

FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN

Dirección de factura

Dirección de entrega

Número de cliente:

Número de caso:

Fecha de la factura:

Pos. EAN del motivo:

Introduzca el número del motivo de la devolución del artículo o artículos que desea devolver.

Motivo del envío de la devolución:

- (1) Sin motivo
- (2) No me va bien
- (3) Parece diferente en el sitio
- (4) Se solicitaron varias tallas
- (5) Se seleccionaron varios elementos
- (6) Queja
- (7) Calidad
- (8) Otro motivo:

Para devolver los artículos de forma gratuita: siga estos pasos:

- (1) Rellene el formulario y envíelo en línea o añádalo al paquete
- (2) Pegue la etiqueta de dirección suministrada en el paquete. Asegúrese de que cubre la etiqueta antigua
- (3) Entregue el paquete al transportista o, si está disponible en su país, devuelva el paquete en una de nuestras tiendas.

Se aplican las siguientes condiciones a la devolución:

Todos sus artículos deben estar completos, sin usar, sin lavar y con todas las etiquetas incluidas en el paquete original. Los artículos deben devolverse en un plazo de 60 días tras la recepción de su pedido. Tenga presente que no todos los artículos pueden devolverse. Para más información, consulte nuestra información de devolución.