

RAPPORT DE DURABILITE 2024

L'électrification des taxis, un levier
d'accélération de la décarbonation

MAI 2025



SOMMAIRE

Introduction	03
L'évolution de la durabilité chez FREENOW	06
État des lieux de nos avancées	08
Les grands progrès sur nos marchés	12
Les actions de FREENOW for Business	23
Les partenariats avec les villes et les administrations	25
Annexe	27

ÊTRE DES MOTEURS DU TRANSPORT DURABLE

FREENOW est l'une des **principales applications de multimobilité** en Europe avec **un ancrage particulier dans le secteur des taxis**. Notre mission consiste à proposer des options de transport **plus sûres, plus fiables et plus durables**.

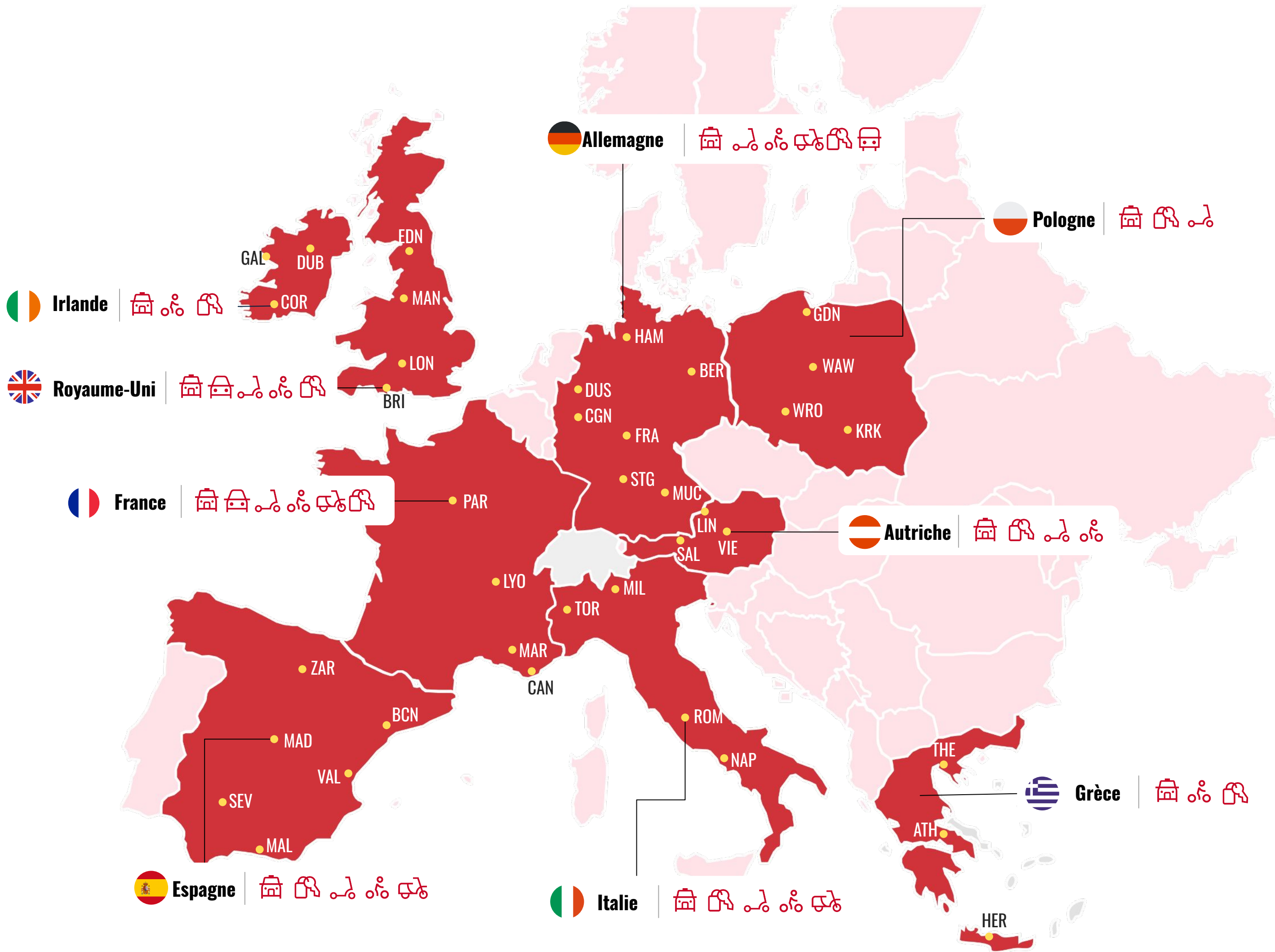
Depuis nos débuts il y a 16 ans en tant qu'application de taxis, nous restons fidèles à nos racines tout en favorisant un changement positif dans tout le paysage de la mobilité. Nous nous concentrons entre autres sur la **digitalisation du transport, la modernisation du secteur des taxis, l'intégration de véhicules partagés et électrifiés** et la **collaboration avec les autorités locales et nationales**.

9

Pays

>150

Villes



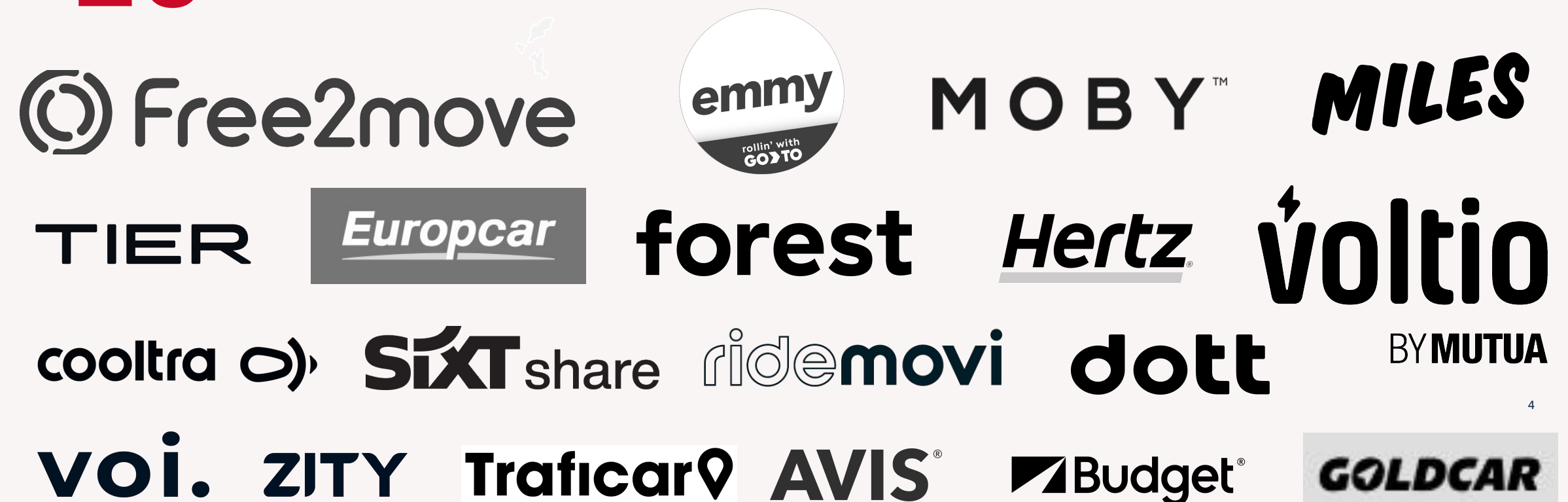
ÊTRE DES MOTEURS DU TRANSPORT DURABLE SUITE

En parallèle de nos partenariats avec des milliers de chauffeurs de taxi, de propriétaires de flotte et d'acteurs de la multimobilité, nous entretenons des relations avec des administrations, des constructeurs, des assureurs et des fournisseurs d'infrastructure pour **accompagner le passage du secteur vers une mobilité électrique**. Notre engagement ? Aider les chauffeurs de taxi à opter pour des véhicules 100 % électriques, afin d'accélérer l'électrification des flottes. Ensemble, nous pouvons avoir un impact durable sur le futur de la mobilité.

>150k Chauffeurs de taxi/VTC

8 Options de mobilité

>20 Partenaires de mobilité



OUVRIR LA VOIE : LE MOT DE NOTRE CEO

Que dire de 2024 à part que je suis fier des progrès et des avancées réalisés par FREENOW. Notre stratégie d'entreprise clairement définie met l'accent sur les besoins des clients et le secteur des taxis, et a été à l'origine de notre succès commercial l'année dernière. Nous avons renforcé notre position d'application de taxis incontournable en Europe en créant de nouvelles synergies dans le secteur.

Toutefois, l'impact du changement climatique est indéniable et le transport reste un contributeur d'émissions important. Pour n'importe quelle entreprise de mobilité, l'objectif est évident : passer à une mobilité décarbonée.

En tant qu'organisation défendant des valeurs européennes, des principes démocratiques et s'enorgueillissant de la diversité de son équipe, FREENOW s'engage à contribuer à l'atténuation du changement climatique et à participer à l'émergence d'un futur plus durable pour toutes et tous.

Ces convictions façonnent notre vision d'un secteur des taxis et d'un écosystème mobile plus durables. Nous avons défini des objectifs ambitieux de réduction des émissions qui ont été validés début 2024 par la Science-Based Targets initiative.

Nous continuons de soutenir les chauffeurs de taxi dans le processus d'électrification, en surmontant les défis liés aux coûts et aux infrastructures. En 2024, nous avons accompli de grandes choses avec nos partenaires et les chauffeurs ; nous avons lancé des projets au niveau local qui peuvent servir d'inspiration à tout le secteur. Ce rapport aborde aussi bien nos réussites que nos pistes d'amélioration.

Alors que nous nous engageons à faire tout notre possible en tant que plateforme, le rôle des villes et les législateurs est déterminant.. La durabilité doit rester en haut de leurs priorités. Ensemble, nous pouvons améliorer la mobilité et la qualité de vie dans nos villes.



**Thomas
Zimmermann**
Chief Executive Officer

ACCÉLÉRER L'ÉLECTRIFICATION : LA BASE DE LA MOBILITÉ DURABLE

L'année dernière, FREENOW a publié son **rapport de durabilité 2023** qui présentait les progrès réalisés au cours de la mise en œuvre de nos actions. **La réduction des émissions de gaz à effet de serre (GES)** joue ici un rôle fondamental et l'objectif de la décarbonation de notre activité passe entre autres par l'électrification des véhicules.

Pour nous assurer que nos efforts conservent leur pertinence et leur impact, nous avons revu en 2024 notre évaluation de matérialité 2021. À cette occasion, nous avons effectué notre première **analyse de double matérialité¹** dans laquelle nous avons pris en compte aussi bien notre impact sur l'environnement et la société (matérialité d'impact) que les implications financières des thématiques liées à la durabilité sur notre activité (matérialité financière). **Cette analyse mettait une nouvelle fois en lumière l'importance des émissions de GES, mais aussi des problématiques supplémentaires.**

Alors que **l'électrification reste une priorité**, nous sommes conscients que **la durabilité ne se limite pas qu'à ces seules émissions**. En 2024, nous avons fortement misé sur l'électrification pour promouvoir nos objectifs en matière de climat et agir conformément aux priorités stratégiques identifiées dans notre analyse de double matérialité. Ce rapport présente nos progrès et notre engagement en faveur d'une action pertinente et ciblée.

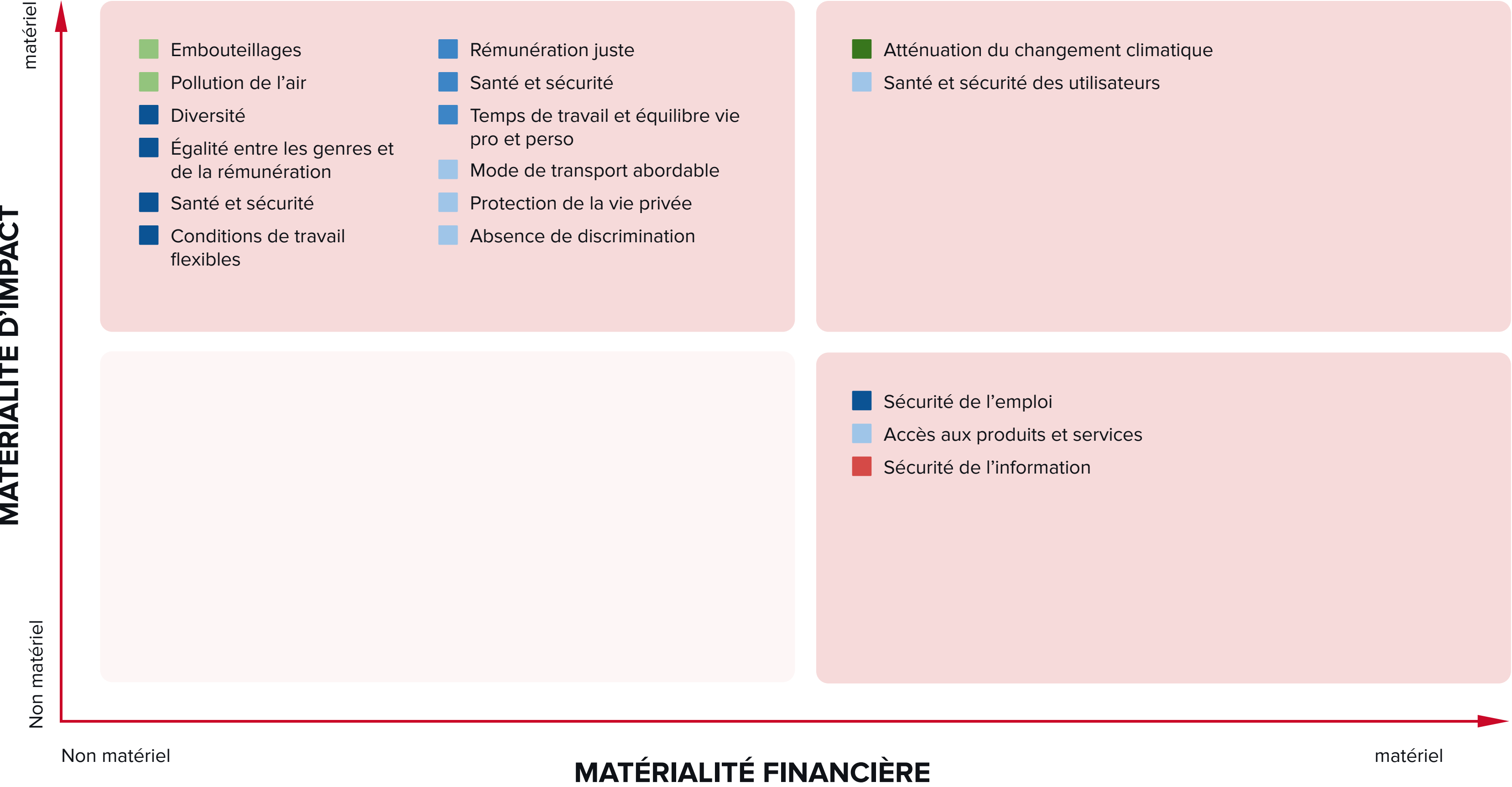
À l'avenir, nous continuerons d'aborder tous les aspects de la durabilité matérielle. **En 2025, nous affinerons notre stratégie pour qu'elle reflète les conclusions de notre analyse de double matérialité.** Nous définirons des objectifs ambitieux et nous déploierons des programmes alignés avec les priorités environnementales, sociales et de gouvernance (ESG).

REMARQUE : ¹Consultez le glossaire pour trouver une explication de ce terme. Nous avons mené notre analyse de double matérialité conformément aux European Sustainability Reporting Standards (ESRS) qui définissent les phases suivantes : 1. comprendre le contexte de notre activité, 2. identifier les impacts, les risques et les opportunités (IRO), 3. évaluer les IRO matériels (y compris en impliquant nos principaux groupes de partenaires et parties prenantes) et 4. préparer la reddition de comptes.



THÈMES PRINCIPAUX DE NOTRE ANALYSE DE DOUBLE MATÉRIALITÉ

Matrice de matérialité préliminaire à l'issue de notre analyse de double matérialité¹ 2024



Légende :

Seuls les thèmes matériels principaux et secondaires de FREENOW sont indiqués **et mis en avant**. Dans chaque encart, les thèmes sont regroupés par norme, pas par note.

- ENVIRONNEMENT**
- E1 - Changement climatique
 - E2 - Pollution
- SOCIAL**
- S1 - Propre personnel
 - S2 - Personnel dans la chaîne de valeur
 - S4 - Consommateurs et utilisateurs finaux
- GOVERNANCE**
- G1 - Conduite des affaires

REMARQUE : ¹Consultez le glossaire pour trouver une explication de ce terme. Nous avons mené notre analyse de double matérialité conformément aux European Sustainability Reporting Standards (ESRS) qui définissent les phases suivantes : 1. comprendre le contexte de notre activité, 2. identifier les impacts, les risques et les opportunités (IRO), 3. évaluer les IRO matériels (y compris en impliquant nos principaux groupes de partenaires et parties prenantes) et 4. préparer la reddition de comptes.

EN BONNE VOIE POUR ATTEINDRE NOS OBJECTIFS DE RÉDUCTION DES ÉMISSIONS DE GES DE SCOPE 2

FREENOW a défini **des objectifs à court terme reposant sur des données scientifiques pour réduire nos émissions de gaz à effet de serre (GES). Ces objectifs ont été validés par la Science-Based Targets initiative (SBTi) en janvier 2024.** Nos calculs respectent le protocole des gaz à effet de serre (GES)¹.

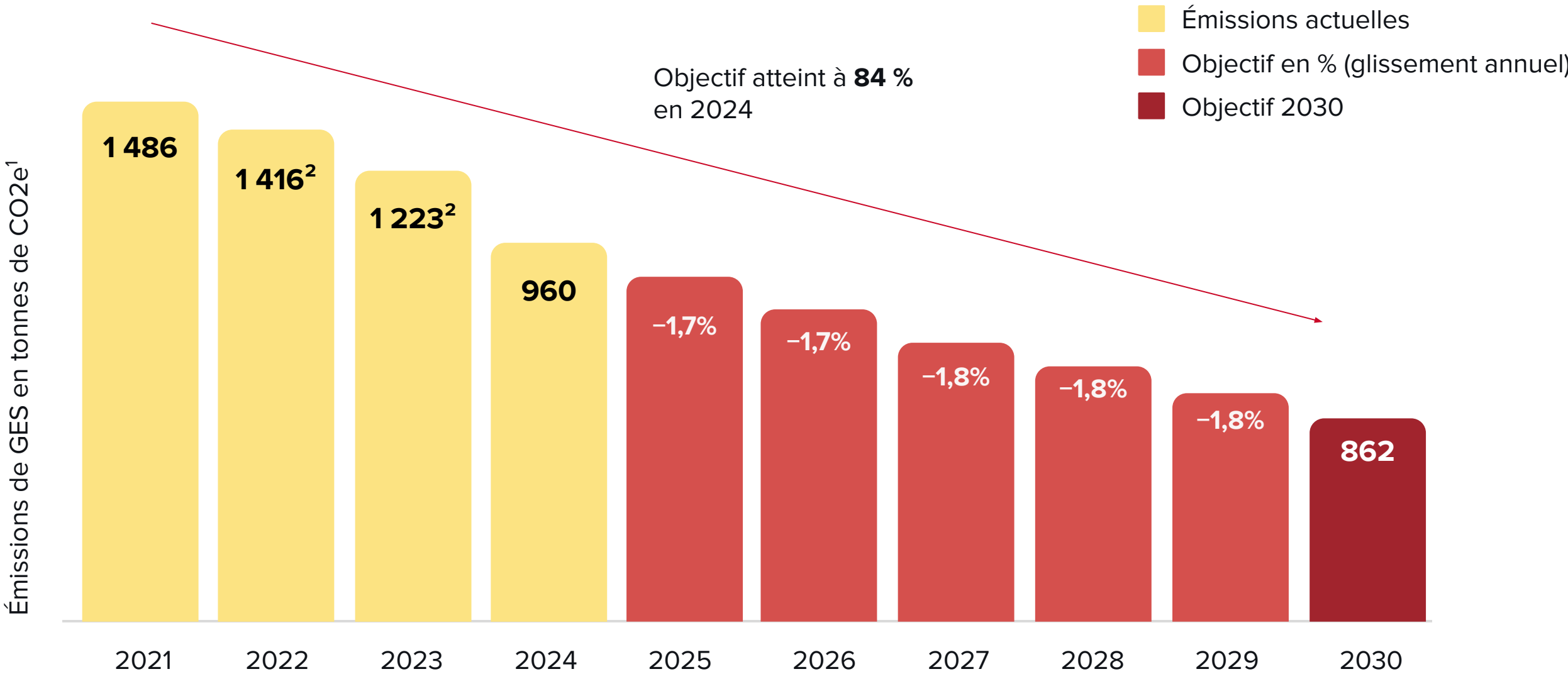
En 2024, nous avons accompli des progrès considérables en capitalisant sur les avancées majeures enregistrées en 2023. Le passage vers une culture misant sur le télétravail, évolution déclenchée par la COVID-19, a réduit notre besoin en surface de bureau. Nous avons rassemblé des sites pour améliorer l'efficacité et restructuré notre personnel. Grâce à ces mesures, nous avons **atteint 84 % de notre objectif de réduction du scope 2**, et nous respectons les délais pour atteindre nos objectifs. Pour la suite, nous nous concentrerons sur l'efficacité énergétique et nous continuerons à opter pour des fournisseurs d'énergie renouvelable pour nos bureaux.

REMARQUES : ¹FREENOW n'émet pas de GES de scope 1, car notre activité est celle d'une plateforme et nous ne possédons pas d'équipements ou de véhicules qui produisent des émissions directes. Pour plus d'informations sur les scopes 1, 2 et 3, veuillez consulter le glossaire.

²Les chiffres qui figurent dans le rapport de durabilité pour cette année diffèrent de ceux de l'année dernière, car nous disposons de davantage de données actualisées ce qui permet d'affiner les calculs. Vous trouverez plus d'informations dans l'inventaire des GES en annexe.

SCOPE 2 - Émissions indirectes provenant de l'énergie achetée (comme l'électricité et la chaleur)

Objectif 1 : FREENOW s'engage à réduire ses émissions absolues de GES de scope 2 de **42 % d'ici 2030**, par rapport à 2021.

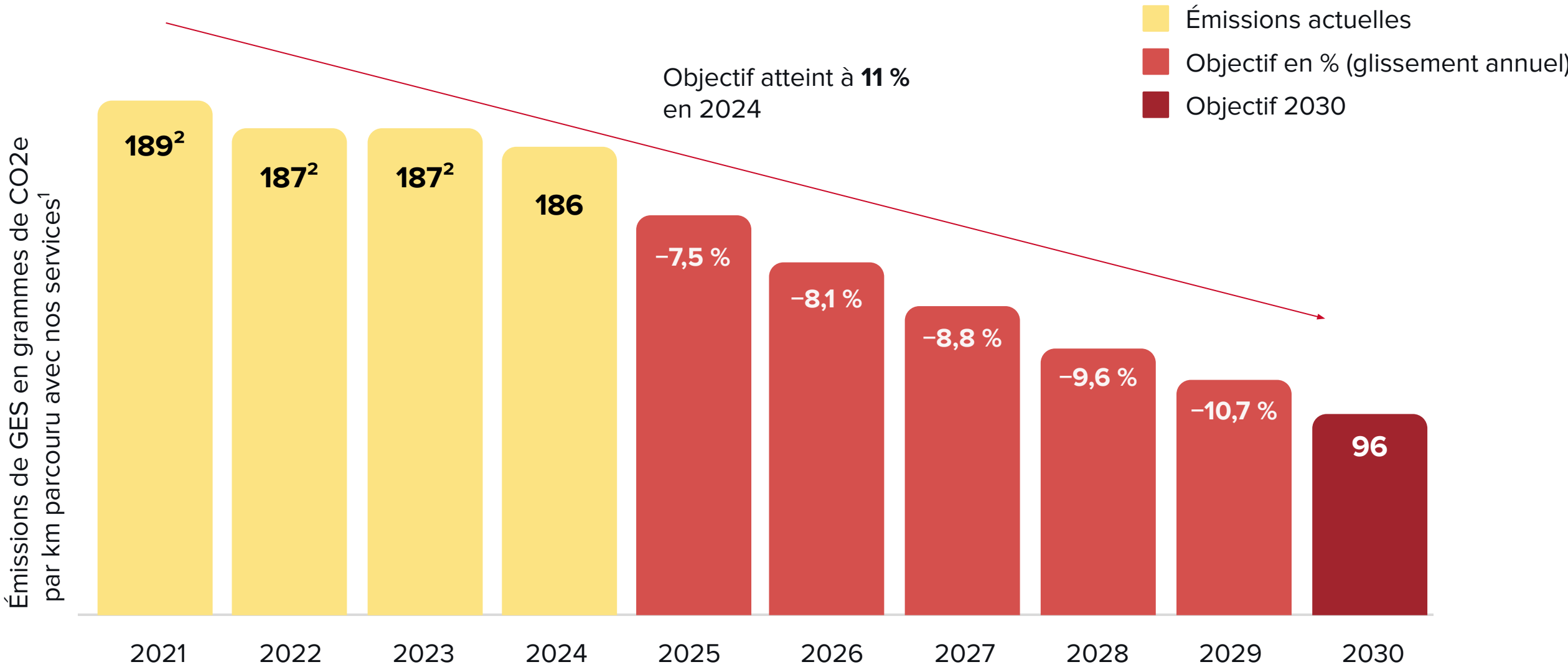


RELEVER LES DÉFIS POUR ATTEINDRE NOS OBJECTIFS DE RÉDUCTION DES ÉMISSIONS DE GES DE SCOPE 3

Alors que les émissions de notre plateforme (catégorie 3.11 : utilisation des produits vendus) représentent 97 % de nos émissions de scope 3, l'électrification des véhicules mis à disposition via notre activité est essentielle à notre stratégie de décarbonation. **En 2024, nous avons instauré de nouveaux partenariats et lancé les options de réservation pour les flottes « Green » afin d'intensifier le recours aux véhicules électriques.** Même si nous ne possédons pas les véhicules disponibles sur notre plateforme, la réussite de nos objectifs 2030 dépend également de la volonté de leurs propriétaires à participer à la transition grâce au soutien des autorités, de l'ensemble des acteurs du secteur ainsi que de la disponibilité des infrastructures. Lisez les pages suivantes pour en savoir plus sur ce que nous entreprenons.

SCOPE 3 - Autres émissions indirectes dans la chaîne de valeur

Objectif 2 : FREENOW s'engage à réduire ses émissions de GES de scope 3 de **52 % par km parcouru avec nos services d'ici 2030**, par rapport à 2021.



REMARQUES : ¹FREENOW n'émet pas de GES de scope 1, car notre activité est celle d'une plateforme et nous ne possédons pas d'équipements ou de véhicules qui produisent des émissions directes. Pour plus d'informations sur les scopes 1, 2 et 3, veuillez consulter le glossaire.

²Les chiffres qui figurent dans le rapport de durabilité pour cette année diffèrent de ceux de l'année dernière, car nous disposons de davantage de données actualisées ce qui permet d'affiner les calculs. Vous trouverez plus d'informations dans l'inventaire des GES en annexe.

PROPOSER DES OPTIONS DE MOBILITÉ ÉLECTRIQUES EN EUROPE

En 2024, FREENOW a renforcé la disponibilité des taxis et Standard (VTC) électriques et a lancé des fonctionnalités spécifiques sur l’application : **Green Taxi** et **Green Ride**.

Nous avons ajouté une icône Green Taxi et Green Ride sur l’écran d’accueil de l’app afin que **les passagers** réservent **plus facilement** une option de transport qui contribue à la réduction des émissions de gaz à effet de serre.

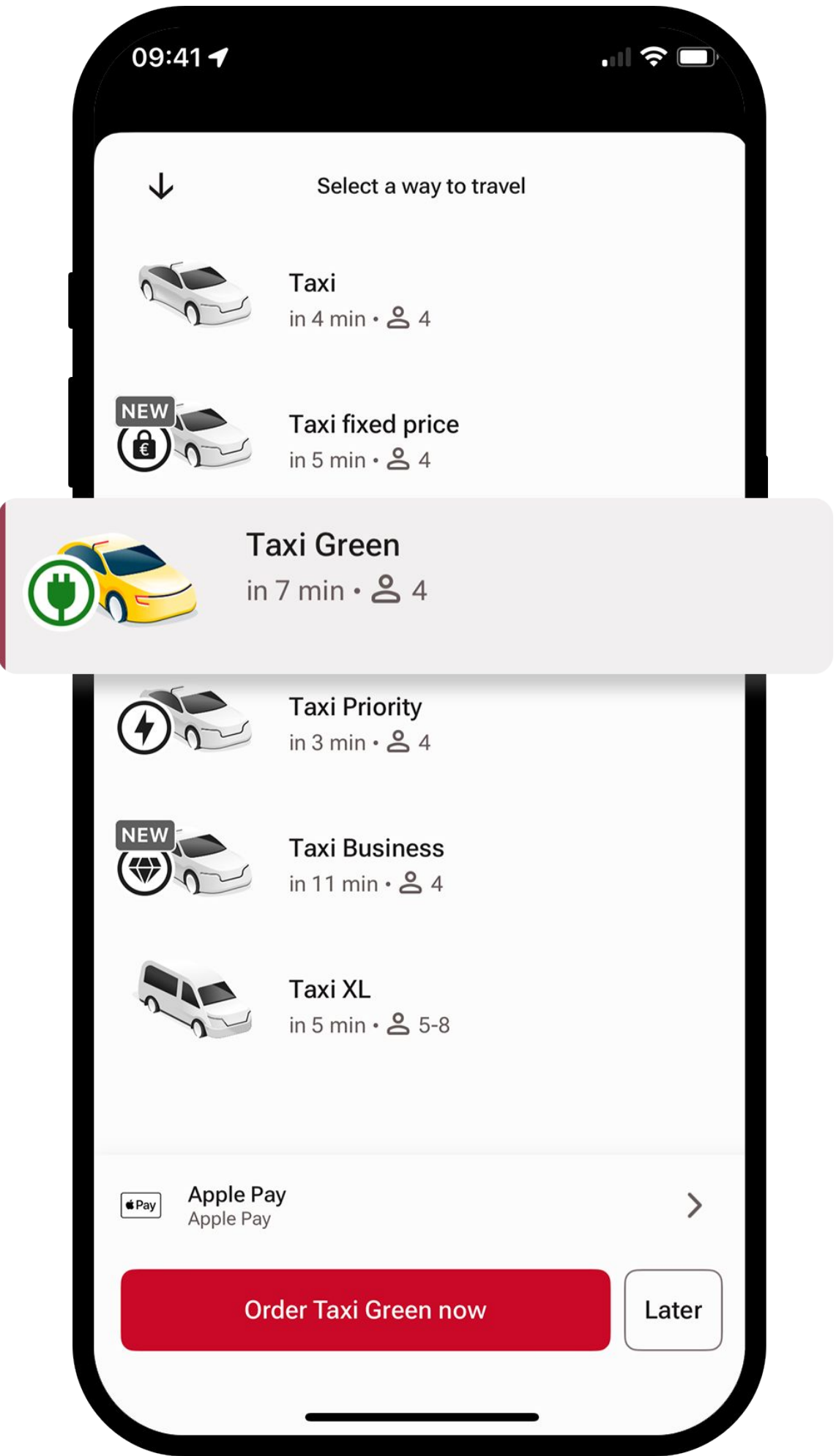
Selon la maturité des flottes électriques dans chaque ville, les passagers demandant un Green Taxi ou un Green Ride peuvent se voir attribuer soit un véhicule partiellement électrique (p. ex. hybride ou hybride rechargeable) soit un véhicule 100 % électrique (p. ex. à batterie électrique).

Dans des villes comme **Hambourg et Dublin**, où les véhicules électriques sont suffisamment représentés pour garantir la fiabilité du service, **seuls des véhicules 100 % électriques** sont proposés.

Il s’agit d’une étape importante pour garantir que tous les passagers dans les villes où nous sommes présents ont accès à des options de transport électrique, sans coûts supplémentaires.

Proportion de véhicules électriques dans 20 agglomérations où FREENOW est active (principales agglomérations par taille de flotte) ¹					
PARIS	83 %	MADRID	69 %	MEATH	53 %
LONDRES	78 %	BERLIN	65 %	WROCLAW	53 %
VIENNE	70 %	BARCELONE	62 %	DUBLIN	51 %
VARSOVIE	70 %	KILDARE	57 %	LUBLIN	50 %
MILAN	70 %	CRACOVIE	55 %	ROME	46 %
				GDANSK	46 %
				MUNICH	41 %
				HAMBOURG	40 %
				FRANCFORT	28 %
				ATHÈNES	6 %

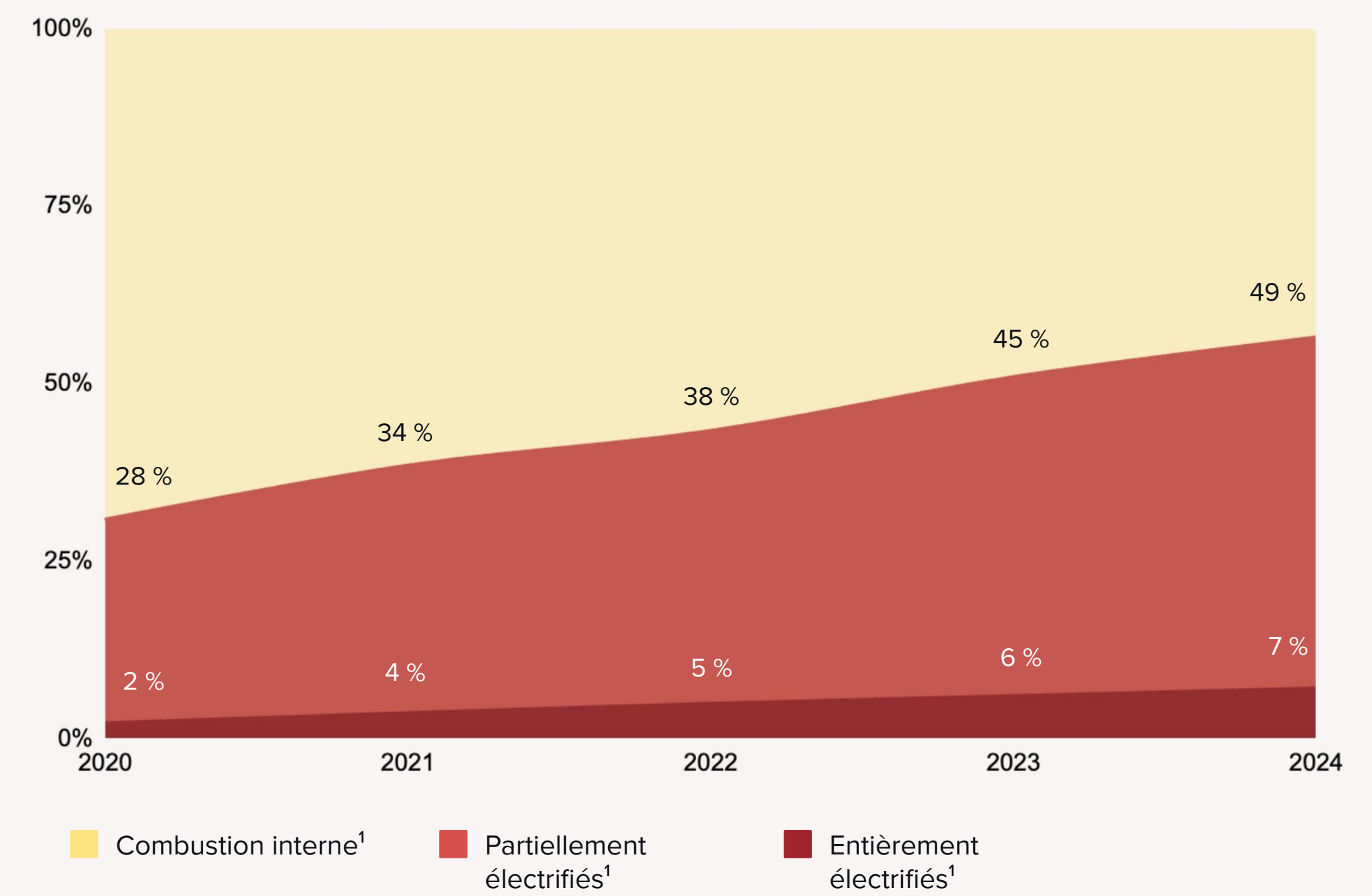
REMARQUE : ¹ce tableau montre les 20 plus grandes agglomérations par nombre de voitures actives où FREENOW est présente. Le classement repose sur le pourcentage de véhicules électriques. Ces chiffres ne correspondent pas aux villes où sont effectués le plus de courses en général. Les focus sur les marchés contiennent des informations supplémentaires sur les villes où ont lieu le plus de courses et où la proportion de véhicules électriques est la plus élevée.



LE RÔLE DE FREENOW DANS L'ÉLECTRIFICATION DE LA MOBILITÉ URBAINE EN EUROPE

En route vers la décarbonation : électrifier notre plateforme

Proportion de taxis et VTC par type de motorisation sur la plateforme FREENOW



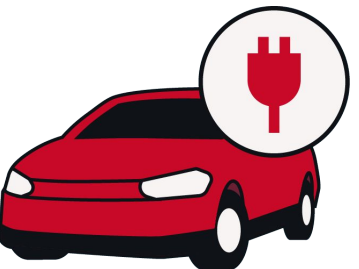
47%

de toutes les courses en 2024 ont été faites avec des taxis et VTC électrifiés



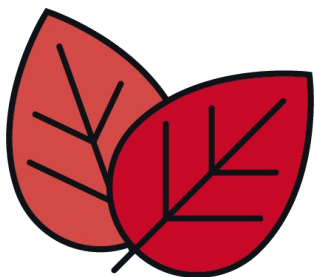
55%

des courses FREENOW for Business en 2024 ont été faites avec des taxis et VTC électrifiés



64%

des nouveaux taxis et VTC ajoutés sur l'app en 2024 étaient électrifiés, ce qui correspond à une croissance annuelle de 6,6 points de pourcentage



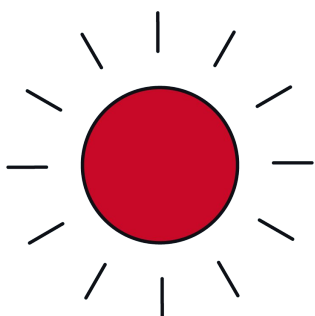
24%

des villes où FREENOW est présent offrent les options Green Taxi et/ou Green Ride, dont toutes nos villes principales



74%

des trajets en véhicule partagé (trottinettes ou vélos électriques, etc.) impliquaient des véhicules 100 % électriques



2 386

tonnes de CO2e non émises en 2024 grâce aux véhicules partagés 100 % électriques disponibles via l'app²

REMARQUES : ¹Voir le glossaire pour connaître les définitions de ces termes.

²Cette estimation repose sur la différence d'émissions entre des véhicules partagés 100 % électriques et les émissions qu'aurait émises une voiture personnelle ou un taxi/VTC à moteur à combustion interne pour parcourir la même distance.

ENCOURAGER LES OPTIONS DE TAXI PLUS DURABLES EN ALLEMAGNE

En Allemagne, FREENOW encourage la mobilité durable par le biais de partenariats avec des entreprises de taxis et en offrant des avantages et aides grâce à nos partenaires.

En 2024, notre collaboration avec NIO, un acteur international des véhicules électriques, aide les opérateurs dans des villes comme Hambourg, Berlin, Francfort et Munich à étendre leurs options de réservation électriques.

Plus de 70 chauffeurs ont fait le choix de véhicules partiellement ou totalement électriques grâce à la plateforme FREENOW.



ENCOURAGER LES OPTIONS DE TAXI PLUS DURABLES EN ALLEMAGNE SUITE

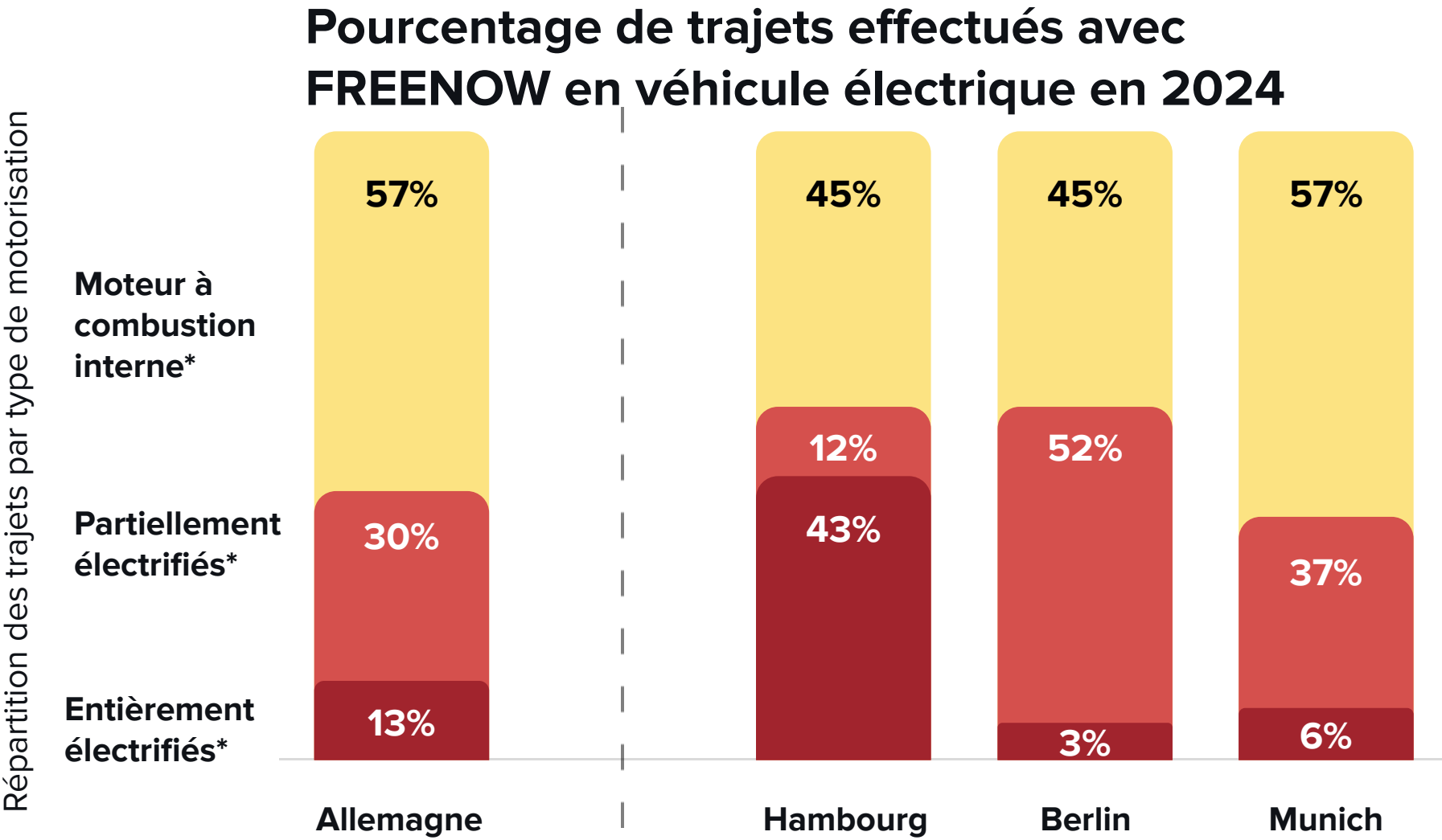
Hambourg montre l'exemple avec **plus de 600 taxis 100 % électriques** parmi les 3 000 que compte la ville. Parmi eux, **85 % peuvent être réservés avec FREENOW**. En 2024, 25 % des véhicules actifs sur la plateforme FREENOW à Hambourg sont 100 % électriques et ils réalisent **43 % de tous les trajets**.

Ce chiffre incroyable montre que **les passagers optent activement pour les taxis partiellement ou entièrement électrifiés**, car ces véhicules enregistrent des résultats bien supérieurs au reste de la flotte. Avec une augmentation de 10 points de pourcentage depuis 2023, cette dynamique en faveur d'une mobilité électrique nous concerne tout particulièrement, car Hambourg est notre ville d'origine et le siège de FREENOW.

“

Le partenariat entre FREENOW et Nio a représenté une étape décisive pour nous à Hambourg. Leur flotte de véhicules électriques dernier cri a amélioré la qualité de nos opérations. Depuis lors, nous pouvons proposer à nos passagers une meilleure expérience tout en ouvrant un nouveau chapitre dans la transition de la ville vers la mobilité électrique. La durabilité et une approche tournée vers le futur sont au cœur de notre action et cette collaboration reflète notre engagement à faire de Hambourg un exemple dans le domaine des transports propres, fiables et tournés vers l'avenir.

Fezan Rana
CEO, TAXI RANA HAMBURG



* Voir le glossaire pour connaître la définition de ces termes

ACCÉLÉRER L'ÉLECTRIFICATION DES TAXIS EN IRLANDE

En 2024, parmi tous les marchés où est présente FREENOW, l'Irlande fait la course en tête pour les trajets effectués en véhicules 100 % électriques. Ce succès est alimenté par un environnement réglementaire favorable, comme la nouvelle Stratégie de durabilité de la National Transport Authority (NTA), et par l'engagement de FREENOW pour renforcer le nombre de véhicules 100 % électriques sur notre plateforme.

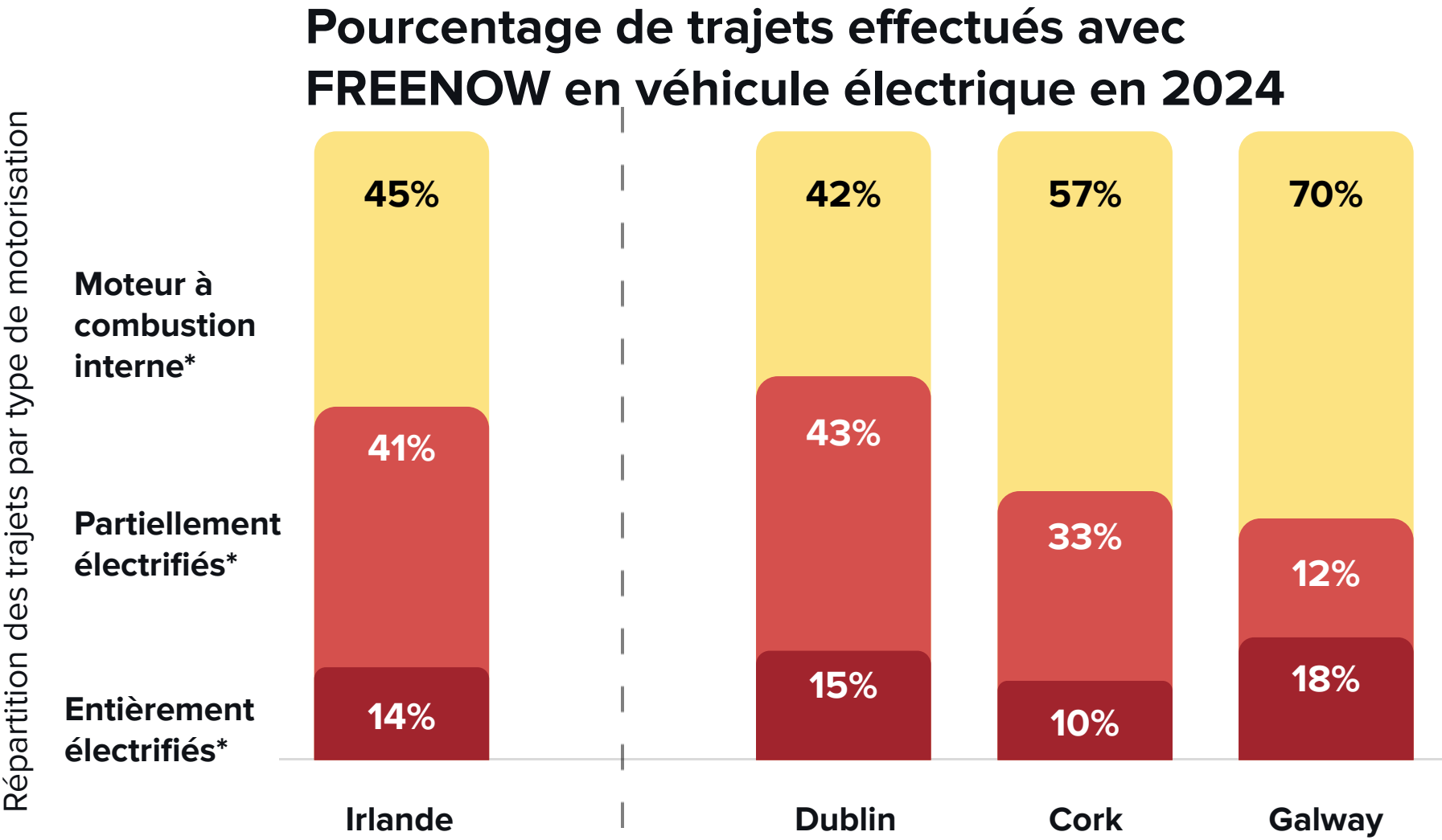
Notre offre exclusive avec Tesla est un levier essentiel. Grâce à elle, les chauffeurs partenaires FREENOW en Irlande peuvent bénéficier de 5 400 € de réduction sur le prix d'une Tesla. **50 chauffeurs ont sauté le pas rien que pour le dernier trimestre 2024.** En cumulant avec le programme de subvention destiné aux petits véhicules de service public électriques, les chauffeurs peuvent économiser jusqu'à 26 590 € en passant au tout électrique.



ACCÉLÉRER L'ÉLECTRIFICATION DES TAXIS EN IRLANDE

SUITE

Les passagers cherchent aussi de plus en plus des solutions de transport durables. À Dublin, alors que 13 % de nos véhicules actifs sont 100 % électriques, ils représentent 15 % de toutes les courses, **ce qui montre bien l'attrait croissant que les passagers portent aux options électriques.**



* Voir le glossaire pour connaître la définition de ces termes

“

Je n’aurais jamais pensé conduire un taxi électrique. Néanmoins, c’est devenu une réalité avec ce partenariat et cela a amélioré ma vie. Je conduis dorénavant un taxi qui est respectueux de l’environnement, mes passagers l’adorent, et, bien plus encore, mon résultat net s’en ressent. Tout le monde s’y retrouve.

Padraig O'Reilly
CHAUFFEUR PARTENAIRE
FREENOW, CONDUIT UN
VÉHICULE ÉLECTRIQUE

AIDER LES TAXIS ÉLECTRIQUES BRITANNIQUES À RÉDUIRE LES FRAIS DE RECHARGE

FREENOW a signé en janvier 2024 un partenariat avec **bp pulse** afin d'offrir aux chauffeurs britanniques jusqu'à **25 % de réduction sur les tarifs d'utilisation** sur tout le réseau **bp pulse**, y compris pour les stations *fast*, *rapid* et *ultra-fast*.

Depuis septembre 2024, FREENOW s'est rapproché d'**OVO** pour proposer des avantages supplémentaires aux chauffeurs de véhicules électriques : **recharge à domicile pour 0,08 €/kWh**, **réductions exclusives pour les bornes publiques** et **possibilité de gagner 2 800 miles gratuits en s'inscrivant au plan Charge Anytime d'OVO**. Ce partenariat garantit aussi un accès à prix réduit à des bornes et des offres pour des installations de panneaux solaires.



AIDER LES TAXIS ÉLECTRIQUES BRITANNIQUES À RÉDUIRE LES FRAIS DE RECHARGE **SUITE**

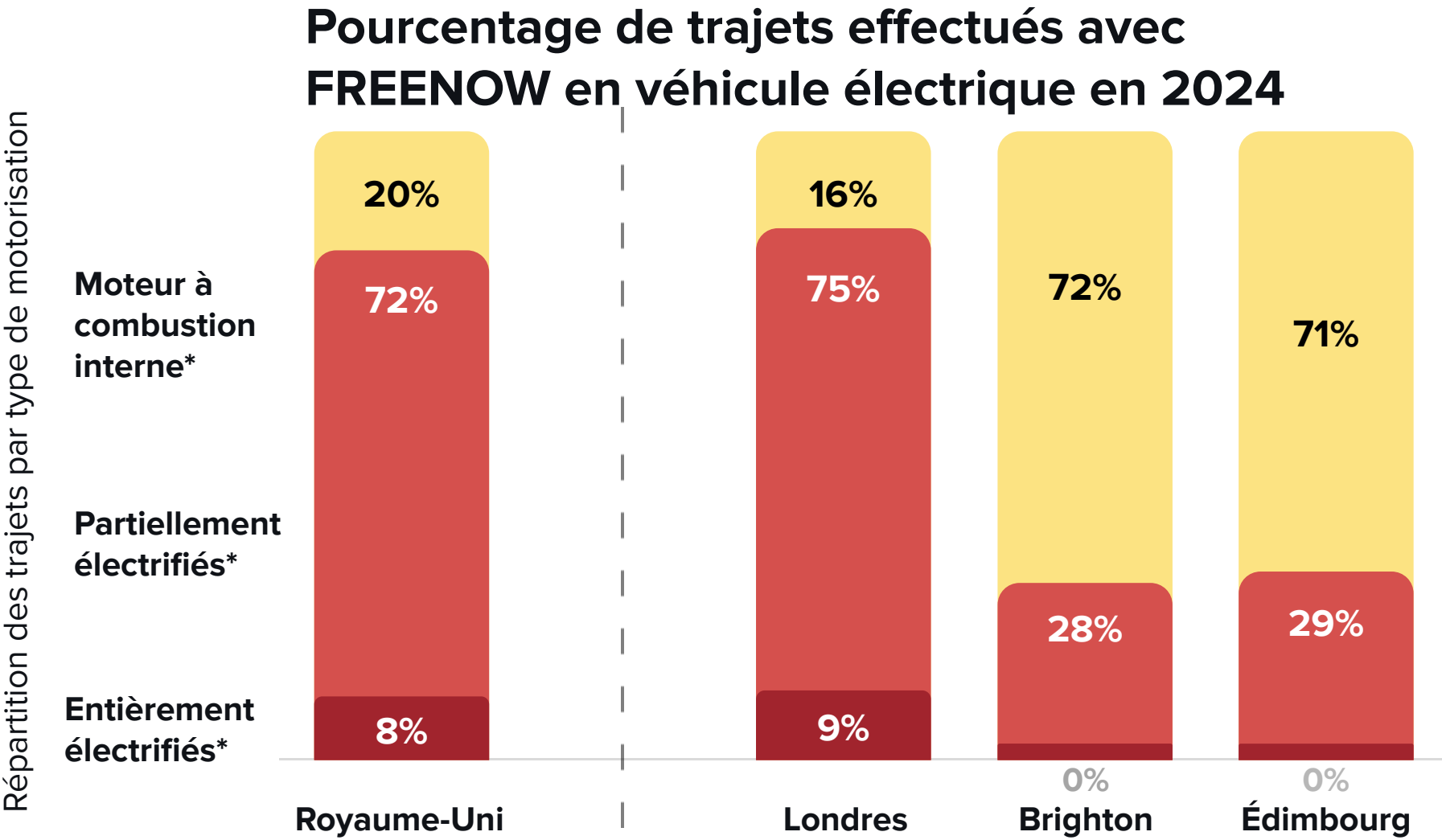
Plus de **230 chauffeurs FREENOW** ont dès à présent profité de ces programmes de recharge. Ces derniers nous aident à résorber un des grands défis rencontrés par les chauffeurs qui passent aux véhicules électriques : l’infrastructure de recharge.

À Brighton et Édimbourg où nous ne proposons que des taxis, la proportion de véhicules 100 % électriques reste faible à cause de la disponibilité limitée de modèles tout électriques. Toutefois, les véhicules partiellement électrifiés sont généralement des véhicules électriques à autonomie étendue dont l’empreinte environnementale est bien inférieure à celle des véhicules hybrides conventionnels.

“

Ce taxi électrique a changé ma vie. Il est silencieux et très agréable à conduire. La plupart du temps, je peux circuler toute la journée sans avoir à le recharger, ce qui me facilite la vie. En plus, les passagers l’adorent. Ils aiment la composante écologique et son confort tout en admirant le paysage urbain.

John H.
CHAUFFEUR FREENOW, CONDUIT
UN TAXI LONDONIEN ÉLECTRIQUE



* Voir le glossaire pour connaître la définition de ces termes

LANCEMENT DU ZAP TAXI CLUB EN GRÈCE : PREMIÈRE INITIATIVE DE TAXIS ÉLECTRIQUES À ATHÈNES

En juin 2024, FREENOW a signé un partenariat avec **Sirec Energy** et **Ethniki Leasing** pour lancer le **ZAP Taxi Club**, le premier programme athénien visant à encourager l'électrification de la flotte de taxis. Avec seulement 0,7 % de taxis 100 % électriques dans la capitale grecque, cette stratégie révolutionnaire aide les chauffeurs grecs à opter pour l'électrique et encourage la durabilité dans le secteur.

Les chauffeurs peuvent remplacer leur ancien véhicule par un taxi 100 % électrique grâce à des options de financement qui offrent la gratuité des frais de maintenance, l'assurance et **permettent d'économiser jusqu'à 30 % des frais opérationnels**. Les personnes intéressées obtiennent également un **accès en continu à un réseau de recharge rapide**, à des **subventions de l'État** et à de **meilleures opportunités de revenus**.



LANCEMENT DU ZAP TAXI CLUB EN GRÈCE : PREMIÈRE INITIATIVE DE TAXIS ÉLECTRIQUES À ATHÈNES SUITE

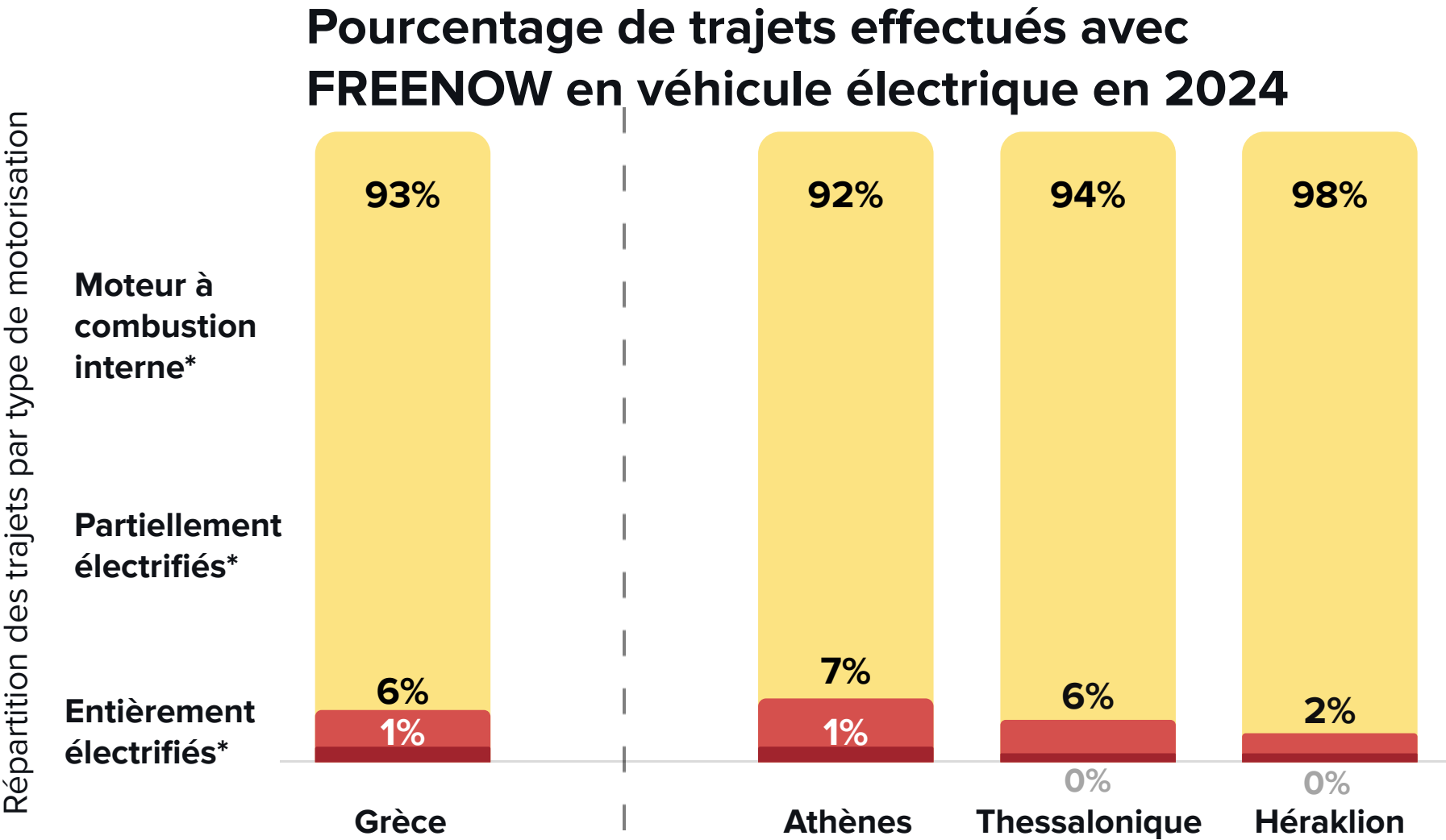
Les chauffeurs membres du ZAP Taxi Club intègrent **l’option de réservation Green Taxi de FREENOW**, profitent de **courses prioritaires** et **ont accès à notre programme de fidélité**. Cette initiative est une étape importante dans la transition de la Grèce vers une mobilité urbaine durable et performante.

La faible présence de véhicules partiellement et totalement électriques montre bien la nécessité d’un tel changement. Le ZAP Taxi Club œuvre pour encourager cette transformation en aplanissant la route qui mène vers un futur plus propre et plus durable de la mobilité urbaine.

“

Dans le cadre du ZAP Taxi Club, il allait de soi de faire équipe avec FREENOW, car nous défendons la transition vers des véhicules électriques. L’approche innovante et l’engagement en faveur de la durabilité de FREENOW sont en parfaite adéquation avec notre vision des transports de demain. Leur plateforme fournit aux chauffeurs des outils modernes, renforce la confiance des passagers avec des solutions écoresponsables et nous aide à faire émerger un réseau de taxi plus intelligent et plus vert.

Leonidas Vergos,
DIRECTEUR-PARTENAIRE
INVESTISSEMENTS, SIREC ENERGY
S.A.



* Voir le glossaire pour connaître la définition de ces termes

PROMOUVOIR L'ÉLECTRIFICATION DANS TOUTE L'EUROPE : DÉTRUIRE LES OBSTACLES ET FAVORISER LE CHANGEMENT

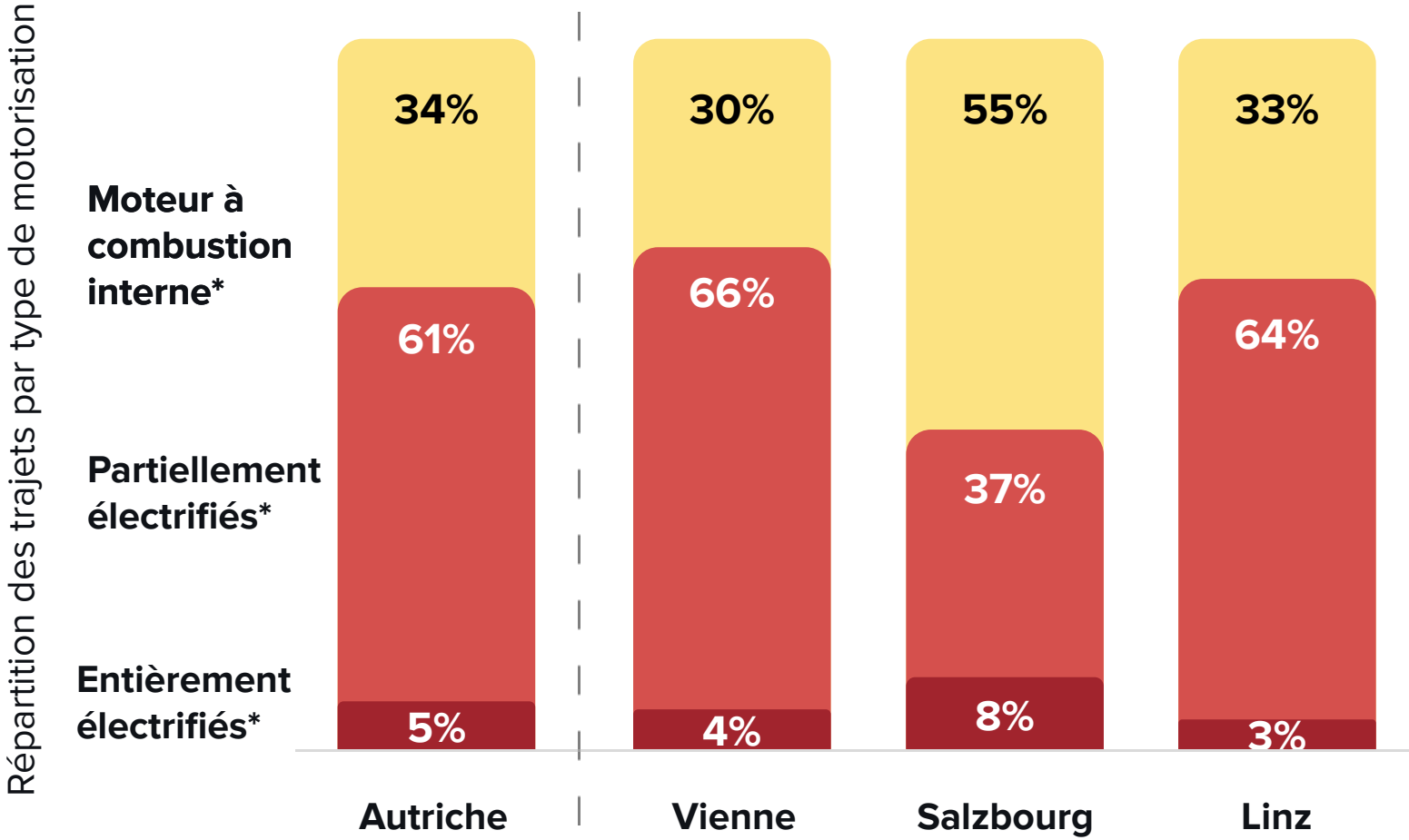
En **Pologne**, en **France**, en **Autriche**, en **Espagne** et en **Italie**, les véhicules sur notre plateforme montrent l'exemple avec un part non négligeable de véhicules partiellement électriques (comme les hybrides et hybrides rechargeables), ce qui prouve bien la dynamique importante vers une mobilité durable.

Néanmoins, l'électrification totale reste un défi, alors que des obstacles s'élèvent toujours sur de nombreux marchés comme **des coûts élevés**, **une infrastructure de recharge limitée** et **un manque d'incitations**. Pour accélérer la transition, il est nécessaire que les gouvernements s'impliquent davantage par le biais de **subventions**, d'**avantages fiscaux** et en **renforçant les infrastructures**.

Chez FREENOW, nous nous engageons à encourager ce changement. Nous travaillons avec des législateurs et des partenaires pour faire émerger un futur plus propre et plus durable pour la mobilité urbaine.

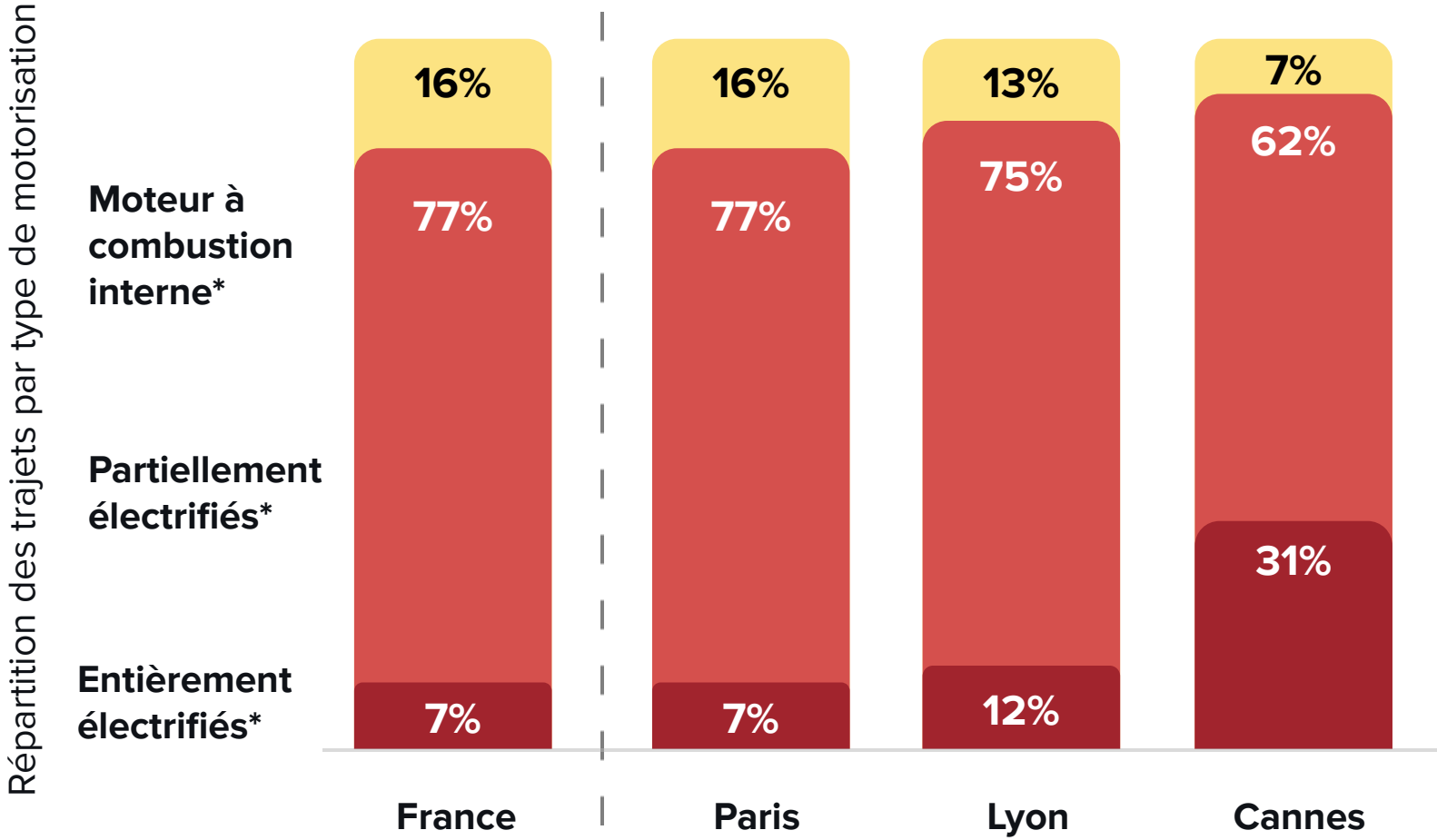
AUTRICHE

Pourcentage de trajets effectués avec FREENOW en véhicule électrique en 2024



FRANCE

Pourcentage de trajets effectués avec FREENOW en véhicule électrique en 2024



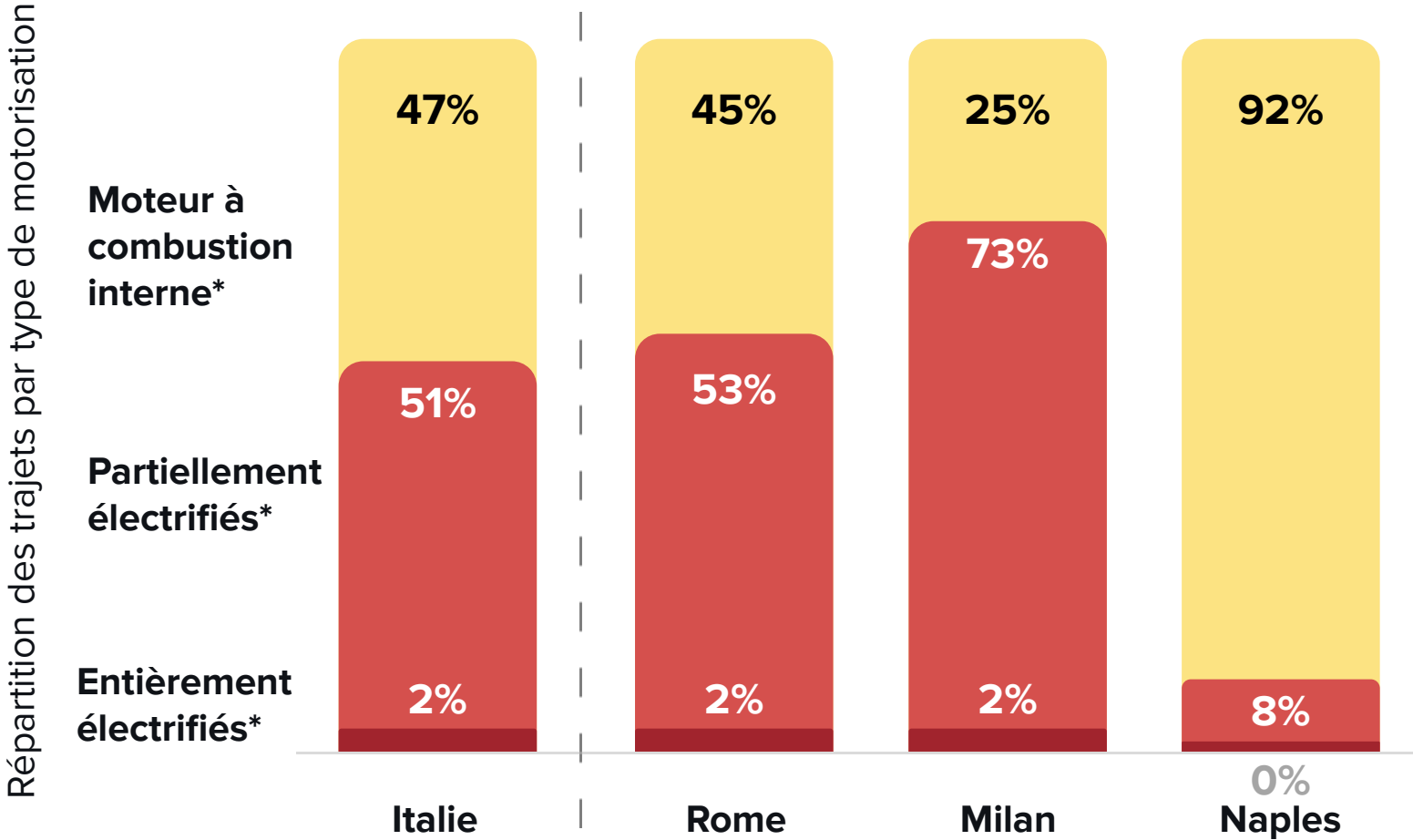
* Voir le glossaire pour connaître la définition de ces termes

PROMOUVOIR L'ÉLECTRIFICATION DANS TOUTE L'EUROPE : DÉTRUIRE LES OBSTACLES ET FAVORISER LE CHANGEMENT SUITE

En **Italie**, le gouvernement a lancé en 2024 l'**initiative EcoBonus** qui propose des incitations financières en vue d'accélérer l'adoption de véhicules partiellement et totalement électriques. FREENOW ajoute ici des avantages exclusifs à destination des chauffeurs, y compris sous la forme de commissions minorées et de réductions pour installer une borne de recharge chez soi.

ITALIE

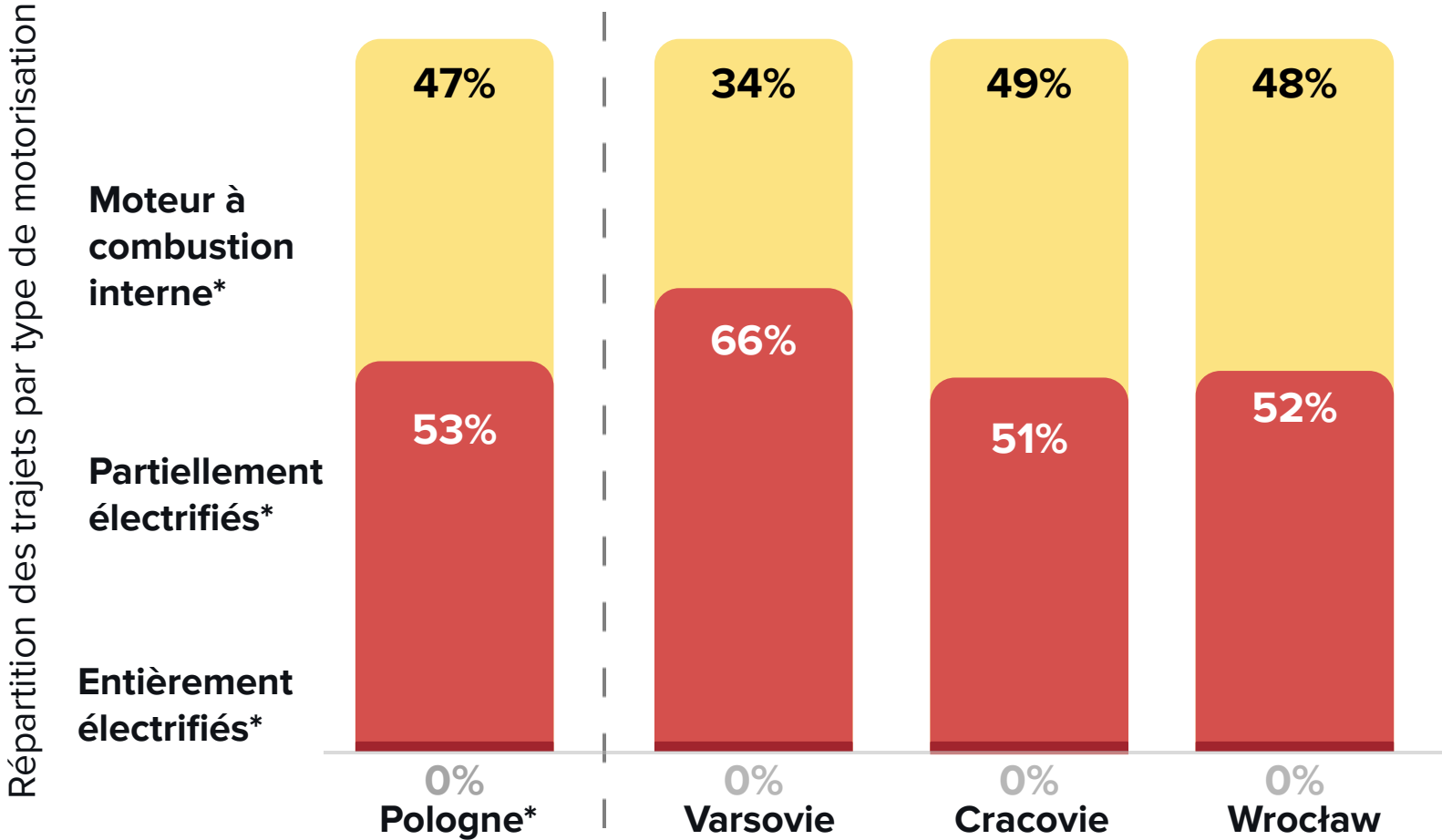
Pourcentage de trajets effectués avec FREENOW en véhicule électrique en 2024



Même si la présence de véhicules tout électriques en **Pologne** reste restreinte, avec environ 100 taxis 100 % électriques seulement, les véhicules partiellement électriques gagnent en popularité auprès des opérateurs de flottes de taxis. Cette tendance apparaît sur la plateforme FREENOW où ce type de véhicules domine dans les grandes villes du pays.

POLOGNE

Pourcentage de trajets effectués avec FREENOW en véhicule électrique en 2024



Ainsi, les flottes utilisant la plateforme FREENOW sont bien plus modernes que les véhicules privés sur les routes. L'âge moyen des véhicules hybrides sur notre plateforme est inférieur à 9 ans, contre 16 ans pour les véhicules détenus par des particuliers.



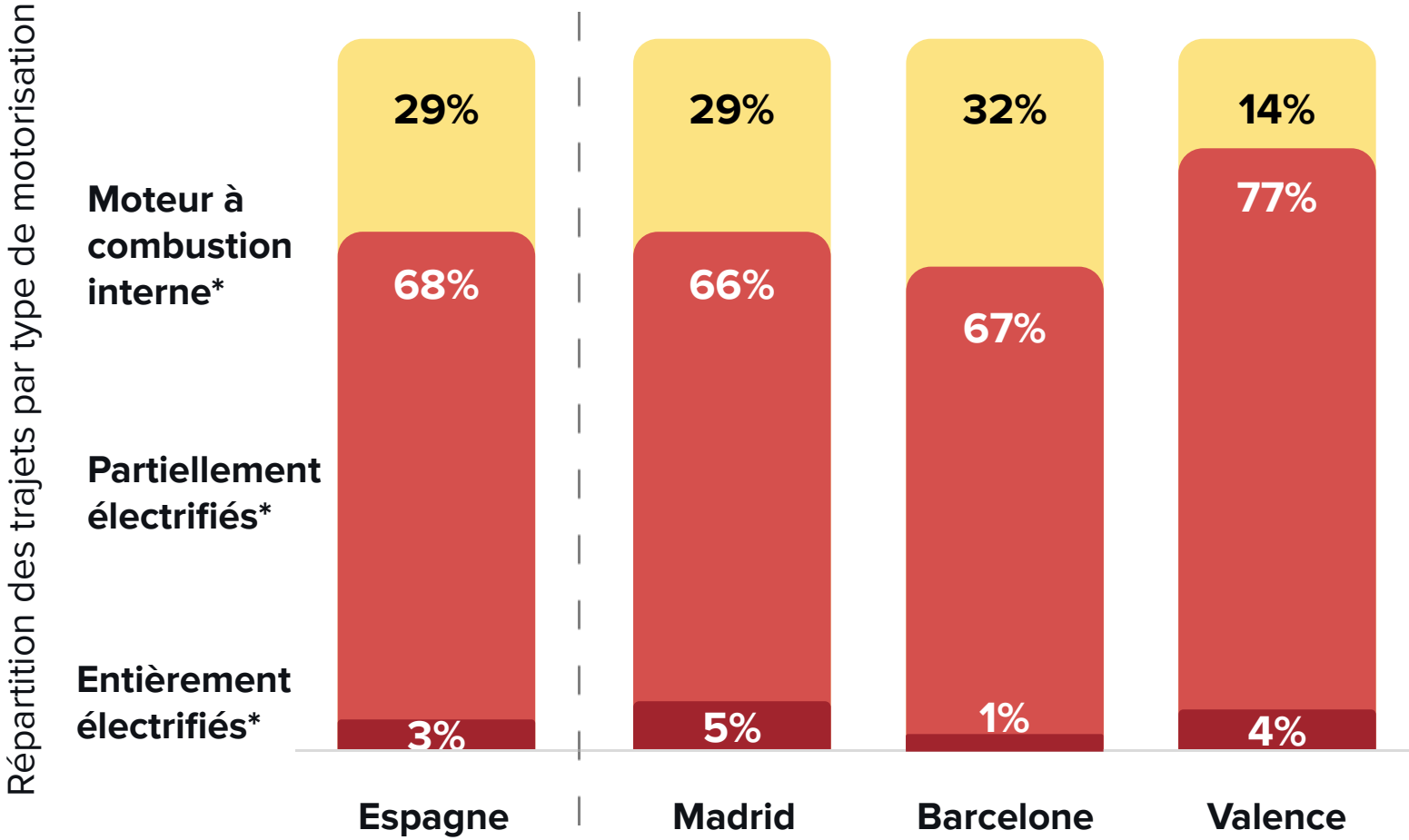
* Voir le glossaire pour connaître la définition de ces termes

LE NOMBRE DE VÉHICULES ÉLECTRIQUES AUGMENTE EN ESPAGNE : LIMITATION POUR LES NOUVEAUX VÉHICULES DIESELS ET ESSENCES

Depuis 2021, FREENOW applique une règle interne à **Madrid et Barcelone** qui exclut les nouveaux chauffeurs de voitures diesel ou essence. Ainsi, la proportion de courses effectuées avec des véhicules à moteur à combustion interne a reculé de 9 points de...

ESPAGNE

Pourcentage de trajets effectués avec FREENOW en véhicule électrique en 2024



* Voir le glossaire pour connaître la définition de ces termes

...pourcentage à Madrid et de 7 à Barcelone entre 2023 et 2024.

Outre les options de taxis et VTC, nous **renforçons également nos options de véhicules partagés 100 % électriques**. Notre partenariat avec Voltio, un fournisseur d'autopartage 100 % électrique, a marqué une étape importante en 2024. Cette collaboration est venue ajouter **plus de 500 véhicules d'autopartage tout électrique** à la plateforme FREENOW et a déjà permis de réaliser **plus de 4 300 locations** depuis l'intégration en octobre 2024.



METTRE LA MOBILITÉ DURABLE À LA PORTÉE DES ENTREPRISES

FREENOW for Business met à disposition une plateforme de multimobilité ergonomique à plus de **15 000 entreprises** dans **plus de 150 villes** en Europe. Nous ne nous contentons pas d'amener vos équipes à destination, nous les aidons à se déplacer de manière plus respectueuse de l'environnement.

Nous sommes fiers d'aider les équipes mobiles en leur apportant des solutions de transport électriques. Nos options de réservation pour la flotte Green aident les entreprises à atteindre leurs objectifs de durabilité. En 2024, **les véhicules électriques représentaient 55 %** des trajets en taxi et VTC des entreprises, soit une augmentation de 3,4 points de pourcentage par rapport à 2023 et bien au-delà des 47 % en moyenne sur la plateforme. **Les équipes choisissent de plus en plus les options électriques pour leurs déplacements.**

“

Pour les clients professionnels, choisir une flotte de taxis partiellement ou totalement électriques n'est pas seulement une question éthique, cette décision permet d'être en conformité, de réduire les coûts et de rester compétitif. La véritable question n'est plus de savoir si les trajets en taxis écologiques sont un argument de vente, mais quand les entreprises vont permettre à cette pratique de rentrer dans les mœurs.

Perry Richardson
TaxiPoint Taxi News,
Royaume-Uni

AIDER LES ENTREPRISES À MESURER ET À RÉDUIRE LEURS ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE

FREENOW for Business aide maintenant nos clients en **proposant un tableau de bord avec leurs émissions de GES**. Cet outil fournit un récapitulatif des émissions liées à la mobilité de l’organisation.

Ce rapport inclut les émissions totales, les émissions moyennes par trajet, ainsi qu’une ventilation des trajets par type de motorisation. Ainsi, il permet aux entreprises d’identifier les leviers de réduction de leur empreinte. De cette manière, **nos clients disposent de clés pour prendre des décisions fondées et satisfaire efficacement leurs objectifs de durabilité**.



Les données ci-dessus sont fictives et servent uniquement à des fins d’illustration.

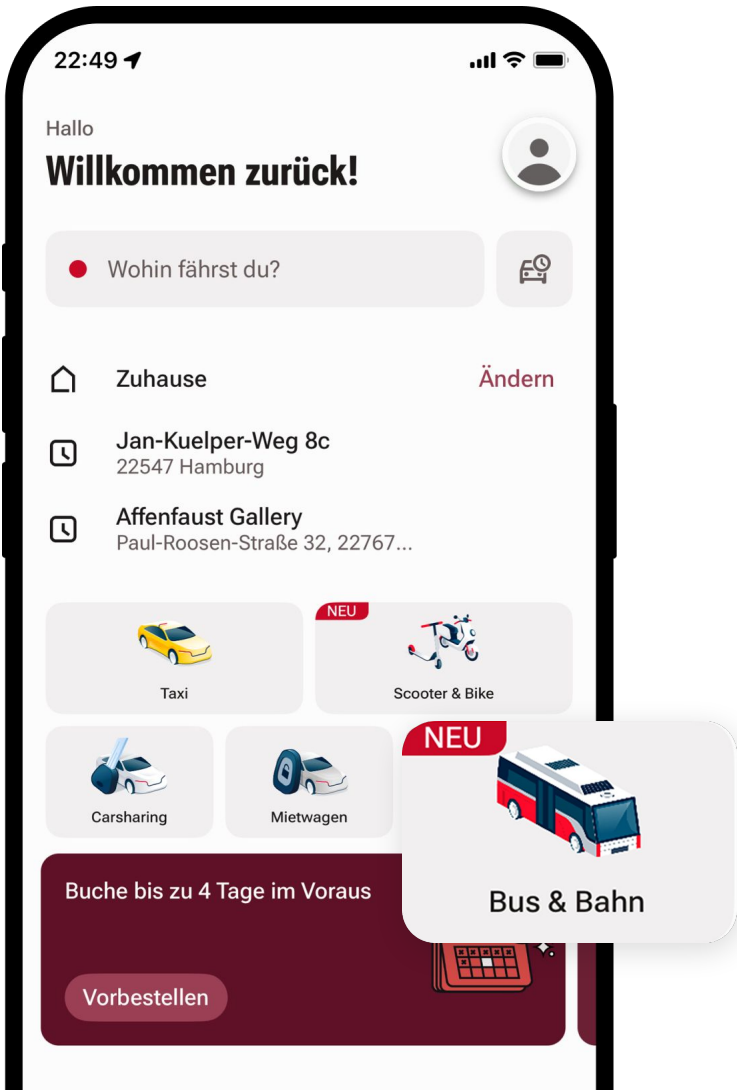
INSTAURER DES PARTENARIATS DE MOBILITÉ AVEC LES VILLES ET LES LÉGISLATEURS

1. TRANSPORTS EN COMMUN SUR FREENOW

FREENOW intègre les tickets de transport en commun dans son application pour que les utilisateurs puissent prendre plus facilement le train, le bus, le métro et le tram. En Allemagne, nous proposons le Deutschland Ticket qui offre accès à tout le réseau de transport public.

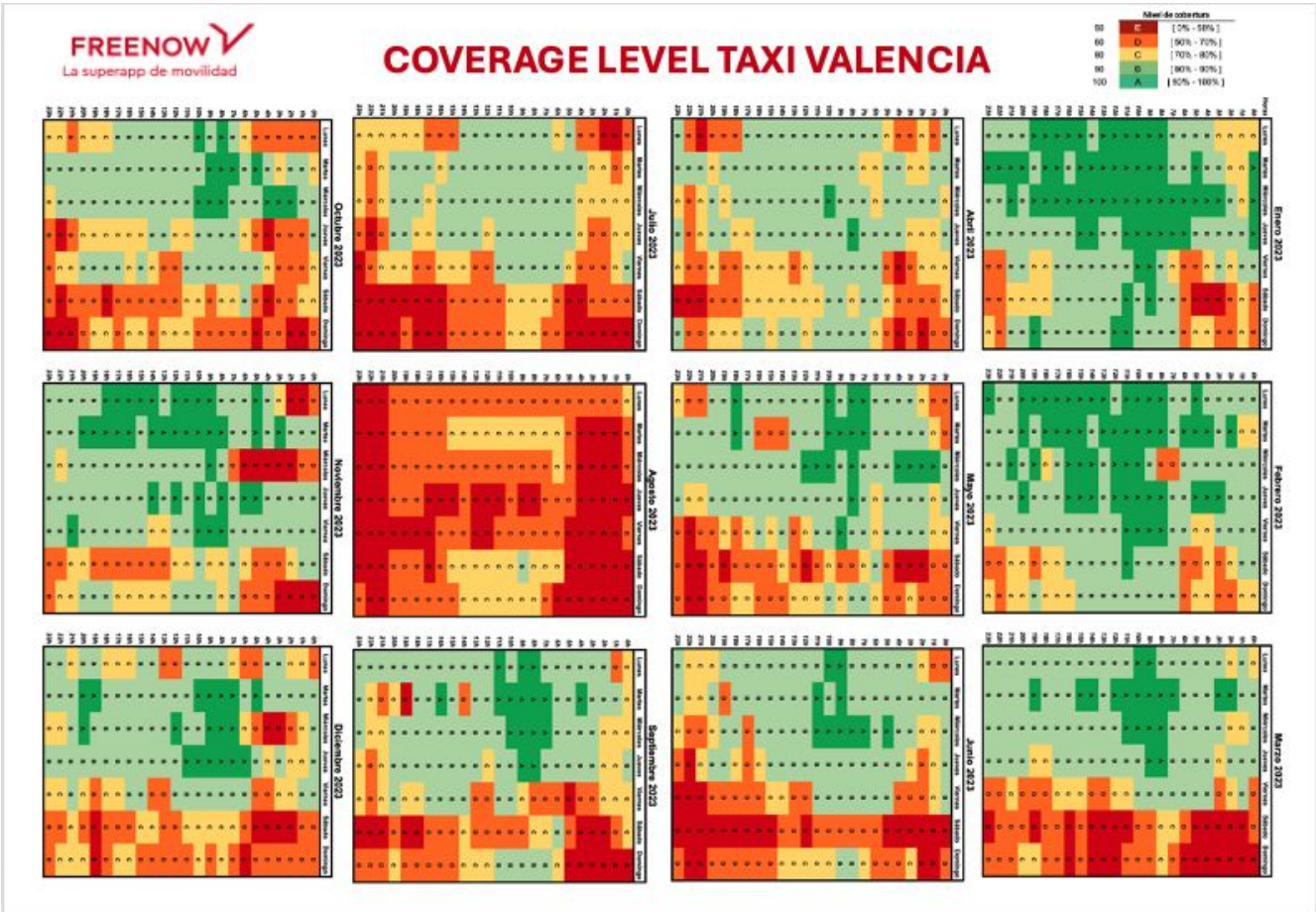
+156 % en un an

de tickets vendus
(2024 par rapport à 2023)



2. PARTAGE DE DONNÉES AVEC LES VILLES

Nous collaborons avec des villes, nous partageons des données sur les flux de circulation, les heures de pointe et la demande en transport pour étayer les mesures d’amélioration des infrastructures. Notre *heat map* sert à identifier les zones où les transports en commun doivent passer plus souvent et où des couloirs de taxi supplémentaires sont nécessaires.

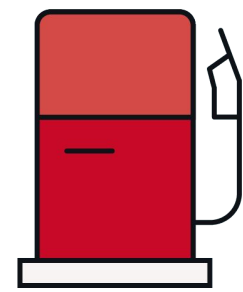


3. INTÉGRATION AVEC LES MAAS PUBLICS

FREENOW collabore avec des plateformes MaaS (Mobility as a Service) publiques afin d’améliorer la mobilité en ville. En 2024, nous avons lancé un projet pilote avec le consortium des transports madrilènes pour intégrer nos services de taxi à leur plateforme en vue d’améliorer la mobilité des utilisateurs dans la capitale espagnole.

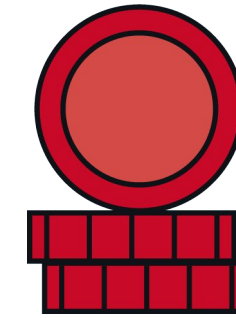


UNE RESPONSABILITÉ PARTAGÉE : NOTRE APPEL À DESTINATION DES VILLES ET DES ADMINISTRATIONS



1. CRÉER UNE INFRASTRUCTURE DE RECHARGE SOLIDE

Même si l'UE a fait des progrès, la demande en bornes de recharge rapides n'est pas encore couverte, en particulier dans les zones urbaines où les chauffeurs professionnels font beaucoup de kilomètres et n'ont souvent pas la possibilité de recharger chez eux.



2. RENFORCER LES INCITATIONS POUR LES VÉHICULES 100 % ÉLECTRIQUES

Pour rendre les taxis électriques plus attrayants, les chauffeurs ont besoin d'un coup de pouce financier sur lequel compter, entre autres sous la forme de subventions et de réductions fiscales. En parallèle, il faut inciter les utilisateurs à choisir des options de mobilité électriques.



3. NE PAS OUBLIER D'ACCOMPAGNER LES CHAUFFEURS DE TAXI

Si des règles contraignantes d'électrification sont édictées, elles doivent s'accompagner d'une aide pour les chauffeurs de taxi, en particulier à destination des chauffeurs indépendants et des propriétaires de petites flottes. Sinon, les autorités mettront en péril leur moyen de subsistance.

L'AVIS D'EXPERTS DE LA MOBILITÉ



Les taxis électriques sont un élément important de la mobilité urbaine du futur, mais la transition est difficile pour de nombreux chauffeurs indépendants. L'infrastructure de recharge dans les villes est lacunaire. Il n'existe pas de bornes rapides réservées aux taxis et les chauffeurs vivant dans des immeubles n'ont pas de possibilité viable de recharger chez eux, et donc ils ne peuvent pas le faire la nuit.

Outre les infrastructures, les obstacles financiers créent des barrières supplémentaires. Les aides pour faire face aux frais d'exploitation des taxis électriques restent inadaptées et donc les chauffeurs doivent supporter des coûts initiaux élevés. La recharge rapide, essentielle pour les taxis qui parcourent tous les jours de longues distances, reste toujours beaucoup plus chère que de faire le plein, ce qui rabote encore plus les revenus des chauffeurs.

Les progrès varient selon les villes et les pays. Alors que certains proposent des aides ciblées et une infrastructure de recharge, d'autres ont pris du retard, ce qui empêche les chauffeurs de passer facilement à l'électrique. Si les législateurs désirent vraiment faire des taxis électriques une option viable, ils doivent agir maintenant : étoffer les réseaux de recharge rapide adaptés aux chauffeurs professionnels, garantir un prix juste de l'électricité et proposer des incitations financières qui reflètent la situation des taxis.

Raluca Marian,

Directeur de l'IRU en Europe et délégué général de la délégation permanente auprès de l'Union européenne



Les taxis jouent un rôle indispensable dans un écosystème de transport urbain intégré, car ils viennent compléter le transport public et actif. Par ailleurs, l'électrification peut renforcer le confort et l'efficacité des trajets tout en améliorant la qualité de l'air en ville.

Dans des pays comme la Pologne où les véhicules anciens sont légion, les taxis partiellement électriques peuvent être une première étape vers l'adoption de véhicules 100 % électriques en montrant leur potentiel et en encourageant le développement des infrastructures.

Des aides très variées seront nécessaires pour accélérer cette transition. Les gouvernements et les villes peuvent y contribuer en développant les infrastructures, en intégrant le transport, en apportant une assistance réglementaire et en sensibilisant le public. De leur côté, les opérateurs de flotte et les plateformes comme FREENOW peuvent puiser dans leur expérience, taille et partenariats (comme c'est le cas en Irlande et au Royaume-Uni) pour faciliter et promouvoir l'adoption des taxis électriques.

Jakub Muckat

Chercheur doctoral à l'UCL
et PDG de l'association Mobile City



GLOSSAIRE

TERME	DÉFINITION
Véhicules totalement électriques / 100 % électriques	Les véhicules 100 % électriques (ou totalement électriques) sont alimentés uniquement à l’électricité. Leur propulsion repose sur un moteur électrique sans moteur à combustion interne ou sans émissions directes entre le réservoir et la roue. Ce groupe comprend les véhicules électriques à batterie qui stockent l’électricité dans une batterie et les véhicules électriques à pile à combustible qui génère de l’électricité dans le véhicule grâce à des cellules de piles à combustible.
Analyse de double matérialité	Une procédure rendue nécessaire par la directive européenne Corporate Sustainability Reporting (CSRD) afin d’identifier les thèmes liés à la durabilité qui sont matériels (pertinents) aussi bien d’un point de vue financier que de l’impact. Elle évalue la manière dont des thématiques de durabilité ont un impact sur les finances d’une entreprise, ainsi que l’impact de l’entreprise sur l’environnement et la société. Les conclusions permettent de définir la stratégie de durabilité de l’organisation et son cadre de reddition de comptes.
Véhicules électrifiés/électriques	Incluent tous les véhicules qui sont soit totalement soit partiellement électriques.
GES	Gaz à effet de serre.
Véhicules à moteur à combustion interne	Renvoient aux véhicules non électrifiés comme les véhicules roulant au GPL ou au diesel/essence.
Véhicules partiellement électrifiés	Les véhicules partiellement électrifiés, y compris les véhicules hybrides, hybrides rechargeables et à autonomie prolongée, combinent un moteur à combustion interne à un moteur électrique. Ils fonctionnent à l’électricité sur de faibles distances, mais continuent de dépendre du carburant. Leurs émissions sont moindres par rapport aux véhicules à essence ou diesel traditionnels.
VTC	Voiture de tourisme avec chauffeur. Un type de voitures avec chauffeur réservées à l’avance sur l’app. Dans certains pays, nous appelons cela Standard ou Ride.
SBTi	Science Based Targets initiative. Une collaboration entre CDP (anciennement Carbon Disclosure Project), le Pacte mondial des Nations Unies (PMNU), le World Resources Institue (WRI) et le World Wide Fund for Nature (WWF) pour définir des objectifs ambitieux de réduction des émissions qui prennent en compte les recherches scientifiques sur le climat.
Véhicules partagés	Tous les véhicules partagés, notamment les voitures d’autopartage, les vélos, scooters et trottinettes électriques, etc., hors taxis et VTC.
Scope 1, 2 & 3	Le terme « scope » est utilisé dans le protocole sur les gaz à effet de serre (GES) pour catégoriser les émissions selon leur source et le niveau de contrôle qu’a une entreprise sur elles. Les émissions de scope 1 sont les émissions directes provenant des sources détenues ou contrôlées par une entreprise, comme la combustion de carburant dans ses véhicules ou sur ses sites. Les émissions de scope 2 sont des émissions indirectes de GES. Elles proviennent d’achats d’électricité, de vapeur, de chauffage et de climatisation utilisés par l’entreprise. De leur côté, les émissions de scope 3 incluent d’autres émissions indirectes sur toute la chaîne de valeur, aussi bien en amont (p. ex. marchandises achetées, déplacements professionnels) qu’en aval (p. ex. utilisation des produits, élimination en fin de vie).
YoY (Year over Year)	Année après année.

INVENTAIRE DES ÉMISSIONS DE GES

Scope des émissions	Catégorie	Scope de consolidation	Pourcentage des émissions de l'année de référence couvert par un objectif SBTi	2021 (année de référence) en tCO2e ¹	2022 en tCO2e	2023 en tCO2e	2024 en tCO2e
Scope 1 & 2	Scope 1	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Scope 2 lié aux sites	Global	100 %	1 486	1 416	1 223	960
	Scope 2 lié aux marchés	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Scope 3	1. Biens et services achetés	Global	98 % ²	2	0	1	0
	2. Biens d'équipement	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	3. Activités liées aux carburants et à l'énergie	Global	100 %	363	363	303	241
	4. Transport et distribution en amont	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	5. Déchets produits par les opérations	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	6. Mobilité professionnelle	Global	100 %	409	1 318	501	477
	7. Trajets domicile-travail	Global	100 %	1 091	1 01	862	541
	8. Actifs loués en amont	Global	100 %	811	5 834	784	581
	9. Transport et distribution en aval	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	10. Transformation des produits vendus	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	11. Utilisation des produits vendus ³	Global	100 %	81 062	118 656	116 794	91 792
	12. Traitement en fin de vie des produits vendus	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	13. Actifs loués en aval	N/A	N/A	0	0	0	0
	14. Franchises	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	15. Investissements	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Total scope 3	Global	99 %	83 738	122 186	119 245	93 633

REMARQUES : FREENOW réalise tous les ans un inventaire complet de ses émissions de scope 1, 2 et 3 conformément au protocole relatif aux gaz à effet de serre. Nous cherchons sans cesse à améliorer notre méthodologie de comptabilité des émissions pour nous assurer d’obtenir les chiffres les plus précis possibles. Après la publication de notre rapport de durabilité 2023, les émissions calculées pour les années 2021, 2022 et 2023 ont été ajustées pour mettre en place plusieurs améliorations. Veuillez consulter [ce document](#) pour obtenir une explication sur notre méthodologie.

¹Tonnes équivalent dioxyde de carbone.

²Pour cause de données partiellement disponibles seulement et d’une faible estimation de la matérialité, nous excluons à l’heure actuelle les émissions p. ex. des outils de RH et financiers que nous utilisons. En améliorant nos méthodologies, nous souhaitons élargir la prise en compte de nos émissions.

³Les émissions des trajets effectués via notre plateforme sont calculées à l’aide de la méthodologie « de la source à la roue » pour tous les véhicules partagés, taxis et VTC inscrits sur notre plateforme.

FREENOW ✓

MAI 2025

