

# Condiciones Generales para los Usuarios para la Mediación de Servicios de Movilidad

## FREENOW

### 1 Definiciones

1.1 "**CG**" son estas Condiciones Generales de mytaxi Iberia, S.L., para el uso de la App de FREENOW "Mediación de Servicios de Movilidad".

1.2 "**Contrato de Uso de la App**" es el contrato celebrado entre FREENOW y el Usuario sobre la base de las presentes CG para la prestación de servicios de mediación a través de la App de FREENOW.

1.3 "**Usuarios**" son las personas que se han registrado en FREENOW para utilizar el software FREENOW y los servicios de mediación prestados por FREENOW, incluido el servicio "Pago vía App".

1.4 "**Cuenta de Empresa**" es la cuenta de usuario ofrecida por FREENOW para clientes profesionales, que permite reservar viajes de negocios con la mediación de FREENOW.

1.5 "**App de FREENOW**" se refiere a la aplicación operada por FREENOW para dispositivos móviles con acceso a Internet, como teléfonos inteligentes y tabletas (incluida la función de Web Booker), para la mediación de Servicios de Transporte en Taxi prestados por Empresas de Taxi, así como para la mediación de Otros Servicios de Movilidad prestados por Otros Proveedores de Movilidad.

1.6 "**FREENOW**" significa mytaxi Iberia, S.L., con domicilio en Calle Orense 68, 10 planta, derecha, 28020, Madrid, España.

1.7 "**Servicios de Transporte en Taxi**" son los viajes en taxi mediados por FREENOW.

1.8 "**Empresas de Taxi**" son empresas o taxistas autónomos que prestan servicios de transporte de personas mediante vehículos de pasajeros que las empresas de taxi tienen a su disposición en lugares oficialmente autorizados y con los que se realizan viajes a un destino especificado por el pasajero.

1.9 "**Servicios de Intermediación**" se refiere a los servicios ofrecidos por FREENOW a través de la App de FREENOW para la mediación de contratos de transporte entre Empresas de Taxi y Usuarios y para la mediación de Otros Servicios de Movilidad.

1.10 "**Otros Servicios de Movilidad**" se refiere a los servicios de movilidad prestados por Otros Proveedores de Movilidad que el Usuario puede haber solicitado y utilizado a través de la App de FREENOW.

1.11 "**Otros Proveedores de Movilidad**" son proveedores de Otros Servicios de Movilidad que se contratan a través de la App de FREENOW o de la Reserva en la Web.

### 2 Ámbito de Aplicación

2.1 Estas CG se aplican a los contratos entre FREENOW en su calidad de intermediario y los Usuarios de la App de FREENOW y también se aplican a futuras relaciones contractuales entre FREENOW y los Usuarios.

2.2 Al instalar y utilizar la App de FREENOW, el Usuario acepta la aplicabilidad de las presentes CG. Si el Usuario no desea quedar vinculado por estas CG o no puede declarar su consentimiento efectivo, no podrá instalar correctamente la App de FREENOW.

2.3 Las condiciones contractuales de uso propias de los Usuarios no se aplicarán a la relación contractual entre FREENOW y los Usuarios, aunque FREENOW no se haya opuesto expresamente a las mismas.

2.4 En el caso de los Servicios de Intermediación individuales, además de las presentes CG, podrán aplicarse otras condiciones contractuales. En caso de aplicarse condiciones contractuales especiales al servicio que el Usuario haya solicitado, FREENOW informará por separado al Usuario de la aplicabilidad de estas condiciones contractuales especiales y obtendrá el consentimiento del Usuario a las mismas.

2.5 FREENOW se reserva el derecho a modificar las presentes CG en un futuro. FREENOW informará oportunamente al Usuario de cualquier modificación. A tal efecto, bastará con que FREENOW informe al Usuario de la nueva versión de las CG mediante notificación por correo electrónico y notificación en la App de FREENOW. El Usuario podrá aceptar la validez de las CG modificadas o podrá oponerse a ellas en el plazo de dos (2) semanas desde que fuera notificado. Si el Usuario no acepta expresamente la validez de las CG modificadas y tampoco ejerce su derecho de oposición en el plazo mencionado, se considerará que el Usuario acepta la validez de las CG modificadas. En la notificación de las CG modificadas, FREENOW informará al Usuario de la posibilidad de oposición y de las consecuencias de no oponerse dentro del plazo aplicable. En caso de objeción por parte del Usuario dentro del periodo mencionado, el contrato quedará automáticamente resuelto una vez hayan transcurrido las dos (2) semanas desde la fecha de notificación de las CG modificadas.

### **3 Objeto del contrato**

3.1 Los servicios de FREENOW consisten en la mediación de Servicios de Transporte en Taxi y Otros Servicios de Movilidad a través de la App de FREENOW. A través de esta aplicación, el Usuario puede solicitar viajes a posibles Empresas de Taxi, así como solicitudes de uso a Otros Proveedores de Movilidad.

3.2 FREENOW no asume ninguna responsabilidad por la disponibilidad del Servicio de Transporte y/u Otros Servicios de Movilidad que el Usuario solicite. FREENOW no asume ninguna responsabilidad de que la información transmitida por las Empresas de Taxi u Otros Proveedores de Movilidad (por ejemplo, detalles de tiempo, información del vehículo, etc.) sea correcta y completa y llegue al Usuario a tiempo, salvo que FREENOW sea culpable de ello.

3.3 FREENOW se reserva el derecho a modificar los detalles de la App de FREENOW en cualquier momento de forma justificada, , por ejemplo, para seguir desarrollando y mejorando su calidad, o para interrumpir parcial o totalmente servicios individuales. La información sobre dichos cambios o la interrupción de un servicio se facilitará con la debida antelación a través del sitio web <https://free-now.com/es/> y/o en la App de FREENOW. El Usuario tiene derecho a resolver el contrato dentro de los treinta (30) días siguientes al haber sido informado por FREENOW o dentro de los treinta (30) días siguientes a la implementación del cambio, lo que expire más tarde, siempre que el cambio afecte significativa y negativamente al acceso y uso de la App de FREENOW por parte del Usuario.

3.4 El Usuario también puede solicitar viajes de negocios a través de la App de FREENOW, siempre que su cuenta de usuario esté vinculada a una Cuenta de Empresa. Al solicitar viajes de empresa a través de una Cuenta de Empresa, también serán de aplicación las Condiciones Generales para Cuentas de Empresa , disponibles en: <https://www.free-now.com/es/b2b-gtc/>. El Usuario está

obligado a no organizar viajes privados como viajes de negocios faltando a la verdad. FREENOW no verifica el propósito de los viajes contratados y no asume ninguna responsabilidad, consecuencias o costes de los viajes privados identificados por el Usuario falsamente como viajes de empresa. Al organizar un viaje de empresa, los datos personales del Usuario serán transmitidos al respectivo Titular de la Cuenta de Empresa para la ejecución del contrato. Esto incluye, en particular, el nombre completo, la dirección de correo electrónico, la fecha y hora, el punto de inicio y fin del viaje y los costes incurridos. Encontrará información más detallada al respecto en nuestro Aviso sobre Protección de Datos en <https://www2.free-now.com/es/passenger-privacy-policy/>.

3.5 Si el Usuario utiliza los Otros Servicios de Movilidad en el marco de una Cuenta de Empresa, lo hará bajo su propia responsabilidad. Los desplazamientos que no estén cubiertos por el ámbito de la Cuenta de Empresa correrán a cargo del Usuario. Si el Usuario supera el presupuesto de movilidad aprobado por el Titular de la Cuenta de Empresa, el pago se efectuará mediante un medio de pago facilitado por el Usuario. El Usuario será plenamente responsable de todas las sanciones e infracciones administrativas, así como de cualquier otro uso contrario al contrato causado por el Usuario al utilizar los Otros Servicios de Movilidad.

#### **4 Uso de la App de FREENOW**

4.1 El uso de la App de FREENOW requiere que el Usuario se registre en FREENOW y cree una cuenta de usuario facilitando su nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, número de teléfono y definiendo una contraseña individual.

4.2 El Usuario debe mantener a salvo sus datos de acceso a la cuenta de usuario y no debe revelarlos a terceros ni permitirles el acceso a la App de FREENOW. El Usuario es el único responsable de la confidencialidad y seguridad de su cuenta de usuario. El Usuario deberá notificar inmediatamente a FREENOW cualquier uso no autorizado por parte de terceros o cualquier sospecha mediante el formulario <https://support.free-now.com/hc/es/> y también inmediatamente por escrito (mytaxi Iberia, S.L., con domicilio en Calle Orense 68, 10 planta, derecha, 28020, Madrid, España ).

4.3 El Usuario está obligado en todo momento a facilitar sus datos personales de forma veraz, completa y de acuerdo con los respectivos requisitos de FREENOW y a mantenerlos actualizados. Para utilizar los Otros Servicios de Movilidad, se podrá solicitar al Usuario que facilite información adicional (por ejemplo, un permiso de conducir oficial válido expedido al Usuario) para verificar que el Usuario cumple los criterios adicionales exigidos por los Otros Proveedores de Movilidad. Este procedimiento de validación se realizará a través de la App de FREENOW, ya sea directamente o a través de un tercero designado por FREENOW. FREENOW está autorizado a repetir el procedimiento de validación para el Usuario en cualquier momento, incluido, pero no limitado a, cuando los Otros Proveedores de Movilidad cambien los criterios adicionales requeridos para utilizar los Otros Servicios de Movilidad.

4.4 El Usuario debe asegurarse por sí mismo y a sus expensas de que los requisitos técnicos necesarios para el uso de la App de FREENOW están disponibles en el dispositivo final. Esto incluye, en particular, la configuración y el rendimiento del dispositivo final, la actualización del software necesario (por ejemplo, el sistema operativo) y el acceso a Internet.

4.5 El Usuario utilizará la App de FREENOW de forma que no se vea perjudicada, sobrecargada o dañada y que no se ponga en peligro ni se eluda la finalidad de la App de FREENOW. El Usuario no eludirá ni modificará ninguna medida de seguridad de la App de FREENOW, ni por sí mismo ni a través de terceros.

4.6 FREENOW se reserva expresamente el derecho a bloquear la cuenta de usuario del Usuario y/o la función de Pago vía App total o temporalmente si hay razones relacionadas con la seguridad de una cuenta de usuario que lo justifican o si existe la sospecha de un uso no autorizado o fraudulento de la cuenta de usuario. En tales casos, FREENOW se compromete a informar al Usuario antes de proceder al bloqueo sobre el bloqueo de su cuenta de usuario o de la función Pago vía App, indicando las razones pertinentes. Si por razones objetivas no fuera posible informar del bloqueo al Usuario con carácter previo al mismo, FREENOW informará al Usuario sin demora indebida después del bloqueo.

4.7 El Usuario está obligado a asegurar los datos almacenados por él a través de la App de FREENOW de cualquier otra manera (es decir, a través de un medio distinto de la App de FREENOW). FREENOW no asumirá ninguna responsabilidad por la pérdida de los datos del Usuario almacenados en la App de FREENOW, salvo que la pérdida sea culpa de FREENOW.

## **5 Servicios de Transporte en Taxi y Otros Servicios de Movilidad**

5.1 La prestación de los Servicios de Transporte en Taxi y de los Otros Servicios de Movilidad con la mediación de FREENOW son servicios independientes que no son prestados por FREENOW, sino por Empresas de Taxis o por Otros Proveedores de Movilidad independientes. El socio contractual del Usuario en lo que se refiere a los Servicios de Transporte en Taxi y los Otros Servicios de Movilidad es la respectiva Empresa de Taxis o el respectivo Otro Proveedor de Movilidad.

5.2 FREENOW se limita a mediar en los respectivos Servicios de Movilidad. Las condiciones generales de las Empresas de Taxis o de los Otros Proveedores de Movilidad serán de aplicación a los Servicios de Transporte en Taxi y a los Otros Servicios de Movilidad. Éstos se pondrán a disposición del Usuario antes de la reserva y se obtendrá el correspondiente consentimiento del Usuario. La Política de Privacidad de la respectiva Empresa de Taxis u Otro Proveedor de Movilidad también se dará a conocer al Usuario antes de la reserva del Servicio de Transporte de Taxi o del Otro Servicio de Movilidad.

5.3 En relación con los viajes en taxi, por ejemplo, la aceptación de una solicitud de viaje del Usuario (oferta) por parte de una Empresa de Taxis crea un contrato de transporte legalmente vinculante entre el Usuario y la Empresa de Taxis correspondiente en virtud de los términos y condiciones de la Empresa de Taxis. El Usuario será informado en la App de FREENOW de la aceptación de su solicitud de viaje por parte de una Empresa de Taxis. Tan pronto como una solicitud de viaje haya sido aceptada por una Empresa de Taxis, se rastreará la ubicación actual del Usuario y será transmitida al conductor junto con sus datos (nombre de usuario y número de teléfono) para su identificación por el conductor. El Usuario también tiene la opción de ponerse en contacto directamente con el conductor.

5.4 FREENOW no asume responsabilidad alguna por la prestación de los Servicios de Transporte en Taxi y los Otros Servicios de Movilidad ya que FREENOW opera como prestador de servicios de la información tal y como este término se define en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico. Las Empresas de Taxi y los Otros Proveedores de Movilidad son los únicos responsables de la prestación de los Servicios de Transporte en Taxi y los Otros Servicios de Movilidad.

## **6 Remuneración y Pago**

6.1 La tarifa de transporte para un viaje en taxi mediado por FREENOW se regirá por las respectivas regulaciones de tarifas de taxi aplicables localmente y otras disposiciones para el tráfico de taxis.

6.2 Las tarifas de los Otros Servicios de Movilidad se basan en las disposiciones sobre tarifas de los Otros Proveedores de Movilidad. Estas se mostrarán al Usuario en la App de FREENOW antes de su reserva.

6.3 Además, podrán aplicarse los cargos especificados en la [Política de Cargos aplicable: https://www.free-now.com/es/cargosfreenow/](https://www.free-now.com/es/cargosfreenow/). Los honorarios cobrados por FREENOW por los servicios de mediación también se establecen en la respectiva Política de Cargos vigente. FREENOW tiene derecho a modificar la Política de Cargos en cualquier momento. El Usuario será informado del cambio previsto con una antelación de dos (2) semanas antes de la entrada en vigor de la nueva Política de Cargos. A tal efecto, bastará con que FREENOW informe al Usuario de la nueva versión de las CG mediante notificación por correo electrónico y notificación en la App de FREENOW. El Usuario podrá aceptar la validez de la nueva Política de Cargos o podrá oponerse a ellas en el plazo de dos (2) semanas desde que fuera notificado. Si el Usuario no acepta expresamente la validez de la nueva Política de Cargos y tampoco ejerce su derecho de oposición en el plazo mencionado, se considerará que el Usuario acepta la validez de la nueva Política de Cargos. En caso de objeción por parte del Usuario dentro del periodo mencionado, el contrato quedará automáticamente resuelto una vez hayan transcurrido las dos (2) semanas desde la fecha de notificación de la nueva Política de Cargos. Encontrará más información sobre la Política de Cargos en las [FAQ sobre la Política de Cargos: https://www.free-now.com/es/cargosfreenow/](https://www.free-now.com/es/cargosfreenow/).

6.4 No obstante lo dispuesto en la frase segunda siguiente para las Empresas de Taxis, la Empresa de Taxis o el Otro Proveedor de Movilidad cede a FREENOW sus derechos de cobro frente al Usuario por el pago de las tarifas de los Servicios de Transporte en Taxi u Otros Servicios de Movilidad incurridos. En el caso de las Empresas de Taxis, la cesión sólo tendrá lugar para los viajes para los que se seleccione el Pago vía App.

6.5 Si se ha producido una cesión, FREENOW reclamará, en su propio nombre y cuenta, el pago de las tasas por los Servicios de Transporte en Taxi o los Otros Servicios de Movilidad frente el Usuario. No obstante, el contrato sobre el que se basa esta reclamación seguirá existiendo entre la Empresa de Taxis o el Otro Proveedor de Movilidad y el Usuario.

6.6 Salvo que se ofrezcan otros métodos de pago para el respectivo Servicio de Transporte de Taxis u Otro Servicio de Movilidad, el Usuario pagará las reclamaciones realizadas por FREENOW sin utilizar efectivo (utilizando el método de pago seleccionado por el Usuario durante el proceso de registro o reserva) a través de la App de FREENOW de conformidad con estas CG ("**Pago vía App**").

## **7 Condiciones para el Pago vía App**

7.1 Para utilizar la función de Pago vía App, el Usuario debe seleccionar al menos uno de los métodos de pago ofrecidos (por ejemplo, tarjeta de crédito o PayPal) en la App de FREENOW e introducir la información correspondiente. Los métodos de pago seleccionados pueden ser modificados, ajustados o eliminados por el Usuario en la App de FREENOW en cualquier momento. Además, el Usuario puede elegir directamente durante el proceso de pago cuál de los medios de pago almacenados se utilizará para el respectivo proceso de pago. El importe máximo que se puede pagar utilizando la función de Pago vía App para un viaje está limitado a 149,99 euros, mientras que el importe máximo que se puede pagar utilizando la función de Pago vía App para el primer viaje está limitado a 79,99 euros.

7.2 Al utilizar el Pago vía App, el Usuario acepta que FREENOW cargue en el medio de pago seleccionado por él durante el proceso de pago, como tarjeta de crédito o PayPal, el importe de la tarifa que deberá abonar a FREENOW una vez finalizado el viaje, más una propina elegida libremente

por él, si procede, así como cualquier otro cargo en el que haya incurrido (véase la sección 6.4) una vez finalizado el viaje. Además, el Usuario reconoce y acepta que

- se podrá solicitar al Usuario que proporcione una autenticación adicional de su identidad ("*Autenticación Fuerte del Cliente*") al depositar un método de pago en el marco de la reserva de un viaje;
- esta autenticación puede llevarse a cabo mediante diversos métodos (por ejemplo, contraseña de un solo uso, contraseña para iniciar sesión en la App de FREENOW, autenticación biométrica), en función de los acuerdos del Usuario a este respecto con su banco, proveedor de servicios de pago y/o emisor de la tarjeta de crédito (por ejemplo, Visa, Mastercard, American Express);
- FREENOW se reserva el derecho, por motivos de seguridad, a exigir dicha autenticación a través del sitio web del banco, proveedor de servicios de pago o emisor de la tarjeta de crédito del Usuario;
- FREENOW se reserva además el derecho, durante este proceso de autenticación, de transmitir al banco, al respectivo proveedor de servicios de pago o al emisor de la tarjeta de crédito información adicional relacionada con el pago sobre el Usuario.

Además, FREENOW se reserva el derecho de cargar el medio de pago o la cuenta seleccionada durante una transacción de pago en cualquier momento en que se deba realizar una reclamación sin autenticación adicional del Usuario. Los términos de esta sección 7.2 sobre la autenticación del usuario sirven para informar al Usuario acerca del procesamiento de pagos a través de la App de FREENOW. FREENOW no asumirá ninguna responsabilidad frente al Usuario por la aplicación, no aplicación, retraso o fallo de los procesos anteriores, salvo que FREENOW sea culpable. Lo dispuesto en este apartado no afectará ni menoscabará en modo alguno las obligaciones de pago del Usuario frente a FREENOW en virtud de las presentes CG.

7.3 Si el Usuario selecciona PayPal como método de pago, deberá abonar a FREENOW el importe final seleccionado por él durante el proceso de pago, excluyendo la revelación de sus datos bancarios a FREENOW. En este caso, tendrá lugar una transacción de débito automático (domiciliación bancaria electrónica) o de débito (pago con tarjeta de crédito) exclusivamente entre el Usuario y el propio PayPal. De acuerdo con las Condiciones de Uso de PayPal, el Usuario puede incurrir en comisiones independientes al utilizar el servicio de PayPal. Para poder utilizar el servicio de pago de PayPal para liquidar las reclamaciones de FREENOW, el Usuario deberá crear una cuenta PayPal con PayPal y confirmar el pago de PayPal a FREENOW al realizar el pago.

7.4 El Usuario (a excepción de realizarse el pago en el vehículo, que puede realizarse en efectivo o con tarjeta de crédito o débito, según disponibilidad) recibirá un recibo en relación con el Servicio de Transporte de Taxis o los Otros Servicios de Movilidad mediante un correo electrónico a la dirección de correo electrónico que haya registrado en FREENOW. En caso de pago en el vehículo, la Empresa de Taxis emitirá un recibo al Usuario si éste lo solicita. En caso de que el Usuario requiera dicho recibo en una fecha posterior, FREENOW emitirá dicho recibo al Usuario en nombre de la Empresa de Taxis previa solicitud.

7.5 FREENOW se reserva expresamente el derecho de dejar de ofrecer determinados métodos de pago en determinados casos justificados, por ejemplo, cuando el Usuario adeude alguna cantidad a FREENOW, cuando FREENOW tenga una sospecha razonable de que se está produciendo un fraude (por ejemplo, cuando una tarjeta de pago pueda haber sido robada) o cuando FREENOW deje de colaborar con determinados proveedores de servicios de pago..

7.6 FREENOW no asume responsabilidad alguna por el procesamiento del pago sin efectivo por parte del respectivo proveedor de servicios de pago dado que el procesamiento del pago lo realiza un proveedor de servicios independiente . En caso de transacciones incorrectas o erróneas, el Usuario

deberá ponerse en contacto con el respectivo proveedor de servicios de pago y/o con la oficina de pagos por sí mismo.

7.7 Si el Usuario incumple el método de pago elegido por él, FREENOW tendrá derecho a reclamar intereses de demora por un importe de dos (2) puntos porcentuales por encima del tipo de interés legal anual. Si se demuestra que FREENOW ha incurrido en un daño mayor causado por el impago, FREENOW tendrá derecho a reclamar dicho daño.

7.8 En principio, el pago de un Servicio de Transporte de Taxis o de Otro Servicio de Movilidad es posible a través de la función Pago vía App en todos los vehículos utilizados por las respectivas Empresas de Taxis y cuando se reserven Otros Servicios de Movilidad. No obstante, si el pago a través de la función Pago vía App no es posible por razones técnicas (por ejemplo, por haberse producido posteriormente), se aplicará lo siguiente: en el ámbito de los viajes de taxi, el Usuario está obligado a pagar el viaje en efectivo (o con tarjeta de crédito, según disponibilidad). Si no fuera posible para FREENOW cobrar al Usuario la tarifa devengada por el respectivo Servicio de Transporte en Taxi o por el Otro Servicio de Movilidad a través del medio de pago seleccionado por el Usuario, el Usuario deberá abonar la tarifa a FREENOW sin demora indebida, pero a más tardar dentro de los cinco (5) días siguientes a la fecha de vencimiento del pago. A tal efecto, se mostrará al Usuario la tarifa devengada por el respectivo Servicio de Transporte en Taxi o el Otro Servicio de Movilidad con la correspondiente notificación en la App de FREENOW. Si el Usuario no paga la tarifa en el plazo especificado, FREENOW cobrará el importe pendiente a través de otro método de pago registrado por el Usuario después de informar al Usuario en cuestión.

7.9 En el momento de depositar un nuevo método de pago (por ejemplo, tarjeta de crédito) para la función Pago vía App o en el momento de la reserva, FREENOW se reserva el derecho de reservar una cantidad pequeña que no exceda de 0,50 Euros por adelantado y con fines de validación ("**Pre-Autorización**"). La Pre-Autorización no supone un cargo en la cuenta bancaria del Usuario. No es posible incluir un medio de pago si la Pre-Autorización falla. La Pre-Autorización se realiza incluso si la solicitud de reserva no ha tenido éxito o el viaje ha sido cancelado. En caso de Pre-Autorización, el saldo disponible será bloqueado temporalmente, para el respectivo método de pago y por el importe de la Pre-Autorización durante un máximo de diez (10) días hábiles. Además, FREENOW podrá solicitar una Pre-Autorización en el medio de pago del Usuario seleccionado por defecto por motivos justificados (por ejemplo, cuando FREENOW no pueda obtener una calificación crediticia favorable del Usuario) por el importe de la tarifa anticipada, incluidos los cargos aplicables y la propina seleccionada por adelantado para el viaje. Este importe no se cargará en la cuenta bancaria del Usuario en el momento de la reserva, sino que se reservará únicamente para FREENOW. Si FREENOW hace uso de la Pre-Autorización, el Usuario será informado de los detalles de la Pre-Autorización mediante una notificación a través de la App de FREENOW antes de que se complete la reserva. Si se ha realizado la pre-autorización para el método de pago seleccionado originalmente, no será posible un cambio posterior (es decir, durante o al final del viaje) del método de pago seleccionado al inicio del viaje. Cuando el pago se haya recibido en su totalidad, el importe reservado será liberado por FREENOW. Esto puede tardar hasta cinco (5) días hábiles en el banco del Usuario o proveedor de servicios de pago. Al utilizar la función de Pago vía App, el Usuario acepta los procedimientos de Pre-Autorización de FREENOW mencionados en esta cláusula.

## **8 Condiciones de Uso de los Cupones de Pago vía App**

8.1 Salvo que se apliquen otros términos de FREENOW a la respectiva campaña de cupones, las siguientes disposiciones se aplicarán al canje de cupones.

8.2 El Usuario sólo podrá utilizar un código de cupón que se encuentra en el cupón mismo si el Usuario selecciona como método de pago el Pago vía App.

8.3 El código del cupón es válido para un único viaje y el Usuario sólo puede utilizarlo una vez durante el periodo promocional correspondiente. Los códigos de cupón que no se canjeen durante el periodo promocional correspondiente caducarán sin compensación alguna. Queda excluido el pago en efectivo del valor del código del cupón. Si un error técnico de la App de FREENOW impide que el Usuario canjee el código del cupón durante el periodo promocional, FREENOW proporcionará al Usuario un código de sustitución.

8.4 El Usuario sólo puede utilizar una vez un código de cupón para la primera reserva por Pago vía App y sólo para la primera reserva mediante Pago vía App. Si el Usuario no utiliza este código de cupón para su primera reserva de Pago vía App, el código de cupón caducará. Queda excluida la devolución o restauración del código de cupón para la primera reserva de Pago vía App.

8.5 Los códigos de los cupones deben introducirse en la App de FREENOW y aceptarse como válidos antes de que comience el proceso de pago.

8.6 Los códigos de cupón no pueden combinarse con otras promociones, cupones o descuentos. En caso de pérdida del código de cupón, el Usuario no tendrá derecho a su sustitución. Los códigos de cupón no podrán venderse, revenderse ni canjearse por dinero en efectivo.

8.7 En caso de uso no autorizado de los códigos de cupón, FREENOW tendrá derecho a bloquear la cuenta del Usuario tras la correspondiente notificación. FREENOW también tiene derecho a bloquear las respectivas cuentas de usuario en caso de fraude, intento de fraude o sospecha de otras actividades ilegales en relación con los códigos de cupón. En este caso, FREENOW informará previamente al Usuario del motivo de dicho bloqueo.

## **9 Derechos de Uso**

9.1 FREENOW concede al Usuario un derecho de uso simple, revocable, intransferible y no exclusivo para la utilización de la App de FREENOW, en la medida en que sea necesario para el uso de la App de FREENOW con fines de mediación en el ámbito de las presentes CG. No obstante, este derecho de uso del Usuario se limita al uso de la App de FREENOW para fines personales. No se permite la retransmisión comercial u otro tipo de explotación de los servicios o contenidos de FREENOW.

9.2 El Usuario no podrá duplicar, alquilar o arrendar, editar, rediseñar de otro modo o sublicenciar la App de FREENOW en su totalidad o en parte. Además, el Usuario tampoco podrá descompilar, desensamblar o retroceder la App de FREENOW ("**Ingeniería Inversa**").

## **10 Uso Prohibido, Responsabilidad por el Contenido**

10.1 Se prohíbe al Usuario utilizar la App de FREENOW para cargar, almacenar, transmitir o difundir contenidos ilegales, peligrosos para la juventud, despectivos y/u ofensivos, así como otros contenidos ilegales. Esto también incluye la difusión ilegal de contenido que viole la ley de protección de datos, derechos de autor, derechos de propiedad industrial, derechos de autor auxiliares, derechos personales y/u otros derechos de terceros.

10.2 El Usuario de la App de FREENOW es el único responsable del contenido transmitido, así como de su uso de la App de FREENOW. El contenido creado o puesto a disposición por terceros u otro usuario y transmitido bajo su cuenta también se atribuirá al Usuario en la relación con FREENOW.

10.3 FREENOW se reserva el derecho, sin estar obligado a ello, de revisar los contenidos del Usuario para determinar si se ajustan a los usos permitidos en virtud de las presentes CG. En caso de infracción o probabilidad de infracción, FREENOW tendrá derecho, previa notificación al Usuario, a bloquear todo o parte del contenido del Usuario con efecto inmediato. Además, FREENOW tendrá derecho en este caso a resolver el Contrato de Uso de la App. Esto no afectará al derecho de FREENOW a reclamar para hacer valer sus derechos.

## **11 Derechos de Propiedad Industrial de Terceros, Indemnización**

11.1 Si a raíz del uso de la App de FREENOW por parte del Usuario se infringen los derechos de terceros, el Usuario deberá interrumpir inmediatamente el uso de la App de FREENOW que sea contrario al contrato y/o a la ley.

11.2 El Usuario indemnizará a FREENOW por todas las reclamaciones, incluidas las reclamaciones por daños y perjuicios, presentadas por otros usuarios o terceros contra FREENOW debido a una infracción de sus derechos por el contenido cargado o generado por el Usuario en la App de FREENOW o debido a cualquier otro uso de la App de FREENOW por parte del Usuario, en particular debido a un incumplimiento de las obligaciones establecidas en la sección 10 de las presentes CG. El Usuario asumirá todos los costes razonables en los que incurra FREENOW debido a una infracción de los derechos de terceros, incluidos los costes razonables incurridos para la defensa legal. Todos los demás derechos, así como las reclamaciones por daños y perjuicios de FREENOW no se verán afectados.

11.3 Si cualquier tercero presentara una reclamación contra FREENOW debido a una infracción de derechos por parte del Usuario, el Usuario hará sus mejores esfuerzos para informar a FREENOW de forma exhaustiva e inmediata sobre los antecedentes de la reclamación recibida, en la medida en que sea necesario para su examen y defensa.

## **12 Disponibilidad**

FREENOW puede interrumpir temporalmente la disponibilidad de la App de FREENOW por razones técnicas. No obstante, FREENOW se esforzará por lograr la mayor disponibilidad posible y evitar interrupciones. Si se produjeran interrupciones, FREENOW se esforzará por solucionarlas lo antes posible.

## **13 Responsabilidad civil**

13.1 Cuando el Usuario tenga la condición de "consumidor" tal y como ésta se define en la normativa aplicable y, en particular, en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias (la "**Ley de Consumidores**"), o cualquier otra ley que la sustituya, no será de aplicación la limitación de responsabilidad establecida en la cláusula 13 de este apartado.

13.2 En caso de mediar dolo o negligencia grave, FREENOW será responsable, de conformidad con las disposiciones legales, de los daños causados por FREENOW, sus representantes legales o representantes autorizados. Esto se aplica en particular a los daños sufridos por el Usuario a través del uso de la App de FREENOW, así como a las deficiencias o daños en el hardware o software del Usuario causados por la App de FREENOW o por la transmisión de datos.

13.3 En caso de negligencia leve, FREENOW sólo será responsable en caso de incumplimiento de una obligación contractual esencial y únicamente por los daños típicos por el tipo de contrato y daños previsibles en el momento de la celebración del mismo. Las obligaciones contractuales esenciales son obligaciones cuyo cumplimiento es esencial para la correcta ejecución del contrato y en cuyo cumplimiento el Usuario confía y puede confiar regularmente.

13.4 Las disposiciones de esta cláusula también se aplicarán a favor de los representantes legales y representantes autorizados de FREENOW. La anterior limitación de responsabilidad no se aplicará (i) en caso de haberse otorgado garantías específicas, (ii) en caso de daños culposos a la vida, el cuerpo y la salud y (iii) en caso de defectos que hayan sido ocultados de manera fraudulenta.

## **14 Duración y Resolución del Contrato**

14.1 El Contrato de Uso de la App entrará en vigor una vez el Usuario haya completado su registro y tendrá una duración indefinida.

14.2 El Contrato de Uso de la App podrá ser resuelto por escrito por cualquiera de las partes en cualquier momento..

## **15 Protección de Datos**

Por lo que respecta a las disposiciones sobre protección de datos, ver Nota sobre Protección de Datos disponible en <https://www2.free-now.com/es/passenger-privacy-policy/>.

## **16 Ley Aplicable, Tribunales Competentes**

16.1 La legislación del Reino de España, con exclusión de las disposiciones sobre conflicto de leyes, será de aplicación.

16.2 La jurisdicción exclusiva para todos los litigios derivados de estas CG o relacionados con ellas será Madrid, excepto cuando el Usuario sea un "consumidor", tal y como se define en la Ley de Consumidores, en cuyo caso, los tribunales competentes del domicilio del Usuario tendrán jurisdicción exclusiva para todas las disputas que surjan de o en relación con estas CG.

## **17 Información sobre Resolución de Litigios en Línea**

17.1 La Comisión Europea ha creado una plataforma de internet para la resolución de litigios en línea (denominada "Plataforma OS"). La Plataforma OS sirve como punto de contacto para la resolución extrajudicial de litigios relativos a obligaciones contractuales derivadas de contratos de compra en línea o de contratos de servicios en línea. Puede acceder a la Plataforma OS a través del siguiente enlace: <ec.europa.eu/consumers/odr>.

17.2 FREENOW no está dispuesta ni obligada a participar en procedimientos de resolución de conflictos ante una junta arbitral de consumo.

## **18 Cláusula de Divisibilidad**

Si alguna de las disposiciones de estas CG es inválida o no ejecutable o contiene una laguna, ello no afectará a la validez del resto de disposiciones. En lugar de la disposición inválida o para suplir la laguna, se aplicará la disposición que más se aproxime a la finalidad económica de las presentes CG.

Válidas a partir del 15 de agosto de 2025