

# PRIVACYVERKLARING

**[september 2023]** Hallo, dit is onze privacyverklaring. Wanneer u onze winkels of locaties bezoekt, ons bezoekt of met ons interageert via websites, ons loyaliteitsprogramma, socialemediapagina's, e-mail of andere digitale functies ("**websites**"), of wanneer u onze artikelen off- of online bekijkt, koopt en gebruikt, verzamelen en verwerken wij informatie die op u betrekking heeft, ook wel persoonsgegevens genoemd.

In deze verklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij over u verzamelen en verwerken, waarom en wat wij ermee doen. Deze verklaring is van toepassing op zowel consumenten als kleine bedrijven (gezamenlijk aangeduid als "**u**" of "**Klanten**") die onze kleding en andere items kopen en anderszins online of offline met ons communiceren.

Houd er rekening mee dat deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. Alle wijzigingen worden van kracht als wij de herziene privacyverklaring op onze websites plaatsen.

## **1. WIE IS DE VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE?**

## **2. WELKE INFORMATIE VERZAMELEN WIJ EN WAAROM?**

2.1. Om uw aankopen af te handelen. (klant)diensten aan te bieden en aan andere verzoeken te voldoen

2.1.1. Bestellingen, winkelaankopen en accounts

2.1.2. CCTV-gebruik

2.1.3. Klantenservice en andere verzoeken

2.1.4. (Gewijzigde) voorwaarden en kennisgevingen

2.1.5. Betalingen en controle op frauduleus gebruik van kredietkaarten of buitensporige terugboekingen op kredietkaarten

2.2. Om onze relatie met u te beheren en te onderhouden via ons loyaliteitsprogramma

2.3. Om onze relatie met u te behouden door middel van (digitale) marketinginitiatieven en 'social listening'

2.3.1. Nieuwsbrieven, promotionele communicatie of aanklikbare links in een e-mail

2.3.2. Gepersonaliseerde ervaring en verbetering van online ervaring

2.3.3. Gepersonaliseerde gerichte reclame

2.3.4. Deelname aan een loterij, wedstrijd of een seizoensgebonden of andere promotie

2.3.5. Social listening

2.4. Om u gratis wifi aan te bieden in onze winkels

2.5. Om onze diensten en producten te verbeteren

2.6. In verband met een verkoop of zakelijke transactie

2.7. Om de functionaliteit van onze websites te beheren en verbeteren

2.8. Om u te vragen deel te nemen aan onze enquêtes

2.9. Voor beveiliging en fraudepreventie

2.10. Om onze rechten te beschermen en ons te verdedigen tegen rechtszaken

### **3. GEBRUIK DOOR MINDERJARIGEN**

#### **4. WIE HEEFT TOEGANG TOT UW PERSOONSgegevens?**

#### **5. HOELANG BEWAREN WE UW PERSOONSgegevens?**

#### **6. VERSTUREN WIJ UW GEGEVENS BUITEN DE EER?**

#### **7. UW RECHTEN**

#### **8. ONZE CONTACTgegevens**

## **1. WIE IS DE VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE?**

Tommy Hilfiger Europe B.V. en PVH Brands Belgium BV zijn verantwoordelijk voor deze privacyverklaring. Deze rechtspersonen worden aangeduid als “we/wij” of “ons” in dit document. U kunt contact met ons opnemen op het adres dat wordt vermeld aan het einde van deze privacyverklaring.

## **2. WELKE INFORMATIE VERZAMELEN WIJ EN WAAROM?**

**2.1. Om uw aankopen af te handelen, (klant)diensten aan te bieden en aan andere verzoeken te voldoen**

2.1.1. Bestellingen, winkelaankopen en accounts

Online, bij aankoop van een item via een van onze websites, of indien beschikbaar, via een van de digitale schermen in onze winkels, verzamelen we uw naam en de naam van uw bedrijf (in geval u een klein bedrijf bent), volledig post- en/of afzonderlijk factuuradres, e-mailadres, bestelde en geretourneerde artikelen, afleverinformatie, factuurgegevens en andere gegevens met betrekking tot het afhandelen van uw bestelling. We zullen ook gegevens verzamelen over het gebruik van uw vouchers (bijv., geldigheid en het bedrag) of cadeaubonnen. Verder verzamelen we gegevens die u ons met aanvullende velden wenste te verstrekken, zoals uw geboortedatum en telefoonnummer.

Wij gebruiken deze gegevens omdat het noodzakelijk is om uw aankoop af te ronden, uit te voeren en te beheren en om uw bestelling af te handelen. Houd er rekening mee dat in sommige gevallen gevraagde informatie mogelijk verplicht is. Als u ons geen naam en afleveradres opgeeft, kunnen we uw artikelen niet leveren.

Tijdens het inkoopproces krijgt u de optie om een persoonlijk account aan te maken. Als u ervoor kiest om dit te doen, zullen we u om aanvullende informatie vragen, zoals het instellen van een persoonlijk wachtwoord, geboortedatum en abonnementen op commerciële communicatie. We gebruiken uw gegevens alleen voor dit doel als u uw toestemming hebt gegeven om een persoonlijke account aan te maken.

Accounthouders wordt de mogelijkheid geboden om zich in te schrijven voor ons loyaliteitsprogramma, The Hilfiger Club. Klik [hier](#) voor meer informatie over The Hilfiger Club. Zie ook het onderstaande gedeelte over ons loyaliteitsprogramma voor meer informatie over hoe we uw gegevens gebruiken.

In onze winkel, afhankelijk van of u een klant bent, verzamelen we uw naam, adres en andere relevante persoonsgegevens als dit nodig is om ons te houden aan lokale fiscale en juridische vereisten. Mogelijk hebben we deze informatie nodig om u een terugbetaling of een fiscaal attest (btw-kwitantie) te kunnen geven. Als u heeft gekozen voor het ontvangen van een elektronische ontvangstbevestiging, zullen wij uw e-mailadres verwerken. Deze gegevens worden verzameld via onze verkoopterminal in de winkel.

Daarnaast bieden sommige van onze winkels de mogelijkheid om uw online bestelde artikelen in een van onze geselecteerde winkels op te halen of te retourneren. Om deze diensten aan u te kunnen leveren, zullen wij uw persoonsgegevens verwerken, zoals uw e-mailadres, om u informatie over uw bestelling te sturen. Bijvoorbeeld, wanneer uw bestelling klaar is om opgehaald te worden. Bovendien registreren onze winkelmedewerkers of u een bestelling hebt opgehaald of geretourneerd.

Wij verwerken deze persoonsgegevens omdat zij nodig zijn om uw aankoop bij en/of uw retourzendingen aan ons af te sluiten, uit te voeren en af te handelen.

Sommige van onze winkels bieden ook de mogelijkheid om een afspraak voor een (virtuele) winkel of evenement te maken via onze boekingstool. Om deze diensten aan u te kunnen verlenen, verwerken wij uw persoonsgegevens, zoals uw voor- en achternaam, postcode, e-mailadres en telefoonnummer, om u informatie te sturen over uw winkel- of evenementenbezoek. Bovendien kunnen wij de informatie verwerken die u ons in bijkomende velden wenst te geven; deze velden kunnen vragen bevatten in verband met uw winkelafspraak, zoals de gelegenheid waarvoor u winkelt, uw kledingmaat of andere informatie die u met ons of de vertegenwoordiger wenst te delen om uw winkel- of evenementafspraak beter te laten verlopen. Het verwerken van deze informatie is noodzakelijk voor de uitvoering van de afspraakovereenkomst voor de winkel of het evenement.

We kunnen ook verkoopgegevens verwerken met betrekking tot uw afspraak, bijvoorbeeld als u tijdens uw afspraak producten hebt gekocht. Daarnaast registreren we of u de afspraak hebt bijgewoond om te beoordelen of u in aanmerking komt voor (extra) voordelen onder ons loyaliteitsprogramma.

We verwerken deze persoonsgegevens om ons rechtmatige zakelijke belang te dienen om onze diensten voor winkel- en evenementafspraken te organiseren en te verbeteren.

Houd er rekening mee dat PVH Brands Belgium BV verantwoordelijk is voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens met betrekking tot uw aankopen online of in de winkel.

Alleen indien toegestaan of vereist door de wet, kunnen we bij het boeken van een afspraak of een bezoek aan onze winkel uw achternaam, voornaam, e-mailadres, adres, telefoonnummer en de periode van uw verblijf verwerken met als doel het traceren van ketens van infectie in verband met het SARS-CoV-2 coronavirus (COVID-19). We verwerken deze persoonsgegevens om te voldoen aan wettelijke verplichtingen waaraan we onderworpen zijn. De verzamelde gegevens mogen alleen worden doorgegeven op verzoek van de verantwoordelijke gezondheidsinstanties om mogelijke infectieroutes te volgen. Ze worden uitdrukkelijk niet gebruikt voor reclamedoeleinden. Afhankelijk van de lokale wettelijke vereisten, worden de gegevens gedurende twee tot vier weken vanaf het moment van uw bezoek bewaard. Daarna worden ze verwijderd.

### 2.1.2. CCTV-gebruik

Om bij te dragen tot de veiligheid en beveiliging van onze winkels, kunnen wij een operationeel CCTV-systeem hebben. De CCTV-camera's kunnen in openbare ruimtes van onze winkels worden geplaatst en zullen in realtime beelden vastleggen. Het CCTV-systeem helpt ons om onze winkels, onze winkelmedewerkers en klanten en producten die zich op het terrein van de winkel bevinden of opgeslagen zijn, te beveiligen en te beschermen. Het CCTV-systeem helpt ons ook bij het voorkomen, detecteren en onderzoeken van diefstal van onze producten of bedreigingen voor de veiligheid van onze winkelmedewerkers of klanten.

We verwerken de CCTV-beelden om ons rechtmatige zakelijke belang te dienen om onze winkelpanden en winkelmedewerkers te beschermen en om incidenten te voorkomen, op te sporen en te onderzoeken. Het CCTV-beeldmateriaal wordt over het algemeen maximaal 30 dagen bewaard vanaf het moment van opname voordat het automatisch wordt overschreven of verwijderd, tenzij een incident is opgenomen. In dergelijke gevallen kunnen dergelijke beelden worden bewaard totdat het incident is afgehandeld of opgelost, of langer zoals vereist of toegestaan onder de toepasselijke wetgeving.

### 2.1.3. Klantenservice en andere verzoeken

Wij verzamelen ook gegevens om uw vragen te beantwoorden aan de telefoon, per post, per e-mail of online via een chatbot of online formulier of via de live-chat functionaliteit. In dat geval zullen wij u alleen vragen de gegevens te verstrekken die nodig zijn om uw verzoek te behandelen (om onze contractuele relatie met u te beheren en/of om aan een wettelijke verplichting te voldoen). Als u bijvoorbeeld contact met ons opneemt over het retourneren van artikelen, kunnen we u vragen naar de aankoopdatum en -locatie of informatie over uw beslissing om te retourneren.

Wanneer u met chatbots (geautomatiseerde boodschappers) en/of via live chat interageert, zullen wij ook registreren wat u op deze chatbots en/of live chat antwoordt, hoe u met hen interageert en wij zullen gegevens opslaan met betrekking tot het apparaat dat u gebruikt. Afhankelijk van het platform voor de chatbot en/of live chat en van uw toestemming, kunnen wij apparaatgegevens verzamelen, zoals: IP-adres, sociale media-kanaal, tijdzone, land en GPS-locatie. Het platform dat de chatbot en/of live chat aanbiedt, kan ook sommige van deze gegevens verzamelen. Als de chatbot en/of live chat bijvoorbeeld op Facebook wordt aangeboden, kan Facebook ook uw gebruikersgegevens verzamelen. We verzamelen ook andere informatie met betrekking tot de uitvoering van uw verzoek, zoals chatinhoud.

Wij kunnen deze gegevens verwerken op basis van uw toestemming, omdat het nodig is om onze contractuele relatie met u te beheren in het geval uw verzoek verband houdt met een bestelling, of omdat wij er een rechtmatig belang bij hebben u te helpen en zo onze diensten te verbeteren.

#### 2.1.4. (Gewijzigde) voorwaarden en kennisgevingen

We zijn wettelijk verplicht om u te informeren over eventuele (veranderingen in) algemene voorwaarden en kennisgevingen die van toepassing zijn op de relatie die we met u hebben. Om te voldoen aan deze wettelijke verplichtingen, gebruiken wij uw contactgegevens, zoals uw e-mailadres om contact met u op te nemen.

#### 2.1.5. Betalingen en controle op frauduleus gebruik van kredietkaarten of buitensporige terugboekingen op kredietkaarten

We moeten uw persoonsgegevens verwerken om uw betaling te verwerken als u iets bij ons koopt. Uw gegevens worden gedeeld door de betalingsdienstaanbieders waarmee wij samenwerken. Deze betalingsdienstaanbieders zijn ook een verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot uw gegevens die voor betalingsdoeleinden worden gebruikt. Als u vragen hebt over het gebruik van uw persoonsgegevens door de betalingsdienstaanbieders, kunt u rechtstreeks contact opnemen met de betalingsdienstaanbieders. Meer informatie over de betalingsdienstaanbieders en de manier waarop zij uw persoonsgegevens gebruiken, vindt u [hier](#).

Als u uw bestelling wilt betalen met een creditcard, wordt er een kredietcontrole uitgevoerd om vast te stellen of uw persoonsgegevens niet zijn gekoppeld aan frauduleus creditcardgebruik of buitensporige creditcardkosten. Voor dit doel zal onze betalingsdienstaanbieder uw naam en bankrekeninggegevens gebruiken. We verzamelen zelf geen informatie met betrekking tot het betaalinstrument dat u gebruikt, bijvoorbeeld creditcardgegevens. Deze informatie wordt uitsluitend verwerkt door onze betalingsdienstaanbieder en door de aanbieders van de betaalinstrumenten die onderworpen zijn aan strikte informatiebeveiligingsgaranties. We voeren deze controle uit om onze gerechtvaardigde zakelijke belangen te beschermen om fraude en financieel verlies te voorkomen, of om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.

## **2.2. Om onze relatie met u te beheren en te onderhouden via ons loyaliteitsprogramma**

Als u zich hebt aangemeld voor ons gepersonaliseerde loyaliteitsprogramma, verzamelen we uw e-mailadres om uw loyaliteitsaccount aan te maken en te beheren en om u toegang te geven tot alle voordelen en beloningen die daarin zijn opgenomen. Verder verzamelen wij de persoonsgegevens die u ons verkiest te verstrekken in extra velden, zoals uw voor- en achternaam, geboortedatum, telefoonnummer, en/of geslacht. We zullen de persoonsgegevens die rechtstreeks van u zijn verkregen, gebruiken wanneer u zich inschrijft voor ons loyaliteitsprogramma in combinatie met de informatie die u met ons deelt of die we genereren door uw gebruik van onze diensten, zowel online als in de winkel.

Raadpleeg de toepasselijke Algemene Voorwaarden voor meer informatie over het loyaliteitsprogramma, inclusief de voordelen en beloningen die daarin zijn opgenomen.

We verwerken uw persoonsgegevens om uw loyaliteitsaccount up-to-date te houden. Dit stelt ons in staat om u onder andere relevante informatie te verstrekken over uw winkelgeschiedenis, details over uw bestellingen, uw status als lid en de voordelen en beloningen die voor u beschikbaar zijn. We kunnen deze persoonsgegevens verwerken omdat het noodzakelijk is om onze contractuele relatie met u te beheren.

Bovendien zullen we uw persoonsgegevens gebruiken om het loyaliteitsprogramma nog relevanter en persoonlijker te maken voor uw interesses door u gepersonaliseerde informatie, persoonlijke aanbiedingen en exclusieve promoties, persoonlijke aanbevelingen, vroege toegang tot verkoop en exclusieve collecties te verstrekken en door u uitnodigingen te sturen voor toekomstige evenementen, wedstrijden en activiteiten zoals de ledenweek. Deze personalisatie wordt uitgevoerd door gebruik te maken van een combinatie van gegevens die zijn afgeleid van uw interactie met onze diensten, waaronder bijvoorbeeld gegevens die zijn afgeleid van uw eerdere aankopen, uw voorkeuren, e-mailgebruik of gebruik van lidmaatschapsvoordelen, en door cookies en andere digitale tools in combinatie met andere gegevens die we over u bewaren of ontvangen van derden, zoals Google of Facebook. Ons gebruik van cookies, pixels en andere digitale hulpmiddelen met soortgelijke functionaliteit ("cookies"), wordt meer in detail beschreven in onze cookiekennisgeving, die u [hier](#) kunt vinden.

We kunnen uw persoonsgegevens gebruiken om u gepersonaliseerde informatie en communicatie te verstrekken omdat we een rechtmatig zakelijk belang hebben om u diensten en communicatie te leveren die we relevant voor u vinden en die voor u van belang zijn. Indien vereist onder de toepasselijke lokale wetgeving zullen we uw toestemming vragen voor een dergelijke verwerking en om u (gepersonaliseerde) aanbiedingen, uitnodigingen voor aankomende evenementen en/of andere direct marketingcommunicatie te sturen.



Daarnaast kunnen we uw persoonsgegevens gebruiken om ons loyaliteitsprogramma te evalueren, ontwikkelen, verbeteren, wijzigen en bijwerken, inclusief alle producten en diensten die daarin zijn opgenomen. We kunnen deze persoonsgegevens verwerken omdat het ons rechtmatige zakelijke belang is om ervoor te zorgen dat we de best mogelijke diensten en producten aan onze klanten blijven leveren.

## **2.3. Om onze relatie met u te behouden door middel van (digitale) marketinginitiatieven en 'social listening'**

### 2.3.1. Nieuwsbrieven, promotionele communicatie of aanklikbare links in een e-mail

Waar u toestemming geeft of waar wij een gerechtvaardigd belang hebben om dit te doen, zullen wij uw e-mailadres en/of mobiel nummer en/of uw postadres verzamelen om u onze nieuwsbrief en andere commerciële berichten toe te sturen. Daarnaast houden we een geschiedenis bij van de e-mail- en sms-berichten die we naar u hebben gestuurd en zullen we vastleggen wat u met deze berichten doet (bijvoorbeeld als u ze opent of op hun inhoud klikt).

Bovendien zullen we uw persoonsgegevens gebruiken om onze nieuwsbrief en andere commerciële berichten nog relevanter te maken en aan te passen op uw persoonlijke interesses. Deze personalisatie wordt uitgevoerd door gebruik te maken van een combinatie van gegevens die zijn afgeleid van uw interactie met onze diensten, waaronder bijvoorbeeld gegevens die zijn afgeleid van uw eerdere aankopen en door cookies in combinatie met andere gegevens die we over u bewaren of ontvangen van derden, zoals Google of Facebook. Ons gebruik van cookies wordt gedetailleerder beschreven in onze cookiekennisgeving, die u [hier](#) kunt vinden.

Wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken om u dergelijke gepersonaliseerde mededelingen te doen, omdat wij er een rechtmatig zakelijk belang bij hebben u mededelingen te doen die volgens ons voor u relevant en interessant zijn. Indien vereist onder de toepasselijke lokale wetgeving, staan wij u toe bezwaar te maken tegen het

ontvangen van dergelijke communicatie of wij zullen uw toestemming te vragen voor dergelijk gebruik van uw persoonsgegevens.

Houd er rekening mee dat u zich op elk moment kunt uitschrijven via de knop 'afmelden' of 'opt-out' onder elke e-mail, of door ons hierom te vragen via de contactgegevens hieronder of in de relevante commerciële boodschap.

### 2.3.2. Gepersonaliseerde ervaring en verbetering van online ervaring

Wanneer u onze websites bezoekt, zullen wij cookies op uw browser of apparaat laten vallen, die ons in staat stellen u beter te begrijpen en uw ervaring met ons en onze communicatie en marketing naar u toe te personaliseren.

Wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken om u dergelijke gepersonaliseerde ervaringen te bieden, omdat wij een rechtmatig zakelijk belang hebben om u ervaringen en diensten te bieden die wij voor u relevant en interessant achten. Indien vereist onder de toepasselijke lokale wetgeving zullen we om toestemming vragen voor dergelijk gebruik van uw persoonsgegevens.

Ons gebruik van cookies wordt gedetailleerder beschreven in onze cookiekennisgeving, die u [hier](#) kunt vinden.

### 2.3.3. Gepersonaliseerde gerichte reclame

Op basis van uw on- en offline aankoopgedrag en -geschiedenis, uw gedrag op en interactie met onze websites (bezochte pagina's, geklikte links, gedane aankopen) en interactie met chatbot(s), live chat, e-mails die u van Tommy Hilfiger en de klantenservice hebt ontvangen, zullen wij uw persoonlijke digitale marketingprofiel opstellen en bijhouden om ervoor te zorgen dat wij u alleen advertenties laten zien die hoogstwaarschijnlijk bij uw persoonlijke smaak passen. Dit heet gerichte reclame. Hoe succesvoller wij zijn in gerichte reclame, hoe hoger de (potentiële) klanttevredenheid.

Om u gerichte advertenties te kunnen tonen, kunnen we uw gegevensprofiel ook koppelen aan klanten met een vergelijkbaar profiel.

Om onze gerichte advertenties te ondersteunen, maken we gebruik van informatie die wordt verzameld over hoe onze klanten reageren op onze producten, ons merk en onze advertenties. Deze informatie wordt verzameld uit verschillende bronnen die offline, online en mobiel voor ons beschikbaar zijn, bijvoorbeeld wanneer u onze website bezoekt.

Daarnaast is het verrijkt met informatie die door anderen is verzameld, zoals gegevens over het lokale weer. Op basis van die informatie vinden en definiëren onze marketingteams relevante segmenten van online doelgroepen om marketingcampagnes op te richten. Deze segmenten helpen ons ook te beslissen hoe we onze klanten het beste kunnen bereiken binnen en buiten de digitale kanalen van Tommy Hilfiger. Als uw digitale marketingprofiel binnen zo'n segment valt, ontvangt u waarschijnlijk onze advertenties, aangepast aan de interesses van het segment waarin we u hebben geplaatst op Facebook, Google-eigendommen, online eigendommen van zogenaamde aangesloten partijen en andere online en offline locaties en materialen, wat gerichte reclame is.

We kunnen ook gegevens verzamelen van externe leveranciers, zoals Facebook of Google of andere partijen online en op de sociale media die gegevens over u hebben verzameld om te gebruiken in verband met gepersonaliseerde gerichte advertenties, en we kunnen uw gegevensprofiel delen met derden, zoals Facebook en Google of andere partijen online en op de sociale media, voor retargeting door u een gerichte advertentie te tonen op een website van derden die is gekoppeld aan een evenement op onze website, bijvoorbeeld een specifieke aankoop die in de winkelwagen is achtergelaten.

Bovendien kunnen Facebook, Google en andere partijen online en op de sociale media uw gebruik van onze advertenties onafhankelijk registreren door het gebruik van cookies. Lees het privacy- en cookiebeleid van die derde partijen voor meer informatie, want wij zijn niet verantwoordelijk voor de persoonsgegevens die zij voor hun eigen doeleinden verwerken.

U kunt ons vragen uw digitale marketingprofiel te verwijderen door ons een e-mail te sturen naar het e-mailadres dat hieronder wordt weergegeven.

Wij gebruiken uw gegevens alleen voor de hierboven beschreven gerichte reclameactiviteiten als u daarvoor toestemming hebt gegeven, ook voor het plaatsen van cookies en het verzamelen van persoonsgegevens via de cookie. Ons gebruik van cookies wordt gedetailleerder beschreven in onze cookiekennisgeving, die u [hier](#) kunt vinden.

#### 2.3.4. Deelname aan een loterij, wedstrijd of een seizoensgebonden of andere promotie

We kunnen u de mogelijkheid bieden om deel te nemen aan een loterij, wedstrijd of andere promotie (in de winkel). Sommige van deze promoties bevatten aanvullende regels met informatie over hoe we uw persoonsgegevens zullen gebruiken en openbaar maken.

Wij verzamelen informatie die nodig is om u in staat te stellen deel te nemen aan de activiteit en onze contractuele relatie met u te beheren, zoals uw naam en e-mailadres. Persoonsgegevens die door ons worden verzameld in het kader van een sweepstake, wedstrijd of een seizoensgebonden of andere promotie, kunnen onderworpen zijn aan aanvullende privacyverklaringen.

In principe krijgen we uw persoonsgegevens rechtstreeks van u. In sommige gevallen ontvangen wij echter persoonsgegevens, zoals uw koopvoorkeuren en activiteit, bijvoorbeeld via openbaar toegankelijke databases of onze digitale marketingactiviteiten en partners, wanneer zij de informatie met ons delen. Zie artikel 2.3.3 hierboven voor meer informatie.

#### 2.3.5. Social listening

Als u actief communiceert over ons of onze merken op sociale media, verzamelen we een kopie van uw communicatie. Als u bijvoorbeeld #TommyHilfiger gebruikt in relatie tot een van onze artikelen, zullen we een kopie van de tweet bewaren en deze gebruiken voor onze naamsbekendheid. Om ons in staat te stellen dat te doen, hebben wij derde partijen gecontracteerd voor het leveren van social listening-diensten. Houd er rekening mee dat alle informatie die u via deze diensten plaatst of openbaar maakt, openbaar wordt en mogelijk beschikbaar is voor andere gebruikers en het grote publiek.

Wees voorzichtig bij het bekendmaken van persoonsgegevens van andere mensen aan ons of aan onze dienstverleners, omdat u verantwoordelijk bent voor de openbaarmaking van dergelijke persoonsgegevens van derden. Als u ervoor kiest om uw sociale media-account te koppelen aan uw Tommy Hilfiger-account (als deze functie beschikbaar is), deelt u bepaalde persoonsgegevens van uw sociale media-account met ons, bijvoorbeeld uw naam, e-mailadres, foto, lijst van sociale mediacontacten en alle andere informatie die mogelijk voor ons toegankelijk is of door u voor ons toegankelijk wordt gemaakt wanneer u uw sociale media-account koppelt aan uw Tommy Hilfiger-account. Wij zullen deze activiteiten uitvoeren om onze contractuele relatie met u te beheren, met uw toestemming of waar we een gerechtvaardigd belang hebben.

#### **2.4. Om u gratis wifi aan te bieden in onze winkels**

Wanneer u gratis wifi gebruikt (in de winkels die deze optie bieden) in onze winkels en andere locaties (zoals marketingevenementen en -shows), verzamelen we uw MAC-adres en informatie over uw browse-activiteit. Gratis wifi is over het algemeen alleen beschikbaar als uw mobiele apparaat geregistreerd is als aanwezig in onze winkels, en als u akkoord gaat met de toepasselijke algemene voorwaarden voor toegang tot de gratis wifi. Wij zullen deze activiteiten uitvoeren om onze contractuele relatie met u te beheren, met uw toestemming of waar we een gerechtvaardigd belang hebben.

#### **2.5. Om onze diensten en producten te verbeteren**

We verwerken uw persoonsgegevens om gebruikstrends te identificeren en gepersonaliseerde inhoud (bijvoorbeeld artikel-, formaataanbevelingen) op verschillende websites te beheren. De informatie die we verzamelen, wordt gebruikt om onze diensten en onze artikelen verder te verbeteren, bijvoorbeeld om onze nieuwe collectie te helpen creëren en ontwerpen, of om verbeteringen aan te brengen in de huidige collecties zodat ze aan uw verwachtingen voldoen.

Als u bijvoorbeeld actief over ons of onze merken communiceert op sociale media, interactie hebt met onze chatbot of de communicatiekanalen van onze klantenservice (met

inbegrip van live chat), kunnen wij uw input gebruiken om onze diensten en artikelen te verbeteren. We zullen deelnemen aan deze activiteit waar we een legitiem belang hebben.

## **2.6. In verband met een verkoop of zakelijke transactie**

Wij kunnen uw persoonsgegevens delen met een derde partij in het kader van een reorganisatie, fusie, verkoop, joint venture, toewijzing, overdracht of andere beschikking van het geheel of een deel van onze bedrijfsactiviteiten, activa of aandelen (waaronder in verband met een faillissement of soortgelijke procedures). Dergelijke derde partijen kunnen bijvoorbeeld een overnemende entiteit en haar adviseurs zijn. We zullen deelnemen aan deze activiteit waar we een legitiem belang hebben.

## **2.7. Om de functionaliteit van onze websites te beheren en verbeteren**

Wanneer u onze websites bezoekt, zullen wij cookies op uw browser of apparaat plaatsen, waarmee wij het ontwerp en de werking van onze websites kunnen verbeteren, het reactievermogen van onze chatbot(s) en live chat kunnen verbeteren en het technisch en functioneel beheer van onze websites mogelijk kunnen maken (waaronder het handhaven van de informatiebeveiliging), bijvoorbeeld door delen van de websites met een lage latentie te identificeren. We zullen deelnemen aan deze activiteit waar we een legitiem belang hebben. Ons gebruik van cookies wordt gedetailleerder beschreven in onze cookiekennisgeving, die u [hier](#) kunt vinden.

## **2.8. Om u te vragen deel te nemen aan onze enquêtes**

We werken er hard aan om onze diensten altijd te verbeteren en ze nog beter af te stemmen op uw behoeften. Daarom kunnen we u uitnodigen om deel te nemen aan een of meer van onze enquêtes als u contact met ons hebt opgenomen of als u onze producten hebt gekocht. Als u besluit om deel te nemen en onze enquête in te vullen, wordt uw feedback gebruikt om onze producten en diensten te beheren en te verbeteren. We kunnen ook contact met u opnemen om te begrijpen hoe we onze relatie met u kunnen verbeteren.

Wij zullen deze activiteit uitvoeren wanneer wij een legitiem belang hebben of met uw toestemming.

## **2.9. Voor beveiliging en fraudepreventie**

Voor zover nodig kunnen we uw persoonsgegevens gebruiken om beveiliging en fraude te beheren, bijvoorbeeld om cyberaanvallen of pogingen tot identiteitsdiefstal te detecteren en te voorkomen. Dit zijn onze rechtmatige belangen en het dient ook de rechtmatige belangen van u en derden om onze diensten en uw persoonsgegevens veilig te houden.

## **2.10. Om onze rechten te beschermen en ons te verdedigen tegen rechtszaken**

Wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken om onze rechten te beschermen en ons te verdedigen in rechtszaken en om te voldoen aan wettelijke en reglementaire verplichtingen, zoals verzoeken van overheids- en regeringsinstanties. We nemen deel aan deze activiteiten om te voldoen aan een wettelijke verplichting of omdat we een gerechtvaardigd belang hebben.

## **3. GEBRUIK DOOR MINDERJARIGEN**

Houd er rekening mee dat onze websites niet zijn bedoeld voor personen jonger dan zestien (16) jaar. We vragen u geen opmerkingen of inzendingen van iemand onder die leeftijd te plaatsen.

## **4. WIE HEEFT TOEGANG TOT UW PERSOONSGEGEVENS?**

Uw persoonsgegevens kunnen door onze werknemers worden opgevraagd voor zover deze toegang vereist is om hen in staat te stellen hun werk voor ons uit te voeren. Daarnaast geven we persoonsgegevens vrij aan:

- **Onze partners voor de doeleinden beschreven in deze privacyverklaring, waaronder ons moederbedrijf PVH Corp.**

- **Onze externe dienstverleners die het beheer faciliteren van onze websites, marketinginitiatieven (inclusief wedstrijden, sweepstakes en soortgelijke promoties), diensten op het gebied van social listening, chatbots, boekingsstools en andere zakelijke behoeften**, bijvoorbeeld gegevenshosting, gegevensanalyse, informatiebeveiliging en -technologie en gerelateerde infrastructuurvoorziening, klantendienst, auditing, betalingsdienstverleners, marketingdienstverleners, en andere zakelijke doeleinden.
- **Andere personen met wie u wenst uw persoonsgegevens te delen**, bijvoorbeeld: derde partijen waarmee wij samenwerken of contact hebben, inclusief marketingpartners en sociale-mediapartijen.
- **Overheidsinstanties, justitie en wetshandhaving, belastingautoriteiten en andere autoriteiten met onderzoeksbevoegdheden of openbare autoriteit overeenkomstig toepasselijke wetgeving.**
- **Andere partijen waar we een rechtsgrond hebben, zoals om te voldoen aan een wettelijke verplichting of waar we uw toestemming hebben verkregen.**

## 5. HOELANG BEWAREN WE UW PERSOONSgegevens?

We bewaren uw persoonsgegevens voor de periode dat u actief met ons communiceert. U wordt niet langer geacht actief met ons samen te werken als u gedurende een aaneengesloten periode van twee (2) jaar geen artikel van ons hebt gekocht en niet een van onze website(s) hebt bezocht. Na deze periode van twee (2) jaar behouden we alleen specifieke persoonsgegevens die moeten worden bewaard (i) in het licht van het doel/de doelen waarvoor ze werden verkregen (ii) indien vereist om te voldoen aan een wettelijke verplichting of (iii) indien nodig om onze rechten en rechtspositie te beschermen.

De persoonsgegevens die we gebruiken om u directmarketingcommunicatie te sturen, worden door ons gebruikt (verwerkt) totdat u zich hiervoor afmeldt.

## 6. VERSTUREN WIJ UW GEGEVENS BUITEN DE EER?

Ja, uw persoonsgegevens kunnen worden verstuurd buiten de Europese Economische Ruimte ("EER") bijvoorbeeld naar landen waar we faciliteiten hebben of dienstverleners inschakelen, zoals naar de Verenigde Staten waar ons moederbedrijf is gevestigd. Van sommige van de niet-EER-landen erkent de Europese Commissie dat zij een adequaat gegevensbeschermingsniveau hebben volgens EER-normen (de volledige lijst van deze



landen vindt u [hier](#)). Voor overdrachten vanuit de EER naar landen die niet door de Europese Commissie erkend zijn als landen die een passend niveau van gegevensbescherming bieden, hebben wij passende maatregelen getroffen, zoals door de Europese Commissie goedgekeurde modelcontractbepalingen, om uw persoonsgegevens te beschermen. In bepaalde omstandigheden hebben rechtbanken, wetshandhavinginstanties, regelgevende instanties of beveiligingsinstanties in landen buiten de EER mogelijk recht op toegang tot uw persoonsgegevens. Als u een kopie van onze geïmplementeerde veiligheidsmaatregelen wilt ontvangen (waar mogelijk), kunt u contact met ons opnemen via de onderstaande contactgegevens.

## **7. UW RECHTEN**

We respecteren de rechten die aan u zijn verleend onder de toepasselijke wetgeving, inclusief het recht op toegang tot uw persoonsgegevens die we over u bewaren, om bepaalde persoonsgegevens te corrigeren of te wissen, om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken en om een elektronische kopie van uw persoonsgegevens te krijgen voor het verzenden ervan naar een ander bedrijf.

Bovendien, wanneer we vertrouwen op ons rechtmatig belang om uw persoonsgegevens te verwerken, hebt u het recht om bezwaar te maken tegen een dergelijke verwerking, geheel of gedeeltelijk, op gronden die verband houden met uw specifieke situatie. Dit omvat dat u het recht hebt om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor direct marketingdoeleinden, inclusief profilering met betrekking tot dergelijke direct marketing. Als u geen direct-marketingberichten meer wenst te ontvangen, kunt u op de afmeldlink in het desbetreffende bericht klikken.

Waar we afhankelijk zijn van uw toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken, hebt u het recht om uw toestemming op elk moment in te trekken.

Om uw rechten uit te oefenen, kunt u ons een e-mail sturen naar het onderstaande e-mailadres.

Voor uw rechten in verband met cookies, raadpleeg onze cookiekennisgeving, welke u [hier](#) kunt vinden.

U hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij een gegevensbeschermingsautoriteit voor uw land of regio of wanneer een vermeende inbreuk op het toepasselijke gegevensbeschermingsrecht plaatsvindt. Een lijst van gegevensbeschermingsautoriteiten is [hier](#) beschikbaar.

## 8. ONZE CONTACTGEGEVENS

Tommy Hilfiger Europe B.V.

[Klantenservice](#)

Danzigerkade 165

1013 AP Amsterdam

Voor elk verzoek met betrekking tot deze Privacyverklaring: stuur een e-mail naar:  
[contact.be@service.tommy.com](mailto:contact.be@service.tommy.com)

Online formulier: [be.tommy.com/CustomerService-ContactUs](https://be.tommy.com/CustomerService-ContactUs)

Telefoon: 00800-866694445

Laatst bijgewerkt: april 2023

## COOKIEVERKLARING

Bekijk voor uw rechten met betrekking tot cookies, onze cookieverklaring die u [hier](#) kunt vinden.

(© 2023 Tommy Hilfiger Licensing BV.All rights reserved.)