þar sem við erum tengd.

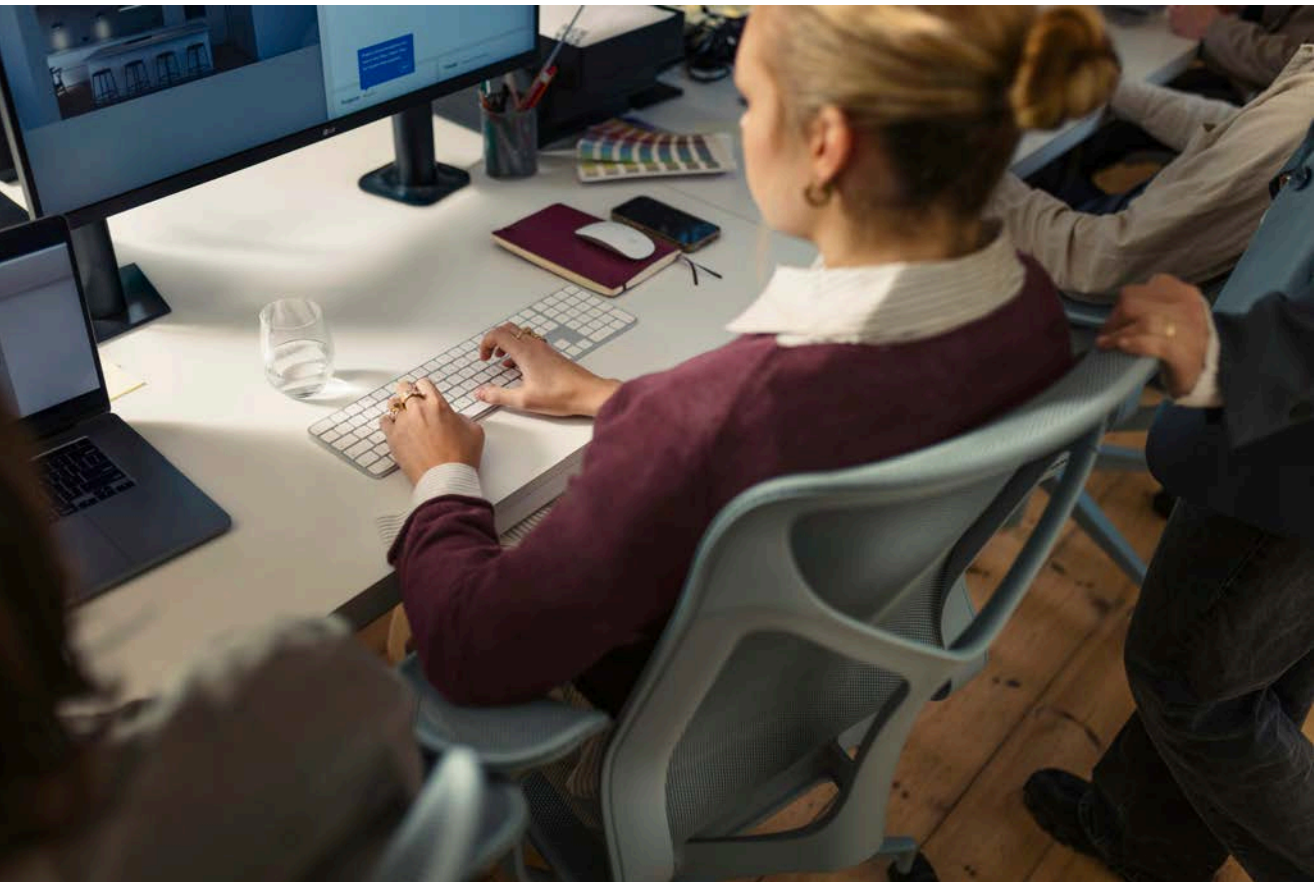
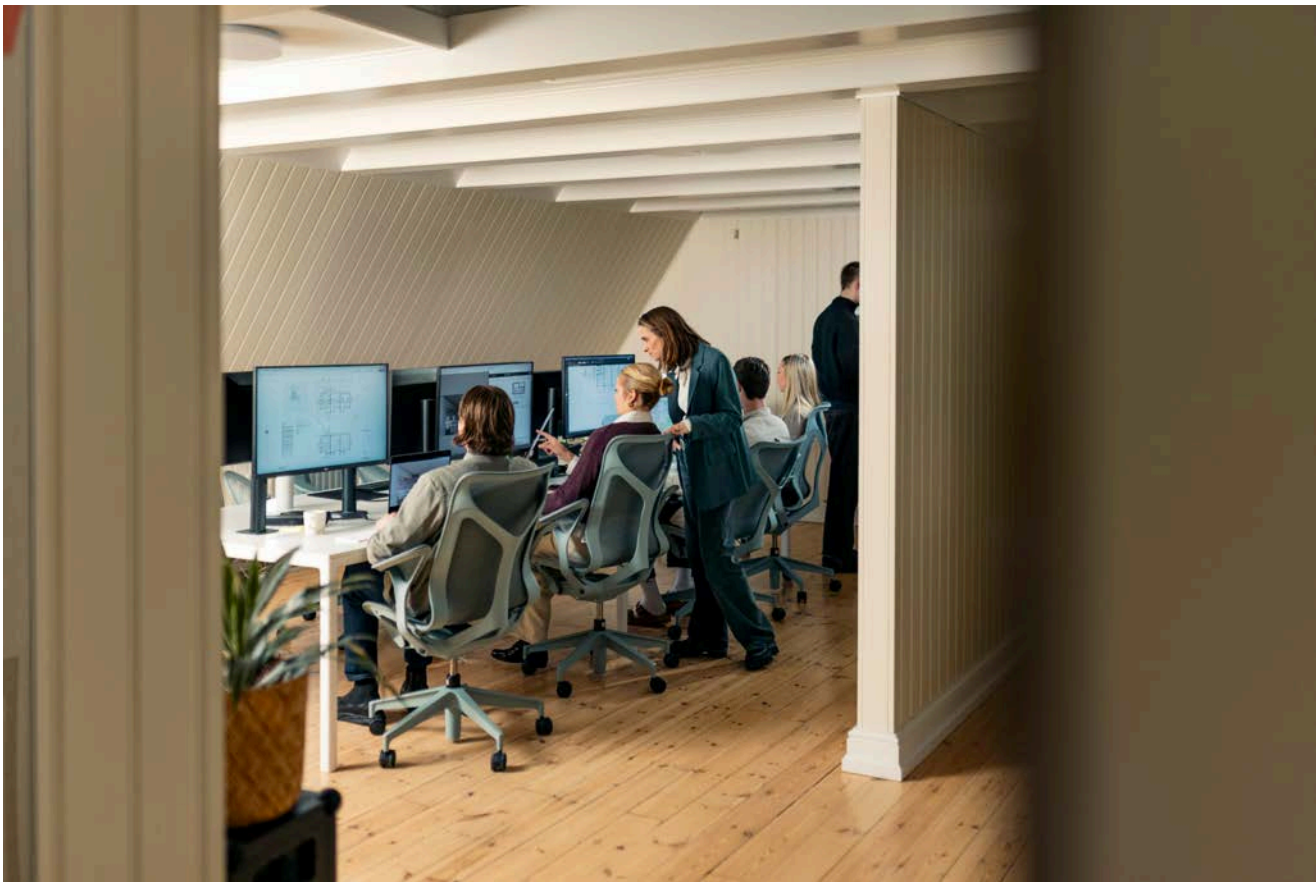
Myndirnar sýna ekki það augljósa, eins og heitan ofn eða skrúfað frá krana.

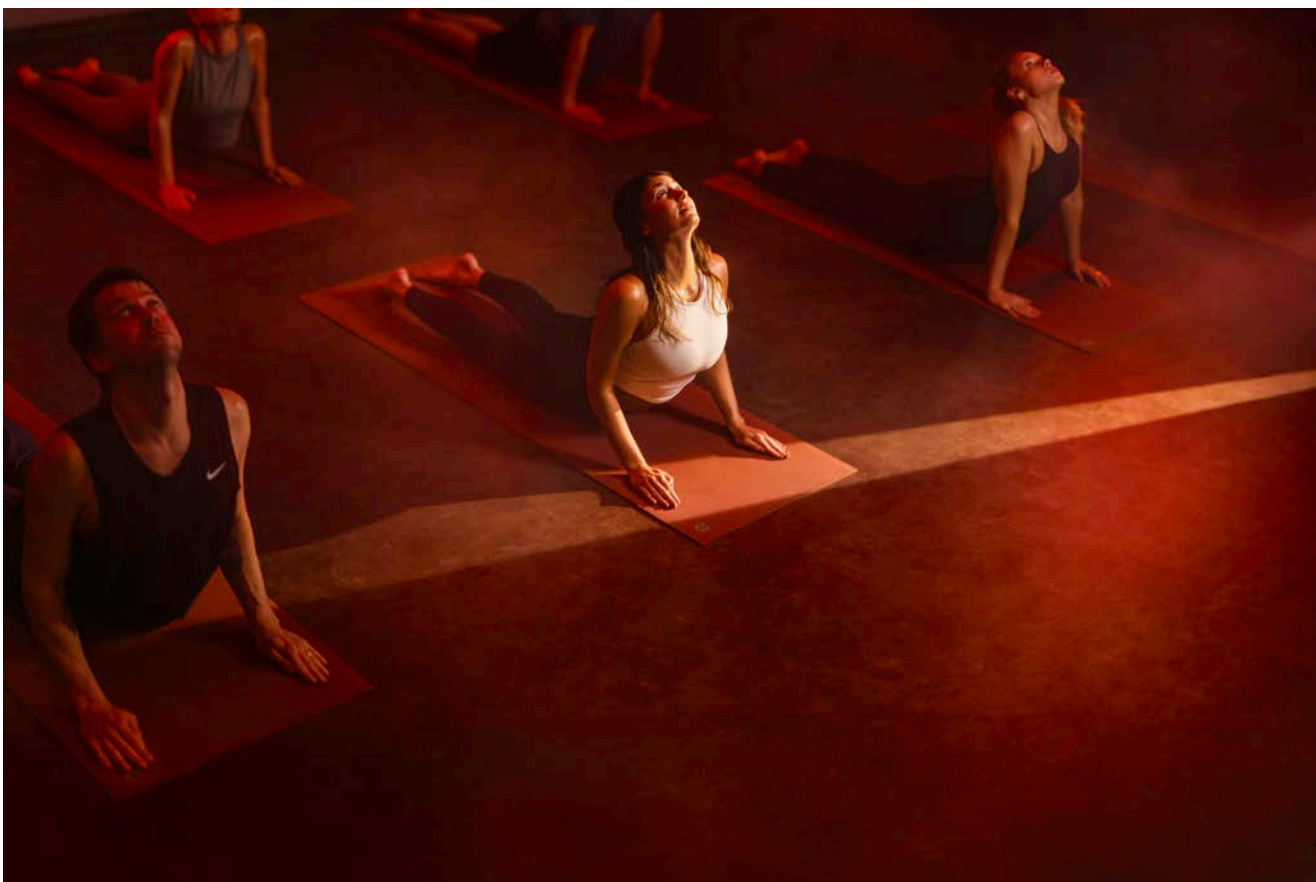
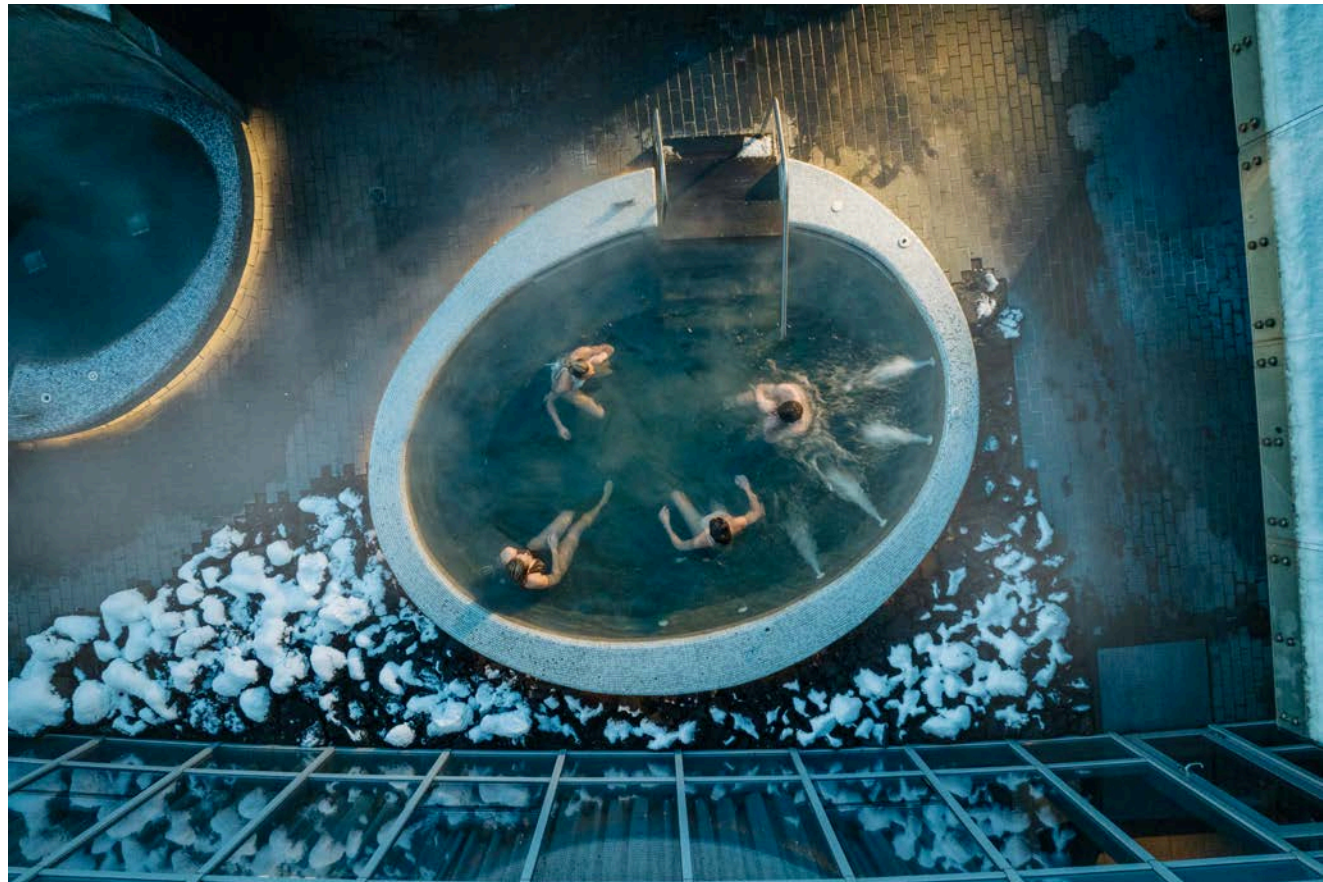
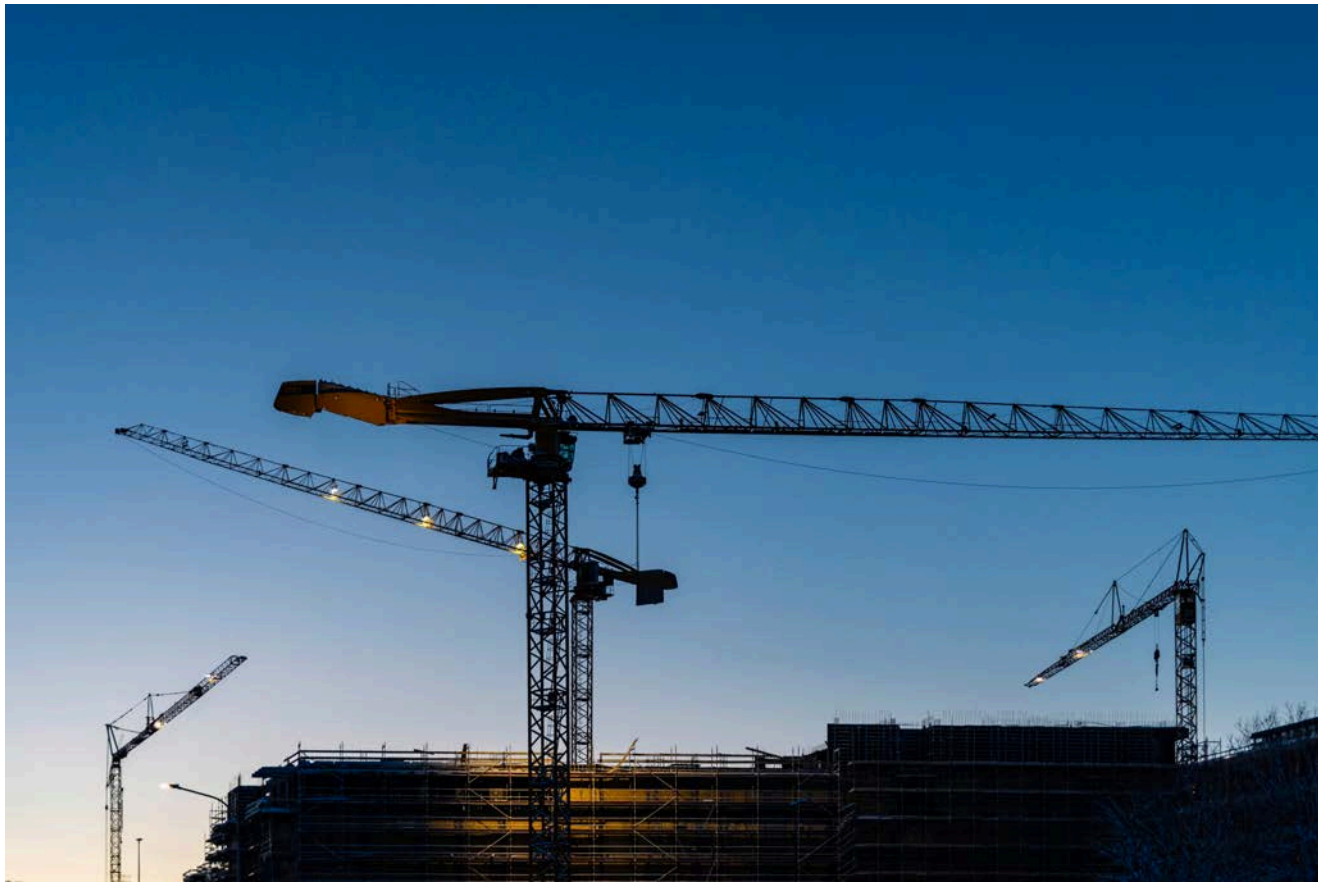
Við fáum að sjá morgunkaffið eftir heita sturtu áður en haldið er út í daginn.

Mynd teiknaða í móðu á spegli sem varir í skamma stund.

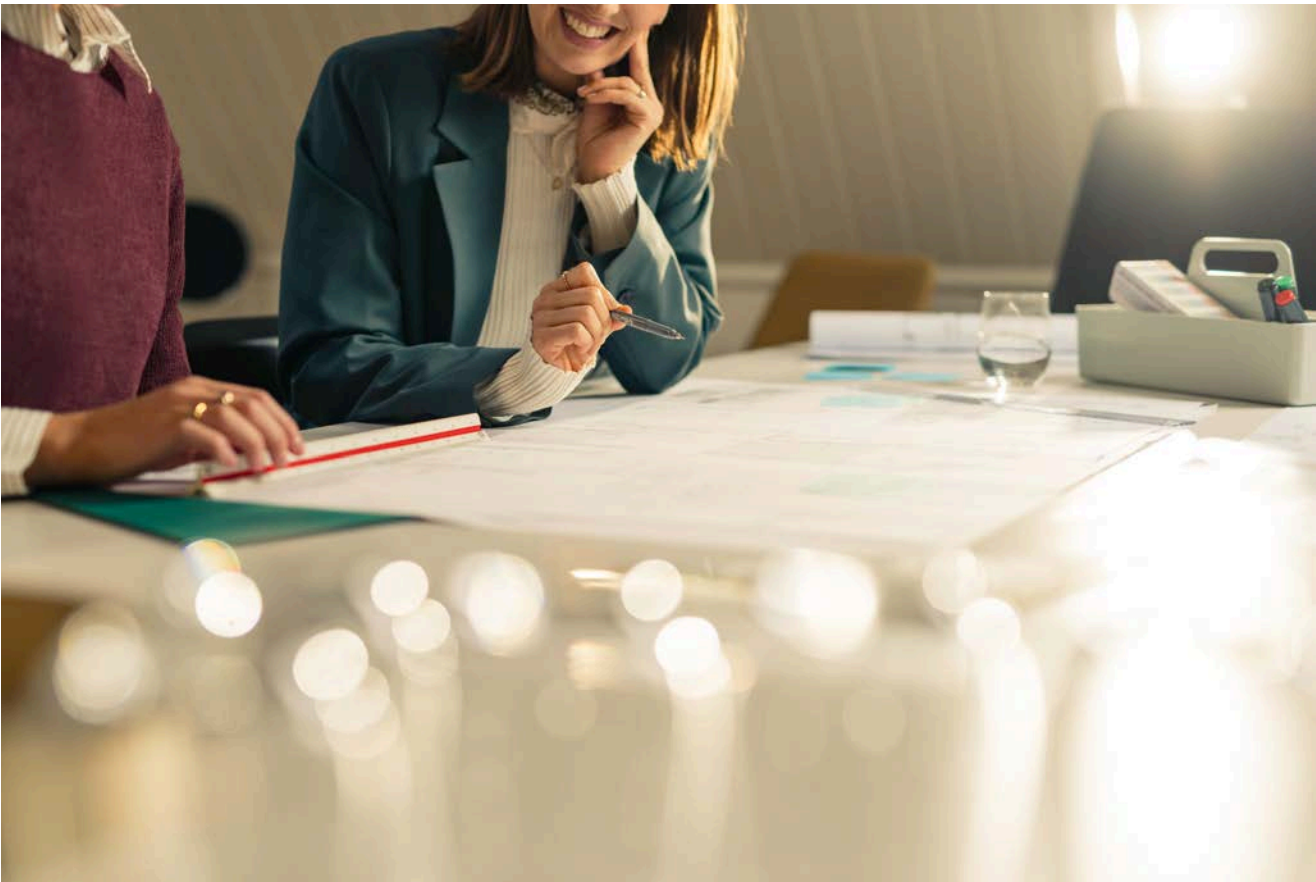
Kósíkvöld á hlýju heimili.

Daglegt líf með Veitum.





Neytendur



Starfsfólk

Vantar

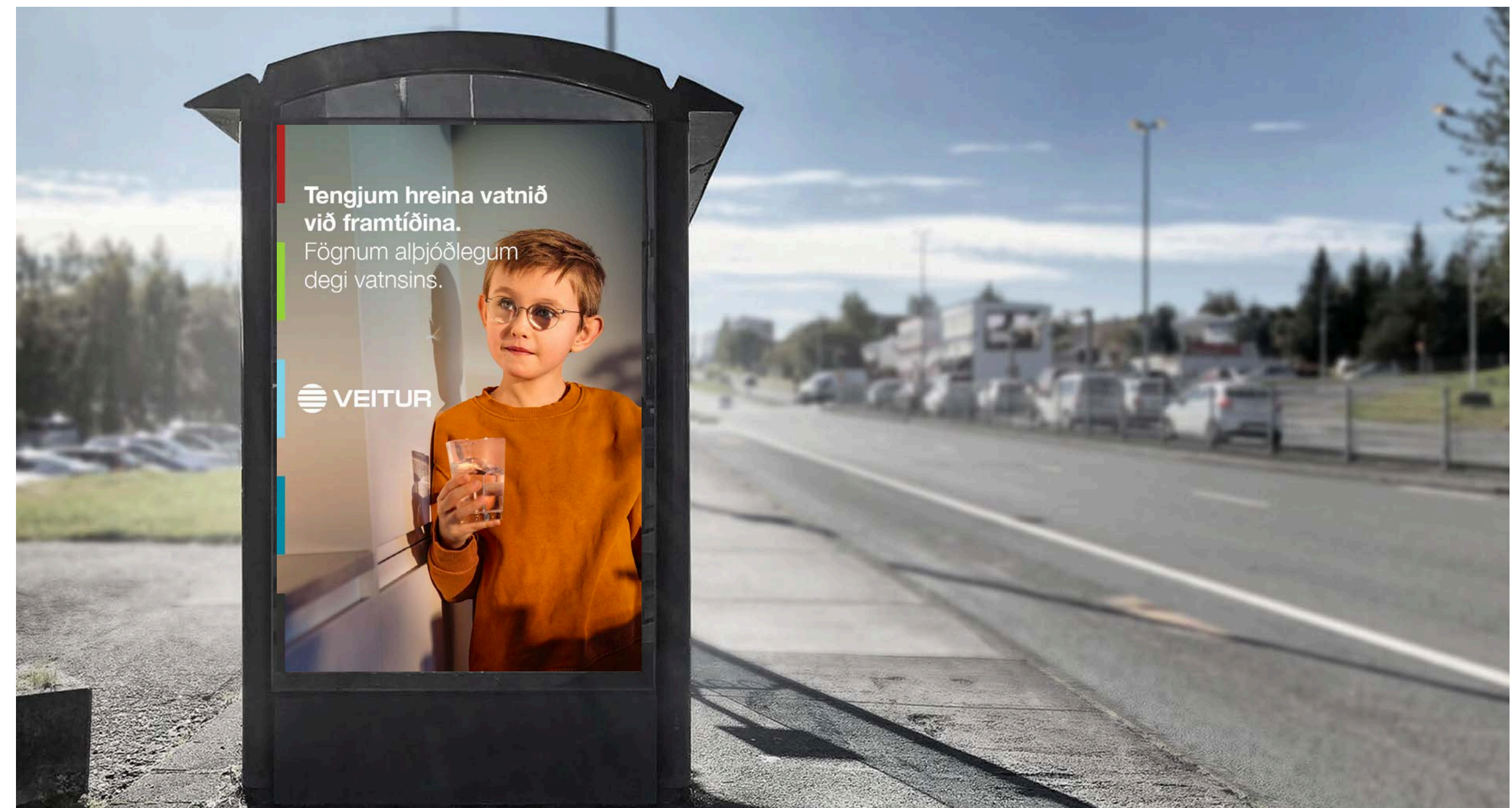


Tónn

Vekja til umhugsunar ekki skamma

Það fylgir starfi okkar að minna fólk á að ganga vel um auðlindina. Það gerum við án þess að líta niður til fólks eða skamma það.

Við orðum skilaboðin þannig að skemmtilegar tengingar myndist í huga fólks. Með þessu móti verður fólk forvitið og líklegra til að taka skilaboðin til sín.



Upplýsandi ekki afsakandi

Störf Veitna eru nauðsynleg fyrir samfélagið. Samt sem áður verður helsti snertiflötur margra við Veitur einungis þegar viðgerð stendur yfir með tilheyrandi óþægindum.

Það er því mikilvægt að nýta þennan snertiflöt vel til að vera upplýsandi og benda fólki á ávinninginn á skemmtilegan og ferskan hátt.



Mannleg ekki vélræn

Við höldum á lofti mannlegum tengingum sem verða til vegna Veitna. Skilaboðin okkar segja stórar og litlar sögur. Textinn er ekki kyrrstæður heldur leiðir hann okkur áfram, nær hvert örðu og minnir okkur á mikilvægi þess að vera tengd.



Pegar við erum tengd.

„Pegar við erum tengd.“ er staðsetning Veitna: Við erum meira en bara rör og raflagnir, við erum tengingar sem fela í sér sögur.

Staðsetningin er grunnur að öllum skilaboðum. Hún skýrir hlutverk okkar og aðgreiningu á markaði ásamt því að styrkja tilfinningaleg tengsl.

Hvenær notum við „Pegar við erum tengd.“?

Setningin virkar eins og slagorð fyrir Veitur og getur bæði staðið ein og með öðrum setningum.

Pumalputtareglan er sú að þegar fyrirsögnin inniheldur ekki myndir af orðunum *tenging*, *tengdur* eða *tengja* má bæta setningunni „Pegar við erum tengd.“ aftan við.

Pegar við notum „Pegar við erum tengd.“ með öðrum setningum er hin setningin feitletruð en „Pegar við erum tengd.“ er höfð í *Regular* eða *Light*.

**Þú kemur heim og
þau vilja hafa kósístund.**
Pegar við erum tengd.



Fyrri setningin lýsir tengingum án þess að orða það beint. Þá passar að bæta „Pegar við erum tengd.“ aftan við.

**Tengjum hreina vatnið
við framtíðina.**
Fögnum alþjóðlegum degi vatnsins.



Fyrri setningin lýsir tengingum og orðar það beint. Þá passar ekki að bæta „Pegar við erum tengd.“ aftan við.

Gagnleg ráð

- **Látum allar setningar enda á punkti.**
- **Gætum þess að nota íslenskar gæsalappir „“.**
- **Forðumst of langa texta.**
- **Forðumst endurtekningar.**
- **Forðumst að hafa Veitur í fyrirsögninni sjálfri nema þegar það er nauðsynlegt.**



Veitur
755 followers
1d



Hjá okkur starfa ríflega 200 manns við margvísleg verkefni að því sameiginlega markmiði að vinna að þjónustu í almannabágu.

Frá þér til
framtíðarinnar?
Sumarstörf Veitna

Dæmi um tón
Merking á bíl



Dæmi um tón

Merking á bíl

Ég er á ferðinni og þú
getur hlaðið batteríð.
Þegar við erum tengd.

Ég er á ferðinni
til að halda okkur
öllum tengdum.

Ég er á ferðinni og þú
færð þér ferskan sopa.
Þegar við erum tengd.

Við vinnum með jörðinni
til að halda okkur
öllum tengdum.

Ég er á ferðinni og þú
færð þér rjúkandi kaffibolla.
Þegar við erum tengd.



Merking á verkstað

og þú færð
rjúkandi kaffibolla.

Nánar á veitur.is



og þú getur
sturtað niður.

Nánar á veitur.is



og þú getur
farið í heitt bað.

Nánar á veitur.is



og þú getur
hlaðið batteríð.

Nánar á veitur.is



Manifesto

Manifesto

**Við hjá Veitum
trúum á mátt tenginga
því rétt eins og æðar líkamans tengja þig við blóðflæðið
eru Veitur æðar samfélagsins
sem tengja líf og hagsæld við einstakt samfélag**

**Við leggjum ekki bara rör og raflagnir
Með hverri pípu tengjumst við hreinu vatni
Með hverjum skurði tengjumst við heitu baðkari eða hreinum ströndum
Með hverjum streng tengjumst við betra atvinnulífi
Og með hverri rafmagnslögn myndum við nýja tengingu við orku Íslands**

**Með hverju verki, mælingu, gröfu eða umferðarkeilu
finnum við nýja leið til að tengja orkuna
Við fólkið
Við fyrirtækin
Við nýsköpun
Við gleðina
Við hverdagslífið**

Á meðan við vinnum með jörðinni okkar og hlúum að framtíðarkynslóðum

**Það er þess vegna sem við sköpum í sífellu nýjar og betri tengingar fyrir framtíðina
Því við vitum að magnaðir hlutir gerast — þegar við erum tengd**

Veitur

Dæmi um notkun





Við förum vel
með auðlindina
og þú færð þér
ferskan sopa.
Þegar við erum tengd.

VEITUR



Svo dagurinn
byrji vel.
Þegar við erum tengd.

 VEITUR



Merkingar á
byggingum





Veitur ohf
Kt: 501213-1870

Vsknr.: 115506
veitur.is/reikningar

Jón Guðmundur Jónsson
011192-2379

Aðalstræti 12
101 Reykjavík

Gjaldddagi 05.03.2025

Reikningsyfirlit

Heildarupphæð

3.248

Notkunarstaður

Aðalstræti 12
Aðalstræti 12

Orkutegund

Rafmagnsdreifing
Rafmagnsdreifing

Reikningsnúmer

2025-0322961
2025-0322961

Upphæð

3.171
77

Athugið! Ef krafa er ógreidd 20 dögum eftir gjalddaga leggst á kröfuna innheimtukostnaður að upphæð kr. 950. Dráttarvextir reiknast frá gjalddaga

Titill

Undirtitill

Höfuðborgarsvæðið

Lághitasvæðin í Laugarnesi, Elliðaárdal og Reykjahlíð og virkjanirnar tvær, Nesjavallavirkjun og Hellisheiðarvirkjun, sjá íbúum á höfuðborgarsvæðinu fyrir heitu vatni. Aukin vinnsla heits vatns í virkjunum hefur gert það kleift að létta tímabundið á vinnslu úr lághitasvæðunum í Reykjavík en þannig má safna forða fyrir aukna notkun á veturna.

Stefnt er að því að auka hlut heits vatns frá virkjunum þannig að hægt verði að nýta jarðhitasvæði á sjálfbæran hátt um fyrirsjáanlega framtíð. Samhliða því er lögð áhersla á það í framtíðaráætlunum hitaveitu að bæta nýtingu á heitu vatni og fullnýta orkustrauma.

Suður- og Vesturland

Ástand flestra lághitasvæða á Suður- og Vesturlandi er gott en þó eru undantekningar þar á. Afla þarf meira heits vatns fyrir Rangárveitur, sem þjóna m.a. þéttbýliskjörnunum Hellu og Hvolsvelli, og unnið er að bættri vatns- og gufuöflun í Hveragerði.

Dreifikerfi hitaveitunnar

Heita vatnið kemur úr borholum á höfuðborgarsvæðinu og úr virkjunum á Hellisheiði og Nesjavöllum.

Vatninu úr borholunum er dælt í dælustöðvar og þaðan annað hvort beint til viðskiptavina eða í hitaveitutanka þar sem það hefur viðkomu áður en því er dælt til heimila og fyrirtækja.

Heita vatninu frá virkjunum er dælt í hitaveitutanka á Reynisvatnsheiði áður en það fer til viðskiptavina. Hluti hitaveitukerfisins er uppbyggður þannig að frá notendum rennur vatn sem búið er að nýta til húshitunar til baka í dælustöð. Þar er það notað til að kæla vatnið sem kemur úr borholum eða frá virkjunum en það er oft mjög heitt og kæla þarf það niður í um 80°C.

Uppruni heita vatnsins

Heita vatnið sem notað er á höfuðborgarsvæðinu kemur annars vegar frá lághitasvæðum í Mosfellsbæ og Reykjavík (Laugarnesinu og Elliðaárdal) og hins

vegar frá virkjunum á háhitasvæðum á Nesjavöllum og Hellisheiði. Hér á árum áður var hvert hverfi höfuðborgarsvæðisins annað hvort með vatn frá lághitasvæðum eða virkjunum en nú er sífellt algengara að við færum hverfi af einni tegund vatns yfir á aðra, oft tímabundið ef það hentar vinnslunni. Yfirleitt er það gert til að hvíla borholur í Reykjavík svo rekstur þeirra verði eins sjálfbær og kostur er.

Helsti munur á innihaldi vatnsins sem kemur frá lághitasvæðum og virkjunum er magn kísils. Kísilríkt heitt vatn myndar hrúður sem sest á kranaop og víðar þegar það kólnar. Mest er af kísli í heita vatninu sem kemur úr borholunum á Laugarnesinu þar sem vatnið er heitast. Vatnið sem kemur frá Nesjavöllum og Hellisheiði er aftur á móti upphitað grunnvatn með litlu kísilmagni.

Dreifikerfi rafveitunnar

Dreifikerfi Veitna tengist flutningskerfi Landsnets á þremur stöðum á höfuðborgarsvæðinu, tengivirkjunum við Korpu, á Geithálsi og í Hnoðraholti. Þaðan er rafmagnið flutt eftir háspennustrengjum til tíu aðveitustöðva víðsvegar um svæðið. Frá aðveitustöðvunum kvíslast kerfið til um þúsund dreifistöðva (spennistöðva) og frá þeim er rafmagninu veitt í götuskápa, sem flestir kannast við í götunni sinni. Frá götuskápum liggja svokallaðar heimtaugar til notenda.

Höfuðborgarsvæðið

Lághitasvæðin í Laugarnesi, Elliðaárdal og Reykjahlíð og virkjanirnar tvær, Nesjavallavirkjun og Hellisheiðarvirkjun, sjá íbúum á höfuðborgarsvæðinu fyrir heitu vatni. Aukin vinnsla heits vatns í virkjunum hefur gert það kleift að létta tímabundið á vinnslu úr lághitasvæðunum í Reykjavík en þannig má safna forða fyrir aukna notkun á veturna.

Stefnt er að því að auka hlut heits vatns frá virkjunum þannig að hægt verði að nýta jarðhitasvæði á sjálfbæran hátt um fyrirsjáanlega framtíð. Samhliða því er lögð áhersla á það í framtíðaráætlunum hitaveitu að bæta nýtingu á heitu vatni og fullnýta orkustrauma.

Suður- og Vesturland

Ástand flestra lághitasvæða á Suður- og Vesturlandi er gott en þó eru undantekningar þar á. Afla þarf meira heits vatns fyrir Rangárveitur, sem þjóna m.a. þéttbýliskjörnunum Hellu og Hvolsvelli, og unnið er að bættri vatns- og gufuöflun í Hveragerði.

Dreifikerfi hitaveitunnar

Heita vatnið kemur úr borholum á höfuðborgarsvæðinu og úr virkjunum á Hellisheiði og Nesjavöllum.

Vatninu úr borholunum er dælt í dælustöðvar og þaðan annað hvort beint til viðskiptavina eða í hitaveitutanka þar sem það hefur viðkomu áður en því er dælt til heimila og fyrirtækja.



22.11.25

Titill
Undirtitill

Nafn móttakanda
Staður, dagsetning

Höfuðborgarsvæðið

Lághitasvæðin í Laugarnesi, Elliðaárdal og Reykjahlíð og virkjanirnar tvær, Nesjavallavirkjun og Hellisheiðarvirkjun, sjá íbúum á höfuðborgarsvæðinu fyrir heitu vatni. Aukin vinnsla heits vatns í virkjunum hefur gert það kleift að létta tímabundið á vinnslu úr lághitasvæðunum í Reykjavík en þannig má safna forða fyrir aukna notkun á veturna.

Stefnt er að því að auka hlut heits vatns frá virkjunum þannig að hægt verði að nýta jarðhitasvæði á sjálfbæran hátt um fyrirsjáanlega framtíð. Samhliða því er lögð áhersla á það í framtíðaráætlunum hitaveitu að bæta nýtingu á heitu vatni og fullnýta orkustrauma.

Suður- og Vesturland

Ástand flestra lághitasvæða á Suður- og Vesturlandi er gott en þó eru undantekningar þar á. Afla þarf meira heits vatns fyrir Rangárveitur, sem þjóna m.a. þéttbýliskjörnunum Hellu og Hvolsvelli, og unnið er að bættri vatns- og gufuöflun í Hveragerði.

Dreifikerfi hitaveitunnar

Heita vatnið kemur úr borholum á höfuðborgarsvæðinu og úr virkjunum á Hellisheiði og Nesjavöllum.

Vatninu úr borholunum er dælt í dælustöðvar og þaðan annað hvort beint til viðskiptavina eða í hitaveitutanka þar sem það hefur viðkomu áður en því er dælt til heimila og fyrirtækja.

Heita vatninu frá virkjunum er dælt í hitaveitutanka á Reynisvatnsheiði áður en það fer til viðskiptavina. Hluti hitaveitukerfisins er uppbyggður þannig að frá notendum rennur vatn sem búið er að nýta til húshitunar til baka í dælustöð. Þar er það notað til að kæla vatnið sem kemur úr borholum eða frá virkjunum en það er oft mjög heitt og kæla þarf það niður í um 80°C.

Uppruni heita vatnsins

Heita vatnið sem notað er á höfuðborgarsvæðinu kemur annars vegar frá lághitasvæðum í Mosfellsbæ og Reykjavík (Laugarnesinu og Elliðaárdal) og hins

vegar frá virkjunum á háhitasvæðum á Nesjavöllum og Hellisheiði. Hér á árum áður var hvert hverfi höfuðborgarsvæðisins annað hvort með vatn frá lághitasvæðum eða virkjunum en nú er sífellt algengara að við færum hverfi af einni tegund vatns yfir á aðra, oft tímabundið ef það hentar vinnslunni. Yfirleitt er það gert til að hvíla borholur í Reykjavík svo rekstur þeirra verði eins sjálfbær og kostur er.

Helsti munur á innihaldi vatnsins sem kemur frá lághitasvæðum og virkjunum er magn kísils. Kísilríkt heitt vatn myndar hrúður sem sest á kranaop og víðar þegar það kólnar. Mest er af kísli í heita vatninu sem kemur úr borholunum á Laugarnesinu þar sem vatnið er heitast. Vatnið sem kemur frá Nesjavöllum og Hellisheiði er aftur á móti upphitað grunnvatn með litlu kísilmagni.

Dreifikerfi rafveitunnar

Dreifikerfi Veitna tengist flutningskerfi Landsnets á þremur stöðum á höfuðborgarsvæðinu, tengivirkjunum við Korpu, á Geithálsi og í Hnoðraholti. Þaðan er rafmagnið flutt eftir háspennustrengjum til tíu aðveitustöðva víðsvegar um svæðið. Frá aðveitustöðvunum kvíslast kerfið til um þúsund dreifistöðva (spennistöðva) og frá þeim er rafmagninu veitt í götuskápa, sem flestir kannast við í götunni sinni. Frá götuskápum liggja svokallaðar heimtaugar til notenda.

Höfuðborgarsvæðið

Lághitasvæðin í Laugarnesi, Elliðaárdal og Reykjahlíð og virkjanirnar tvær, Nesjavallavirkjun og Hellisheiðarvirkjun, sjá íbúum á höfuðborgarsvæðinu fyrir heitu vatni. Aukin vinnsla heits vatns í virkjunum hefur gert það kleift að létta tímabundið á vinnslu úr lághitasvæðunum í Reykjavík en þannig má safna forða fyrir aukna notkun á veturna.

Stefnt er að því að auka hlut heits vatns frá virkjunum þannig að hægt verði að nýta jarðhitasvæði á sjálfbæran hátt um fyrirsjáanlega framtíð. Samhliða því er lögð áhersla á það í framtíðaráætlunum hitaveitu að bæta nýtingu á heitu vatni og fullnýta orkustrauma.

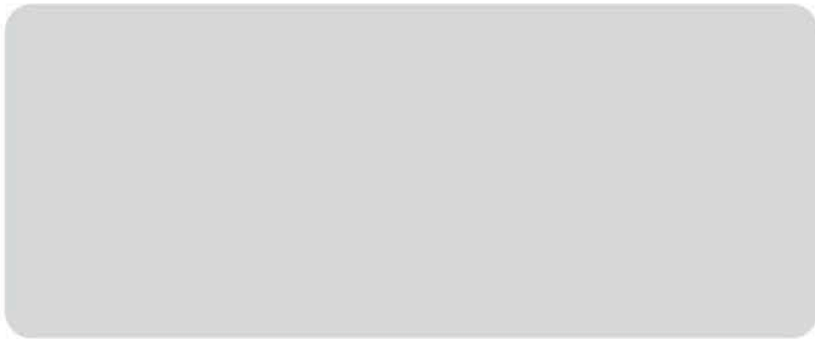
Suður- og Vesturland

Ástand flestra lághitasvæða á Suður- og Vesturlandi er gott en þó eru undantekningar þar á. Afla þarf meira heits vatns fyrir Rangárveitur, sem þjóna m.a. þéttbýliskjörnunum Hellu og Hvolsvelli, og unnið er að bættri vatns- og gufuöflun í Hveragerði.

Dreifikerfi hitaveitunnar

Heita vatnið kemur úr borholum á höfuðborgarsvæðinu og úr virkjunum á Hellisheiði og Nesjavöllum.

Vatninu úr borholunum er dælt í dælustöðvar og þaðan annað hvort beint til viðskiptavina eða í hitaveitutanka þar sem það hefur viðkomu áður en því er dælt til heimila og fyrirtækja.



Bæjarhólsi 1
110 Reykjavík

516 6000
veitur.is











Fáni sést hér í
takt við fána
Orkuveitunnar



Og framtíðin verður snjallari.

And the future will be smarter.

Snjallmælir á leiðinni til þín. Smart meters on its way to you.

Staðsetning	Location
Aðalstræti 12	
Tengiliður húsfélags	Contact person
Jónína Jónsdóttir	
Við komum þann	We'll visit at
12.6, 14:15	

Þú getur átt von á að vera rafmagns- og heitavatnslaus í skamma stund á meðan mælaskiptin eiga sér stað. Athugið að ef lyfta er í húsinu verður hún óstarfhæf á meðan stendur á mælaskiptunum. Til þess að þetta gangi hratt og vel fyrir sig er nauðsynlegt að við komumst greiðlega að mælunum. Vinsamlegast sjáið til þess að ekki sé neitt sem hindrar það. Allar upplýsingar um snjallmæla Veitna finnur þú á snjallmaelar.is.	You can expect to be without electricity and hot water for a short time during the meter switch. Please note that if there is an elevator in the building, it will be inoperable during the meter switch. To do this quickly and smoothly, it is necessary to ensure we can easily get to the meters. Please make sure there are no obstructions. At snjallmaelar.is/en you will find the information about Veitur's smart meters.
---	--

**We're working
to keep us all
connected.**



Connections in progress.

Dear guest

We are updating the pipes around the area to ensure secure delivery of hot water.

Veitur Utilities provides an important service for the public benefit and to ensure that users have continued access to hot water supplies, electricity, water and wastewater systems for decades to come we must update our systems occasionally.

Our geothermal hot water is around 80°C and runs through large pipes all around the capital area. You can read more about hot water at Veitur.is.





Og framtíðin
verður snjallari.
Snjallmælirinn er
kominn til þín.

Nú hafa nýir snjallir mælar fyrir rafmagn og heitt vatn verið settir upp hjá þér. Þeir mæla orkunotkun með reglulegu millibili og senda upplýsingar sjálfvirkt til Veitna. Mælarnir geta einnig greint bilanir og ástand kerfisins.

Information in English:
snjallmaelar.is/en



Hvað breytist?

- Þú þarft ekki lengur að lesa af mælum Veitna.
- Reikningar byggja á raunnotkun og reikningar sem byggja á áætlun heyra sögunni til.
- Nýju mælarnir eru mun nákvæmari en þeir eldri.
- Mælarnir koma með tengi sem mun, þegar fram líða stundir, gefa viðskiptavinum okkar möguleika á að tengja mælinn við hússtjórnarkerfi eða annan búnað.
- Reglulegar mælingar gefa möguleika á að fylgjast betur með og stjórna orkunotkun heimilisins og þannig bæta orkunýtingu.

Reikningar sem byggja á áætlun heyra sögunni til – Hvað þýðir það?

Notkun er breytileg og því er líklegt að nokkur munur verði á reikningunum þínum milli mánaða. Búast má við að þeir verði lægri á sumrin og hærri á veturna, sérstaklega þegar um er að ræða reikninga fyrir notkun á heitu vatni.

Alla reikninga má skoða á mínum síðum Veitna. Reikningar eru aðgengilegir tveimur vikum fyrir gjalddaga í kringum 20. hvers mánaðar.

Gagnaöryggi og persónuvernd

Veitur fylgja ströngum reglum um gagnaöryggi og persónuvernd. Öll gögn frá mælum eru dulkóðuð og vistun þeirra samkvæmt hæstu öryggiskröfum. Nánar á veitur.is/personuverndarstefna

Einhverjar spurningar?

Ef þú vilt fá frekari upplýsingar um mælana má m.a. finna þær á vef okkar, snjallmaelar.is. Þú getur líka sent okkur erindi á veitur.is eða með tölvupósti á veitur@veitur.is.



Bæjarhálsi 1
110 Reykjavík

516 6000
veitur.is

Heitavatnslaust 22. ágúst

No hot water on
August 22

Heitavatnslaust verður frá
kl. 22:00 þann 21. ágúst til
kl. 10:00 að morgni 23. ágúst.

There will be no hot water
from 10 PM on August 21
until 10 AM on August 23.

Tölvupóstur til
viðskiptavina



Og framtíðin verður snjallari.
Staðfestu heimsókn frá Veitum.

Nafn móttakanda
Heimilisfang
000 Landsvæði

Kæri viðskiptavinur Dear customer

Við erum á leiðinni með snjallmæla til þín. Til þess að við getum sett upp mælana þarf að tryggja okkur aðgengi og hleypa okkur inn.

Við komum til þín 8. ágúst 2025 á milli kl. 10:00 og 12:00.
Staðfestu heimsóknina á [minarsidur.veitur.is](#)

We are installing smart meters in your house. To be able to do so we need you to ensure access and let us in.

We will visit you on August 8th 2025 between the hours of 10:00 and 12:00.
Confirm the proposed time on [minarsidur.veitur.is](#)

Hjá þér skiptum við út mælum fyrir [heitt vatn, rafmagn, kalt vatn] að [Heimilisfang].

Þar sem við höfum ekki netfang þitt, biðjum við þig að staðfesta heimsóknina á [veitur.is](#) inn á Mínum síðum. Þar getur þú líka breytt tímasetningunni ef þessi hentar ekki. Þú getur líka hringt í síma 5166000 og valið þar uppsetningu snjallmæla.

Taka þarf hita og rafmagn af húsnæðinu í stutta stund á meðan á heimsókn stendur.

Þú getur fundið allar upplýsingar um snjallmæla Veitna á [www.snjallmaelar.is](#). Hafir þú einhverjar spurningar getur þú sent okkur fyrirspurn á [snjallt@veitur.is](#)

Hlökkum til að sjá þig!
Með kveðju,
starfsfólk Veitna

Og framtíðin verður snjallari.

Staðfestu heimsókn frá Veitum.

Nafn móttakanda
Heimilisfang
000 Landsvæði

Kæri viðskiptavinur Dear customer

Við erum á leiðinni með snjallmæla til þín. Til þess að við getum sett upp mælana þarf að tryggja okkur aðgengi og hleypa okkur inn.

Við komum til þín 8. ágúst 2025 á milli kl. 10:00 og 12:00.
Staðfestu heimsóknina á [minarsidur.veitur.is](#)

We are installing smart meters in your house. To be able to do so we need you to ensure access and let us in.

We will visit you on August 8th 2025 between the hours of 10:00 and 12:00.
Confirm the proposed time on [minarsidur.veitur.is](#)

Hjá þér skiptum við út mælum fyrir [heitt vatn, rafmagn, kalt vatn] að [Heimilisfang].

Þar sem við höfum ekki netfang þitt, biðjum við þig að staðfesta heimsóknina á [veitur.is](#) inn á Mínum síðum. Þar getur þú líka breytt tímasetningunni ef þessi hentar ekki. Þú getur líka hringt í síma 5166000 og valið þar uppsetningu snjallmæla.

Taka þarf hita og rafmagn af húsnæðinu í stutta stund á meðan á heimsókn stendur.

Þú getur fundið allar upplýsingar um snjallmæla Veitna á [www.snjallmaelar.is](#). Hafir þú einhverjar spurningar getur þú sent okkur fyrirspurn á [snjallt@veitur.is](#)

Hlökkum til að sjá þig!
Með kveðju,
starfsfólk Veitna



