



Adaptiq

Bedienungsanleitung
Version 002

Urheberrecht

Alle Urheberrechte, Rechte an eingetragenen Marken und den Marken selbst liegen bei ihren jeweiligen Eigentümern.

Kein Teil dieser Veröffentlichung darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung des Herstellers (Swiss Sense B.V.) in irgendeiner Form oder mit irgendwelchen Mitteln reproduziert, übertragen, transkribiert, in einem Abrufsystem gespeichert oder in eine menschliche oder Computersprache übersetzt werden.

Inhaltsverzeichnis

1	Über dieses Dokument.....	6
1.1	Informationen zum Produkt in diesem Dokument.....	6
1.2	Zweck dieses Dokuments.....	6
1.3	Versionsverlauf.....	6
1.4	Konventionen.....	6
1.4.1	Sprache.....	6
1.4.2	Abbildungen.....	6
1.4.3	Maßeinheiten.....	6
1.4.4	In diesem Dokument verwendete Signalwörter.....	7
1.4.5	In diesem Dokument verwendete Symbole.....	7
1.4.6	Typografische Konventionen.....	7
1.4.7	Orientierungsvereinbarungen.....	8
1.5	Verwendung des Dokuments.....	8
1.6	Zugehörige Dokumente.....	8
1.7	Begriffsbestimmungen.....	9
1.8	Kontaktdaten des Herstellers.....	9
2	Sicherheit.....	10
2.1	Bestimmungsgemäße Verwendung.....	10
2.2	Haftung.....	10
2.3	Allgemeine Sicherheitshinweise.....	10
2.4	Rechtliche Hinweise.....	11
2.4.1	Garantie.....	11
2.4.2	CE-Kennzeichnung.....	11
2.4.3	Abfallentsorgung (WEEE).....	11
3	Beschreibung.....	13
3.1	Übersicht über das Produkt.....	13
3.2	Produktinformationsaufkleber.....	14
3.3	Funktionsprinzip.....	14
3.4	Software-Beschreibung.....	15
3.4.1	Allgemeiner Aufbau einer Seite.....	15
3.4.2	Tasten und Anzeigen.....	15
4	Transport.....	17
4.1	Transportverfahren innerhalb einer Matratze.....	17
4.2	Transportverfahren außerhalb der Matratze.....	17

5	Installation.....	18
5.1	Das Produkt installieren – allgemeine Vorgehensweise.....	18
5.1.1	Vorbereiten.....	18
5.1.2	Das Stromkabel verlegen.....	19
5.1.3	Den Smart Sleep Hub installieren.....	20
5.1.4	Das Netzteil an den Smart Sleep Hub anschließen.....	21
5.1.5	Die Airpockets verbinden.....	21
5.1.6	Die Installation abschließen.....	23
5.2	Die Adaptiq-App installieren.....	23
5.3	Einarbeitungsprozess.....	23
6	Betrieb.....	24
6.1	Eine Matratze verbinden.....	24
6.2	Mit einer anderen Matratze verbinden.....	24
6.3	Eine Matratze trennen.....	24
6.4	Ein Profil erstellen.....	25
6.5	Ein anderes Profil auswählen.....	25
6.6	Ein Profil bearbeiten.....	25
6.7	Ein Profil löschen.....	25
6.8	Eine Schlafposition hinzufügen.....	26
6.9	Die Schlafposition ändern.....	26
6.10	Eine Schlafposition bearbeiten.....	26
6.11	Eine Schlafposition löschen.....	27
6.12	Ein Relaxprogramm ausführen.....	27
7	Ersatz von Teilen.....	28
7.1	Teile bestellen.....	28
7.2	Den Smart Sleep Hub ersetzen.....	28
7.2.1	Den Smart Sleep Hub entfernen.....	28
7.2.2	Den Smart Sleep Hub installieren.....	30
7.3	Die Airpockets ersetzen.....	31
7.3.1	Die Airpockets entfernen.....	31
7.3.2	Die Airpockets einsetzen.....	32
8	Fehlerbehebung.....	36
8.1	Allgemeines Verfahren zur Fehlerbehebung.....	36
8.2	Tabelle von Fragen und Antworten.....	36
9	Technische Daten.....	39
9.1	Leistungsdaten.....	39
9.2	Umgebungsbedingungen.....	39

9.3	Betriebssystem der App.....	39
-----	-----------------------------	----

1 Über dieses Dokument

1.1 Informationen zum Produkt in diesem Dokument

Dieses Dokument gilt für das folgende Produkt: Adaptiq.



Hinweis: Für Informationen zur Identifizierung des Modelltyps siehe Produktinformationsaufkleber. Siehe Abschnitt [3.2](#).

1.2 Zweck dieses Dokuments

Dieses Dokument enthält Informationen und Anweisungen für den Benutzer zur:

- Verwendung des Produkts.
- Durchführung einer grundlegenden Fehlerbehebung am Produkt.

1.3 Versionsverlauf

Version	Datum	Beschreibung
001	September 2025	Erste Version

1.4 Konventionen

1.4.1 Sprache

Die Originalanweisungen dieses Dokuments sind in englischer Sprache (EN-US) verfasst. Alle anderen Sprachversionen sind Übersetzungen der Originalanweisungen.

1.4.2 Abbildungen

Die Abbildungen in diesem Dokument zeigen ein typisches Produkt. Es können geringfügige Abweichungen zwischen den Abbildungen und Ihrem Produkt auftreten. Diese Unterschiede haben keinen Einfluss auf die Verständlichkeit dieses Dokuments. Die Abbildungen dienen lediglich der Veranschaulichung und Beschreibung.

1.4.3 Maßeinheiten

Das Dokument enthält SI-Einheiten (internationales metrisches System) für die messbaren Parameter des Produkts. Alle anderen möglichen Einheiten sind Umrechnungen der SI-Einheiten. Wenn das Dokument andere Einheiten enthält, sind diese in Klammern hinter der SI-Einheit oder in separaten Spalten einer Tabelle angegeben.

1.4.4 In diesem Dokument verwendete Signalwörter

Signalwort	Bedeutung	Symbol
Warnung	Bei Nichtbeachtung dieser Anweisungen sind Verletzungen möglich	
Vorsicht	Bei Nichtbeachtung dieser Anweisungen sind Schäden am Produkt oder Sachschäden möglich	
Hinweis	Weitere Informationen	

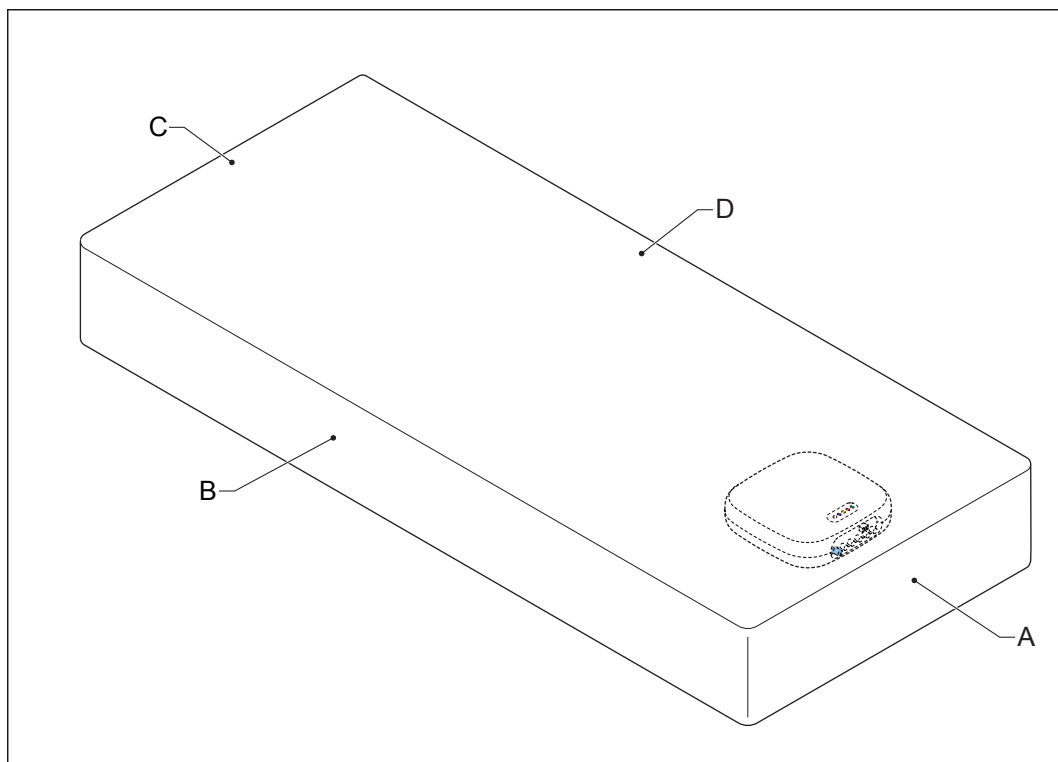
1.4.5 In diesem Dokument verwendete Symbole

Symbol	Beschreibung
	Voraussetzung: Zustand der Maschine vor Beginn des Vorgangs
	Voraussetzung: Ersatzteile, die für einen Vorgang erforderlich sind

1.4.6 Typografische Konventionen

Wenn die Reihenfolge wichtig ist, sind die Listen und Schritte in den Verfahren mit Zahlen (123) oder Buchstaben (abc) gekennzeichnet.

1.4.7 Orientierungsvereinbarungen



A Fußende
B Linke Seite

C Kopfende
D Rechte Seite

1.5 Verwendung des Dokuments

1. Machen Sie sich mit der Struktur und dem Inhalt dieses Dokuments vertraut.
2. Lesen Sie das Kapitel zur Sicherheit sorgfältig durch. Es ist wichtig, dass Sie alle Anweisungen verstehen, bevor Sie beginnen.
3. Führen Sie die Schritte in den Verfahren vollständig und in der richtigen Reihenfolge durch.
4. Bewahren Sie das Dokument an einem sicheren, leicht zugänglichen Ort auf. Dieses Dokument ist Bestandteil des Produkts.

1.6 Zugehörige Dokumente

Name des Dokuments	Position
Einstiegsseite	Niederlande und Belgien: www.swissense.nl/adaptiq-info Deutschland: www.swissense.de/adaptiq-info
Bedienungsanleitung	Dieses Dokument

1.7 Begriffsbestimmungen

Begriff	Definition
Komfortcode	Ein Code, der die Komfort-Einstellungen des Bettes in fünf Zonen speichert
Kopplungscode	Ein eindeutiges Passwort, das das Produkt über Bluetooth mit dem Smart Sleep Hub (SSH-1000) verbindet.
Matratzen-ID	Ein eindeutiger Code zur Identifikation des Produkts

1.8 Kontaktdaten des Herstellers

Swiss Sense B.V.
 Jagersveld 15
 5405 BW Uden
www.swisssense.nl/contact-met-swiss-sense
 +31 (0)85 0687 777

2 Sicherheit

2.1 Bestimmungsgemäße Verwendung

Intelligentes Matratzenmodul, das Erwachsenen ohne technische Fachkenntnisse personalisierte Unterstützung beim Einschlafen und während des Schlafs bieten soll. Es ist für die Verwendung in einer häuslichen Umgebung bei normalen Temperatur- und Feuchtigkeitsbedingungen vorgesehen, unter Ausschluss industrieller oder medizinischer Umgebungen. Die verwendete Technologie passt fünf unabhängige ergonomische Zonen anhand vorab festgelegter Einstellungen an und aktiviert über eine mobile Anwendung Entspannungsmodi für eine vordefinierte Dauer. Erfordert die Adaptiq-App, eine Stromversorgung und Kompatibilität mit dem mitgelieferten Zubehör. Nicht für medizinische Therapien, die Verwendung durch Kinder unter 13 Jahren, die Integration in externe Systeme, die Verwendung außerhalb einer Matratze oder in explosionsgefährdeten Umgebungen vorgesehen. Jede abweichende Verwendung wird als Missbrauch angesehen.

2.2 Haftung

Bei Nichteinhaltung der folgenden Regeln übernimmt der Hersteller keine Haftung:

- Verwenden Sie keine beschädigten Produkte. Wenden Sie sich bei Unklarheiten an den Hersteller.
- Beachten Sie, dass das zulässige Gesamtgewicht von 150 kg nicht überschritten werden darf.
- Betreiben Sie die Elektronik nicht ununterbrochen länger als 20 Minuten. Bei Überschreitung verkürzt sich die Lebensdauer der Elektronik.
- Nehmen Sie keine Veränderungen am Smart Sleep Hub vor und öffnen Sie es nicht. Siehe Abschnitt [3.1](#).
- Verwenden Sie das Produkt nur, wenn Sie in der Lage sind, ein mobiles Gerät zu bedienen.
- Bewahren Sie das Produkt in gutem Zustand auf. Stellen Sie sicher, dass defekte Teile umgehend ersetzt werden.
- Verwenden Sie nur originale Ersatzteile des Herstellers.
- Verwenden Sie das Produkt ausschließlich gemäß den Anweisungen in der zugehörigen Dokumentation. Sollten für eine von Ihnen gewünschte Aktion keine Anweisungen verfügbar sein, wenden Sie sich an den Hersteller.
- Verwenden Sie das Produkt ausschließlich in Kombination mit einer Swiss Sense-Matratze oder einem Swiss Sense-Matratzenkern, der mit den Adaptiq-Produkten kompatibel ist.

2.3 Allgemeine Sicherheitshinweise

- Dieses Dokument und die Warnhinweise ersetzen nicht Ihren gesunden Menschenverstand. Gehen Sie bei der Verwendung des Produkts mit der nötigen Vorsicht vor.
- Führen Sie nur die Verfahren durch, die in den zugehörigen Dokumenten angegeben sind. Siehe Abschnitt [1.6](#).
- Verwenden Sie ausschließlich Zubehörteile, die vom Hersteller empfohlen oder bereitgestellt werden.

- Beachten Sie die örtlichen Vorschriften und die Anweisungen in diesem Dokument. Sollten die örtlichen Vorschriften von den Anweisungen in diesem Dokument abweichen, haben die örtlichen Vorschriften Vorrang.
- Verwenden Sie das Produkt vorsichtig: Wie bei allen elektrischen Produkten kann eine unsachgemäße Verwendung des Produkts oder die Nichtbeachtung der Anweisungen zu Überhitzung, Brand oder Verletzungen führen.
- Stellen Sie sicher, dass sich das Produkt in einer flachen Position befindet und während der Reinigung nicht an die Stromversorgung angeschlossen ist.
- Stellen Sie sicher, dass das Stromkabel ausreichend Platz hat und halten Sie es von heißen Oberflächen fern.
- Halten Sie Haustiere von diesem Produkt fern.
- Verwenden Sie keine scharfen Gegenstände auf oder in der Nähe des Produkts.
- Nehmen Sie ohne vorherige schriftliche Genehmigung des Herstellers keine Änderungen am Produkt vor.
- Verwenden Sie das Produkt nicht, wenn das Produkt oder das Netzteil beschädigt ist.
- Verwenden Sie das Produkt nicht, wenn der Smart Sleep Hub nass geworden ist oder nicht ordnungsgemäß funktioniert.
- Reinigen Sie das Produkt nicht mit übermäßig viel Wasser oder anderen Flüssigkeiten.
- Öffnen Sie weder das Netzteil noch den Smart Sleep Hub.
- Nicht mit explosiven Gasen verwenden.

2.4 Rechtliche Hinweise

2.4.1 Garantie

- Für Garantiehinweise. Siehe Abschnitt [1.6](#)

2.4.2 CE-Kennzeichnung



Dieses Produkt trägt die CE-Kennzeichnung, die die Konformität mit den grundlegenden Anforderungen der geltenden EU-Richtlinien in Bezug auf Sicherheit, Gesundheit und Umweltschutz bestätigt. Eine Konformitätserklärung wurde ausgestellt und ist auf der Einstiegsseite verfügbar. Siehe Abschnitt [1.6](#).

2.4.3 Abfallentsorgung (WEEE)

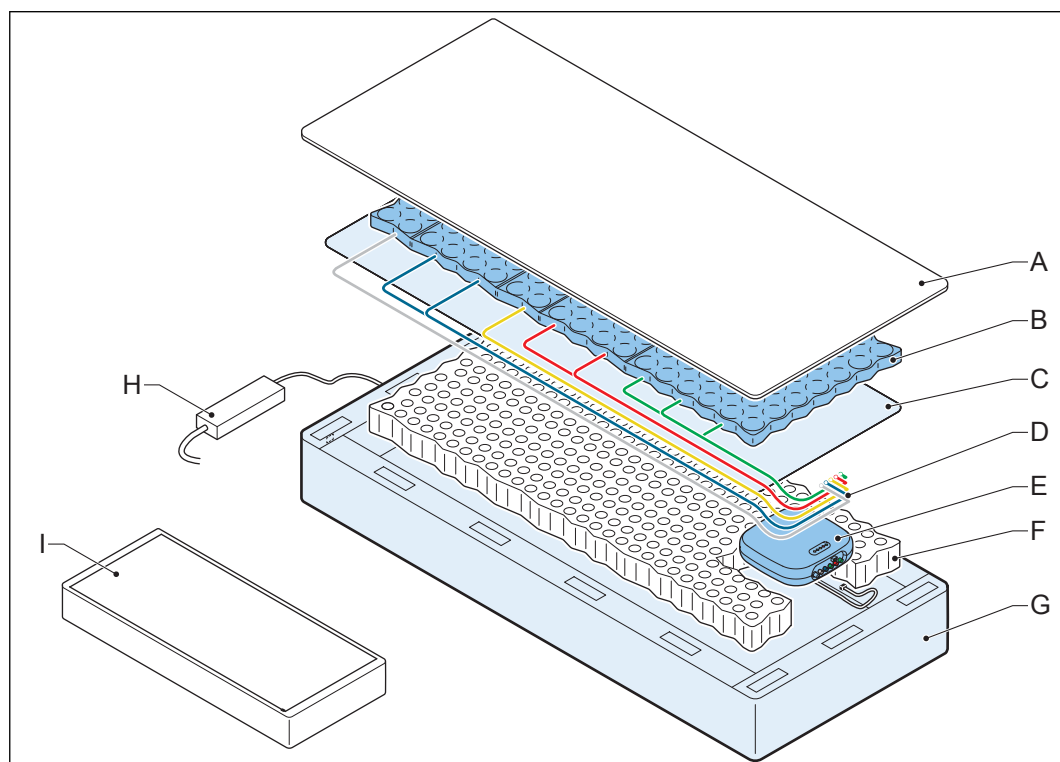


Diese Kennzeichnung auf dem Produkt, dem Zubehör oder den Begleitdokumenten weist darauf hin, dass das Produkt und sein elektronisches Zubehör am Ende ihrer Lebensdauer nicht mit dem Hausmüll entsorgt werden dürfen.

- Um mögliche Schäden für die Umwelt oder die menschliche Gesundheit durch unkontrollierte Abfallentsorgung zu vermeiden, müssen diese Artikel von anderen Abfallarten getrennt und verantwortungsbewusst recycelt werden, um die nachhaltige Wiederverwendung von Materialressourcen zu fördern.
- Privatkunden werden gebeten, sich an den Händler, bei dem sie dieses Produkt erworben haben, oder an ihre örtliche Gemeindeverwaltung zu wenden, um zu erfahren, wo und wie sie diese Artikel auf umweltverträgliche Weise entsorgen können.
- Dieses Produkt und sein elektronisches Zubehör dürfen nicht mit anderem Gewerbeabfall zur Entsorgung gemischt werden.
- Beachten Sie der Entsorgung dieses Produkts die örtlichen Vorschriften.

3 Beschreibung

3.1 Übersicht über das Produkt



A Schaumstoffschicht
 B Airpockets (5 Kammern)
 C Filzschicht
 D Schläuche
 E Smart Sleep Hub

F Taschenfederung
 G Matratzenkern
 H Stromversorgung
 I Innenbezug

3.2 Produktinformationsaufkleber



- | | | | |
|---|--|---|---------------|
| A | Klicken Sie auf den Link zur Einstiegsseite. Siehe Abschnitt 1.6 . | E | Kopplungscode |
| B | CE-Kennzeichnung | F | Matratzen-ID |
| C | WEEE-Symbol | G | Seriennummer |
| D | Hersteller | | |

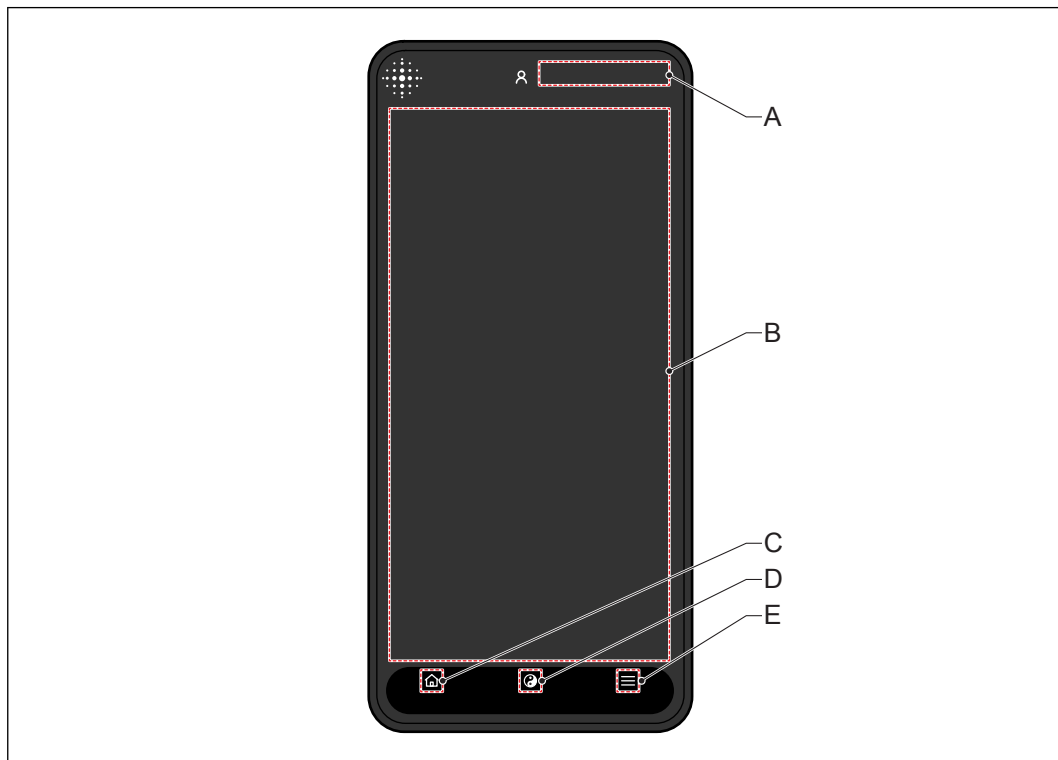
Der Produktinformationsaufkleber befindet sich auf dem Smart Sleep Hub.

3.3 Funktionsprinzip

Die Adaptiq-App auf einem Mobilgerät mit Bluetooth-Verbindung steuert den Smart Sleep Hub und regelt die Airpockets.

3.4 Software-Beschreibung

3.4.1 Allgemeiner Aufbau einer Seite



- | | | | |
|---|---------------------|---|--------------------|
| A | Taste <i>Profil</i> | D | Taste <i>Relax</i> |
| B | Hauptbildschirm | E | Taste <i>Hilfe</i> |
| C | Taste <i>Home</i> | | |

3.4.2 Tasten und Anzeigen

Taste oder Anzeige	Beschreibung
	Taste <i>Zurück</i>
	Taste <i>Schließen</i>
	Taste <i>Bearbeiten</i>
	Taste <i>Löschen</i>
	Taste <i>Home</i>

Taste oder Anzeige	Beschreibung
	Taste <i>Relax</i>
	Taste <i>Hilfe</i>
	Taste <i>Profil</i>
	Taste <i>Wiedergabe</i>
	Taste <i>Stopp</i>
	Taste <i>Informationen</i>

4 Transport

4.1 Transportverfahren innerhalb einer Matratze

1. Ziehen Sie das Netzkabel aus der Steckdose.
2. Platzieren Sie das Netzkabel in den Innenbezug.
3. Transportieren Sie das Produkt innerhalb der Matratze.
 - a. Falten Sie die Matratze nicht.
 - b. Belasten Sie das Produkt während des Transports nicht mit schwerem Gewicht.
 - c. Stellen Sie das Produkt nicht auf die Seite.
 - d. Transportieren Sie das Produkt nicht bei Temperaturen unter -20°C oder über +70°C.

4.2 Transportverfahren außerhalb der Matratze

Es wird dringend empfohlen, das Produkt innerhalb der Matratze zu bewegen oder zu transportieren. Soll das Produkt außerhalb der Matratze transportiert werden, verfahren Sie wie folgt:

1. Entfernen Sie den Smart Sleep Hub. Siehe Abschnitt [7.2.1](#).
2. Entfernen Sie die Airpockets. Siehe Abschnitt [7.3.1](#).
3. Transportieren Sie das Produkt.
 - a. Verpacken Sie das Produkt während des Transports in einem Karton oder decken Sie es ab, um Beschädigungen oder Verschmutzungen zu vermeiden.
 - b. Belasten Sie das Produkt während des Transports nicht mit schwerem Gewicht.
 - c. Transportieren Sie das Produkt nicht bei Temperaturen unter -20°C oder über +70°C.

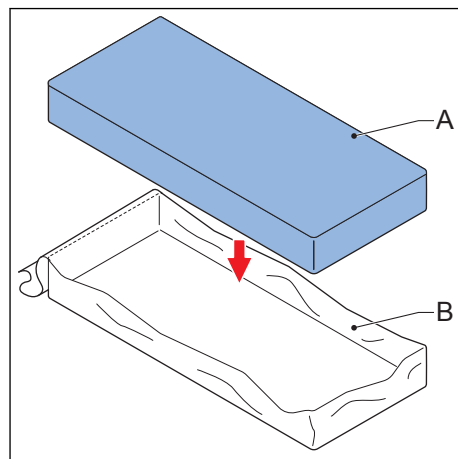
5 Installation

5.1 Das Produkt installieren – allgemeine Vorgehensweise

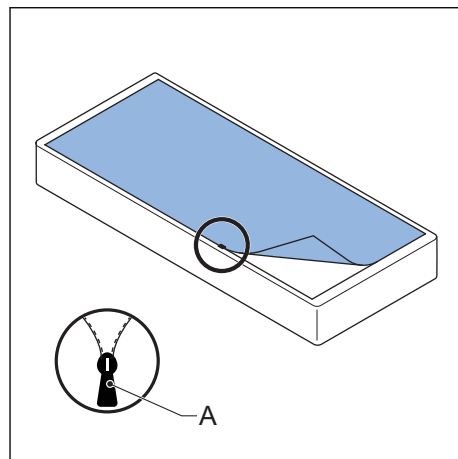
1. Bereiten Sie die Matratze vor. Siehe Abschnitt [5.1.1](#).
2. Verlegen Sie das Stromkabel. Siehe Abschnitt [5.1.2](#).
3. Installieren Sie den Smart Sleep Hub. Siehe Abschnitt [5.1.3](#).
4. Schließen Sie das Netzteil an den Smart Sleep Hub an. Siehe Abschnitt [5.1.4](#).
5. Verbinden Sie die Airpockets. Siehe Abschnitt [5.1.5](#).
6. Verbinden Sie das Produkt mit der App. Siehe Abschnitt [6.1](#).
7. Schließen Sie die Installation ab. Siehe Abschnitt [5.1.6](#).

5.1.1 Vorbereiten

1. Platzieren Sie den Matratzenkern (A) in den Boxspringmatratzenbezug (B).



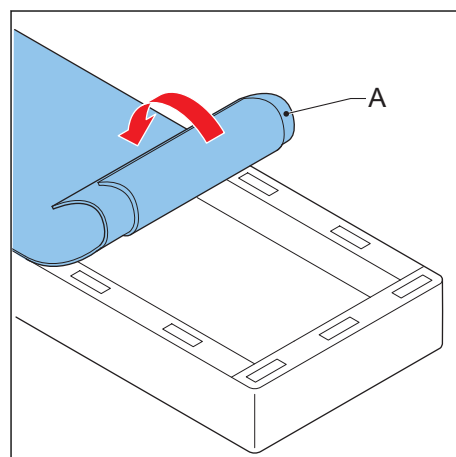
2. Öffnen Sie den Reißverschluss (A) des Innenbezugs.



3. Entfernen Sie vorsichtig die Schaumstoffschicht (A).



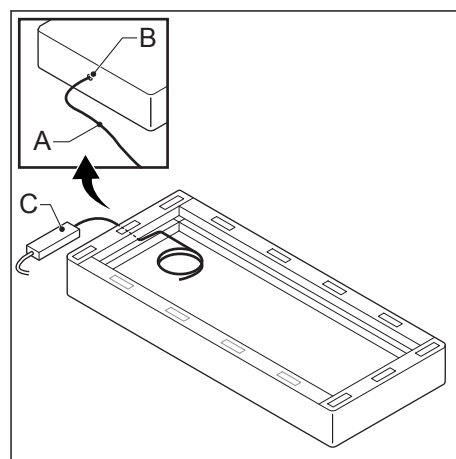
Vorsicht: Vermeiden Sie Beschädigungen am Schaumstoff.



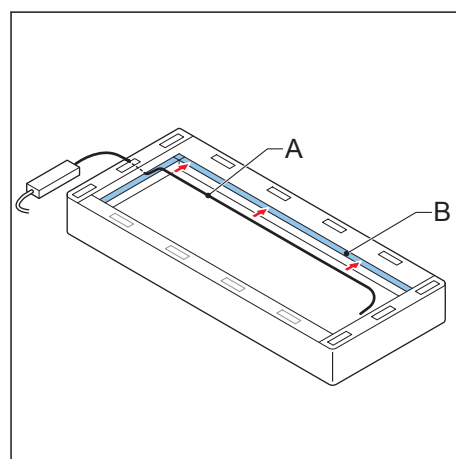
5.1.2

Das Stromkabel verlegen

1. Führen Sie das Stromkabel einschließlich des Verlängerungskabels (A) durch die Öffnung (B) in der Abdeckung.
2. Platzieren Sie den Adapter (C) vor der Hauptplatine, unter dem Bett.

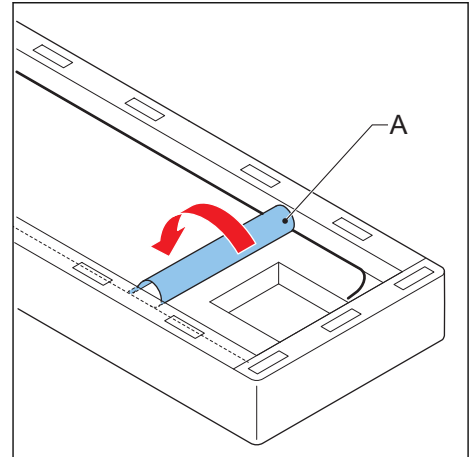


3. Führen Sie das Stromkabel einschließlich des Verlängerungskabels (A) durch die Rinne (B) auf der rechten Seite des Kerns bis zum Fußende.



5.1.3 Den Smart Sleep Hub installieren

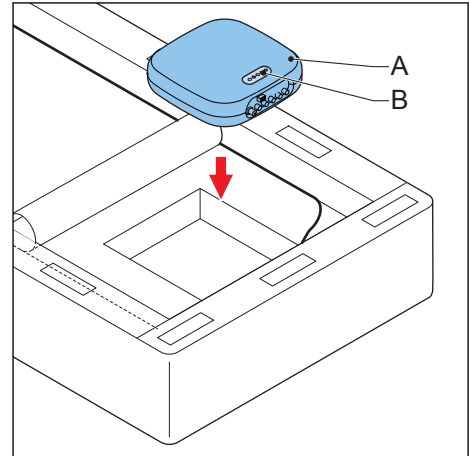
1. Heben Sie die Filzschicht (A) an.



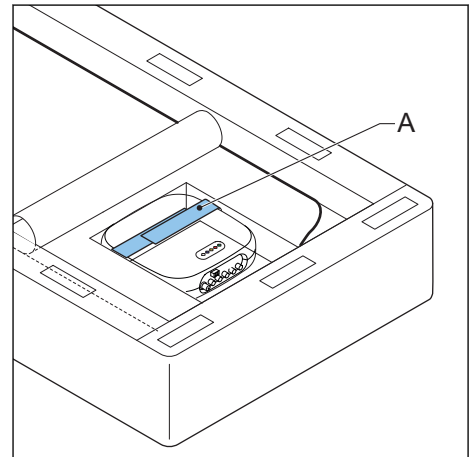
2. Platzieren Sie den Smart Sleep Hub (A). Stellen Sie sicher, dass sich der Aufkleber (B) mit der Farbcodierung oben befindet und zu Ihnen weist.



Hinweis: Weiß ist die erste Farbe, Grün ist die letzte Farbe.



3. Befestigen Sie die Klettbänder (A), um den Smart Sleep Hub an seinem Platz zu halten.



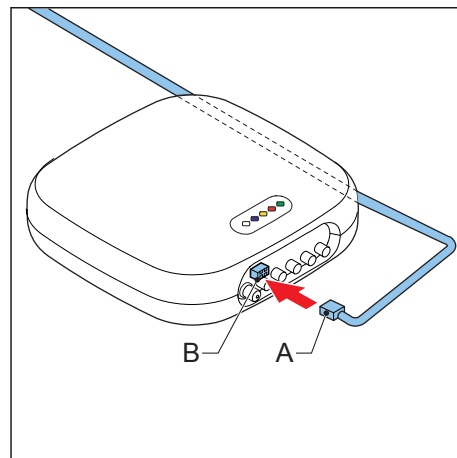
5.1.4

Das Netzteil an den Smart Sleep Hub anschließen

1. Schließen Sie das Netzteil (A) sorgfältig an den Stecker (B) an.



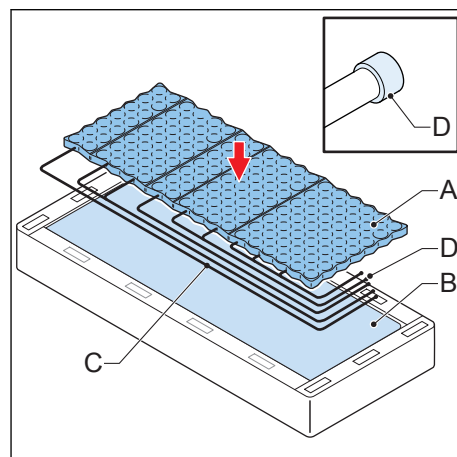
Vorsicht: Schließen Sie das Netzteil noch nicht an die Steckdose an.



5.1.5

Die Airpockets verbinden

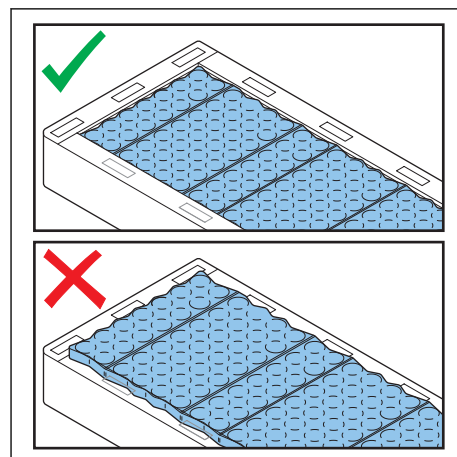
1. Platzieren Sie die Airpockets (A) so auf die Filzschicht (B), dass sich die Schläuche (C) auf der linken Seite befinden und die farbigen Bajonettstecker (D) zum Fußende zeigen.



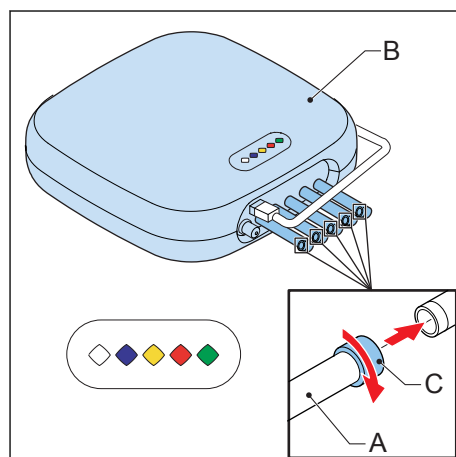
2. Stellen Sie sicher, dass sich alle Airpockets im Matratzenkern befinden.



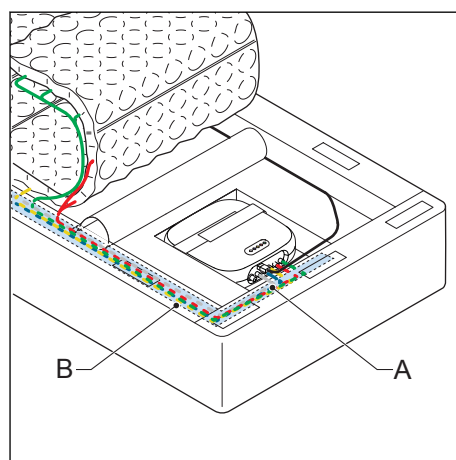
Hinweis: Die Airpockets könnten zu groß erscheinen. Das ist normal. Nach dem Aufblasen passen die Airpockets.



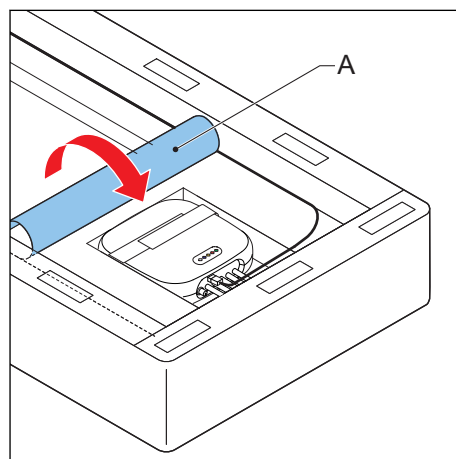
3. Schließen Sie die Schläuche (A) an den Smart Sleep Hub (B) an. Drehen Sie vorsichtig die farbigen Bajonettstecker (C). Es ist keine Kraft erforderlich. Stellen Sie sicher, dass die Farbcodierung der Schläuche mit der Farbcodierung des Smart Sleep Hubs übereinstimmt.



4. Legen Sie die Schläuche (A) in die Rinne (B) auf der linken Seite.



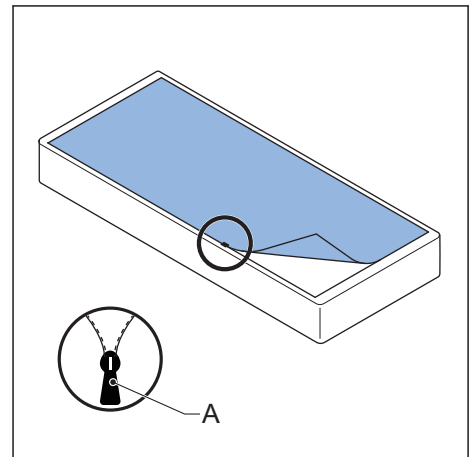
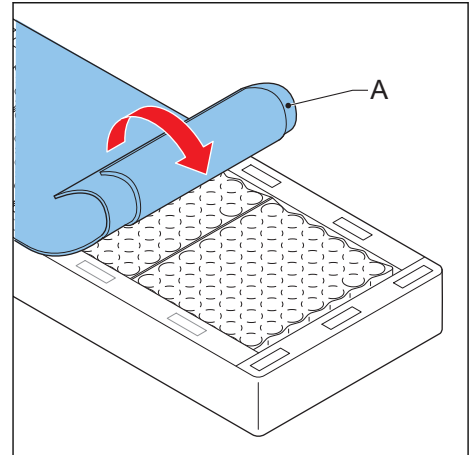
5. Bringen Sie die Filzschicht (A) wieder an ihren Platz.



5.1.6

Die Installation abschließen

1. Legen Sie die Schaumstoffschicht (A) auf. Stellen Sie sicher, dass die Schaumstoffschicht gerade liegt und zur Matratze passt.
2. Schließen Sie den Reißverschluss (A) des Innenbezugs.
3. Schließen Sie den Reißverschluss des Boxspringmatratzenbezugs.
4. Schließen Sie das Netzkabel an die Steckdose an.



5.2

Die Adaptiq-App installieren

Voraussetzungen



- Für die Installation der App ist eine Internetverbindung erforderlich. Nach dieser Installation ist keine Internetverbindung mehr erforderlich.

Prozedur

1. Öffnen Sie auf Ihrem Mobilgerät den App Store oder den Google Play Store.
2. Suchen Sie nach Adaptiq.
3. Installieren Sie die App.

5.3

Einarbeitungsprozess

Wenn Sie die App zum ersten Mal öffnen, können Sie die folgenden Schritte bei Bedarf in einem Arbeitsgang ausführen:

1. Verbinden Sie eine Matratze. Siehe Abschnitt [6.1](#).
2. Erstellen Sie ein Profil. Siehe Abschnitt [6.4](#).
3. Fügen Sie eine Schlafposition hinzu. Siehe Abschnitt [6.8](#).

6 Betrieb

6.1 Eine Matratze verbinden

1. Stellen Sie sicher, dass das Produkt vollständig installiert ist. Siehe Abschnitt [5.1](#), Schritte 1 bis 5.
2. Öffnen Sie die Adaptiq-App.
3. Wählen Sie *Verbinden*.
4. Wählen Sie die richtige Matratze aus.



Hinweis: In der Vergangenheit verbundene Matratzen werden ebenfalls angezeigt.

5. Wählen Sie *Verbinden*.
6. Wählen Sie *Konfigurieren*.
7. Geben Sie den korrekten Kopplungscode ein.
Den Kopplungscode finden Sie auf dem Produktinformationsaufkleber.
8. Geben Sie gegebenenfalls den Namen der Matratze ein.
9. Wählen Sie *Speichern*.

6.2 Mit einer anderen Matratze verbinden

1. Stellen Sie sicher, dass das Produkt vollständig installiert ist (Schritte 1 bis 5) .
Siehe Abschnitt [5.1](#).
2. Öffnen Sie die Adaptiq-App.
3. Wählen Sie *Verbinden*.
4. Wählen Sie die richtige Matratze aus.



Hinweis: In der Vergangenheit verbundene Matratzen werden ebenfalls angezeigt.

5. Wählen Sie *Verbinden*.

6.3 Eine Matratze trennen

1. Öffnen Sie die Adaptiq-App.
2. Wählen Sie *Verbinden*.
3. Wählen Sie die Matratze aus, die Sie trennen möchten.



Hinweis: In der Vergangenheit verbundene Matratzen werden ebenfalls angezeigt.

4. Wählen Sie *Trennen*.

6.4 Ein Profil erstellen



Hinweis: Die Schritte 1 bis 4 können während der Einarbeitung durchgeführt werden.

1. Öffnen Sie die Adaptiq-App.
2. Wählen Sie die Taste *Profil*.
3. Wählen Sie *Wähle anderen Profil*.
4. Wählen Sie *Neues Profil*.
5. Geben Sie folgende Daten ein:
 - Name
 - Gewicht
 - Körpertyp
6. Wählen Sie *Speichern*.

6.5 Ein anderes Profil auswählen

1. Öffnen Sie die Adaptiq-App.
2. Wählen Sie die Taste *Profil*.
3. Wählen Sie die Taste *Wähle anderen Profil*.
4. Wählen Sie das Profil aus, zu dem Sie wechseln möchten.

6.6 Ein Profil bearbeiten

1. Öffnen Sie die Adaptiq-App.
2. Wählen Sie die Taste *Profil*.
3. Wählen Sie *Anpassen*.
4. Ändern Sie die Daten:
 - Name
 - Gewicht
 - Körpertyp
5. Wählen Sie *Speichern*.

6.7 Ein Profil löschen

1. Öffnen Sie die Adaptiq-App.
2. Wählen Sie die Taste *Profil*.
3. Wählen Sie die Taste *Wähle anderen Profil*.
4. Wählen Sie die Taste *Löschen* neben dem Profil, das Sie löschen möchten.



Hinweis:
Sie benötigen mindestens ein Profil.
Ein gelöscht Profil kann nicht wiederhergestellt werden.

6.8 Eine Schlafposition hinzufügen



Hinweis: Wenn weniger als 2 Schlafprofile hinzugefügt wurden, können Sie eine Schlafposition direkt über den Home-Bildschirm hinzufügen.

1. Öffnen Sie die Adaptiq-App.
2. Wählen Sie *Schlafposition hinzufügen*.

Option	Beschreibung
Fügen Sie ein Schlafprofil mit einem Komfortcode hinzu.	Geben Sie den Komfortcode ein. Den Komfortcode finden Sie auf der Auftragsbestätigung.
Fügen Sie ein Schlafprofil manuell hinzu. ¹	Wählen Sie die bevorzugte Schlafposition aus, passen Sie die Schieberegler an und wählen Sie <i>Weiter</i> .

3. Geben Sie den Namen für die Schlafposition ein.
4. Speichern Sie die Informationen.

6.9 Die Schlafposition ändern

1. Öffnen Sie die Adaptiq-App.
2. Wählen Sie die Taste *Profil*.
3. Wählen Sie die richtige Schlafposition aus.

6.10 Eine Schlafposition bearbeiten

1. Öffnen Sie die Adaptiq-App.
2. Wählen Sie die Taste *Profil*.
3. Wählen Sie die Taste *Bearbeiten*.
4. Geben Sie folgende Daten ein:
 - Schlafposition
 - Name
 - Festigkeit der Matratze
5. Wählen Sie ggf. *Erweiterte Einstellungen*:
 - a. Geben Sie die Festigkeit der Matratze pro Zone an.
 - b. Wählen Sie die Taste *Zurück*.
6. Wählen Sie *Speichern*.

¹ Dies ist nur möglich, wenn Sie mit einer Matratze verbunden sind.

6.11 Eine Schlafposition löschen

1. Öffnen Sie die Adaptiq-App.
2. Wählen Sie die Taste *Profil*.
3. Wählen Sie die Taste *Löschen* neben der Schlafposition, die Sie löschen möchten.

**Hinweis:**

Sie benötigen mindestens eine Schlafposition.
Eine gelöschte Schlafposition kann nicht wiederhergestellt werden.

6.12 Ein Relaxprogramm ausführen

1. Öffnen Sie die Adaptiq-App.
2. Wählen Sie die Taste *Relax*.
3. Wählen Sie eine Animation aus.
4. Wählen Sie die Dauer und die Intensität aus.
5. Wählen Sie die Tasten *Wiedergabe* und *Stopp*, um die Animation zu steuern.



Hinweis: Das Relaxprogramm kann im Hintergrund ausgeführt werden.

7 Ersatz von Teilen

7.1 Teile bestellen

- Sollte ein Teil einen Fehler oder Defekt aufweisen, wenden Sie sich an den Kundendienst. Der Kundendienst wird das Ersatzteil ggf. für Sie bestellen.

7.2 Den Smart Sleep Hub ersetzen

Voraussetzungen

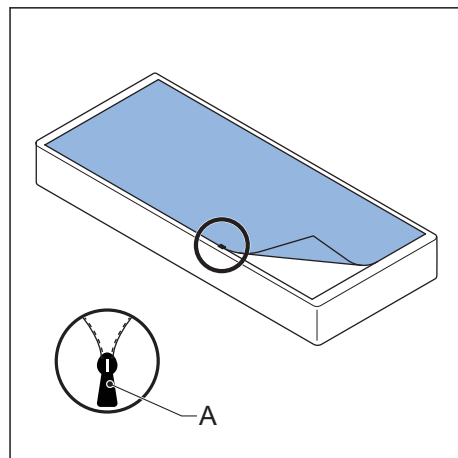


- Smart Sleep Hub, Modellnummer SSH-1000

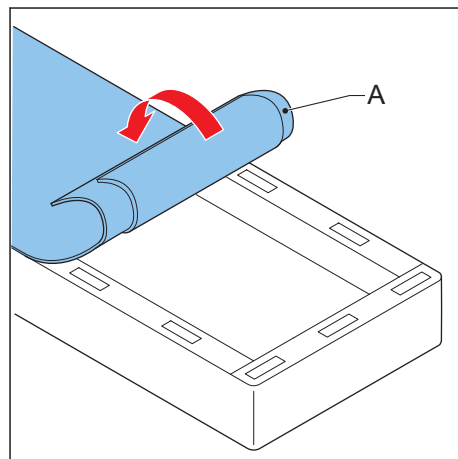
7.2.1 Den Smart Sleep Hub entfernen

Prozedur

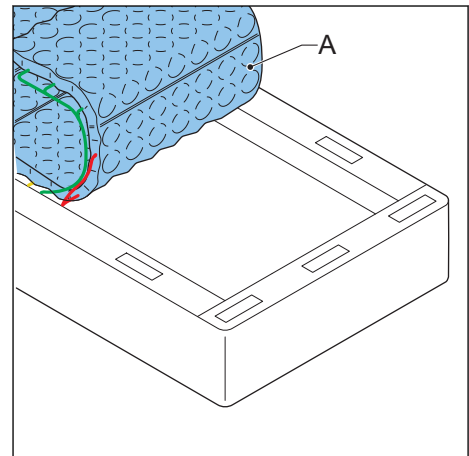
1. Ziehen Sie das Netzkabel aus der Steckdose.
2. Öffnen Sie den Reißverschluss des Boxspringmatratzenbezugs. Stellen Sie sicher, dass Sie Zugang zum Reißverschluss des Innenbezugs haben.
3. Öffnen Sie den Reißverschluss (A) des Innenbezugs.



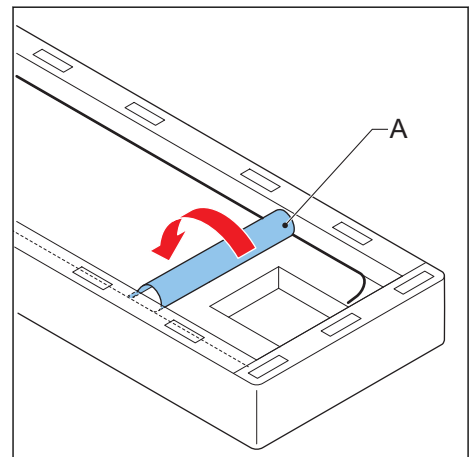
4. Entfernen Sie die Schaumstoffschicht (A).



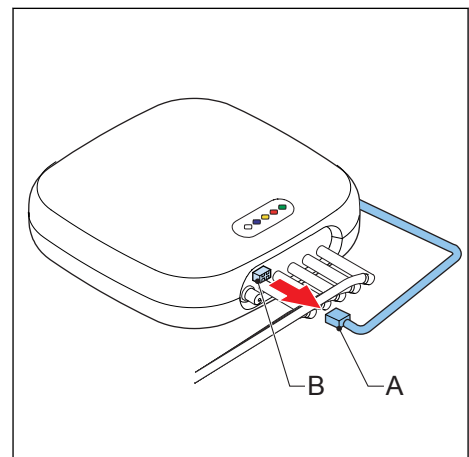
5. Heben Sie die Airpockets (A) an.



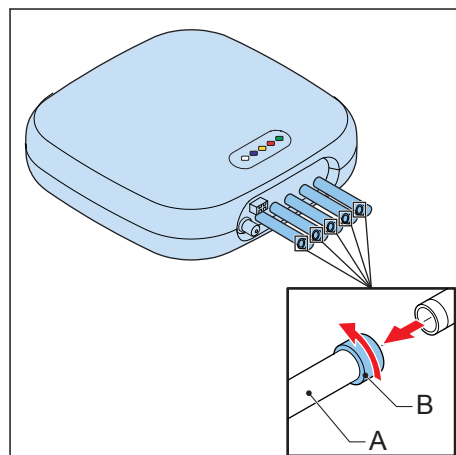
6. Heben Sie die Filzschicht (A) an.



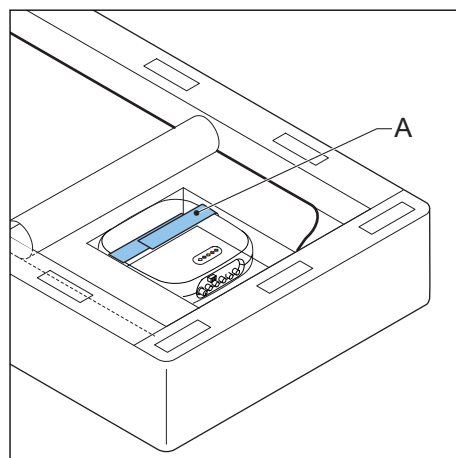
7. Ziehen Sie das Netzkabel (A) aus der Steckdose und aus dem Stecker (B) heraus.



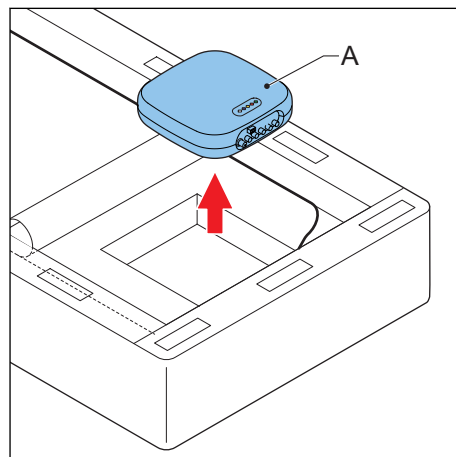
8. Trennen Sie die Schläuche (A) der Airpockets. Drehen Sie vorsichtig die farbigen Bajonettstecker (B). Es ist keine Kraft erforderlich.



9. Entfernen Sie die Klettbänder (A).



10. Entfernen Sie den Smart Sleep Hub (A).
11. Legen Sie den Smart Sleep Hub mit Füllmaterial geschützt in einen Karton und senden Sie ihn an Swiss Sense B.V.



7.2.2

Den Smart Sleep Hub installieren

Prozedur

1. Nehmen Sie den Smart Sleep Hub aus der Verpackung.
2. Installieren Sie den Smart Sleep Hub. Siehe Abschnitt [5.1.3](#).
3. Schließen Sie das Netzteil an den Smart Sleep Hub an. Siehe Abschnitt [5.1.4](#).
4. Verbinden Sie die Airpockets. Siehe Abschnitt [5.1.5](#).
5. Schließen Sie die Installation ab. Siehe Abschnitt [5.1.6](#).

7.3 Die Airpockets ersetzen

Voraussetzungen

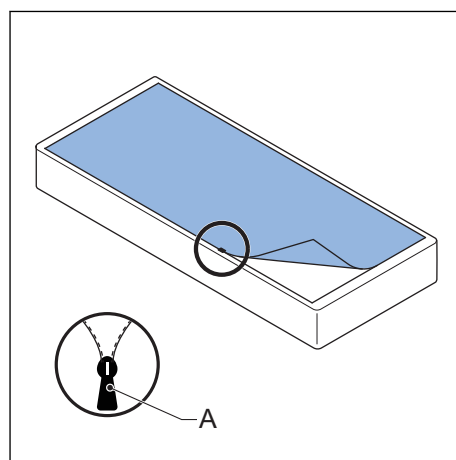


- Airpockets

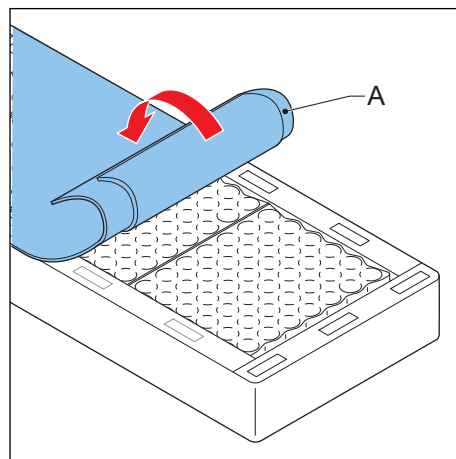
7.3.1 Die Airpockets entfernen

Prozedur

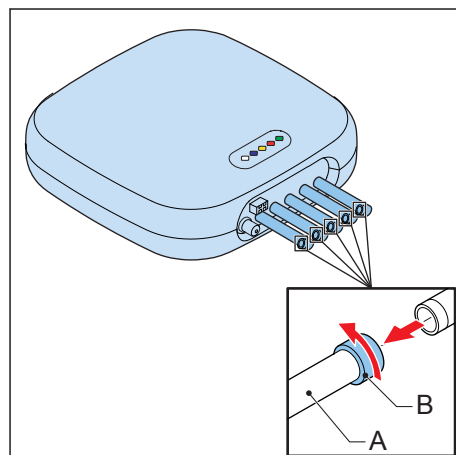
1. Ziehen Sie das Netzkabel aus der Steckdose.
2. Öffnen Sie den Reißverschluss des Boxspringmatratzenbezugs. Stellen Sie sicher, dass Sie Zugang zum Reißverschluss des Innenbezugs haben.
3. Öffnen Sie den Reißverschluss (A) des Innenbezugs.



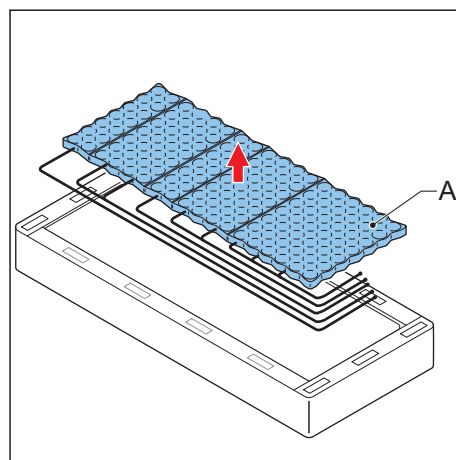
4. Entfernen Sie die Schaumstoffschicht (A).



5. Trennen Sie die Schläuche (A) der Airpockets. Drehen Sie vorsichtig die farbigen Bajonettstecker (B). Es ist keine Kraft erforderlich.



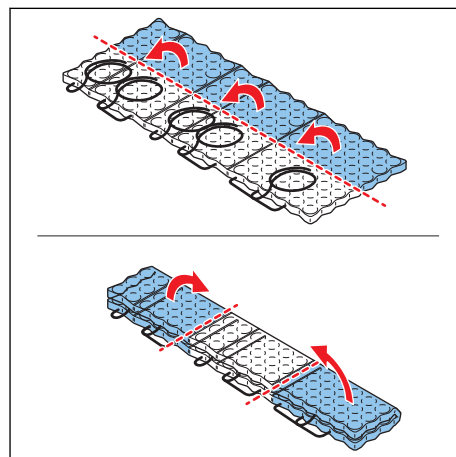
6. Entfernen Sie die Airpockets (A).



7. Falten Sie die Airpockets der Länge nach und 3-Mal der Breite nach.
8. Legen Sie die Airpockets in einen Karton und senden Sie diesen an Swiss Sense B.V.



Vorsicht: Achten Sie darauf, die Airpockets nicht zu beschädigen.



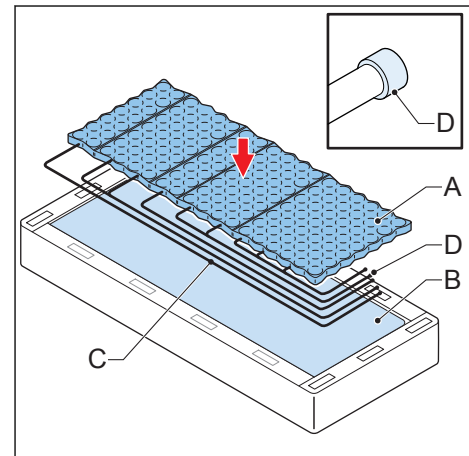
7.3.2

Die Airpockets einsetzen

Prozedur

1. Nehmen Sie die Airpockets aus der Verpackung.
2. Entfalten Sie die Airpockets vorsichtig.

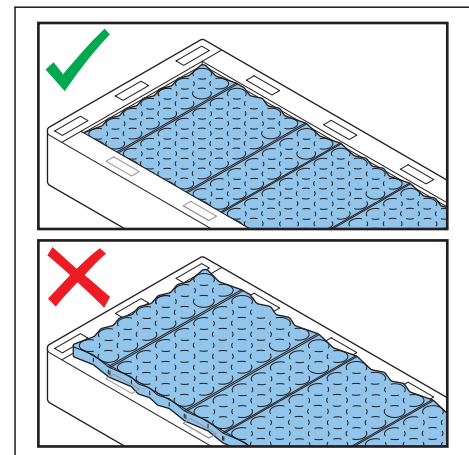
3. Platzieren Sie die Airpockets (A) so auf die Filzschicht (B), dass sich die Schläuche (C) auf der linken Seite befinden und die farbigen Bajonettstecker (D) zum Fußende zeigen.



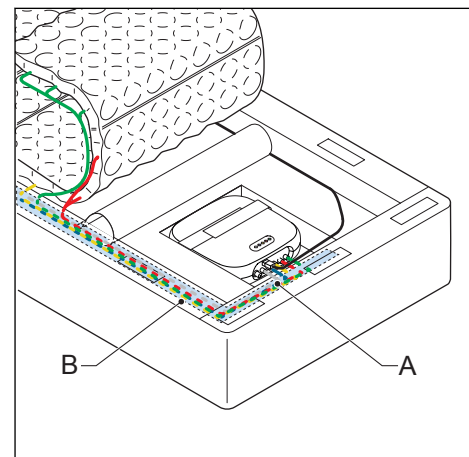
4. Stellen Sie sicher, dass sich alle Airpockets im Matratzenkern befinden.



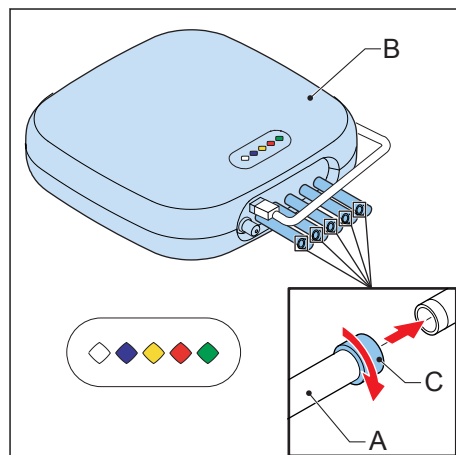
Hinweis: Die Airpockets könnten zu groß erscheinen. Das ist normal. Nach dem Aufblasen passen die Airpockets.



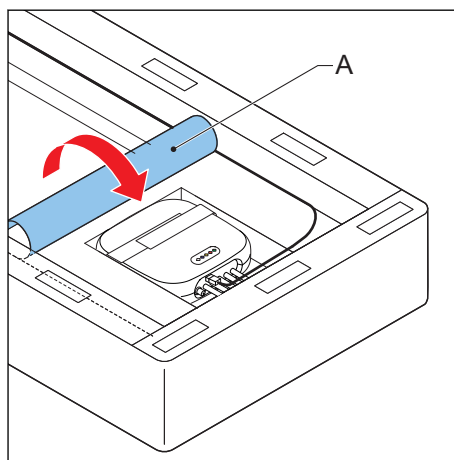
5. Führen Sie die Schläuche (A) durch die Rinne (B).



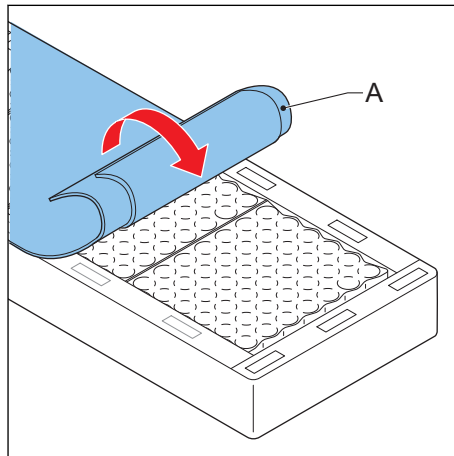
6. Schließen Sie die Schläuche (A) an den Smart Sleep Hub (B) an. Drehen Sie vorsichtig die farbigen Bajonettstecker (C). Es ist keine Kraft erforderlich. Stellen Sie sicher, dass die Farbcodierung der Schläuche mit der Farbcodierung des Smart Sleep Hubs übereinstimmt.



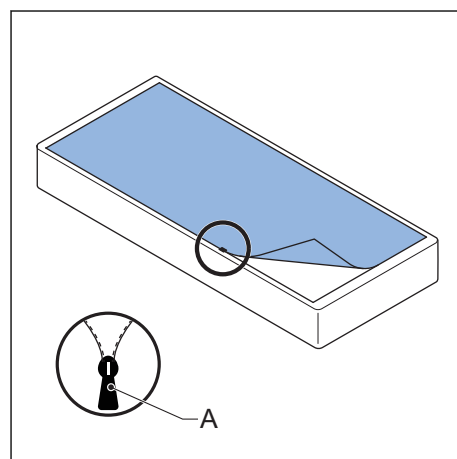
7. Bringen Sie die Filzschicht (A) wieder an ihren Platz.



8. Befestigen Sie die oberste Schicht (A). Stellen Sie sicher, dass die Schaumstoffschicht gerade liegt und zur Matratze passt.



9. Schließen Sie den Reißverschluss (A) des Innenbezugs.
10. Schließen Sie den Reißverschluss des Boxspringmatratzenbezugs.



8 Fehlerbehebung

8.1 Allgemeines Verfahren zur Fehlerbehebung

1. Versuchen Sie, eine Lösung für das Problem zu finden:

Möglichkeit	Maßnahme
Häufig gestellte Fragen	Wählen Sie in der Adaptiq-App die Taste <i>Hilfe</i> . Siehe die häufig gestellten Fragen.
Informative Einstiegsseite mit der aktuellen Version der häufig gestellten Fragen.	Siehe Abschnitt 1.6 .
Tabelle von Fragen und Antworten	Siehe Abschnitt 8.2 .

2. Sollten Sie keine Lösung für das Problem finden, verfahren Sie wie folgt:

- Wählen Sie in der Adaptiq-App die Taste *Hilfe*.
- Scrollen Sie zum Abschnitt Kundendienst.
- Wenden Sie sich telefonisch oder per E-Mail an den Kundendienst des Herstellers.
- Die Kontaktdaten finden Sie in dieser Anleitung. Siehe Abschnitt [1.8](#).
- Wenden Sie sich telefonisch oder per E-Mail an den Kundendienst des Herstellers.

8.2 Tabelle von Fragen und Antworten



Hinweis: Die vollständige und aktuelle Version der Tabelle von Fragen und Antworten finden Sie auf der Einstiegsseite. Siehe Abschnitt [1.6](#).

Frage	Antwort
Es besteht keine Verbindung zu meinem Bett?	Sollte Ihr Bett nicht verbunden sein, verfahren Sie zur Fehlerbehebung wie folgt: 1. Gehen Sie zu den Matratzeinstellungen und überprüfen Sie, ob das Verbindungssymbol grün ist. 2. Wenn das Verbindungssymbol rot ist: a. Stellen Sie sicher, dass an Ihrem Gerät Blue-tooth aktiviert ist. Falls Bluetooth bereits aktiv war, schalten Sie es aus und wieder ein. Überprüfen Sie, ob das Verbindungssymbol grün ist. b. Wählen Sie in den Matratzeinstellungen 'Verbinden' oder suchen Sie nach 'verfügbaren Matratzen'. c. Trennen Sie in den Bluetooth-Einstellungen Ihres Telefons die Verbindung zu Ihrem Adaptiq-Gerät. Kehren Sie anschließend in der App zu Home zurück und versuchen Sie erneut, eine Verbindung herzustellen. (Hinweis: Sie benötigen den Kopplungscode, der sich auf dem Produktinformationsaufkleber befindet.) Sollte das Problem weiterhin bestehen: Überprüfen Sie, ob Sie die neueste Version der App über den App Store oder Google Play Store installiert haben, oder installieren Sie die App erneut.  Hinweis: Speichern Sie Ihre Komfortcodes, bevor Sie die App deinstallieren. Sollte das Problem weiterhin bestehen, wenden Sie sich an unseren Kundendienst, um weitere Unterstützung zu erhalten. Siehe Abschnitt 1.8.
Ich glaube, mit meinem Bett stimmt etwas nicht.	Sehen Sie eine gelbe oder rote Benachrichtigung auf dem Bildschirm? 1. Eine gelbe Benachrichtigung stellt eine Warnung dar. Tippen Sie auf das Informationssymbol, um weitere Details anzuzeigen. In der Regel sind keine Maßnahmen erforderlich, da das Bett eine Eigenkorrektur vornimmt. 2. Eine rote Benachrichtigung weist auf einen Fehler hin. • Stellen Sie sicher, dass der Netzstecker fest angeschlossen ist. • Trennen Sie das Gerät für 10 Sekunden vom Stromnetz, dann schließen Sie es wieder an und versuchen Sie, die Verbindung erneut herzustellen. • Sollte das Problem weiterhin bestehen, wenden Sie sich an den Kundendienst. Siehe Abschnitt 1.8. Wenn keine Benachrichtigung angezeigt wird, liegt wahrscheinlich kein Problem vor. Sollten Sie sich unsicher

Frage	Antwort
	sein, wenden Sie sich an den Kundendienst. Siehe Abschnitt 1.8 .

9 Technische Daten

9.1 Leistungsdaten

Parameter	Spezifikation
Stromversorgung: Spannung	24 V
Stromversorgung: Frequenz	50 Hz
Stromverbrauch im Bereitschaftsmodus	0,6 W/h
Stromverbrauch im Relaxmodus	≤ 66,4 W/h

9.2 Umgebungsbedingungen

Parameter	Spezifikation
Betriebstemperatur	0 bis 45°C
Lagerungstemperatur	-20 bis +60°C
Relative Luftfeuchtigkeit	Maximal 90%
Höhe über dem Meeresspiegel, betriebsbereit	Bis zu 2000 m

9.3 Betriebssystem der App

Betriebssystem des Smartphones	Versionsnummer
iOS	17
Android	10

SWISS♦SENSE®