



REPORT SOSTENIBILITÀ 2024

Accelerare la decarbonizzazione
attraverso l'elettrificazione del settore taxi

MAGGIO 2025



INDICE

Introduzione	03
Il nostro percorso di sostenibilità	06
I progressi di FREENOW	08
Highlights per mercato	12
Highlights per business	23
Partnership con amministrazioni locali e autorità	25
Appendice	27

PROMUOVERE IL FUTURO DEL TRASPORTO SOSTENIBILE

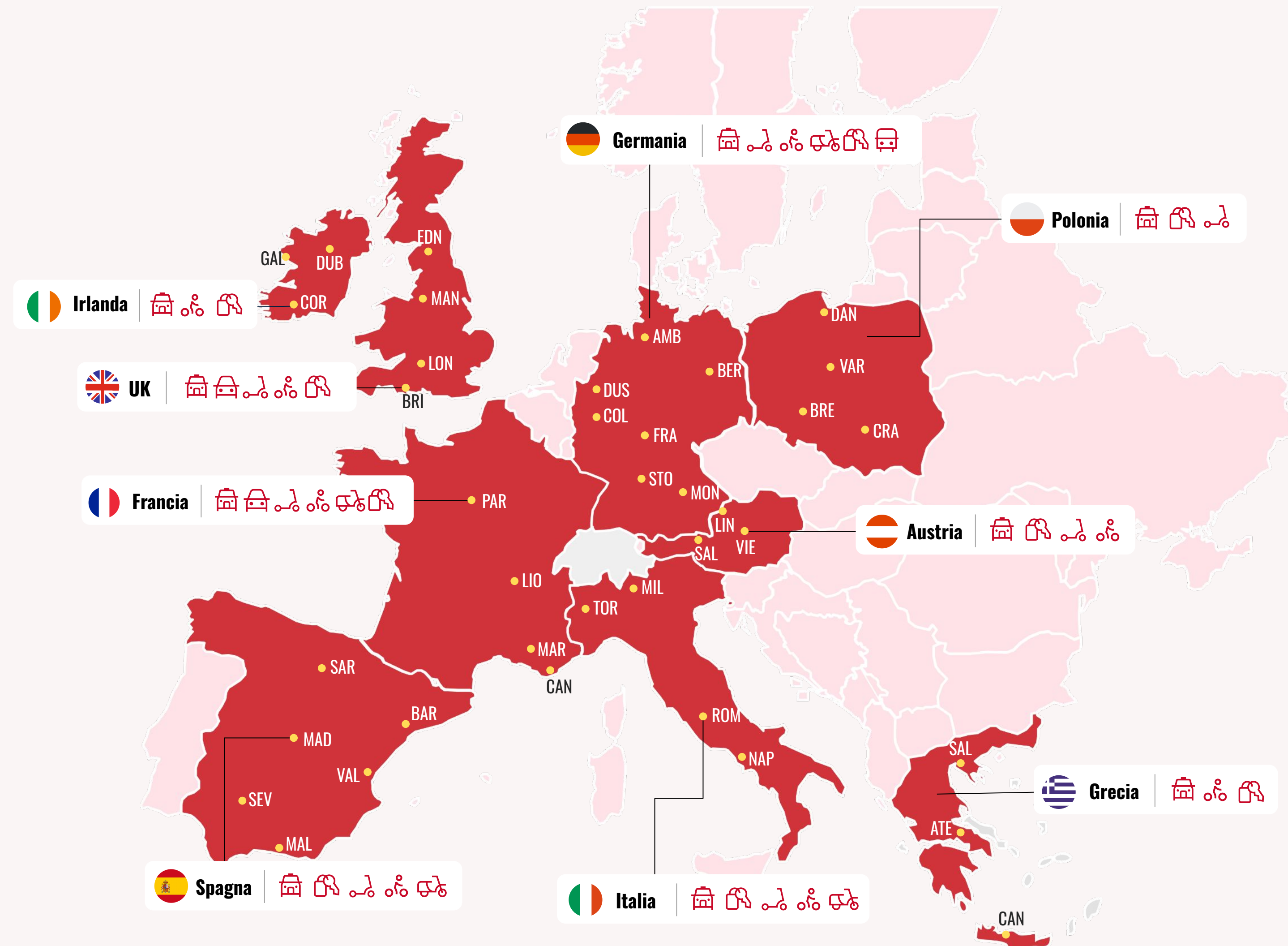
La mission di FREENOW, una delle **principali app di multimobilità** in Europa con focus sul **settore taxi**, è rendere disponibili opzioni di trasporto sempre **più sicure, affidabili e sostenibili**.

Fondata 16 anni fa come app per i taxi, FREENOW continua a mantenersi fedele alle sue radici, pur promuovendo cambiamenti positivi nel panorama della mobilità urbana. Tra le nostre priorità rientrano la **digitalizzazione del trasporto**, la **modernizzazione del settore**, l'**integrazione di veicoli elettrici e in condivisione** e una forte **collaborazione con le autorità locali e nazionali**.

9 | **+ di 150**

Paesi

Città



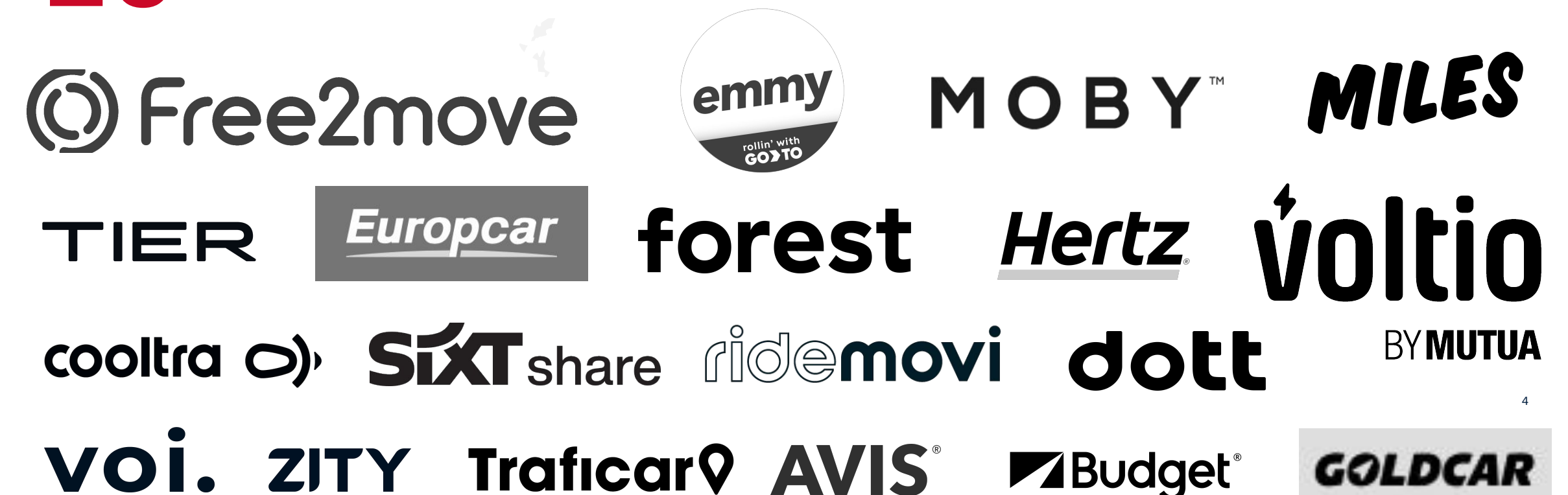
PROMUOVERE IL FUTURO DEL TRASPORTO SOSTENIBILE (CONT.)

Lavorando insieme a migliaia di tassisti, gestori di flotte e servizi di multimobilità, sviluppiamo rapporti con autorità, aziende manifatturiere e fornitori di servizi assicurativi e infrastrutture, per **favorire l'evoluzione del settore della mobilità in un'ottica sostenibile**. Il nostro impegno è volto ad aiutare i tassisti a passare a veicoli completamente elettrici, accelerando l'elettrificazione delle flotte. Insieme, possiamo lasciare il segno, con un impatto positivo e duraturo sul futuro della mobilità.

+ 150mila Tassisti

8 Opzioni di mobilità

+20 Partner



TRACCIARE IL CAMMINO VERSO IL FUTURO: IL MESSAGGIO DEL NOSTRO CEO

Riflettendo sul 2024, sono fiero dei traguardi raggiunti da FREENOW e dei progressi che abbiamo fatto. La nostra strategia aziendale, focalizzata sulle esigenze dei clienti e del settore dei taxi, si è tradotta in un anno di successi. Abbiamo consolidato la nostra posizione di leader nell'ambito delle app per i taxi in Europa, creando nuove sinergie nel settore.

Tuttavia, l'impatto del cambiamento climatico è innegabile e il trasporto continua a essere uno dei principali fattori che contribuiscono alle emissioni. Per le aziende di mobilità, il futuro è strettamente connesso a un chiaro obiettivo: la transizione verso una mobilità decarbonizzata.

FREENOW è un'azienda con valori europei, principi democratici e un team inclusivo e diversificato, del quale siamo particolarmente orgogliosi. In virtù di ciò, ci impegniamo a fare la nostra parte per mitigare il cambiamento climatico e creare un futuro più sostenibile per tutte le persone.

Queste convinzioni hanno orientato la nostra visione di un settore dei taxi e un ecosistema di mobilità più sostenibile. Abbiamo definito obiettivi molto ambiziosi per la riduzione delle emissioni, che sono stati verificati e convalidati dall'iniziativa Science Based Targets all'inizio del 2024.

Rinnoviamo il nostro impegno a sostenere i tassisti nel processo di elettrificazione, per superare le sfide legate a costi e infrastrutture. Nel 2024 abbiamo investito in iniziative che hanno portato notevoli progressi per i nostri partner e tassisti, inaugurando programmi locali diventati role model del settore. Questo report mette in luce sia i traguardi che abbiamo raggiunto, sia gli ambiti in cui possiamo migliorare.

Sebbene sia nostra ferma intenzione fare tutto il possibile in questa direzione, le amministrazioni locali e le autorità competenti devono dare priorità a queste iniziative. La sostenibilità deve rimanere il loro punto focale. Lavorando insieme, possiamo migliorare la mobilità e la qualità della vita nelle nostre città.



**Thomas
Zimmermann**
Chief Executive Officer

ACCELERARE L'ELETTRIFICAZIONE: IL FONDAMENTO DELLA MOBILITÀ SOSTENIBILE

Lo scorso anno FREENOW ha pubblicato il **Report sulla sostenibilità 2023**, che metteva in luce i progressi compiuti nell'attuazione della nostra strategia di sostenibilità. **Ridurre le emissioni di gas serra** è sempre stato il fulcro della nostra strategia, con l'elettificazione come punto di forza per la decarbonizzazione del nostro mercato.

Per assicurarci che le nostre attività di sostenibilità rimangano attuali ed efficaci, nel 2024 abbiamo revisionato la nostra Valutazione della rilevanza del 2021, svolgendo la nostra prima **Doppia valutazione della rilevanza**¹, nell'ambito della quale abbiamo tenuto conto sia del nostro impatto a livello ambientale e sociale (rilevanza dell'impatto), che delle implicazioni finanziarie delle questioni di sostenibilità sulla nostra azienda (rilevanza finanziaria). **Questa valutazione ha riconfermato l'importanza delle emissioni di gas serra e ha evidenziato ulteriori aree di intervento.**

Anche se l'**elettificazione rimane uno dei nostri principali focus**, siamo consapevoli che la **sostenibilità include molto di più delle semplici emissioni di gas serra**. La nostra priorità nel 2024 è stata l'elettificazione, a sostegno dei nostri obiettivi climatici, come strumento di attuazione delle priorità strategiche identificate nella Doppia valutazione della rilevanza. Questo report riflette i progressi che abbiamo compiuto in queste aree e il nostro impegno ad agire in maniera efficace e mirata.

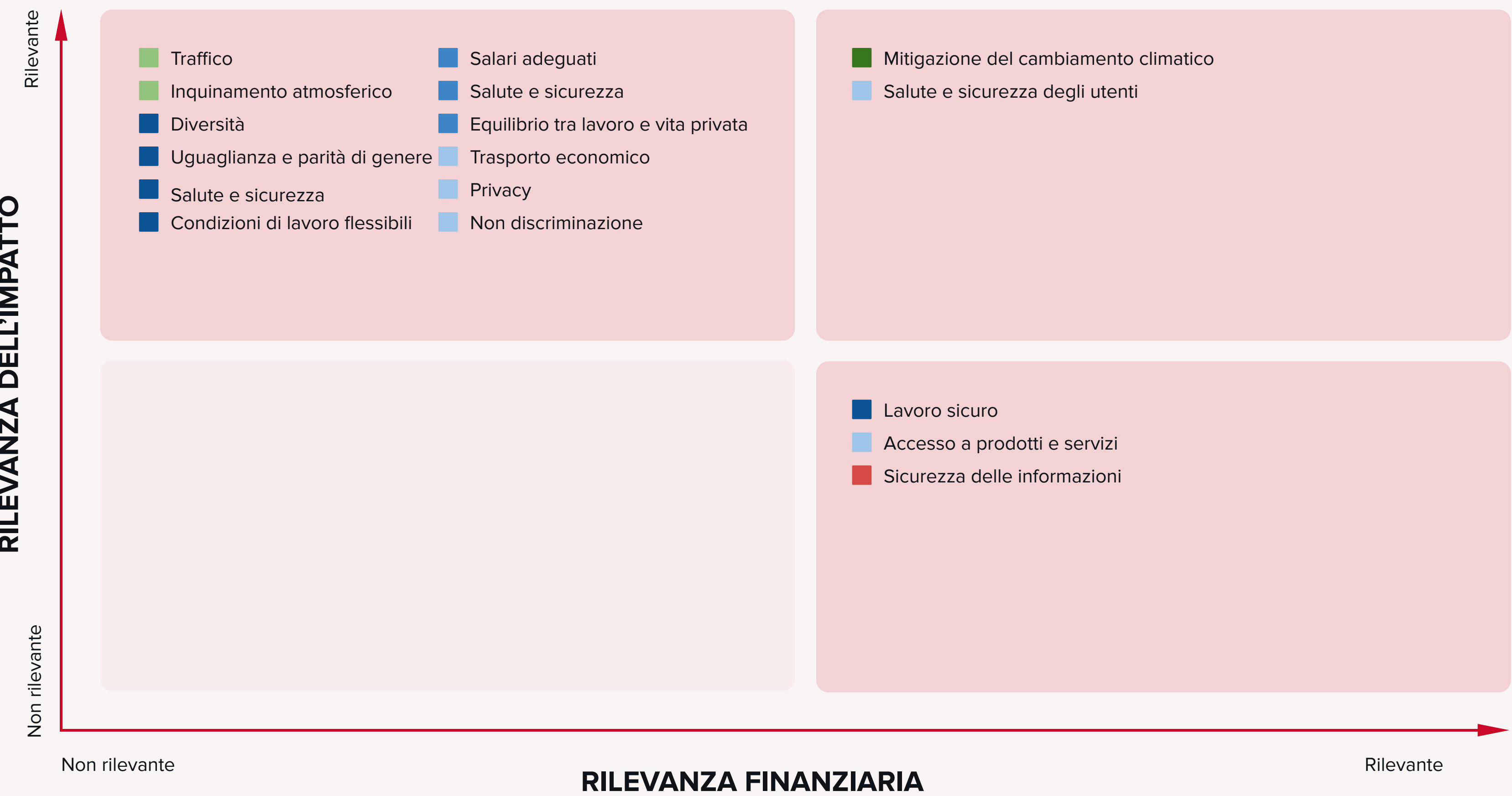
Guardando al futuro, continueremo ad affrontare queste questioni con un approccio olistico. **Nel 2025 perfezioneremo ulteriormente la nostra strategia, per allinearci con i risultati emersi dalla Doppia valutazione della rilevanza**, definendo obiettivi ambiziosi e implementando piani per bilanciare le priorità ambientali, sociali e di governance (ESG).

NOTE: ¹ Vedi il glossario per la definizione di questo termine. Abbiamo svolto la nostra Doppia valutazione della rilevanza in conformità con i principi europei di rendicontazione di sostenibilità (European Sustainability Reporting Standards, ESRS), seguendo queste fasi: 1. comprensione del nostro contesto aziendale, 2. identificazione degli impatti, dei rischi e delle opportunità (IRO), 3. valutazione degli IRO rilevanti (incluso il coinvolgimento dei nostri principali portatori di interessi) e 4. preparazione per la rendicontazione.



I RISULTATI PRINCIPALI DELLA NOSTRA ANALISI DELLA DOPPIA RILEVANZA

Matrice di rilevanza preliminare come esito della nostra Analisi della Doppia Rilevanza 2024



Legenda:

Sono mostrati ed evidenziati solo gli argomenti (e sotto argomenti) rilevanti per FREENOW. In ogni riquadro, gli argomenti sono raggruppati in base allo standard e non in base al punteggio.

AMBIENTE

- E1 - Cambiamenti climatici
- E2 - Inquinamento

SOCIALE

- S1 - Forza lavoro propria
- S2 - Lavoratori nella catena del valore
- S4 - Consumatori e utilizzatori finali

GOVERNANCE

- G1 - Condotta delle imprese

NOTE: ¹ Vedi il glossario per la definizione di questo termine. Abbiamo svolto la nostra Doppia valutazione della rilevanza in conformità con i principi europei di rendicontazione di sostenibilità (European Sustainability Reporting Standards, ESRS), seguendo queste fasi: 1. comprensione del nostro contesto aziendale, 2. identificazione degli impatti, dei rischi e delle opportunità (IRO), 3. valutazione degli IRO rilevanti (incluso il coinvolgimento dei nostri principali portatori di interessi) e 4. preparazione per la rendicontazione.

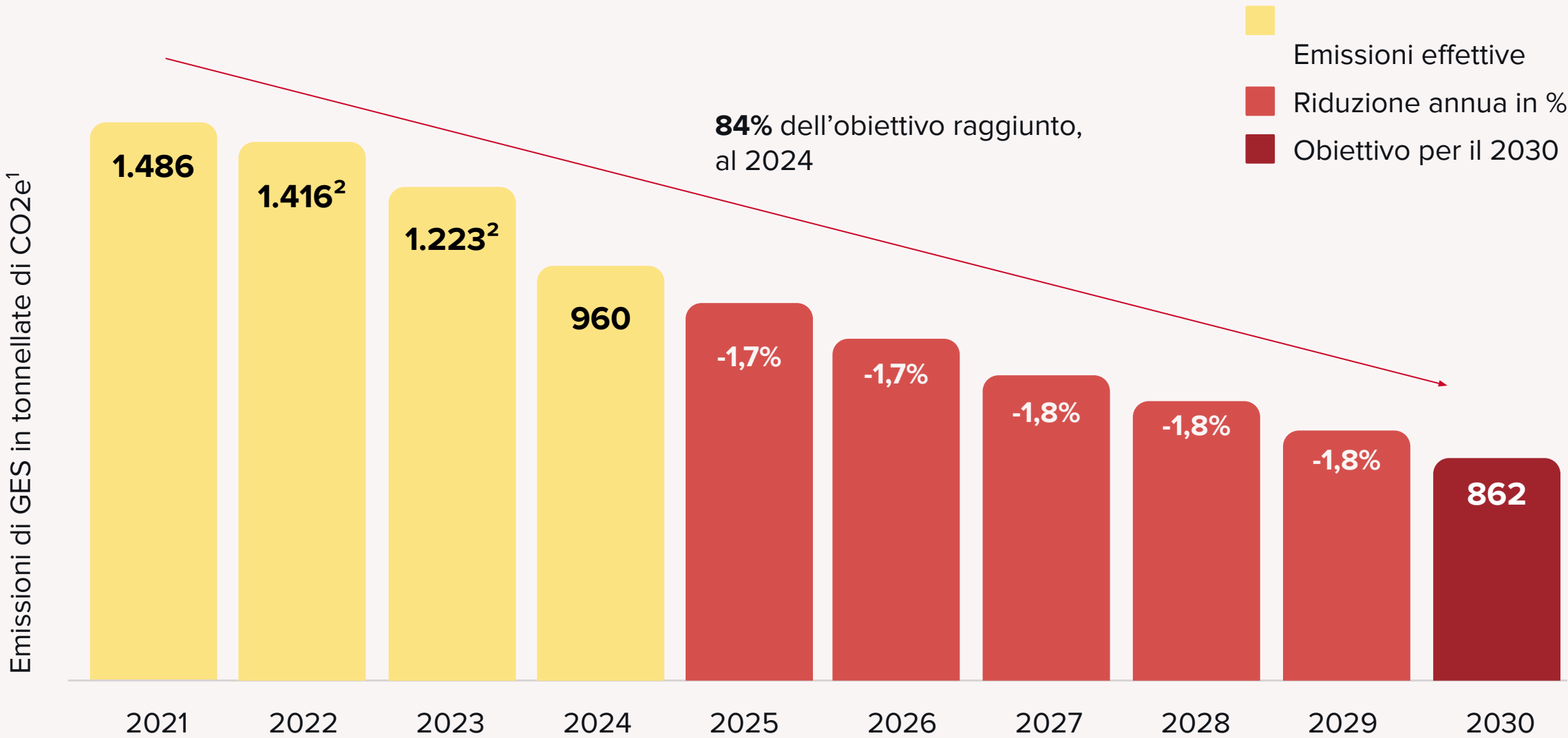
SULLA BUONA STRADA VERSO IL RAGGIUNGIMENTO DEI NOSTRI OBIETTIVI DI RIDUZIONE DELLE EMISSIONI DI GES SCOPE 2

FREENOW ha stabilito **obiettivi a breve termine basati su dati scientifici per ridurre le nostre emissioni di gas a effetto serra (GES). Questi obiettivi sono stati verificati e convalidati dall’iniziativa Science Based Targets (SBTi) a gennaio 2024.** I nostri calcoli seguono il Protocollo sui gas a effetto serra (GES)¹.

Nel 2024 abbiamo compiuto progressi significativi, facendo leva sui risultati ottenuti nel 2023. Il passaggio a una cultura incentrata sullo smart working, a causa del Covid-19, ha diminuito la nostra necessità di uffici fisici. Alcune sedi aziendali sono state accorpate. Il risultato è stato il **raggiungimento dell’84% del nostro traguardo di riduzione delle emissioni GES di Scope 2**, il che significa che siamo in linea ai nostri obiettivi. In futuro, ci concentreremo sull’efficienza energetica e continueremo a passare a fornitori di energia rinnovabile per i nostri uffici.

SCOPE 2: emissioni indirette derivanti dall'energia acquistata (come energia elettrica e calore)

Target 1: FREENOW si impegna a ridurre le emissioni assolute di GES Scope 2 del **42% entro il 2030**, rispetto al valore base del 2021.



NOTE: ¹ Le emissioni di ambito 1 non sono applicabili a FREENOW, poiché siamo una piattaforma e non siamo in possesso di alcuna struttura o veicolo con emissioni dirette. Per maggiori informazioni su Scope 1, 2 e 3, vedi il Glossario.

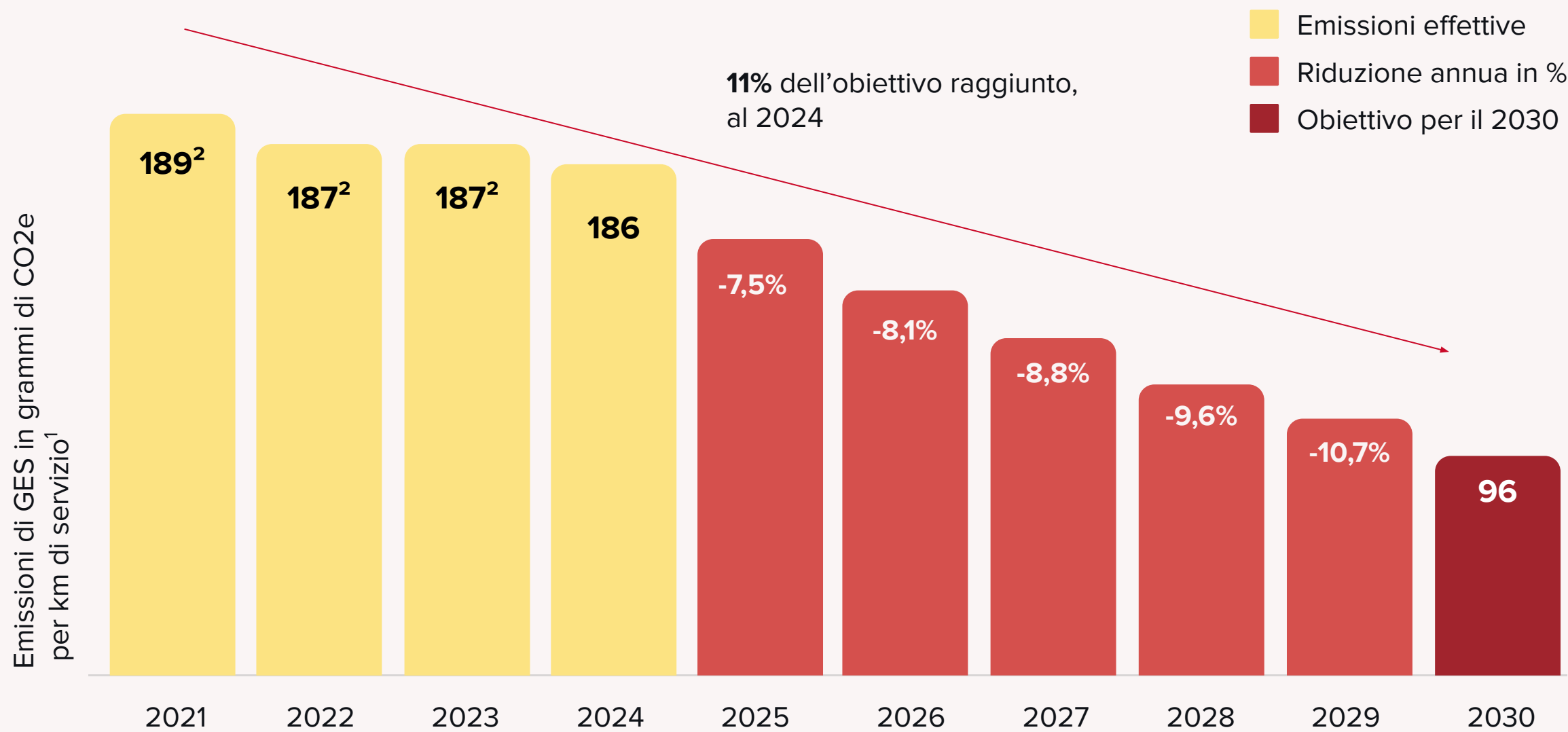
² Le statistiche riportate nel report sulla sostenibilità di quest’anno sono diverse da quelle dell’anno scorso per via della disponibilità di dati più aggiornati, che a loro volta consentono di effettuare calcoli più precisi. Puoi trovare maggiori informazioni nell’Inventario delle emissioni di GES, contenuto in appendice.

AFFRONTARE LE SFIDE PER RAGGIUNGERE I NOSTRI OBIETTIVI DI RIDUZIONE DELLE EMISSIONI DI GES SCOPE 3

dal momento che il nostro mercato (categoria 3.11: Uso dei prodotti venduti) contribuisce al 97% delle nostre emissioni di GES Scope 3, l’elettrificazione dei veicoli che operano nella nostra piattaforma è cruciale per la nostra strategia di decarbonizzazione. **Nel 2024 abbiamo stretto nuove partnership e introdotto opzioni Green, per promuovere un maggiore utilizzo di veicoli elettrici.** Anche se la nostra piattaforma non ha veicoli di proprietà, dipendiamo dai titolari di veicoli per fare in modo che la transizione venga promossa da enti, infrastrutture e altre aziende che operano nel settore, al fine di raggiungere i nostri obiettivi del 2030. Per ulteriori dettagli sulle nostre iniziative, vedi le pagine seguenti.

SCOPE 3: altre emissioni indirette nella catena del valore

Target 2: FREENOW si impegna a ridurre le emissioni di GES Scope 3 del **52% entro il 2030**, rispetto al valore base del 2021.



NOTE: ¹ Le emissioni di ambito 1 non sono applicabili a FREENOW, poiché siamo una piattaforma e non siamo in possesso di alcuna struttura o veicolo con emissioni dirette. Per maggiori informazioni su Scope 1, 2 e 3, vedi il Glossario.

² Le statistiche riportate nel report sulla sostenibilità di quest'anno sono diverse da quelle dell'anno scorso per via della disponibilità di dati più aggiornati, che a loro volta consentono di effettuare calcoli più precisi. Puoi trovare maggiori informazioni nell'Inventario delle emissioni di GES, contenuto in appendice.

OFFRIRE OPZIONI DI MOBILITÀ PIÙ PULITE PER L'EUROPA

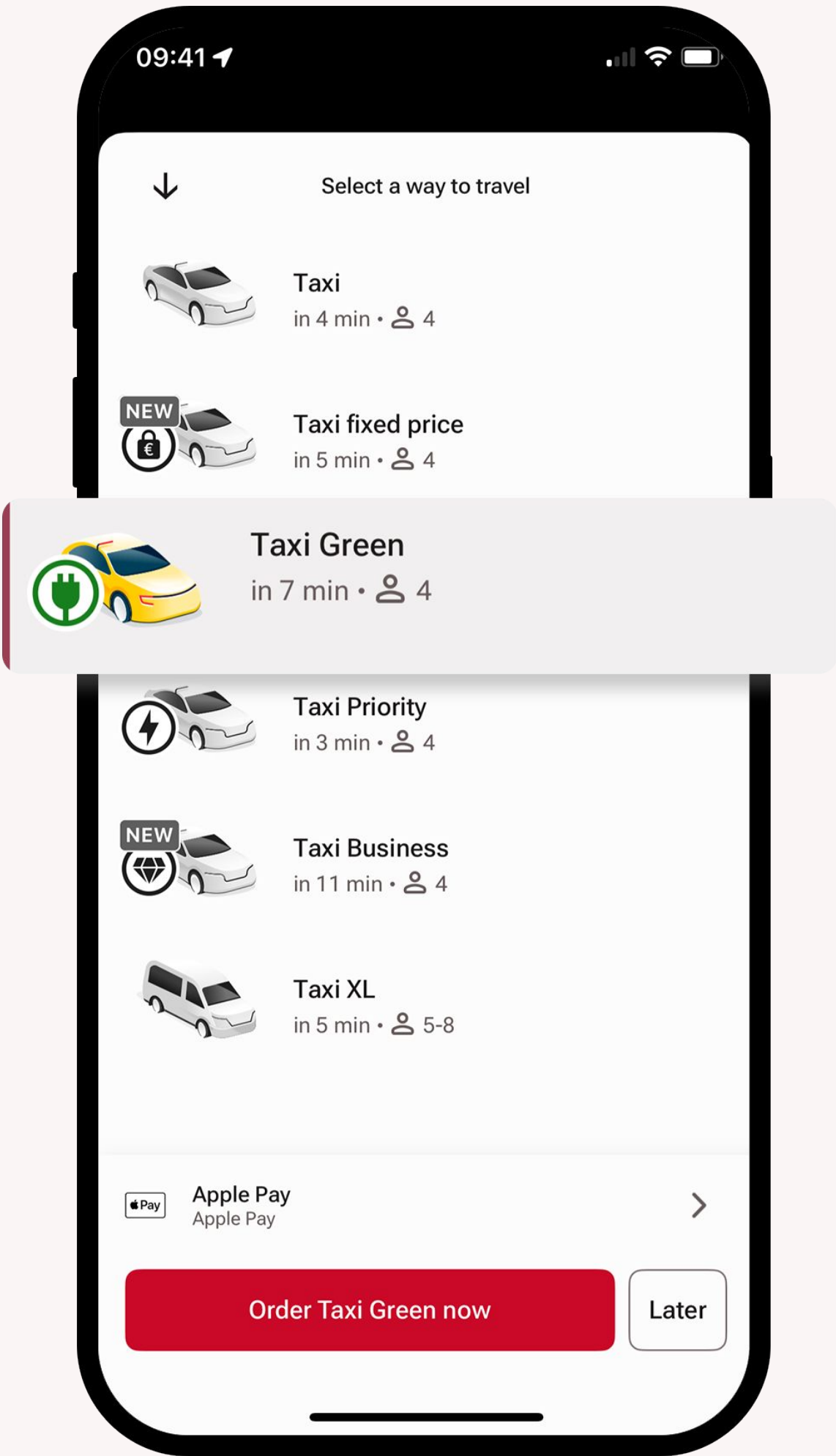
Nel 2024 FREENOW ha aumentato la disponibilità di taxi elettrici, introducendo opzioni specifiche con le nuove funzionalità **Taxi Green** e **Green Ride** nell'app.

Abbiamo aggiunto un'icona Taxi Green e Green Ride nella schermata principale dell'app, per **aiutare i passeggeri a scegliere** una modalità di trasporto più ecologica quando richiedono una corsa.

A seconda della disponibilità di veicoli elettrici in ogni città, ai passeggeri che richiedono un Taxi Green o un servizio Green Ride potrebbe essere assegnato un veicolo parzialmente elettrico (ibrido o ibrido ricaricabile) oppure completamente elettrico (ad es. elettrico a batteria).

In città come Amburgo e Dublino, dove la quantità di veicoli completamente elettrici è abbastanza elevata per garantire un servizio affidabile, vengono forniti **solo veicoli elettrici al 100%**.

Questo rappresenta un passo significativo per poter garantire a tutti i passeggeri accesso a opzioni di mobilità più pulite, senza alcun costo aggiuntivo.



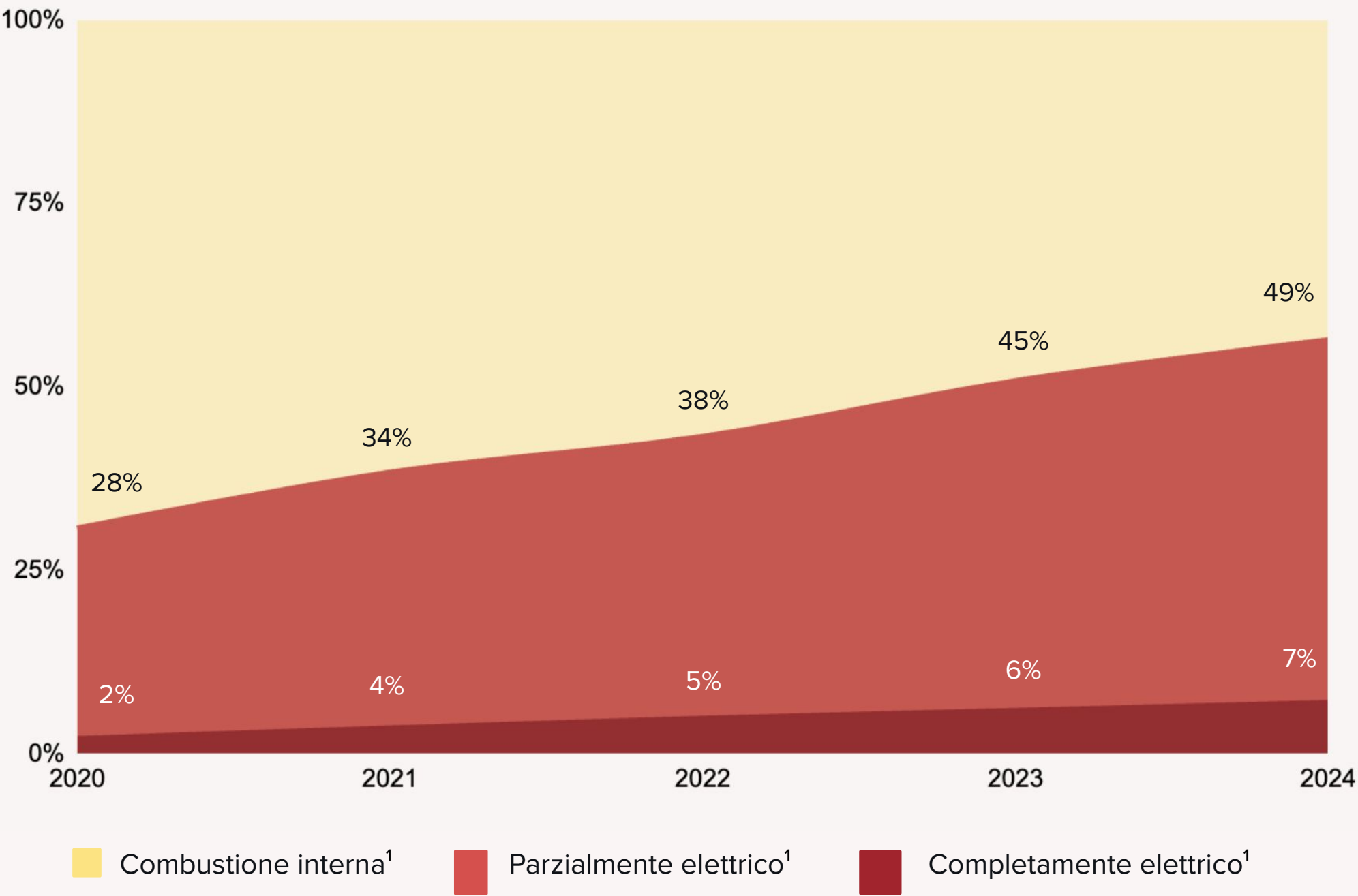
Percentuale di veicoli elettrici nelle 20 località principali di FREENOW, in base alla quantità di veicoli ¹					
PARIGI	83%	MADRID	69%	MEATH	53%
LONDRA	78%	BERLINO	65%	BRESLAVIA	53%
VIENNA	70%	BARCELLONA	62%	DUBLINO	51%
VARSAVIA	70%	KILDARE	57%	LUBLINO	50%
MILANO	70%	CRACOVIA	55%	ROMA	46%
				DANZICA	46%
				MONACO	41%
				AMBURGO	40%
				FRANCOFORTE	28%
				ATENE	6%

NOTE: ¹ Questa tabella mostra le 20 località di FREENOW con il più alto numero di veicoli attivi, elencate in base alla percentuale di veicoli elettrici. Non riflette le città con il maggior numero di corse in totale. Informazioni più approfondite sulle città con il maggior numero di corse e le più alte percentuali di veicoli elettrici verranno fornite nelle analisi dettagliate dei vari mercati.

IL RUOLO DI FREENOW NELL'ELETTRIFICAZIONE DELLA MOBILITÀ URBANA EUROPEA

Il percorso di decarbonizzazione: l'elettrificazione della nostra piattaforma

Percentuale di taxi nella piattaforma FREENOW in base al tipo di motore



NOTE: ¹ Per le definizioni di questi termini, vedi il glossario.
² Questa stima si basa sulla differenza di emissioni tra quelle prodotte dall'uso di veicoli completamente elettrici in sharing e quelle che sarebbero state generate se la stessa distanza fosse stata percorsa con un'automobile con motore a combustione interna (MCI) o un taxi con lo stesso tipo di motore.



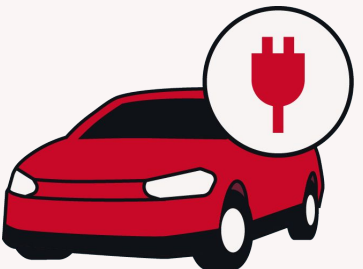
47%

Percentuale di corse completate con taxi elettrici nel 2024



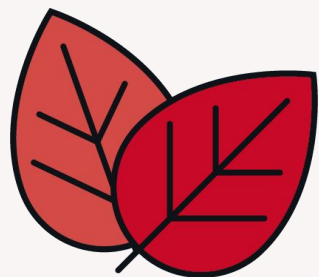
55%

Percentuale di corse FREENOW for Business completate con taxi elettrici nel 2024



64%

Percentuale di nuovi taxi elettrici aggiunti all'app nel 2024, con una crescita annua del 6,6%



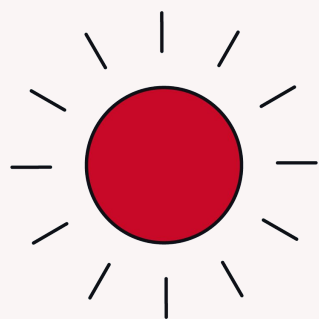
24%

Percentuale di città FREENOW che offrono opzioni Taxi Green e/o Green Ride, incluse tutte le nostre città principali



74%

Percentuale di corse con opzioni di mobilità in sharing (monopattini, bici elettriche ecc.) completate con veicoli elettrici al 100%



2.386

Tonnellate di Co2e in meno utilizzate nel 2024, grazie a veicoli completamente elettrici in sharing, disponibili nell'app²

PROMUOVERE OPZIONI PIÙ SOSTENIBILI PER I TAXI IN GERMANIA

In Germania, FREENOW **promuove la mobilità sostenibile collaborando** con fornitori di servizi taxi e **offrendo incentivi e finanziamenti** attraverso i propri partner.

Nel 2024 la nostra partnership con NIO, leader globale nell'ambito dei veicoli elettrici, ha aiutato i fornitori di servizi in città come Amburgo, Berlino, Francoforte e Monaco a estendere le proprie opzioni di richiesta di veicoli elettrici.

Più di 70 tassisti sono passati a veicoli parzialmente o completamente elettrici attraverso la piattaforma FREENOW.

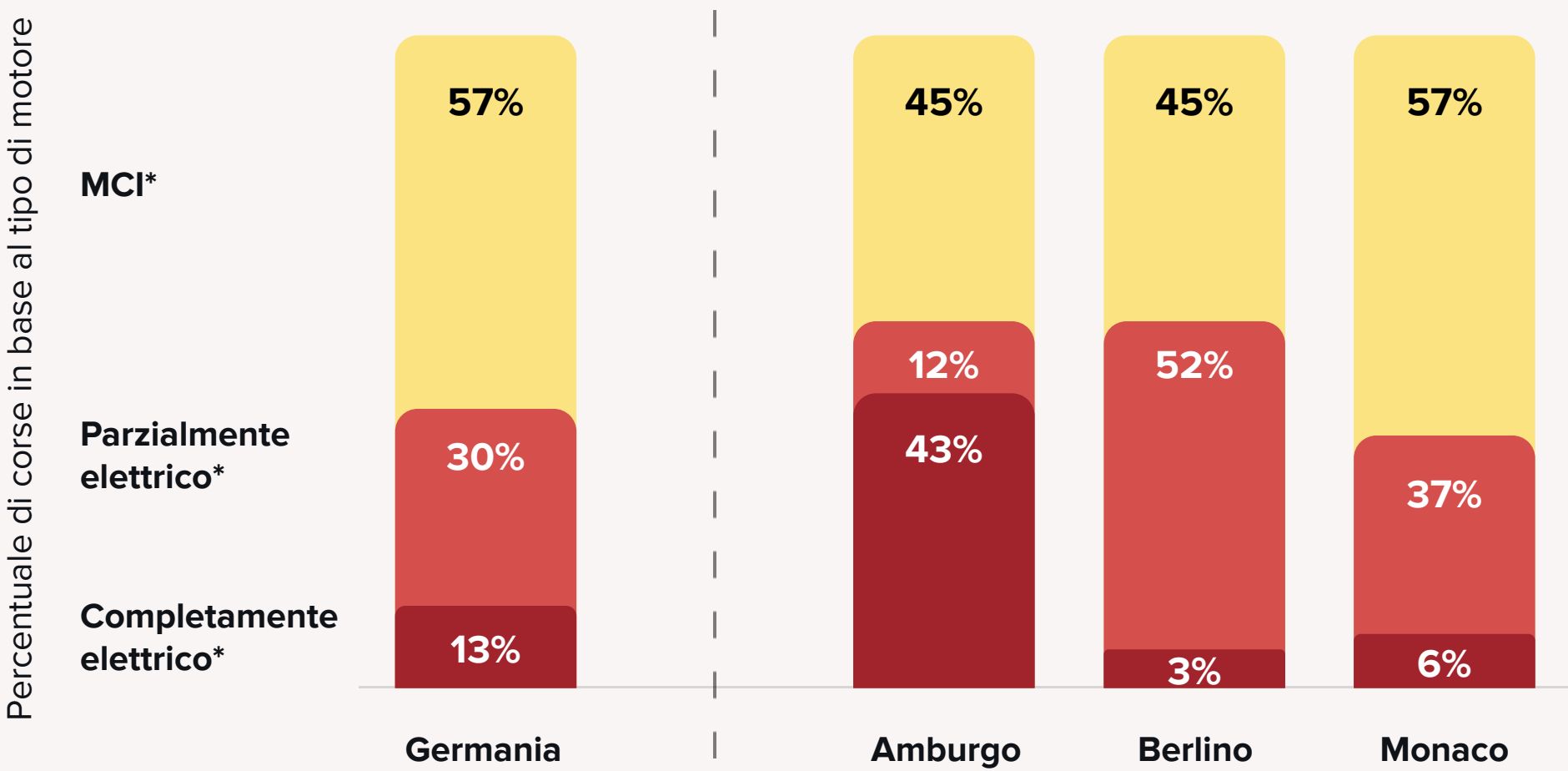


PROMUOVERE OPZIONI PIÙ SOSTENIBILI PER I TAXI IN GERMANIA (CONT.)

Amburgo è prima fra tutte, con **oltre 600 taxi completamente elettrici sui 3.000 che operano in città, e l’85% di questi veicoli sono disponibili su FREENOW**. Nel 2024, il 25% dei veicoli attivi sulla piattaforma ad Amburgo sono completamente elettrici, rappresentando il **43% di tutte le corse**.

Questa statistica dimostra che i **passaggeri scelgono attivamente taxi ecologici**, con i primi che superano nettamente le altre opzioni disponibili. Con un incremento del 10% rispetto al 2023, questo slancio verso una mobilità più pulita è particolarmente significativo per noi: Amburgo è la nostra città di origine, nonché nostra sede principale.

Elettrificazione delle corse FREENOW nel 2024



* Vedi il glossario per le definizioni di questi termini



La partnership di FREENOW con NIO ha rappresentato una grande svolta per noi di Amburgo. La sua flotta di veicoli elettrici di ultima generazione ha elevato la qualità delle nostre corse, permettendoci di offrire ai passeggeri un’esperienza superiore, raggiungendo allo stesso tempo un nuovo traguardo nella transizione verso la mobilità elettrica in città. La sostenibilità e un approccio focalizzato sul futuro sono il fulcro di tutte le nostre attività, e questa collaborazione riflette appieno il nostro impegno a far sì che Amburgo diventi la città leader nel trasporto pulito, affidabile e all’avanguardia.

Fezan Rana
CEO, TAXI RANA HAMBURG

ACCELERARE L'ELETTRIFICAZIONE DEI TAXI IN IRLANDA

Nel 2024 l'Irlanda è in testa tra tutti i mercati FREENOW per numero di corse con veicoli elettrici.

Questo successo deriva da un ambiente normativo favorevole, inclusa la nuova Strategia di sostenibilità della National Transport Authority (NTA), e dall'impegno di FREENOW volto a incrementare la quantità di veicoli completamente elettrici disponibili nella nostra piattaforma.

Una delle nostre iniziative chiave è stato lo stanziamento di incentivi esclusivi per i veicoli Tesla, con cui offriamo ai nostri partner tassisti in Irlanda fino a 5.400 € di incentivi sul prezzo di un'auto Tesla. **Negli ultimi tre mesi del 2024, 50 tassisti sono passati all'elettrico.** Combinando questo incentivo con l'Electric Small Public Service Vehicle (eSPSV) Grant Scheme (Piano di sovvenzioni per veicoli elettrici di piccole dimensioni per servizi pubblici), i tassisti possono risparmiare fino a 26.590 € quando decidono di passare a un taxi completamente elettrico.



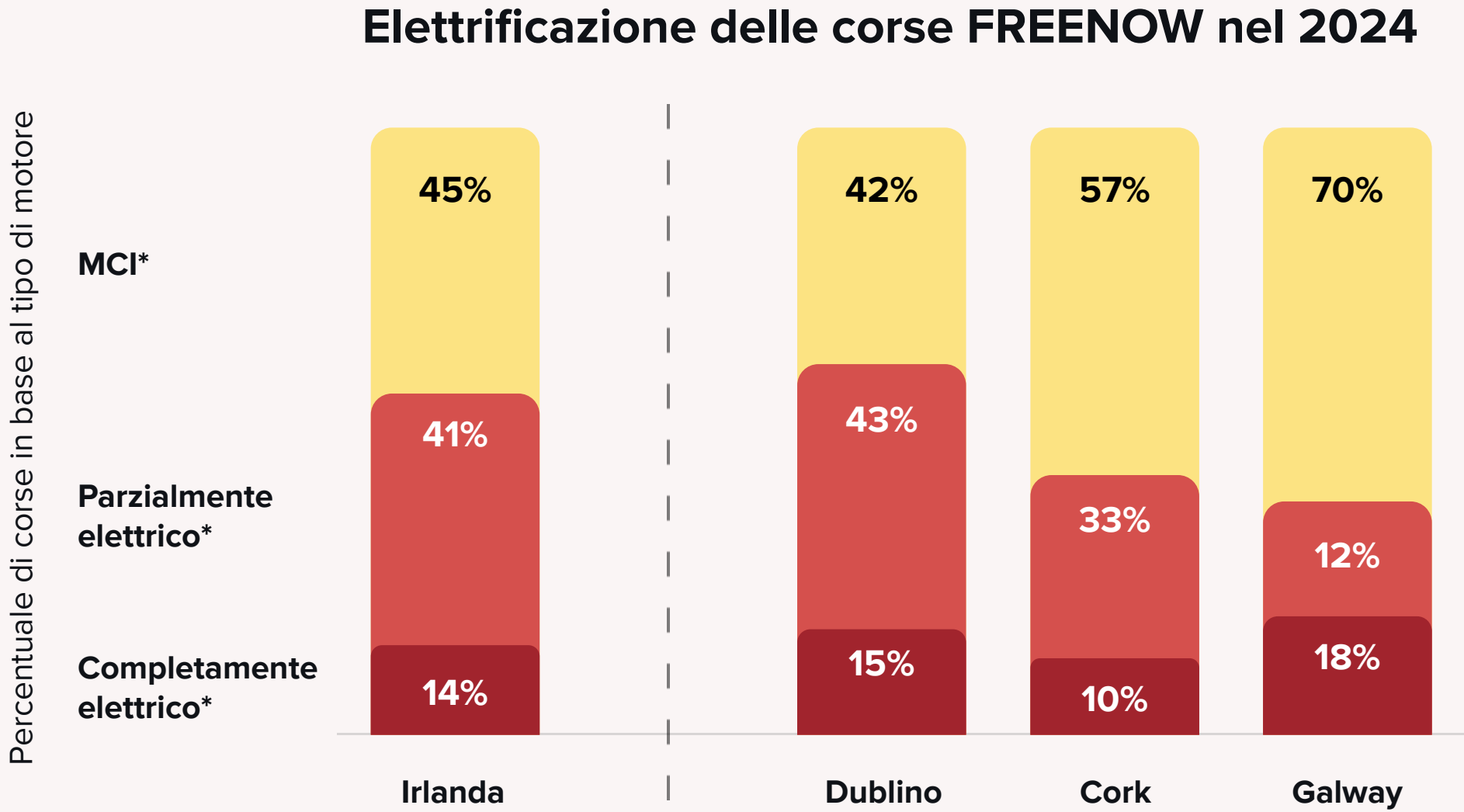
ACCELERARE L'ELETTRIFICAZIONE DEI TAXI IN IRLANDA (CONT.)



Non avrei mai pensato di poter guidare un taxi elettrico. Tuttavia, questa partnership lo ha reso possibile e la mia vita è migliorata. Ora guido un taxi che ha un impatto ambientale minore, i passeggeri ne sono molto contenti e soprattutto tutto ciò mi permette di guadagnare di più... È una soluzione vincente per tutti.

Padraig O'Reilly
PARTNER TASSISTA DI FREENOW
CON VEICOLO ELETTRICO

Anche i passeggeri che richiedono opzioni di trasporto sostenibile sono in aumento. A Dublino, dove il 13% dei nostri veicoli attivi sono completamente elettrici, il 15% dei passeggeri ha scelto questa tipologia di corse. Un dato che **riflette la crescente preferenza dei passeggeri per le opzioni ecosostenibili.**



* Vedi il glossario per le definizioni di questi termini

SOSTENERE I TAXI ELETTRICI NEL REGNO UNITO CON OPZIONI DI RICARICA PIÙ ECONOMICHE

Da gennaio 2024 FREENOW collabora con **bp pulse** per offrire ai tassisti nel Regno Unito fino al **25% di sconto sulle tariffe pay-as-you-go** nell'intera rete di **bp pulse**, che include stazioni di ricarica veloce, rapida e ultra-rapida.

Da settembre 2024 FREENOW collabora anche con **OVO**, per offrire ulteriori vantaggi ai tassisti con veicoli elettrici, come la **ricarica domestica per soli 7 kWh**, **sconti esclusivi per le stazioni di ricarica pubbliche** e la **possibilità di guadagnare 2.800 miglia gratis con il piano Charge Anytime di OVO**. Questa partnership offre anche accesso a stazioni di ricarica scontate e ad incentivi per l'installazione di pannelli solari.

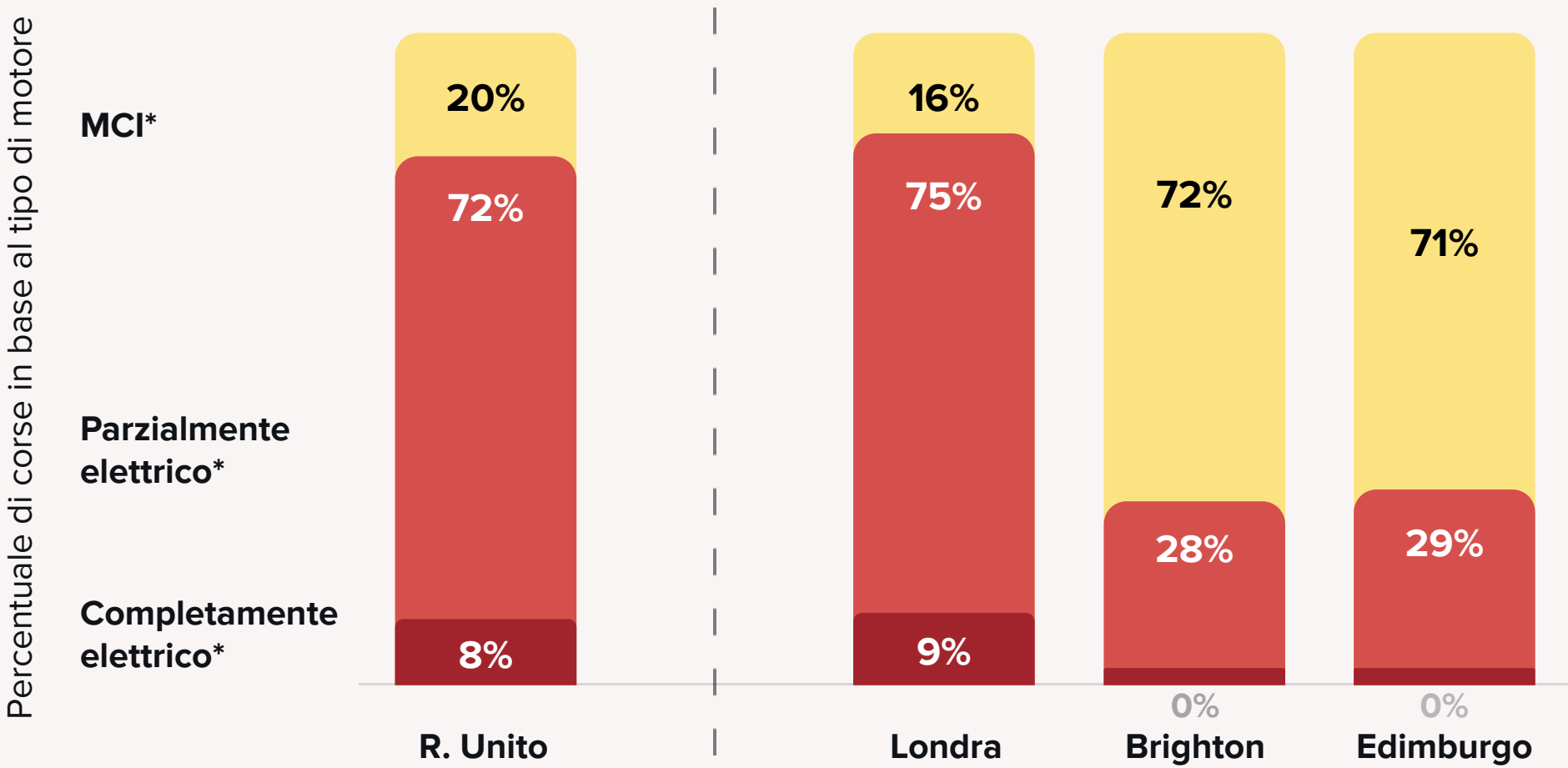


SOSTENERE I TAXI ELETTRICI NEL REGNO UNITO CON OPZIONI DI RICARICA PIÙ ECONOMICHE (CONT.)

Oltre **230 tassisti FREENOW** hanno già usufruito di questi programmi di ricarica, che aiutano a risolvere una delle principali sfide affrontate dai tassisti che passano ai veicoli elettrici: le infrastrutture di ricarica.

A Brighton ed Edimburgo, dove offriamo solo il servizio taxi, la percentuale di veicoli completamente elettrici rimane bassa per via della disponibilità limitata di modelli completamente elettrici. Tuttavia, i veicoli parzialmente elettrici sono principalmente veicoli elettrici ad autonomia estesa (Range-Extended Electric Vehicles, REEV), che offrono molti vantaggi dal punto di vista ambientale rispetto ai veicoli ibridi standard.

Elettrificazione delle corse FREENOW nel 2024



* Vedi il glossario per le definizioni di questi termini

“

Questo Black Cab elettrico rappresenta un enorme salto di qualità. È silenzioso ed è un piacere guidarlo. La maggior parte delle volte posso guidare tutto il giorno in città senza doverlo ricaricare, e questo mi semplifica molto la vita. In più, piace molto ai passeggeri, che ne apprezzano l'importanza per la tutela dell'ambiente e il comfort mentre ammirano lo skyline della città.

John H.
TASSISTA FREENOW CON BLACK
CAB ELETTRICO

ZAP TAXI CLUB IN GRECIA: LA PRIMA INIZIATIVA PER TAXI ELETTRICI IN GRECIA

A giugno 2024 FREENOW ha collaborato con **Sirec Energy** ed **Ethniki Leasing** per lanciare lo **ZAP Taxi Club**: il primo programma di Atene a sostegno della transizione verso i taxi elettrici. Poiché solo lo 0,7% dei taxi di Atene sono completamente elettrici, questa iniziativa rivoluzionaria supporta i tassisti in Grecia che scelgono di passare all'elettrico e promuove la sostenibilità nel settore.

I tassisti possono permutare il loro veicolo attuale con un taxi completamente elettrico, con opzioni di finanziamento che offrono manutenzione a costo zero, assicurazione e **risparmi sulle spese operative che possono raggiungere il 30%**. Chi partecipa al programma ha anche accesso a una **rete di stazioni di ricarica veloce disponibili 24/7**, un **sussidio statale** e **maggiori opportunità di guadagno**.

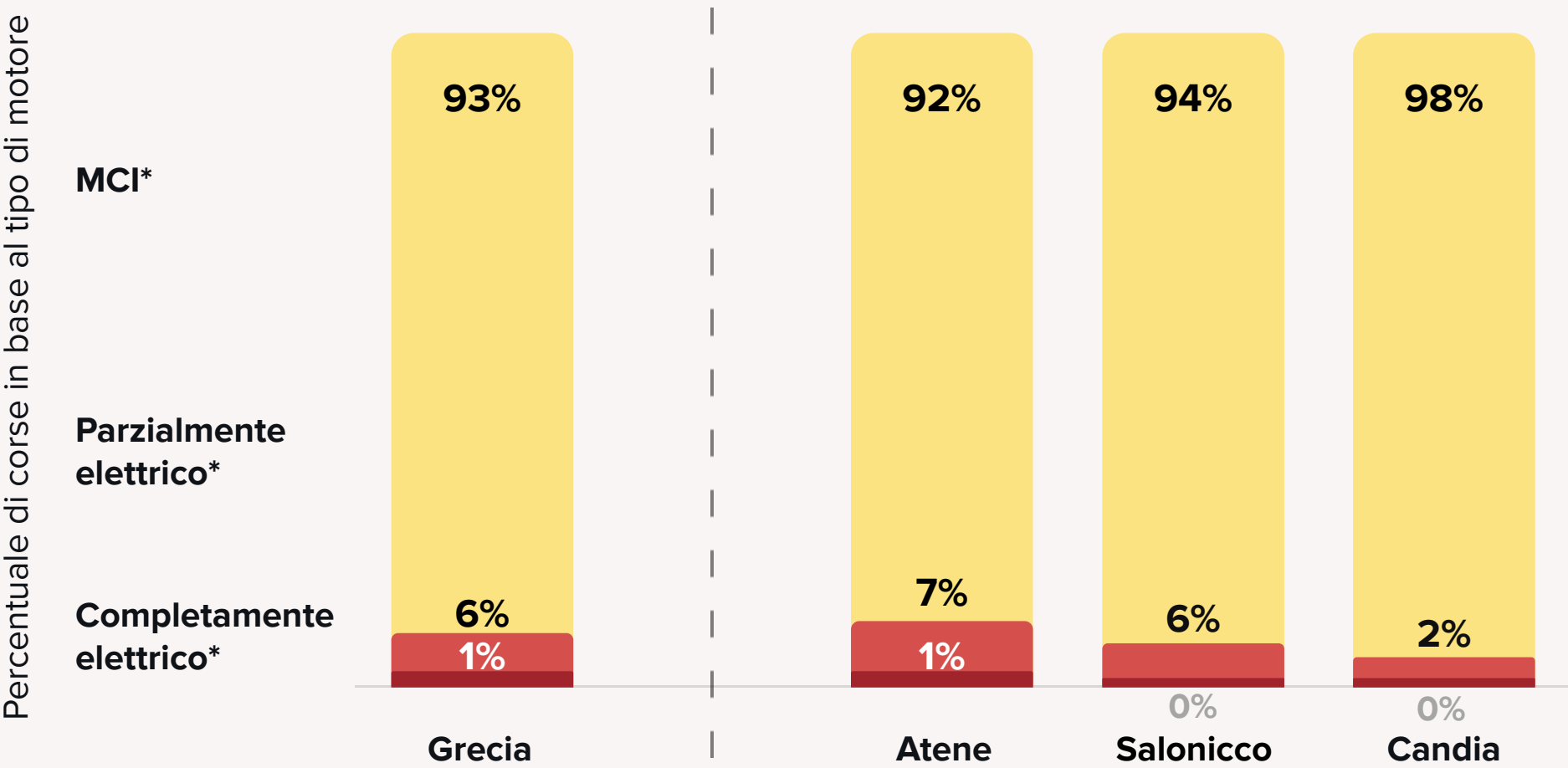


ZAP TAXI CLUB IN GRECIA: LA PRIMA INIZIATIVA PER TAXI ELETTRICI IN GRECIA (CONT.)

Diventando membri dello ZAP Taxi Club, i tassisti vengono inclusi nell’**opzione Taxi Green di FREENOW**, che offre loro priorità per le corse e accesso al nostro programma fedeltà. Questa iniziativa è una fase cruciale nel passaggio della Grecia a una mobilità urbana sostenibile ed efficiente.

Le basse percentuali attuali di veicoli completamente e parzialmente elettrici mettono in luce la necessità di un cambiamento. Lo ZAP Taxi Club è dedicato a promuovere questa trasformazione, preparando la strada per un futuro di mobilità urbana più pulito e sostenibile.

Elettrificazione delle corse FREENOW nel 2024



* Vedi il glossario per le definizioni di questi termini

“

Collaborare con FREENOW è stata la scelta più logica per lo ZAP Taxi Club, poiché promuoviamo attivamente la transizione ai taxi elettrici. L’approccio innovativo e l’impegno verso la sostenibilità di FREENOW si allineano perfettamente con la nostra visione per il futuro dei trasporti. La piattaforma FREENOW offre ai tassisti strumenti avanzati, aumenta la fiducia dei passeggeri grazie alle soluzioni ecosostenibili, e ci aiuta a creare una rete di taxi più ecologica e intelligente.

Leonidas Vergos,
INVESTMENT DIRECTOR-PARTNER,
SIREC ENERGY S.A.

SVILUPPARE L'ELETTRIFICAZIONE IN TUTTA EUROPA: SUPERARE GLI OSTACOLI E PROMUOVERE IL CAMBIAMENTO

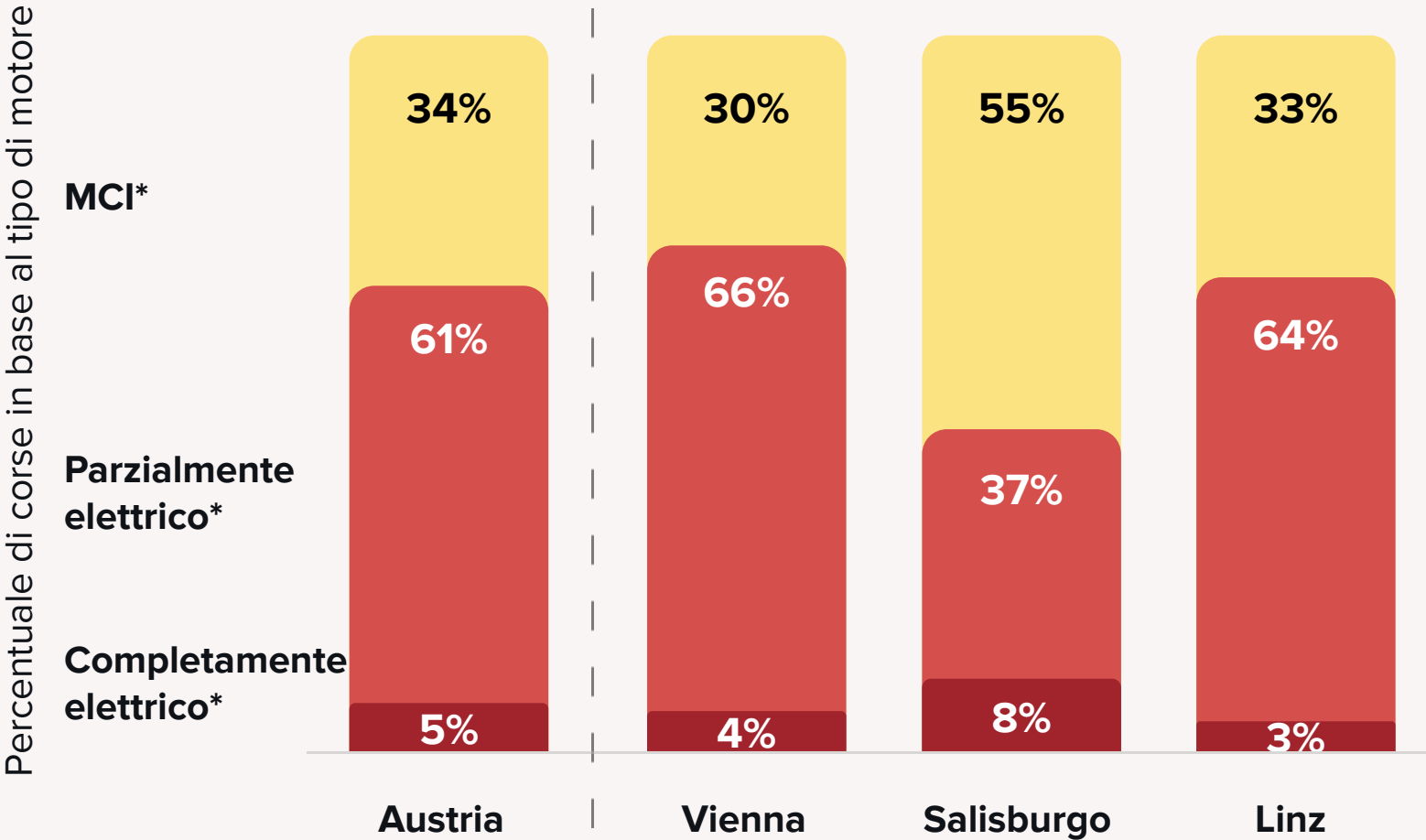
In **Polonia, Francia, Austria, Spagna e Italia**, i veicoli nella nostra piattaforma sono già leader in questa missione, con un'elevata percentuale di veicoli parzialmente elettrici (come quelli di tipo ibrido o ibrido ricaricabile). Questo rappresenta una marcata svolta verso la mobilità sostenibile.

Tuttavia, l'elettrificazione completa rimane una sfida, con molti mercati che continuano ad affrontare ostacoli come **costi elevati, la scarsità di infrastrutture di ricarica** e la **mancaanza di incentivi**. Per accelerare la transizione, è fondamentale poter contare su un sostegno più concreto da parte degli enti governativi attraverso **sovvenzioni, incentivi fiscali** e un'**espansione dell'infrastruttura**.

FREENOW si impegna a promuovere questo cambiamento, collaborando a stretto contatto con enti legislativi e partner per creare un futuro più pulito e sostenibile per la mobilità urbana.

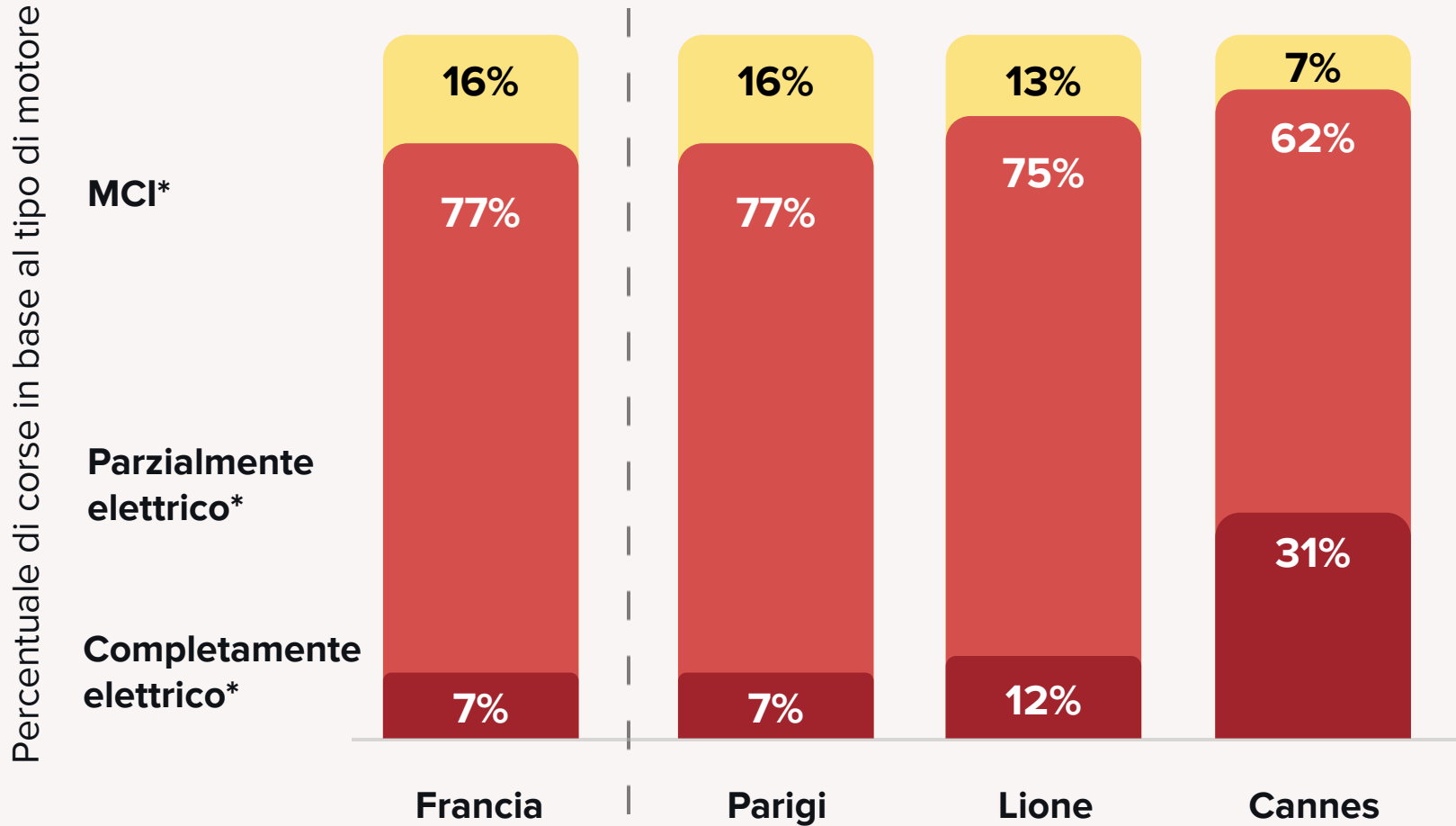
AUSTRIA

Elettrificazione delle corse FREENOW nel 2024



FRANCIA

Elettrificazione delle corse FREENOW nel 2024



* Vedi il glossario per le definizioni di questi termini

SVILUPPARE L'ELETTRIFICAZIONE IN TUTTA EUROPA: SUPERARE GLI OSTACOLI E PROMUOVERE IL CAMBIAMENTO (CONT.)

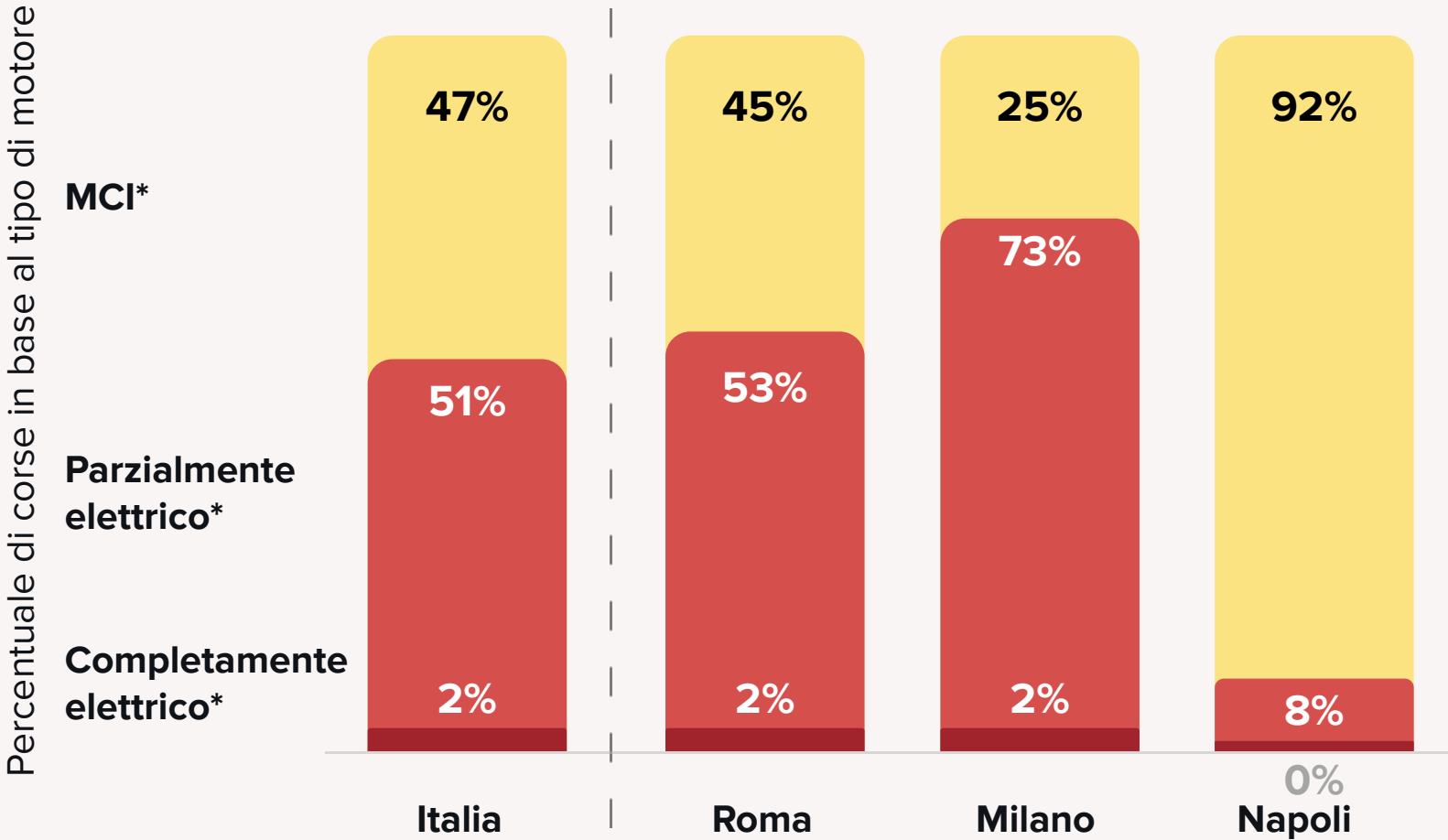
In **Italia**, nel 2024 il governo ha introdotto l'**Ecobonus** per accelerare l'adozione di veicoli completamente e parzialmente elettrici mediante incentivi finanziari. FREENOW ha integrato questa iniziativa con vantaggi esclusivi per i tassisti, incluse commissioni ridotte e sconti sulle stazioni di ricarica domestiche.

Sebbene la percentuale di veicoli completamente elettrici in **Polonia** rimanga limitata, con appena circa 100 taxi completamente elettrici, i veicoli parzialmente elettrici sono diventati una scelta molto diffusa per le flotte di taxi. Questo è evidente nella piattaforma FREENOW, dove i veicoli parzialmente elettrici sono predominanti nelle città polacche più grandi.

Di conseguenza, i veicoli disponibili nella piattaforma FREENOW sono in media molto più moderni delle auto private che si trovano sulle strade. L'età media dei veicoli ibridi nella nostra piattaforma è meno di 9 anni, rispetto alla media di 16 anni per i veicoli di proprietà privata.

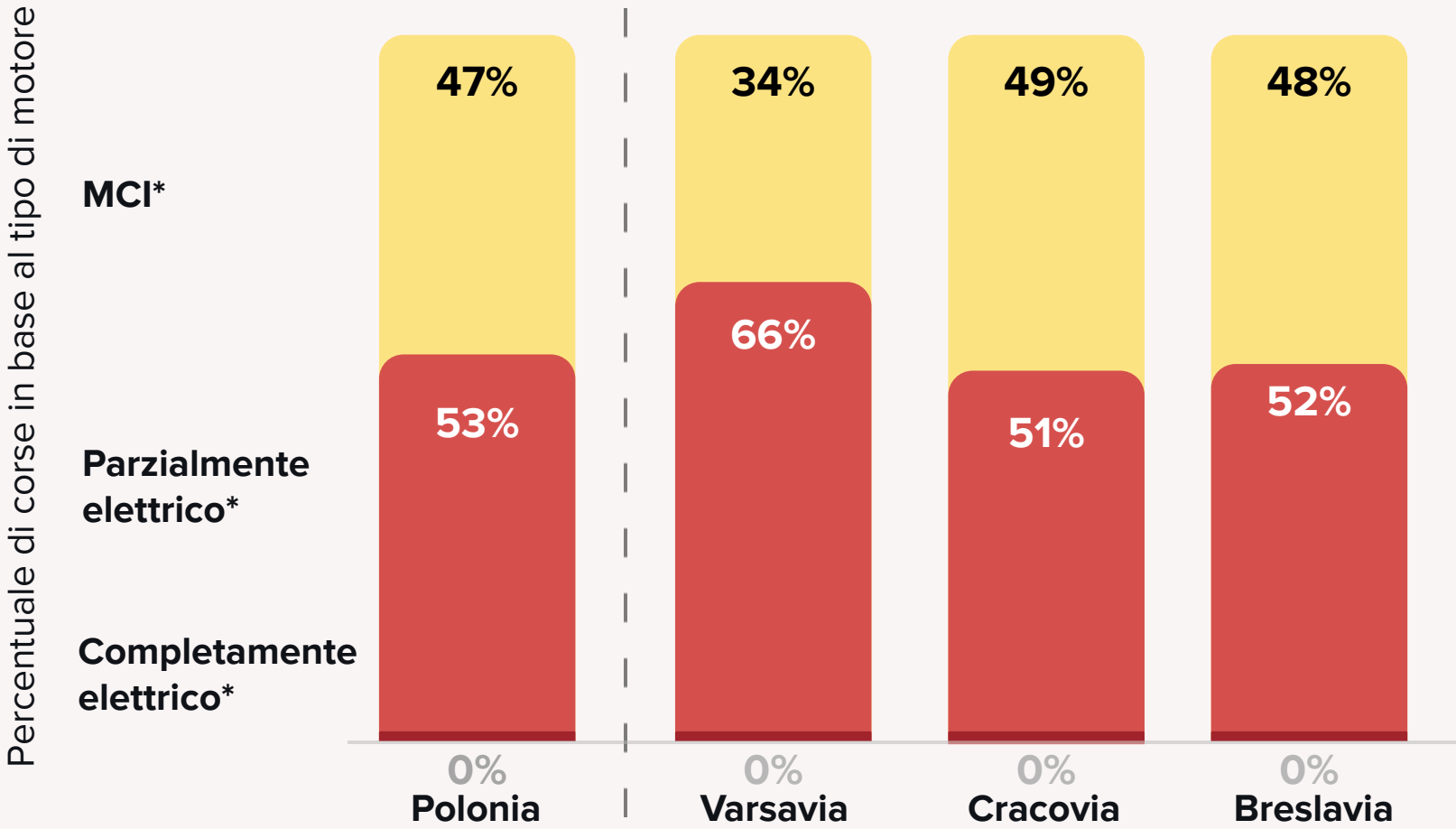
ITALIA

Elettrificazione delle corse FREENOW nel 2024



POLONIA

Elettrificazione delle corse FREENOW nel 2024



* Vedi il glossario per le definizioni di questi termini

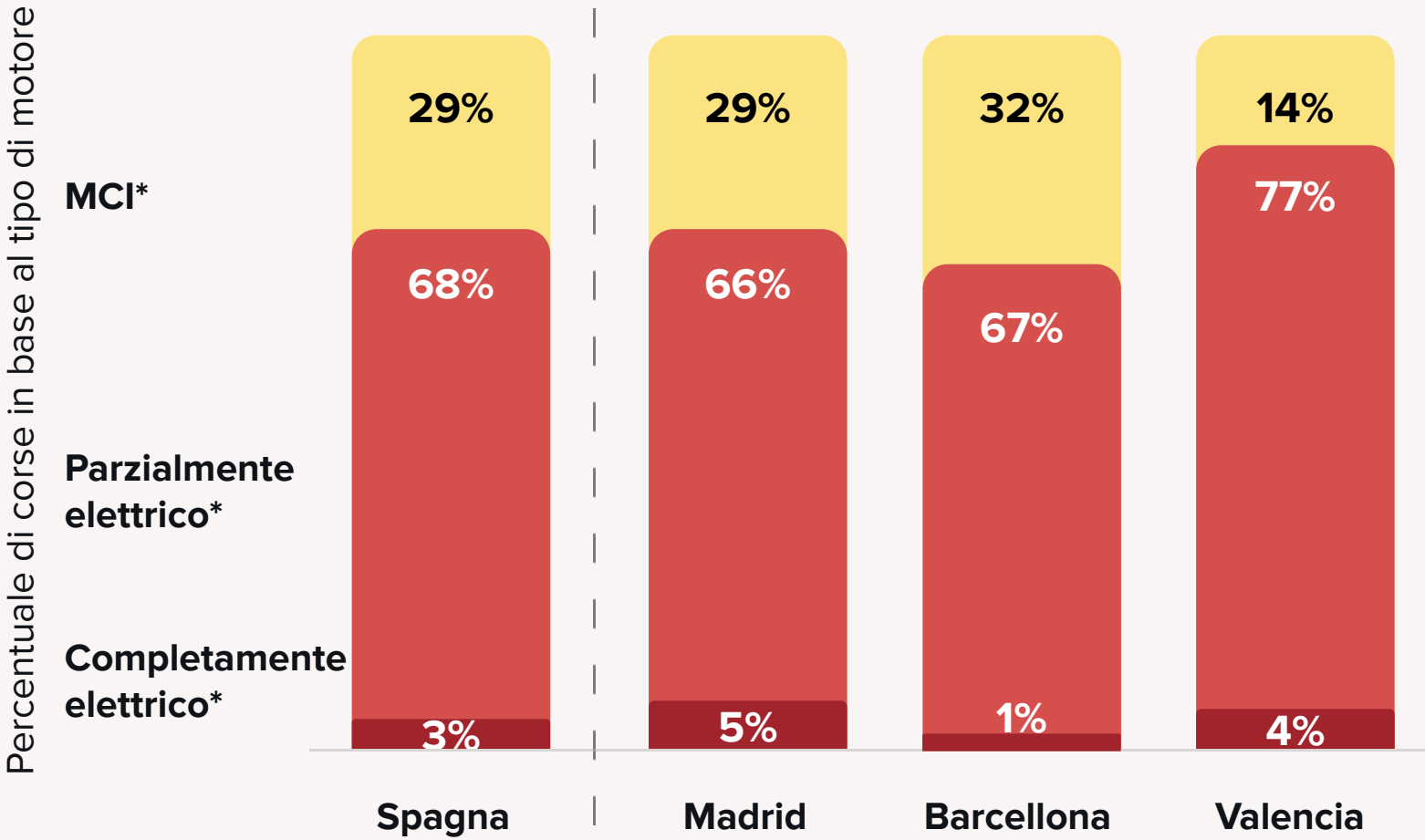


AUMENTARE IL NUMERO DI VEICOLI ELETTRICI IN SPAGNA: LIMITARE LE NUOVE AUTO DIESEL E A BENZINA

Dal 2021 FREENOW applica una policy interna a **Madrid e Barcellona** che esclude i nuovi tassisti con automobili diesel o a benzina. Di conseguenza, dal 2023 al 2024 la percentuale di corse con veicoli con motore a combustione interna (MCI) è diminuita del 9% a Madrid e del 7% a Barcellona.

SPAGNA

Elettrificazione delle corse FREENOW nel 2024



* Vedi il glossario per le definizioni di questi termini

Oltre al ride-hailing, stiamo anche **aumentando le opzioni che prevedono veicoli completamente elettrici in sharing**. Uno degli sviluppi più importanti nel corso del 2024 è stata la nostra partnership con Voltio, un fornitore di car sharing elettrico al 100%, basato a Madrid. Questa collaborazione ha aggiunto **oltre 500 auto completamente elettriche in sharing** alla piattaforma FREENOW, e questi veicoli hanno già completato **più di 4.300 corse** dalla loro integrazione a ottobre 2024.



LA MOBILITÀ SOSTENIBILE AL SERVIZIO DELLE AZIENDE

FREENOW for Business offre una piattaforma di multimobilità fluida, utilizzata da oltre **15.000 aziende** in **più di 150 città** in Europa. Non ci limitiamo a fare in modo che i dipendenti possano spostarsi da A a B: li aiutiamo a farlo in maniera più sostenibile.

Siamo fieri di offrire ai dipendenti che viaggiano per lavoro una modalità di trasporto più ecologica. Le nostre opzioni con veicoli Green aiutano le aziende a raggiungere più facilmente i loro obiettivi di sostenibilità. Nel 2024 i **veicoli elettrici hanno costituito il 55%** di tutte le corse Business con i taxi, con un aumento del 3,4% rispetto al 2023: una statistica che supera la media del 47% registrata nell'intera piattaforma. **I passeggeri che viaggiano per lavoro scelgono sempre più spesso le ecologiche.**



Per i clienti aziendali, scegliere un taxi parzialmente o completamente elettrico non è solo una questione etica: è infatti anche importante per garantire la conformità alle normative, ridurre i costi e mantenere un alto livello di competitività. La vera domanda non è più se le corse ecosostenibili in taxi siano un punto di forza, ma se le aziende le adotteranno come standard.

Perry Richardson
TaxiPoint Taxi News,
Regno Unito

AIUTARE LE AZIENDE A MONITORARE E RIDURRE LE EMISSIONI DI GES

FREENOW for Business aiuta i nostri clienti offrendo ora **una dashboard personalizzata per le emissioni di GES**, che fornisce una panoramica delle emissioni generate dagli spostamenti aziendali.

Il report include la quantità totale di emissioni, le emissioni medie per corsa e una ripartizione delle corse in base al tipo di motore. Le aziende possono così identificare facilmente le opportunità per ridurre la loro impronta ambientale. Questo **permette ai clienti di prendere decisioni informate e di raggiungere con successo i traguardi di sostenibilità.**



I dati nella figura sono fittizi e hanno solo fine illustrativo.

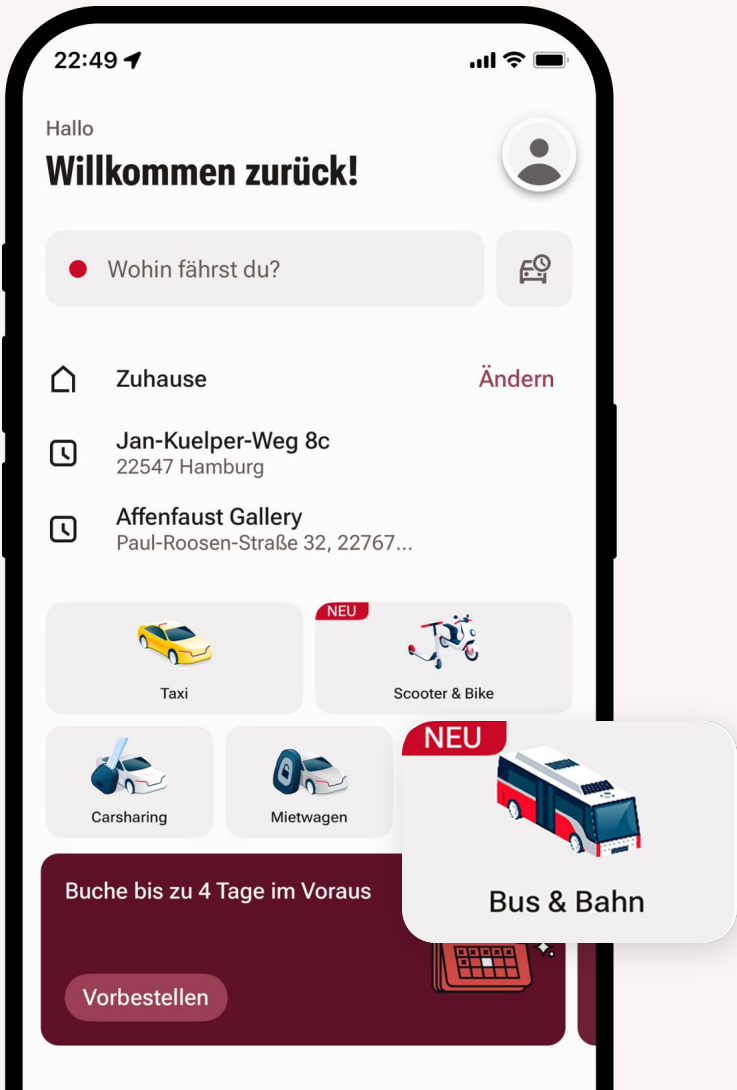
PROMUOVERE LE PARTNERSHIP DI MOBILITÀ CON AMMINISTRAZIONI COMUNALI ED ENTI LEGISLATIVI

1. TRASPORTO PUBBLICO NELL'APP FREENOW

FREENOW include biglietti per il trasporto pubblico disponibili direttamente nell'app, per permettere agli utenti di utilizzare treni, autobus, metropolitane e tram. In Germania offriamo il Deutschland Ticket, che offre agli utenti accesso a tutti i mezzi di trasporto pubblico del Paese.

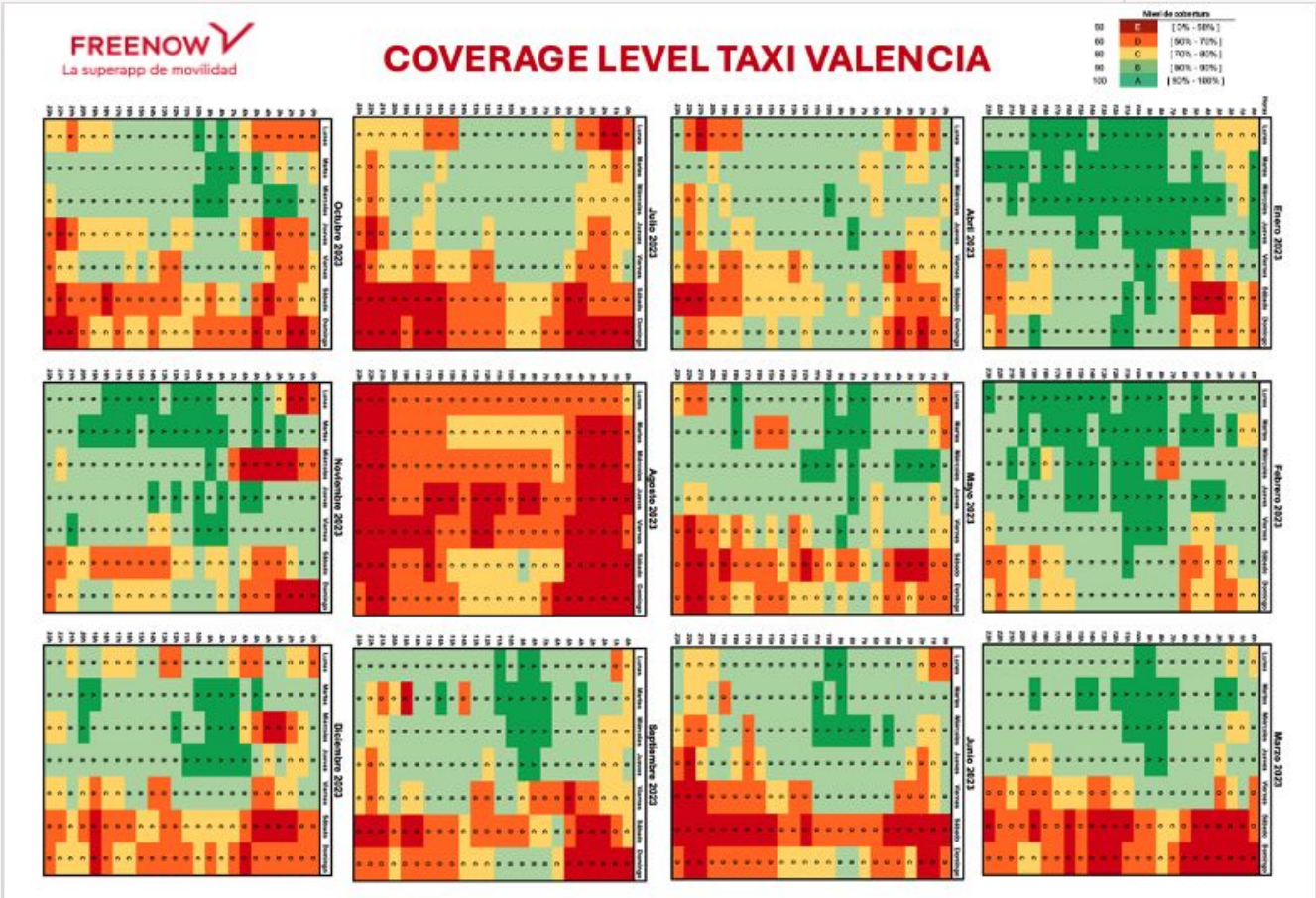
+156% annuo

Aumento del numero di biglietti venduti (nel 2024, rispetto al 2023)



2. CONDIVISIONE DI DATI CON LE AMMINISTRAZIONI COMUNALI

Collaboriamo con le amministrazioni comunali condividendo dati sul flusso di traffico, sulle ore di punta e sulla richiesta di mezzi di trasporto, per orientare il miglioramento delle infrastrutture. La nostra mappa di calore identifica le zone che richiedono mezzi di trasporto pubblici più frequenti, o ulteriori corsie per i taxi.

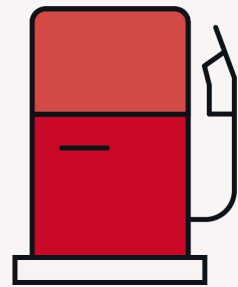


3. INTEGRAZIONE CON MAAS PUBBLICHE

FREENOW collaborata con piattaforme di MaaS pubbliche per ottimizzare la mobilità urbana. Nel 2024 abbiamo lanciato, insieme al Consorzio dei trasporti di Madrid, un progetto pilota che integra i nostri servizi taxi nella piattaforma del Consorzio, al fine di migliorare la mobilità per gli utenti nella capitale spagnola.

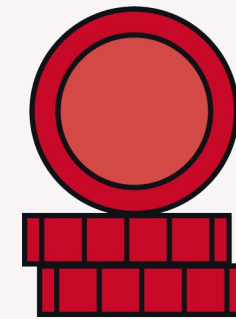


RESPONSABILITÀ CONDIVISA: IL NOSTRO APPELLO ALLE AMMINISTRAZIONI COMUNALI E ALLE AUTORITÀ



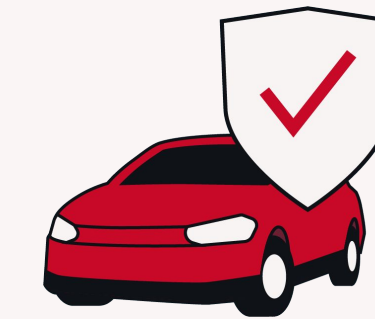
1. REALIZZARE UN'INFRASTRUTTURA DI RICARICA AFFIDABILE

Nonostante i progressi a livello di UE, c'è bisogno di più stazioni di ricarica, specialmente nelle zone urbane in cui i tassisti professionisti percorrono più chilometri e spesso non sono in grado di tornare a casa per ricaricare la propria auto.



2. AUMENTARE GLI INCENTIVI PER I VEICOLI COMPLETAMENTE ELETTRICI

Un sostegno finanziario che includa sovvenzioni e agevolazioni fiscali è fondamentale per fare in modo che la transizione verso i taxi elettrici sia più fattibile per i tassisti. Anche gli incentivi che inducono gli utenti a scegliere modalità di trasporto pulite sono essenziali.



3. OFFRIRE ALLO STESSO TEMPO SOSTEGNO PER I TASSISTI

Se vengono introdotte policy di elettrificazione obbligatorie, è fondamentale offrire contemporaneamente il giusto sostegno ai tassisti, specialmente per quelli che lavorano autonomamente e per i proprietari di flotte con pochi veicoli. Senza tutto ciò, i governi mettono a repentaglio i mezzi di sussistenza dei tassisti.

LA VOCE DEGLI ESPERTI DI MOBILITÀ

“

I taxi elettrici sono un elemento fondamentale per il futuro della mobilità urbana, ma per molti tassisti autonomi la transizione rappresenta una sfida. Le infrastrutture di ricarica nelle città non sono in grado di soddisfare la domanda. Mancano stazioni di ricarica dedicate ai taxi e i tassisti che vivono in alloggi condivisi non hanno opzioni di ricarica domestica fattibili, il che rende impossibile una ricarica notturna.

Oltre alle infrastrutture, le barriere finanziarie costituiscono un ulteriore ostacolo. Gli aiuti disponibili per chi guida taxi elettrici sono ancora inadeguati, costringendo i tassisti a farsi carico di elevati costi iniziali. Le ricariche rapide, essenziali per i taxi che percorrono lunghe distanze ogni giorno, sono ancora molto più costose rispetto a quelle standard, e questo grava ulteriormente sui guadagni dei tassisti.

I progressi variano molto a seconda delle città e dei Paesi. Mentre alcune città hanno introdotto misure di sostegno mirate e nuove infrastrutture di ricarica, altre sono rimaste indietro, il che lascia i tassisti senza alcuna via praticabile verso l'elettrificazione. Se gli enti legislativi vogliono davvero mantenere il loro impegno a rendere i taxi elettrici un'opzione fattibile, devono agire ora, ampliando le reti di ricarica veloce, garantendo prezzi equi per l'energia e stanziando incentivi finanziari che riflettano le realtà del settore dei taxi.



Raluca Marian,

Director per l'UE di IRU e General Delegate della Delegazione permanente dell'Unione europea

“

I taxi svolgono un ruolo fondamentale in un ecosistema di trasporto urbano, in quanto affiancano il trasporto pubblico e la mobilità attiva. L'elettrificazione può incrementare ulteriormente la praticità e l'efficienza degli spostamenti, migliorando allo stesso tempo la qualità dell'aria urbana.

In Paesi come la Polonia, nei quali i veicoli più vecchi sono predominanti, i taxi parzialmente elettrici possono promuovere una più ampia adozione di veicoli completamente elettrici, dimostrando il potenziale di questa tecnologia e favorendo lo sviluppo delle infrastrutture.

Per accelerare questa transizione, occorre sostegno su più fronti. Gli enti governativi e le amministrazioni comunali possono contribuire attraverso lo sviluppo delle infrastrutture, l'integrazione dei mezzi di trasporto, un quadro normativo favorevole e attività di sensibilizzazione del pubblico. I fornitori di servizi di mobilità e le piattaforme come FREENOW possono invece sfruttare la loro esperienza, la loro copertura e le partnership (come dimostrato in Irlanda e nel Regno Unito) per facilitare e promuovere l'adozione di taxi elettrici.



Jakub Muscat

Doctoral Researcher presso l'UCL e CEO dell'associazione Mobile City

GLOSSARIO

TERMINE	DEFINIZIONE
Veicoli 100%/elettrici	I veicoli completamente elettrici (o elettrici al 100%) sono alimentati esclusivamente a energia elettrica e usano un motore elettrico per la propulsione, senza un motore a combustione interna o emissioni dirette “dal serbatoio alla ruota”. Includono veicoli elettrici a batteria (BEV), che conservano l’energia in una batteria, e veicoli elettrici a celle a combustibile (FCEV), che generano elettricità a bordo utilizzando celle a idrogeno.
Analisi della Doppia Rilevanza	Un processo richiesto ai sensi della direttiva relativa alla rendicontazione societaria di sostenibilità (CSRD) dell’UE per identificare gli argomenti di sostenibilità rilevanti (pertinenti) sia dal punto di vista finanziario che da quello dell’impatto. Valuta come influiscono le questioni di sostenibilità sulle finanze di un’azienda e quale impatto ha l’azienda sull’ambiente e sulla società. I risultati orientano la strategia di sostenibilità e il quadro di rendicontazione dell’azienda.
Veicoli elettrici	Include tutti i veicoli completamente e parzialmente elettrici.
GES	Gas a effetto serra.
MCI (Veicoli con motore a combustione interna)	Questo termine si riferisce ai veicoli non elettrici, come quelli a gas o a diesel/benzina.
Veicoli parzialmente elettrici	I veicoli parzialmente elettrici, inclusi veicoli ibridi, veicoli ibridi ricaricabili (PHEV) e veicoli elettrici ad autonomia estesa (REEV), offrono sia un motore a combustione interna che un motore elettrico. Possono percorrere brevi distanze in modalità elettrica, ma rimangono dipendenti dal carburante. Generano meno emissioni dei tradizionali veicoli a benzina o diesel.
SBTi	Iniziativa Science Based Targets. Un impegno congiunto tra il CDP (precedentemente Carbon Disclosure Project), il Global Compact delle Nazioni Unite (UNGC), il World Resources Institute (WRI) e il World Wide Fund for Nature (WWF) volto a stabilire obiettivi ambiziosi per la riduzione delle emissioni, in linea con la climatologia.
Veicoli in sharing	Tutti i veicoli in sharing inclusi auto, bici elettriche, scooter elettrici, monopattini elettrici ecc. in sharing. Sono esclusi taxi e veicoli NCC.
Scope 1, 2 e 3	Il termine “ambiti” viene utilizzato nel Protocollo sui gas a effetto serra (GES) per classificare le emissioni in base alla loro fonte e al livello di controllo che un’azienda ha su di esse. Le emissioni Scope 1 sono emissioni dirette, generate da fonti di proprietà di un’azienda o sotto il suo controllo, come la combustione di carburante in veicoli o strutture aziendali. Le emissioni Scope 2 sono emissioni indirette di GES, generate da energia elettrica, vapore, calore e raffrescamento acquistati e consumati dall’azienda, mentre le emissioni Scope 3 includono tutte le altre emissioni indirette nella catena del valore sia a monte (ad es. beni acquistati, viaggi di lavoro), che a valle (ad es. uso, smaltimento a fine vita dei prodotti).
Annuo/annua	Su base annua.

INVENTARIO DELLE EMISSIONI DI GES

Scope delle emissioni	Categoria	Ambito di consolidamento	Percentuale di emissioni nell’anno di riferimento incluse nell’obiettivo definito dalla SBTi	2021 (anno di riferimento) in tCO2e¹	2022 in tCO2e	2023 in tCO2e	2024 in tCO2e
Scope 1 e 2	Scope 1	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
	Scope 2 in base alla posizione	Globale	100%	1.486	1.416	1.223	960
	Scope 2 in base al mercato	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Scope 3	1. Beni e servizi acquistati	Globale	98%²	2	0	1	0
	2. Beni strumentali	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
	3. Attività legate ai combustibili e all’energia	Globale	100%	363	363	303	241
	4. Trasporto e distribuzione a monte	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
	5. Rifiuti generati nel corso delle operazioni	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
	6. Viaggi d’affari	Globale	100%	409	1.318	501	477
	7. Pendolarismo dei dipendenti	Globale	100%	1.091	1.015	862	541
	8. Attivi in leasing a monte	Globale	100%	811	834	784	581
	9. Trasporto e distribuzione a valle	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
	10. Trasformazione dei prodotti venduti	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
	11. Uso dei prodotti venduti³	Globale	100%	81.062	118.656	116.794	91.792
	12. Trattamento di fine vita dei prodotti venduti	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
	13. Attivi in leasing a valle	n.d.	n.d.	0	0	0	0
	14. Franchising	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
	15. Investimenti	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
	Totale Scope 3	Globale	99%	83.738	122.186	119.245	93.633

NOTE: FREENOW effettua annualmente un inventario completo delle proprie emissioni di Scope 1, 2 e 3, in linea con il Protocollo sui gas a effetto serra. Lavoriamo senza sosta per migliorare la nostra metodologia di rendicontazione delle emissioni per assicurarci di ottenere le misurazioni più accurate. Dopo la pubblicazione del nostro Report sulla sostenibilità 2023, le emissioni calcolate per gli anni 2021, 2022 e 2023 sono state corrette per applicare una serie di miglioramenti. Ti invitiamo a consultare [questo documento](#) per una spiegazione della nostra metodologia.

¹ Tonnellate di CO₂ equivalente.

² In base alla disponibilità limitata di dati e alla bassa rilevanza stimata, al momento escludiamo le emissioni provenienti dagli strumenti che usiamo nei reparti Risorse Umane e Finanza. Con il miglioramento delle nostre metodologie, puntiamo ad aumentare le emissioni incluse.

³ Le emissioni delle corse nel nostro mercato vengono calcolate utilizzando la metodologia “dal pozzo alla ruota” per tutti i veicoli di ride-hailing e in sharing registrati sulla nostra piattaforma.

FREENOW ✓

MAGGIO 2025

