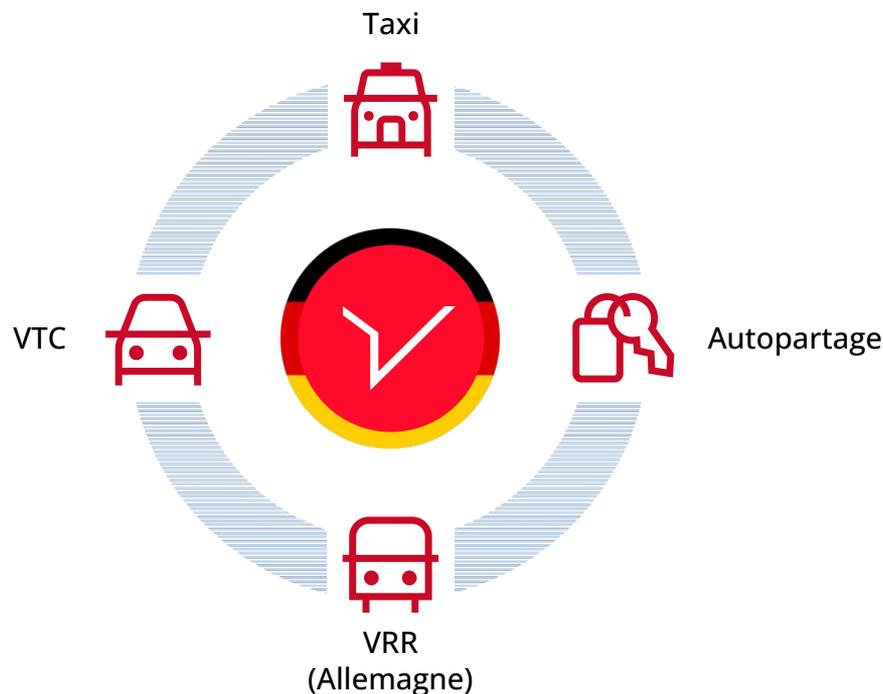




FREENOW for Business

Guide d'utilisation



- Gagnez de précieuses minutes en profitant des voies de bus-taxis!
- Commandez facilement vos trajets gare/aéroport et profitez de forfaits fixes
- Commandez dans l'application et payez directement en espèces au chauffeur
- Hélez un taxi Freenow dans la rue et payez directement depuis l'application
- La plus grande gamme Green pour maîtriser ses émissions de CO2

1

Installez l'application FREENOW sur votre smartphone.



Si vous ne l'avez pas encore fait, téléchargez l'application FREENOW ([Android](#) ou [iOS](#)) sur votre smartphone.

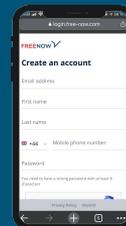


Ouvrez l'e-mail de bienvenue de FREENOW dans votre boîte de réception (de préférence via votre smartphone) et sélectionnez l'option appropriée :



a Vous n'avez pas encore de compte FREENOW ? Cliquez sur « **Créer un compte** »

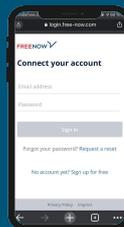
Si vous n'avez jamais utilisé FREENOW ou si vous souhaitez créer un nouveau profil, cliquez sur le bouton "Créer un compte". Une fois que vous aurez rempli toutes les informations requises, votre profil sera connecté à votre compte professionnel.



Suivez le lien et complétez les informations générales.

b Si vous avez déjà un compte FREENOW cliquez sur « **Connecter un compte** »

Si vous souhaitez connecter un profil FREENOW existant, cliquez sur "Connecter un compte".



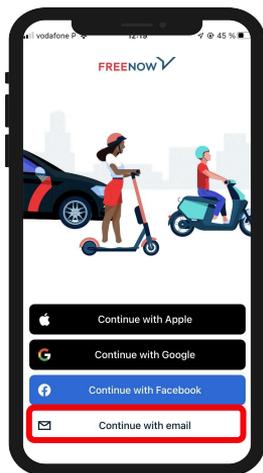
Saisissez l'adresse e-mail et le mot de passe de votre profil, saisissez le code de sécurité que vous recevez par SMS et vous serez connecté à votre compte professionnel.



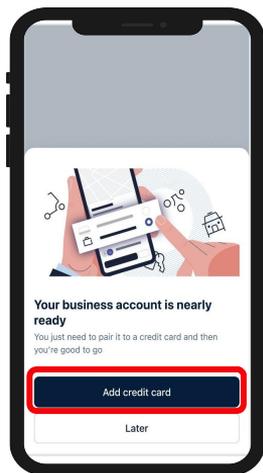
Remarque: Si vous utilisez l'adresse e-mail de votre profil existant pour vous connecter au compte, votre employeur ne pourra pas le voir.

3

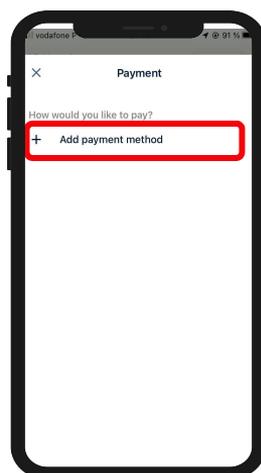
Immédiatement après avoir créé ou connecté votre compte avec succès, il vous sera demandé d'ajouter votre carte de crédit afin de pouvoir facturer vos voyages d'affaires. Faites-le pour commencer tout de suite !



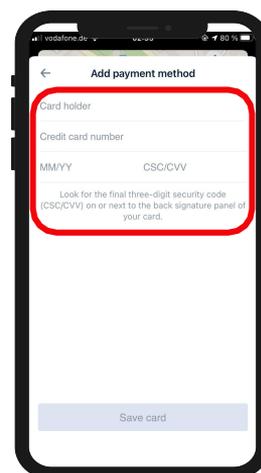
Connectez-vous en cliquant sur "**continuer avec l'e-mail**" et en saisissant vos informations d'identification.



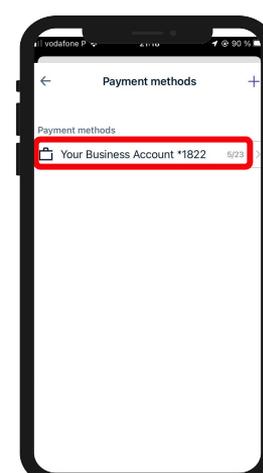
Immédiatement après avoir lancé l'appli pour la première fois, vous verrez ce message. Cliquez sur "**Ajouter une carte de crédit**".



Cliquez sur "**Ajouter un mode de paiement**" ou sélectionnez **une carte de crédit existante**.



Dans le cas de l'ajout d'une nouvelle carte de crédit, saisissez les informations relatives à votre carte de crédit et cliquez sur "**Enregistrer la carte**".

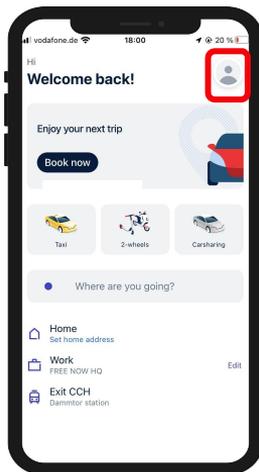


Dans la liste des modes de paiement, votre carte de crédit est maintenant marquée d'une **icône en forme de mallette**.

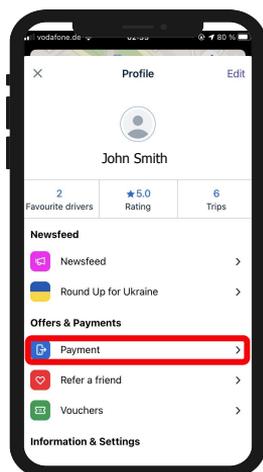
Remarque : le compte professionnel peut être utilisé exclusivement avec le mode de paiement "carte de crédit".

Si vous n'avez pas vu le message d'accueil lors de votre première connexion ou si vous avez cliqué sur "plus tard", suivez les étapes pour ajouter votre carte de crédit afin de pouvoir payer avec votre compte professionnel.

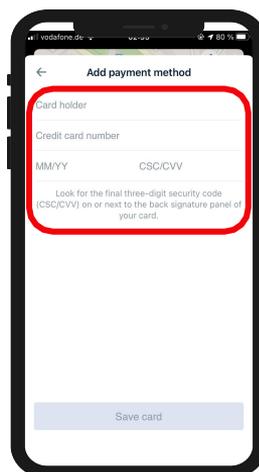
Remarque : si vous avez suivi les étapes de la diapositive précédente, vous pouvez passer cette étape.



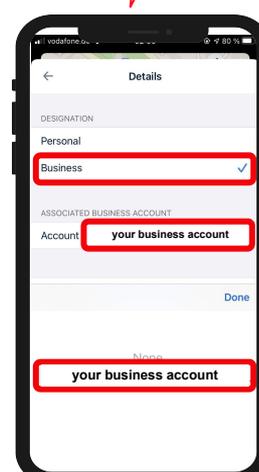
Sur l'écran d'accueil, cliquez sur votre "**profil**" dans le coin supérieur droit.



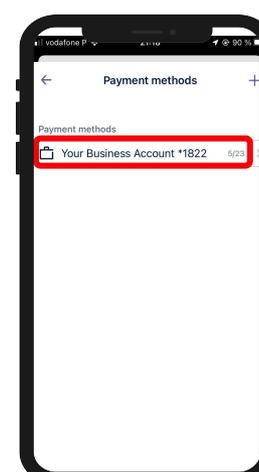
Cliquez sur « **Moyens de paiement** »



Cliquez sur l'icône "+" dans le coin supérieur droit, puis sur "**carte de crédit**". Saisissez les informations relatives à votre carte de crédit et cliquez sur "**Enregistrer la carte**".



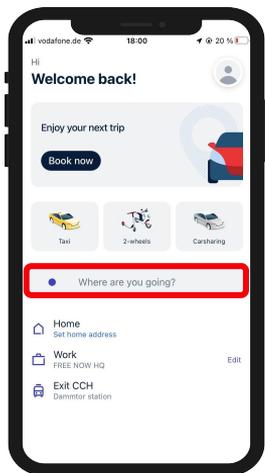
Marquez la carte de crédit comme "**Business**", cliquez sur "aucun" à côté de "**Compte**" et choisissez votre compte professionnel.



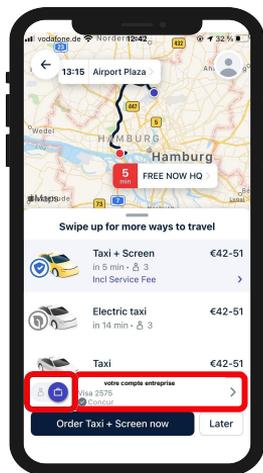
Dans la liste des modes de paiement, votre carte de crédit est maintenant marquée d'une icône en forme de **mallette**.

Remarque : le compte professionnel peut être utilisé exclusivement avec le mode de paiement "carte de crédit".

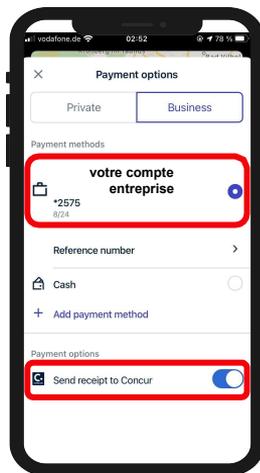
Réservez un voyage via l'application FREENOW !



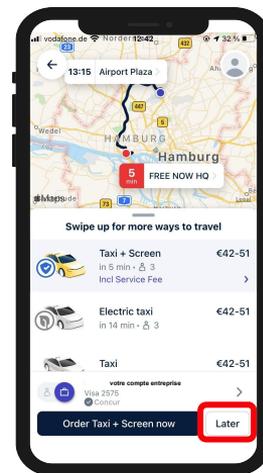
Maintenant que vous avez tout configuré, votre écran d'accueil ressemblera à ceci. Entrez une **destination** (et vérifiez bien l'**adresse de prise en charge** au cas où elle serait différente de votre emplacement actuel) pour lancer le processus.



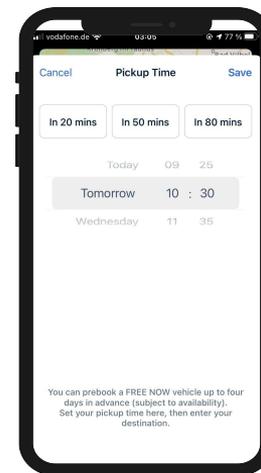
Choisissez le mode de transport qui vous convient. Avant de cliquer sur **"C'est parti !"** assurez-vous que votre **compte professionnel est sélectionné** (sinon, basculez le commutateur en bas de l'écran vers la valisette). Pour vérifier votre moyen de paiement, cliquez le bandeau à côté de l'icône valisette.



Vous pourrez ainsi vérifier que vous avez choisi votre mode de paiement professionnel et que Concur est actif.



Vous souhaitez **réserver un voyage à l'avance** ? Cliquez sur l'option **"plus tard"** à côté du bouton de commande.



Vous pouvez réserver **jusqu'à 4 jours à l'avance**. Une fois que vous avez sélectionné le créneau horaire souhaité, vous pouvez cliquer sur **"Enregistrer"**. Vous serez informé dès qu'un chauffeur aura accepté le trajet et sera en route vers vous.

Remarque : Pour les voyages d'affaires, l'option "2 roues" (scooters, trottinettes et vélos électriques) est actuellement désactivée.

Vous êtes pressé ? Utilisez Payer avec FREENOW !

Qu'est-ce que **PAYER AVEC FREENOW**? Vous vous trouvez à l'aéroport ou à la gare où il y a beaucoup de taxis, vous devez partir rapidement et vous voulez quand même utiliser l'application FREENOW ? Aucun problème ! Il suffit d'entrer dans un taxi FREENOW, de commencer la course et de payer à la fin de la course via le compte professionnel. Voici comment cela fonctionne :

1

Si vous hélez un taxi dans la rue et que vous souhaitez payer via un compte professionnel, demandez au chauffeur de taxi si Payer avec FREENOW est possible.

2

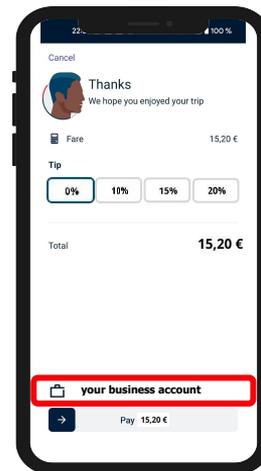
Si c'est le cas, il pourra commencer le trajet sur son application.

Une fois qu'il aura saisi votre destination, l'itinéraire apparaîtra sur l'écran.

3

Dès que vous arrivez à destination, ouvrez l'application FREENOW sur votre téléphone afin que le chauffeur puisse se connecter pour le paiement. Il y a 2 options :
1. Si votre application est ouverte, le chauffeur vous localisera via une recherche dans la zone.
2. Si cela ne fonctionne pas (par exemple parce qu'il y a trop de monde dans la zone), il peut effectuer une recherche par le numéro de mobile lié à votre compte FREENOW.

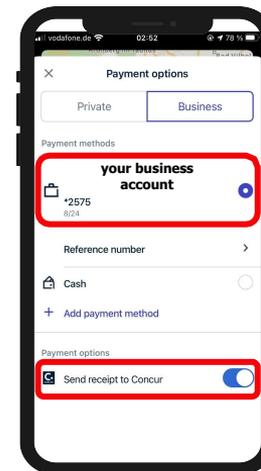
4



Voici ce que vous verrez dans l'application.

IMPORTANT: Assurez-vous que votre compte professionnel est sélectionné comme mode de paiement. Sinon, aucun reçu ne sera téléchargé dans Concur.

5



Si nécessaire, vous pouvez modifier le mode de paiement avant que la transaction ne soit effectuée.

Bon voyage !

Pour plus d'informations vous
pouvez consulter notre Centre
d'Aide :
[https://support.free-now.com/hc/
/fr](https://support.free-now.com/hc/fr)