

Freenow Πολιτική Χρεώσεων (σε ισχύ έως 23.11.2025)

Αθήνα

Χρέωση Προμίσθωσης για τον επιβάτη

- Σε κάθε απλή διαδρομή του στόλου ταξί ή Green ταξί ισχύει χρέωση προμίσθωσης αξίας 1,20€ η οποία επιβαρύνει τον επιβάτη και προστίθεται στη συνολική αξία διαδρομής.
- Σε κάθε προγραμματισμένη διαδρομή (ραντεβού) του στόλου ταξί ή Green ταξί ισχύει χρέωση προμίσθωσης αξίας 2,80€ η οποία επιβαρύνει τον επιβάτη και προστίθεται στη συνολική αξία διαδρομής.
- Σε κάθε διαδρομή (απλή ή προγραμματισμένη) του στόλου Premium ταξί ή Large Trunk ταξί ισχύει χρέωση προμίσθωσης αξίας 3,20€ η οποία επιβαρύνει τον επιβάτη και προστίθεται στη συνολική αξία διαδρομής.
- Σε κάθε διαδρομή του στόλου Priority ταξί ισχύει χρέωση προμίσθωσης αξίας έως 5,65€ η οποία επιβαρύνει τον επιβάτη και προστίθεται στη συνολική αξία διαδρομής.
- Σε κάθε απλή διαδρομή του στόλου XL ταξί ισχύει χρέωση προμίσθωσης αξίας 5,00€ η οποία επιβαρύνει τον επιβάτη και προστίθεται στη συνολική αξία διαδρομής.
- Σε κάθε προγραμματισμένη διαδρομή (ραντεβού) του στόλου XL ταξί ισχύει χρέωση προμίσθωσης αξίας 5,65€ η οποία επιβαρύνει τον επιβάτη και προστίθεται στη συνολική αξία διαδρομής
- Η χρέωση προμίσθωσης πρέπει να καταχωρείται και στην απόδειξη που εκδίδεται στο τέλος της διαδρομής.

Στόλος	Κόστος προμίσθωσης απλής διαδρομής	Κόστος προμίσθωσης προγραμματισμένης διαδρομής
Ταξί	1,20€	2,80€
Priority ταξί	Έως 5,65€	-
Premium ταξί	3,20€	3,20€

Large Trunk ταξί	3,20€	3,20€
Green ταξί	1,20€	2,80€
XL ταξί	5,00€	5,65€

Χρέωση χρήσης υπηρεσίας πλατφόρμας για τον επιβάτη

Η χρέωση αυτή της Freenow Hellas αφορά παροχή υπηρεσιών (αναζήτησης) εύρεσης οχήματος των στόλων Premium ταξί, Large Trunk ταξί και Airport ταξί.

- Για τους στόλους Premium ταξί και Large Trunk ταξί, το κόστος ανέρχεται στα 0,81€ και περιλαμβάνεται στην εκτίμηση του κόστους για όλες τις απλές και τις προγραμματισμένες διαδρομές.
- Για τον στόλο Airport ταξί, το κόστος ανέρχεται στα 1,20€ και περιλαμβάνεται στην εκτίμηση του κόστους για όλες τις απλές διαδρομές.

Η χρέωση χρήσης υπηρεσίας πλατφόρμας εφαρμόζεται στο τέλος της διαδρομής από τη Freenow και ο επιβάτης λαμβάνει το αντίστοιχο αποδεικτικό παραστατικό στο email με το οποίο είναι εγγεγραμμένος στην εφαρμογή.

Χρέωση Ακύρωσης

Η χρέωση ακύρωσης της Freenow επιβάλλεται στις ακόλουθες περιπτώσεις με τις αντίστοιχες χρεώσεις:

- Σε οποιαδήποτε διαδρομή μπορεί να επιβληθεί χρέωση ακύρωσης 3,99€ όταν:
 - (α) Ο επιβάτης ακυρώνει τη διαδρομή του ενώ έχουν περάσει τουλάχιστον δέκα (10) λεπτά από τη στιγμή που ο οδηγός αποδέχθηκε το αίτημα κράτησης,
 - (β) Ο επιβάτης ακυρώνει τη διαδρομή του ενώ ο οδηγός έχει διανύσει απόσταση ίση ή μεγαλύτερη από 5 χλμ για την παραλαβή του επιβάτη από τη στιγμή που αποδέχθηκε το αίτημά του,
 - (γ) Είτε ο επιβάτης είτε ο οδηγός ακυρώνουν τη διαδρομή ενώ ο οδηγός βρίσκεται σε απόσταση μικρότερη των 200 μέτρων από το σημείο παραλαβής του επιβάτη και έχουν παρέλθει (5) λεπτά χωρίς να έχει εμφανιστεί ο επιβάτης και ο οδηγός έχει προσπαθήσει ανεπιτυχώς να επικοινωνήσει μαζί του.
- Σε προγραμματισμένες κρατήσεις μπορεί να επιβληθεί χρέωση ακύρωσης 5€ όταν η κράτηση που έχει γίνει εκ των προτέρων ακυρωθεί εντός 30 λεπτών πριν από τη συμφωνημένη ώρα παραλαβής και ο οδηγός βρίσκεται καθ'οδόν.

Η χρέωση ακύρωσης έχει στόχο να αποτρέψει την κακή χρήση της υπηρεσίας διαμεσολάβησης της Freenow από τον επιβάτη.

Σε περίπτωση που ο επιβάτης επιθυμεί να υποβάλει αντίρρηση σχετικά με τη χρέωση ακύρωσης, μπορεί να το κάνει μέσω του in-app chat, επιλέγοντας την ενότητα «Αμφισβήτηση χρέωσης ακύρωσης».

Χρέωση προμίσθωσης για επιβάτη Client Travel

- Για κάθε διαδρομή ισχύει χρέωση προμίσθωσης αξίας έως 5,65€ η οποία επιβαρύνει τον επιβάτη και προστίθεται στη συνολική αξία διαδρομής από τον οδηγό.
- Για κάθε διαδρομή από το λιμάνι του Πειραιά (αφίξεις) ισχύει χρέωση προμίσθωσης αξίας €5,65 η οποία επιβαρύνει τον επιβάτη και προστίθεται στη συνολική αξία διαδρομής από τον οδηγό.

Τιμοκατάλογος Υπηρεσιών Ταξί

- Για να δεις τον τιμοκατάλογο που βρίσκεται σε ισχύ πάτα [εδώ](#).

Μέγιστη αξία διαδρομής

- Μέγιστη αξία διαδρομής με πληρωμή μέσω της εφαρμογής (πιστωτική/ χρεωστική κάρτα, Google pay, Apple pay, Paypal): €220,00
- Μέγιστη αξία διαδρομής με πληρωμή με μετρητά: €499,99

Σημείωση: Κάθε διαδρομή πληρώνεται από τον επιβάτη με τον επιλεγμένο τρόπο πληρωμής (είτε μετρητά είτε μέσω της εφαρμογής). Οι στόλοι Premium και Large trunk επιτρέπουν την πραγματοποίηση διαδρομής και πληρωμής μόνο με πληρωμή μέσω της εφαρμογής. Δεν επιτρέπεται συνδυασμός μεθόδων πληρωμής για την εξόφληση μιας διαδρομής.

Πολιτικές χρεώσεων για οδηγούς ταξί

- Προμήθεια της εταιρείας επί της μικτής αξίας διαδρομής: 15,00% (12,10% + ΦΠΑ).
- Φιλοδώρημα προς τον οδηγό: Η εταιρεία δεν παρακρατά προμήθεια επί του φιλοδώρηματος.
- Χρέωση τραπεζικών συναλλαγών για διαδρομές στις οποίες ο επιβάτης πληρώνει μέσω της εφαρμογής (πιστωτική/ χρεωστική κάρτα, Google pay, Apple pay, Paypal): €0,00
- Διόδια: Η εταιρεία δεν παρακρατά προμήθεια επί της αξίας των διοδίων.

Θεσσαλονίκη

Χρέωση Προμίσθωσης για τον επιβάτη

- Σε κάθε απλή διαδρομή του στόλου ταξί ή Green ταξί ισχύει χρέωση προμίσθωσης αξίας 1,20€ η οποία επιβαρύνει τον επιβάτη και προστίθεται στη συνολική αξία διαδρομής.
- Σε κάθε προγραμματισμένη διαδρομή (ραντεβού) του στόλου ταξί ή Green ταξί ισχύει χρέωση προμίσθωσης αξίας 2,80€ η οποία επιβαρύνει τον επιβάτη και προστίθεται στη συνολική αξία διαδρομής.
- Σε κάθε διαδρομή (προγραμματισμένη ή απλή) του στόλου Premium ταξί ή Large ταξί ισχύει χρέωση προμίσθωσης αξίας 3,20€ η οποία επιβαρύνει τον επιβάτη και προστίθεται στη συνολική αξία διαδρομής.
- Σε κάθε διαδρομή του στόλου Priority ταξί ισχύει χρέωση προμίσθωσης αξίας έως 5,65€ η οποία επιβαρύνει τον επιβάτη και προστίθεται στη συνολική αξία διαδρομής.
- Σε κάθε απλή διαδρομή του στόλου XL ταξί ισχύει χρέωση προμίσθωσης αξίας 5,00€ η οποία επιβαρύνει τον επιβάτη και προστίθεται στη συνολική αξία διαδρομής.
- Σε κάθε προγραμματισμένη διαδρομή (ραντεβού) του στόλου XL ταξί ισχύει χρέωση προμίσθωσης αξίας 5,65€ η οποία επιβαρύνει τον επιβάτη και προστίθεται στη συνολική αξία διαδρομής.
- Η χρέωση προμίσθωσης πρέπει να καταχωρείται και στην απόδειξη που εκδίδεται στο τέλος της διαδρομής.

Στόλος	Κόστος προμίσθωσης απλής διαδρομής	Κόστος προμίσθωσης προγραμματισμένης διαδρομής
Ταξί	1,20€	2,80€
Priority ταξί	Έως 5,65€	-
Premium ταξί	3,20€	3,20€
Large Trunk ταξί	3,20€	3,20€
Green ταξί	1,20€	2,80€

XL ταξί	5,00€	5,65€
---------	-------	-------

Χρέωση χρήσης υπηρεσίας πλατφόρμας για τον επιβάτη

Η χρέωση αυτή της Freenow Hellas αφορά παροχή υπηρεσιών (αναζήτησης) εύρεσης οχήματος των στόλων Premium ταξί και Large Trunk ταξί. Το κόστος ανέρχεται στα 0,81€ και περιλαμβάνεται στην εκτίμηση του κόστους για όλες τις απλές και τις προγραμματισμένες διαδρομές με Premium ταξί και Large Trunk.

Η χρέωση χρήσης υπηρεσίας πλατφόρμας εφαρμόζεται στο τέλος της διαδρομής από τη Freenow και ο επιβάτης λαμβάνει το αντίστοιχο αποδεικτικό παραστατικό στο email με το οποίο είναι εγγεγραμμένος στην εφαρμογή.

Χρέωση Ακύρωσης

Η χρέωση ακύρωσης της Freenow επιβάλλεται στις ακόλουθες περιπτώσεις με τις αντίστοιχες χρεώσεις:

- Σε οποιαδήποτε διαδρομή μπορεί να επιβληθεί χρέωση ακύρωσης 3,99€ όταν:
 - (α) Ο επιβάτης ακυρώνει τη διαδρομή του ενώ έχουν περάσει τουλάχιστον δέκα (10) λεπτά από τη στιγμή που ο οδηγός αποδέχθηκε το αίτημα κράτησης,
 - (β) Ο επιβάτης ακυρώνει τη διαδρομή του ενώ ο οδηγός έχει διανύσει απόσταση ίση ή μεγαλύτερη από 5 χλμ για την παραλαβή του επιβάτη από τη στιγμή που αποδέχθηκε το αίτημά του,
 - (γ) Είτε ο επιβάτης είτε ο οδηγός ακυρώνουν τη διαδρομή ενώ ο οδηγός βρίσκεται σε απόσταση μικρότερη των 200 μέτρων από το σημείο παραλαβής του επιβάτη και έχουν παρέλθει (5) λεπτά χωρίς να έχει εμφανιστεί ο επιβάτης και ο οδηγός έχει προσπαθήσει ανεπιτυχώς να επικοινωνήσει μαζί του.
- Σε προγραμματισμένες κρατήσεις μπορεί να επιβληθεί χρέωση ακύρωσης 5€ όταν η κράτηση που έχει γίνει εκ των προτέρων ακυρωθεί εντός 30 λεπτών πριν από τη συμφωνημένη ώρα παραλαβής και ο οδηγός βρίσκεται καθ'οδόν.

Η χρέωση ακύρωσης έχει στόχο να αποτρέψει την κακή χρήση της υπηρεσίας διαμεσολάβησης της Freenow από τον επιβάτη.

Σε περίπτωση που ο επιβάτης επιθυμεί να υποβάλει αντίρρηση σχετικά με τη χρέωση ακύρωσης, μπορεί να το κάνει μέσω του in-app chat, επιλέγοντας την ενότητα «Αμφισβήτηση χρέωσης ακύρωσης».

Χρέωση προμίσθωσης για επιβάτη Client Travel

- Για κάθε διαδρομή ισχύει χρέωση προμίσθωσης αξίας έως 5,65€ η οποία επιβαρύνει τον επιβάτη και προστίθεται στη συνολική αξία διαδρομής από τον οδηγό.
- Για κάθε διαδρομή από το λιμάνι του Πειραιά (αφίξεις) ισχύει χρέωση προμίσθωσης αξίας 5,65€ η οποία επιβαρύνει τον επιβάτη και προστίθεται στη συνολική αξία διαδρομής από τον οδηγό.

Τιμοκατάλογος Υπηρεσιών Ταξί

- Για να δεις τον τιμοκατάλογο που βρίσκεται σε ισχύ πάτα [εδώ](#).

Μέγιστη αξία διαδρομής

- Μέγιστη αξία διαδρομής με πληρωμή μέσω της εφαρμογής (πιστωτική/ χρεωστική κάρτα, Google pay, Apple pay, Paypal): 220,00€
- Μέγιστη αξία διαδρομής με πληρωμή με μετρητά: 499,99€

Σημείωση: Κάθε διαδρομή πληρώνεται από τον επιβάτη με τον επιλεγμένο τρόπο πληρωμής (είτε μετρητά είτε μέσω της εφαρμογής). Οι στόλοι Premium και Large trunk επιτρέπουν την πραγματοποίηση διαδρομής και πληρωμής μόνο με πληρωμή μέσω της εφαρμογής. Δεν επιτρέπεται συνδυασμός μεθόδων πληρωμής για την εξόφληση μιας διαδρομής.

Πολιτικές χρεώσεων για οδηγούς ταξί

- Προμήθεια της εταιρείας επί της μικτής αξίας διαδρομής: 15,00% (12,10% + ΦΠΑ).
- Φιλοδώρημα προς τον οδηγό: Η εταιρεία δεν παρακρατά προμήθεια επί του φιλοδώρηματος.
- Χρέωση τραπεζικών συναλλαγών για διαδρομές στις οποίες ο επιβάτης πληρώνει μέσω της εφαρμογής (πιστωτική/ χρεωστική κάρτα, Google pay, Apple pay, Paypal): 0,00€
- Διόδια: Η εταιρεία δεν παρακρατά προμήθεια επί της αξίας των διοδίων.

Κρήτη

Χρέωση Προμίσθωσης για τον επιβάτη

- Σε κάθε απλή διαδρομή του στόλου ταξί ισχύει χρέωση προμίσθωσης αξίας 2,00€ η οποία επιβαρύνει τον επιβάτη και προστίθεται στη συνολική αξία διαδρομής.
- Σε κάθε προγραμματισμένη διαδρομή (ραντεβού) του στόλου ταξί ισχύει χρέωση προμίσθωσης αξίας 2,80€ η οποία επιβαρύνει τον επιβάτη και προστίθεται στη συνολική αξία διαδρομής
- Σε κάθε απλή διαδρομή του στόλου XL ταξί ισχύει χρέωση προμίσθωσης αξίας 5,00€ η οποία επιβαρύνει τον επιβάτη και προστίθεται στη συνολική αξία διαδρομής.
- Σε κάθε προγραμματισμένη διαδρομή (ραντεβού) του στόλου XL ταξί ισχύει χρέωση προμίσθωσης αξίας 5,65€ η οποία επιβαρύνει τον επιβάτη και προστίθεται στη συνολική αξία διαδρομής
- Σε κάθε διαδρομή του στόλου Priority ταξί ισχύει χρέωση προμίσθωσης αξίας έως 5,65€ η οποία επιβαρύνει τον επιβάτη και προστίθεται στη συνολική αξία διαδρομής.
- Η χρέωση προμίσθωσης πρέπει να καταχωρείται και στην απόδειξη που εκδίδεται στο τέλος της διαδρομής

Τιμοκατάλογος Υπηρεσιών Ταξί

Στόλος	Κόστος προμίσθωσης απλής διαδρομής	Κόστος προμίσθωσης προγραμματισμένης διαδρομής
Ταξί	2,00€	2,80€
XL ταξί	5,00€	5,65€
Priority ταξί	Έως 5,65€	-

- Για να δεις τον τιμοκατάλογο που βρίσκεται σε ισχύ πάτα [εδώ](#).

Μέγιστη αξία διαδρομής

- Μέγιστη αξία διαδρομής με πληρωμή μέσω της εφαρμογής (πιστωτική/ χρεωστική κάρτα, Google pay, Apple pay, Paypal): 220,00€
- Μέγιστη αξία διαδρομής με πληρωμή με μετρητά: 499,99€

Σημείωση: Κάθε διαδρομή πληρώνεται από τον επιβάτη με τον επιλεγμένο τρόπο πληρωμής (ή μετρητά ή μέσω της εφαρμογής). Δεν επιτρέπεται συνδυασμός μεθόδων πληρωμής για την εξόφληση μιας διαδρομής.

Πολιτικές χρεώσεων για οδηγούς ταξί

- Προμήθεια της εταιρείας επί της μικτής αξίας διαδρομής: 15,00% (12,1% + ΦΠΑ).
- Φιλοδώρημα προς τον οδηγό: Η εταιρεία δεν παρακρατά προμήθεια επί του φιλοδώρηματος.
- Χρέωση τραπεζικών συναλλαγών για διαδρομές στις οποίες ο επιβάτης πληρώνει μέσω της εφαρμογής (πιστωτική/ χρεωστική κάρτα, Google pay, Apple pay, Paypal): 0,00€
- Χρέωση τραπεζικής μεταφοράς για την εβδομαδιαία πληρωμή στο λογαριασμό οδηγού: 0,00€
- Διόδια: Η εταιρεία δεν παρακρατά προμήθεια επί της αξίας των διοδίων.

Νέα πολιτική χρεώσεων (θα τεθεί σε ισχύ από 01/02/2024)

Χρέωση Προμίσθωσης για τον επιβάτη

- Σε κάθε διαδρομή (πλην των παρακάτω περιπτώσεων) ισχύει χρέωση προμίσθωσης αξίας 4,00€ η οποία επιβαρύνει τον επιβάτη και προστίθεται στη συνολική αξία διαδρομής.
- Σε κάθε προγραμματισμένη διαδρομή (ραντεβού) ισχύει χρέωση προμίσθωσης αξίας 2,80€ η οποία επιβαρύνει τον επιβάτη και προστίθεται στη συνολική αξία διαδρομής.
- Η χρέωση προμίσθωσης πρέπει να καταχωρείται και στην απόδειξη που εκδίδεται στο τέλος της διαδρομής

Τιμοκατάλογος Υπηρεσιών Ταξί

- Για να δεις τον τιμοκατάλογο που βρίσκεται σε ισχύ πάτα [εδώ](#).

Μέγιστη αξία διαδρομής

- Μέγιστη αξία διαδρομής με πληρωμή μέσω της εφαρμογής (πιστωτική/ χρεωστική κάρτα, Google pay, Apple pay, Paypal): 220,00€
- Μέγιστη αξία διαδρομής με πληρωμή με μετρητά: 499,99€

Σημείωση: Κάθε διαδρομή πληρώνεται από τον επιβάτη με τον επιλεγμένο τρόπο πληρωμής (ή μετρητά ή μέσω της εφαρμογής). Δεν επιτρέπεται συνδυασμός μεθόδων πληρωμής για την εξόφληση μιας διαδρομής.

Πολιτικές χρεώσεων για οδηγούς ταξί

- Προμήθεια της εταιρείας επί της μικτής αξίας διαδρομής: 15,00% (12,10% + ΦΠΑ).
- Φιλοδώρημα προς τον οδηγό: Η εταιρεία δεν παρακρατά προμήθεια επί του φιλοδώρηματος.
- Χρέωση τραπεζικών συναλλαγών για διαδρομές στις οποίες ο επιβάτης πληρώνει μέσω της εφαρμογής (πιστωτική/ χρεωστική κάρτα, Google pay, Apple pay, Paypal): 0,00€
- Διόδια: Η εταιρεία δεν παρακρατά προμήθεια επί της αξίας των διοδίων.