

Condicions Generals per als Usuaris per a la Mediació de Serveis de Mobilitat

FREENOW

1 Definicions

- 1.1. "**CG**" són aquestes Condicions Generals de mytaxi Iberia, S.L., per a l'ús de l'App de FREENOW "Mediació de Serveis de Mobilitat".
- 1.2. "**Contracte d'Ús de l'App**" és el contracte subscrit entre FREENOW i l'Usuari sobre la base de les presents CG per a la prestació de serveis de mediació a través de l'App de FREENOW.
- 1.3. "**Usuaris**" són les persones que s'han registrat a FREENOW per utilitzar el software FREENOW i els serveis de mediació prestats per FREENOW, inclòs el servei "Pagament via App".
- 1.4. "**Compte d'Empresa**" és el compte d'usuari ofert per FREENOW a clients professionals, que permet reservar viatges de negocis amb la mediació de FREENOW.
- 1.5. "**App de FREENOW**" es refereix a l'aplicació operada per FREENOW per a dispositius mòbils amb accés a Internet, com telèfons intel·ligents i tauletes (inclosa la funció de Web Booker), per a la mediació de Serveis de Transport en Taxi prestats per Empreses de Taxi, així com per a la mediació d'Altres Serveis de Mobilitat prestats per Altres Proveïdors de Mobilitat.
- 1.6. "**FREENOW**" significa mytaxi Iberia, S.L., amb domicili en Carrer Orense 68, 10 planta, dreta, 28020, Madrid, Espanya.
- 1.7. "**Serveis de Transport en Taxi**" són els viatges en taxi mediat per FREENOW.
- 1.8. "**Empreses de Taxi**" són empreses o taxistes autònoms que presten serveis de transport de persones mitjançant vehicles de passatgers que les empreses de taxi tenen a la seva disposició en llocs oficialment autoritzats i amb els quals es realitzen viatges a una destinació especificada pel passatger.
- 1.9. "**Serveis d'Intermediació**" es refereix als serveis oferts per FREENOW a través de l'App de FREENOW per a la mediació de contractes de transport entre Empreses de Taxi i Usuaris i per a la mediació d'Altres Serveis de Mobilitat.
- 1.10. "**Altres Serveis de Mobilitat**" es refereix als serveis de mobilitat prestats per Altres Proveïdors de Mobilitat que l'Usuari pot haver sol·licitat i utilitzat a través de l'App de FREENOW.
- 1.11. "**Altres Proveïdors de Mobilitat**" són proveïdors d'Altres Serveis de Mobilitat que es contracten a través de l'App de FREENOW o de la Reserva en la Web.

2 Àmbit d'Aplicació

- 2.1 Aquestes CG s'apliquen als contractes entre FREENOW en la seva qualitat d'intermediari i els Usuaris de l'App de FREENOW i també s'apliquen a futures relacions contractuals entre FREENOW i els Usuaris.
- 2.2 A l'instal·lar i utilitzar l'App de FREENOW, l'Usuari accepta l'aplicabilitat de les presents CG. Si l'Usuari no desitja quedar vinculat per aquestes CG o no pot declarar el seu consentiment efectiu, no podrà instal·lar correctament l'App de FREENOW.
- 2.3 Les condicions contractuals d'ús pròpies dels Usuaris no s'aplicaran a la relació contractual entre FREENOW i els Usuaris, encara que FREENOW no s'hagi oposat expressament a aquestes.
- 2.4 En el cas dels Serveis d'Intermediació individuals, a més de les presents CG, podran aplicar-se altres condicions contractuals. En cas d'aplicar-se condicions contractuals especials al servei que l'Usuari hagi sol·licitat, FREENOW informará per separat a l'Usuari de l'aplicabilitat d'aquestes condicions contractuals especials i obtindrà el consentiment de l'Usuari a aquestes.
- 2.5 FREENOW es reserva el dret a modificar les presents CG en un futur. FREENOW informará oportunament l'Usuari de qualsevol modificació. A aquest efecte, serà suficient amb què FREENOW informi l'Usuari de la nova versió de les CG mitjançant notificació per correu electrònic i notificació en l'App de FREENOW. L'Usuari podrà acceptar la validesa de les CG modificades o podrà oposar-se a elles en el termini de dues (2) setmanes des que fos notificat. Si l'Usuari no accepta expressament la validesa de les CG modificades i tampoc exerceix el seu dret d'oposició en el termini esmentat, es considerarà que l'Usuari accepta la validesa de les CG modificades. En la notificació de les CG modificades, FREENOW informará l'Usuari de la possibilitat d'oposició i de les conseqüències de no oposar-se dins del termini aplicable. En cas d'objecció per part de l'Usuari dins del període esmentat, el contracte quedarà automàticament resolt una vegada hagin transcorregut les dues (2) setmanes des de la data de notificació de les CG modificades.

3 Objecte del contracte

- 3.1 Els serveis de FREENOW consisteixen en la mediació de Serveis de Transport en Taxi i Altres Serveis de Mobilitat a través de l'App de FREENOW. A través d'aquesta aplicació, l'Usuari pot sol·licitar viatges a possibles Empreses de Taxi, així com sol·licituds d'ús a Altres Proveïdors de Mobilitat.
- 3.2 FREENOW no assumeix cap responsabilitat per la disponibilitat del Servei de Transport i/o Altres Serveis de Mobilitat que l'Usuari sol·liciti. FREENOW no assumeix cap responsabilitat conforme la informació transmesa per les Empreses de Taxi o Altres Proveïdors de Mobilitat (per exemple, detalls de temps, informació del vehicle, etc.) sigui correcta i completa i arribi a l'Usuari a temps, tret que FREENOW sigui culpable d'això.

- 3.3 FREENOW es reserva el dret a modificar els detalls de l'App de FREENOW en qualsevol moment de forma justificada, per exemple, per a continuar desenvolupant i millorant la seva qualitat, o per a interrompre parcialment o totalment serveis individuals. La informació sobre aquests canvis o la interrupció d'un servei es facilitarà amb la deguda antelació a través del lloc web <https://free-now.com/de/> i/o en l'App de FREENOW. L'Usuari té dret a resoldre el contracte dins dels trenta (30) dies següents en haver estat informat per FREENOW o dins dels trenta (30) dies següents a la implementació del canvi, el que expiri més tard, sempre que el canvi afecti significativament i negativament a l'accés i ús de l'App de FREENOW per part de l'Usuari.
- 3.4 L'Usuari també pot sol·licitar viatges de negocis a través de l'App de FREENOW, sempre que el seu compte d'usuari estigui vinculat a un Compte d'Empresa. En sol·licitar viatges d'empresa a través d'un Compte d'Empresa, també seran aplicables les Condicions Generals per a Comptes d'Empresa, disponibles en: <https://www.free-now.com/es/b2b-gtc/>. L'Usuari està obligat a no organitzar viatges privats com a viatges de negocis faltant a la veritat. FREENOW no verifica el propòsit dels viatges contractats i no assumeix cap responsabilitat, conseqüències o costos dels viatges privats identificats per l'Usuari falsament com a viatges d'empresa. En organitzar un viatge d'empresa, les dades personals de l'Usuari seran transmeses al respectiu Titular del Compte d'Empresa per a l'execució del contracte. Això inclou, en particular, el nom complet, l'adreça de correu electrònic, la data i hora, el punt d'inici i fi del viatge i els costos incorreguts. Trobarà informació més detallada sobre aquest tema en el nostre Avís sobre Protecció de Dades en: <https://www2.free-now.com/es/passenger-privacy-policy/>.
- 3.5 Si l'Usuari utilitza els Altres Serveis de Mobilitat en el marc d'un Compte d'Empresa, el farà sota la seva pròpia responsabilitat. Els desplaçaments que no estiguin coberts per l'àmbit del Compte d'Empresa seran a càrrec de l'Usuari. Si l'Usuari supera el pressupost de mobilitat aprovat pel Titular del Compte d'Empresa, el pagament s'efectuarà mitjançant un mitjà de pagament facilitat per l'Usuari. L'Usuari serà plenament responsable de totes les sancions i infraccions administratives, així com de qualsevol altre ús contrari al contracte causat per l'Usuari en utilitzar els Altres Serveis de Mobilitat.

4 Ús de l'App de FREENOW

- 4.1 L'ús de l'App de FREENOW requereix que l'Usuari es registri a FREENOW i creï un compte d'usuari facilitant el seu nom i cognoms, adreça de correu electrònic, número de telèfon i definint una contrasenya individual.
- 4.2 L'Usuari ha de salvaguardar les seves dades d'accés al compte d'usuari i no ha de revelar-los a tercers ni permetre'ls l'accés a l'App de FREENOW. L'Usuari és l'únic responsable de la confidencialitat i seguretat del seu compte d'usuari. L'Usuari haurà de notificar immediatament a FREENOW qualsevol ús no autoritzat per part de tercers o qualsevol sospita sobre aquest tema

per telèfon en el número que apareix a www.free-now.com/en/ i també immediatament per escrit (mytaxi Iberia, S.L., amb domicili en Carrer Orense 68, 10 planta, dreta, 28020, Madrid, Espanya).

- 4.3 L'Usuari està obligat en tot moment a facilitar les seves dades personals de manera veraç, completa i d'acord amb els respectius requisits de FREENOW i a mantenir-los actualitzats. Per a utilitzar els Altres Serveis de Mobilitat, es podrà sol·licitar a l'Usuari que faciliti informació addicional (per exemple, un permís de conduir oficial vàlid expedit a l'Usuari) per a verificar que l'Usuari compleix els criteris addicionals exigits pels Altres Proveïdors de Mobilitat. Aquest procediment de validació es realitzarà a través de l'App de FREENOW, sigui directament o a través d'un tercer designat per FREENOW. FREENOW està autoritzat a repetir el procediment de validació per a l'Usuari en qualsevol moment, inclòs, però no limitat a, quan els Altres Proveïdors de Mobilitat canvien els criteris addicionals requerits per a utilitzar els Altres Serveis de Mobilitat.
- 4.4 L'Usuari ha d'assegurar-se per si mateix i a les seves expenses que els requisits tècnics necessaris per a l'ús de l'App de FREENOW estan disponibles en el dispositiu final. Això inclou, en particular, la configuració i el rendiment del dispositiu final, l'actualització del software necessari (per exemple, el sistema operatiu) i l'accés a Internet.
- 4.5 L'Usuari utilitzarà l'App de FREENOW de manera que no es vegi perjudicada, sobrecarregada o danyada i que no es posi en perill ni s'eludeixi la finalitat de l'App de FREENOW. L'Usuari no eludirà ni modificarà cap mesura de seguretat de l'App de FREENOW, ni per si mateix ni a través de tercers.
- 4.6 FREENOW es reserva expressament el dret a bloquejar el compte d'usuari de l'Usuari i/o la funció de Pagament via App total o temporalment si hi ha raons relacionades amb la seguretat d'un compte d'usuari que ho justifiquen o si existeix la sospita d'un ús no autoritzat o fraudulent del compte d'usuari. En tals casos, FREENOW es compromet a informar l'Usuari abans de procedir al bloqueig del seu compte d'usuari o de la funció Pagament via App, indicant les raons pertinents. Si per raons objectives no fos possible informar del bloqueig a l'Usuari amb caràcter previ a aquest, FREENOW informará l'Usuari sense demora indeguda després del bloqueig.
- 4.7 L'Usuari està obligat a assegurar les dades emmagatzemades per ell a través de l'App de FREENOW de qualsevol altra manera (és a dir, a través d'un mitjà diferent de l'App de FREENOW). FREENOW no assumirà cap responsabilitat per la pèrdua de les dades de l'Usuari emmagatzemades en l'App de FREENOW, tret que la pèrdua sigui culpa de FREENOW.

5 Serveis de Transport en Taxi i Altres Serveis de Mobilitat

- 5.1 La prestació dels Serveis de Transport en Taxi i dels Altres Serveis de Mobilitat amb la mediació de FREENOW són serveis independents que no són prestats per FREENOW, sinó per Empreses de Taxis o per Altres Proveïdors de Mobilitat independents. El soci contractual de l'Usuari pel que fa

als Serveis de Transport en Taxi i els Altres Serveis de Mobilitat és la respectiva Empresa de Taxis o el respectiu Altre Proveïdor de Mobilitat.

- 5.2 FREENOW es limita a mediar en els respectius Serveis de Mobilitat. Les condicions generals de les Empreses de Taxis o dels Altres Proveïdors de Mobilitat seran aplicables als Serveis de Transport en Taxi i als Altres Serveis de Mobilitat. Aquests es posaran a la disposició de l'Usuari abans de la reserva i s'obtindrà el corresponent consentiment de l'Usuari. La Política de Privacitat de la respectiva Empresa de Taxis o Altre Proveïdor de Mobilitat també es donarà a conèixer a l'Usuari abans de la reserva del Servei de Transport de Taxi o de l'Altre Servei de Mobilitat.
- 5.3 En relació amb els viatges en taxi, per exemple, l'acceptació d'una sol·licitud de viatge de l'Usuari (oferta) per part d'una Empresa de Taxis crea un contracte de transport legalment vinculant entre l'Usuari i l'Empresa de Taxis corresponent en virtut dels termes i condicions de l'Empresa de Taxis. L'Usuari serà informat en l'App de FREENOW de l'acceptació de la seva sol·licitud de viatge per part d'una Empresa de Taxis. Tan aviat com una sol·licitud de viatge hagi estat acceptada per una Empresa de Taxis, es rastrejarà la ubicació actual de l'Usuari i serà transmesa al conductor juntament amb les seves dades (nom d'usuari i número de telèfon) per a la seva identificació pel conductor. L'Usuari també té l'opció de posar-se en contacte directament amb el conductor.
- 5.4 FREENOW no assumeix cap responsabilitat per la prestació dels Serveis de Transport en Taxi i els Altres Serveis de Mobilitat, ja que FREENOW opera com a prestador de serveis de la informació tal com aquest terme es defineix en la Llei 34/2002, d'11 de juliol, de serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic. Les Empreses de Taxi i els Altres Proveïdors de Mobilitat són els únics responsables de la prestació dels Serveis de Transport en Taxi i els Altres Serveis de Mobilitat.

6 Remuneració i Pagament

- 6.1 La tarifa de transport per a un viatge en taxi mediat per FREENOW es regirà per les respectives regulacions de tarifes de taxi aplicables localment i altres disposicions per al trànsit de taxis.
- 6.2 Les tarifes dels Altres Serveis de Mobilitat es basen en les disposicions sobre tarifes dels Altres Proveïdors de Mobilitat. Aquestes es mostraran a l'Usuari en l'App de FREENOW abans de la seva reserva.
- 6.3 A més, es poden aplicar les càrrecs especificades a la Política de Càrrecs aplicable <https://www.free-now.com/es/cargosfreenow/>. Els honoraris cobrats per FREENOW pels serveis de mediació també s'estableixen a la respectiva Política de Càrrecs vigent. FREENOW té dret a modificar la Política de Càrrecs en qualsevol moment. L'usuari serà informat del canvi previst amb una antelació de dues (2) setmanes abans de l'entrada en vigor de la nova política de càrrecs. A aquest efecte, n'hi haurà prou que FREENOW informi l'Usuari de la nova versió de les CG mitjançant notificació per correu electrònic i notificació a l'App de FREENOW. L'Usuari podrà

acceptar la validesa de la nova Política de Càrrecs o podrà oposar-s'hi en el termini de dues (2) setmanes des que fos notificat. Si l'Usuari no accepta expressament la validesa de la nova Política de Càrrecs i tampoc no exerceix el seu dret d'oposició en el termini esmentat, es considerarà que l'Usuari accepta la validesa de la nova Política de Càrrecs. En cas d'objecció per part de l'Usuari dins del període esmentat, el contracte quedarà automàticament resolt un cop hagin transcorregut les dues (2) setmanes des de la data de notificació de la nova Política de Càrrecs. Trobareu més informació sobre la Política de Càrrecs a les FAQ sobre la Política de Càrrecs: <https://www.free-now.com/es/cargosfreenow/>

- 6.4 No obstant això, el que es disposa més endavant per a les Empreses de Taxis, l'Empresa de Taxis o l'Altre Proveïdor de Mobilitat cedeix a FREENOW els seus drets de cobrament enfront de l'Usuari pel pagament de les tarifes dels Serveis de Transport en Taxi o Altres Serveis de Mobilitat incorreguts. En el cas de les Empreses de Taxis, la cessió només tindrà lloc per als viatges per als quals se seleccioni el Pagament via App.
- 6.5 Si s'ha produït una cessió, FREENOW reclamarà, en el seu propi nom i compte, el pagament de les tarifes pels Serveis de Transport en Taxi o els Altres Serveis de Mobilitat front l'Usuari. No obstant això, el contracte sobre el qual es basa aquesta reclamació continuarà existint entre l'Empresa de Taxis o l'Altre Proveïdor de Mobilitat i l'Usuari.
- 6.6 Tret que s'ofereixin altres mètodes de pagament per al respectiu Servei de Transport de Taxis o Altre Servei de Mobilitat, l'Usuari pagarà les reclamacions realitzades per FREENOW sense utilitzar efectiu (utilitzant el mètode de pagament seleccionat per l'Usuari durant el procés de registre o reserva) a través de l'App de FREENOW de conformitat amb aquestes CG ("**Pagament via App**").

7 Condicions per al Pagament via App

- 7.1 Per a utilitzar la funció de Pagament via App, l'Usuari ha de seleccionar almenys un dels mètodes de pagament oferts (per exemple, targeta de crèdit o PayPal) en l'App de FREENOW i introduir la informació corresponent. Els mètodes de pagament seleccionats poden ser modificats, ajustats o eliminats per l'Usuari en l'App de FREENOW en qualsevol moment. A més, l'Usuari pot triar directament durant el procés de pagament quin dels mitjans de pagament emmagatzemats s'utilitzarà per al respectiu procés de pagament. L'import màxim que es pot pagar utilitzant la funció de Pagament via App per a un viatge està limitat a 149,99 euros, mentre que l'import màxim que es pot pagar utilitzant la funció de Pagament via App per al primer viatge està limitat a 79,99 euros.
- 7.2 En utilitzar el Pagament via App, l'Usuari accepta que FREENOW carregui en el mitjà de pagament seleccionat per ell durant el procés de pagament, com a targeta de crèdit o PayPal, l'import de la tarifa que haurà d'abonar a FREENOW una vegada finalitzat el viatge, més una propina triada lliurement per ell, si escau, així com qualsevol altre càrrec en el qual hagi

incoregut (vegeu la secció 6.4) una vegada finalitzat el viatge. A més, l'Usuari reconeix i accepta que

- es podrà sol·licitar a l'Usuari que proporcioni una autenticació addicional de la seva identitat ("**Autenticació Forta del Client**") en dipositar un mètode de pagament en el marc de la reserva d'un viatge;
- aquesta autenticació pot dur-se a terme mitjançant diversos mètodes (per exemple, contrasenya d'un sol ús, contrasenya per a iniciar sessió en l'App de FREENOW, autenticació biomètrica), en funció dels acords de l'Usuari referent a això amb el seu banc, proveïdor de serveis de pagament i/o emissor de la targeta de crèdit (per exemple, Visa, Mastercard, American Express);
- FREENOW es reserva el dret, per motius de seguretat, a exigir aquesta autenticació a través del lloc web del banc, proveïdor de serveis de pagament o emissor de la targeta de crèdit de l'Usuari;
- FREENOW es reserva a més el dret, durant aquest procés d'autenticació, de transmetre al banc, al respectiu proveïdor de serveis de pagament o a l'emissor de la targeta de crèdit informació addicional relacionada amb el pagament sobre l'Usuari.

A més, FREENOW es reserva el dret de carregar el mitjà de pagament o el compte seleccionat durant una transacció de pagament en qualsevol moment en què s'hagi de realitzar una reclamació sense autenticació addicional de l'Usuari. Els termes d'aquesta secció 7.2 sobre l'autenticació de l'usuari serveixen per a informar l'Usuari sobre el processament de pagaments a través de l'App de FREENOW. FREENOW no assumirà cap responsabilitat enfront de l'Usuari per l'aplicació, no aplicació, retard o fallada dels processos anteriors, tret que FREENOW sigui culpable. El que es disposa en aquest apartat no afectarà ni menyscarà de cap manera les obligacions de pagament de l'Usuari enfront de FREENOW en virtut de les presents CG.

7.3 Si l'Usuari selecciona PayPal com a mètode de pagament, haurà d'abonar a FREENOW l'import final seleccionat per ell durant el procés de pagament, excloent la revelació de les seves dades bancàries a FREENOW. En aquest cas, tindrà lloc una transacció de dèbit automàtic (domiciliació bancària electrònica) o de dèbit (pagament amb targeta de crèdit) exclusivament entre l'Usuari i el mateix PayPal. D'acord amb les Condicions d'Ús de PayPal, l'Usuari pot incórrer en comissions independents en utilitzar el servei de PayPal. Per a poder utilitzar el servei de pagament de PayPal per a liquidar les reclamacions de FREENOW, l'Usuari haurà de crear un compte PayPal amb PayPal i confirmar el pagament de PayPal a FREENOW en realitzar el pagament.

7.4 L'Usuari (a excepció de realitzar-se el pagament en el vehicle, que pot realitzar-se en efectiu o amb targeta de crèdit o dèbit, segons disponibilitat) rebrà un rebut en relació amb el Servei de Transport de Taxis o els Altres Serveis de Mobilitat mitjançant un correu electrònic a l'adreça de correu electrònic que hagi registrat en FREENOW. En cas de pagament en el vehicle, l'Empresa de Taxis emetrà un rebut a l'Usuari si aquest el sol·licita. En cas que l'Usuari requereixi aquest rebut

en una data posterior, FREENOW emetrà aquest rebut a l'Usuari en nom de l'Empresa de Taxis prèvia sol·licitud.

- 7.5 FREENOW es reserva expressament el dret de deixar d'oferir determinats mètodes de pagament en determinats casos justificats, per exemple, quan l'Usuari degui alguna quantitat a FREENOW, quan FREENOW tingui una sospita raonable que s'està produint un frau (per exemple, quan una targeta de pagament pugui haver estat robada) o quan FREENOW deixi de col·laborar amb determinats proveïdors de serveis de pagament.
- 7.6 FREENOW no assumeix cap responsabilitat pel processament del pagament sense efectiu per part del respectiu proveïdor de serveis de pagament atès que el processament del pagament el realitza un proveïdor de serveis independent. En cas de transaccions incorrectes o errònies, l'Usuari haurà de posar-se en contacte amb el respectiu proveïdor de serveis de pagament i/o amb l'oficina de pagaments per si mateix.
- 7.7 Si l'Usuari incompleix el mètode de pagament triat per ell, FREENOW tindrà dret a reclamar interessos de demora per un import de dos (2) punts percentuals per sobre del tipus d'interès legal anual. Si es demostra que FREENOW ha incorregut en un mal major causat per l'impagament, FREENOW tindrà dret a reclamar aquest mal.
- 7.8 En principi, el pagament d'un Servei de Transport de Taxis o d'un Altre Servei de Mobilitat és possible a través de la funció Pagament via App en tots els vehicles utilitzats per les respectives Empreses de Taxis i quan es reservin Altres Serveis de Mobilitat. No obstant això, si el pagament a través de la funció Pagament via App no és possible per raons tècniques (per exemple, per haver-se produït posteriorment), s'aplicarà el següent: en l'àmbit dels viatges de taxi, l'Usuari està obligat a pagar el viatge en efectiu (o amb targeta de crèdit, segons disponibilitat). Si no fos possible per a FREENOW cobrar a l'Usuari la tarifa reportada pel respectiu Servei de Transport en Taxi o per l'altre Servei de Mobilitat a través del mitjà de pagament seleccionat per l'Usuari, l'Usuari haurà d'abonar la tarifa a FREENOW sense demora indeguda, però a tot tardar dins dels cinc (5) dies següents a la data de venciment del pagament. A aquest efecte, es mostrarà a l'Usuari la tarifa reportada pel respectiu Servei de Transport en Taxi o l'altre Servei de Mobilitat amb la corresponent notificació en l'App de FREENOW. Si l'Usuari no paga la tarifa en el termini especificat, FREENOW cobrarà l'import pendent a través d'un altre mètode de pagament registrat per l'Usuari després d'informar l'Usuari en qüestió.
- 7.9 En el moment de dipositar un nou mètode de pagament (per exemple, targeta de crèdit) per a la funció Pagament via App o en el moment de la reserva, FREENOW es reserva el dret de reservar una quantitat petita que no excedeixi de 0,50 Euros per endavant i amb finalitats de validació ("**Pre-Autorització**"). La Pre-Autorització no suposa un càrrec en el compte bancari de l'Usuari. No és possible incloure un mitjà de pagament si la Pre-Autorització falla. La Pre-Autorització es realitza fins i tot si la sol·licitud de reserva no ha tingut èxit o el viatge ha estat cancel·lat. En cas

de Pre-Autorització, el saldo disponible serà bloquejat temporalment, per al respectiu mètode de pagament i per l'import de la Pre-Autorització durant un màxim de deu (10) dies hàbils. A més, FREENOW podrà sol·licitar una Pre-Autorització en el mitjà de pagament de l'Usuari seleccionat per defecte per motius justificats (per exemple, quan FREENOW no pugui obtenir una qualificació creditícia favorable de l'Usuari) per l'import de la tarifa anticipada, incloses les càrrecs aplicables i la propina seleccionada per endavant per al viatge. Aquest import no es carregarà en el compte bancari de l'Usuari en el moment de la reserva, sinó que es reservarà únicament per a FREENOW. Si FREENOW fa ús de la Pre-Autorització, l'Usuari serà informat dels detalls de la Pre-Autorització mitjançant una notificació a través de l'App de FREENOW abans que es completi la reserva. Si s'ha realitzat la pre-autorització per al mètode de pagament seleccionat originalment, no serà possible un canvi posterior (és a dir, durant o al final del viatge) del mètode de pagament seleccionat a l'inici del viatge. Quan el pagament s'hagi rebut íntegrament, l'import reservat serà alliberat per FREENOW. Això pot trigar fins a cinc (5) dies hàbils en el banc de l'Usuari o proveïdor de serveis de pagament. En utilitzar la funció de Pagament via App, l'Usuari accepta els procediments de Pre-Autorització de FREENOW esmentats en aquesta clàusula.

8 Condicions d'Ús dels Cupons de Pagament via App

- 8.1 Tret que s'apliquin altres termes de FREENOW a la respectiva campanya de cupons, les següents disposicions s'aplicaran al bescanvi de cupons.
- 8.2 L'Usuari només podrà utilitzar un codi de cupó que es troba en el cupó mateix si l'Usuari selecciona com a mètode de pagament el Pagament via App.
- 8.3 El codi del cupó és vàlid per a un únic viatge i l'Usuari només pot utilitzar-lo una vegada durant el període promocional corresponent. Els codis de cupó que no es canviïn durant el període promocional corresponent caducaran sense cap compensació. Queda exclòs el pagament en efectiu del valor del codi del cupó. Si un error tècnic de l'App de FREENOW impedeix que l'Usuari canviï el codi del cupó durant el període promocional, FREENOW proporcionarà a l'Usuari un codi de substitució.
- 8.4 L'Usuari només pot utilitzar una vegada un codi de cupó per a la primera reserva per Pagament via App i només per a la primera reserva mitjançant Pagament via App. Si l'Usuari no utilitza aquest codi de cupó per a la seva primera reserva de Pagament via App, el codi de cupó caducarà. Queda exclosa la devolució o restauració del codi de cupó per a la primera reserva de Pagament via App.
- 8.5 Els codis dels cupons han d'introduir-se en l'App de FREENOW i acceptar-se com a vàlids abans que comenci el procés de pagament.

8.6 Els codis de cupó no poden combinar-se amb altres promocions, cupons o descomptes. En cas de pèrdua del codi de cupó, l'Usuari no tindrà dret a la seva substitució. Els codis de cupó no podran vendre's, revendre's ni canviar-se per diners en efectiu.

8.7 En cas d'ús no autoritzat dels codis de cupó, FREENOW tindrà dret a bloquejar el compte de l'Usuari després de la corresponent notificació. FREENOW també té dret a bloquejar els respectius comptes d'usuari en cas de frau, intent de frau o sospita d'altres activitats il·legals en relació amb els codis de cupó. En aquest cas, FREENOW informará prèviament l'Usuari del motiu d'aquest bloqueig.

9 Drets d'Ús

9.1 FREENOW concedeix a l'Usuari un dret d'ús simple, revocable, intransferible i no exclusiu per a utilitzar l'App de FREENOW, en la mesura en què sigui necessari per a l'ús de l'App de FREENOW amb finalitats de mediació en l'àmbit de les presents CG. No obstant això, aquest dret d'ús de l'Usuari es limita a l'ús de l'App de FREENOW per a fins personals. No es permet la retransmissió comercial o un altre tipus d'explotació dels serveis o continguts de FREENOW.

9.2 L'Usuari no podrà duplicar, llogar o arrendar, editar, redissenyar d'una altra manera o sublicenciar l'App de FREENOW íntegrament o en part. A més, l'Usuari tampoc podrà descompilar, desencadellar o retrocedir l'App de FREENOW ("**Enginyeria Inversa**").

10 Ús Prohibit, Responsabilitat pel Contingut

10.1 Es prohibeix a l'Usuari utilitzar l'App de FREENOW per a carregar, emmagatzemar, transmetre o difondre continguts il·legals, perillosos per a la joventut, despectius i/o ofensius, així com altres continguts il·legals. Això també inclou la difusió il·legal de contingut que violi la llei de protecció de dades, drets d'autor, drets de propietat industrial, drets d'autor auxiliars, drets personals i/o altres drets de tercers.

10.2 L'Usuari de l'App de FREENOW és l'únic responsable del contingut transmès, així com del seu ús de l'App de FREENOW. El contingut creat o posat a disposició per tercers o un altre usuari i transmès sota el seu compte també s'atribuirà a l'Usuari en la relació amb FREENOW.

10.3 FREENOW es reserva el dret, sense estar obligat a això, de revisar els continguts de l'Usuari per a determinar si s'ajusten als usos permesos en virtut de les presents CG. En cas d'infracció o probabilitat d'infracció, FREENOW tindrà dret, prèvia notificació a l'Usuari, a bloquejar tot o part del contingut de l'Usuari amb efecte immediat. A més, FREENOW tindrà dret en aquest cas a resoldre el Contracte d'Ús de l'App. Això no afectarà el dret de FREENOW a reclamar per a fer valer els seus drets.

11 Drets de Propietat Industrial de Tercers, Indemnització

- 11.1 Si arran de l'ús de l'App de FREENOW per part de l'Usuari s'infringeixen els drets de tercers, l'Usuari haurà d'interrompre immediatament l'ús de l'App de FREENOW que sigui contrari al contracte i/o a la llei.
- 11.2 L'Usuari indemnitzarà a FREENOW per totes les reclamacions, incloses les reclamacions per danys i perjudicis, presentades per altres usuaris o tercers contra FREENOW a causa d'una infracció dels seus drets pel contingut carregat o generat per l'Usuari en l'App de FREENOW o a causa de qualsevol altre ús de l'App de FREENOW per part de l'Usuari, en particular a causa d'un incompliment de les obligacions establertes en la secció 10 de les presents CG. L'Usuari assumirà tots els costos raonables en els quals incorri FREENOW a causa d'una infracció dels drets de tercers, inclosos els costos raonables incorreguts per a la defensa legal. Tots els altres drets, així com les reclamacions per danys i perjudicis de FREENOW no es veuran afectats.
- 11.3 Si qualsevol tercer presentés una reclamació contra FREENOW a causa d'una infracció de drets per part de l'Usuari, l'Usuari farà els seus millors esforços per a informar a FREENOW de manera exhaustiva i immediata sobre els antecedents de la reclamació rebuda, en la mesura en què sigui necessari per al seu examen i defensa.

12 Disponibilitat

FREENOW pot interrompre temporalment la disponibilitat de l'App de FREENOW per raons tècniques. No obstant això, FREENOW s'esforçarà per aconseguir la disponibilitat més gran possible i evitar interrupcions. Si es produïssin interrupcions, FREENOW s'esforçarà per solucionar-les al més aviat possible.

13 Responsabilitat civil

13.1 Quan l'Usuari tingui la condició de "consumidor" tal com aquesta es defineix en la normativa aplicable i, en particular, en el Reial Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries (la "**Llei de Consumidors**"), o qualsevol altra llei que la substitueixi, no serà aplicable la limitació de responsabilitat establerta en la clàusula 13 d'aquest apartat.

13.2 En cas de mediar dol o negligència greu, FREENOW serà responsable, de conformitat amb les disposicions legals, dels danys causats per FREENOW, els seus representants legals o representants autoritzats. Això s'aplica en particular als danys soferts per l'Usuari a través de l'ús de l'App de FREENOW, així com a les deficiències o danys en el maquinari o programari de l'Usuari causats per l'App de FREENOW o per la transmissió de dades.

13.3 En cas de negligència lleu, FREENOW només serà responsable en cas d'incompliment d'una obligació contractual essencial i únicament pels danys típics pel tipus de contracte i danys previsibles en el moment de la celebració d'aquest. Les obligacions contractuales essencials són obligacions el

compliment de les quals és essencial per a la correcta execució del contracte i en el compliment del qual l'Usuari confia i pot confiar regularment.

13.4 Les disposicions d'aquesta clàusula també s'aplicaran a favor dels representants legals i representants autoritzats de FREENOW. L'anterior limitació de responsabilitat no s'aplicarà (i) en cas d'haver-se atorgat garanties específiques, (ii) en cas de danys culposos a la vida, el cos i la salut i (iii) en cas de defectes que hagin estat ocultats de manera fraudulenta.

14 Durada i Resolució del Contracte

14.1 El Contracte d'Ús de l'App entrarà en vigor una vegada l'Usuari hagi completat el seu registre i tindrà una durada indefinida.

14.2 El Contracte d'Ús de l'App podrà ser resolt per escrit per qualsevol de les parts en qualsevol moment.

15 Protecció de Dades

Pel que respecta a les disposicions sobre protecció de dades, veure Nota sobre Protecció de Dades disponible en: <https://www2.free-now.com/es/passenger-privacy-policy/>

16 Llei Aplicable, Tribunals Competents

16.1 La legislació del Regne d'Espanya, a exclusió de les disposicions sobre conflicte de lleis, serà aplicable.

16.2 La jurisdicció exclusiva per a tots els litigis derivats d'aquestes CG o relacionats amb elles serà Madrid, excepte que l'Usuari sigui un "consumidor", tal com aquest concepte es defineix en la Llei de Consumidors, supòsit en què els tribunals competents del domicili de l'Usuari tindran jurisdicció exclusiva per a totes les disputes que sorgeixin de o en relació amb aquestes CG.

17 Informació sobre Resolució de Litigis en Línia

17.1 La Comissió Europea ha creat una plataforma d'internet per a la resolució de litigis en línia (denominada "Plataforma OS"). La Plataforma OS Serveix com a punt de contacte per a la resolució extrajudicial de litigis relatius a obligacions contractuals derivades de contractes de compra en línia o de contractes de serveis en línia. Pot accedir a la Plataforma OS A través del següent enllaç: ec.europa.eu/consumers/odr.

17.2 FREENOW no està disposada ni obligada a participar en procediments de resolució de conflictes davant una junta arbitral de consum.

18 Clàusula de Divisibilitat

Si alguna de les disposicions d'aquestes CG és invàlida o no executable o conté una llacuna, això no afectarà la validesa de la resta de disposicions. En lloc de la disposició invàlida o per a suplir la llacuna, s'aplicarà la disposició que més s'aproximi a la finalitat econòmica de les presents CG.

Vàlides a partir del 15 d'agost de 2025