

# Γενικοί Όροι της Freenow για τους Εκμεταλλευτές ταξί - Ελλάδα

της εταιρείας της εταιρείας Freenow Ελλάς Μονοπρόσωπη Α.Ε. (εφεξής «Freenow»),

Σε ισχύ από 24 Νοεμβρίου 2025.

Ισχύουσα έκδοση μέχρι 23 Νοεμβρίου 2025 διαθέσιμη [εδώ](#).

## Προοίμιο

Η χρήση των υπηρεσιών Freenow, όπως αυτές ορίζονται κατωτέρω, συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά, της Πύλης Freenow για Εκμεταλλευτές (εφεξής η «Πύλη»Freenow) από τους εκμεταλλευτές ταξί (εφεξής οι «Εκμεταλλευτές» και καθένας εξ αυτών ο «Εκμεταλλευτής») διέπεται από τους ακόλουθους γενικούς όρους και προϋποθέσεις (οι «ΓΟΠ για Εκμεταλλευτές»). Ο εκμεταλλευτής αποδέχεται τους παρόντες ΓΟΠ για Εκμεταλλευτές όταν εγγράφεται για πρώτη φορά στη Freenow και κάθε φορά που συνδέεται στο λογαριασμό του και αποκτά πρόσβαση στην Πύλη στη συνέχεια, συνάπτοντας έτσι συμφωνία με τη Freenow.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Εκτός από τους παρόντες ΓΟΠ για τους Εκμεταλλευτές, ο Εκμεταλλευτής δεσμεύεται επίσης από τους ισχύοντες κανονισμούς στο πλαίσιο της χρήσης των υπηρεσιών της Freenow, ιδίως από κάθε ισχύουσα τοπική νομοθεσία σχετικά με τους εκμεταλλευτές ταξί και την εμπορική εκμετάλλευση των ταξί.

Ο Εκμεταλλευτής μπορεί να δει τους ΓΟΣ για Εκμεταλλευτές στην ιστοσελίδα της Freenow.

Οι παρόντες ΓΟΠ για τους Εκμεταλλευτές δεν διέπουν τη χρήση της Εφαρμογής Οδηγού Freenow (Freenow Driver App). Η χρήση της Εφαρμογής Freenow Driver διέπεται από τους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις χρήσης της Εφαρμογής Freenow Driver (οι «ΓΟΠ για Χρήστες»).

## 1. Υπηρεσίες Freenow

(1) Το Freenow φέρνει τους οδηγούς ταξί («Χρήστες» και ο καθένας εξ αυτών «Χρήστης») σε επαφή με δυνητικούς επιβάτες που αναζητούν ταξί είτε άμεσα μέσω της Εφαρμογής Freenow για επιβάτες είτε έμμεσα μέσω άλλου λογισμικού ή/και πλατφόρμας ή/και εργαλείου κρατήσεων της Freenow (εφεξής: «Εφαρμογή Οδηγού Freenow» ή «Εφαρμογή Οδηγού»). Επιπλέον της υπηρεσίας διαμεσολάβησης, η Εφαρμογή Freenow επιτρέπει στους επιβάτες να πληρώνουν για διαδρομές, είτε κλεισμένες μέσω της Freenow είτε όχι, χωρίς μετρητά με τη χρήση μίας εκ των προσφερόμενων μεθόδων πληρωμής («Πληρωμή Freenow»).

(2) Η Freenow παρέχει στον Εκμεταλλευτή πρόσβαση στην Πύλη. Μέσω της Πύλης, ο Εκμεταλλευτής θα μπορεί να έχει πρόσβαση στο προφίλ του στη Freenow, καθώς και σε πληροφορίες σχετικά με τους Χρήστες και τα οχήματα που είναι καταχωρημένα στο όνομά του.

(3) Η Freenow διατηρεί ανά πάσα στιγμή το δικαίωμα να τροποποιεί την Πύλη κατά τρόπο εύλογο για τον Εκμεταλλευτή, για παράδειγμα, προκειμένου να ενισχύσει την Πύλη και να προβεί σε ποιοτικές βελτιώσεις σε αυτήν.

## 2. Γενικές συμβατικές υποχρεώσεις για τον Εκμεταλλευτή ταξί

(1) Πριν από την πρόσβαση στην Πύλη σύμφωνα με τον Όρο 1(2), ο Εκμεταλλευτής πρέπει να εγγραφεί στη Freenow, παρέχοντας τα αληθινά στοιχεία του.

(2) Κατά την εγγραφή του στη Freenow, ο Εκμεταλλευτής υποβάλλει τα στοιχεία των Χρηστών που πρόκειται να κάνουν χρήση της υπηρεσίας διαμεσολάβησης της Freenow μέσω της εφαρμογής οδηγών Freenow για λογαριασμό του Εκμεταλλευτή και επιβεβαιώνει με το παρόν ότι έχει λάβει τη συγκατάθεση των εν λόγω οδηγών ταξί για το σκοπό αυτό. Επιπλέον, με την υποβολή των εν λόγω δεδομένων, ο Εκμεταλλευτής εξουσιοδοτεί τους εν λόγω Χρήστες να κάνουν χρήση της υπηρεσίας διαμεσολάβησης της Freenow για λογαριασμό του Εκμεταλλευτή σύμφωνα με τους ΓΟΠ για Χρήστες. Ο Εκμεταλλευτής είναι υπεύθυνος για την ενημέρωση του αριθμού και των ονομάτων των Χρηστών που είναι εγγεγραμμένοι στη Freenow στο όνομά του, καθώς και των ζητούμενων πληροφοριών για όλα τα οχήματα του στόλου του, ανά πάσα στιγμή. Οι λογαριασμοί του Εκμεταλλευτή ταξί και του Χρήστη που είναι εγγεγραμμένοι στο όνομα του Εκμεταλλευτή συνδέονται μεταξύ τους. Προς αποφυγή αμφιβολιών, ο Εκμεταλλευτής ταξί πρέπει να συμμορφώνεται με τις νομικές απαιτήσεις σχετικά με τον μέγιστο αριθμό οχημάτων/οδηγών ανά άδεια και όχημα.

(3) Κατά την εγγραφή του στη Freenow ο Εκμεταλλευτής δηλώνει εάν προτίθεται να χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες της Freenow αποκλειστικά ως Εκμεταλλευτής (δηλ. ο Εκμεταλλευτής δεν θα παρέχει υπηρεσίες μεταφοράς μέσω της Εφαρμογής Οδηγού Freenow) ή και ως Χρήστης (δηλ. ο Εκμεταλλευτής θα ενεργεί ταυτόχρονα ως οδηγός ταξί, παρέχοντας υπηρεσίες μεταφοράς μέσω της Εφαρμογής Οδηγού Freenow). Η παραπάνω δήλωση που παρέχεται από τον Εκμεταλλευτή κατά την εγγραφή δεν είναι δεσμευτική και μπορεί να τροποποιηθεί κατά την κρίση του Εκμεταλλευτή. Οι Εκμεταλλευτές που σκοπεύουν να χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες Freenow και ως Χρήστες πρέπει να δημιουργήσουν έναν δεύτερο λογαριασμό εγγεγραφόμενοι στην Εφαρμογή Οδηγού Freenow.

(4) Ο Εκμεταλλευτής ταξί που έχει εγγραφεί στη Freenow και ως Εκμεταλλευτής και ως Χρήστης σύμφωνα με την παράγραφο (3) του παρόντος Όρου, δεσμεύεται, πέραν των παρόντων ΓΟΠ για Εκμεταλλευτές, και από τους ΓΟΠ για Χρήστες στο βαθμό που ενεργεί υπό την ιδιότητά του ως Χρήστης.

3. Υποχρεώσεις του Εκμεταλλευτή ταξί αναφορικά με την επεξεργασία πληρωμών (πληρωμές σε μετρητά/Πληρωμές Freenow)

(1) Ο Χρήστης που έχει εγγραφεί στο όνομα του Εκμεταλλευτή είναι υποχρεωμένος να αποδέχεται Πληρωμές Freenow καθώς και οποιαδήποτε άλλη μέθοδο πληρωμής προβλέπεται από εφαρμοστέους νόμους. Η επιλογή μεθόδου πληρωμής ανήκει αποκλειστικά στον επιβάτη.

(2) Με την ολοκλήρωση μιας διαδρομής με πληρωμή Freenow, ο Εκμεταλλευτής ταξί (ή ο οδηγός ταξί που δρα για λογαριασμό του, κατά περίπτωση) λαμβάνει επιβεβαίωση ότι ο επιβάτης είναι εξουσιοδοτημένος να πραγματοποιεί πληρωμές μέσω Πληρωμής Freenow, εάν συντρέχει τέτοια περίπτωση, καθώς και επιβεβαίωση για τον ακαθάριστο ναύλο και τυχόν φιλοδώρημα που καταβάλλεται μέσω Πληρωμής Freenow (εφεξής: «Ποσό Πληρωμής») ζητώντας από τον επιβάτη να εισάγει την ατομική του μέθοδο εξουσιοδότησης (για παράδειγμα κωδικό ή σάρωση οθόνης), εάν είναι απαραίτητο, και κατ' αυτόν τον τρόπο να συμφωνήσει με το Ποσό Πληρωμής και τη μέθοδο πληρωμής. Ο Εκμεταλλευτής ταξί/Χρήστης, κατά περίπτωση, είναι υποχρεωμένος να αποδίδει τον ΦΠΑ που αναλογεί στο ναύλο σύμφωνα με τις νομοθετικές διατάξεις.

(3) Ο Χρήστης/διαχειριστής ταξιμέτρου εκδίδει τις αποδείξεις στους επιβάτες για πληρωμές με μετρητά και για διαδρομές με Πληρωμή Freenow όπου μεσολαβεί η Freenow και ως εκ τούτου είναι αποκλειστικός υπεύθυνος για την ορθότητα του ποσού που αναγράφεται στη απόδειξη. Σε περίπτωση λανθασμένης καταχώρησης αξίας διαδρομής και με βάση τον εσωτερικό έλεγχο αυτής, η Freenow δύναται να προχωρήσει σε κάθε αναγκαία ενέργεια ώστε να αποκαταστήσει το σφάλμα, αφού προηγουμένως ειδοποιήσει σχετικά τον Χρήστη/διαχειριστή ταξιμέτρου.

(4) Freenow συλλέγει, για λογαριασμό των Εκμεταλλευτών και των Χρηστών, πληρωμές που πραγματοποιούνται από επιβάτες μέσω της Εφαρμογής Επιβάτη Freenow. Ο Χρήστης/διαχειριστής ταξιμέτρου ευθύνεται για την έγκυρη ύπαρξη αξιώσεων κατά επιβατών (δηλαδή για το ότι η διαδρομή έλαβε πράγματι χώρα, ότι ο επιβάτης επιβεβαίωσε το ποσό πληρωμής και ότι πραγματοποίησε την πληρωμή πριν αποχωρήσει από το ταξί κτλ.).

#### 4. Αποδοχές

(1) Για κάθε επιτυχή διαμεσολάβηση μέσω του λογισμικού Freenow, καθώς και για κάθε επιτυχή πληρωμή Freenow ενός Hop-on Tour (δηλαδή μιας διαδρομής που πληρώνεται μέσω Freenow παρ' ότι δεν κλείστηκε μέσω της Εφαρμογής), ο Εκμεταλλευτής ή ο Χρήστης που είναι εγγεγραμμένος στο όνομα του Εκμεταλλευτή, κατά περίπτωση, καταβάλλει τη συμφωνηθείσα αμοιβή, το ύψος της οποίας καθορίζεται βάσει του σχετικού ισχύοντος τιμοκαταλόγου που δημοσιεύεται στον ιστότοπο της Freenow και/ή στην Εφαρμογή Οδηγού

και υπολογίζεται επί της ακαθάριστης αξίας της διαδρομής, όπως αυτή καταγράφεται στην απόδειξη του ταξιμέτρου του οχήματος που εκτελεί τη μεταφορά.

(2) Η Freenow διατηρεί το δικαίωμα να επιβάλλει οποιοσδήποτε άλλες χρεώσεις για την παροχή των υπηρεσιών από την Freenow ή/και να τροποποιεί τις εκάστοτε ισχύουσες χρεώσεις. Οι Εκμεταλλευτές θα ενημερώνονται για τις εν λόγω αλλαγές εντός εύλογου χρονικού διαστήματος πριν αυτές τεθούν σε ισχύ και κάθε Εκμεταλλευτής θα έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τη συμφωνία. Εάν ο Εκμεταλλευτής δεν καταγγείλει τη συμβατική σχέση εντός του εύλογου χρονικού διαστήματος, οι τρέχουσες τροποποιημένες χρεώσεις θα θεωρούνται αποδεκτές.

#### 5. Τιμολόγηση και πληρωμή

(1) Η τιμολόγηση των χρεώσεων που αφορούν τις υπηρεσίες που παρέχονται από την Freenow και ο αντίστοιχος συμψηφισμός πραγματοποιούνται το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών.

(2) Η Freenow συμψηφίζει με το συνολικό ποσό που οφείλει ο Εκμεταλλευτής ή ο Χρήστης, ανάλογα με την περίπτωση, σύμφωνα με τον Όρο 4(1) (επιπλέον κάθε άλλης απαίτησης της Freenow έναντι του Εκμεταλλευτή ή/και του Χρήστη ανεξαρτήτως οποιασδήποτε διαμεσολάβησης που κατέστη ληξιπρόθεσμη στο εν λόγω χρονικό διάστημα), το ποσό που εισπράττει για λογαριασμό του Χρήστη (δηλαδή το ποσό που κατέβαλαν οι επιβάτες στον Χρήστη για την παροχή υπηρεσιών μεταφοράς μέσω της Εφαρμογής Οδηγού Freenow) κατά την ίδια περίοδο διακανονισμού και τυχόν άλλες απαιτήσεις του Εκμεταλλευτή ή του Χρήστη, ανάλογα με την περίπτωση, έναντι της Freenow από αμοιβές που χορηγήθηκαν από την Freenow κατά την εν λόγω χρονική περίοδο.

(3) Η διαφορά που εξακολουθεί να εκκρεμεί μετά τον συμψηφισμό σύμφωνα με την παράγραφο (2) του παρόντος Όρου, ή οποιαδήποτε άλλη αμοιβή που οφείλεται από τον Εκμεταλλευτή ταξί ή τον Χρήστη, κατά περίπτωση, καταβάλλεται, χωρίς καμία παρακράτηση, εντός επτά (7) ημερών από την παραλαβή του τιμολογίου που εκδίδει η Freenow σύμφωνα με την παράγραφο (4) του παρόντος Όρου.

(4) Σε περίπτωση που διαπιστωθεί ότι, ως συνέπεια συμπεριφοράς μέσω της οποίας ο Εκμεταλλευτής ή ο Χρήστης (κατά περίπτωση) επιδιώκει, άμεσα ή έμμεσα, να αποκομίσει αδικαιολόγητο οικονομικό όφελος από τη Freenow ή επιβάτη, ή/και αθέμιτο προβάδισμα απέναντι σε άλλους Εκμεταλλευτές ή/και Χρήστες («δόλιας πρακτική»), η Freenow κατέβαλε στον Εκμεταλλευτή ή Χρήστη (κατά περίπτωση) υψηλότερη παροχή από αυτή που του αναλογούσε, η Freenow διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόσει αναλόγως το υπόλοιπο του Εκμεταλλευτή ή Χρήστη (κατά περίπτωση) και να συμψηφίσει το υπερβάλλον ποσό με την επόμενη πληρωμή που θα οφείλεται στον Εκμεταλλευτή ή Χρήστη (κατά περίπτωση) σύμφωνα με τον παρόντα Όρο.

(5) Το τιμολόγιο για την εφαρμοζόμενη αμοιβή σύμφωνα με την παράγραφο 4(1) αποστέλλεται στον Εκμεταλλευτή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και ο Εκμεταλλευτής συμφωνεί με το παρόν να λαμβάνει τα εν λόγω τιμολόγια μόνο μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

(6) Η πληρωμή εκ μέρους της Freenow γίνεται με τραπεζικό έμβασμα στον λογαριασμό που έχει υποδείξει ο Χρήστης έναντι της Freenow (ο οποίος θα μπορούσε να είναι και λογαριασμός τρίτου, εφόσον ο Χρήστης και ο τρίτος έχουν παράσχει τη συγκατάθεσή τους ότι ο εν λόγω λογαριασμός μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τον διακανονισμό των πληρωμών). Εάν ο Χρήστης παρέχει τον τραπεζικό λογαριασμό τρίτου, ο εκμεταλλευτής ταξί συμφωνεί να απαλλάξει τη Freenow από τυχόν αξιώσεις του τρίτου έναντι της Freenow. Η πληρωμή από τη Freenow σε έναν τέτοιο τραπεζικό λογαριασμό τρίτου απαλλάσσει τη Freenow από την υποχρέωσή της να πραγματοποιήσει την πληρωμή προς τον εκμεταλλευτή ταξί. Η Freenow δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη, εάν ένας εκμεταλλευτής ταξί επιλέξει να χρησιμοποιήσει τον τραπεζικό λογαριασμό τρίτου και εάν ο εν λόγω τρίτος δεν διανείμει τις πληρωμές που λαμβάνει από τη Freenow στον εκμεταλλευτή ταξί ή/και σε άλλους τρίτους, για λογαριασμό των οποίων ο οδηγός ταξί λαμβάνει χρήματα μέσω του λογαριασμού του.

(7) Οι ενστάσεις σχετικά με την ορθότητα του τιμολογίου και/ή της πληρωμής σύμφωνα με τις παραγράφους (4) και (5) του παρόντος Όρου, αντίστοιχα, υποβάλλονται γραπτώς εντός έξι εβδομάδων από την παραλαβή του τιμολογίου και/ή της πληρωμής. Η μη έγκαιρη υποβολή αντιρρήσεων θεωρείται ως αποδοχή του τιμολογίου και της πληρωμής, εκτός εάν ο Εκμεταλλευτής ή ο Χρήστης, κατά περίπτωση, μπορεί να αποδείξει εύλογους λόγους που κατέστησαν αδύνατη την τήρηση της προθεσμίας υποβολής αντιρρήσεων.

(8) Σε κάθε περίπτωση, ο εκμεταλλευτής ταξί αναγνωρίζει και αποδέχεται ανεπιφύλακτα ότι η Freenow δεν ευθύνεται, άλλως απαλλάσσεται από κάθε υποχρέωση επιστροφής της διαφοράς που εκκρεμεί (σύμφωνα με την παράγραφο (3) του παρόντος Όρου) στον Εκμεταλλευτή ταξί ή στον Χρήστη, ανάλογα με την περίπτωση, υπό την προϋπόθεση ότι η Freenow έχει καταβάλει τη διαφορά που εκκρεμεί στον τραπεζικό λογαριασμό που έχει υποδείξει ο Χρήστης σύμφωνα με την παράγραφο (5) του παρόντος Όρου. Ειδικότερα, μετά την εν λόγω πληρωμή, η Freenow δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν απαιτήσεις του Εκμεταλλευτή ταξί έναντι του χρήστη ή/και για τυχόν απαιτήσεις του Χρήστη ταξί έναντι του Εκμεταλλευτή ταξί που απορρέουν από τη σχέση μεταξύ αυτών των δύο.

## 6. Διαθεσιμότητα

(1) Ο Εκμεταλλευτής δεν έχει καμία αξίωση για τη συνεχή και αδιάλειπτη διαθεσιμότητα των υπηρεσιών της Freenow, συμπεριλαμβανομένων τόσο των υπηρεσιών διαμεσολάβησης της Freenow όσο και της Πύλης. Ωστόσο, η Freenow θα προσπαθήσει να επιτύχει τη μέγιστη δυνατή διαθεσιμότητα και να επιλύσει τυχόν διαταραχές το συντομότερο δυνατό.

(2) Επιπλέον, η Freenow δικαιούται να διακόψει προσωρινά ή μόνιμα, εν όλω ή εν μέρει, τις υπηρεσίες της. Σε αυτή την περίπτωση, η Freenow θα ενημερώνει εγκαίρως τους Εκμεταλλευτές ταξί μέσω ανακοίνωσης στον ιστότοπο ή με οποιοδήποτε άλλο μέσο, εκτός εάν υπάρχει επείγουσα ανάγκη αναστολής των υπηρεσιών που δεν επιτρέπει στη Freenow να ενημερώσει τον Εκμεταλλευτή αναλόγως.

#### 7. Αποκλεισμός από τη Χρήση

(1) Η αξιοπιστία των Εκμεταλλευτών που κάνουν χρήση των υπηρεσιών Freenow έχει μεγάλη σημασία για το Freenow. Για το λόγο αυτό, τα μέρη συμφωνούν ότι ο Εκμεταλλευτής μπορεί να αποκλειστεί από τη χρήση των υπηρεσιών Freenow, προσωρινά ή μόνιμα, εν όλω ή εν μέρει, σε περίπτωση ουσιώδους παραβίασης (δηλαδή σημαντικών αστοχιών ή παραβιάσεων) νομικών ή συμβατικών υποχρεώσεων.

(2) Η ουσιώδης παράβαση περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, την παράλειψη του Εκμεταλλευτή ταξί ή του Χρήστη, κατά περίπτωση, να καταβάλει την αμοιβή που προβλέπεται στον Όρο 3 ανωτέρω.

#### 8. Καταγγελία των ΓΟΠ για τους Εκμεταλλευτές

(1) Οι παρόντες ΓΟΠ για Εκμεταλλευτές είναι αορίστου χρόνου και αμφότερα τα μέρη έχουν το δικαίωμα να τους καταγγείλουν ανά πάσα στιγμή, γνωστοποιώντας την πρόθεσή τους στο άλλο μέρος εντός εύλογης προθεσμίας προειδοποίησης.

(2) Οι παρόντες ΓΟΠ για Εκμεταλλευτές λήγουν αυτομάτως, χωρίς να απαιτείται προειδοποίηση καταγγελίας, εάν ο Εκμεταλλευτής δεν είναι πλέον εξουσιοδοτημένος να παρέχει μεταφορές με ταξί ή εάν η Freenow αποφασίσει να διακόψει οριστικά τις υπηρεσίες της στο σύνολό τους.

(3) Η Freenow έχει επίσης το δικαίωμα να τερματίσει τους παρόντες ΓΟΠ για Εκμεταλλευτές όσον αφορά τμήματα των υπηρεσιών της Freenow, ιδίως τις υπηρεσίες πληρωμής Freenow και την Πύλη, χωρίς να παρέχει οποιαδήποτε αιτιολόγηση, ανακοινώνοντας το στον Εκμεταλλευτή ταξί με εύλογη πρόβλεψη της ημερομηνίας κατά την οποία οι εν λόγω υπηρεσίες δεν θα είναι πλέον διαθέσιμες.

#### 9. Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

(1) Για τους σκοπούς της εγγραφής και της χρήσης της Πύλης, ο Εκμεταλλευτής πρέπει να παρέχει τις ακόλουθες πληροφορίες: Όνομα και επώνυμο, ημερομηνία γέννησης, πόλη, χώρα, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αριθμός κινητού τηλεφώνου, πληροφορίες σχετικά με τις άδειες ταξί, άδεια διαμονής του Εκμεταλλευτή και του Χρήστη, ταυτότητα, διαβατήριο, αριθμός κοινωνικής ασφάλισης, αριθμός φορολογικού μητρώου, συμπεριλαμβανομένων σχετικών εταιρικών εγγράφων όπως πληροφορίες πληρωμών 'SEPA', αριθμοί εγγράφων.

(2) Η Freepow επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα του Εκμεταλλευτή και των Χρηστών του υπό την ιδιότητά της ως υπεύθυνου επεξεργασίας δεδομένων για την παροχή υπηρεσιών της Πύλης Freepow και των υπηρεσιών διαμεσολάβησης. Τίποτα στους παρόντες ΓΟΠ για Εκμεταλλευτές δεν μπορεί να ερμηνευθεί κατά τρόπο που να ορίζει την Freepow ως εκτελούντα την επεξεργασία δεδομένων στη σχέση της με τον Εκμεταλλευτή.

(3) Η Freepow επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα του Εκμεταλλευτή και των Χρηστών του για τους σκοπούς παροχής της Πύλης Freepow και των υπηρεσιών διαμεσολάβησης, καθώς και για φορολογικούς σκοπούς (τιμολόγηση/χρέωση) και για τους σκοπούς που αναφέρονται στην Πολιτική Απορρήτου για Οδηγούς της Freepow, όπως εκάστοτε ισχύει.

(4) Ο Εκμεταλλευτής, υπό την ιδιότητά του ως υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων, εγγυάται ότι η επεξεργασία των δεδομένων των Χρηστών που κάνουν χρήση της υπηρεσίας διαμεσολάβησης και της Πύλης

της Freepow μέσω της εφαρμογής οδηγών Freepow για λογαριασμό του Διαχειριστή συμμορφώνεται πλήρως με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.

(5) Ο Εκμεταλλευτής εγγυάται ότι (i) τα δεδομένα των Χρηστών συλλέγονται και διαβιβάζονται νόμιμα στη Freepow, (ii) κατά τη συλλογή των δεδομένων τους, οι Χρήστες λαμβάνουν πληροφορίες, όπως προβλέπεται από τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς περί προστασίας δεδομένων, τόσο σε γενικό επίπεδο όσο και ειδικά όσον αφορά τη διαβίβαση και την επεξεργασία δεδομένων βάσει των παρόντων όρων.

(6) Ο Εκμεταλλευτής υποχρεούται, κατόπιν αιτήματος, να υποστηρίξει την Freepow ώστε (α) να εφαρμόζει τις αρχές του άρθρου 5 του ΓΚΠΔ κατά την επεξεργασία των δεδομένων των χρηστών, (β) να αντιμετωπίζει επαρκώς τα αιτήματα των υποκειμένων των δεδομένων, (γ) να διασφαλίζει ότι τα δεδομένα των Χρηστών είναι ακριβή και, όπου κρίνεται απαραίτητο επικαιροποιημένα, (δ) να ενημερώνει τους Χρήστες για οποιαδήποτε παραβίαση των δεδομένων τους, (ε) να συμμορφώνεται με τις εντολές και τις αποφάσεις των αρμόδιων Εποπτικών Αρχών, (στ) εν γένει να αποδεικνύει τη συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς περί προστασίας δεδομένων.

(7) Η Freepow και ο Εκμεταλλευτής, υπό την ιδιότητά τους ως Ανεξάρτητοι Υπεύθυνοι Επεξεργασίας Δεδομένων, υποχρεούνται αμφότεροι να εφαρμόζουν όλα τα εύλογα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την αποτροπή μη εξουσιοδοτημένης ή παράνομης επεξεργασίας, τυχαίας απώλειας ή καταστροφής, αλλοίωσης, μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης, υπεξαίρεσης, κλοπής, παραποίησης ή αποκάλυψης κ.λπ. των προσωπικών δεδομένων που επεξεργάζονται και να καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για τη λήψη όλων των κατάλληλων μέτρων για τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας και της προστασίας όλων των

προσωπικών δεδομένων που τους γνωστοποιούνται στο πλαίσιο των παρόντων ΓΟΠ Εκμεταλλευτών.

(8) Η Freepow δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του Εκμεταλλευτή με τις υποχρεώσεις του βάσει του παρόντος άρθρου.

#### 10. Ευθύνη

(1) Η Freepow δεν ευθύνεται για την ορθότητα και την πληρότητα των πληροφοριών που παρέχονται από τον Εκμεταλλευτή κατά τη χρήση της Πύλης.

(2) Σύμφωνα με τις νομοθετικές διατάξεις, η Freepow ευθύνεται για τις ζημιές που προκαλούνται άμεσα από την παράβαση της σύμβασης που της αποδίδεται, εξαιρουμένων των διαφυγόντων κερδών, της απώλειας εσόδων, της απώλειας πωλήσεων ή επιχειρήσεων ή οποιασδήποτε έμμεσης ζημίας.

(3) Εκτός από την περίπτωση πρόθεσης ή βαριάς αμέλειας, η ευθύνη της Freepow περιορίζεται στις προβλέψιμες ζημιές ή στις ζημιές που θα μπορούσαν να είχαν προβλεφθεί.

(4) Οι περιορισμοί της ευθύνης δεν ισχύουν στο βαθμό που η Freepow ενήργησε με πρόθεση ή βαριά αμέλεια ή δόθηκαν εγγυήσεις, σε περίπτωση υπαίτια προκληθείσας ζημίας στη ζωή, το σώμα ή την υγεία ενός προσώπου ή σε αξιώσεις βάσει των σχετικών με ευθύνη από προϊόντα διατάξεων του Αστικού Κώδικα.

(5) Η Freepow δεν υπέχει καμία ευθύνη εάν παύσει να παρέχει υπηρεσίες ολικά ή μερικά, προσωρινά ή οριστικά.

#### 11. Τελικές διατάξεις

(1) Οποιοδήποτε αντίθετοι όροι ή όροι που αποκλίνουν από τους παρόντες ΓΟΠ για Εκμεταλλευτές δεν θα γίνονται δεκτοί, εκτός εάν η Freepow εγκρίνει ρητά και εγγράφως την εφαρμογή τους. Σε περίπτωση που κάποια διάταξη των παρόντων ΓΟΠ για Εκμεταλλευτές ταξί είναι άκυρη ή ανεφάρμοστη ή περιέχει κενό, αυτό δεν επηρεάζει την ισχύ των υπόλοιπων διατάξεων. Αντί της άκυρης διάταξης ή για να συμπληρωθεί το κενό, θα ισχύει η διάταξη που πλησιάζει περισσότερο στον οικονομικό σκοπό των παρόντων ΓΟΠ.

(2) Εκτός από τις τροποποιήσεις με τη ρητή συγκατάθεση του εκμεταλλευτή ταξί, η Freepow διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί τους παρόντες ΓΟΠ για τους εκμεταλλευτές ταξί στο βαθμό που αυτό απαιτείται και με οποιονδήποτε εύλογο για τον Εκμεταλλευτή ταξί τρόπο

- για την εξάλειψη μεταγενέστερων διαταραχών στην ισοδυναμία των βασικών συμβατικών υποχρεώσεων,
- για να προσαρμοστεί σε μεταβαλλόμενες νομοθετικές ή τεχνικές συνθήκες πλαισίου, ή
- εφόσον αυτό είναι άλλως αποδεκτό για τον εκμεταλλευτή ταξί, ιδίως στην περίπτωση αλλαγών που δεν συνδέονται με οποιοδήποτε μειονέκτημα για τον εκμεταλλευτή ταξί.

Η Freenow θα ενημερώνει τον Εκμεταλλευτή για κάθε τροποποίηση στην τελευταία γνωστή διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του εκμεταλλευτή και μέσω της Εφαρμογής Οδηγού εάν ο Εκμεταλλευτής διαθέτει λογαριασμό στην Εφαρμογή Οδηγού της Freenow. Η τροποποίηση θα γίνει μέρος της σύμβασης εάν ο Εκμεταλλευτής δεν προβάλλει αντιρρήσεις γραπτώς ή σε μορφή κειμένου (ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ή τηλεομοιοτυπία) εντός δύο εβδομάδων από την παραλαβή της εν λόγω ανακοίνωσης από τη Freenow. Σε κάθε περίπτωση, εάν ο Εκμεταλλευτής αποκτήσει πρόσβαση στην Πύλη και του ζητηθεί να αποδεχθεί τους νέους ΓΟΠ για τους Εκμεταλλευτές πριν από την πρόσβαση στην Πύλη, θα θεωρείται ότι ο Εκμεταλλευτής αποδέχεται τις τροποποιήσεις που κοινοποίησε η Freenow.

(3) Ο Εκμεταλλευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση να μην προβαίνει σε συναλλαγές ή να απέχει από συναλλαγές που θα μπορούσαν να οδηγήσουν σε ποινική ευθύνη λόγω απάτης, απιστίας, αδικήματος αφερεγγυότητας, αδικήματος κατά του ανταγωνισμού, παθητικής δωροδοκίας, αποδοχής πλεονεκτήματος, δωροδοκίας, δωροληψίας, αποδοχής δωροδοκίας ή παρόμοιων αδικημάτων. Σε περίπτωση παραβάσεων της ανωτέρω φύσης, η Freenow δικαιούται να υπαναχωρήσει ή να τερματίσει όλες τις νομικές συναλλαγές που υφίστανται με τον Εκμεταλλευτή χωρίς προειδοποίηση και να διακόψει όλες τις συναλλαγές. Με την επιφύλαξη των ανωτέρω, ο Εκμεταλλευτής υποχρεούται να συμμορφώνεται με όλους τους νόμους και τους κανονισμούς που αφορούν αυτόν και την επιχειρηματική σχέση με τη Freenow.

(4) Οι συμβατικές σχέσεις διέπονται από το ελληνικό δίκαιο.

(5) Αποκλειστική κατά τόπον αρμοδιότητα για όλες τις νομικές διαφορές που προκύπτουν από ή σε σχέση με τους παρόντες ΓΟΠ για Εκμεταλλευτές για όλα τα εμπλεκόμενα μέρη θα είναι η έδρα της Freenow, εκτός εάν προβλέπεται διαφορετικά από αναγκαστικό δίκαιο.

(6) Η ελληνική έκδοση της σύμβασης είναι νομικά δεσμευτική. Η αγγλική έκδοση αποτελεί μη δεσμευτική μετάφραση του ελληνικού κειμένου.

(7) Σε περίπτωση θεμάτων, ερωτήσεων ή προβλημάτων, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Freenow μέσω των διαύλων επικοινωνίας που ορίζονται στον ιστότοπο της Freenow.