PUNTO VIOLETA MÓVIL
PROTOCOLO DE ACTUACIÓN

FREENOW
La superapp de movilidad

1. He sido testigo de una agresión

1.1. ¿Corre peligro la víctima?

- Descarga Alertcops para poder enviar una señal de alerta a la policía con tu geolocalización.
- Sé **empática/o con ella**, con una escucha activa y sin juzgar lo sucedido.
- **Llama inmediatamente** a emergencias (112), policía nacional (091) o Guardia Civil (062).
- **Acude al centro hospitalario más cercano**.
- En caso de haber sido testigo de una agresión, ofrécete para colaborar con **tu testimonio**: Colabora ofreciendo toda la información y pruebas que tengas. Es muy importante y ayudará a que el atestado sea más completo.

1.2. ¿No es una situación de riesgo extremo ni corre peligro inminente la vida de la víctima?

- Descarga Alertcops para poder enviar una señal de alerta a la policía con tu geolocalización.
- Sé **empática/o con ella**, con una escucha activa y sin juzgar lo sucedido.
- Durante el trayecto **no realices preguntas concretas a la víctima**, salvo en supuestos muy concretos, para evitar la doble victimización y la sensación de exposición de la misma.
- Acude a la **comisaría de policía más cercana.**
- Infórmale de que existen **recursos especializados** en los que pueden atenderle. Tiene derecho a asistencia sanitaria y psicológica, así como a asesoramiento y acompañamiento jurídico.
- **En caso de ser testigo de la presunta agresión intenta grabar con tu móvil la situación**: este tipo de pruebas son muy importantes para el atestado. Pon estas grabaciones a disposición de la policía y/o Guardia Civil.
- **En caso de ser testigo de la presunta agresión,** ofrécete para **colaborar con tu testimonio**: Colabora ofreciendo toda la información y pruebas que tengas. Es muy importante y ayudará a que el atestado sea más completo.
- Interponer la **denuncia es una decisión de la víctima**; no obstante, cuando hablamos de violencia de género en el ámbito de la pareja o expareja, sí pueden interponer denuncia otras personas.

2. Una víctima de violencia de género solicita el punto violeta

- Descarga Alertcops para poder enviar una señal de alerta a la policía con tu geolocalización.
- **Evalúa su estado físico y emocional** y dirígete al centro sanitario o comisaría más cercana en función del estado de la víctima.
- Intenta **hablar sosegadamente con la víctima**. Escucha su relato, sin juzgar sus palabras. Muestra una actitud empática y de escucha activa.
- Estás en una situación difícil. **La víctima puede encontrarse en un estado traumático y que su relato no sea lineal o congruente**. Recuerda que estás con

PUNTO VIOLETA PUNTO VIOLETA PUNTO VIOLETA PUNTO VIOLETA PUNTO VIOLETA PUNTO VIOLETA PUNTO VIOLETA

una víctima que acaba de vivir una experiencia traumática, por ello necesitas afrontar el momento con mucha calma.

- Durante el trayecto **no realices preguntas concretas a la víctima**, salvo en supuestos muy concretos, para evitar la doble victimización y la sensación de exposición de la misma.
- **Infórmale de que existen recursos especializados** en los que pueden atenderle. Tiene derecho a asistencia sanitaria y psicológica, así como a asesoramiento y acompañamiento jurídico.
- Cuando hablamos de **violencias sexuales,** para que puedan ser perseguidos penalmente por la acusación particular, por la fiscalía o por la acusación popular, la **víctima debe haber denunciado primero**.
- Cuando hablamos de **violencia de género en el ámbito de la pareja o expareja, sí pueden interponer denuncia otras personas**.
- Teniendo en cuenta los dos puntos anteriores, cuando llegues a la comisaría **comparte tu testimonio** sobre la situación. Tus testificaciones serán fundamentales para que los y las agentes cubran el atestado policial.

PUNTO VIOLETA PUNTO VIOLETA PUNTO VIOLETA PUNTO VIOLETA PUNTO VIOLETA PUNTO VIOLETA PUNTO VIOLETA