

Γενικοί όροι και προϋποθέσεις χρήσης για επιβάτες – Ελλάδα

της εταιρείας FREE NOW Ελλάς Μονοπρόσωπη Α.Ε. (εφεξής «FREENOW»)

Σε ισχύ από 10 Φεβρουαρίου 2025

Προοίμιο

Οι παρόντες γενικοί όροι και προϋποθέσεις χρήσης («ΓΟΠ») διέπουν την χρήση από τους επιβάτες (εφεξής ο «Χρήστης» ή οι «Χρήστες») του λογισμικού και των υπηρεσιών της FREENOW, συμπεριλαμβανομένης της υπηρεσίας ηλεκτρονικού συστήματος άμεσης χρέωσης, μέσω πιστωτικής κάρτας, PayPal ή άλλων μεθόδων πληρωμής (εφεξής συλλογικά: «Πληρωμή FREENOW» ή «Πληρωμή μέσω Εφαρμογής/Pay by App»). Ο Χρήστης αποδέχεται τους παρόντες ΓΟΠ με την πρώτη εγγραφή του στο λογισμικό της FREENOW ή με την χρήση του λογισμικού αυτού και κάθε φορά που συνδέεται για να χρησιμοποιήσει το λογισμικό FREENOW στη συνέχεια.

Η παρούσα σύμβαση έχει καταρτιστεί μόνο στην Ελληνική γλώσσα. Οποιαδήποτε άλλη εκδοχή της παρούσας σύμβασης είναι μη δεσμευτική μετάφραση του επίσημου ελληνικού κειμένου. Ο Χρήστης έχει πρόσβαση στους παρόντες ΓΟΠ και μέσω του λογισμικού της FREENOW στην τερματική συσκευή την οποία διαθέτει.

A. Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις Χρήσης της Εφαρμογής για τους επιβάτες της FREENOW

I. Υπηρεσίες της FREENOW

(1) Πριν από την χρήση των υπηρεσιών της FREENOW, ο Χρήστης πρέπει να εγγραφεί στην FREENOW παρέχοντας αληθείς και ακριβείς πληροφορίες κατά την εγγραφή του (όνομα και επώνυμο, αριθμός τηλεφώνου και έγκυρη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) και να επιλέξει έναν ασφαλή κωδικό. Μόνο τότε ο Χρήστης δικαιούται να χρησιμοποιήσει το λογισμικό και τις υπηρεσίες της FREENOW βάσει των παρόντων ΓΟΠ και της ισχύουσας νομοθεσίας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, ανατρέξτε στην Πολιτική Απορρήτου της FREENOW για Χρήστες.

(2) Η FREENOW θα παρέχει στον Χρήστη το λογισμικό FREENOW (εφεξής «Εφαρμογή») και τις υπηρεσίες της για κινητές τερματικές συσκευές οι οποίες έχουν πρόσβαση στο Διαδίκτυο, κυρίως έξυπνα τηλέφωνα (smartphones), υπολογιστές ταμπλέτες (tablets) (εφεξής «Τερματικές Συσκευές»). Μέσω της Εφαρμογής, ο Χρήστης μπορεί να χρησιμοποιήσει την υπηρεσία τεχνολογικής διαμεσολάβησης της FREENOW, ανάλογα με την διαθεσιμότητά της, και να κάνει κράτηση ταξί μέσω της FREENOW. Η FREENOW προσφέρει τη δυνατότητα επιλογής μεταξύ περισσότερων κατηγοριών ταξί με διαφορετικά χαρακτηριστικά. Στις περιπτώσεις αυτές, ο Χρήστης ενημερώνεται μέσω της Εφαρμογής, πριν τη σύναψη της σύμβασης, για τα βασικά χαρακτηριστικά της κάθε κατηγορίας ταξί, το εκτιμώμενο κόστος της διαδρομής, τις τυχόν πρόσθετες επιβαρύνσεις και τις προσφερόμενες μεθόδους πληρωμής.

Όταν ένας Χρήστης κάνει κράτηση ταξί μέσω της FREENOW, η FREENOW προωθεί το αίτημα σε πιθανούς οδηγούς ταξί (εφεξής καλούμενοι ως «Οδηγοί Ταξί»). Για τον σκοπό

αυτό, η τρέχουσα τοποθεσία και ο προορισμός του Χρήστη προσδιορίζονται και αποστέλλονται τους Οδηγούς Ταξί. Αφού ο Οδηγός Ταξί αποδεχθεί το αίτημα του Χρήστη, τα στοιχεία ταυτότητας του Χρήστη διατίθενται στον Οδηγό Ταξί.

Για τους σκοπούς παροχής της υπηρεσίας, ο Χρήστης μπορεί επίσης να επικοινωνήσει τηλεφωνικά με τον Οδηγό Ταξί ο οποίος αποδέχθηκε το αίτημά του για κράτηση ταξί μέσω της FREENOW. Στην περίπτωση που ο Χρήστης επιθυμεί να πραγματοποιήσει την επικοινωνία μέσω τηλεφωνικής συσκευής, η οποία διαθέτει διπλή κάρτα SIM, θα πρέπει να επιλέξει τη χρήση της κάρτας SIM με τον αριθμό με τον οποίο έχει εγγραφεί στην Εφαρμογή. Για την επικοινωνία ισχύουν χρεώσεις σύμφωνα με την τιμολογιακή πολιτική του παρόχου τηλεφωνικών επικοινωνιών του Χρήστη.

Ο Χρήστης μπορεί επίσης να χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες διαμεσολάβησης της Εφαρμογής της FREENOW για να αποκτήσει και να χρησιμοποιήσει περαιτέρω υπηρεσίες κινητικότητας (εφεξής: «Άλλες υπηρεσίες κινητικότητας») από λοιπούς Παρόχους υπηρεσίας κινητικότητας (εφεξής: «Πάροχος υπηρεσίας κινητικότητας») οι οποίοι συνεργάζονται με την FREENOW σύμφωνα με την ενότητα Α.ΙΙ των παρόντος ΓΟΠ.

Ο Χρήστης δύναται να δημιουργήσει ένα επιπρόσθετο προφίλ εντός της Εφαρμογής και να επιλέξει το εν λόγω προφίλ για συγκεκριμένες διαδρομές («Επαγγελματικό Προφίλ»). Ο Χρήστης θα έχει έτσι την δυνατότητα να επιβλέπει ξεχωριστά τις χρεώσεις για πραγματοποιηθείσες διαδρομές στο Επαγγελματικό Προφίλ («Επαγγελματικός Λογαριασμός»).

Ο Χρήστης μπορεί επίσης να χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες διαμεσολάβησης της Εφαρμογής της FREENOW για λογαριασμό του σε επαγγελματικές διαδρομές μέσω της εφαρμογής FREENOW (εφεξής: «Επαγγελματικές Διαδρομές»), υπό την προϋπόθεση ότι ο λογαριασμός Χρήστη του είναι συνδεδεμένος με έναν Επιχειρηματικό Λογαριασμό που τηρείται από κάποιον επιχειρηματικό χρήστη της εφαρμογής FREENOW, ήτοι Κάτοχο Επιχειρηματικού Λογαριασμού, όπως ορίζεται στους ειδικούς Όρους και Προϋποθέσεις για Επιχειρηματικούς Λογαριασμούς, οι οποίοι είναι διαθέσιμοι στη

διεύθυνση: <https://www.free-now.com/gr/oroi-gia-epixeirhmatikous-logariasmous> (εφεξής: «ΓΟΠ Επιχειρηματικών Λογαριασμών»).

Όταν ο Χρήστης ζητά Επαγγελματικές Διαδρομές μέσω ενός Επαγγελματικού Λογαριασμού, ισχύουν επίσης οι ΓΟΠ Επιχειρηματικών Λογαριασμών. Ο Χρήστης υποχρεούται να μην οργανώνει ιδιωτικές διαδρομές ως Επαγγελματικές Διαδρομές κατά παράβαση της αλήθειας.

Αποτελεί ευθύνη του Χρήστη να καθιστά ενήμερο τον Κάτοχο Επιχειρηματικού Λογαριασμού για κάθε Επαγγελματική Διαδρομή που πραγματοποιεί. Η FREENOW δεν επαληθεύει τον σκοπό των διαδρομών και δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για τις συνέπειες και το κόστος των ιδιωτικών διαδρομών που ο Χρήστης χαρακτηρίζει αναληθώς ως Επαγγελματικές Διαδρομές. Τα ταξίδια που δεν καλύπτονται από το πεδίο εφαρμογής του Επαγγελματικού Λογαριασμού πραγματοποιούνται από τον Χρήστη με δικά του έξοδα. Εάν ο Χρήστης υπερβεί τον προϋπολογισμό κινητικότητας που έχει εγκριθεί από τον Κάτοχο Επιχειρηματικού Λογαριασμού, η πληρωμή πραγματοποιείται με μέσο πληρωμής που παρέχει ο Χρήστης. Ο Χρήστης είναι πλήρως υπεύθυνος για τυχόν κυρώσεις και διοικητικές παραβάσεις καθώς και για κάθε άλλη χρήση κατά παράβαση των παρόντων ΓΟΠ, που προκαλείται από το Χρήστη, κατά τη χρήση των περαιτέρω υπηρεσιών κινητικότητας.

Κατά τη διοργάνωση μίας Επαγγελματικής Διαδρομής, τα προσωπικά δεδομένα του χρήστη διαβιβάζονται στον αντίστοιχο Κάτοχο Επαγγελματικού Λογαριασμού για την εκτέλεση της σύμβασης. Αυτό περιλαμβάνει, ιδίως, το ονοματεπώνυμο, τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, την ημερομηνία και την ώρα, το σημείο έναρξης και λήξης του ταξιδιού και το κόστος που προκύπτει. Λεπτομερέστερες πληροφορίες σχετικά με αυτό μπορείτε να βρείτε στη Δήλωση προστασίας δεδομένων στη διεύθυνση <https://www.free-now.com/gr/website-privacy-policy/>.

(2Α) Ο Χρήστης μπορεί να κάνει χρήση των υπηρεσιών τεχνολογικής διαμεσολάβησης της FREENOW και μέσω των ιστοσελίδων ή ηλεκτρονικών πλατφορμών τρίτων μερών ("**Third Party Platforms**"), χωρίς τη χρήση της Εφαρμογής. Στις περιπτώσεις αυτές δεν απαιτείται εγγραφή στη FREENOW για τη χρήση των υπηρεσιών της. Κατά τα λοιπά, ο Χρήστης δεσμεύεται αναλογικά από τους παρόντες ΓΟΠ.

(3) Οι υπηρεσίες που παρέχει η Εφαρμογή δεν περιλαμβάνουν την χρήση του Διαδικτύου, η οποία είναι προαπαιτούμενη για την χρήση των υπηρεσιών της FREENOW. Ο Χρήστης είναι υπεύθυνος για την διασφάλιση της πρόσβασης στο Διαδίκτυο, για την επιλογή Τερματικής Συσκευής η οποία πληροί τις τεχνικές προδιαγραφές διαμόρφωσης και απόδοσης ώστε να μπορέσει να χρησιμοποιηθεί η Εφαρμογή και για την διατήρηση του απαραίτητου λογισμικού ενημερωμένου, με δικά του έξοδα.

(4) Οι Χρήστες κατά τη χρήση των υπηρεσιών τεχνολογικής διαμεσολάβησης της FREENOW, μπορεί να επιβαρυνθούν με χρέωση προμίσθωσης ταξί, σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο που προβλέπει ο νόμος, επιπλέον του κόστους χρήσης της κινητής Τερματικής Συσκευής (όπως για παράδειγμα κόστος σύνδεσης) και της παροχής υπηρεσίας μεταφοράς με ταξί. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την ισχύουσα χρέωση προμίσθωσης παραπέμπουμε στον εξής σύνδεσμο: <https://www.free-now.com/gr/politiki-chreoseon/>. Ο Χρήστης δεν χρειάζεται να καταβάλει αμοιβή στην FREENOW για την κράτηση ταξί ή για κάποια άλλη Υπηρεσία κινητικότητας, με εξαίρεση τις περιπτώσεις που περιγράφονται στις Ενότητες VII (Προϋποθέσεις για ακυρώσεις διαδρομής) και VIII (Προϋποθέσεις για Τέλη Πλατφόρμας) της παρούσας και ανεξάρτητα από το κόμιστρο για τη μεταφορά με ταξί ή το ποσό που οφείλει στον Οδηγό Ταξί ή στον Πάροχο υπηρεσίας κινητικότητας, αντίστοιχα. Ενδέχεται να χρειαστεί να καταβληθεί πρόσθετη χρέωση στον Οδηγό Ταξί στο πλαίσιο της παροχής υπηρεσίας μεταφοράς από τον τελευταίο (π.χ. για μεταφορά στο αεροδρόμιο, αποσκευές κλπ), εάν αυτό προβλέπεται από τις εφαρμοστέες νομοθετικές διατάξεις, όπως οι κανονισμοί για τα κόμιστρα ταξί.

(5) Εάν ο Χρήστης πραγματοποιήσει κράτηση ταξί ή Άλλης υπηρεσίας κινητικότητας μέσω της Εφαρμογής της FREENOW, η FREENOW προωθεί το αίτημα σε πιθανούς αντισυμβαλλομένους του Χρήστη, για παράδειγμα Οδηγούς Ταξί ή Παρόχους υπηρεσίας κινητικότητας. Η Εφαρμογή παρέχει αποκλειστικά και μόνο τεχνολογική διαμεσολάβηση και καμία άλλη υπηρεσία. Ειδικότερα, η χρήση της Εφαρμογής δεν οδηγεί σε καμία περίπτωση σε σύναψη σύμβασης μεταφοράς επιβατών ή σύναψη σύμβασης παροχής υπηρεσίας κινητικότητας μεταξύ της FREENOW και του Χρήστη. Τυχόν αξιώσεις που προκύπτουν από διαδρομές επιβατών των οποίων η κράτηση έχει γίνει μέσω της FREENOW θα αφορούν αποκλειστικά τη σχέση μεταξύ του εκάστοτε Οδηγού Ταξί ή του Παρόχου υπηρεσίας κινητικότητας και του Χρήστη. Η FREENOW ρητά δεν αναλαμβάνει ευθύνη για τρίτα μέρη, ιδιαίτερα για Οδηγούς Ταξί και για Παρόχους υπηρεσίας κινητικότητας. Η χρέωση για την υπηρεσία μεταφοράς που χρησιμοποιήθηκε θα αφορά

κατ' αρχήν αποκλειστικά τον Χρήστη και τον Οδηγό Ταξί ή τον Πάροχο υπηρεσίας κινητικότητας και θα διέπεται από τις νομοθετικές διατάξεις.

(6) Η FREENOW μπορεί να συνεργαστεί με συνδεδεμένες εταιρείες ή εξωτερικούς συνεργάτες για την επεξεργασία δεδομένων τιμολόγησης.

(7) Σύστημα βαθμολόγησης: Οι Χρήστες που μεταφέρονται από τους οδηγούς μπορούν να βαθμολογούν τις υπηρεσίες του (τον οδηγό και το όχημα). Επιπλέον, οι οδηγοί έχουν τη δυνατότητα αξιολόγησης των Χρηστών. Για λεπτομέρειες σχετικά με το σύστημα αξιολόγησης, οι Χρήστες παραπέμπονται στην ισχύουσα Πολιτική Απορρήτου για Επιβάτες.

II. Άλλες υπηρεσίες κινητικότητας

(1) Κατά την διάρκεια χρήσης των Άλλων υπηρεσιών κινητικότητας (π.χ. ηλεκτρικά ποδήλατα), η FREENOW λειτουργεί ως τεχνολογικός διαμεσολαβητής μιας σύμβασης υπηρεσιών με τον εκάστοτε Πάροχο υπηρεσίας κινητικότητας και δεν καθίσταται η ίδια συμβατικός εταίρος του Χρήστη για την παροχή Άλλων υπηρεσιών κινητικότητας. Ο συμβατικός εταίρος του Χρήστη είναι ο εκάστοτε Πάροχος υπηρεσίας Κινητικότητας.

(2) Οι ίδιοι οι Πάροχοι υπηρεσίας κινητικότητας είναι υπεύθυνοι για τις Άλλες υπηρεσίες κινητικότητας. Οι γενικοί όροι και προϋποθέσεις του εκάστοτε Παρόχου υπηρεσίας κινητικότητας ισχύουν για τη χρήση των υπηρεσιών κινητικότητας. Οι όροι αυτοί θα διατίθενται στον Χρήστη πριν από την κράτηση και, εάν είναι απαραίτητο, θα λαμβάνεται και η συγκατάθεση του Χρήστη.

(3) Η πολιτική απορρήτου του εκάστοτε Παρόχου υπηρεσίας κινητικότητας θα γίνει επίσης γνωστή στον Χρήστη πριν από την κράτηση των Άλλων υπηρεσιών κινητικότητας.

(4) Ο Πάροχος υπηρεσίας κινητικότητας εκχωρεί στην FREENOW τις αξιώσεις του έναντι του Χρήστη για πληρωμή των αμοιβών για τις Άλλες υπηρεσίες κινητικότητας. Επομένως, η FREENOW εισπράττει την πληρωμή της Άλλης υπηρεσίας κινητικότητας στο όνομα και για λογαριασμό της. Ωστόσο, η σύμβαση παροχής υπηρεσιών εξακολουθεί να υφίσταται μεταξύ του Παρόχου Άλλης υπηρεσίας κινητικότητας και του Χρήστη.

(5) Εκτός εάν προσφέρονται άλλοι τρόποι πληρωμής για την εκάστοτε Άλλη υπηρεσία κινητικότητας, ο Χρήστης πρέπει να πληρώσει την αξίωση του Παρόχου υπηρεσίας κινητικότητας για τη χρήση Άλλων υπηρεσιών κινητικότητας, άνευ μετρητών, μέσω Πληρωμής μέσω Εφαρμογής/Pay by App, σύμφωνα με τους παρόντες ΓΟΠ. Το κόμιστρο για την Άλλη υπηρεσία κινητικότητας καταβάλλεται χρησιμοποιώντας τη μέθοδο πληρωμής που έχει επιλέξει ο Χρήστης κατά τη διαδικασία εγγραφής ή κράτησης.

(6) Οι Πάροχοι υπηρεσίας κινητικότητας απαιτούν μερικές φορές επαλήθευση της άδειας οδήγησης, της ταυτότητας ή/και της διεύθυνσης ("επικύρωση") του Χρήστη για την κράτηση Άλλων υπηρεσιών κινητικότητας. Για να κάνετε κράτηση Άλλων υπηρεσιών κινητικότητας με Παρόχους υπηρεσίας κινητικότητας ενδέχεται να απαιτείται να πληρούνται πρόσθετα κριτήρια, όπως η ελάχιστη εμπειρία οδήγησης, η οποία προκύπτει από το χρονικό διάστημα που διαθέτετε άδεια οδήγησης. Για να πιστοποιηθεί ότι πληρούνται αυτές οι απαιτήσεις, η FREENOW μπορεί να επιβάλλει μια διαδικασία

επικύρωσης χρήστη. Η FREENOW θα καθορίσει τον τύπο της επικύρωσης που ζητείται με δεσμευτικό τρόπο. Η επικύρωση γίνεται στην εφαρμογή της FREENOW. Μπορείτε να πραγματοποιήσετε την επικύρωση μέσω της FREENOW ή μέσω ενός τρίτου μέρους που έχει ορίσει η FREENOW. Κατά την επικύρωση, ο Χρήστης πρέπει να παρέχει πλήρεις και ακριβείς πληροφορίες όπως ζητούνται και να ενημερώνει αυτές τις πληροφορίες σε περίπτωση αλλαγών. Επιπλέον, απαιτείται η προσκόμιση επίσημων εγγράφων (π.χ. ταυτότητα, άδεια οδήγησης). Η επιτυχής επικύρωση θα αποθηκευτεί στον λογαριασμό FREENOW του Χρήστη. Η FREENOW έχει το δικαίωμα να επαναλάβει και να ενημερώσει την επικύρωση σε μεταγενέστερη ημερομηνία. Μια μεταγενέστερη αλλαγή στις απαιτήσεις επικύρωσης μπορεί επίσης να οδηγήσει σε αλλαγή των επικυρώσεων που έχουν ήδη εκδοθεί.

(7) Ο Χρήστης είναι υπεύθυνος για την εκπλήρωση όλων των απαιτήσεων για τη χρήση Άλλων υπηρεσιών κινητικότητας ή υπηρεσιών που έχουν συμφωνηθεί με ή από τους Παρόχους υπηρεσίας κινητικότητας σύμφωνα με τους όρους και τους κανονισμούς που ισχύουν σε κάθε περίπτωση (π.χ. έγκυρη άδεια οδήγησης).

(8) Η FREENOW διατηρεί το δικαίωμα να μην προωθήσει το αίτημα κράτησης του Χρήστη για μια Άλλη υπηρεσία κινητικότητας στον Πάροχο υπηρεσίας κινητικότητας εάν υπάρχει εύλογος λόγος να πιστεύει ότι ο Χρήστης δεν θα συμπεριφερθεί με βάση τους όρους της σύμβασης ή εάν είναι προφανές στην FREENOW ότι ο Χρήστης δεν πληροί τις ελάχιστες απαιτήσεις που έχει ορίσει ο Πάροχος υπηρεσίας κινητικότητας ή η FREENOW για κράτηση με τον συγκεκριμένο Πάροχο υπηρεσίας κινητικότητας.

III. Διαθεσιμότητα, αλλαγή και διακοπή υπηρεσίας

(1) Ο Χρήστης δεν μπορεί να απαιτεί μόνιμη και αδιάλειπτη διαθεσιμότητα της Εφαρμογής, για παράδειγμα, εάν δεν υπάρχει σύνδεση στο Διαδίκτυο. Ούτε η FREENOW εγγυάται ότι ένα ταξί ή Άλλη υπηρεσία κινητικότητας θα είναι διαθέσιμο για τον Χρήστη για την παροχή υπηρεσίας. Ωστόσο, η FREENOW θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να επιτύχει το υψηλότερο δυνατό επίπεδο διαθεσιμότητας και να εξαλείψει τις διακοπές το συντομότερο δυνατό.

(2) Επιπλέον, η FREENOW έχει το δικαίωμα να διακόψει προσωρινά τις υπηρεσίες για τεχνικούς λόγους. Ωστόσο, η FREENOW θα ενημερώσει τους Χρήστες πριν από τη διακοπή της υπηρεσίας μέσω του ιστότοπου, της Εφαρμογής ή με άλλα μέσα, εκτός εάν υπάρχει επείγουσα ανάγκη αναστολής των υπηρεσιών που δεν επιτρέπει στην FREENOW να ενημερώσει τους Χρήστες ανάλογα.

(3) Η FREENOW διατηρεί το δικαίωμα ανά πάσα στιγμή να τροποποιεί την Εφαρμογή με τρόπο που είναι εύλογος για τον Χρήστη, για παράδειγμα, προκειμένου να βελτιώσει την Εφαρμογή και να κάνει ποιοτικές βελτιώσεις σε αυτήν.

IV. Γενικές υποχρεώσεις του Χρήστη

(1) Πριν από τη χρήση της Εφαρμογής, οι Χρήστες πρέπει να εγγραφούν ή να είναι εγγεγραμμένοι στην FREENOW, παρέχοντας με ειλικρίνεια τα αντίστοιχα δεδομένα τους. Ο Χρήστης υποχρεούται πάντα να παρέχει τα προσωπικά του δεδομένα με ειλικρίνεια και πληρότητα και σε συμμόρφωση με τις αντίστοιχες απαιτήσεις της FREENOW και να

διατηρεί και να ενημερώνει τα δεδομένα αυτά. Ο Χρήστης διατηρεί το δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης, ενημέρωσης ή αίτησης διαγραφής των προσωπικών του δεδομένων, καθώς και να αιτηθεί τον περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών τους δεδομένων ή να αντισταχθεί στην επεξεργασία τους.

(2) Χρήστης ο οποίος δημιούργησε Επαγγελματικό Προφίλ είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τη χρήση του Επαγγελματικού Λογαριασμού ανά διαδρομή. Η FREENOW δεν υποχρεούται ούτε είναι τεχνικά σε θέση να καθορίσει εάν η διαδρομή του Χρήστη είναι για επαγγελματικούς ή προσωπικούς λόγους.

(3) Επιπλέον, ο Χρήστης πρέπει να μεριμνά ώστε κατά τη χρήση της εφαρμογής της FREENOW να μην προκύψει βλάβη, υπερφόρτωση ή ζημιά και ο σκοπός της Εφαρμογής να μην τίθεται σε κίνδυνο ή παρακάμπτεται. Ο Χρήστης δεν πρέπει να παρακάμπτει ή να τροποποιεί τα μέτρα ασφαλείας στην Εφαρμογή, είτε απευθείας είτε μέσω τρίτων.

(4) Όλα τα δικαιώματα του λογισμικού παραμένουν στη FREENOW. Ο Χρήστης δεν επιτρέπεται να αντιγράψει, να τροποποιήσει, να αναστρέψει, να απομεταγλωττίσει ή να διανείμει το λογισμικό που παρέχεται στον Χρήστη.

(5) Ο Χρήστης πρέπει να διατηρεί το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης ασφαλή και δεν πρέπει να τα παρέχει σε τρίτους ή να τους επιτρέπει την πρόσβαση στην Εφαρμογή. Μόνο ο Χρήστης θα είναι υπεύθυνος για την εμπιστευτικότητα και την ασφάλεια του λογαριασμού του. Ο Χρήστης οφείλει να ενημερώνει την FREENOW αμέσως εάν κάποιος τρίτος χρησιμοποιεί τον λογαριασμό του χωρίς εξουσιοδότηση. Ειδικότερα, ο Χρήστης υποχρεούται να ενημερώνει την FREENOW για οποιαδήποτε απώλεια, κλοπή ή κακή χρήση του κωδικού πρόσβασης ή του έξυπνου τηλεφώνου του (smartphone) ή άλλης Τερματικής Συσκευής με την οποία χρησιμοποιεί τη FREENOW και την υπηρεσία Πληρωμή μέσω Εφαρμογής/Pay by App, ή οποιαδήποτε άλλη μη εξουσιοδοτημένη χρήση του λογαριασμού του Χρήστη, του κωδικού πρόσβασης ή άλλων δεδομένων προσωπικής ταυτοποίησης. Εάν ο Χρήστης υποπτεύεται ότι κάτι από τα παραπάνω έχει συμβεί ή έχει λάβει γνώση αυτού, πρέπει να ειδοποιήσει αμέσως την FREENOW χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που παρέχονται στις απαιτούμενες γνωστοποιήσεις (εφεξής "Ειδοποίηση διακοπής").

(6) Ο Χρήστης δεν επιτρέπεται να αποθηκεύει, να χρησιμοποιεί ή να επεξεργάζεται με άλλον τρόπο τα προσωπικά δεδομένα οποιουδήποτε άλλου εμπλεκόμενου μέρους για οποιονδήποτε άλλο σκοπό εκτός από αυτούς της παροχής υπηρεσιών βάσει των παρόντων ΓΟΠ ή/και να τα μεταφέρει σε μη εμπλεκόμενους τρίτους, εκτός εάν το άλλο εμπλεκόμενο μέρος έχει δώσει τη συγκατάθεσή του.

V. Ευθύνη

(1) Η FREENOW δεν θα φέρει ευθύνη για την ορθότητα και την πληρότητα οποιονδήποτε πληροφοριών παρέχονται από τον Χρήστη κατά τη χρήση των υπηρεσιών της FREENOW.

(2) Σε περίπτωση που ο Χρήστης είναι «καταναλωτής», όπως ορίζεται από τον Νόμο 2251/1994 για την Προστασία των Καταναλωτών, ή οποιονδήποτε άλλο νόμο ή κανονισμό που τον αντικαθιστά, ο ακόλουθος περιορισμός ευθύνης δεν θα ισχύει. Εάν ο

Χρήστης υποστεί ζημιές μέσω της χρήσης της Εφαρμογής, συμπεριλαμβανομένης της περίπτωσης που η ζημιά οφείλεται σε λανθασμένες ή ελλιπείς πληροφορίες, καθυστερήσεις στην αποστολή πληροφοριών ή μη διαθεσιμότητα/δυσλειτουργία της Εφαρμογής, η FREENOW θα είναι υπεύθυνη μόνο σε περίπτωση δόλου ή/και βαριάς αμέλειας.

(3) Ο περιορισμός της ευθύνης δεν ισχύει ούτε όταν αναλαμβάνονται εγγυήσεις, σε περιπτώσεις προκληθείσας ζημίας κατά της ζωής, της σωματικής ακεραιότητας ή της υγείας, αξιώσεων σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους περί ευθύνης προϊόντων ή, όπως αναφέρεται στην προηγούμενη παράγραφο (2), σε περίπτωση που ο χρήστης είναι "καταναλωτής" όπως ορίζεται από τον Νόμο 2251/1994 για την Προστασία των Καταναλωτών σχετικά με τα δικαιώματα των καταναλωτών, ή οποιονδήποτε άλλο νόμο ή κανονισμό που τον αντικαθιστά.

(4) Οι υπηρεσίες της FREENOW απευθύνονται σε ενήλικες. Άτομα μέχρι και 18 ετών επιτρέπεται να κάνουν λήψη και χρήση της Εφαρμογής μόνο με τη συγκατάθεση των νόμιμων εκπροσώπων τους, υπό την προϋπόθεση ότι αυτό επιτρέπεται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Οι νόμιμοι εκπρόσωποι αυτού του ανηλίκου ευθύνονται για οποιεσδήποτε υπηρεσίες χρησιμοποιεί ο ανήλικος. Οι νόμιμοι εκπρόσωποι είναι επίσης υπεύθυνοι για τον έλεγχο της χρήσης από τον ανήλικο.

(5) Εάν η Εφαρμογή ή η αποστολή δεδομένων βλάψει ή καταστρέψει το υλικό ή το λογισμικό του Χρήστη, η FREENOW θα είναι υπεύθυνη μόνο εάν αυτό προκλήθηκε από δόλο ή βαριά αμέλεια της FREENOW ή εάν ο χρήστης είναι «καταναλωτής» ως ορίζεται στην παράγραφο Α.Υ (2) παραπάνω. Η FREENOW δεν θα φέρει ευθύνη για την απώλεια των δεδομένων του Χρήστη, καθώς είναι ευθύνη του τελευταίου να διασφαλίσει τη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας των δεδομένων του.

(6) Η FREENOW δεν φέρει ευθύνη για υπηρεσίες που παρέχονται από Οδηγό Ταξί ή Πάροχο υπηρεσίας κινητικότητας, καθώς η FREENOW είναι μόνο τεχνολογικός διαμεσολαβητής για τη συναλλαγή. Οι ζημιές που επηρεάζουν τον Χρήστη στο πλαίσιο της υπηρεσίας μεταφοράς προσώπων ή Άλλων υπηρεσιών κινητικότητας οι οποίες παρέχονται με τη μεσολάβηση της FREENOW θα διευθετηθούν μεταξύ των συμβαλλομένων μερών της συμφωνίας μεταφοράς (δηλαδή του Χρήστη και του εκάστοτε Οδηγού Ταξί) ή των συμβαλλομένων μερών των Άλλων υπηρεσιών κινητικότητας (δηλαδή ο Χρήστης και ο αντίστοιχος Πάροχος υπηρεσίας κινητικότητας). Η FREENOW δεν φέρει ευθύνη για υπηρεσίες που εκτελούνται από τον Οδηγό Ταξί ή τον Πάροχο υπηρεσίας κινητικότητας.

(7) Η FREENOW δεν θα φέρει καμία ευθύνη εάν παύσει να παρέχει υπηρεσίες εν όλω ή εν μέρει, προσωρινά ή οριστικά.

(8) Η FREENOW δεν θα φέρει καμία ευθύνη για περιεχόμενο τρίτων και συνδέσμους προς ιστότοπους τρίτων στον ιστότοπο της FREENOW ή στην Εφαρμογή.

VI. Ευθύνη για το περιεχόμενο

(1) Σε περίπτωση που η FREENOW επιτρέπει στους Χρήστες να δημοσιεύουν περιεχόμενο στην Εφαρμογή, στους ιστότοπους ή άλλα μέσα που διαχειρίζεται ή φιλοξενεί η FREENOW, ο Χρήστης που δημοσιεύει το υλικό θα είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για το περιεχόμενο της δημοσίευσης. Ο Χρήστης είναι υποχρεωμένος να τηρεί όλους τους νόμους και τους κανονισμούς σύμφωνα με τις αποδεκτές αρχές ηθικής και την απαίτηση της αντικειμενικότητας.

(2) Η FREENOW δικαιούται να αφαιρέσει αμέσως οποιοδήποτε δημοσιευμένο υλικό που παραβιάζει τους παραπάνω κανόνες.

(3) Ο χρήστης μπορεί να αναφέρει παράνομο περιεχόμενο σε αυτόν τον ιστότοπο επικοινωνώντας μαζί μας στο compliance@free-now.com ή στο <https://support.free-now.com>.

(4) Σε περίπτωση που η FREENOW περιορίσει το σύνολο ή μέρος των πληροφοριακών στοιχείων που παρέχονται από τον Χρήστη ή καταγγείλει την παρούσα σύμβαση ή αναστείλει, παύσει ή με άλλο τρόπο περιορίσει χρηματικές πληρωμές ή αναστείλει ή παύσει την παροχή υπηρεσιών εν όλω ή εν μέρει, ο Χρήστης θα λάβει σαφή και συγκεκριμένη αιτιολόγηση από τη FREENOW αναφορικά με την απόφασή της. Ο Χρήστης μπορεί να προσφύγει στο εσωτερικό σύστημα διαχείρισης παραπόνων της FREENOW κατά της εν λόγω απόφασης. Για τον σκοπό αυτό, ο Χρήστης καλείται να αποστείλει την καταγγελία του, μαζί με όλες τις κατάλληλες πληροφορίες και τα δικαιολογητικά έγγραφα (η "Αίτηση") στην ακόλουθη διεύθυνση: <https://support.free-now.com>. Ο Χρήστης θα λάβει επιβεβαίωση πως η Αίτηση έχει παραληφθεί από τη FREENOW, η οποία διατηρεί το δικαίωμα να επικοινωνήσει με τον Χρήστη για να λάβει πρόσθετες πληροφορίες, εάν είναι απαραίτητο. Η FREENOW αναλαμβάνει την υποχρέωση να παράσχει στον Χρήστη τα αποτελέσματα της διερεύνησης της Αίτησης εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, διευκρινίζοντας ότι το χρονικό αυτό διάστημα εξαρτάται από τη σπουδαιότητα και την πολυπλοκότητα του προβλήματος που ανακύπτει. Ο Χρήστης μπορεί να επικοινωνήσει με τη FREENOW ανά πάσα στιγμή για να λάβει πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία της Αίτησής.

VII. Προϋποθέσεις για ακυρώσεις διαδρομής

(1) Κάθε φορά που ο Χρήστης υποβάλλει αίτημα προς τη FREENOW για διαμεσολάβηση με σκοπό την κράτηση ταξί ή Άλλης υπηρεσίας κινητικότητας, ο Χρήστης έχει δικαίωμα να ακυρώσει το αίτημά του (υπαναχώρηση) χωρίς αιτιολόγηση και χωρίς καμία επιβάρυνση. Το δικαίωμα αυτό του Χρήστη παύει να ισχύει μετά την πλήρη παροχή της υπηρεσίας διαμεσολάβησης, δηλαδή από τη στιγμή που επιβεβαιώνεται η κράτηση με τον εκάστοτε Οδηγό ταξί ή Πάροχο υπηρεσίας κινητικότητας.

(2) Εάν ο Χρήστης αποφασίσει να ακυρώσει μια διαδρομή αφού γίνει αποδεκτή η κράτηση από τον Οδηγό Ταξί ή εάν η υπηρεσία ακυρώθηκε από τον Οδηγό όταν ο Χρήστης δεν εμφανίστηκε στο μέρος όπου παρήγγειλε το ταξί, μπορεί να χρεωθεί στον Χρήστη χρέωση ακύρωσης. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την πολιτική ακύρωσης, κάντε κλικ στον ακόλουθο σύνδεσμο <https://www.free-now.com/gr/politiki-chreoseon/>.

(3) Ο Χρήστης θα ενημερώνεται μέσω της Εφαρμογής για την ύπαρξη της χρέωσης ακύρωσης και το ύψος αυτής, πριν ολοκληρώσει το αίτημα ακύρωσής του.

(4) Εάν ο Χρήστης είχε επιλέξει την πληρωμή με μετρητά για τη διαδρομή που ακυρώθηκε, το ποσό που θα οφείλεται λόγω της ακύρωσης θα χρεωθεί σε τυχόν άλλη

μέθοδο πληρωμής (πχ. πιστωτική κάρτα) που ο Χρήστης έχει καταχωρημένη στον λογαριασμό που τηρεί στη FREE NOW. Εάν ο επιβάτης δεν έχει καταχωρημένη κάποια άλλη μέθοδο πληρωμής ή εάν για οποιονδήποτε άλλο λόγο δεν μπορεί να γίνει η χρέωση, η FREENOW έχει το δικαίωμα να αναστείλει τη λειτουργία του λογαριασμού του Χρήστη μέχρι την εξόφληση της σχετικής χρέωσης ακύρωσης.

VIII. Προϋποθέσεις για Τέλη Πλατφόρμας

Η FREENOW δύναται να εισαγάγει ειδικές χρεώσεις για τις Υπηρεσίες Πλατφόρμας. Οι χρεώσεις αυτές ενδέχεται να ποικίλλουν ανάλογα με παράγοντες όπως, ενδεικτικά, ο επιλεγμένος στόλος και η ώρα της ημέρας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την πολιτική χρεώσεων της πλατφόρμας κάντε κλικ στον ακόλουθο σύνδεσμο <https://www.free-now.com/gr/politiki-chreoseon/>.

IX. Διάρκεια και Λήξη

(1) Ο Χρήστης, από την ημερομηνία αποδοχής των παρόντων ΓΟΠ, έχει δικαίωμα να υπαναχωρήσει οποτεδήποτε από αυτούς χωρίς να αναφέρει τους λόγους και χωρίς καμία επιβάρυνση, υποβάλλοντας αίτημα διαγραφής του λογαριασμού του μέσω της Εφαρμογής.

(2) Η FREENOW διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει πλήρως τη σύμβαση ή να διακόψει την παροχή συγκεκριμένων υπηρεσιών βάσει της σύμβασης, με άμεση ισχύ, εάν ο Χρήστης παραβιάζει σοβαρά τις συμβατικές ή νομικές υποχρεώσεις. Για λόγους σαφήνειας, ο τερματισμός της σύμβασης τερματίζει ταυτόχρονα τη χρήση του Pay by App/Πληρωμή μέσω Εφαρμογής και οποιασδήποτε άλλης υπηρεσίας που σχετίζεται με την Εφαρμογή.

B. Όροι και προϋποθέσεις για την υπηρεσία «Πληρωμή μέσω εφαρμογής/Pay by App».

I. Αντικείμενο της υπηρεσίας Pay by App/Πληρωμή μέσω εφαρμογής, σημείωση PayPal

(1) Σύμφωνα με τους παρόντες ΓΟΠ, η FREENOW επιτρέπει στους Χρήστες να πραγματοποιούν πληρωμές άνευ μετρητών μέσω της εφαρμογής FREENOW για να πληρώνουν τους Οδηγούς ταξί ή Παρόχους υπηρεσίας κινητικότητας για διαδρομές που οι Χρήστες πραγματοποιούν, χρησιμοποιώντας οποιαδήποτε από τις προσφερόμενες μεθόδους πληρωμής (όπως πιστωτική κάρτα) (από κοινού αναφέρεται ως διαδρομή πραγματοποιούμενη με Πληρωμή μέσω εφαρμογής/ διαδρομή Pay by App).

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη μέγιστη επιτρεπόμενη αξία μιας διαδρομής Pay by App και τα κόστη και τις πληρωμές, ανατρέξτε στην Πολιτική Χρεώσεων στον εξής σύνδεσμο της FREENOW: <https://www.free-now.com/gr/politiki-chreoseon/>

(2) Κατά την κατάθεση μιας μεθόδου ηλεκτρονικής πληρωμής, ενδέχεται να ζητηθεί από τον Χρήστη να επιλέξει ένα προσωπικό χαρακτηριστικό αναγνώρισης (όπως PIN ή κωδικός πρόσβασης) για τη διαχείριση πληρωμών και εξουσιοδοτήσεις για διαδρομές Pay by App. Επιπλέον, ο Χρήστης αναγνωρίζει και συμφωνεί ότι:

- κατά την εγγραφή μιας μεθόδου πληρωμής (π.χ. πιστωτικής κάρτας), κατά την παραγγελία μιας διαδρομής ή κατά την πληρωμή μέσω της Εφαρμογής, ο Χρήστης

ενδέχεται να χρειαστεί να πραγματοποιήσει πρόσθετο έλεγχο ταυτοποίησης της ταυτότητάς του.

● αυτός ο έλεγχος ταυτοποίησης μπορεί να υποβληθεί σε επεξεργασία μέσω διαφορετικών μεθόδων (π.χ. κωδικός πρόσβασης μίας χρήσης, κωδικός πρόσβασης, βιομετρικός έλεγχος ταυτότητας) και εξαρτάται από τη συμφωνία του κάθε Χρήστη με την τράπεζά του, τον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών ή/και τον εκδότη της πιστωτικής κάρτας (π.χ. Visa, Mastercard, American Express).

Επιπλέον, η FREENOW διατηρεί το δικαίωμα να διεκπεραιώσει ένα αίτημα πληρωμής ανά πάσα στιγμή αφού η χρέωση καταστεί απαιτητή και καταβλητέα στη FREENOW σύμφωνα με τους παρόντες ΓΟΠ (για παράδειγμα, καθυστερημένες πληρωμές, ρύθμιση χρεών ή άλλες χρεώσεις) στον Οδηγό Ταξί ή σε άλλον Πάροχο υπηρεσίας κινητικότητας και επιπλέον, σχετικά με ένα επιλεγμένο φιλοδώρημα και τυχόν ισχύοντα τέλη (βλ. παράγραφο Α. VII και VIII και τους όρους και τις προϋποθέσεις του Παρόχου υπηρεσίας κινητικότητας) χωρίς να απαιτείται πρόσθετος έλεγχος ταυτότητας από τον Χρήστη που περιγράφεται παραπάνω.

Ο Χρήστης θα πρέπει να σημειώσει ότι οι όροι της παρούσας ρήτρας Β.Ι.(2) παρέχονται για την πληροφόρηση του Χρήστη σε σχέση με οποιαδήποτε απαίτηση ή διαδικασία που απαιτείται από την τράπεζα του Χρήστη. Ως αποτέλεσμα, (i) η FREENOW δεν φέρει καμία ευθύνη ή ευθύνη έναντι του Χρήστη για την αίτηση, τη μη εφαρμογή, την καθυστέρηση ή την αποτυχία οποιασδήποτε τέτοιας απαίτησης ή διαδικασίας που απαιτείται από την τράπεζα του Χρήστη και (ii) οι όροι της παρούσας ρήτρας Β.Ι. (2) δεν επηρεάζουν ούτε μειώνουν τις υποχρεώσεις των Χρηστών προς την FREENOW βάσει των παρόντων ΓΟΠ.

(3) Ο Χρήστης είναι ελεύθερος να επιλέξει από τους τρόπους πληρωμής που παρέχονται για πληρωμές μέσω της Εφαρμογής, με την επιφύλαξη των διατάξεων του σημείου Β.Ι.

(4) κατωτέρω. Ο Χρήστης μπορεί να τροποποιήσει, να προσαρμόσει ή να αφαιρέσει αυτές τις μεθόδους πληρωμής άνευ μετρητών στην Εφαρμογή της FREENOW, εφόσον δεν υφίσταται εκκρεμότητα πληρωμής για πραγματοποιηθείσα διαδρομή μέσω της Εφαρμογής. Για κάθε διαδρομή, ο Χρήστης μπορεί επίσης να επιλέξει έναν από τους τρόπους πληρωμής που έχει αποθηκεύσει στην Εφαρμογή κατά τη στιγμή της πληρωμής. Ωστόσο, εάν η επιλεγμένη μέθοδος πληρωμής αποτύχει, θα χρησιμοποιηθεί άλλη μέθοδος πληρωμής που παρέχεται από τον Χρήστη για την πληρωμή. Δεν επιτρέπεται η πληρωμή μίας μεμονωμένης διαδρομής με συνδυασμό μεθόδων πληρωμής.

Εάν ο Χρήστης αφαιρέσει όλους τους τρόπους πληρωμής άνευ μετρητών από την Εφαρμογή, μπορεί να συνεχίσει να πληρώνει διαδρομές με ταξί σε μετρητά ή με οποιαδήποτε άλλη επιτρεπόμενη μέθοδο πληρωμής. Αντίθετα, η απενεργοποίηση του τρόπου πληρωμής «Πληρωμή μέσω Εφαρμογής» αποκλείει τη χρήση Άλλων υπηρεσιών κινητικότητας. Ο Χρήστης επιβεβαιώνει ότι τα δεδομένα που παρέχονται για την πραγματοποίηση της πληρωμής είναι σωστά και αποδέχεται τους όρους και τις προϋποθέσεις για την Πληρωμή μέσω Εφαρμογής.

(4) Εάν ο Χρήστης επιλέξει την πληρωμή μέσω συνεργαζόμενης ηλεκτρονικής πλατφόρμας για διαδικτυακές πληρωμές (π.χ. PayPal, ApplePay) (“Ηλεκτρονική

Πλατφόρμα Πληρωμής”) πληρώνει στην FREENOW το τελικό ποσό που έχει επιλέξει κατά τη διαδικασία πληρωμής, αλλά δεν χρειάζεται να παρέχει στην FREENOW τα τραπεζικά του στοιχεία. Η πληρωμή πραγματοποιείται μέσω αυτοματοποιημένης άμεσης χρέωσης (ηλεκτρονική άμεση χρέωση) ή χρέωσης (πληρωμή με πιστωτική κάρτα) μόνο μεταξύ του Χρήστη και της εκάστοτε Ηλεκτρονικής Πλατφόρμας Πληρωμής. Σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις χρήσης της εκάστοτε Ηλεκτρονικής Πλατφόρμας Πληρωμής, ο Χρήστης ενδέχεται να χρεωθεί ξεχωριστά για τη χρήση της υπηρεσίας της εκάστοτε Ηλεκτρονικής Πλατφόρμας Πληρωμής. Για να χρησιμοποιήσει την υπηρεσία πληρωμών της εκάστοτε Ηλεκτρονικής Πλατφόρμας Πληρωμής για την FREENOW, ο Χρήστης πρέπει να δημιουργήσει έναν λογαριασμό στην εκάστοτε Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Πληρωμής και ενδέχεται να κληθεί να επιβεβαιώσει κατά τη στιγμή της πληρωμής ότι η πληρωμή εκάστοτε Ηλεκτρονικής Πλατφόρμας Πληρωμής προορίζεται για την FREENOW.

II. Συμβατικές υποχρεώσεις του Χρήστη και πληρωμή

(1) Η πληρωμή που οφείλεται από τον Χρήστη προς τον Οδηγό Ταξί για την διαδρομή που πραγματοποιήθηκε δεν είναι υποχρεωτικό να γίνεται με πληρωμή άνευ μετρητών μέσω της υπηρεσίας Πληρωμή μέσω Εφαρμογής/Pay by App, εκτός εάν η κράτηση του Χρήστη αφορά σε κατηγορία ταξί για την οποία προβλέπεται δυνατότητα πληρωμής αποκλειστικά μέσω Εφαρμογής/Pay by App. Σε διαδρομές ταξί, ο Χρήστης μπορεί να επιλέξει ελεύθερα τον τρόπο πληρωμής της διαδρομής (δηλ. με μετρητά ή μέσω Εφαρμογής). Απεναντίας, σε διαδρομές μέσω Παρόχων υπηρεσίας κινητικότητας, ο Χρήστης οφείλει να πληρώσει μέσω της υπηρεσίας Πληρωμή μέσω Εφαρμογής/Pay by App, εκτός αν ενημερωθεί διαφορετικά κατά την κράτηση της διαδρομής για Άλλη υπηρεσία κινητικότητας.

(2) Εάν ο Χρήστης επιλέξει την επιλογή Πληρωμή μέσω Εφαρμογής/Pay by App, οφείλει να πληρώσει το ακαθάριστο τέλος επιβάτη και τυχόν επιθυμητό φιλοδώρημα ή/και επιθυμητή χρέωση κοινωνικής ευθύνης στο τέλος της διαδρομής ή το οφειλόμενο ποσό στον Πάροχο υπηρεσίας κινητικότητας και με το παρόν εξουσιοδοτεί την FREENOW να αφαιρεί αυτόματα το οφειλόμενο ποσό από την πιστωτική κάρτα, το λογαριασμό PayPal ή άλλο μέσο πληρωμής. Η Εφαρμογή παρέχει τη δυνατότητα προκαθορισμού του φιλοδώρηματος ως ποσοστό επί της αξίας διαδρομής, το οποίο ο επιβάτης καταβάλλει οικειοθελώς στον Οδηγό Ταξί.

(3) Σε περίπτωση που ο Χρήστης (i) καταθέσει μια νέα μέθοδο πληρωμής για Πληρωμή μέσω της Εφαρμογής/Pay by App ή (ii) επιλέξει Πληρωμή μέσω της Εφαρμογής/Pay by App κατά την κλήση ταξί ή άλλης υπηρεσίας κινητικότητας μέσω της εφαρμογής ή σε μια λεγόμενη hop on tour (διαδρομή που δεν έχει κλειστεί μέσω της Εφαρμογής), η FREENOW διατηρεί το δικαίωμα να πραγματοποιήσει μια συναλλαγή προέγκρισης για σκοπούς επικύρωσης με τη χρήση της μεθόδου πληρωμής που έχει αποθηκευτεί (συνήθως € 0 - 0.50). Αυτή η συναλλαγή προ-εξουσιοδότησης πραγματοποιείται επίσης σε περίπτωση που το σήμα ήταν ανεπιτυχές ή η διαδρομή ακυρώνεται. Οποιαδήποτε προέγκριση θα μειώσει προσωρινά το διαθέσιμο υπόλοιπο για την αντίστοιχη μέθοδο πληρωμής κατά το ποσό προέγκρισης για έως και 10 εργάσιμες ημέρες και μπορεί να εμφανιστεί ως προσωρινή δέσμευση στην αντίστοιχη κάρτα πληρωμής. Το ποσό

προέγκρισης για σκοπούς επικύρωσης, όπως περιγράφεται παραπάνω, δεν θα χρεωθεί στην οικεία μέθοδο πληρωμής.

Επιπλέον, η FREENOW μπορεί να απαιτήσει προεγκρίσεις στην προεπιλεγμένη ή επιλεγμένη μέθοδο πληρωμής του Χρήστη που αντικατοπτρίζει το εκτιμώμενο ή, ανάλογα με την περίπτωση, το σταθερό ποσό κομίστρου, συμπεριλαμβανομένου τυχόν προεπιλεγμένου φιλοδωρήματος για τη διαδρομή. Το ποσό αυτό δεν θα χρεώνεται κατά τη στιγμή της κράτησης από την προεπιλεγμένη ή επιλεγμένη μέθοδο πληρωμής, αλλά προορίζεται για την πληρωμή του πραγματικού κομίστρου, συμπεριλαμβανομένου οποιουδήποτε προεπιλεγμένου φιλοδωρήματος, ή άλλων εφαρμοστέων χρεώσεων. Η FREENOW μπορεί να επιβεβαιώσει τις λεπτομέρειες αυτής της προέγκρισης μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (στην καταχωρημένη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου των Χρηστών) ή μέσω της Εφαρμογής μόλις ο Χρήστης ολοκληρώσει την κράτηση. Δεν θα είναι δυνατή η μεταγενέστερη αλλαγή (δηλαδή κατά τη διάρκεια ή στο τέλος του ταξιδιού) του τρόπου πληρωμής που επιλέχθηκε στην αρχή του ταξιδιού, εάν έχει γίνει προέγκριση για τον αρχικά επιλεγμένο τρόπο πληρωμής. Αλλαγή στον προεπιλεγμένο τρόπο πληρωμής μπορεί να πραγματοποιηθεί μόνο μέσα από την εφαρμογή του εκάστοτε Οδηγού Ταξί που εξυπηρετεί μία διαδρομή, έπειτα από αίτημα του Χρήστη, στο τέλος της διαδρομής, εφόσον ο λογαριασμός του Χρήστη, πληροί τις απαραίτητες προϋποθέσεις. Εάν η πληρωμή παραληφθεί στο σύνολό της, το δεσμευμένο ποσό θα αποδεσμευτεί από την FREENOW. Η επεξεργασία αυτή μπορεί να διαρκέσει έως και 5 εργάσιμες ημέρες από την τράπεζα ή τον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών του Χρήστη.

Με τη χρήση της λειτουργίας Πληρωμή μέσω Εφαρμογής/Pay by App, ο Χρήστης συναινεί στις διαδικασίες προέγκρισης της FREENOW, όπως αναφέρεται στην παρούσα ρήτρα.

(4) Η FREENOW διατηρεί ρητά το δικαίωμα να μην προσφέρει ορισμένες μεθόδους πληρωμής σε μεμονωμένες περιπτώσεις ή γενικά, για παράδειγμα, όταν ο Χρήστης οφείλει ποσά στην FREENOW, όταν υπάρχει υποψία απάτης (για παράδειγμα, μη εγκεκριμένη χρήση κάρτας) ή όταν η FREENOW θα διακόψει τη συνεργασία της με ορισμένους παρόχους υπηρεσιών πληρωμών.

(5) Η FREENOW διατηρεί ρητά το δικαίωμα να αποκλείσει οριστικά ή προσωρινά τον λογαριασμό Χρήστη ή τις πρόσθετες λειτουργίες της υπηρεσίας Πληρωμή μέσω της Εφαρμογής/Pay by App για τον Χρήστη ή να ζητήσει από τον Χρήστη να ορίσει νέο κωδικό πρόσβασης, PIN ή άλλο δεδομένο προσωπικής ταυτοποίησης, εάν υπάρχουν σχετικοί λόγοι που δικαιολογούν την ενέργεια αυτή ή εάν υπάρχει υποψία ότι ο λογαριασμός ή το χαρακτηριστικό προσωπικής ταυτοποίησης του Χρήστη χρησιμοποιήθηκε με δόλο ή χωρίς εξουσιοδότηση.

(6) Η FREENOW διατηρεί ρητά το δικαίωμα να αποκλείσει οριστικά ή προσωρινά τον λογαριασμό Χρήστη ή τις πρόσθετες λειτουργίες της υπηρεσίας Πληρωμή μέσω της Εφαρμογής/Pay by App για τον Χρήστη στην περίπτωση που υφίσταται εκκρεμότητα πληρωμής για πραγματοποιηθείσα διαδρομή μέσω της Εφαρμογής.

III. Προϋποθέσεις χρήσης κουπονιών μέσω Υπηρεσίας Πληρωμής μέσω Εφαρμογής/ Pay by App

Εκτός εάν ισχύουν πιο συγκεκριμένοι όροι προσφοράς της FREENOW για συγκεκριμένες καμπάνιες, ισχύουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις για τη χρήση των κουπονιών:

(1) Ο εγγεγραμμένος Χρήστης μπορεί να εξαργυρώσει τον κωδικό προσφοράς μόνο εάν επιλέξει "Πληρωμή μέσω εφαρμογής" ως τρόπο πληρωμής.

(2) Ο κωδικός προσφοράς θα ισχύει για προκαθορισμένο αριθμό διαδρομών και μπορεί να καταχωρηθεί μόνο μία φορά ανά Χρήστη, λογαριασμό, αριθμό τηλεφώνου και διεύθυνση email κατά την αντίστοιχη περίοδο προσφοράς που καθορίζεται στον κωδικό προσφοράς. Μόλις χρησιμοποιηθεί ο κωδικός προσφοράς στην Εφαρμογή, ο κωδικός προσφοράς και τυχόν υπολειπόμενη αξία θα λήξουν. Οι κωδικοί που δεν εξαργυρώνονται κατά την περίοδο της προσφοράς θα λήξουν χωρίς αποζημίωση. Οι κωδικοί ή το υπόλοιπό τους δεν ανταλλάσσονται με μετρητά. Σε περίπτωση που δεν κατέστη δυνατή η χρήση των κωδικών λόγω τεχνικών λαθών, τα χρήματα δεν θα καταβληθούν.

(3) Εάν πρόκειται για κωδικό για πρώτη πληρωμή μέσω Εφαρμογής, μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο μία φορά ανά Χρήστη και για την πρώτη φορά που ο Χρήστης πληρώνει για μια υπηρεσία χρησιμοποιώντας την Πληρωμή μέσω Εφαρμογής. Εάν στην πρώτη διαδρομή, ο Χρήστης δεν έχει χρησιμοποιήσει την προσφορά, δεν θα μπορεί να επωφεληθεί από τον κωδικό για την πρώτη πληρωμή μέσω Εφαρμογής/Pay by App σε οποιαδήποτε άλλη διαδρομή.

(4) Είναι σημαντικό πριν έρθει η ώρα της πληρωμής, ο κωδικός να έχει εισαχθεί σωστά και ο Χρήστης να επιβεβαιώνει ότι ο εν λόγω κωδικός γίνεται αποδεκτός από την Εφαρμογή.

(5) Οι αντίστοιχοι κωδικοί προσφοράς δεν μπορούν να συνδυαστούν με άλλες προσφορές, επιδοτήσεις, κουπόνια ή εκπτώσεις. Οι κωδικοί δεν έχουν χρηματική αξία, δεν μεταβιβάζονται και μπορούν να χρησιμοποιηθούν μόνο μία φορά. Η απώλεια του κωδικού προσφοράς δεν δίνει κανένα δικαίωμα αντικατάστασης. Ο κωδικός δεν επιτρέπεται να πωληθεί, να μεταπωληθεί ή να ανταλλάσσεται με μετρητά.

(6) Σε περίπτωση μη εξουσιοδοτημένης χρήσης, η FREENOW θα εξουσιοδοτηθεί να μπλοκάρει τους λογαριασμούς του Χρήστη. Ομοίως, σε περίπτωση απάτης, απόπειρας απάτης ή υποψίας άλλων παράνομων δραστηριοτήτων που σχετίζονται με τον κωδικό προσφοράς ή ανταλλαγής αυτού, η FREENOW θα εξουσιοδοτηθεί να μπλοκάρει και να διαγράψει τους αντίστοιχους λογαριασμούς Χρήστη. Η FREENOW θα έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Χρήστη την αποζημίωση οποιασδήποτε αξίας ή υπηρεσίας που έχει αποκτηθεί με δόλο.

IV. Ειδικές υποχρεώσεις του Χρήστη σε περίπτωση εκ των προτέρων κρατήσεων

(1) Οι Χρήστες του FREENOW μπορούν να κάνουν εκ των προτέρων κράτηση για μεταφορά από Οδηγό Ταξί μέσω του FREENOW (εφεξής: «Εκ Των Προτέρων Κράτηση»).

Η FREENOW θα διαβιβάσει την παραγγελία ταξί που ανατέθηκε ως Εκ Των Προτέρων Κράτηση από Χρήστη της FREENOW στους οδηγούς.

(2) Μόλις ο Χρήστης λάβει επιβεβαίωση αποδοχής της Εκ Των Προτέρων Κράτησης, ο Οδηγός Ταξί υποχρεούται να εκτελέσει δεόντως την Εκ Των Προτέρων Κράτηση σύμφωνα με την κράτηση, δηλαδή να παραλάβει τον Χρήστη της FREENOW στον συμφωνημένο τόπο, τη συμφωνημένη ώρα και να μεταφέρει τον Χρήστη στον επιθυμητό προορισμό. Εάν ο Οδηγός Ταξί ακυρώσει ή δεν εκτελέσει μια Εκ Των Προτέρων Κράτηση, η FREENOW δεν ευθύνεται σε περίπτωση που τρίτοι, ιδίως Χρήστες της FREENOW που έκαναν Εκ Των Προτέρων Κρατήσεις, προβάλλουν αξιώσεις, με βάση το ότι ο Οδηγός Ταξί ακύρωσε μια αποδεχθείσα Εκ Των Προτέρων Κράτηση, δεν πραγματοποίησε καθόλου τη διαδρομή για την οποία είχε γίνει κράτηση εκ των προτέρων ή δεν έφτασε εγκαίρως.

V. Ευθύνη

(1) Εάν ο Χρήστης επιλέξει να πληρώσει μέσω Εφαρμογής, πρέπει να διασφαλίσει ότι ο τραπεζικός λογαριασμός που πρόκειται να χρεωθεί έχει επαρκή κεφάλαια. Εάν ο τραπεζικός λογαριασμός τον οποίο επιχειρεί να χρεώσει η FREENOW δεν έχει επαρκή κεφάλαια, ο Χρήστης θα επιβαρυνθεί με τυχόν χρεώσεις ή έξοδα (όπως έξοδα που σχετίζονται με ένα χρεωστικό σημείωμα επιστροφής) που προκύπτουν ως αποτέλεσμα ανεπαρκών κεφαλαίων στον τραπεζικό λογαριασμό.

(2) Η FREENOW δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για πληρωμές άνευ μετρητών, ειδικά χρεώσεις πιστωτικών καρτών και πληρωμές Ηλεκτρονικής Πλατφόρμας πληρωμής, εκτός εάν η ζημία για την οποία εγείρεται αξίωση οφείλεται στη λειτουργία της Εφαρμογής. Ο Χρήστης πρέπει να απευθυνθεί ο ίδιος στον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών ή/και στο γραφείο πληρωμών, εάν η κράτηση είναι εσφαλμένη ή έχει γίνει κατά λάθος ή εάν η διαδικασία πληρωμής δεν λειτουργεί σωστά.

(3) Εάν ο Χρήστης αθετήσει την πληρωμή του για την επιλογή πληρωμής που έχει επιλέξει, η FREENOW δικαιούται να απαιτήσει τόκους πληρωτέους σε περίπτωση υπερημερίας σύμφωνα με το νόμιμο επιτόκιο. Η FREENOW δικαιούται να διεκδικήσει μεγαλύτερες αποζημιώσεις εάν οι ζημιές που προκλήθηκαν λόγω αθέτησης είναι υψηλότερες και μπορούν να τεκμηριωθούν.

(4) Εάν ο Χρήστης παραβιάζει εσκεμμένα την υποχρέωσή του να λαμβάνει τη δέουσα επιμέλεια για την διαφύλαξη και προστασία του ονόματος χρήστη, του κωδικού πρόσβασης ή άλλων χαρακτηριστικών προσωπικής ταυτοποίησης από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση τρίτων, όπως περιγράφεται στους παρόντες ΓΟΠ (βλ. ειδικότερα Ενότητα Α.Υ. (5) παραπάνω), και εάν η FREENOW υποστεί ζημία ως αποτέλεσμα αυτής της παραβίασης της υποχρέωσης επιμέλειας, η FREENOW επιφυλάσσεται ρητά του δικαιώματος να διεκδικήσει αποζημίωση από τον Χρήστη. Εάν η FREENOW λάβει Ειδοποίηση Διακοπής από τον Χρήστη, η FREENOW θα επιβαρυνθεί με οποιαδήποτε ζημία προκύψει λόγω της χρήσης του μπλοκαρισμένου λογαριασμού του Χρήστη μετά την ολοκλήρωση της σχετικής διαδικασίας (η οποία ολοκληρώνεται εντός ευλόγου χρονικού διαστήματος από τη λήψη της Ειδοποίησης Διακοπής) .

(5) Οι διατάξεις περί ευθύνης του Α. V παραμένουν σε ισχύ.

Γ. Κοινές τελικές διατάξεις

(1) Εάν ένας όρος αυτών των ΓΟΠ είναι ή καταστεί μη εφαρμοστέος ή μη πρακτικός ή εάν περιέχει ένα αρρύθμιστο σημείο, η ισχύς των υπόλοιπων διατάξεων δεν θα επηρεαστεί. Μια διάταξη που πλησιάζει όσο το δυνατόν περισσότερο τον οικονομικό σκοπό αυτών των ΓΟΠ θα ενσωματωθεί για να αντικαταστήσει την αναποτελεσματική διάταξη ή να καλύψει το κενό.

(2) Εάν ο Χρήστης είναι επιχειρηματίας, νομική οντότητα δημοσίου δικαίου ή δημόσιο ξεχωριστό ταμείο, ο αποκλειστικός τόπος δικαιοδοσίας για όλες τις διαφορές που προκύπτουν από την παρούσα σύμβαση θα είναι η Ελλάδα. Εάν ο Χρήστης είναι «καταναλωτής», όπως ορίζεται στην παράγραφο Α. V (2) παραπάνω, τα δικαστήρια της κατοικίας του Χρήστη θα είναι τα αρμόδια για την επίλυση οποιασδήποτε ενδεχόμενης διαφοράς που προκύπτει από την παρούσα σύμβαση. Εάν ο Χρήστης δεν έχει γενικό τόπο δικαιοδοσίας στην Ελλάδα ή εάν η κατοικία ή η συνήθης διαμονή του είναι άγνωστη τη στιγμή της άσκησης του ένδικου μέσου/ βοηθήματος, αρμόδια θα είναι τα δικαστήρια της Αθήνας.

(3) Το ελληνικό δίκαιο εφαρμόζεται στις συμβατικές σχέσεις, με εξαίρεση τους κανόνες σύγκρουσης νόμων.

(4) Εκτός από τις τροποποιήσεις που γίνονται με τη ρητή συγκατάθεση του Χρήστη, η FREENOW διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει τους παρόντες ΓΟΠ στο μέτρο που αυτό απαιτείται και με κάθε εύλογο τρόπο για τον Χρήστη:

- για την εξάλειψη των επακόλουθων διαταραχών στην ισοδυναμία των βασικών συμβατικών υποχρεώσεων,
- για να προσαρμόζεται στις τροποποιημένες νομοθετικές ή τεχνικές συνθήκες πλαισίου ή
- όπου αυτό είναι αποδεκτό για τον Χρήστη, ειδικά στην περίπτωση αλλαγών που δεν συνδέονται με κανένα μειονέκτημα για τον Χρήστη.

Η FREENOW θα ενημερώνει τον Χρήστη για οποιαδήποτε τροποποίηση στην τελευταία γνωστή διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του Χρήστη ή μέσω της Εφαρμογής. Η τροποποίηση θα γίνει μέρος της σύμβασης εάν ο Χρήστης δεν προβάλλει αντίρρηση σε γραπτή μορφή ή μορφή κειμένου (ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ή τηλεομοιοτυπία όπως υποδεικνύεται στην εξυπηρέτηση πελατών) εντός δύο εβδομάδων από την λήψη αυτής της επικοινωνίας από την FREENOW. Σε κάθε περίπτωση, εάν ο Χρήστης κάνει κράτηση για μια διαδρομή με ταξί ή Άλλη υπηρεσία κινητικότητας μέσω της Εφαρμογής και του ζητηθεί να αποδεχτεί τους νέους ΓΟΠ πριν από την κράτηση, γίνεται δεκτό ότι αποδέχεται τις τροποποιήσεις που του κοινοποιούνται από την FREENOW.

(5) Για οποιοδήποτε ζήτημα, απορία ή πρόβλημα, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την FREENOW μέσω της εξυπηρέτησης πελατών. Τα στοιχεία επικοινωνίας είναι διαθέσιμα μέσω της Εφαρμογής ή στον ιστότοπο.

6) Διαδικτυακή επίλυση διαφορών βάσει του άρθρου. 14 (1) ODR-VO (Διαδικτυακός Κανονισμός για την ηλεκτρονική επίλυση καταναλωτικών διαφορών): Η Ευρωπαϊκή

Επιτροπή παρέχει μια πλατφόρμα για την ηλεκτρονική επίλυση διαφορών (ΗΕΔ), η οποία βρίσκεται στη διεύθυνση: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=EL>

Ο Χρήστης ενημερώνεται ότι η FREENOW δεν είναι υποχρεωμένη να συμμετάσχει και δεν συμμετέχει σε διαδικασίες διευθέτησης διαφορών ενώπιον οργάνου διαιτησίας καταναλωτών.