

# Garantievoorwaarden Adaptiq Smart Sleep systeem (NL)

## 1. Algemeen en toepasselijkheid

Deze garantievoorwaarden zijn van toepassing op alle Adaptiq-producten die na 1 oktober 2025 zijn aangeschaft bij een erkend Swiss Sense-verkooppunt in Nederland. Deze voorwaarden zijn aanvullend op de wettelijke garantie en de CBW-voorwaarden. Waar deze voorwaarden afwijken, prevaleren deze bepalingen.

## 2. Garantie per component

### 2.1 Matras en Airpockets

- **Garantieperiode:**
  - 5 jaar volledige garantie
- **Normale slijtage:**
  - Contourvorming in het schuim van het matras of een hoogteverlies tot maximaal 2 cm wordt aangemerkt als normale slijtage en vormt geen grond voor garantie.
  - De Airpockets zijn vervaardigd uit TPU, een licht rekbaar materiaal. Lichte rek of vormverandering na gebruik (bijvoorbeeld dat het product in lege toestand niet volledig vlak meer oogt of enkele centimeters hoger blijft staan) wordt beschouwd als normale slijtage en heeft geen invloed op de ondersteuning of functionaliteit. Dit valt derhalve niet onder de garantie.

### 2.2 Smart Sleep Hub

- **Garantieperiode:** 2 jaar volledige garantie op de Smart Sleep Hub, (motor, pompen, elektronica) en stroomadapter
- **Gebruikseisen:** Alleen gebruik in droge binnenruimtes en uitsluitend aansluiten op een standaard 220V stopcontact met correcte aarding.

---

## 3. Uitsluitingen

De garantie is uitgesloten in de volgende gevallen:

- Gebruik in strijd met de instructies van Swiss Sense of gebruik buiten de beoogde toepassing
- Gebruik in combinatie met niet-compatibele matrassen die niet door Swiss Sense zijn geleverd of goedgekeurd.

- Zelfstandig openen, aanpassen of vervangen van onderdelen zonder voorafgaande toestemming en schriftelijke instructies van Swiss Sense\*.
  - Niet-geautoriseerde reparatie, wijziging of het gebruik van niet door Swiss Sense geleverde onderdelen.
  - Schade veroorzaakt door vocht, waterschade, gebruik in vochtige omgevingen (zoals badkamers, kelders of buiten).
  - Normale slijtage, waaronder contourvorming of hoogteverlies tot 2 cm bij Airpockets en matrassen.
  - Afwijkingen binnen de volgende toleranties volgens NEN-EN 1334:1996: lengte en breedte maximaal 20 mm, dikte maximaal 10 mm.
  - Beschadigingen ontstaan na levering, schade door overspanning, blikseminslag, brand of overmacht.
  - De installatie, het gebruik of de integratie van onderdelen, componenten of accessoires die niet door Swiss Sense zijn geleverd, goedgekeurd of toegestaan.
- 

## 4. Garantieprocedure

- **Melden:** het gebrek dient binnen 14 dagen na constatering gemeld te worden bij Swiss Sense, met overlegging van het aankoopbewijs.
  - **Beoordeling:** Swiss Sense beoordeelt iedere garantieclaim op afstand op basis van door de koper aangeleverde informatie, zoals foto's, video's en/of een duidelijke omschrijving van het defect.
  - **Zelf vervangen (standaard):** indien de claim wordt goedgekeurd, ontvangt de koper het benodigde onderdeel kosteloos, samen met duidelijke schriftelijke vervangingsinstructies. De koper mag uitsluitend volgens deze instructies de kern openen en het onderdeel zelf vervangen, zonder verlies van garantie.
  - **Service aan huis (optioneel):** indien de koper het onderdeel niet zelf kan of wil vervangen, kan Swiss Sense – op verzoek van de koper en tegen de dan geldende voorrijkosten – het onderdeel aan huis laten vervangen. De garantievoorwaarden blijven hierbij onverminderd van kracht.
  - **Geen garantie bij eigenhandige acties zonder goedkeuring:** garantie vervalt wanneer de koper zonder voorafgaande toestemming van Swiss Sense, zonder instructie, of met niet-geautoriseerde onderdelen aanpassingen verricht of onderdelen vervangt.
  - **Afhandeling:** Swiss Sense herstelt of vervangt het defecte onderdeel. Indien herstel of vervanging niet mogelijk is, levert Swiss Sense een gelijkwaardig onderdeel. Reparatie of vervanging verlengt de oorspronkelijke garantietermijn niet.
- 

## 5. Aansprakelijkheidsbeperking

- Swiss Sense is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of derving van inkomsten.
- De maximale aansprakelijkheid is beperkt tot het oorspronkelijke aankoopbedrag van het product.
- Deze garantie laat de wettelijke consumentenrechten onverlet.

---

## 6. Onderhoudsvoorschriften

- Lucht het product minimaal één keer per twee weken.
- Gebruik een antislipmat, molton en hoeslaken voor optimale bescherming.
- Reinig elektrische componenten uitsluitend met een droge doek; vermijd contact met water of andere vloeistoffen.

**Niet-naleving van deze voorschriften kan leiden tot verval van garantie.**

---

## 7. Contact & Klachten

Een digitale versie van deze garantievoorwaarden is beschikbaar op [swissense.nl/Adaptiq-info](https://www.swissense.nl/Adaptiq-info) samen met andere product documentatie, zoals de gebruiksaanwijzing en de FAQ met meest gestelde troubleshooting vragen.

Voor andere vragen, garantieclaims of het maken van een afspraak, neem contact op met Swiss Sense klantenservice via telefoon, mail, WhatsApp of bezoek één van onze winkels. De actuele contactgegevens staan op [www.swissense.nl](https://www.swissense.nl).