

# FREENOW for Business Makes life easier

Ein Step-by-Step-Guide

**FREENOW** ✓  
FOR BUSINESS



# FREENOW: Europaweit führender Mobilitätsanbieter



## Zuverlässig

Ein vertrauenswürdiger Multimobilitätsservice, der sich auf unsere Fahrgäste, Fahrer und deren Sicherheit konzentriert.



## Multiservice

Wir bringen unsere Fahrgäste mit vielen Mobilitätsoptionen auf die effizienteste, flexibelste und angenehmste Weise von A nach B.

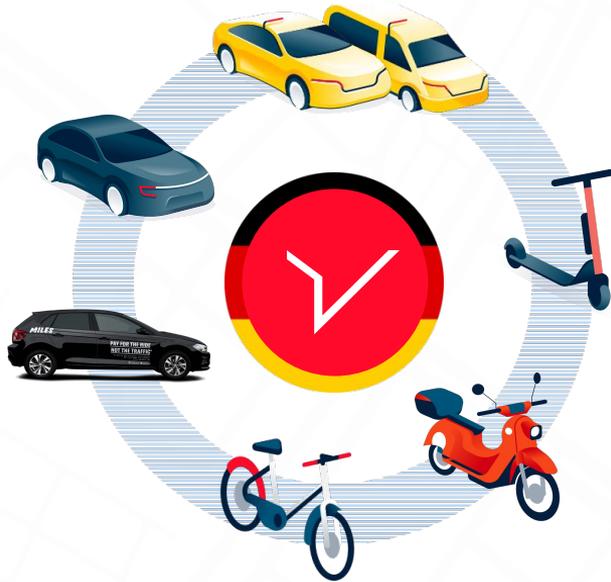


## Verantwortungsvoll

Wir kümmern uns um unsere Städte und Gemeinden – wir ermutigen unsere Fahrgäste, sich auf smarte Weise fortzubewegen.



# Mit starker lokaler Abdeckung in 45 deutschen Städten



1

Installieren Sie die **FREENOW App** auf Ihrem Smartphone.



Sofern noch nicht geschehen,  
installieren Sie die FREENOW App  
([Android](#) oder [iOS](#)) auf Ihrem  
Smartphone.



Öffnen Sie die FREENOW **Willkommens-E-Mail** in Ihrem Postfach vorzugsweise über Ihr Smartphone und wählen Sie den entsprechenden Link:

**Hinweis:** Sollten Sie einen privaten Account verknüpfen wollen, sind dessen Informationen für den Arbeitgeber nicht einsehbar.



Please find the English version of this email below.

### Willkommen bei FREE NOW for Business

Sie wurden eingeladen, Ihre geschäftlichen Taxifahrten ganz bequem über den Business Account abzurechnen. Ihre Rolle wurde als Mitarbeiter definiert. Das Einrichten dauert nur einen Moment.

#### WENN SIE NOCH KEINEN FREE NOW ACCOUNT HABEN:

Klicken Sie einfach auf den Button und registrieren Sie sich mit Ihrer geschäftlichen E-Mail-Adresse.

Jetzt registrieren

#### WENN SIE SCHON EINEN FREE NOW ACCOUNT HABEN:

Klicken Sie einfach auf den Button und verknüpfen Sie Ihren Account mit dem Business Account Ihrer Firma.

Konto verknüpfen

Mit FREE NOW for Business vereinfachen Sie einen großen Teil Ihrer Geschäftsreisen und sparen ohne Aufwand Zeit und Geld.

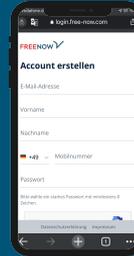
#### Als Mitarbeiter können Sie:

- FREE NOW ganz einfach in bis zu 100 Städten in 10 europäischen Ländern nutzen
- zwischen Sofortbestellung und Vorbestellung auswählen
- sich den lästigen Papierkram und manuelle Abrechnungen sparen
- Ihre geschäftlichen Taxifahrten bequem per App über den Business Account bezahlen

a

Sie haben noch keinen FREENOW Account: **„Jetzt registrieren“**

Öffnen Sie die Willkommens-E-Mail in Ihrem Postfach vorzugsweise über Ihr Smartphone und klicken auf die Schaltfläche **„Jetzt registrieren“**.



Folgen Sie dem Link und vervollständigen Sie Ihre Angaben.

b

Sie haben bereits einen FREENOW Account: **„Konto verknüpfen“**

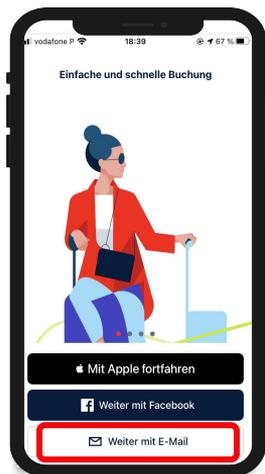
Öffnen Sie die Willkommens-E-Mail in Ihrem Postfach vorzugsweise über Ihr Smartphone und klicken auf die Schaltfläche **„Konto verknüpfen“**.



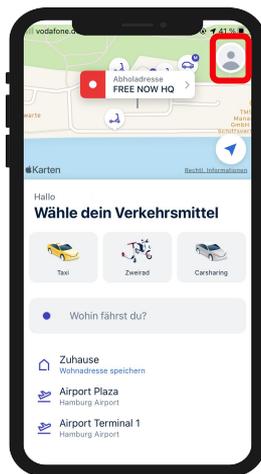
Folgen Sie dem Link, loggen Sie sich mit Ihren Zugangsdaten ein und geben Sie anschließend den Sicherheitscode ein, den Sie per SMS erhalten.



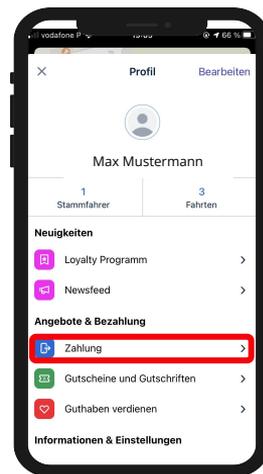
Damit Ihre dienstlichen Fahrten automatisch abgerechnet werden können, stellen Sie sicher, dass der **Business Account** als Zahlungsmittel in der FREENOW App erscheint.



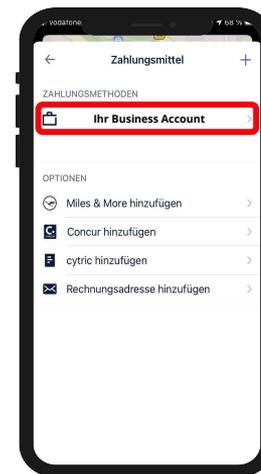
Loggen Sie sich mit Ihren Zugangsdaten über **„Weiter mit E-Mail“** ein.



Klicken Sie im Startbildschirm oben rechts auf Ihr **„Profil“**.



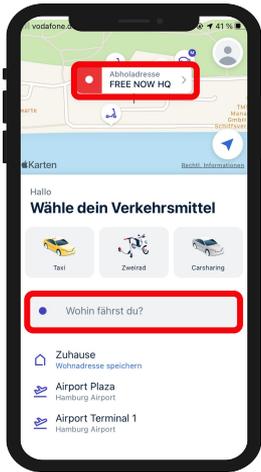
Klicken Sie auf **„Zahlung“**.



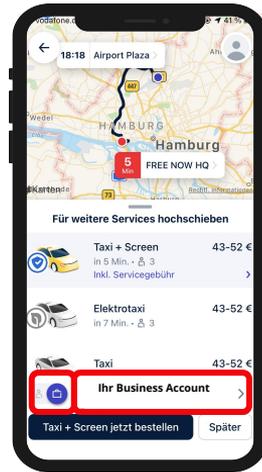
Erscheint der **Business Account** (markiert mit einem Aktenkoffer-Symbol), können Sie sofort Ihre erste Fahrt starten (s. n. Seite).

Sollte er noch nicht erscheinen, starten Sie die App neu. Sollte es weiterhin nicht funktionieren, füllen Sie das Kontaktformular auf der angegebenen Webseite aus (s. letzte Seite).

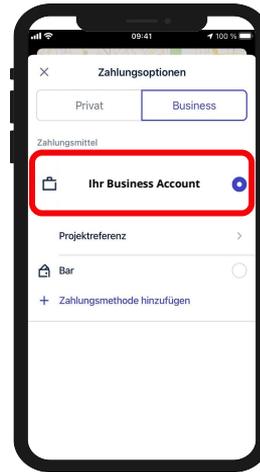
# Buchen Sie eine Fahrt über die FREENOW App!



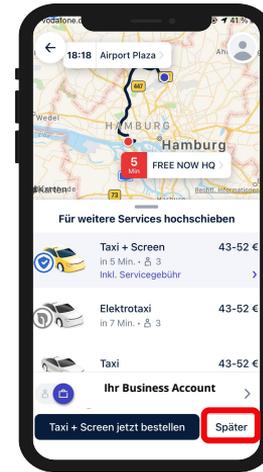
Nachdem nun alle Einstellungen vorgenommen wurden, sieht Ihr Startbildschirm nun so aus. Geben Sie ein **Ziel** (und evtl. eine von Ihrem Standort abweichende **Abholadresse**) ein, um den Prozess zu starten.



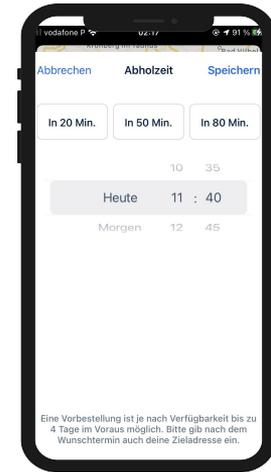
Wählen Sie ein für Sie passendes Fortbewegungsmittel. Bevor Sie auf **„Jetzt bestellen“** klicken, stellen Sie sicher, dass der Toggle auf der **Aktentasche** steht (Dienstfahrt) und Ihr **Business Account** als Zahlungsmittel ausgewählt ist.



Klicken Sie auf die Zahlungsmethode, um Änderungen vorzunehmen. Wählen Sie Ihren **Business Account** sowie eine **Projektreferenz** (z.B. Produktionsnummer) aus.



Sie wollen eine Fahrt vorab buchen? Klicken Sie in der Übersicht auf **„später“**.



Wählen Sie die für Sie passende Uhrzeit **innerhalb der nächsten 4 Tage** aus und klicken Sie auf **„speichern“**. Sie werden informiert, sobald ein/e Fahrer/in die Fahrt angenommen hat und zu Ihnen auf dem Weg ist.

**Was ist eine Einsteiger-Tour?** Sie sind an einem Flughafen oder Hauptbahnhof mit vielen Taxen, müssen schnell weiter und wollen trotzdem den FREENOW Service nutzen? Kein Problem! Steigen Sie einfach in ein FREENOW Taxi, fahren Sie los und bezahlen Sie am Ende der Fahrt mit dem Business Account. Hier lesen Sie, wie es funktioniert:

1

Fragen Sie den/die Taxifahrer/in, ob eine Fahrt über FREENOW möglich ist. Wenn ja, bitten Sie ihn/sie eine **“Einsteiger-Tour“** über **seine/ihre** App zu starten. Sie müssen hier also zunächst nichts weiter tun!

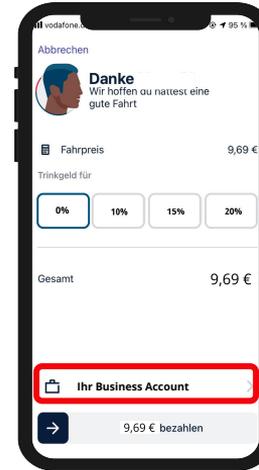
2

Die Fahrt kann dann sofort beginnen! Nennen Sie also Ihr **Ziel**. Gute Fahrt!

3

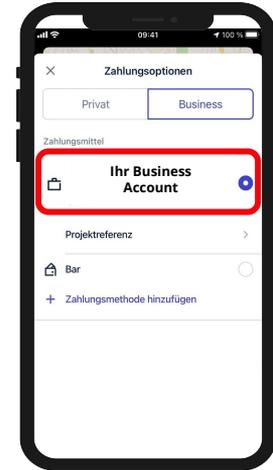
Sobald Sie an Ihrem Ziel ankommen, wird der/die Fahrer/in Sie **identifizieren**, sodass Sie entspannt über die App bezahlen können. Es gibt 2 Möglichkeiten: 1.) Eine **Umkreissuche** über den Standort. 2.) Sollte dies nicht funktionieren (z.B. weil zu viele Menschen i.d.N. sind), nennen Sie ihm/ihr die **Handy-Nr.**, die mit Ihrem FREENOW Account verknüpft ist.

4



In der App erscheint nun diese Anzeige. **WICHTIG:** Stellen Sie sicher, dass als Zahlungsmethode Ihr **Business Account** ausgewählt ist. Sonst können Gebühren anfallen.

5



Mit einem Klick auf die Zahlungsmethode, können Sie wie gewohnt Änderungen vornehmen.

**Gute Fahrt!**

Bei weiteren Fragen besuchen  
Sie gerne  
[support.free-now.com](https://support.free-now.com).