

Garantiebedingungen Adaptiq Smart Sleep System (DE)

1. Allgemeines und Geltungsbereich

Diese Garantiebedingungen gelten für alle Adaptiq-Produkte, die nach dem 1. Oktober 2025 bei einem autorisierten Swiss Sense-Verkaufspunkt in Deutschland erworben wurden.

2. Garantie je Komponente

2.1 Matratze und Airpockets

- **Garantiezeitraum:**
 - 5 Jahre vollständige Garantie
- **Normale Abnutzung:**
 - Konturbildung im Schaum der Matratze oder ein Höhenverlust von bis zu 2 cm gelten als normale Abnutzung und stellen keinen Garantiefall dar.
 - Die Airpockets bestehen aus TPU, einem leicht dehnbaren Material. Leichte Dehnung oder Formveränderung nach Gebrauch (z. B. wenn das Produkt im entleerten Zustand nicht mehr vollständig flach erscheint oder einige Zentimeter höher bleibt) gelten als normale Abnutzung und beeinträchtigen weder die Unterstützung noch die Funktionalität. Dies fällt daher nicht unter die Garantie.

2.2 Smart Sleep Hub

- **Garantiezeitraum:** 2 Jahre vollständige Garantie auf die Smart Sleep Hub (Motor, Pumpen, Elektronik) und das Netzteil
- **Nutzungsanforderungen:** Nur Verwendung in trockenen Innenräumen und ausschließlich Anschluss an eine standardmäßige 220V-Steckdose mit korrekter Erdung.

3. Ausschlüsse

Die Garantie ist in folgenden Fällen ausgeschlossen:

- Verwendung in Kombination mit nicht kompatiblen Matratzen, die nicht von Swiss Sense geliefert oder ausdrücklich genehmigt wurden.

- Ein Betrieb elektronischer Komponenten über einen ununterbrochenen Zeitraum von mehr als 20 Minuten.
- Nutzung außerhalb der empfohlenen Umgebungsbedingungen, einschließlich Temperaturen unter -20 °C oder über +45 °C sowie einer relativen Luftfeuchtigkeit über 90 %
- Nutzung durch Minderjährige oder durch Personen mit nachweislich eingeschränkten physischen oder geistigen Fähigkeiten, sofern diese Nutzung nicht gemäß der Bedienungsanleitung erfolgt oder nicht unter Aufsicht einer volljährigen, mit dem Produkt vertrauten und für die Sicherheit verantwortlichen Person steht. Diese Anforderung dient ausschließlich der sicheren Verwendung des Produkts und der Vermeidung von Personenschäden
- Nutzung in kommerziellen oder nicht-privaten Kontexten, einschließlich Hotels, Pensionen, Kliniken, Pflegeeinrichtungen oder vergleichbarer gewerblicher Nutzung
- Verwendung als medizinisches Hilfsmittel oder Spielzeug
- Eigenmächtiges Öffnen, Anpassen oder Ersetzen von Komponenten ohne vorherige Zustimmung und schriftliche Anleitung + Genehmigung von Swiss Sense
- Nicht autorisierte Reparaturen, Änderungen oder Verwendung von nicht durch Swiss Sense gelieferten Komponenten
- Schäden durch Feuchtigkeit, Wasserschäden oder Nutzung in feuchten Umgebungen (z. B. Badezimmer, Keller oder im Freien)
- Normale Abnutzung, einschließlich Konturbildung oder Höhenverlust bis zu 2 cm bei Airpockets und Matratzen
- Abweichungen innerhalb folgender Toleranzen gemäß NEN-EN 1334:1996: Länge und Breite maximal 20 mm, Dicke maximal 10 mm
- Schäden, die nach der Lieferung durch unsachgemäße Handhabung, Transport oder externe Einflüsse entstanden sind, Schäden durch Überspannung, Blitzschlag, Brand oder höhere Gewalt
- Installation, Nutzung oder Integration von Komponenten, Zubehör oder Teilen, die nicht von Swiss Sense geliefert, genehmigt oder erlaubt wurden

4. Garantieverfahren

- Meldung: Der Mangel muss innerhalb von 14 Tagen nach Feststellung bei Swiss Sense gemeldet werden, unter Vorlage des Kaufbelegs.
- Bewertung: Swiss Sense bewertet jeden Garantieanspruch aus der Ferne anhand der vom Käufer bereitgestellten Informationen wie Fotos, Videos und/oder einer klaren Beschreibung des Defekts.+ eine Vor-Ort-Prüfung bleibt vorbehalten.

- Selbstständiger Austausch (Standard): Wird der Anspruch genehmigt, erhält der Käufer das benötigte Teil kostenlos zusammen mit klaren schriftlichen Austauschhinweisen. Der Käufer darf den Kern ausschließlich gemäß diesen Anweisungen öffnen und das Teil selbst austauschen, ohne den Garantieanspruch zu verlieren.
- Vor-Ort-Service (optional): Falls der Käufer das Teil nicht selbst austauschen kann oder möchte, kann Swiss Sense – auf Wunsch des Käufers und gegen Erstattung der jeweils gültigen und vorab mitgeteilten Anfahrtkosten – den Austausch vor Ort vornehmen. Die Garantiebedingungen bleiben dabei uneingeschränkt gültig.
- Keine Garantie bei eigenmächtigen Maßnahmen ohne Genehmigung: Die Garantie erlischt, wenn der Käufer ohne vorherige Zustimmung von Swiss Sense, ohne Anleitung oder mit nicht autorisierten Teilen Änderungen vornimmt oder Komponenten austauscht.
- Abwicklung: Swiss Sense repariert oder ersetzt das defekte Teil. Ist eine Reparatur oder ein Austausch nicht möglich, liefert Swiss Sense ein gleichwertiges Teil. Eine Reparatur oder ein Austausch verlängert die ursprüngliche Garantiezeit nicht.

5. Haftungsbeschränkung

- Swiss Sense haftet nicht für indirekte Schäden, Folgeschäden oder Einkommensverluste.
- Die maximale Haftung ist auf den ursprünglichen Kaufpreis des Produkts begrenzt.
- Diese Garantie berührt nicht die gesetzlichen Verbraucherrechte.

6. Pflegehinweise

- Lüften Sie das Produkt mindestens alle zwei Wochen
- Verwenden Sie eine Anti-Rutsch-Matte, Molton und Spannbettlaken für optimalen Schutz
- Reinigen Sie elektrische Komponenten ausschließlich mit einem trockenen Tuch; vermeiden Sie Kontakt mit Wasser oder anderen Flüssigkeiten

Die Nichtbeachtung dieser Hinweise kann zum Erlöschen der Garantie führen.

7. Kontakt & Beschwerden

Eine digitale Version dieser Garantiebedingungen ist verfügbar unter swissense.de/Adaptiq-info zusammen mit weiteren Produktunterlagen wie der Bedienungsanleitung und den häufig gestellten Fragen zur Fehlerbehebung (FAQ).

Für weitere Fragen, Garantieansprüche oder zur Vereinbarung eines Termins wenden Sie sich bitte an den Swiss Sense Kundenservice per Telefon, E-Mail, WhatsApp oder besuchen Sie eine unserer Filialen. Die aktuellen Kontaktdaten finden Sie unter www.swissense.de