



Online Verkoopvoorwaarden Swiss Sense België B.V.

Deze Online Verkoopvoorwaarden zijn geldig vanaf 1 januari 2024.

1. Definities

- a. 'Verkoper', 'wij' of 'ons': Swiss Sense België B.V. met maatschappelijke zetel te (2300) Turnhout, België, aan de Steenweg op Gierle 208, België en met ondernemingsnummer 827.008.637.
- b. 'Koper', 'jij', 'je' of 'jouw': de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een offerte van Verkoper aanvaardt en/of één of meerdere product(en) aankoopt in de winkel of via de webshop van de Verkoper.
- c. 'Verkoopvoorwaarden' zijn de algemene verkoopvoorwaarden zoals opgesomd in dit document.

2. Algemeen

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op al jouw aankopen die je online of op afstand bij ons doet. Als je in de winkel een aankoop doet, zijn de algemene verkoopvoorwaarden van toepassing.
- 2.2 Eventuele aantoonbare druk-, tik- of andere fouten of nalatigheden in de verkoopbrochures, prijsopgaven, prijslijsten, offertes, facturen of andere documenten of informatie van Swiss Sense zoals bijvoorbeeld op de website, kunnen worden rechtgezet. De nietigheid van een bepaling uit deze Verkoopvoorwaarden doet geen afbreuk aan de geldigheid of afdwingbaarheid van de andere bepalingen van deze Verkoopvoorwaarden.
- 2.3 Deze Online Verkoopvoorwaarden en alle overeenkomsten tussen de partijen zijn uitsluitend onderworpen aan het Belgisch recht. In geval van betwisting is de rechtbank van de woonplaats van de Koper bevoegd.

3. Verwerking van persoonsgegevens

De verkoper behandelt al de persoonsgegevens van voormalige, huidige en potentiële klanten vertrouwelijk en in overeenstemming met de geldende privacywetgeving. Klanten kunnen hun gegevens op elk moment opvragen, verbeteren, wijzigen of laten schrappen en worden geïnformeerd via de privacyverklaring die terug te vinden is op onze website of gevraagd kan worden aan de verkoopbalie.

Vind de privacyverklaring op:

[SwissSense.be/privacy-statement](https://swiss-sense.be/privacy-statement)

4. Offerte & orderbevestigingen

Heb je een offerte ontvangen en wil je de order aankopen? Dan kun je dit doen door de offerte te ondertekenen of expliciet via e-mail de offerte te bevestigen. Als je een aankoop bij ons doet, ontvang je een orderbevestiging. Dit is ook jouw aankoopovereenkomst.

5. Voorschot

Bij elke bestelling wordt een voorschot van minstens 50% van het volledige factuurbedrag gevraagd. Zodra wij dit voorschot ontvangen, wordt de bestelling bij de leverancier geplaatst.

6. Bestelling wijzigen & annuleren

- 6.1 Wanneer je jouw bestelling wilt wijzigen geef dit dat zo spoedig mogelijk door, bij voorkeur binnen 2 dagen na het plaatsen van de bestelling. Als gevolg van de wijziging kan het zijn dat de verwachte levertijd wijzigt.
- 6.2 In het geval van speciaal volgens jouw wensen geproduceerde artikelen bestaat de kans dat de order helaas niet meer geannuleerd of gewijzigd kan worden. Indien je in dat geval toch wenst te annuleren kunnen wij annuleringskosten in rekening brengen.

7. Jouw herroepingsrecht en recht om te annuleren

- 7.1 Dit artikel 7 is specifiek van toepassing op aankopen via de webshop van de Verkoper dan wel een aankoop op afstand.
- 7.2 Je hebt de mogelijkheid om gedurende 14 dagen na levering de koop op afstand zonder opgave van redenen te ontbinden. Je kunt hiervan alleen gebruikmaken als je ons tijdig (binnen de termijn van 14 dagen na levering) laat weten dat je de koop op afstand ontbindt, door het contact-formulier op onze website in te vullen, door een e-mail te sturen, of door telefonisch contact op te nemen met onze afdeling Online Sales. Je kunt hiervoor gebruik maken van het modelformulier, ons retourformulier of meld je retourzending via ons contactformulier.
- 7.3 Als het product naar jouw speciale wensen geproduceerd is, kunnen wij het niet retour nemen. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om een hoofdbord dat is gehalveerd of verkleind naar jouw wensen.
- 7.4 De voorgaande voorwaarden gelden vanzelfsprekend niet als je een gegronde klacht over het product hebt die onder de wettelijke garantie of de extra garantie van Swiss Sense valt.
- 7.5 Zodra je ons hebt laten weten dat je de koop op afstand ontbindt, zullen wij de order annuleren. Als je de goederen reeds hebt ontvangen dien je deze retour te sturen. Als het product via een pakketdienst is geleverd, dan kun je het terugsturen via de pakketdienst. De kosten voor het retour sturen zijn voor jouw rekening.

Het adres voor retourzendingen is:

Swiss Sense Belgie BV
TAV afdeling Retouren
Postbus 282
5400 AG Uden
NEDERLAND

- 7.6 Als het product niet per gewone post retour gezonden kan worden, kunnen wij het product bij je ophalen. De kosten hiervoor bedragen €125,00 en zijn voor jouw rekening.
- 7.7 Het totale aankoopbedrag (inclusief eventueel berekende bezorgkosten) wordt binnen de 14 dagen na ontbinding van de koopovereenkomst op jouw rekening teruggestort. Eventuele retourkosten zullen wij verrekenen met dit bedrag. De retourbetaling vindt alleen plaats als het product door Swiss Sense in ontvangst is genomen of wanneer wij een bewijs hebben ontvangen dat het product is teruggezonden.

8. Prijs & betalingsvoorwaarden

- 8.1 Als voor levering de prijzen van leveranciers op aantoonbare wijze wijzigen, mogen wij de verkoopprijzen aanpassen.
- 8.2 Alle prijzen op onze website en in onze winkels zijn in EURO, inclusief de verschuldigde omzetbelasting en milieubijdrage.
De vastgestelde milieubijdrage geldt per matras en/of topper en is als volgt:
- ◆ Matrassen en toppers ≤120 cm: €8,50
 - ◆ Matrassen en toppers >120 cm: €17,00
- Bijkomende kosten worden steeds apart vermeld op de factuur.
- 8.3 De totale prijs die je moet betalen, is de prijs die wordt vermeld op de orderbevestiging en factuur. De facturen zijn betaalbaar ten laatste bij de levering. Tot vijf werkdagen voor de leverafspraak kun je het bedrag aan ons overmaken met een bankoverschrijving. Hierna is dit helaas niet meer mogelijk, omdat wij de betaling dan niet tijdig kunnen verwerken. Je kunt het bedrag overmaken op het bankrekeningnummer NL65 INGB 0114 276 587 onder vermelding van jouw ordernummer, voorafgegaan door de tekst ORDER.

- 8.4 Wanneer jij in gebreke blijft de betaling uit te voeren, sturen wij jou een kosteloze betalingsherinnering. Als jij 14 dagen na het verzenden van deze eerste betalingsherinnering nog steeds in gebreke bent, wordt er een tweede betalingsherinnering verstuurd. Vanaf dat moment wordt het factuurbedrag verhoogd met een verwijlrentrest aan de wettelijke intrestvoet op het openstaande bedrag vanaf de vervaldatum van de factuur tot het verschuldigde bedrag volledig betaald is.
- 8.5 Afgeprijsde producten kunnen niet worden teruggenomen of omgeruild.

9. Onderhoud

Door je nieuwe bed, matras of topper goed te onderhouden geniet jij er nóg langer van. Lees onze onderhoudstips om de levensduur te verlengen.

Dit kan via: [Swissense.be/onderhoudsadvies](https://www.swissense.be/onderhoudsadvies)

10. Levertijd & leverafspraak

- 10.1 Voor goederen die niet voorradig zijn, is de Koper zich ervan bewust dat (vertragingen van) de toelevering aan Swiss Sense buiten onze wil ligt. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, is de levertijd aangegeven in de orderbevestiging dan ook louter indicatief en niet bindend voor Swiss Sense. Van zodra een definitieve leverdatum bekend is, wordt dit aan jou gecommuniceerd.
- 10.2 Als jij de levering wenst uit te stellen, worden stockagekosten aangerekend van 19,99 euro per periode van 7 dagen.
- 10.3 Wanneer je toch verhinderd blijkt te zijn voor de gemaakte leverafspraak, moet je dit ten laatste twee werkdagen voor de leverafspraak kenbaar maken. Doe je dit minder dan twee werkdagen van tevoren? Dan hebben wij recht op een forfaitaire schadevergoeding van 75 euro.
- 10.4 Als de levering op het overeengekomen moment niet kan plaatsvinden om redenen te wijten aan de Koper, bijvoorbeeld doordat je niet aanwezig bent op het afgesproken bezorgmoment, geen bewijs van betaling kunt tonen, er geen of onvoldoende toegang en/of parkeermogelijkheid is, en wij de bestelling een tweede keer moeten aanbieden, dan hebben wij recht op een forfaitaire schadevergoeding van 75 euro.

11. Levering & montage

- 11.1 Wij bezorgen en monteren in heel Nederland, België en Duitsland. Met uitzondering van Texel verlenen wij geen montagediensten op de Waddeneilanden.
- 11.2 Showroommodellen worden niet bezorgd en gemonteerd. Nadat je een showroommodel hebt gekocht, moet je de goederen binnen de 14 dagen bij de winkel ophalen, tenzij anders afgesproken tijdens de aankoop. Je moet er dan zelf voor zorgen dat de aankoop wordt gedemonteerd, ingepakt en in het vervoersmiddel wordt geplaatst. Vanwege de arbeidsregels mogen onze winkelmedewerkers je hier niet bij helpen.
- 11.3 Alle bestellingen met een totaalprijs vanaf 35 euro bezorgen wij gratis. Voor bestellingen tot 35 euro geldt dat er 4,95 euro in rekening gebracht wordt voor transportkosten, tenzij deze kosten in een aanbieding zijn verrekend. Bezorgkosten worden apart op de orderbevestiging vermeld.

12. Bijzonderheden met betrekking tot de bezorging van de bestelling

- 12.1 Onze bezorgservice, dan wel de door ons ingeschakelde externe partners, bezorgen de producten daar waar jij aangeeft dat je ze het beste kunt gebruiken, met uitzondering van bestellingen die per pakketpost verstuurd worden of wanneer dit niet bij jouw bestelling inbegrepen is. Je dient ervoor te zorgen dat op het tijdstip dat onze bezorgservice de bestelling komt bezorgen, de doorgang vrij is van obstakels.

Meer informatie over de bezorgingsprocedure vind je [hier](#).

- 12.2 Als we niet van tevoren op de hoogte zijn gebracht van mogelijke bijzondere omstandigheden of moeilijkheden met betrekking tot het bereiken van de woning en/of slaapkamer, is Swiss Sense niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen daarvan.
- 12.3 Als er voor de bezorging van jouw bestelling hulpmiddelen nodig zijn, zoals een (verhuis)lift of kraan, dien jij hiervoor te zorgen. Als je dat wenst, kan Swiss Sense hiervoor zorgen tegen vergoeding van de kosten. Je moet er te allen tijde zelf voor zorgen dat eventueel benodigde vergunningen zijn geregeld.

13. Eigendomsvoorbehoud

Swiss Sense behoudt de eigendom van alle door haar bezorgde goederen, totdat de Koper volledig aan al zijn/haar betalingsverplichtingen (inclusief eventuele daarmee verband houdende (incasso)kosten en rente) heeft voldaan.

14. Garantie & aansprakelijkheid

- 14.1 Er geldt geen herroepingsrecht Als de verkoop doorgaat in de toonzaal van Swiss Sense. Bovendien geldt er geen herroepingsrecht, bij een verkoop buiten de verkoopruimte of online, als het product op maat is gemaakt.
- 14.2 Wij staan ervoor in dat de goederen op het tijdstip van de levering voldoen aan de op dat ogenblik geldende verkoopspecificaties en dat ze geschikt zijn voor het gebruik waartoe dat type van goederen gewoonlijk dient. Wij zijn niet aansprakelijk voor enig gebrek dat te wijten is aan normale slijtage eigen aan de materialen (textiel, leder, hout, matrassen, kussens etc.), installatie van de goederen door niet-gekwalficeerde professionals, opzettelijke schade, nalatigheid, abnormale werkomstandigheden en/of ondeskundige opslag. Toonzaalmodellen worden verkocht in de staat zoals ze zich bevinden in de toonzaal.
- 14.3 Als jij een gebrek aan het product ontdekt, dan moet je zo snel mogelijk, en uiterlijk binnen een termijn van 2 maanden na ontdekking ons (schriftelijk) in kennis stellen van het gebrek.
- 14.4 Als het gebrek zich manifesteert tijdens de eerste 2 jaar na leverdatum, wordt vermoed dat het gebrek reeds aanwezig was bij de levering. Indien het gebrek zich manifesteert 2 jaar na leverdatum moet jij bewijzen dat het gebrek reeds bestond op het moment van de levering. Je bent verplicht om de schade zo veel als mogelijk te beperken.
- 14.5 De wettelijke garantie van 2 jaar start zodra je de goederen meeneemt of vanaf de datum van de levering van de goederen door Swiss Sense. De rechtsvordering van de Koper verjaart binnen een termijn van 1 jaar na het vaststellen van het gebrek.

- 14.6 De aansprakelijkheid van Swiss Sense betreffende gebrekkige goederen blijft beperkt tot het vergoeden van de aankoopprijs, het toekennen van een korting of, het vervangen of herstellen van de gebrekkige goederen. Als een gebrek zich manifesteert binnen de twee jaar na levering en wij kunnen aantonen dat het gebrek niet bestond ten tijde van de levering, is Swiss Sense in geen geval aansprakelijk voor dit gebrek.
- 14.7 Swiss Sense is in geen geval aansprakelijk voor bijzondere, incidentele of indirecte verliezen en gevolgschade. Wij kunnen ook niet verantwoordelijk worden geacht in situaties van overmacht.
- 14.8 Niettegenstaande bovenstaande zal de totale aansprakelijkheid van Swiss Sense in geen geval het totale bedrag van de overeenkomstige factuur overschrijden.
- 14.9 In sommige gevallen geven we meer garantie op het product dan enkel de wettelijke garantie. Meer informatie hierover kun je vinden op onze website.

Meer informatie over onze garantievoorwaarden vind je hier: [Swissense.be/klantenservice/garantie-klacht](https://www.swissense.be/klantenservice/garantie-klacht)