

# Condizioni generali account business

In vigore dal 01 dicembre 2023

"Pannello di Amministrazione"	La schermata di amministrazione che consente all'Amministratore di gestire i Servizi Account Business, per esempio selezionando i metodi di pagamento e le persone registrate come Utenti Autorizzati.
"Amministratore"	La persona o le persone che, tramite la Piattaforma Freenow, con l'autorizzazione del Titolare dell'Account Business, può amministrare l'Account Business, per esempio modificando le impostazioni e aggiungendo, rimuovendo o gestendo le autorizzazioni degli Utenti Autorizzati.
"Utenti Autorizzati"	I dipendenti o clienti del Titolare dell'Account Business, autorizzati dal Titolare dell'Account Business tramite l'Amministratore a prenotare e ricevere Servizi di Prenotazione e altri servizi rientranti fra quelli messi a disposizione dall'Account Business.
"Prenotazione"	Una richiesta di prenotazione confermata da un Service Partner.
"Servizi di Prenotazione"	Le offerte e funzioni di intermediazione, prenotazione e acquisto di servizi della Piattaforma Freenow.
"Account Business"	L'account sulla Piattaforma Freenow che offre l'accesso ai Servizi Account Business.
"Contratto Account Business"	Il contratto stipulato tra Freenow e il Titolare dell'Account Business per la fornitura e l'utilizzo dei relativi Servizi di Account Business e costituito dall'ordine, dall'accettazione dell'ordine e dalle presenti Condizioni Generali per gli Account Business ("CG Account Business"), nonché dalla Policy Costi.

"Titolare dell'Account Business"	Il cliente che stipula un accordo con Freenow per la creazione e l'utilizzo di un Account Business.
"Servizi Account Business"	Tutti i servizi concordati tra il Titolare dell'Account Business e Freenow, a cui il Titolare dell'Account Business e i suoi Utenti Autorizzati possono accedere sulla base dell'Account Business.
"App Freenow"	L'applicazione software fornita da Freenow ai passeggeri per la mediazione, la prenotazione e l'acquisto di servizi, disponibile per il download su alcuni dispositivi elettronici portatili attraverso online-store riconosciuti, ad esempio Apple Store e Google Play Store.
"Piattaforma Freenow"	L'App Freenow, il sito web <a href="http://www.free-now.com">www.free-now.com</a> e le relative applicazioni online (ad esempio, il Pannello di Amministrazione) che costituiscono l'insieme delle opzioni di accesso che Freenow offre per l'utilizzo dei suoi servizi.
"Servizi Mediati"	Tutti i servizi descritti nelle presenti Condizioni Generali per gli Account Business forniti dai nostri Service Partner.
"Pacchetto Servizi"	I vari servizi offerti da Freenow, oggetto del Contratto di Account Business.
"Service Partner"	I fornitori dei Servizi Mediati tramite la Piattaforma Freenow.

## 1. Previsioni Generali

1.1 Le presenti Condizioni Generali per gli Account Business ("CG Account Business") utilizzate da Mytaxi Italia S.r.l., via Privata del Gonfalone 2, 20123, Milano ("Freenow") disciplinano l'utilizzo dei Servizi Account Business disponibili sulla Piattaforma Freenow e i relativi diritti e obblighi contrattuali di Freenow nonché del Titolare dell'Account Business in relazione al Contratto Account Business.

1.2 Il Contratto Account Business si conclude quando il Titolare dell'Account Business (i) trasmette a Freenow l'ordine firmato per il relativo Pacchetto di Servizi e Freenow conferma elettronicamente la conclusione del contratto inviando un'e-mail al Titolare dell'Account Business contenente i relativi documenti, oppure (ii) il Titolare dell'Account Business si registra per il relativo Pacchetto di Servizi sulla Piattaforma Freenow e Freenow conferma l'avvenuta creazione dell'Account Business.

1.3 Il Titolare dell'Account Business è tenuto a rispettare i termini e le condizioni contenuti nelle CG Account Business. Qualora le presenti CG e le previsioni contenute nell'ordine accettato fossero in contraddizione, prevarranno le disposizioni dell'ordine accettato.

1.4 Le condizioni contrattuali del Titolare dell'Account Business non si applicano al rapporto contrattuale con Freenow anche nel caso in cui Freenow non vi si opponga espressamente.

1.5 Freenow ha il diritto di modificare a propria discrezione le CG Account Business per il futuro a condizione che tali modifiche siano ragionevoli per il Titolare dell'Account Business. Freenow si impegna ad informare il Titolare dell'Account Business delle modifiche alle CG Account Business 6 (sei) settimane prima della loro entrata in vigore.

1.6 Per le modifiche delle CG Account Business che esulino dagli scopi di cui alla precedente clausola 1.5, si applica quanto segue: Freenow si impegna ad informare tempestivamente il Titolare dell'Account Business della modifica prevista. Il Titolare dell'Account Business ha la possibilità di accettare la modifica alle CG o di opporsi entro 2 (due) settimane dalla notifica. In assenza di obiezioni, le modifiche si considerano accettate. In caso di obiezione, ciascuna parte ha il diritto di recedere dal Contratto Account Business con un preavviso di 3 (tre) mesi. Fino alla scadenza del Contratto Account Business troveranno applicazione le precedenti CG Account Business. Se il Titolare dell'Account Business esercita il proprio diritto di recesso, Freenow sarà tenuta a rimborsare al Titolare dell'Account Business il canone di base pro rata per l'anno contrattuale in corso, se applicabile.

## **2. Servizi Account Business**

2.1 Il Titolare dell'Account Business può prenotare uno dei seguenti Pacchetti Servizi con un ordine o registrandosi tramite la Piattaforma Freenow:

- Freenow Viaggi di Lavoro (BASIC o PREMIUM);
- Freenow Benefit per i Dipendenti;
- Freenow Viaggi per i Clienti.

I servizi coperti dal relativo Pacchetto Servizi sono disponibili al seguente link:

<https://www.free-now.com/it/business/>.

2.2 I Pacchetti Servizi concordati sono indicati nel Contratto Business Account.

2.3 I Servizi Account Business concordati contrattualmente sono disponibili esclusivamente per il Titolare dell'Account Business e i suoi Utenti Autorizzati per tutta la durata del Contratto Account Business. Il numero di potenziali Utenti Autorizzati dipende dal Pacchetto Servizi concordato.

2.4 Se i Servizi Mediati sono forniti in un paese diverso dall'Italia, ad esempio perché le società del gruppo del Titolare dell'Account Business o i loro dipendenti o clienti possono utilizzare i Servizi Account Business ai sensi del Contratto Account Business, o perché gli Utenti Autorizzati del Titolare dell'Account Business utilizzano i Servizi Mediati in un altro paese, si applicheranno le rispettive policy tariffarie locali e le eventuali normative speciali applicabili. Le tariffe locali applicabili e le eventuali norme speciali sono disponibili al seguente link:

<https://www.free-now.com/it/termini-condizioni-general-e-cookies/>

2.5 Per utilizzare i Servizi Account Business, l'Utente Autorizzato deve scaricare l'App Freenow, installarla su un dispositivo mobile compatibile e registrarsi. Diversamente, per i servizi del Pacchetto Servizi Freenow per i Viaggi Clienti l'Utente Autorizzato può utilizzare i servizi anche senza l'App Freenow.

2.6 Per quanto riguarda i Servizi Account Business nell'ambito di Freenow per i Viaggi Business, il Titolare dell'Account Business deve garantire che i suoi Utenti Autorizzati (a) siano dipendenti dell'azienda del Titolare dell'Account Business, e (b) che agiscano esclusivamente nell'ambito delle proprie funzioni professionali quando utilizzano l'Account Business. Freenow non è obbligata né tecnicamente in grado di valutare se un determinato Servizio Mediato viene prenotato da un Utente Autorizzato per scopi professionali o personali.

2.7 In virtù di uno specifico accordo, Freenow può dare al Titolare dell'Account Business la possibilità di consentire ai propri Utenti Autorizzati di delegare il pagamento per la Prenotazione di un Servizio Mediato tramite la Piattaforma Freenow al Titolare dell'Account Business ("Corsa con Distinta").

Per attivare il servizio Corsa con Distinta, il Titolare dell'Account Business dovrà stipulare un contratto di mandato che gli consenta di effettuare le operazioni di conteggio e pagamento dei Servizi Mediati tramite Freenow sulla base di una distinta mensile. Durante il processo di attivazione dell'opzione Corsa con Distinta, Freenow fornisce al Titolare dell'Account Business il contratto di mandato. L'importo massimo che il Titolare dell'Account Business è autorizzato a fatturare per i viaggi dei passeggeri è la tariffa massima lorda di viaggio concordata tra il Titolare dell'Account Business e Freenow. L'importo massimo è specificato nell'art. 4.1 del Contratto di Mandato. Freenow non considererà le corse qualora il costo lordo della corsa (comprese le mance volontarie dei passeggeri del taxi) superi tale limite massimo di fatturazione, e queste corse eccedenti dovranno essere pagate direttamente al tassista al termine della corsa, in contanti o in altro modo a seconda delle disponibilità del tassista.

Il Titolare dell'Account Business dichiara che effettuerà i pagamenti per le corse degli Utenti Autorizzati prenotate tramite Freenow sulla base degli estratti conto mensili, secondo quanto previsto dall'art. 7.3 del Contratto di Mandato. Il contratto si intende concluso solo con l'invio, da parte di Freenow, di una conferma di accettazione a mezzo e-mail. In particolare, Freenow si riserva il diritto di verificare la solvibilità del partner contrattuale. Con la presentazione della domanda, il Titolare dell'Account Business fornisce il proprio consenso affinché Freenow effettui controlli sulla solvibilità a intervalli regolari o lo faccia tramite un fornitore di servizi incaricato.

2.8 Il Titolare dell'Account Business consente formalmente ai suoi Utenti Autorizzati di stipulare contratti a suo nome (a) con Freenow per i Servizi di Prenotazione e (b) con i Service Partner per i Servizi Mediati, in conformità con le presenti CG e con la relativa Policy Costi applicabile e nell'ambito in base a quanto stabilito attraverso il Pannello di Amministrazione dal Titolare dell'Account Business o dal suo Amministratore. Attraverso l'attivazione di un Utente Autorizzato nel Pannello di Amministrazione, l'Amministratore conferma che il Titolare dell'Account Business ha autorizzato l'Utente Autorizzato a utilizzare i

Servizi di Prenotazione attivati, a stipulare contratti per la fornitura dei Servizi Mediati e a utilizzare il metodo di pagamento attivato dal Titolare dell'Account Business nei confronti di Freenow e del Service Partner.

2.9 Se il Titolare dell'Account Business si accorge che un Utente Autorizzato non è più autorizzato, provvederà a disattivare l'Utente Autorizzato con i mezzi messi a sua disposizione (nell'ambito dell'implementazione tecnica scelta). Se Freenow viene a conoscenza del fatto che un Utente Autorizzato non lavora più per il Titolare dell'Account Business o non è più autorizzato a utilizzare i servizi di Freenow tramite l'Account Business del Titolare dell'Account Business per qualsiasi altro motivo, Freenow si riserva il diritto di bloccare l'accesso e l'utilizzo dell'App Freenow da parte di tale utente con Account Business.

2.10 Il Titolare dell'Account Business riconosce che qualsiasi comunicazione relativa al contratto tra Freenow e il Titolare dell'Account Business sarà effettuata all'indirizzo e-mail fornito dal Titolare dell'Account Business per le comunicazioni, salvo diversa comunicazione da parte del Titolare dell'Account Business.

### **3. Tariffe**

3.1 Le seguenti tariffe possono essere addebitate in relazione ai Servizi Business Account e ai Servizi Mediati:

- Tariffe dei Service Partner

I Service Partner applicheranno le loro tariffe per la fornitura dei Servizi Mediati. Per le corse in taxi, la tariffa si basa sulle norme tariffarie applicabili a livello locale e su altre disposizioni relative al traffico dei taxi. Per gli altri servizi, la tariffa è solitamente basata sulla disponibilità, sul percorso o sulla durata della tratta. Se non esiste tariffario taxi applicabile localmente, la tariffa per il servizio viene mostrata all'Utente Autorizzato prima della sua Prenotazione attraverso la Piattaforma Freenow.

- Tariffe per i Servizi Mediati

Inoltre, in relazione ai Servizi Mediati possono essere addebitate ulteriori costi, come ad esempio costi di cancellazione e/o costi per i tempi di attesa. Questi importi e i costi addebitati da Freenow per i Servizi Mediati sono disciplinati nella relativa [Policy Costi applicabile](#).

- Pacchetto Premium

Oltre alle tariffe summenzionate, il Titolare dell'Account Business è tenuto a pagare la tariffa specificata nel Contratto dell'Account Business ("Pacchetto Premium"), se del caso. Il Pacchetto Premium è il compenso per la fornitura dei Servizi Account Business da parte di Freenow ed è concordata tra Freenow ed il Titolare dell'Account Business nell'art. 6.2 del Contratto di Mandato.

3.2 Freenow ha il diritto di aumentare le tariffe indicate nella relativa Policy Costi fino a 2 (due) volte ogni anno solare in misura non superiore al 10%. Freenow si impegna ad informare il Titolare dell'Account Business almeno 4 (quattro) settimane prima dell'entrata in vigore della nuova tariffa. Il Titolare dell'Account Business ha il diritto di recedere dal Contratto Business Account con un preavviso di 2 (due) settimane prima dell'entrata in vigore della nuova tariffa. Se il Titolare dell'Account Business si avvale del diritto di recesso, Free-

now sarà tenuta a rimborsare al Titolare dell'Account Business la tariffa pro rata già versata per l'anno contrattuale in corso. Sarà consentito un aumento delle tariffe superiore a quanto indicato nel primo periodo della presente clausola 3.2 solo nei casi previsti dalla successiva clausola 3.3.

3.3 Qualora, dopo la stipula del Contratto Business Account, dovesse intervenire un aumento imprevedibile dei costi per Freenow del 5% o superiore, rispetto al momento della stipula del Contratto Business Account o dell'ultimo adeguamento, e a condizione che Freenow non sia responsabile dell'aumento, Freenow avrà il diritto, a sua ragionevole discrezione, di aumentare il costo del Pacchetto Premium in proporzione all'aumento dei costi e si impegna ad informare il Titolare dell'Account Business dell'aumento del Pacchetto Premium almeno 4 (quattro) settimane prima dell'entrata in vigore della nuova tariffa Pacchetto Premium. Possono determinare un aumento del costo del Pacchetto Premium i costi sostenuti in relazione ai Servizi dell'Account Business, come i costi operativi, i costi per lo sviluppo e la manutenzione della Piattaforma Freenow, i costi per l'assistenza ai clienti, i costi per l'energia, per la gestione dell'amministrazione, costi per il marketing, per gli affitti, un aumento degli interessi, delle tasse, premi assicurativi o altri oneri. Gli aumenti dei costi possono determinare un aumento del costo del Pacchetto Premium solo nella misura in cui non siano compensati da eventuali diminuzioni dei costi in altre aree. Freenow si impegna a fornire evidenza degli aumenti del costo del Pacchetto Premium al Titolare dell'account Business qualora ne faccia richiesta. Il Titolare dell'account Business ha il diritto di recedere dal Contratto Account Business con un preavviso di 2 (due) settimane prima dell'entrata in vigore dell'aumento della tariffa base. Se il Titolare dell'Account Business si avvale del diritto di recesso, Freenow sarà tenuta a rimborsare al Titolare dell'Account Business la tariffa pro rata già versata per l'anno contrattuale in corso. In caso di riduzione dei costi citati nella presente clausola, Freenow si impegna a trasferire tale riduzione come avviene nel caso dell'incremento dei costi.

3.4 Tutte le tariffe indicate sono al netto dell'imposta sul valore aggiunto prevista dalla legge. L'imposta sul valore aggiunto dovuta sugli importi fatturati sarà indicata nei singoli rendiconti.

#### **4. Fatturazione**

4.1 Salvo quanto diversamente stabilito per le compagnie di taxi nel successivo capoverso, il Service Partner consente a Freenow di fatturare direttamente al Titolare dell'Account Business le somme derivanti dai contratti stipulati tra il Titolare dell'Account Business e il Service Partner. Freenow potrà procedere a fatturare direttamente solo nel caso di corse Pay-By-App.

4.2 Freenow ha il diritto di esigere il pagamento degli importi in nome e per conto proprio nei confronti del Titolare dell'Account Business.

4.3 In caso di Corsa con Distinta, Freenow emette con cadenza mensile una fattura al Titolare dell'Account Business. Il Titolare dell'Account Business è tenuto a pagare l'importo indicato in fattura entro 30 (trenta) giorni dalla data della fattura. La fattura includerà le spese mensili di mandato ed il costo del Servizio di Intermediazione addebitato da Freenow ai sensi della clausola 6.2 del Contratto di mandato.

4.4 Se il pagamento viene effettuato tramite carta di credito aziendale, l'importo maturato è dovuto al termine del viaggio. In questo caso Freenow fornirà al Titolare dell'Account Business, su richiesta, un estratto conto, ovvero un riepilogo dei Servizi Mediati e delle spese di cui alla policy Costi, via e-mail o attraverso la Piattaforma Freenow, a scelta di Freenow.

## **5. Pagamento**

5.1 Fatto salvo quanto diversamente concordato nell'ordine accettato o nelle CG Account Business, la tariffa del Pacchetto Premium Tariffa Pacchetto, se applicabile, dovrà essere corrisposta annualmente in anticipo. Le tariffe relative alla Corsa con Distinta dovranno essere corrisposte mensilmente.

5.2 Se il Titolare dell'Account Business è in ritardo con il pagamento dopo due solleciti di Freenow, Freenow invierà una diffida ad adempiere al Titolare dell'Account Business. Se il Titolare dell'Account Business non corrisponde gli importi dovuti entro il termine indicato nella diffida, Freenow avrà il diritto di sospendere con effetto immediato la fornitura dei Servizi Account Business al Titolare dell'Account Business e ai suoi Utenti Autorizzati fino al completo pagamento del rispettivo importo insoluto.

5.3 Il Titolare dell'Account Business non è autorizzato ad effettuare pagamenti parziali, né a rifiutare il pagamento dell'importo dovuto senza motivi legali, né a compensare l'importo con un proprio credito, a meno che tale controcredito non sia riconosciuto da Freenow o in via definitiva da un tribunale.

5.4 Le tariffe o i costi (ad esempio, i costi per una nota di addebito insoluta) sostenuti da Freenow a causa di fondi insufficienti sul conto bancario del Titolare dell'Account Business sono a carico di quest'ultimo.

## **6. Responsabilità**

6.1 Freenow si impegna solo a mediare i servizi e non è responsabile dell'esecuzione dei servizi stessi. In particolare, il Titolare dell'Account Business non può avanzare alcuna pretesa circa il successo della mediazione dei Servizi Mediati. Freenow non si assume alcuna responsabilità per l'esattezza e la completezza delle informazioni trasmesse a Freenow dal Titolare dell'Account Business o dai suoi Utenti Autorizzati in relazione ai Servizi Account Business.

6.2 Freenow non è responsabile per le spese e i danni sostenuti dal Titolare dell'Account Business a causa di un uso dei Servizi Account Business o dei Servizi Mediati da parte dei suoi Utenti Autorizzati in contrasto con gli accordi tra il Titolare dell'Account Business e i suoi Utenti Autorizzati. Tale previsione non trova applicazione qualora l'Amministratore abbia implementato in anticipo adeguate restrizioni all'autorizzazione dell'Utente Autorizzato tramite la Piattaforma Freenow.

6.3 Freenow risponde in conformità alle disposizioni di legge per i danni causati da Freenow, dai suoi rappresentanti o delegati per dolo o colpa grave. In caso di colpa lieve, Freenow sarà responsabile solo in caso di violazione di un obbligo contrattuale essenziale e solo limitatamente ai danni tipici derivanti da questo tipo di contratto e prevedibili al momento della sua conclusione. Sono considerati obblighi contrattuali essenziali gli obblighi

il cui adempimento consente la regolare esecuzione del contratto e sulla cui osservanza la controparte contrattuale fa regolarmente affidamento. Le disposizioni di queste sezioni si applicano anche ai rappresentanti legali e ai delegati di Freenow. La limitazione di responsabilità non si applica (i) nei casi di lesioni colpose alla vita, all'integrità fisica o alla salute, (ii) in caso di obblighi derivanti da norme di ordine pubblico, (iii) per difetti nascosti dolosamente.

6.4 Se l'uso della Piattaforma Freenow o la trasmissione dei dati compromette o danneggia l'hardware o il software del Titolare dell'Account Business, Freenow sarà responsabile solo nei limiti di quanto previsto alla clausola 6.3. Il Titolare dell'Account Business è tenuto a proteggere in altro modo i dati dallo stesso salvati tramite la Piattaforma Freenow o il Pannello di Amministrazione. Freenow non sarà responsabile della perdita dei dati del Titolare dell'Account Business salvati sulla Piattaforma Freenow, a meno che la perdita di tali dati non sia dovuta a dolo o colpa grave di Freenow.

6.5 Se e nella misura in cui un terzo chieda a Freenow il risarcimento di un danno subito a causa di un comportamento posto in essere dal Titolare dell'Account Business o di uno dei suoi Utenti autorizzati, il Titolare dell'Account Business sarà tenuto a tenere Freenow indenne e manlevata da qualsiasi responsabilità nei confronti del terzo, e a risarcirla interamente per i costi legali derivanti dalla sua difesa. Qualora un terzo avanzi pretese nei confronti di Freenow a causa della violazione di diritti da parte del Titolare dell'Account Business o di un Utente autorizzato, Il Titolare dell'Account Business è tenuto a fornire immediatamente a Freenow ogni informazione rilevante e necessaria al fine di esaminare la pretesa ed elaborare la relativa difesa contro la pretesa del terzo. Il Titolare dell'Account Business è tenuto altresì a stipulare adeguati accordi contrattuali con i propri Utenti Autorizzati per fare sì che siano tenuti a loro volta a fornire tali informazioni relative alle pretese dei terzi.

6.6 Freenow non si assume alcuna responsabilità per i pagamenti senza contanti nei confronti dei Service Partner. Il Titolare dell'Account Business deve rivolgersi direttamente al fornitore di servizi di pagamento se il processo di pagamento viene interrotto.

6.7 Il Titolare dell'Account Business si impegna ad adottare tutte le ragionevoli precauzioni al fine di proteggere le proprie informazioni di accesso o altri dati personali dall'accesso non autorizzato di terzi.

6.8 Nel caso in cui il Titolare dell'Account Business violi colpevolmente il suo obbligo di prestare la dovuta attenzione alla salvaguardia e alla protezione del suo username, della sua password o di altri elementi di identificazione personale dall'accesso di terzi non autorizzati e qualora Freenow subisca un danno a causa di questa omissione di diligenza da parte del Titolare dell'Account Business, Freenow si riserva il diritto di chiedere un risarcimento danni al Titolare dell'Account Business. Non appena Freenow riceverà un avviso di blocco da parte del Titolare dell'Account Business, Freenow si farà carico di tutti i danni subiti dal titolare dell'Account Business a causa dell'utilizzo dell'Account Business bloccato.

## **7. Conformità**

Il Titolare dell'Account Business si impegna ad astenersi e a prevenire, in relazione al proprio Account Business, azioni che potrebbero comportare responsabilità penali per frode, infedeltà, reati fallimentari, reati contro la concorrenza, accettazione o concessione di vantaggi, corruzione o reati assimilabili alla corruzione da parte sua, dei suoi dipendenti o di altri terzi. Qualora si verifici una delle predette violazioni, Freenow avrà il diritto di risolvere il contratto senza preavviso per giusta causa e di interrompere ogni rapporto con il Titolare dell'Account Business. Fatto salvo quanto sopra, il Titolare dell'Account Business è tenuto a rispettare tutte le leggi e i regolamenti che lo riguardano nell'adempimento dei rapporti con Freenow.

## **8. Protezione dei dati**

8.1 Freenow tratterà i dati personali forniti o ottenuti dal Titolare dell'Account Business o direttamente dagli Utenti Autorizzati per fornire i servizi previsti, per la fatturazione e per analizzare, potenziare e migliorare i propri servizi. Freenow tratterà tali dati in qualità di titolare del trattamento ai sensi dell'art. 4 n. 7 del Regolamento Generale sulla Protezione dei dati UE 2016/679 ("GDPR").

8.2 In conformità con la normativa vigente in materia di protezione dei dati, Freenow e il Titolare dell'Account Business riconoscono di agire come responsabili indipendenti del trattamento dei dati personali degli Utenti Autorizzati per i rispettivi scopi. Pertanto, saranno separatamente responsabili del trattamento che effettuano per le proprie finalità. Sia Freenow che il Titolare dell'Account Business si impegnano a rispettare le leggi applicabili in materia di protezione dei dati, tra cui il GDPR e le ulteriori normative locali in materia di protezione dei dati, e a trattare i dati personali solo per finalità legittime e a conservare tali dati personali solo per il tempo necessario.

8.3 Agli Utenti Autorizzati si applica l'Informativa sulla protezione dei dati personali dei passeggeri di Freenow (

<https://www.free-now.com/it/passenger-privacy-policy>

), che si applica a tutti gli utenti dell'App Freenow.

8.4 Freenow tratta i dati personali degli Utenti Autorizzati (ivi inclusi gli Amministratori del Titolare dell'Account Business) forniti dal Titolare dell'Account Business attraverso il Pannello di Amministrazione per autenticare il Titolare dell'Account Business, associare l'Account Business all'indirizzo di fatturazione e associare gli Utenti Autorizzati al Titolare dell'Account Business.

8.5 Il Titolare dell'Account Business acconsente a che Freenow contatti direttamente gli Utenti Autorizzati sulla base dei dati trasmessi dal Titolare dell'Account Business per invitarli, fra le altre cose, a registrarsi sull'App Freenow e ad associare l'Account Business del Titolare dell'Account Business all'account dell'Utente Autorizzato.

8.6 Il Titolare dell'Account Business garantisce la liceità del trattamento dei dati personali degli Utenti Autorizzati e della loro trasmissione a Freenow e si impegna a informare gli Utenti Autorizzati e gli Amministratori del proprio Account Business che i loro dati personali saranno messi a disposizione di Freenow ai fini della creazione dell'Account Business Freenow e dell'elaborazione ed esecuzione dei pagamenti. Il Titolare dell'Account Business deve inoltre indicare che Freenow trasmette i dati personali degli Utenti Autorizzati al Ti-

tolare dell'Account Business ai fini della fatturazione, ad esempio, delle informazioni sui Servizi Mediati prenotati.

8.7 Prima di fornire i dati personali a Freenow, il Titolare dell'Account Business dovrà ottenere tutte le autorizzazioni necessarie come richiesto dalla legge sulla protezione dei dati e assicurarsi che vengano rispettati tutti gli altri requisiti per il trattamento legittimo dei dati da parte di Freenow. Il Titolare dell'Account Business dovrà garantire che tutti i dati personali forniti a Freenow siano corretti, aggiornati e completi.

8.8 Freenow ha il diritto di utilizzare fornitori terzi di servizi, opportunamente nominati come responsabili del trattamento dei dati, se necessario, per l'elaborazione dei pagamenti e per la preparazione delle fatture e di fornire loro, nella misura necessaria a tali scopi, dati e informazioni (ad esempio, dati contrattuali e dati di utilizzo) del Titolare dell'Account Business e dei suoi Utenti Autorizzati. Il trasferimento di dati personali a fornitori terzi di servizi avverrà in maniera lecita.

## **9. Riservatezza**

Le parti si impegnano a mantenere segrete tutte le informazioni riservate di cui vengono a conoscenza in relazione al Contratto Account Business. Tale obbligo permane anche dopo la fine del Contratto Account Business. La divulgazione delle informazioni riservate di cui sono venuti a conoscenza gli Utenti Autorizzati è consentita solo se necessaria per l'esecuzione del contratto. È fatta salva la divulgazione delle informazioni riservate in caso di obbligo di legge di ordine dell'autorità o di un tribunale.

## **10. Durata e risoluzione del contratto**

10.1 Al termine previsto per il Contratto Account Business, il Contratto Account Business si rinnoverà automaticamente per un periodo equivalente alla durata originariamente prevista, salvo disdetta da inviarsi per iscritto con almeno 30 (trenta) giorni di preavviso prima del termine. In caso di disdetta, il Contratto Account Business cesserà alla scadenza del termine originariamente pattuito o del periodo di rinnovo, a seconda dei casi.

10.2 Ciascuna parte ha diritto di risolvere il Contratto Account Business per giusta causa. Freenow può inoltre risolvere per giusta causa il Contratto Account Business e disattivare immediatamente l'Account Business se il Titolare dell'Account Business viola un obbligo principale del contratto, mediante comunicazione scritta con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni al Titolare dell'Account Business specificando la violazione. Ai sensi dell'articolo 1454 del Codice Civile Italiano, tale risoluzione sarà efficace alla scadenza del termine di preavviso se a tale data il Titolare dell'Account Business non abbia posto rimedio all'inadempimento. Ai fini del Contratto Account Business, una grave violazione da parte del Titolare dell'Account Business può includere i seguenti eventi: la vendita o un cambiamento di controllo del business del Titolare dell'Account Business, che metta significativamente a rischio la redditività economica del modello Business di Freenow .

10.3 La risoluzione del Contratto di conto Business, per qualsiasi motivo, non esonera il Titolare dell'Account Business dai suoi obblighi di pagamento per il periodo fino alla data effettiva della risoluzione.

## **11. Manutenzione e Sviluppo**

11.1 Freenow ha il diritto di sviluppare ulteriormente le funzioni, i contenuti e l'aspetto dei Servizi Account Business secondo lo stato dell'arte e nell'ambito delle pratiche di mercato, tenendo conto degli interessi dei Titolari dell'Account Business.

11.2 Qualora si verificano malfunzionamenti tecnici tali da pregiudicare l'uso dei Servizi Account Business, Freenow si impegna ad eliminarli immediatamente in base alle proprie possibilità tecniche, non appena ne verrà a conoscenza.

11.3 In caso di interruzioni tecniche o di interventi di sicurezza o di manutenzione necessari, l'uso dei Servizi Account Business potrebbe essere temporaneamente limitato o reso impossibile. I lavori di manutenzione si svolgeranno, se e per quanto possibile, in orari non di punta. Freenow informerà l'utente dei lavori di sicurezza o di manutenzione programmati in anticipo e li eseguirà senza colpevoli ritardi.

## **12. Assegnazione**

12.1 Il Titolare del conto Business non potrà cedere o trasferire a terzi, in tutto o in parte, i propri diritti e obblighi contrattuali previsti dal Contratto Account Business con Freenow in relazione all'Account Business.

12.2 Freenow ha il diritto di cedere a terzi i propri crediti nei confronti del Titolare dell'Account Business.

## **13. Disposizioni Finali**

13.1 La versione italiana delle presenti CG per gli Account Business è vincolante mentre la versione inglese costituisce una mera traduzione non vincolante. Il Contratto Account Business e tutti i contratti stipulati per la fornitura dei Servizi Mediati sono disciplinati dalla legge italiana con espressa esclusione delle norme sul conflitto di leggi e della Convenzione delle Nazioni Unite sulla vendita internazionale di beni (CISG). Le CG per gli Account Business possono essere consultate in qualsiasi momento sulla Piattaforma Freenow.

13.2 Il Foro di Milano ha competenza esclusiva per le controversie derivanti da e connesse al Contratto Account Business stipulato tra Freenow e il Titolare dell'Account Business.

13.3 L'eventuale invalidità o inefficacia di singole clausole del Contratto Account Business o la presenza di lacune, non inficerà l'efficacia delle restanti disposizioni. In sostituzione delle clausole inefficaci o per colmare la lacuna si dovrà adottare una disposizione il più possibile prossima allo scopo economico di tale clausola.

13.4 Qualsiasi comunicazione fornita ai sensi delle presenti CG da parte del Titolare dell'Account Business sarà inviata a Freenow tramite e-mail all'indirizzo [business.it@freenow.com], tramite le funzioni disponibili nella Piattaforma Freenow e/o tramite PEC all'indirizzo mytaxiitalia@legalmail.it. Freenow invierà la comunicazione al Titolare dell'Account Business attraverso la Piattaforma Freenow e/o via e-mail e/o PEC agli indirizzi comunicati da quest'ultimo durante la creazione del suo Account Business.

# Terms and conditions for business accounts

Effective from 1 December 2023

"Admin Panel"	An administrator panel which enables the Administrator to manage the Business Account-Services, e.g., in relation to payment methods and the individuals registered as Authorized Users.
"Administrator"	The individual(s) who, by means of the Freenow Platform with authorization from the Business Account Holder, exercise(s) administrative rights for the Business Account, such as, for example, implementing settings for the Business Account and the Authorized Users (such as their addition, removal and/or their authorizations).
"Authorized Users"	Employees or customers of the Business Account Holder, whom the Business Account Holder has authorized via the Administrator to book and receive Booking Services and other services covered by the scope of services of the Business Account.
"Booking"	A booking request confirmed by a Service Partner.
"Booking Services"	The offers and functions of the Freenow Platform around the mediation, reservation and purchasing of services.
"Business Account"	The account on the Freenow Platform offering access to the Business Account-Services.
"Business Account Contract"	The contract concluded between Freenow and the Business Account Holder on the provision and use of the respective Business Account Services and consisting of the order, the acceptance of the order and the Business Account GTC as well as the fee policy.
"Business Account Holder"	The business customer who enters into an agreement with Freenow on the set-up and use of a Business Account.

"Business Account Services"	All services agreed between the Business Account Holder and Freenow, which the Business Account Holder and its Authorized Users can access on the basis of the Business Account.
"Freenow App"	The software application provided by Freenow for passengers for the mediation, reservation and purchasing of services, as made available for download onto certain electronic portable devices through recognized stores, e.g., Apple Store and Google Play Stores.
"Freenow Platform"	The Freenow App, the website <a href="http://www.free-now.com">www.free-now.com</a> and web-based applications based on it (e.g., Admin Panel) as the totality of the access options Freenow is offering for the use of its services.
"Mediated Services"	All services described in these Business Account GTC provided by our Service Partners.
"Service Package"	The various services offered by Freenow, for the provision of which the Business Account Contract is concluded.
"Service Partner"	The providers and suppliers of the Mediated Services mediated via the Freenow Platform.

## 1. General applications

1.1 These General Terms and Conditions for Business Accounts ("Business Account GTC") used by Mytaxi Italia S.r.l., via Privata del Gonfalone 2, 20123, Milan ("Freenow") shall govern the use of the Business Account Services made available via the Freenow Platform and the contractual rights and obligations of Freenow and the Business Account Holder in relation to the Business Account Contract.

1.2 The Business Account Contract will be concluded by the Business Account Holder (i) submitting to Freenow the signed order for the relevant Service Package and Freenow confirming the conclusion of contract electronically by sending an e-mail to the Business Account Holder containing the relevant documents, or (ii) the Business Account Holder registering for the relevant Service Package on the Freenow Platform and Freenow confirming the successful set-up of the Business Account.

1.3 The Business Account Holder is obliged to comply with the terms and conditions contained in the Business Account GTC. If and to the extent that these Business Account GTC and the provisions of the accepted order contradict each other, the provisions of the accepted order shall prevail.

1.4 Terms of contract and use conditions of the Business Account Holder shall not apply to the contractual relationship between Freenow and the Business Account Holder, even if Freenow does not expressly object to them.

1.5 Freenow is entitled to change the Business Account GTC at its own discretion for the future, provided that these changes are reasonable for the customer. Freenow will inform the customer about the changed version of the Business Account GTC six weeks before the amended Business Account GTC come into force.

1.6 For changes of the Business Account GTC exceeding the scope specified in Section 1.5, the following applies: Freenow will inform the Business Account Holder in due time about a planned change. The Business Account Holder has the option to agree to the validity of the amended Business Account GTC or to object them within two weeks from notification. If there is no objection, the changes are considered accepted. In the event of an objection, each party shall be entitled to terminate the contract with a notice period of three (3) months. Until the end of the contract, the previous Business Account GTC shall continue to apply. If the Business Account Holder makes use of its right of termination, Freenow is obliged to reimburse the Business Account Holder the pro rata Basic Fee for the current contract year, if applicable.

## **2. Scope of Business Account Services**

2.1 The Business Account Holder may book any of the following Service Packages by the respective order or by registering via the Freenow Platform:

- Freenow for Business Travel (BASIS or PREMIUM);
- Freenow for Employee Benefits;
- Freenow for Client Travel.

The services covered by the respective Service Package are available at the following link:

<https://www.free-now.com/it/business/>

2.2 The agreed Service Packages are indicated in the Business Account Contract.

2.3 The contractually agreed Business Account Services are exclusively available to the Business Account Holder and its Authorized Users during the contractual term. The group of possible Authorized Users depends on the agreed Service Package.

2.4 If the Mediated Services are provided in a country other than Italy, e.g., because affiliated companies of the Business Account Holder or their employees or customers are entitled under the Business Account Contract to use Business Account Services, or because Authorized Users of the Business Account Holder use Mediated Services in another country, the respective local fee policy and any applicable special regulations shall apply. The applicable local fee policy and any applicable special regulations are available at the following link: [

<https://www.free-now.com/it/termini-condizioni-generalie-cookies/>.

2.5 To use the Business Account Services, the Authorized User must download the Freenow App, install it on a compatible mobile device and register. This does not apply to ser-

VICES from the Freenow for Client Travel Service Package, where the Authorized User can also use the services without the Freenow App.

2.6 Insofar as it concerns Business Account Services within the scope of Freenow for Business Travel, the Business Account Holder shall ensure that (a) its Authorized Users are employees of the Business Account Holder's company and (b) its Authorized Users act exclusively in a professional function when using the Business Account. Freenow is neither obligated nor technically able to determine whether a particular Mediated Service booked by an Authorized User is intended for professional or private purposes.

2.7 Subject to a respective agreement, Freenow may give the Business Account Holder the option to allow its Authorized Users to choose to have the Business Account Holder pay for them on invoice as payment method for the Booking of a Mediated Service via the Freenow Platform ("Billing Allowed Ride").

In order to activate Billing Allowed Ride, the Business Account Holder shall conclude a mandate agreement allowing the Business Account Holder to avail of monthly billing statements for the billing and payment of Mediated Services arranged through Freenow. In the process of activation of the Billing Allowed Ride Service Package, Freenow provides the Business Account Holder with the mandate agreement.

The maximum amount the Business Account Holder is allowed to bill for passenger trips is the maximum gross trip charge agreed upon between the Business Account Holder and Freenow. The maximum amount is specified in art. 4.1 of the Mandate Agreement where the maximum spending limit is agreed between the parties. Freenow will not consider trips where the gross trip charges (including voluntary tips by taxi passengers) exceed this maximum as billing allowed rides, and these must be paid directly to the taxi company on the spot either in cash or in some other manner provided.

The Business Account Holder declares that it will make payments for Authorized User's trips booked through Freenow based on monthly billing statements according to the provision of art. 7.3 of the Mandate Agreement. The contract will be concluded only after an acceptance note from Freenow in writing or electronic form is received by the Business Account Holder. In particular, Freenow reserves the right to check the credit rating of the contractual partner. By making the application, the Business Account Holder provides its consent for Freenow to perform credit rating checks at regular intervals or have this done through a service provider appointed for the same.

2.8 The Business Account Holder grants power of attorney to its Authorized Users for entering into contract on its behalf (a) with Freenow regarding Booking Services and (b) with the Service Partners regarding the Mediated Services in accordance with the applicable Passenger-GTC and the fee policy and within the scope set in the Admin Panel by the Business Account Holder or its Administrator. By the activation of an Authorized User in the Admin Panel, the Administrator confirms that the Business Account Holder has authorized the Authorized User to use the activated Booking Services, to enter into contracts for the provision of the Mediated Services and to use the payment method activated by the Business Account Holder vis-à-vis Freenow and vis-à-vis the Service Partner.

2.9 If the Business Account Holder notices that an Authorized User is no longer authorized, it will deactivate the Authorized User with the means made available to it (within the

framework of the selected technical implementation). If Freenow becomes aware that an Authorized User is no longer working for the Business Account Holder or is no longer authorized to use Freenow's services via the Business Account of the Business Account Holder for any other reason, Freenow reserves the right to block access and use of the Freenow App by such Authorized User via the Business Account.

2.10 The Business Account Holder acknowledges that any contract-related communication between Freenow and the Business Account Holder shall be made to the e-mail address provided by the Business Account Holder for communication, unless otherwise notified by the Business Account Holder.

### **3. Incurring Fees**

3.1 The following fees and charges may incur in connection with the Business Account Services and the Mediated Services:

- Fees of the Service Partners

The Service Partners will charge fees for the provision of the Mediated Services. For taxi rides, the fee is based on the locally applicable taxi tariff regulations and other provisions for taxi traffic. For other services, the fee is usually based on availability, route, duration and/or time. If there is no locally applicable taxi tariff regulation, the fee for the respective service is shown to the Authorized User before its Booking in the Freenow Platform.

- Fees in connection with the Mediated Services

Furthermore, additional fees may be incurred in connection with the Mediated Services, such as cancellation fees and/or waiting time fees. This amount of these fees as well as the fees charged by Freenow for the Mediated Services are regulated in the applicable fee policy.

- Package Fee

In addition to the aforementioned fees, the Business Account Holder is obligated to pay the fee specified in the Business Account Contract ("Package Fee"), if applicable. The Package Fee is the compensation for the provision of the Business Account Services by Freenow and is agreed by Freenow and the Business Account Holder in Article 6.2 of the Mandate Agreement.

3.2 Freenow is entitled to increase the fees specified in the fee policy twice per calendar year by up to 10%. Freenow will inform the Business Account Holder at least four (4) weeks before the new fee increase takes effect. The Business Account Holder shall be entitled to terminate the agreement with a notice period of two (2) weeks before the new fee policy comes into effect. If the Business Account Holder makes use of this right of termination, Freenow shall be obliged to reimburse the Business Account Holder for the pro rata fees for the current contract year, insofar as this fee has already been paid. An increase in the fees stated in the fee policy beyond that specified in sentence 1 above shall be possible by analogy if the conditions set forth in Section 3.3 are met.

3.3 If, after conclusion of the contract not concretely foreseeable cost increases of 5% or more compared to the time of the conclusion of the contract or the last adjustment with regard to the subject matter of the contract occurred at Freenow, and if Freenow is not

responsible for the increase, Freenow is entitled at its reasonable discretion to pass on the higher costs through a corresponding proportional increase of the Basic Fee and will inform the Business Account Holder of the increase at least four (4) weeks before the new fee increase takes effect. Within the scope of the increase in the Basic Fee, costs incurred in connection with the Business Account Services, such as operating costs, costs for the development and maintenance of the Freenow Platform, costs for customer support, energy costs, administrative costs, marketing expenses, rents, interest as well as taxes and other charges, insurance premiums and public charges may be taken into account. Increases in one type of cost will only be used to increase costs to the extent that they are not offset by any decreases in costs in other areas. Freenow will prove the increase in the Basic Fee to the Business Account Holder upon request. The Business Account Holder shall be entitled to terminate the agreement with a notice period of two (2) weeks before the increase of the Package Fee comes into effect. In this case, Freenow is obligated to repay the Business Account Holder the proportionate Basic Fee for the current contract year. If a cost reduction of the Basic Fee results from the mentioned cost elements, Freenow will pass on the cost reduction to the Business Account Holder under the same conditions as cost increases.

3.4 All fees stated are exclusive of statutory value-added tax. The value-added tax payable on the invoiced amounts will be shown in the statements.

#### **4. Accounting**

4.1 Unless otherwise stipulated for taxi companies in sentence 2 below, the Service Partner allows Freenow to charge the Business Account Holder the amounts arising from the contracts mediated between the Business Account Holder and the Service Partner. For taxi companies, the charge of the amount by Freenow shall only take place in the case of Pay-By-App journeys.

4.2 Freenow asserts this amount in its own name and on its own account against the Business Account Holder.

4.3 In the case of Billing Allowed Rides Freenow shall issue a monthly invoice to the Business Account Holder according to Clause 2.7. The amount stated in the invoice is due within thirty (30) days from the invoice date. The invoice shall include the monthly fee and the intermediation service fee charged by Freenow according to Clause 6.2 of the Mandate Agreement.

4.4 If the payment is made by corporate credit card, the accrued amount is due upon completion of the trip. In this case Freenow will provide the Business Account Holder upon request with a statement, i.e., a subsequent overview of the Mediated Services and the fees specified in the fee policy and that incurred, at Freenow's choice by email or on the Freenow Platform.

#### **5. Payment**

5.1 Unless otherwise agreed in the accepted order or in the Business Account GTC, the Basic Fee, if applicable, shall be paid annually in advance. The fees related to Billing Allowed Ride shall be paid monthly.

5.2 If the Business Account Holder is in default with the payment of two demands of Freenow, Freenow will send a warning to the Business Account Holder. If the Business Account Holder does not settle the claims within the period specified in the warning, Freenow is entitled to suspend the provision of Business Account Services to the Business Account Holder and its Authorized Users with immediate effect until the respective outstanding amount has been paid in full.

5.3 The Business Account Holder shall not be entitled to make partial payments, nor is it authorized to refuse payment of the amount due without legal grounds or to offset this amount against an own claim, except it is undisputed or established as final and absolute by a court of law.

5.4 Fees or costs (e.g., costs of a return debit note) incurred by Freenow due to insufficient funds in the Business Account Holder's bank account shall be borne by the Business Account Holder.

## **6. Liability**

6.1 Freenow commits itself only to the mediation of services and is not liable for the Mediated Services themselves. There is in particular no claim of the Business Account Holder on a successful mediation of Mediated Services. Freenow assumes no responsibility for the accuracy and completeness of information transmitted to Freenow by the Business Account Holder or its Authorized Users in connection with the Business Account Services.

6.2 Freenow shall not be liable for expenses and damages incurred by the Business Account Holder through the use of the Business Account Services or Mediated Services by its Authorized Users contrary to the agreements in the internal relationship between the Business Account Holder and its Authorized Users. This does not apply if the Administrator has set appropriate restrictions on the authorization of the Authorized User via the Freenow Platform in advance.

6.3 Freenow shall be liable in accordance with the statutory provisions for damages caused by Freenow, its legal representatives or vicarious agents by intention or gross negligence. For simple negligence, Freenow shall be liable only for violations of an essential contractual obligation and only for damages typical for the contract type and at the time of the conclusion of the contract foreseeable. Essential contractual obligations are those through whose satisfaction the proper performance of the agreement is possible in the first place and compliance with which the contractual partner as a rule relies and is entitled to rely on. The provisions of this Sections shall also apply to Freenow's legal representatives and vicarious agents. The above-mentioned limitation of liability shall not apply (i) to culpable injury to life, the physical integrity or health, (ii) in case of obligations coming from public order rules, (iii) for maliciously concealed defects.

6.4 If the use of the Freenow Platform or the transmission of data impairs or damages the Business Account Holder's hardware or software, Freenow will be liable only in accordance with the principles in Section 6.3 above. The Business Account Holder is obligated to otherwise secure the data saved by itself via the Freenow Platform or the Admin Panel. Freenow will not be liable for any loss of the Business Account Holder's data saved on the

Freenow Platform, unless the loss of this data is based on an intentional or negligent behavior of Freenow.

6.5 If and to the extent a third-party claims damage from Freenow incurred by the third party as a result of the conduct of the Business Account Holder or any of its Authorized Users, the Business Account Holder shall indemnify Freenow against any liability towards the third party as well as against the costs for an appropriate legal defense. The Business Account Holder is obliged, if third parties assert any claims against Freenow on ground of the Business Account Holder or an Authorized User's infringement of rights, to immediately provide Freenow with all relevant information to the extent that this is required for reviewing and defending against the claims of the third party. The Business Account Holder is obliged to contractually oblige its Authorized Users to provide it with the corresponding information.

6.6 Freenow assumes no liability for cashless payments towards Service Partners. The Business Account Holder must approach the payment service provider itself. If the payment process is disrupted.

6.7 The Business Account Holder undertakes to take all reasonable security measures to protect its access data or other individual identifiers from unauthorized access by third parties.

6.8 If the Business Account Holder culpably violates its obligation to take due care in safeguarding and protecting its username, password or other personal identification features from unauthorized third-party access and if Freenow incurs a loss as a result of this violation of duty of care, Freenow explicitly reserves the right to assert damages against the Business Account Holder. As soon as Freenow receives a stop notice from the Business Account Holder, Freenow will bear any damages of the Business Account Holder incurred due to use of the blocked Business Account.

## **7. Compliance**

The Business Account Holder undertakes to refrain from and prevent such actions in connection with its Business Account that could lead to criminal liability due to fraud, breach of trust, insolvency offences, offences against competition, corruption, accepting an advantage, bribery or bribery-like offenses by it, its employees or other third parties. In case of any violation of the above nature, Freenow shall be entitled to terminate the contract without notice for good cause and to discontinue all transactions with the Business Account Holder. Without prejudice to the above, the Business Account Holder is obligated to comply with all laws and regulations pertaining to it and to the legal relationship with Freenow.

## **8. Data Protection**

8.1 Freenow will process personal data provided by or obtained from the Business Account Holder or directly from Authorized Users to provide the stipulated services, for billing purposes and to analyze, enhance and improve its services. Freenow shall process such data in its capacity as a data controller in accordance with Art. 4 No. 7 General Data Protection Regulation EU 2016/679 ("GDPR").

8.2 In accordance with applicable data protection law, Freenow and the Business Account Holder acknowledge that they each act as independent data controllers when processing the personal data relating to Authorized Users for their own respective purposes. Therefore, they shall be separately responsible for the processing they carry out for their own purposes. Both Freenow and the Business Account Holder each undertake to comply with applicable data protection laws, which include the GDPR and further local data protection regulations, and to process personal data only for legitimate business purposes and to retain such personal data only for the time as necessary for such purposes.

8.3 Authorized Users are subject to Freenow's Privacy Policy Passenger (<https://www.free-now.com/it/passenger-privacy-policy>), which applies to all users of the Freenow App.

8.4 Freenow processes the personal data of the Authorized Users (including the Administrators of the Business Account Holder) indicated by the Business Account Holder through the Admin Panel to authenticate the Business Account Holder, associate the Business Account with the invoice address and associate Authorized Users with the Business Account Holder.

8.5 The Business Account Holder consents to Freenow contacting Authorized Users directly on the basis of the data transmitted by the Business Account Holder in order to invite them, among other things, to register in the Freenow App and to associate the Business Account of the Business Account Holder with the account of the Authorized User.

8.6 The Business Account Holder shall ensure that the processing of the personal data of the Authorized Users and the transmission thereof to Freenow is lawful and undertakes to inform the Authorized Users and Administrators of its Business Account that their personal data will be made available to Freenow for the purpose of setting up the Freenow Business Account and for the processing and execution of payments. The Business Account Holder must also indicate that Freenow transmits personal data of the Authorized Users to the Business Account Holder for billing purposes, e.g., information on the booked Mediated Services.

8.7 Before providing personal data to Freenow, the Business Account Holder shall obtain all necessary authorizations as required by data protection law and ensure that any other requirements for the lawful data processing by Freenow are complied with. The Business Account Holder shall ensure that all personal data provided to Freenow are correct, updated and complete.

8.8 Freenow is entitled to use external service providers, properly appointed as a data processor, if needed, for the processing of payments and for the preparation of invoices and to provide them, to the extent necessary for these purposes, with data and information (e.g., contract data and usage data) of the Business Account Holder and its Authorized Users. Insofar as personal data is involved, the transfer of such data to external service providers requires that the transfer is lawful.

## **9. Confidentiality**

The parties undertake to keep secret all confidential information of which they become aware in connection with the Business Account Contract. This obligation shall continue to exist even after the end of the contract. Disclosure of the confidential information that has become known to Authorized Users shall only be permitted if this is necessary for the performance of the contract. This shall not apply if the disclosure of the confidential information that has become known is required under applicable law or on the basis of an official or court order.

## **10. Contract term and termination**

10.1 After expiration of the agreed contract term, the Business Account Contract shall be automatically extended by the duration of the original contract term, unless one of the parties communicates its intention to not renew and terminates the Business Account Contract by written notice to the other party with a notice period of at least thirty (30) days prior to the expiration of the contract term or the respective extension period. In the event of termination, the Business Account Contract shall end upon the expiration of the original contract Term or the renewal Term, as the case may be.

10.2 The right to terminate for cause remains unaffected for each party. Freenow may terminate for cause the Business Account Contract and immediately deactivate the Business Account of the Business Account Holder if the Business Account Holder commits a material breach of contract by giving the Business Account Holder at least 15 (fifteen) days' notice in writing to that effect, specifying the breach. Pursuant to Article 1454 of the Italian Civil Code such termination shall become effective at the end of the notice period if at that time the Business Account Holder shall have failed to remedy on such breach. For the purposes of the Business Account Contract, a serious breach by the Business Account Holder may include the following events: a sale or change of ownership or the business, legal or regulatory environment of the Business Account Holder, which significantly jeopardizes the economic viability of Freenow's business model.

10.3 Termination of the Business Account Contract, for whatever reason, shall not release the Business Account Holder from its outstanding payment obligations for the period until the effective date of the termination.

## **11. Maintenance and Development**

11.1 Freenow is entitled to further develop the functions, contents and the appearance of the Business Account Services according to the state of the art and within the framework of market practices, taking into account the interests of the Business Account Holders.

11.2 If technical malfunctions occur, which impair the use of the Business Account Services, Freenow shall eliminate them immediately in accordance with its technical possibilities, as soon as Freenow has become aware of them.

11.3 In the event of technical disruptions or if necessary security or maintenance work is carried out, the use of the Business Account Services may be temporarily restricted or not possible. Maintenance work will take place at off-peak times if and to the extent possible. Freenow will inform the user about planned security or maintenance work in advance and

will perform them without culpable delay.

## **12. Assignment**

12.1 The Business Account Holder shall not be entitled to assign or transfer its contractual rights and obligations under the Business Account Contract with Freenow in connection with the Business Account, in whole or in part, to third parties.

12.2 Freenow is entitled to assign its claims against the Business Account Holder to third parties.

## **13. Final Provisions**

13.1 The Italian version of these Business Account GTC shall prevail. The English version is a non-binding translation of the binding Italian version. The Business Account Contract as well as any agreements concluded thereunder on the provision of the Mediated Services are governed by Italian law, expressly excluding the Conflict of Law rules and the UN Convention on the International Sale of Goods (CISG). The Business Account GTC may be viewed at any time on the Freenow Platform.

13.2 The exclusive place of performance and jurisdiction for disputes arising from and in connection with the Business Account Contract concluded between Freenow and the Business Account Holder is Milan.

13.3 If individual provisions of the Business Account Contract are invalid or unenforceable or if the Business Account Contract contains a loophole, the effectiveness of the remaining provisions shall not be affected. A provision coming as close as possible to the economic purpose of the provision shall be incorporated to replace the ineffective provision or fill in the loophole.

13.4 Any notice given under these GTC by the Business Account Holder shall be sent to Freenow by email to the address [business.it@free-now.com], by the functions available in the Freenow Platform and/or by PEC to mytaxiitalia@legalmail.it. Freenow shall send the communication to the Business Account Holder through the Freenow Platform and/o via email and/or PEC at the addresses communicated by the latter during the creation of its Business Account.