

Gebruiksvoorwaarden voor de Clevernest-applicatie

Ingangsdatum: 29 september 2025
Laatst bijgewerkt: 29 september 2025

Welkom bij de Clevernest Application ("**App**"), een mobiele applicatie aangeboden door Swiss Sense B.V. ("**Bedrijf**", "**wij**", "**ons**" of "**onze**"). Deze Gebruiksvoorwaarden ("**Voorwaarden**") zijn van toepassing op uw toegang tot en gebruik van de App, die verbinding maakt met en ondersteuning biedt voor één enkel product: Clevernest Smart Sleep Systems.

1) Acceptatie van de voorwaarden

Door de App te downloaden, te openen of te gebruiken, gaat u ermee akkoord gebonden te zijn aan deze Voorwaarden en ons Privacy beleid. Als u het er niet mee eens bent, gebruik de App dan niet.

2) Geschiktheid

U moet ten minste 18 jaar oud zijn of toestemming hebben van een wettelijke voogd om de App te gebruiken. Door de App te gebruiken, verklaart en garandeert u dat u aan deze vereisten voldoet.

3) Licentie

Wij verlenen u een beperkte, niet-exclusieve, niet-overdraagbare, herroepbare licentie om de App uitsluitend te gebruiken voor persoonlijke of interne zakelijke doeleinden in verband met Clevernest Smart Sleep Systems.

4) Beperkingen voor gebruik

U stemt ermee in om:

- De App niet te wijzigen, reverse-engineeren of decompileren.
- De App niet te gebruiken voor onwettige of ongeoorloofde doeleinden.
- De functionaliteit of servers van de App niet te verstoren of te onderbreken.

5) Gedrag van de gebruiker

U verbindt zich ertoe de App uitsluitend te gebruiken in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving, en met inachtneming van de rechten en belangen van Swiss Sense B.V. en derden. Het is u uitdrukkelijk verboden om:

- handelingen te verrichten die in strijd zijn met nationale of internationale wetgeving;
- inbreuk te maken op intellectuele eigendomsrechten, privacyrechten of andere rechten van derden;

- zonder toestemming toegang te verkrijgen tot beveiligde onderdelen van de Applicatie of de daaraan gekoppelde systemen en infrastructuur.

Wij behouden ons het recht voor om de toegang tot de Applicatie met onmiddellijke ingang te beperken, op te schorten of definitief te beëindigen indien u handelt in strijd met deze bepaling of andere bepalingen uit deze Voorwaarden.

6) Product Integratie

De App is uitsluitend ontworpen om verbinding te maken met Clevernest Smart Sleep Systems. Elk gebruik van de App met andere producten of diensten is verboden, tenzij uitdrukkelijk door ons geautoriseerd.

7) Updates en wijzigingen

We kunnen de App of deze Voorwaarden op elk moment bijwerken. Het voortgezet gebruik van de App na publicatie van gewijzigde voorwaarden impliceert uw instemming met de betreffende wijzigingen. Wij adviseren u om de voorwaarden periodiek te raadplegen.

8) Intellectueel eigendom

Alle inhoud, handelsmerken en intellectueel eigendom in de App zijn eigendom van Swiss Sense B.V. of haar licentiegevers. U mag deze niet gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

9) Privacy

Wij zetten ons in voor de bescherming van uw privacy. Wanneer u de app gebruikt, kunnen we persoonsgegevens verzamelen, zoals uw naam, e-mailadres, apparaat gegevens, gebruiksgegevens en locatie (indien ingeschakeld). Deze gegevens worden gebruikt om de App en het gekoppelde product te bedienen, te onderhouden en te verbeteren. De verwerking van deze gegevens vindt plaats lokaal op uw apparaat, tenzij anders aangegeven of wettelijk vereist.

U bent verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat alle informatie die u verstrekt nauwkeurig en up-to-date is. We verzamelen niet bewust persoonsgegevens van kinderen jonger dan 13 jaar. Als we ontdekken dat dergelijke gegevens zijn verzameld, zullen we deze onmiddellijk verwijderen.

U heeft op grond van de privacywetgeving (zoals de AVG) het recht om uw gegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Neem contact met ons op als u deze rechten wilt uitoefenen.

Voor meer informatie verwijzen wij u naar ons volledige Clevernest privacy beleid.

10) Beëindiging

We kunnen uw toegang tot de App op elk moment opschorten of beëindigen wegens schending van deze Voorwaarden of om andere redenen.

11) Aansprakelijkheid

Voor zover wettelijk toegestaan, sluit het Bedrijf, alsmede haar gelieerde ondernemingen, functionarissen, werknemers, vertegenwoordigers en licentiegevers, iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade, gevolgschade, immateriële schade, verlies van gegevens, winstderving, reputatieschade of andere schade voortvloeiend uit of verband houdend met:

- het gebruik van of de onmogelijkheid tot gebruik van de App;
- handelingen of nalatigheden van derden binnen of via de App;
- ongeautoriseerde toegang tot of wijziging van door uw verstrekte gegevens of communicatie.

De totale aansprakelijkheid zal nimmer meer bedragen dan €500,-, dan wel het bedrag dat door u is betaald voor het gebruik van de Applicatie in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade, indien dit bedrag lager is.

Voor zover uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid op grond van dwingend recht niet is toegestaan, geldt de beperking slechts voor zover wettelijk toegestaan.

12) Toepasselijk recht

Op deze Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch. Dit beperkt niet de rechten die u mogelijk heeft op grond van dwingende wetten in uw eigen land of regio.

13) Neem contact met ons op

Neem voor vragen of opmerkingen contact met ons op via:
<https://www.swissense.nl/contact-met-swiss-sense>