



RESUMEN DE SOSTENIBILIDAD 2024

Acelerar la descarbonización
mediante la electrificación del taxi

MAYO DE 2025



ÍNDICE

SUSTAINABILITY
HIGHLIGHTS 2024



Introducción	03
Nuestro camino hacia la sostenibilidad	06
Avances generales de FREENOW	08
Aspectos destacados por país	12
Aspectos destacados de FREENOW for Business	23
Cooperación con ciudades y autoridades	25
Apéndice	27

IMPULSANDO EL FUTURO DEL TRANSPORTE SOSTENIBLE

FREENOW, una de las **apps de multimovilidad líderes** en Europa, con el **servicio de taxi como eje central**, tiene la misión de ofrecer opciones de transporte **más seguras, más fiables y cada vez más sostenibles**.

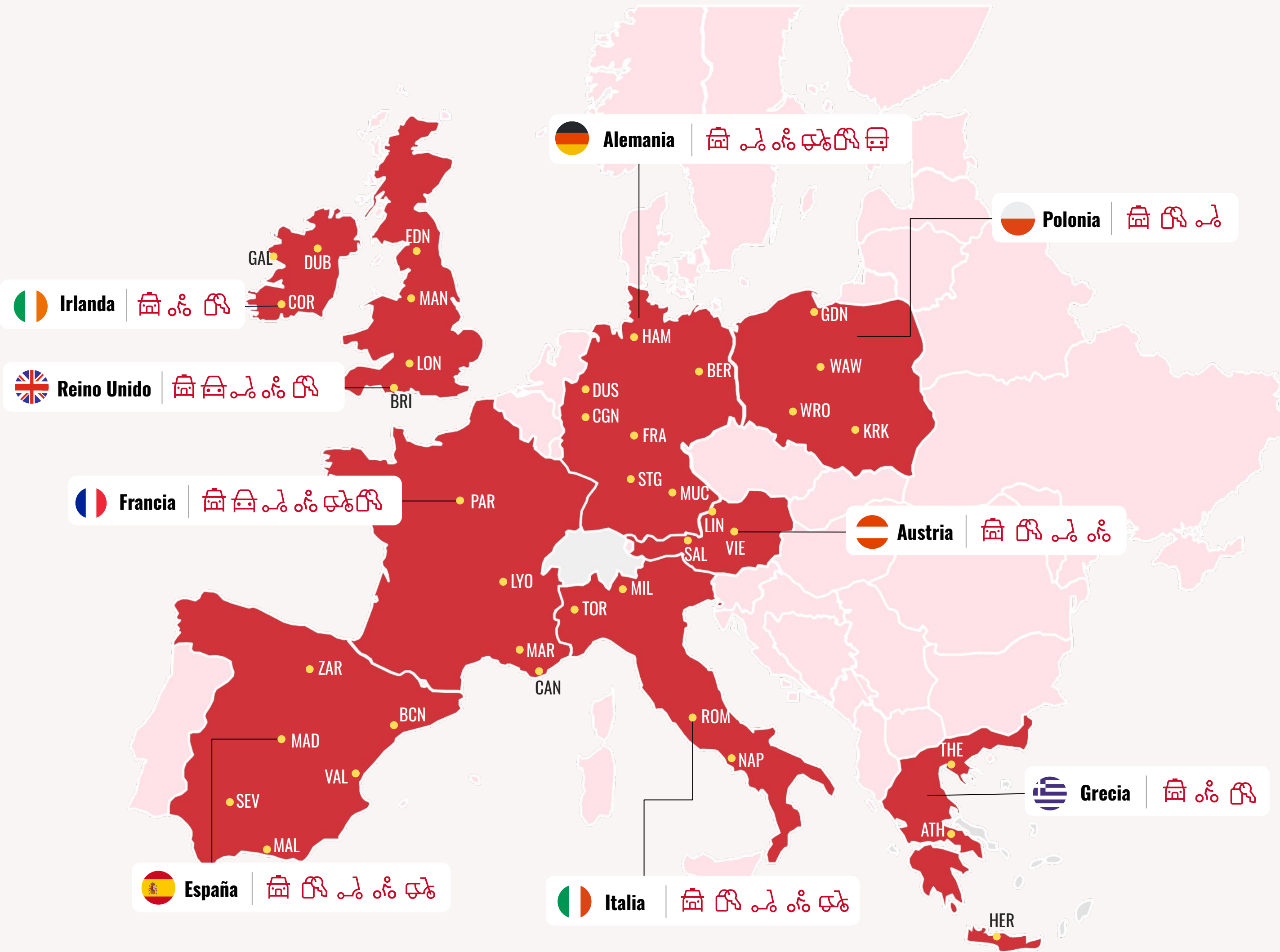
Fundada hace 16 años como app de taxi, nuestra empresa sigue apostando fuerte por el taxi, al tiempo que impulsa un cambio positivo en el sector de la movilidad. Nuestras prioridades son la **digitalización del transporte**, la **modernización del sector del taxi**, la **integración de vehículos compartidos y eléctricos** y la **colaboración con las autoridades locales y nacionales**.

9

países

>150

ciudades



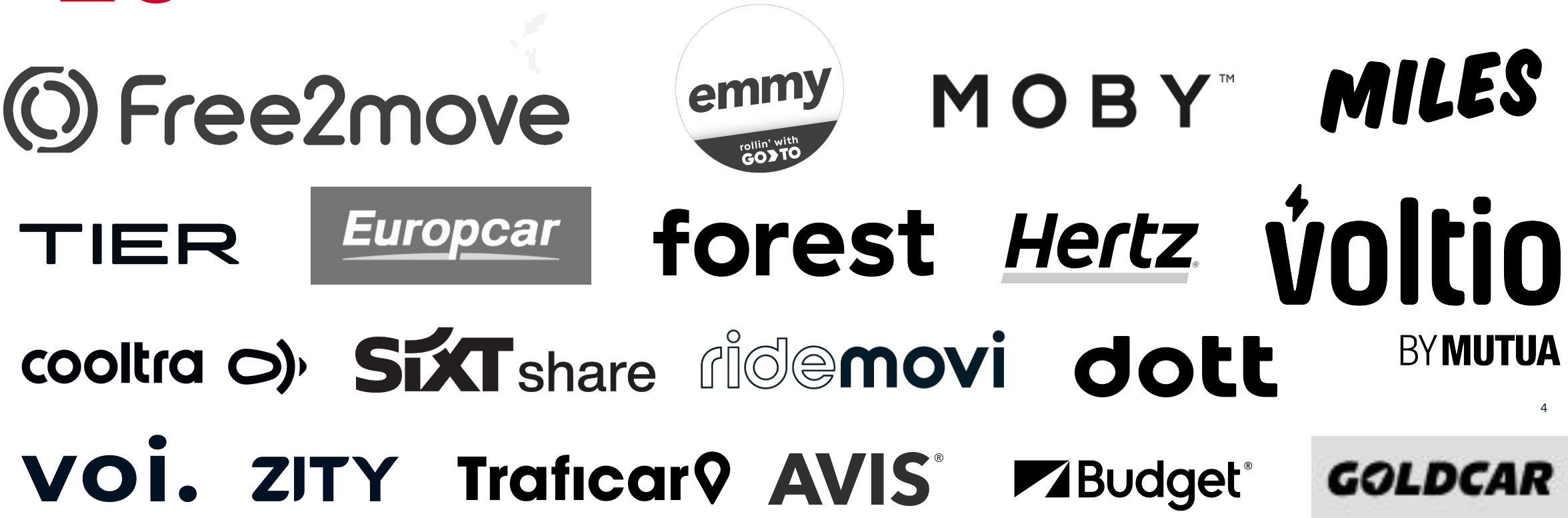
IMPULSANDO EL FUTURO DEL TRANSPORTE SOSTENIBLE CONT.

En colaboración con miles de taxistas, gestores de flotas y proveedores de multimovilidad, trabajamos con autoridades, fabricantes de automóviles, aseguradoras y proveedores de infraestructuras para **apoyar el giro del sector de la movilidad hacia la sostenibilidad**. Nuestro compromiso es ayudar a los taxistas a pasarse a los vehículos totalmente eléctricos y acelerar así la electrificación de las flotas. Juntos, podemos lograr un impacto duradero en el futuro de la movilidad.

>150.000 taxistas/conductores de VTC

8 opciones de movilidad

>20 partners de movilidad



ALLANANDO EL CAMINO: MENSAJE DE NUESTRO CEO

Cuando pienso en 2024, estoy orgulloso de los logros de FREENOW y de los avances que hemos conseguido. Nuestra clara estrategia de negocio, centrada en las necesidades de los clientes y en el sector del taxi, nos ha reportado unos resultados excelentes. Hemos reforzado nuestra posición de liderazgo en Europa como app de taxi y hemos creado nuevas sinergias dentro del sector.

Aun así, los efectos del cambio climático son innegables, y el transporte sigue produciendo gran parte de las emisiones. El futuro de toda empresa de movilidad pasa por un objetivo claro: la transición hacia una movilidad descarbonizada.

Somos una empresa orgullosa de la diversidad de su equipo, con principios democráticos y valores europeos, y apostamos por contribuir a mitigar el cambio climático y ayudar a construir un futuro más sostenible para todos.

Estos principios marcan nuestra visión de un sector del taxi y un ecosistema de movilidad más sostenibles. En este sentido, nos hemos fijado unos objetivos ambiciosos para reducir las emisiones, validados por la iniciativa de los Objetivos Basados en la Ciencia (SBTi) a principios de 2024.

Seguimos trabajando para asistir a los taxistas en el proceso de electrificación, abordando los retos que plantean los costes y las infraestructuras. En 2024, hemos puesto en marcha proyectos locales que pueden servir de modelo al sector y conseguido avances importantes con partners y taxistas. En este informe se destacan tanto nuestros éxitos como los aspectos que podemos mejorar.

Como plataforma vamos a hacer todo lo posible, pero las ciudades y los organismos reguladores deben priorizar estos esfuerzos: la sostenibilidad debe seguir siendo una prioridad en sus programas. Si trabajamos juntos, podemos mejorar la movilidad y la calidad de vida en nuestras ciudades.



**Thomas
Zimmermann**
Chief Executive Officer

ACELERAR LA ELECTRIFICACIÓN, PIEDRA ANGULAR DE LA MOVILIDAD SOSTENIBLE

El año pasado, FREENOW publicó su **informe sobre sostenibilidad 2023**, en el que se destacaban los avances en la aplicación de su estrategia de sostenibilidad. **Reducir las emisiones de GEI** siempre ha sido un aspecto fundamental de esta estrategia, y la electrificación es el elemento clave para descarbonizar nuestro mercado.

Para garantizar que nuestras iniciativas de sostenibilidad sigan siendo pertinentes y eficaces, en 2024 hemos revisado nuestro análisis de materialidad de 2021 y realizado nuestro primer **análisis de doble materialidad**¹. En él hemos analizado tanto nuestro impacto en el medio ambiente y la sociedad (materialidad de impacto) como las implicaciones financieras de las cuestiones de sostenibilidad en nuestro negocio (materialidad financiera). **Esta evaluación ha reafirmado la importancia de las emisiones de GEI y ha puesto de relieve otros temas de sostenibilidad.**

Si bien **la electrificación sigue siendo un objetivo clave**, somos conscientes de que **la sostenibilidad no se limita a las emisiones de GEI**. En 2024, hemos priorizado la electrificación para lograr nuestros objetivos climáticos y abordar las prioridades estratégicas identificadas en el análisis de doble materialidad. Este informe refleja esos avances y la voluntad de FREENOW de adoptar medidas específicas y significativas.

De cara al futuro, vamos a seguir enfocando todas las cuestiones materiales de sostenibilidad de manera integral. **En 2025, mejoraremos nuestra estrategia para alinearla con los resultados del análisis de doble materialidad**, fijando objetivos ambiciosos y aplicando planes que equilibren las prioridades ambientales, sociales y de gobernanza (ASG).

NOTAS: ¹Consulta la explicación del término en el glosario. Hicimos el análisis de doble materialidad de acuerdo con las Normas Europeas de Información sobre Sostenibilidad (NEIS), siguiendo las fases: 1. comprender nuestro contexto empresarial, 2. identificar los impactos, riesgos y oportunidades (IRO), 3. evaluar los IRO materiales (incluida la colaboración con los grupos de partes interesadas clave), y 4. preparar el informe.



CONCLUSIONES CLAVE DEL ANÁLISIS DE DOBLE MATERIALIDAD

Matriz de materialidad preliminar según el resultado del análisis de doble materialidad¹ 2024



Leyenda:

Solo se muestran **y resaltan** los (sub)temas materiales para FREENOW. Dentro de cada recuadro, los temas se agrupan por norma, no por puntuación.

MEDIO AMBIENTE

- E1 - Cambio climático
- E2 - Contaminación

SOCIAL

- S1 - Plantilla propia
- S2 - Trabajadores de la cadena de valor
- S4 - Consumidores y usuarios finales

GOBERNANZA

- G1 - Conducta empresarial

NOTAS: ¹Consulta la explicación del término en el glosario. Hicimos el análisis de doble materialidad de acuerdo con las Normas Europeas de Información sobre Sostenibilidad (NEIS), siguiendo las fases: 1. comprender nuestro contexto empresarial, 2. identificar los impactos, riesgos y oportunidades (IRO), 3. evaluar los IRO materiales (incluida la colaboración con los grupos de partes interesadas clave), y 4. preparar el informe.

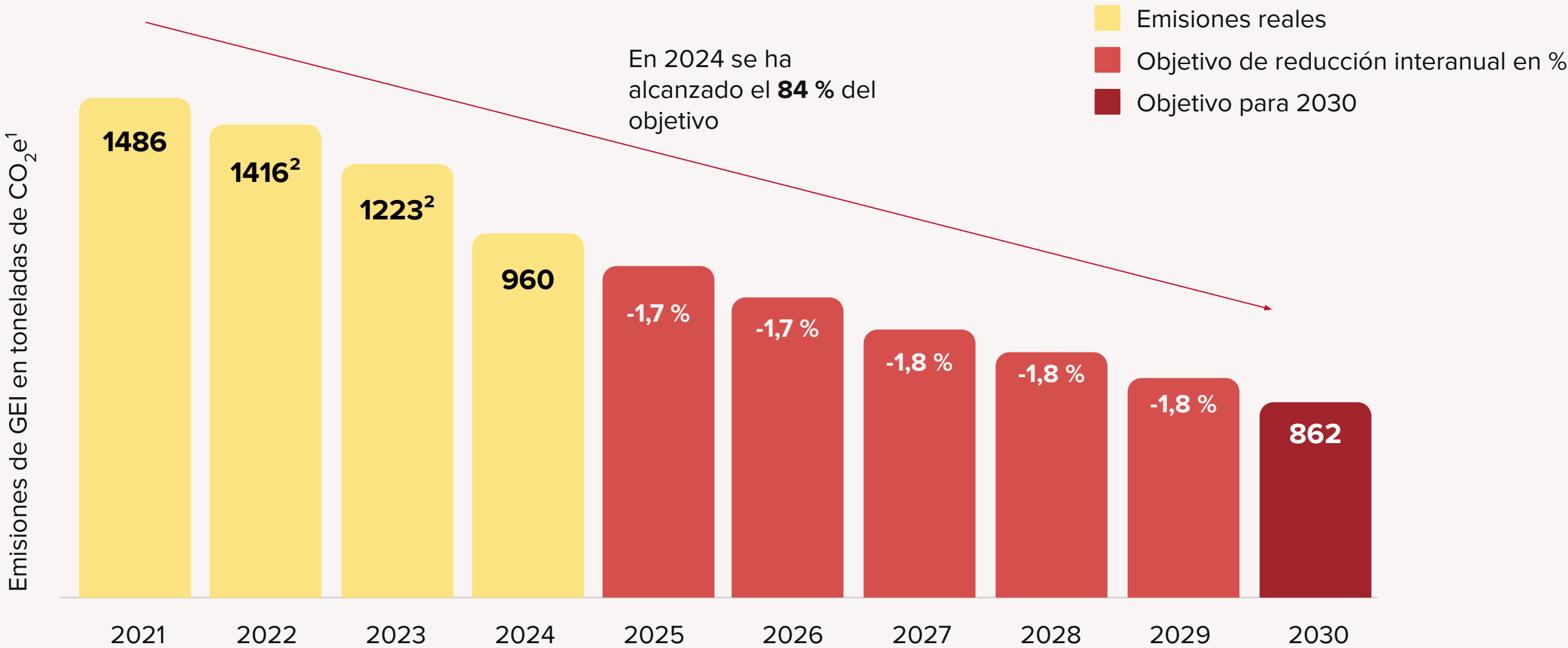
VAMOS CAMINO DE CUMPLIR LOS OBJETIVOS DE REDUCCIÓN DE EMISIONES DE GEI DE ALCANCE 2

FREENOW se fijó **objetivos a corto plazo basados en la ciencia para reducir sus emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), y en enero de 2024 la iniciativa de los Objetivos Basados en la Ciencia (SBTi) los validó.** Nuestros cálculos siguen el Protocolo de gases de efecto invernadero (GEI)¹.

En 2024, hemos avanzado mucho, consolidando los avances logrados en 2023. El cambio de mentalidad a favor del teletrabajo, propiciado por la COVID-19, nos ha permitido reducir el espacio físico de oficina. También hemos consolidado oficinas para mejorar la eficiencia y reestructurado nuestra plantilla. Como resultado, hemos **alcanzado el 84 % de nuestro objetivo de reducción de las emisiones de alcance 2**, lo que demuestra que seguimos por el buen camino. De cara al futuro, vamos a centrarnos en la eficiencia energética y seguir con la transición a proveedores de energía renovable en nuestras oficinas.

ALCANCE 2 - Emisiones indirectas de la energía comprada (como electricidad y calor)

Objetivo 1: Tomando el año 2021 como referencia, FREENOW se propone reducir de aquí a 2030 las emisiones absolutas de GEI de alcance 2 **en un 42 %.**



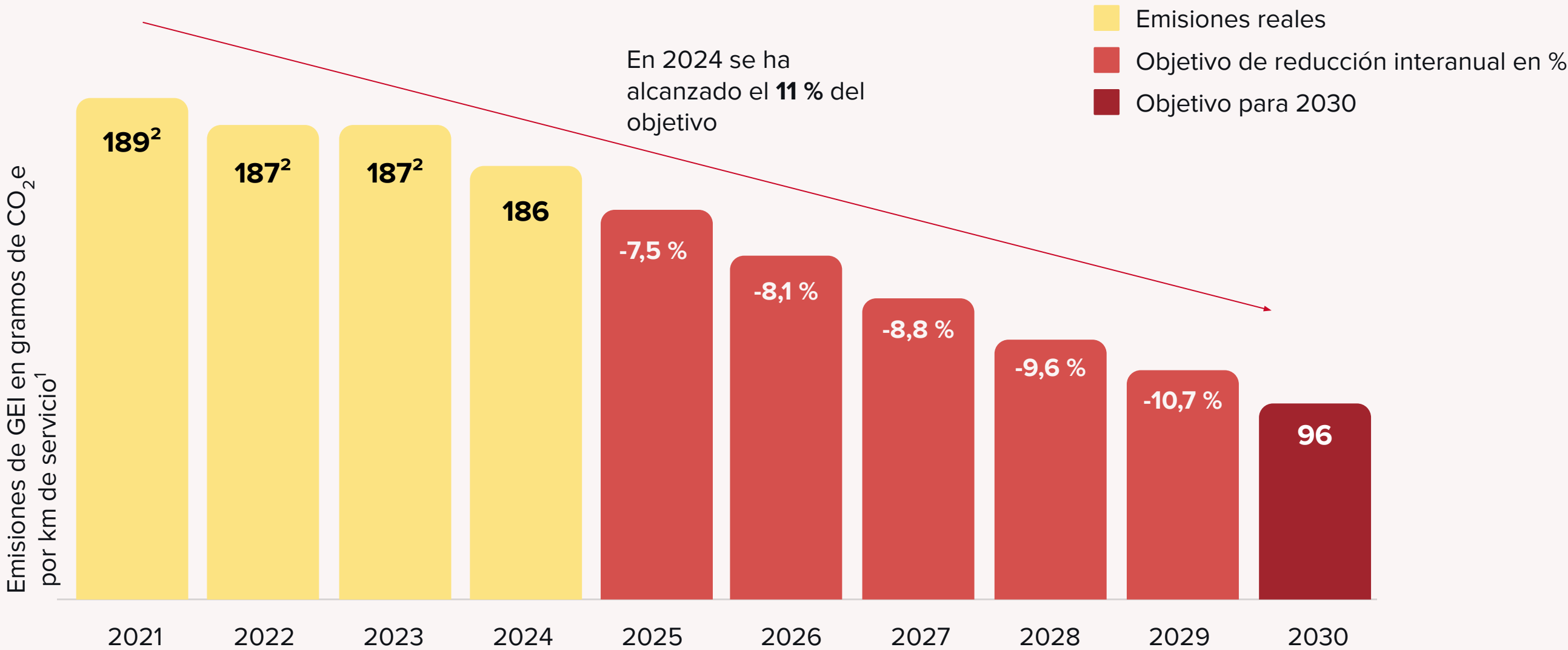
NOTAS: ¹Como negocio de plataforma, FREENOW no genera emisiones de alcance 1, ya que no posee instalaciones ni vehículos con emisiones directas. Consulta el glosario para saber más sobre los alcances 1, 2 y 3.

²Las cifras que figuran en el informe de este año difieren de las del año pasado porque disponemos de datos más actualizados, lo que permite realizar cálculos más precisos. Más información en el inventario de emisiones de GEI del apéndice.

RETOS PARA CUMPLIR LOS OBJETIVOS DE REDUCCIÓN DE EMISIONES DE GEI DE ALCANCE 3

Dado que las emisiones de nuestro mercado (categoría 3.11: Uso de los productos vendidos) representan el 97 % de nuestras emisiones de alcance 3, la electrificación de los vehículos que operan en nuestra plataforma es clave para nuestra estrategia de descarbonización. **En 2024, hemos conseguido partners nuevos e introducido opciones de reserva de flotas que utilizan vehículos eléctricos para fomentar el uso de esos vehículos.** Aunque los vehículos que operan en nuestra plataforma no son de nuestra propiedad, para cumplir los objetivos fijados de aquí a 2030 también dependemos de los propietarios de los vehículos para hacer la transición con el apoyo de las autoridades, las infraestructuras y otros agentes del sector. En las páginas siguientes encontrarás más detalles al respecto.

ALCANCE 3 - Otras emisiones indirectas a lo largo de la cadena de valor
Objetivo 2: Tomando el año 2021 como referencia, FREENOW se propone reducir de aquí a 2030 las emisiones de GEI de alcance 3 **en un 52 % por km de servicio.**



NOTAS: ¹Como negocio de plataforma, FREENOW no genera emisiones de alcance 1, ya que no posee instalaciones ni vehículos con emisiones directas. Consulta el glosario para saber más sobre los alcances 1, 2 y 3.

²Las cifras que figuran en el informe de este año difieren de las del año pasado porque disponemos de datos más actualizados, lo que permite realizar cálculos más precisos. Más información en el inventario de emisiones de GEI del apéndice.

OPCIONES DE MOVILIDAD MÁS LIMPIAS PARA EUROPA

En 2024, FREENOW ha ampliado la disponibilidad de taxis y VTC eléctricos y ha introducido dos nuevas opciones de reserva específicas en la app: **Taxi Green** y **Green Ride**.

Hemos añadido los respectivos iconos en la pantalla de inicio de la app. Así, elegir una opción de transporte más limpia al reservar un trayecto **es más sencillo para los pasajeros**.

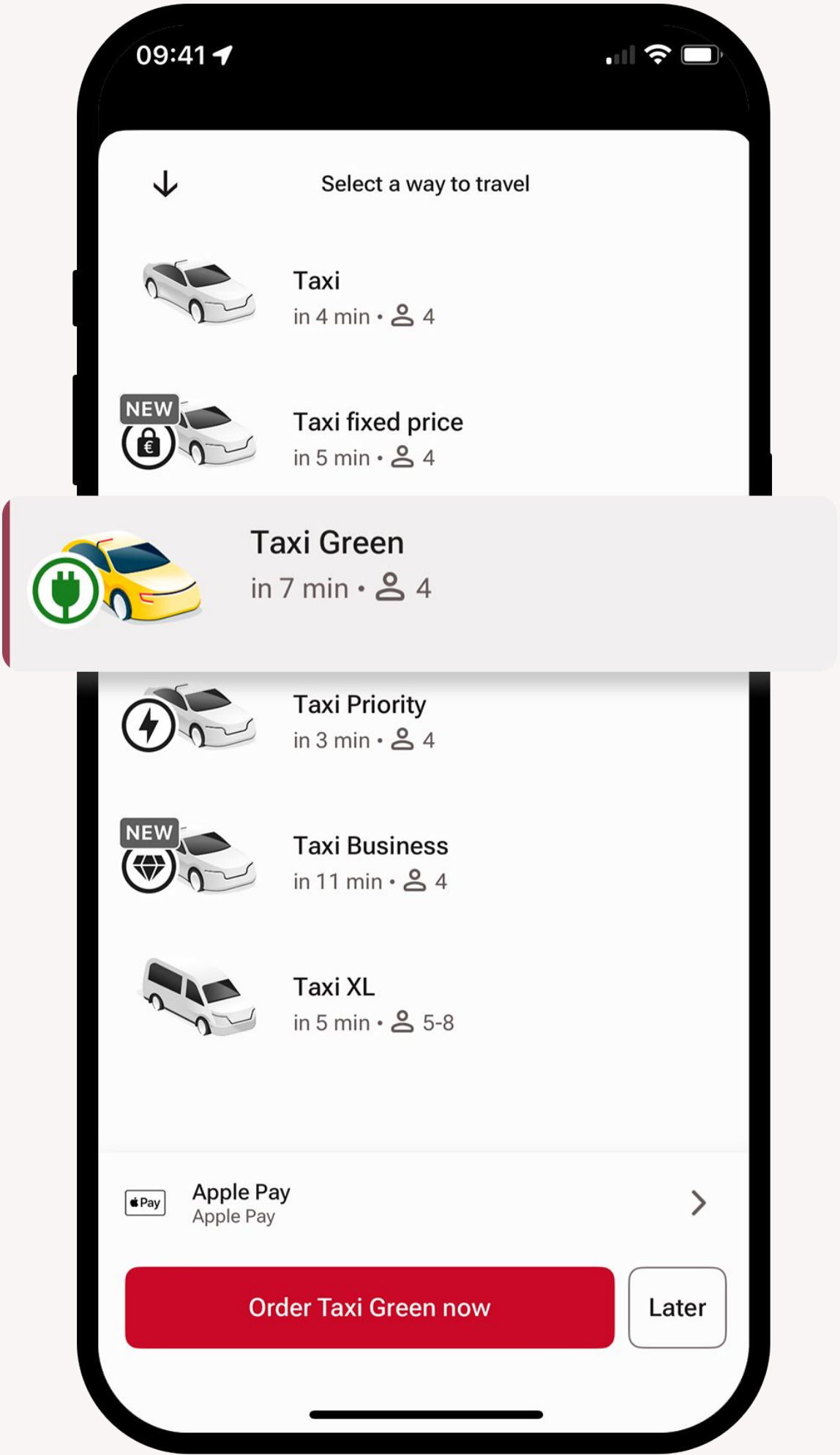
Según la madurez de las flotas eléctricas en cada ciudad, a los pasajeros que pidan un Taxi Green o Green Ride se les puede asignar un vehículo parcialmente eléctrico (p. ej., híbrido o híbrido enchufable) o un vehículo totalmente eléctrico (p. ej., eléctrico de batería).

En ciudades como Hamburgo y Dublín, donde la proporción de vehículos totalmente eléctricos es lo bastante alta como para ofrecer un servicio óptimo, **solo se asignan vehículos totalmente eléctricos**.

Esto supone un paso decisivo para ofrecer a todos los pasajeros de las ciudades en las que operamos opciones de transporte más limpias sin coste adicional.

Porcentaje de vehículos eléctricos en las top 20 ubicaciones de FREENOW según tamaño de la flota ¹					
PARÍS	83 %	MADRID	69 %	MEATH	53 %
LONDRES	78 %	BERLÍN	65 %	BRESLAVIA	53 %
VIENA	70 %	BARCELONA	62 %	DUBLÍN	51 %
VARSOVIA	70 %	KILDARE	57 %	LUBLIN	50 %
MILÁN	70 %	CRACOVIA	55 %	ROMA	46 %
				GDANSK	46 %
				MÚNICH	41 %
				HAMBURGO	40 %
				FRANKFURT	28 %
				ATENAS	6 %

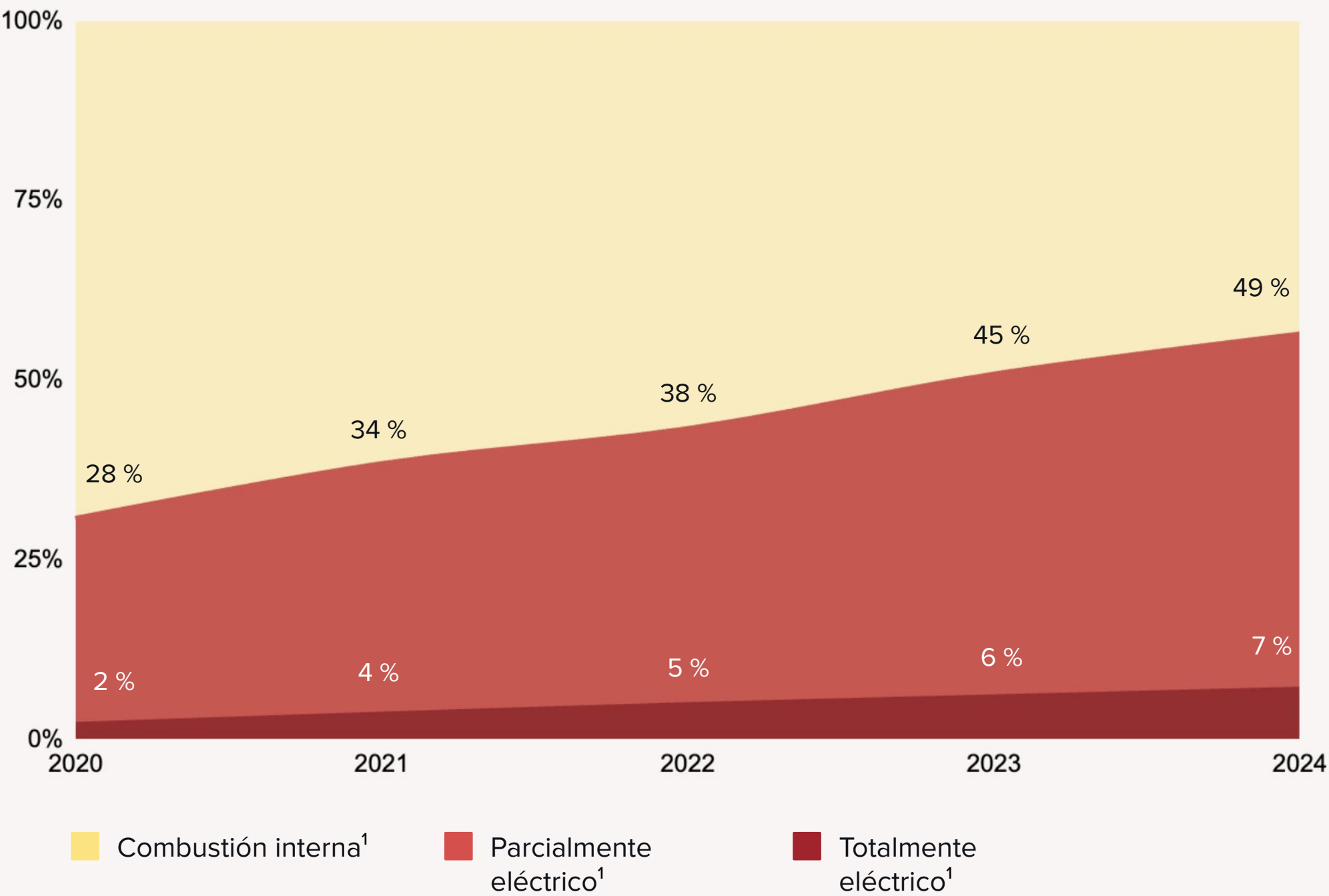
NOTAS: ¹En esta tabla se muestran las top 20 ubicaciones de FREENOW con más coches activos, ordenadas según la proporción de vehículos eléctricos. No refleja las ubicaciones con más trayectos en general. En los análisis por mercado que presentamos más adelante, ofrecemos información sobre las ubicaciones con mayor volumen de trayectos y proporción de vehículos eléctricos.



EL PAPEL DE FREENOW EN LA ELECTRIFICACIÓN DE LA MOVILIDAD URBANA EN EUROPA

Transición hacia la descarbonización: la electrificación de nuestra plataforma

Porcentaje de taxis y VTC por tipo de motor en la plataforma FREENOW



NOTAS: ¹Consulta el glosario para ver las definiciones de estos términos.
²Esta estimación se basa en la diferencia de emisiones entre el uso de vehículos compartidos totalmente eléctricos y las emisiones que se habrían producido si la misma distancia se hubiera cubierto con un coche privado con motor combustión interna (ICE) o un taxi/VTC con ICE.



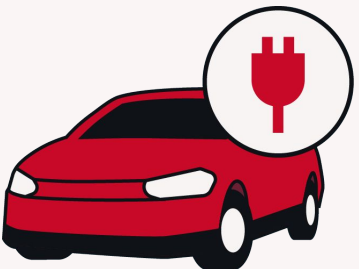
47 %

de todos los trayectos de 2024 se hicieron en taxis y VTC eléctricos



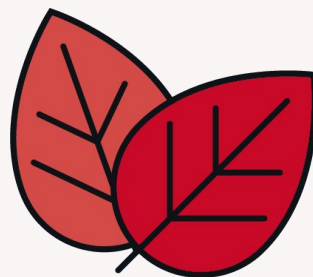
55 %

de los trayectos de FREENOW for Business de 2024 se hicieron en taxis y VTC eléctricos



64 %

de los taxis y VTC que se añadieron a la app en 2024 eran eléctricos, lo que supone un crecimiento interanual de 6,6 pp



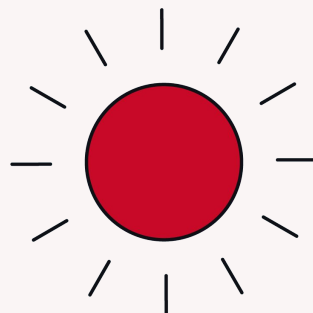
24 %

de las ciudades donde opera FREENOW ofrecen opciones Green Taxi y/o Green Ride, incluidas todas las ciudades donde tenemos mayor presencia



74 %

de los trayectos en vehículos compartidos (p. ej., bicis o patinetes eléctricos) se hicieron con vehículos totalmente eléctricos



2386

toneladas de CO₂e ahorradas en 2024 con los vehículos compartidos totalmente eléctricos de la app²

IMPULSAMOS OPCIONES DE TAXI MÁS SOSTENIBLES EN ALEMANIA

En Alemania, FREENOW **promueve la movilidad sostenible mediante asociaciones** con empresas de taxis, **ofreciéndoles incentivos y ayudas** a través de nuestros partners.

En 2024, gracias a nuestra colaboración con NIO, líder mundial en vehículos eléctricos, los operadores en ciudades como Hamburgo, Berlín, Frankfurt y Múnich han ampliado su oferta de vehículos eléctricos.

Más de 70 taxistas se han pasado a vehículos parcial o totalmente eléctricos a través de la plataforma FREENOW.



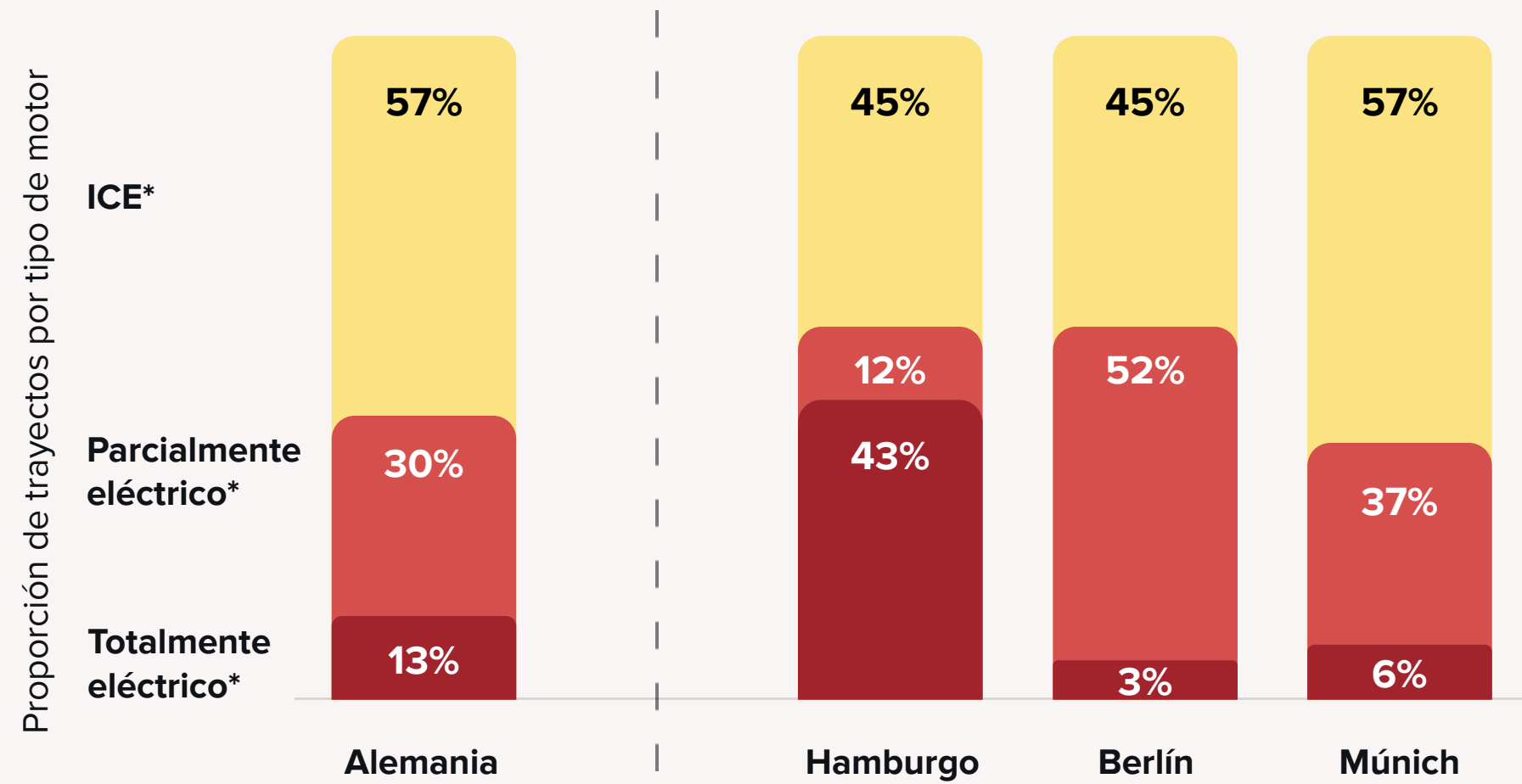
IMPULSAMOS OPCIONES DE TAXI MÁS SOSTENIBLES EN ALEMANIA

CONT.

Hamburgo va a la cabeza, con **más de 600 taxis totalmente eléctricos de los 3000** que hay en la ciudad (**el 85 % de los cuales se pueden reservar a través de FREENOW**). Al cierre de 2024, el 25 % de los vehículos activos en FREENOW en Hamburgo eran totalmente eléctricos y representaban **el 43 % de todos los trayectos**.

Esta increíble cifra demuestra que **los pasajeros se decantan claramente por los taxis eléctricos frente a los demás**, y que estos vehículos superan con creces al resto de la flota. Con un aumento de 10 pp desde 2023, este impulso en favor de una movilidad más limpia es especialmente significativo, ya que Hamburgo es la ciudad donde nació FREENOW y donde tenemos nuestra sede central.

Grado de electrificación de los trayectos FREENOW en 2024



* Consulta la definición de estos términos en el glosario.



La asociación de FREENOW con NIO ha supuesto un cambio transformador para la ciudad de Hamburgo. Su flota de vehículos eléctricos de última generación ha elevado la calidad de nuestras operaciones, permitiéndonos ofrecer a los pasajeros una experiencia superior al tiempo que marcamos un nuevo hito en la transición de la ciudad hacia la movilidad eléctrica. La sostenibilidad y una estrategia orientada al futuro son la esencia de lo que hacemos, y esta colaboración refleja nuestro compromiso de consolidar Hamburgo como referente del transporte limpio, fiable y que sabe anticiparse al futuro.

Fezan Rana
CEO, TAXI RANA HAMBURG

ACELERAR LA ELECTRIFICACIÓN DEL TAXI EN IRLANDA

Irlanda es el mercado de FREENOW con más trayectos totalmente eléctricos en 2024. Este éxito se debe a un marco regulador favorable, como la nueva estrategia de sostenibilidad de la Autoridad Nacional de Transporte (NTA), y a la determinación de FREENOW de ampliar el número de vehículos totalmente eléctricos.

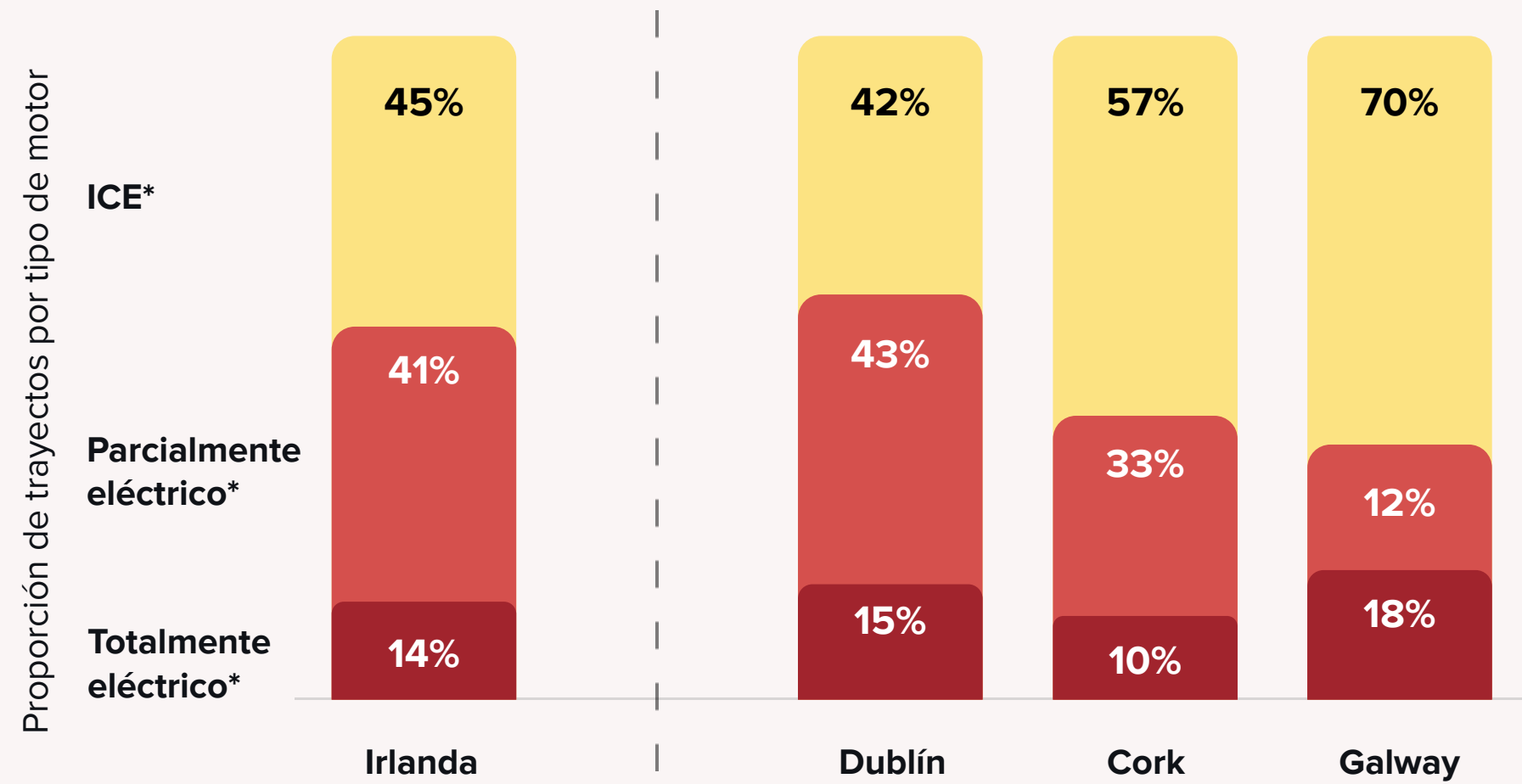
Una de las iniciativas más destacadas es el exclusivo incentivo acordado con Tesla, que ofrece a los taxistas irlandeses socios de FREENOW hasta 5400 € de descuento en el precio de un Tesla. **En el último trimestre de 2024, 50 taxistas se decidieron a cambiar.** Sumado al plan de subvenciones al pequeño vehículo eléctrico de servicio público (eSPSV), los taxistas pueden ahorrar hasta 26.590 € al pasarse a un taxi totalmente eléctrico.



ACELERAR LA ELECTRIFICACIÓN DEL TAXI EN IRLANDA CONT.

También aumenta la demanda de transporte sostenible por parte de los pasajeros. En Dublín, si bien el 13 % de nuestros vehículos activos son totalmente eléctricos, representaron el 15 % de los trayectos, lo que **refleja la creciente preferencia de los pasajeros por las opciones ecológicas.**

Grado de electrificación de los trayectos FREENOW en 2024



* Consulta la definición de estos términos en el glosario.



Nunca pensé que conduciría un taxi eléctrico, pero esta asociación lo ha hecho posible, y me ha mejorado la vida. Ahora tengo un taxi más respetuoso con el medio ambiente, a los pasajeros les encanta y, lo que es más importante, es más rentable para mí... Todos salimos ganando.

Padraig O'Reilly
TAXISTA DE VE DE FREENOW

OPCIONES DE RECARGA ASEQUIBLES PARA LOS TAXIS ELÉCTRICOS DEL REINO UNIDO

En enero de 2024, FREENOW se asoció con **bp pulse** para ofrecer a los taxistas del Reino Unido hasta un **25 % de descuento en las tarifas de pago por uso** en toda la red de **bp pulse**, que incluye cargadores rápidos y ultrarrápidos.

Además, desde septiembre de 2024, FREENOW colabora con **OVO** para ofrecer más ventajas a los taxistas con vehículos eléctricos, como **cargar en casa por solo 7 peniques el kWh, descuentos exclusivos en estaciones de carga públicas** y la **posibilidad de ganar 2800 millas gratis si se unen al plan Charge Anytime de OVO**. Esta colaboración también permite acceder a cargadores de VE con descuento y a ofertas en la instalación de paneles solares.

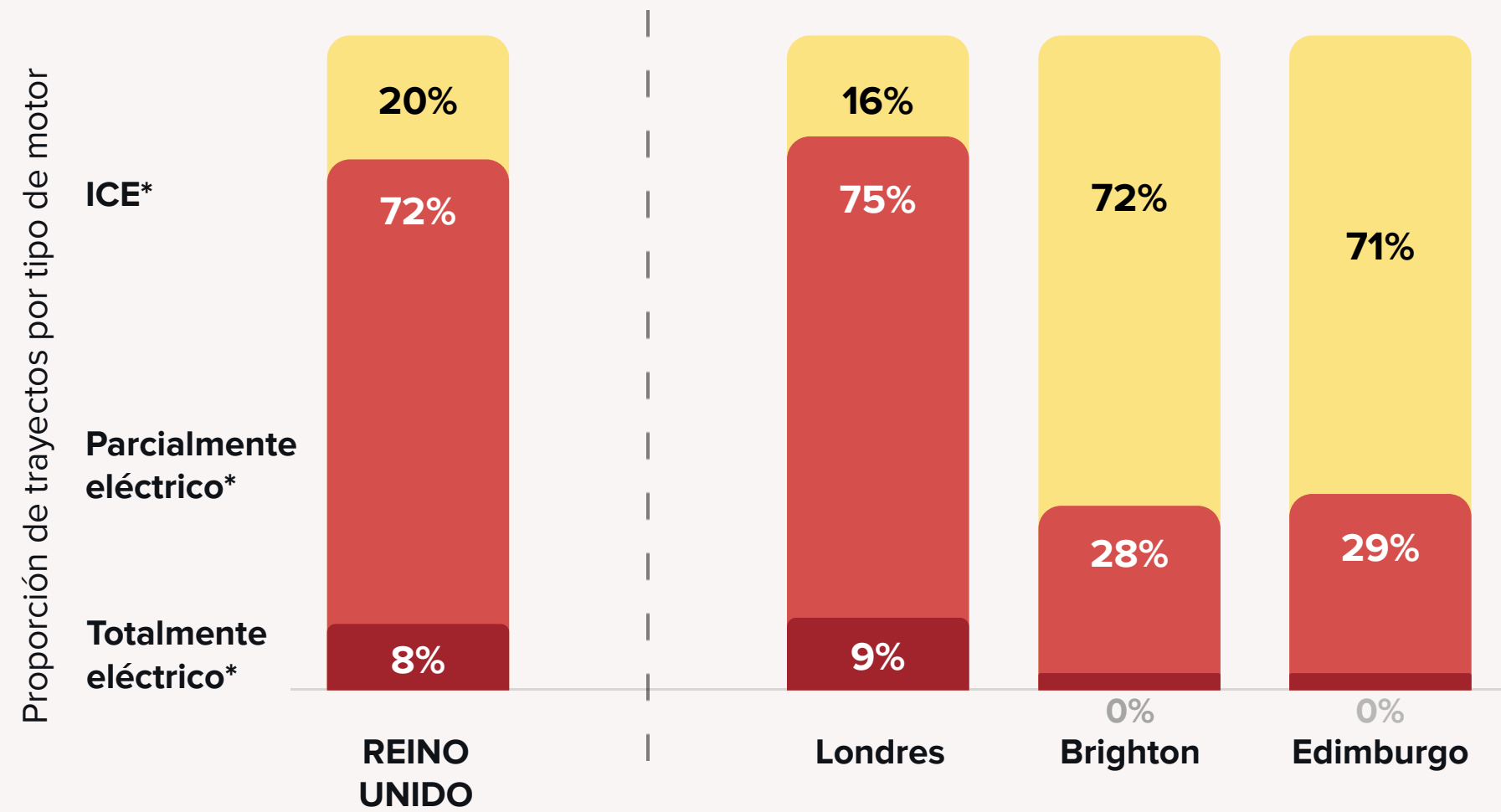


OPCIONES DE RECARGA ASEQUIBLES PARA LOS TAXIS ELÉCTRICOS DEL REINO UNIDO CONT.

La infraestructura de recarga es uno de los grandes retos a los que se enfrentan los taxistas al pasarse al vehículo eléctrico, y más de **230 taxistas de FREENOW** ya se han beneficiado de estos programas de recarga.

En Brighton y Edimburgo, donde solo ofrecemos taxis, la proporción de vehículos totalmente eléctricos sigue siendo baja debido a la limitada disponibilidad de modelos totalmente eléctricos. Sin embargo, los vehículos parcialmente eléctricos son sobre todo vehículos eléctricos de autonomía extendida (REEV), que ofrecen importantes ventajas medioambientales respecto a los híbridos estándar.

Grado de electrificación de los trayectos FREENOW en 2024



* Consulta la definición de estos términos en el glosario.

“

El Black Cab eléctrico es un cambio radical. Es silencioso y se conduce muy bien. Muchos días puedo conducir por la ciudad todo el día sin tener que recargarlo, lo que me hace la vida más fácil. Además, a los pasajeros les encanta: aprecian el aspecto ecológico y lo bien que se circula en él.

John H.
TAXISTA DE BLACK CAB ELÉCTRICO DE FREENOW

PUESTA EN MARCHA DEL ZAP TAXI CLUB EN GRECIA: LA PRIMERA INICIATIVA DE TAXI ELÉCTRICO EN ATENAS

En junio de 2024, FREENOW se asoció con **Sirec Energy** y **Ethniki Leasing** para poner en marcha el **ZAP Taxi Club**, el primer programa de apoyo a la transición a los taxis eléctricos de Atenas. Puesto que solo el 0,7 % de los taxis de la capital son totalmente eléctricos, esta innovadora iniciativa presta apoyo a los taxistas griegos en su transición a la electrificación y promueve la sostenibilidad en el sector.

Los propietarios de taxis pueden cambiar sus vehículos por taxis totalmente eléctricos y disfrutar de opciones de financiación que ofrecen cero costes de mantenimiento, seguro y **un ahorro de hasta el 30 % en gastos operativos**. Los participantes también pueden beneficiarse de **una red de recarga rápida 24/7, una subvención estatal y más oportunidades de ingresos**.

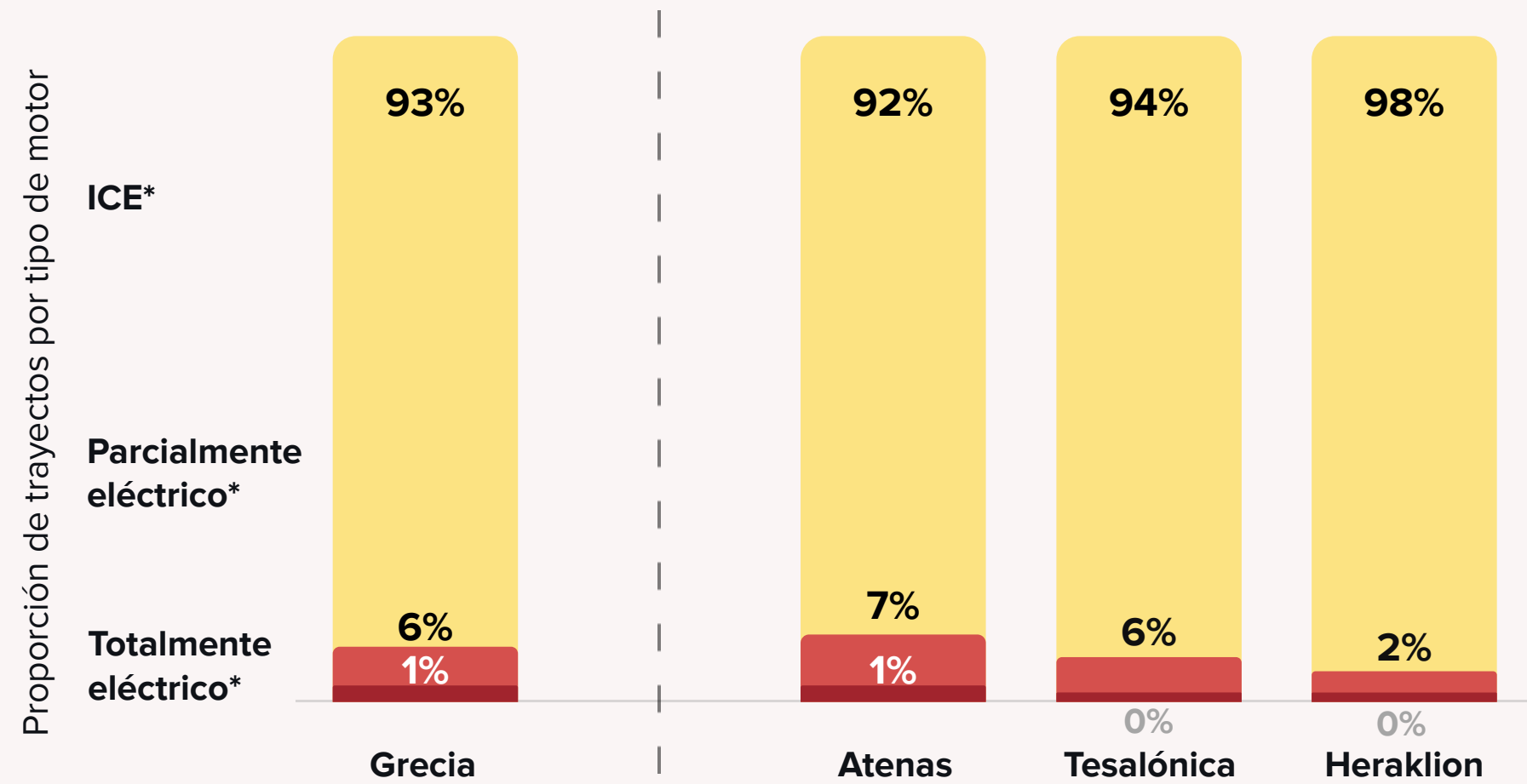


PUESTA EN MARCHA DEL ZAP TAXI CLUB EN GRECIA: LA PRIMERA INICIATIVA DE TAXI ELÉCTRICO EN ATENAS CONT.

Los taxistas que forman parte del ZAP Taxi Club se suman a la **opción de reserva Taxi Green de FREENOW, beneficiándose de más solicitudes de trayectos y de nuestro programa de fidelidad.** Esta iniciativa es un paso decisivo en el giro del país hacia una movilidad urbana sostenible y eficiente.

La baja proporción de vehículos total o parcialmente eléctricos pone de manifiesto la necesidad de un cambio. El ZAP Taxi Club aspira a impulsar esta transformación, allanando el camino hacia un futuro más limpio y sostenible en la movilidad urbana.

Grado de electrificación de los trayectos FREENOW en 2024



* Consulta la definición de estos términos en el glosario.

“

Asociarnos con FREENOW fue una apuesta lógica para ZAP Taxi Club, ya que abogamos por el cambio al taxi eléctrico. El enfoque innovador de FREENOW y su compromiso con la sostenibilidad encajan perfectamente con nuestra visión del futuro del transporte. Su plataforma ofrece herramientas avanzadas a los taxistas, genera confianza entre los pasajeros gracias a sus opciones ecológicas y nos ayuda a crear una red de taxis más ecológica e inteligente.

Leonidas Vergos
INVESTMENT DIRECTOR-PARTNER,
SIREC ENERGY S.A.

PROMOVER LA ELECTRIFICACIÓN EN EUROPA: CÓMO SUPERAR LOS OBSTÁCULOS E IMPULSAR EL CAMBIO

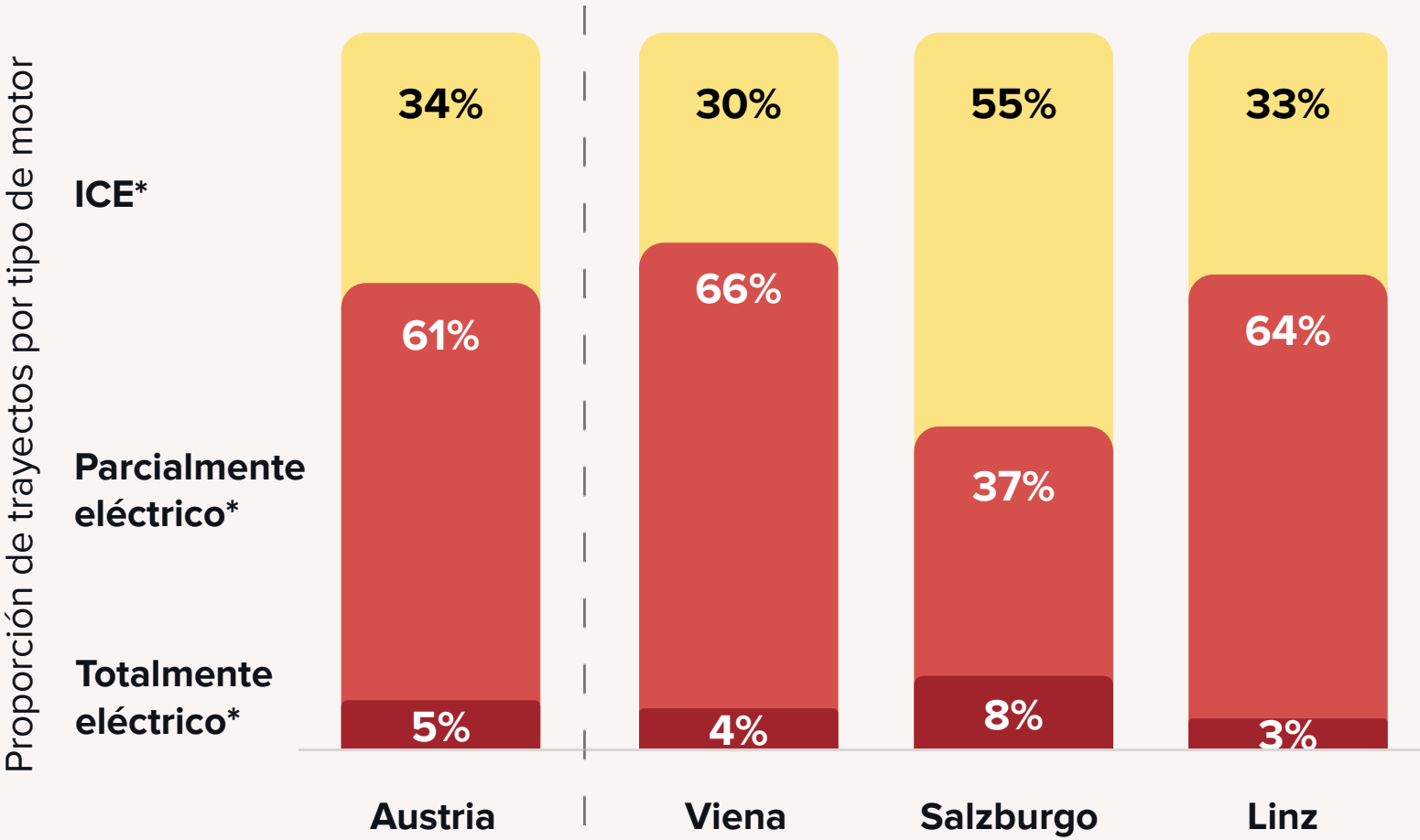
En **Polonia, Francia, Austria, España e Italia**, los vehículos que operan a través de nuestra plataforma van a la cabeza con una elevada proporción de vehículos parcialmente eléctricos (como híbridos e híbridos enchufables), lo que supone un marcado cambio hacia la movilidad sostenible.

Sin embargo, la electrificación total sigue siendo todo un reto: muchos mercados aún se enfrentan a obstáculos como **los elevados costes, la limitada infraestructura de recarga** y la **falta de incentivos**. Para acelerar la transición, es crucial un mayor apoyo de los gobiernos, mediante **subvenciones, ventajas fiscales y ampliación de las infraestructuras**.

En FREENOW apostamos por contribuir a este cambio, trabajando con los responsables de las políticas y los partners para construir un futuro más limpio y sostenible para la movilidad urbana.

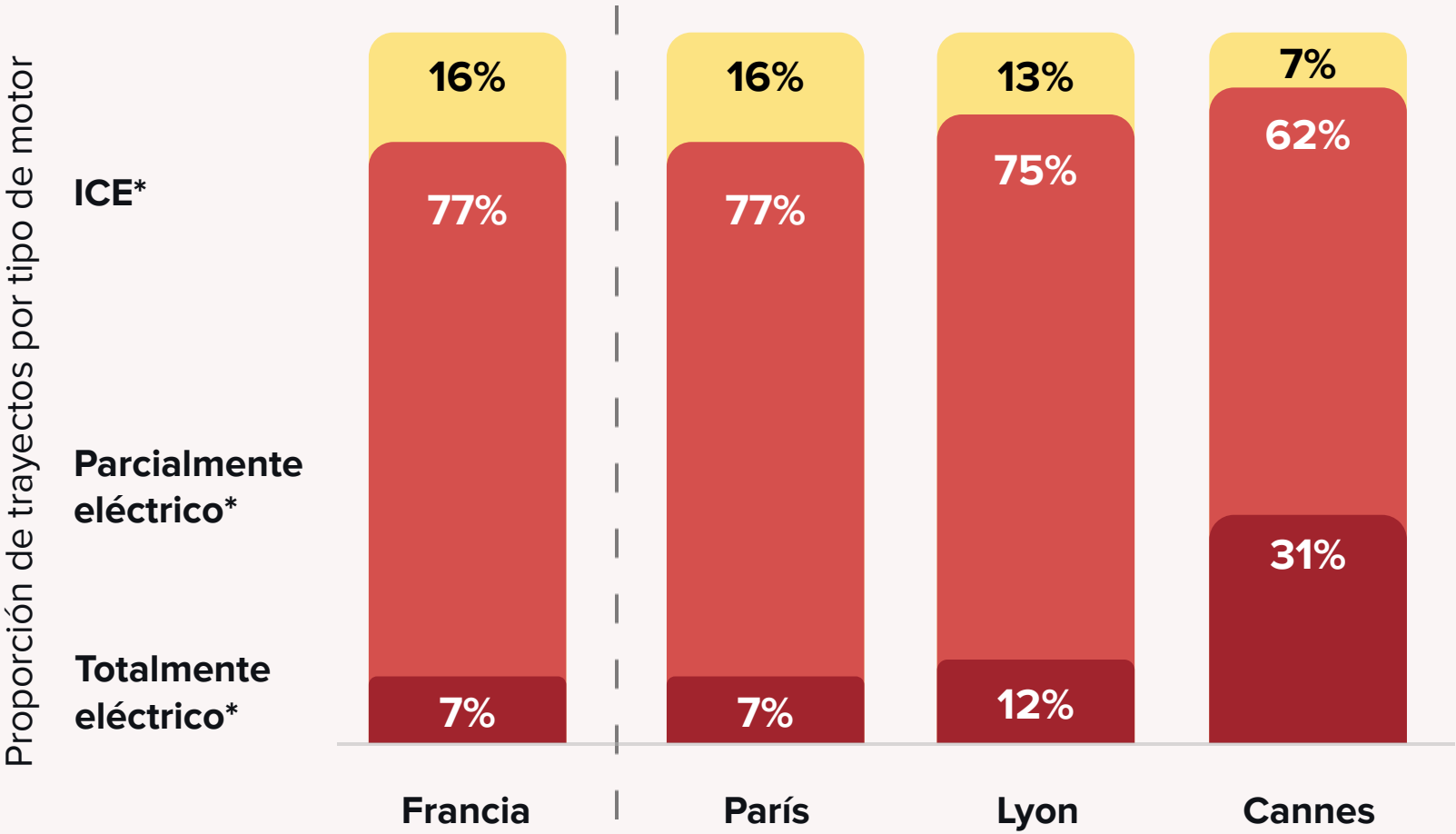
AUSTRIA

Grado de electrificación de los trayectos FREENOW en 2024



FRANCIA

Grado de electrificación de los trayectos FREENOW en 2024



* Consulta la definición de estos términos en el glosario.

PROMOVER LA ELECTRIFICACIÓN EN EUROPA: CÓMO SUPERAR LOS OBSTÁCULOS E IMPULSAR EL CAMBIO CONT.

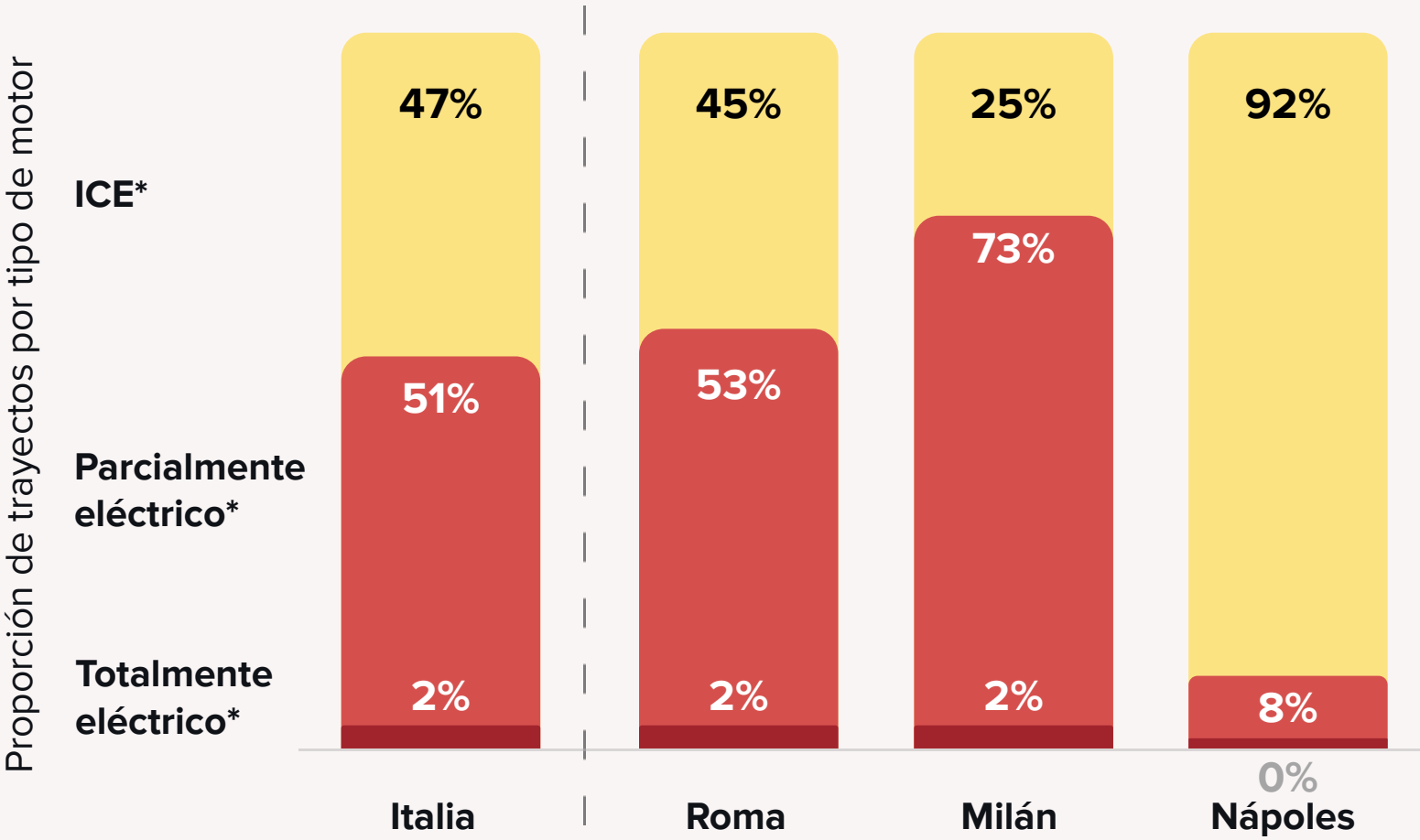
En **Italia**, el gobierno introdujo la **iniciativa EcoBonus** en 2024 para promover la adopción de vehículos total y parcialmente eléctricos mediante incentivos económicos. FREENOW lo ha complementado con ventajas exclusivas para los taxistas, como comisiones más bajas y descuentos en cargadores domésticos.

Aunque la proporción de vehículos totalmente eléctricos en **Polonia** sigue siendo limitada (solo tenemos unos 100 taxis totalmente eléctricos), los vehículos parcialmente eléctricos se han convertido en una opción popular entre los operadores de flotas de taxis. Esto queda patente en la plataforma FREENOW, donde los vehículos parcialmente eléctricos predominan en las ciudades más grandes de Polonia.

Por ello, las flotas que operan en la plataforma FREENOW son bastante más modernas que la media de los vehículos privados. La edad media de los híbridos de nuestra plataforma es inferior a 9 años, frente a la media de 16 años de los vehículos de propiedad privada.

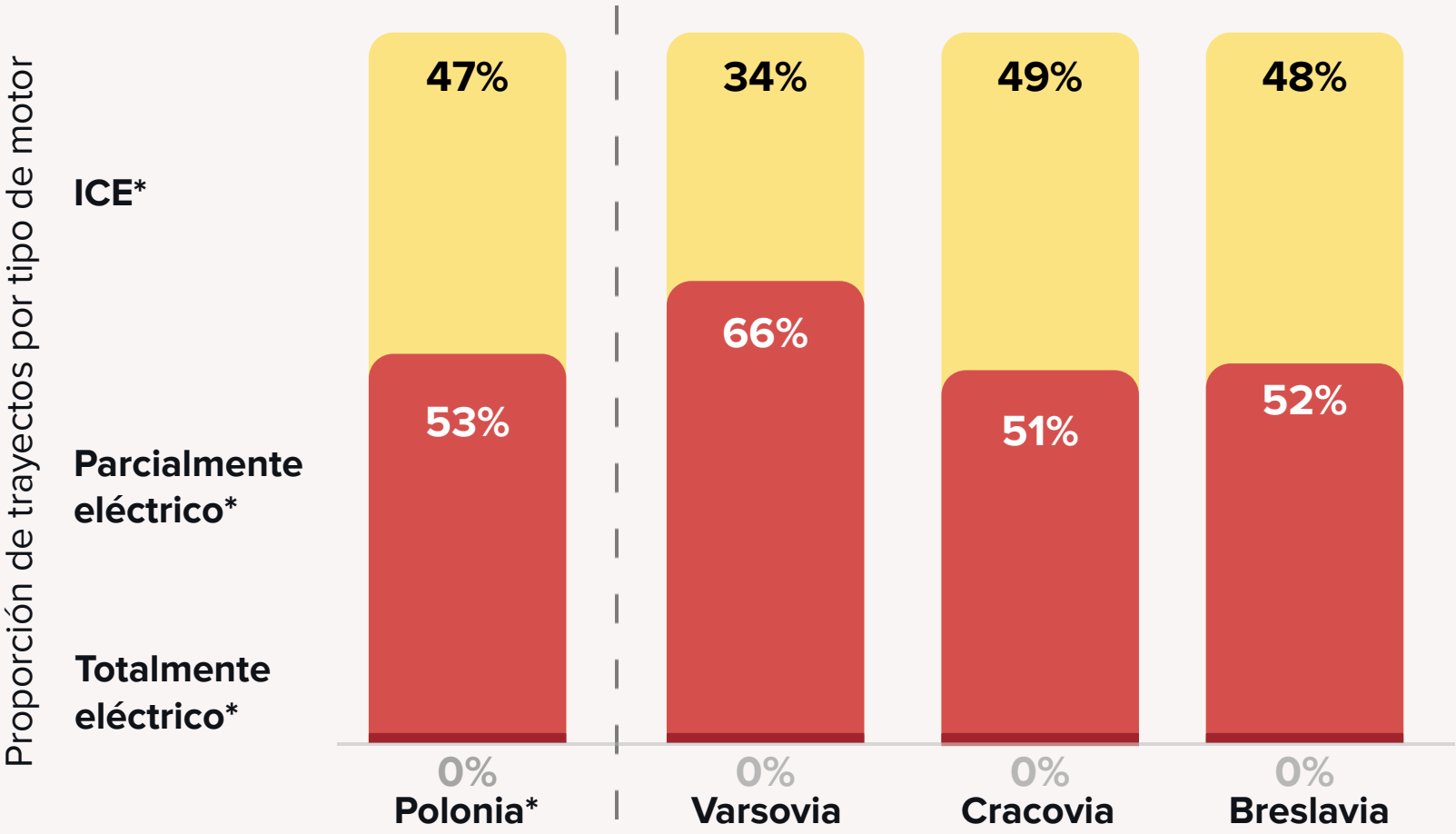
ITALIA

Grado de electrificación de los trayectos FREENOW en 2024



POLONIA

Grado de electrificación de los trayectos FREENOW en 2024



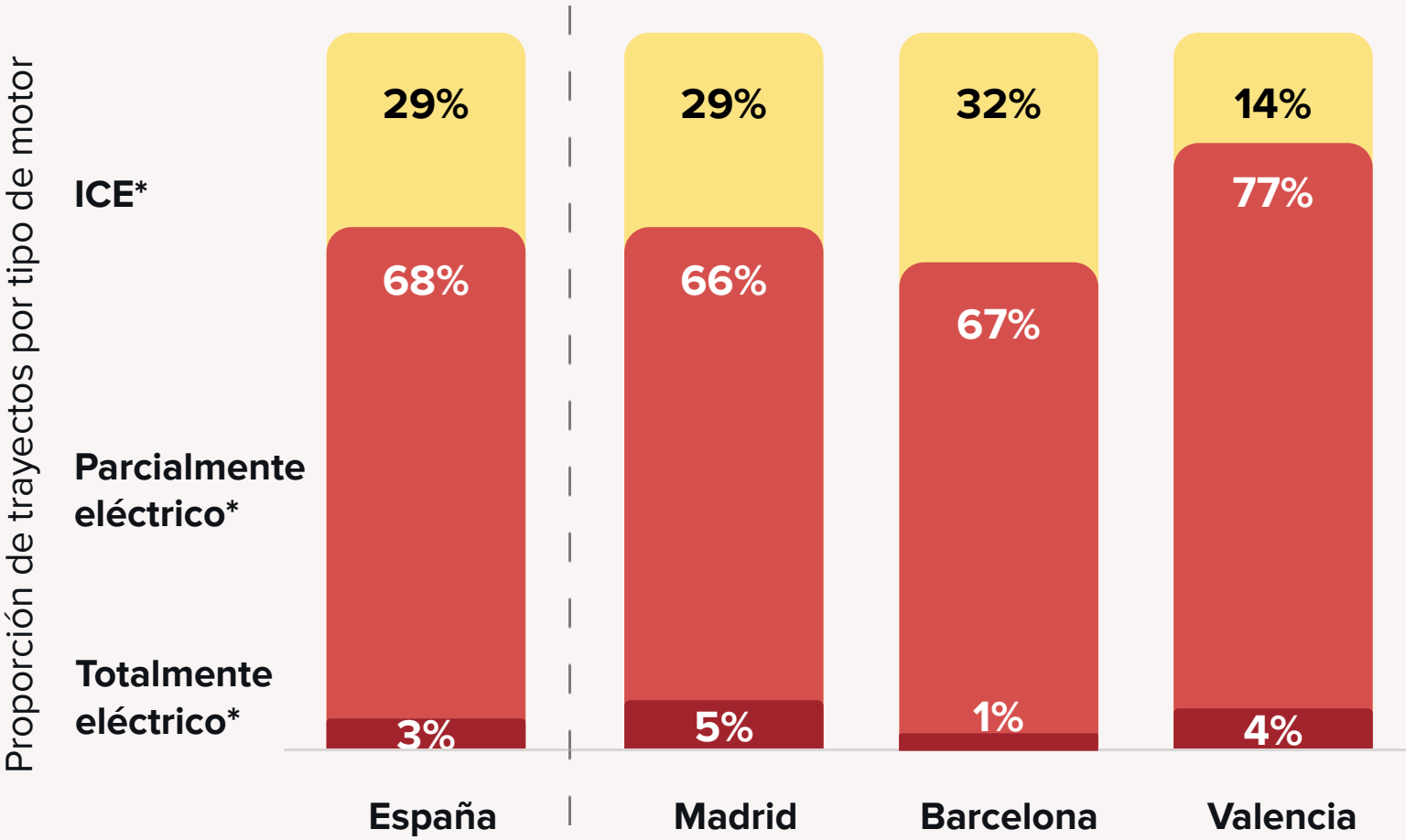
* Consulta la definición de estos términos en el glosario.

CRECE EL NÚMERO DE VEHÍCULOS ELÉCTRICOS EN ESPAÑA Y SE LIMITAN LOS NUEVOS COCHES DIÉSEL Y DE GASOLINA

Desde 2021, FREENOW aplica una política interna en **Madrid y Barcelona** que excluye a los nuevos taxistas con coches diésel o de gasolina. Como resultado, la proporción de trayectos con vehículos de motor de combustión interna (ICE) entre 2023 y 2024 ha disminuido 9 puntos porcentuales en Madrid y 7 en Barcelona.

ESPAÑA

Grado de electrificación de los trayectos FREENOW en 2024



* Consulta la definición de estos términos en el glosario.

Más allá del servicio de taxi, **ampliamos las opciones de vehículos compartidos totalmente eléctricos**. En 2024 ha sido determinante nuestra asociación con Voltio, un proveedor de vehículos compartidos 100 % eléctricos en Madrid. Esta colaboración ha añadido **más de 500 coches compartidos totalmente eléctricos** a la plataforma FREENOW, que ya han hecho posibles **más de 4300 trayectos** desde su integración en octubre de 2024.



OPCIONES DE TRANSPORTE MÁS SOSTENIBLES PARA EMPRESAS

FREENOW for Business ofrece una plataforma de multimovilidad integrada que presta servicio a más de **15.000 empresas** en **más de 150 ciudades** de Europa. No nos limitamos a llevar a los empleados, sino que les ayudamos a desplazarse de forma más sostenible.

Es un honor para nosotros ofrecer a los viajeros de negocios un transporte más respetuoso con el medio ambiente. Nuestras opciones de reserva de flotas eléctricas permiten a las empresas cumplir fácilmente sus objetivos de sostenibilidad. En 2024, **los vehículos eléctricos representaron el 55 %** de todos los trayectos de negocios en taxi y VTC, 3,4 puntos porcentuales más que en 2023, lo que supone un 47 % más que la media de toda la plataforma. **Los empleados que viajan por trabajo optan cada vez más por opciones más ecológicas.**



Para los clientes corporativos, elegir una flota de taxis parcial o totalmente eléctrica no es solo una cuestión de ética, sino de garantizar el cumplimiento de la normativa, reducir costes y seguir siendo competitivos. La verdadera cuestión ya no es si los desplazamientos en taxis ecológicos son un argumento de venta para las empresas, sino cuándo los convertirán en la norma.

Perry Richardson
TaxiPoint Taxi News, Reino Unido

SEGUIMIENTO DE LAS EMISIONES DE GEI

FREENOW for Business **ofrece a nuestros clientes un panel personalizado con las emisiones de GEI** del transporte de la empresa.

Este panel incluye información como las emisiones totales, el promedio de emisiones por trayecto y un desglose de los trayectos por tipo de motor, lo que ayuda a las empresas a identificar formas de reducir su huella. De esta manera, **los clientes pueden tomar decisiones informadas y cumplir sus objetivos de sostenibilidad de forma eficaz.**



Estos datos son ficticios y puramente ilustrativos.

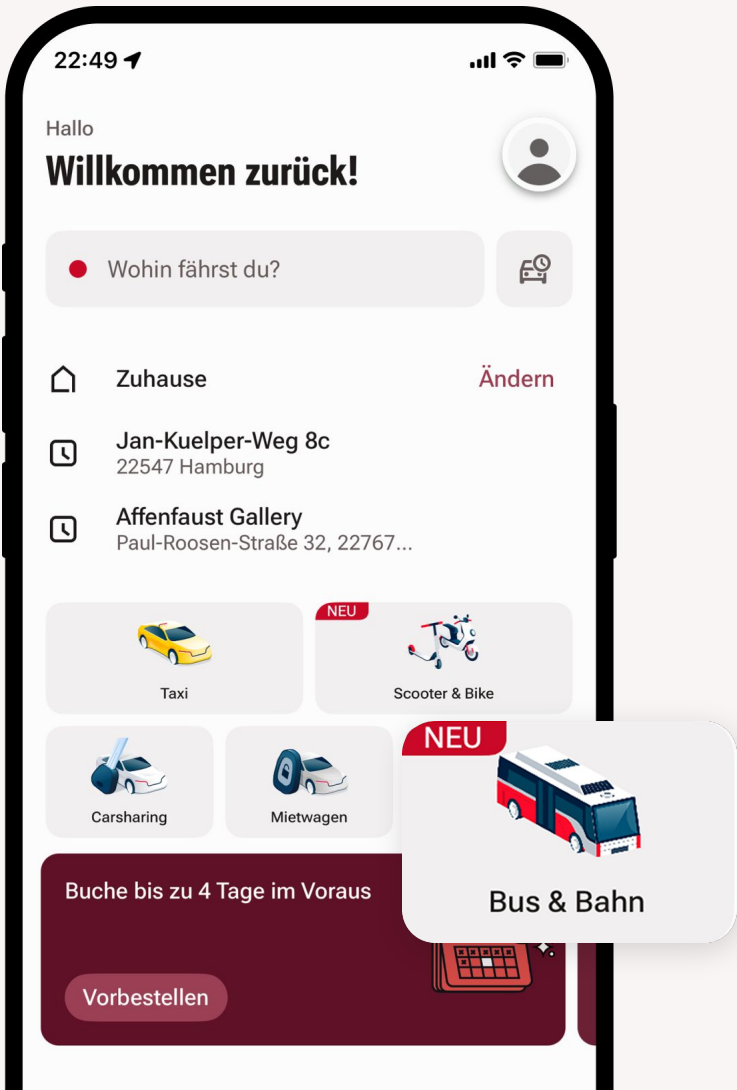
PROMOVER LA COLABORACIÓN EN MATERIA DE MOVILIDAD CON LAS CIUDADES Y LOS RESPONSABLES POLÍTICOS

1. TRANSPORTE PÚBLICO EN FREENOW

FREENOW integra billetes de transporte público directamente en la app, lo que facilita a los usuarios el acceso a trenes, autobuses, metros y tranvías. En Alemania, ofrecemos el Deutschland Ticket, que permite a los usuarios acceder a todos los transportes públicos.

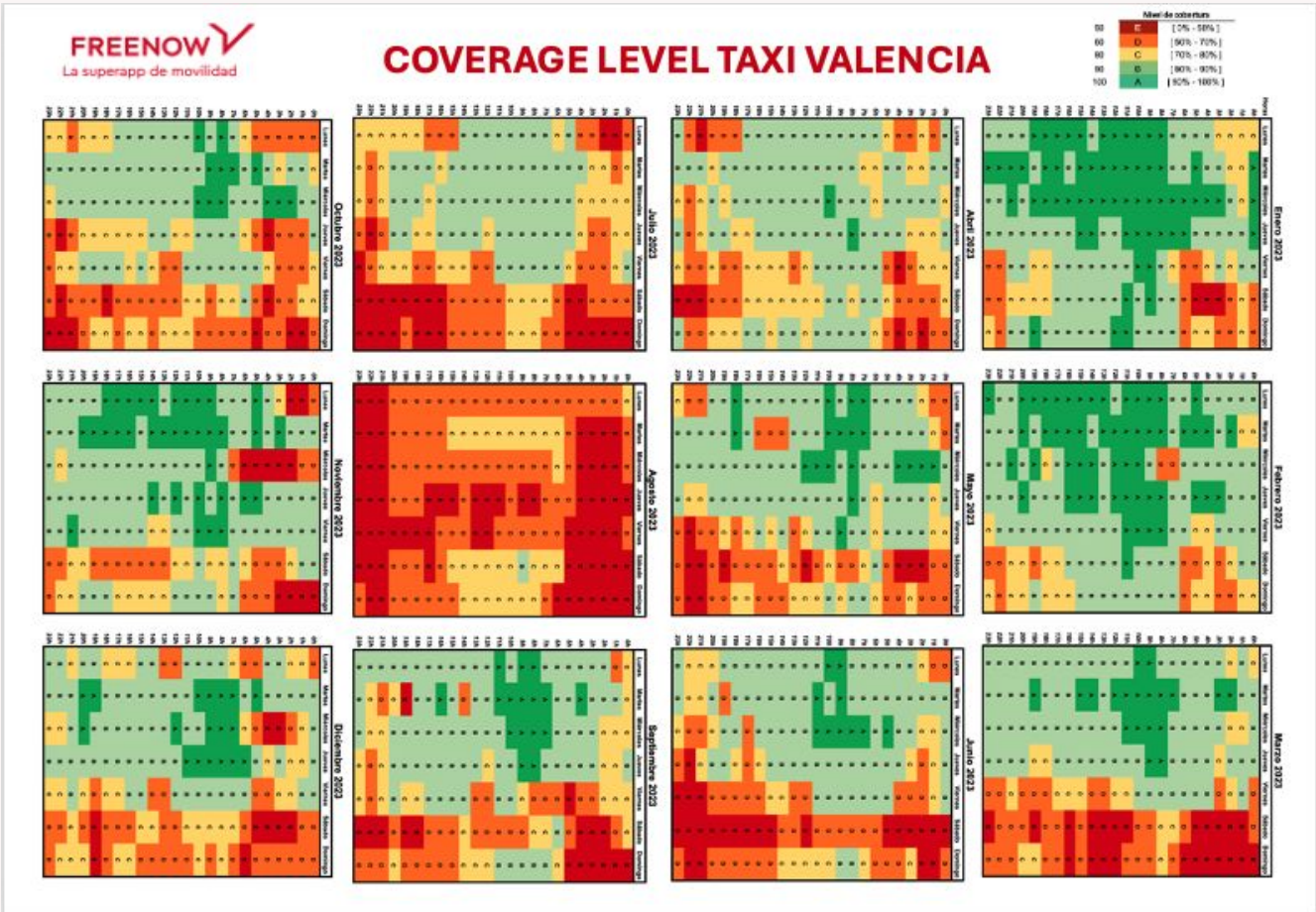
+156 %

aumento interanual de los billetes vendidos
(2024 frente a 2023)



2. INTERCAMBIO DE DATOS CON LAS CIUDADES

También colaboramos con las ciudades: compartimos datos sobre el flujo de tráfico, las horas punta y la demanda de transporte para proponer mejoras en las infraestructuras. Con nuestro mapa de calor, podemos identificar las zonas que necesitan una mayor frecuencia de transporte público o carriles adicionales para taxis.

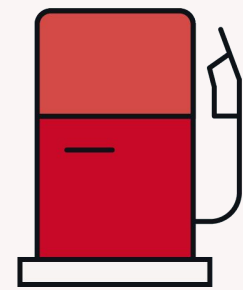


3. INTEGRACIÓN CON PLATAFORMAS PÚBLICAS DE MAAS

FREENOW colabora con plataformas públicas de movilidad como servicio (MaaS) para mejorar la movilidad urbana. En 2024, lanzamos un proyecto piloto con el Consorcio de Transportes de Madrid que integra nuestros servicios de taxi en su plataforma para mejorar la movilidad de los usuarios de la capital.

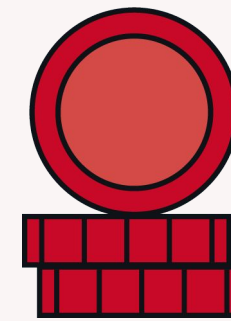


COMPARTIR LA RESPONSABILIDAD: LLAMAMIENTO A LAS CIUDADES Y AUTORIDADES



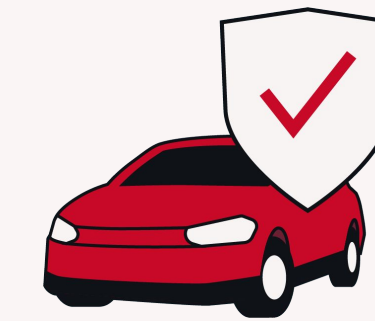
1. IMPLANTAR UNA INFRAESTRUCTURA DE RECARGA SÓLIDA

Pese a los avances de la UE, se necesitan más puntos de recarga rápida, sobre todo en las zonas urbanas, donde los taxistas profesionales recorren más kilómetros y a menudo no pueden recargar en casa.



2. AUMENTAR LOS INCENTIVOS PARA LOS VEHÍCULOS TOTALMENTE ELÉCTRICOS

Para facilitar la transición a los taxis eléctricos, es esencial que los taxistas cuenten con ayuda financiera estable, como subvenciones y desgravaciones fiscales. También es fundamental ofrecer incentivos a los usuarios para que elijan medios de transporte limpios.



3. GARANTIZAR EL APOYO SIMULTÁNEO A LOS TAXISTAS

Si se introducen políticas de electrificación obligatorias, es primordial que vayan de la mano de medidas de apoyo a los taxistas, sobre todo en el caso de los taxistas autónomos y los propietarios de pequeñas flotas. Si no, los gobiernos ponen en peligro su medio de vida.

LOS EXPERTOS EN MOVILIDAD OPINAN



Los taxis eléctricos son fundamentales para el futuro de la movilidad urbana, pero muchos taxistas que trabajan por cuenta propia lo tienen difícil para hacer el cambio. La infraestructura de recarga disponible en las ciudades se queda corta ante la demanda. Faltan estaciones de recarga rápida específicas para taxis, y los taxistas que viven en pisos compartidos no tienen opciones viables de recarga en casa, por lo que recargar el coche durante la noche es imposible.

Además de la infraestructura, otro obstáculo son las barreras financieras. Las ayudas para utilizar taxis eléctricos siguen siendo insuficientes, lo que obliga a los taxistas a asumir unos costes iniciales elevados. La recarga rápida, indispensable para los taxis que recorren grandes distancias diarias, sigue siendo mucho más cara que el repostaje convencional, lo que reduce aún más los ingresos de los taxistas.

La situación varía mucho según la ciudad y el país. Mientras que algunos han introducido ayudas específicas e infraestructuras de recarga, otros se quedan atrás, lo que dificulta la transición de los taxistas a la electrificación. Si los responsables políticos realmente quieren que los taxis eléctricos sean una opción viable, deben ponerse manos a la obra de inmediato: ampliar las redes de recarga rápida adaptadas a los taxistas profesionales, garantizar precios justos de la energía e introducir incentivos económicos que reflejen la realidad del sector del taxi.

Raluca Marian

Delegada General de la Delegación Permanente de IRU ante la Unión Europea



Los taxis tienen un papel clave en un ecosistema de transporte urbano integrado, complementando el transporte público y activo. La electrificación puede mejorar aún más los desplazamientos y la eficiencia, al tiempo que mejora la calidad del aire urbano.

En países como Polonia, donde predominan los vehículos más antiguos, los taxis parcialmente eléctricos pueden abrir el camino al uso generalizado de vehículos totalmente eléctricos, gracias a su potencial y al desarrollo de infraestructuras de apoyo.

Para acelerar esta transición se necesita un planteamiento polifacético. Los gobiernos y las ciudades pueden contribuir desarrollando infraestructuras, integrando el transporte, ofreciendo apoyo normativo y concienciando a la población, y los operadores de flotas y plataformas como FREENOW pueden sacar partido de su experiencia, escala y colaboraciones (como se ha demostrado en Irlanda y el Reino Unido) para facilitar y promover la adopción de los taxis eléctricos.

Jakub Muscat

Investigador doctoral de la UCL
y CEO de la Mobile City Association

GLOSARIO

TÉRMINO	DEFINICIÓN
Vehículos totalmente eléctricos	Los vehículos totalmente eléctricos funcionan únicamente con electricidad: utilizan un motor eléctrico para la propulsión sin motor de combustión interna ni emisiones directas del depósito a la rueda. Incluyen los vehículos eléctricos de batería (BEV), que almacenan la energía en una batería, y los vehículos eléctricos con pila de combustible (FCEV), que generan electricidad mediante pilas de combustible de hidrógeno.
Análisis de doble materialidad	Proceso exigido por la Directiva sobre información corporativa en materia de sostenibilidad (CSRD) de la UE para identificar los temas de sostenibilidad que son materiales (relevantes) desde una perspectiva tanto financiera como de impacto. Evalúa cómo afectan los temas de sostenibilidad a las finanzas de una empresa y cómo influye la empresa en el medio ambiente y la sociedad. Los resultados determinan la estrategia de sostenibilidad de la empresa y el marco de presentación de informes.
Vehículos eléctricos (VE)	Incluye todos los vehículos total o parcialmente eléctricos.
GEI	Gases de efecto invernadero.
ICE (vehículos con motor de combustión interna)	Se refiere a los vehículos no eléctricos, como los de gas o diésel/gasolina.
Vehículos parcialmente eléctricos	Los vehículos parcialmente eléctricos, incluidos los híbridos, los híbridos enchufables (PHEV) y los vehículos eléctricos de autonomía extendida (REEV), combinan un motor de combustión interna con un motor eléctrico. Funcionan con energía eléctrica en distancias cortas, pero siguen dependiendo del combustible, por lo que generan menos emisiones que los vehículos tradicionales de gasolina o diésel.
VTC	Vehículo de transporte con conductor. Tipo de coche de alquiler que se reserva con antelación en la app. En algunos países lo llamamos Ride.
SBTi	Iniciativa Objetivos Basados en la Ciencia. Colaboración entre CDP (antes Carbon Disclosure Project), el Pacto Mundial de las Naciones Unidas (UNGC), el Instituto de Recursos Mundiales (WRI) y el Fondo Mundial para la Naturaleza (WWF) para fijar objetivos rigurosos de reducción de emisiones acordes con la ciencia climática.
Vehículos compartidos	Todos los vehículos compartidos, como los coches compartidos, bicis eléctricas, motos eléctricas, patinetes eléctricos, etc., sin contar los taxis y VTC.
Alcance 1, 2 y 3	El término "alcance" se utiliza en el Protocolo de gases de efecto invernadero (GEI) para clasificar las emisiones en función de la procedencia y del nivel de control que una empresa ejerce sobre ellas. Las emisiones de alcance 1 son emisiones directas procedentes de fuentes que son propiedad de una empresa o están bajo su control, como la combustión de combustible en vehículos o instalaciones de la empresa. Las emisiones de alcance 2 son emisiones indirectas de GEI procedentes de la electricidad, el vapor, la calefacción y la refrigeración consumidos por la empresa, mientras que las emisiones de alcance 3 incluyen todas las demás emisiones indirectas a lo largo de la cadena de valor, tanto upstream (por ejemplo, bienes adquiridos, viajes de negocios) como downstream (por ejemplo, uso de productos, eliminación al final de la vida útil).

INVENTARIO DE EMISIONES DE GEI

Alcance de las emisiones	Categoría	Alcance de consolidación	Porcentaje de emisiones del año tomado como referencia recogidas en los objetivos de la SBTi	2021 (año de referencia) en tCO ₂ e ¹	2022 en tCO ₂ e	2023 en tCO ₂ e	2024 en tCO ₂ e
Alcance 1 y 2	Alcance 1	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Alcance 2 basadas en la ubicación	Global	100 %	1.486	1.416	1.223	960
	Alcance 2 basadas en el mercado	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Alcance 3	1. Bienes y servicios adquiridos	Global	98 % ²	2	0	1	0
	2. Bienes de capital	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	3. Actividades relacionadas con combustibles y energía	Global	100 %	363	363	303	241
	4. Transporte y distribución upstream	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	5. Desechos generados durante las operaciones	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	6. Viajes de negocios	Global	100 %	409	1.318	501	477
	7. Desplazamientos de los empleados	Global	100 %	1.091	1.015	862	541
	8. Activos arrendados upstream	Global	100 %	811	834	784	581
	9. Transporte y distribución downstream	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	10. Procesamiento de los productos vendidos	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	11. Uso de los productos vendidos ³	Global	100 %	81.062	118.656	116.794	91.792
	12. Tratamiento al final de la vida útil de los productos vendidos	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	13. Activos arrendados downstream	N/A	N/A	0	0	0	0
	14. Franquicias	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	15. Inversiones	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Emisiones totales de alcance 3	Global	99 %	83.738	122.186	119.245	93.633

NOTAS: Cada año, FREENOW hace un inventario completo de sus emisiones de alcance 1, 2 y 3, de acuerdo con el Protocolo de gases de efecto invernadero. Procuramos mejorar continuamente nuestra metodología de contabilidad de emisiones para llegar a las cifras más exactas posibles. Tras publicar el informe sobre sostenibilidad 2023, las emisiones calculadas para los años 2021, 2022 y 2023 se han ajustado para aplicar diversas mejoras. Consulta [este documento](#) para conocer mejor la metodología que usamos.

¹Toneladas equivalentes de dióxido de carbono.

²Teniendo en cuenta la limitada disponibilidad de datos y la baja materialidad estimada, actualmente excluimos las emisiones de, por ejemplo, las herramientas de RR. HH. y finanzas que utilizamos. Esperamos aumentar la cobertura de las emisiones a medida que mejoremos nuestra metodología.

³Las emisiones de nuestros trayectos se calculan con la metodología "del pozo a la rueda" para todos los taxis y vehículos compartidos registrados en nuestra plataforma.

FREENOW ✓

MAYO 2025

