

Ogólne warunki umowne

[wersja ważna do 5.08.2025 r. / version valid until 05.08.2025](#)

For English version scroll down

Ogólne Warunki Umowne dla Kierowców

Ważne od: 6 sierpnia 2025 r.

FREENOW oznacza mytaxi Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie pod adresem: ul. Przyokopowa 33, 01-208 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000423350, o kapitale zakładowym w wysokości 1.455.000,00 zł, posiadającą status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz.U. z 2023, poz. 1790). oraz posiadającą licencję na wykonywanie usług pośrednictwa przy przewozie osób nr PO-000158 wydaną przez Głównego Inspektora Transportu Drogowego.

PREAMBUŁA:

Niniejsze Ogólne Warunki Umowne („OWU-K”) regulują świadczenie przez FREENOW usług pośrednictwa przy przewozie osób, w rozumieniu art. 4 pkt 24) ustawy z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym (t.j. Dz.U. z 2022, poz. 2201 ze zmianami) („Ustawa o Transporcie Drogowym”), na rzecz przedsiębiorców świadczących usługi krajowego transportu drogowego w zakresie przewozu osób taksówką, posiadających stosowną licencję („Usługi Pośrednictwa”), tj .(i) kierowców indywidualnych świadczących usługi przewozowe osobiście (każdy z nich dalej zwany „Indywidualnym Kierowcą”) oraz także (ii) przewoźników flotowych (każdy z nich dalej zwany „Przewoźnikiem Flotowym”) świadczących usługi przewozowe przy pomocy zatrudnionych kierowców („Zatrudnieni Kierowcy”) , przy czym każdy Indywidualny Kierowca oraz Przewoźnik Flotowy są „stroną” umowy pośrednictwa, której warunki reguluje niniejszy dokument OWU-K (dalej „Umowa”).

Termin „Przewoźnik”, używany w Umowie, a w szczególności w niniejszych OWU-K, obejmuje zarówno Przewoźników Flotowych jak i Indywidualnych Kierowców. Termin „Kierowcy”, używany w Umowie, w szczególności w niniejszych OWU-K, obejmuje zarówno Zatrudnionych Kierowców, jak i Indywidualnych Kierowców.

Wszystkie Usługi Przewozowe (zgodnie z definicją w punkcie 1.1 poniżej) świadczone na rzecz pasażerów przez Przewoźnika w wyniku świadczenia przez FREENOW Usług pośrednictwa w ramach Umowy muszą być realizowane bezpośrednio przez Przewoźnika lub przez Zatrudnionego Kierowcę (w każdym przypadku licencja na wykonywanie krajowego transportu drogowego w zakresie przewozu osób taksówką Przewoźnika winna być ważna i obowiązująca przez cały czas wymagany przez Obowiązujące Przepisy (zgodnie z definicją zamieszczoną poniżej) w trakcie trwania Umowy), przy użyciu Taksówki (zgodnie z definicją zamieszczoną w punkcie 1.1 poniżej). Przewoźnik jest związany przez cały czas obowiązywania Umowy przepisami obowiązującymi go w zakresie (i) prowadzonej działalności gospodarczej (transportowej) oraz (ii) korzystania przez niego z usług FREENOW, w tym wszelkimi obowiązującymi przepisami prawa miejscowego dotyczącymi przewozu osób, taryf i opłat za przejazdy, a także ustawami lub rozporządzeniami dotyczącymi taryf i opłat za przejazdy, w szczególności Ustawą o Transporcie Drogowym, Ustawą z dnia 20 czerwca 1997 r. - Prawo o ruchu drogowym (t.j. Dz.U. z 2023, poz. 1047 ze zmianami) (dalej „Prawo o ruchu drogowym”) oraz wszelkimi rozporządzeniami wydanymi na ich podstawie, a także wszelkimi przepisami miejskimi dotyczącymi przewozu osób taksówką (łącznie dalej „Obowiązujące Przepisy”). Przewoźnik może przyjmować zlecenia przewozu tylko w zakresie, w jakim jest to dopuszczalne zgodnie z Obowiązującymi Przepisami.

Umowa w tym niniejsze OWU-K regulują korzystanie przez Przewoźnika (bezpośrednio lub poprzez Zatrudnionego Kierowcę) z Aplikacji dla Kierowców (zgodnie z podaną definicją poniżej), strony internetowej FREENOW (dalej „Strona Internetowa”) oraz wszelkich innych Usług Pośrednictwa on-line świadczonych za pośrednictwem platformy technologicznej FREENOW (dalej zwane łącznie „Platformą FREENOW”), w tym usługi umożliwiającej dokonywanie płatności przez pasażerów za pośrednictwem aplikacji (usługa „Płać przez Aplikację”). Dodatkowo, Indywidualny Kierowca zobowiązuje się do zaakceptowania i przestrzegania Regulaminu Użytkowania Aplikacji dla Kierowców FREENOW (dalej „Regulamin”), z którym to Regulaminem można

zapoznać się pod poniższym linkiem, a Przewoźnik Flotowy zobowiązuje się do zapewnienia, że Zatrudnieni Kierowcy zaakceptują i będą przestrzegać Regulaminu, w szczególności przy pierwszej rejestracji lub podczas korzystania z Aplikacji dla Kierowców lub w inny sposób określony przez FREENOW.

Przewoźnik przyjmuje do wiadomości i akceptuje niniejsze OWU-K przy zawieraniu Umowy, w szczególności przy pierwszej rejestracji, uzyskaniu po raz pierwszy dostępu lub przy pierwszym skorzystaniu z Platformy FREENOW lub w inny sposób określony przez FREENOW.

Umowa jest sporządzona w języku polskim. Angielska wersja językowa jest niewiążącym tłumaczeniem tekstu polskiego. Niniejsze OWU-K będą opublikowane na stronie FREENOW i w Aplikacji, i zawsze będzie można się z nimi zapoznać oraz je pobrać z poziomu Platformy FREENOW.

1. Platforma FREENOW

1.1 Platforma FREENOW udostępnia aplikację internetową („Aplikacja dla Kierowców”), za pomocą której Przewoźnicy (działający bezpośrednio lub poprzez Zatrudnionych Kierowców) mogą nawiązać kontakt z potencjalnymi pasażerami, którzy poszukują transportu do określonych miejsc docelowych. Za pośrednictwem Aplikacji dla Kierowców FREENOW może również kontaktować Przewoźników i Kierowców z potencjalnymi pasażerami poszukującymi usług transportowych za pośrednictwem platformy innego podmiotu. Usługi, które podlegają pośrednictwu poprzez Platformę FREENOW lub platformy innych podmiotów, obejmują krajowy transport drogowy w zakresie przewozu osób w rozumieniu art. 5b ust. 1 pkt 3 Ustawy o Transporcie Drogowym („Usługi Przewozowe”), wykonywany przy użyciu taksówki w rozumieniu art. 2 pkt 43 ustawy Prawo o Ruchu Drogowym („Taksówka”). Aktualna lista platform innych podmiotów jest dostępna pod następującym linkiem:

<https://www.free-now.com/pl/dodatkowych-kanalow-dystrybucji-dla-taksowkarzy/>.

FREENOW zastrzega sobie prawo do okresowej aktualizacji tej listy. Przewoźnicy powinni regularnie sprawdzać ten link, aby uzyskać najbardziej aktualne informacje.

1.2 Kierowca (w imieniu Przewoźnika, jeżeli dotyczy) może otrzymać za pośrednictwem Platformy FREENOW zamówienie lub wstępną rezerwację (dalej „Wstępna Rezerwacja”) na Usługę Przewozową od pasażera (dalej łącznie „Zamówienie”). Przyjmując zlecenie, Przewoźnik, oraz, w stosownym zakresie, jego Zatrudniony Kierowca, są zobowiązani do wykonania Zamówienia, zgodnie ze zleceniem pasażera oraz po zaakceptowaniu przez niego dodatkowych warunków dotyczących świadczenia Usług Przewozowych, w tym stosownej ceny.

Kolejność, w jakiej Zamówienia są przekazywane Kierowcom, ustalana jest na podstawie rankingu obliczanego przez algorytm, w którym główny parametr to czas dojazdu Kierowcy do miejsca odbioru Pasażera. Ponadto do obliczania rankingu mogą być brane pod uwagę również dodatkowe parametry, o których Kierowca jest zawsze informowany za pośrednictwem Aplikacji dla Kierowców. Do parametrów tych należy wpływ emisji pojazdu wykorzystywanego przez Kierowcę na środowisko, poziom zaangażowania Kierowcy we współpracę z FREENOW, fakt posiadania Reklamy na Pojeździe oraz inne wybrane parametry, w tym wskaźniki opisujące statystyki realizacji Zamówień i oceny wystawione przez Pasażerów. FREENOW zastrzega sobie prawo do zmiany powyższych parametrów w dowolnym momencie, po poinformowaniu Kierowców z co najmniej 15-dniowym wyprzedzeniem przed ich wprowadzeniem.

1.3 Platforma FREENOW świadczy wyłącznie Usługi Pośrednictwa on-line, w celu ułatwienia inicjowania potencjalnych przyszłych umów pomiędzy Przewoźnikiem a pasażerami w zakresie świadczenia przez Przewoźnika Usług Przewozowych. Każda umowa o świadczenie Usług Przewozowych na rzecz pasażera stanowi odrębną umowę pomiędzy Przewoźnikiem a pasażerem. FREENOW nie jest stroną takich odrębnych umów, bezpośrednio ani pośrednio, a korzystanie z Aplikacji dla Kierowców nie powoduje powstania po stronie FREENOW żadnych zobowiązań w związku z taką umową lub świadczeniem Usługi Przewozowej. Przewoźnik musi podjąć decyzję o przyjęciu lub odrzuceniu zamówienia na Usługę Przewozową za pośrednictwem Platformy FREENOW. Pasażer musi zdecydować, czy zgadza się na przejazd realizowany przez Przewoźnika za pośrednictwem Platformy FREENOW. FREENOW nie może zagwarantować, że Przewoźnik zrealizuje zamówioną Usługę Przewozową, jak również FREENOW nie może zagwarantować, że pasażerowie, lub jakikolwiek konkretny pasażer, będzie dostępny, gdy Przewoźnik korzysta z Platformy FREENOW lub Kierowca korzysta z Aplikacji dla Kierowców. Wszelkie roszczenia wynikające z Usług Przewozowych świadczonych w wyniku Usługi Pośrednictwa świadczonej przy użyciu Platformy FREENOW dotyczą wyłącznie stosunku umownego pomiędzy danym

Przewoźnikiem a danym pasażerem. FREENOW nie ponosi żadnej odpowiedzialności za osoby trzecie, w tym m. in. za pasażerów lub potencjalnych pasażerów.

1.4 FREENOW udostępni Kierowcom Aplikację dla Kierowców na mobilne urządzenia końcowe z dostępem do Internetu, zgodnie z Regulaminem.

1.5 FREENOW nie świadczy żadnych Usług Przewozowych ani samodzielnie, ani za pośrednictwem innych osób lub podmiotów będących pod jego kontrolą. Korzystanie z Platformy FREENOW nie uniemożliwia Przewoźnikowi oferowania Usług Przewozowych za pomocą innych środków, w tym za pośrednictwem innego serwisu pośredniczącego lub we własnym imieniu.

2. Dostępność, zmiana i przerwa w świadczeniu usług

2.1 FREENOW zastrzega sobie prawo do modyfikowania Aplikacji dla Kierowców, Strony Internetowej lub innych elementów Platformy FREENOW, na przykład w celu ulepszenia lub optymalizacji Platformy FREENOW i jej Usług Pośrednictwa on-line lub w celu wprowadzenia innych jakościowych ulepszeń.

2.2 Ponadto FREENOW zastrzega sobie prawo do zawieszenia funkcjonowania Platformy FREENOW, w tym Aplikacji dla Kierowców, bez wcześniejszego powiadomienia Przewoźnika lub Kierowców, jeżeli jest to konieczne do celów opisanych w punkcie 2.1 powyżej. FREENOW dołoży wszelkich uzasadnionych starań, aby poinformować Przewoźników i Kierowców przed zawieszeniem funkcjonowania Platformy FREENOW lub dowolnego jej elementu. FREENOW dołoży wszelkich uzasadnionych starań, aby osiągnąć najwyższy możliwy poziom dostępności i wyeliminować przerwy w dostępności tak szybko, jak to możliwe.

3. Dostęp do Platformy FREENOW

3.1 Rejestracja na Platformie FREENOW jest bezpłatna. Aby zarejestrować się i korzystać z Platformy FREENOW, konto Przewoźnika musi zostać utworzone przez

FREENOW („Konto Przewoźnika”) na podstawie kompletnych i dokładnych informacji wskazanych przez FREENOW w procesie rejestracji, w tym informacji o Taksówce (Taksówkach), która ma być wykorzystywana do świadczenia Usług Przewozowych przy których pośredniczyć będzie FREENOW. Przewoźnik Flotowy zobowiązany jest przedkładać aktualizować informacje dotyczące jego Zatrudnionych Kierowców, którzy mają korzystać z Aplikacji dla Kierowców w imieniu Przewoźnika, a czyniąc to, potwierdza, że: (i) uzyskał zgodę tych Kierowców na takie działanie; oraz (ii) posiada ważną podstawę prawną do udostępniania FREENOW danych osobowych (zgodnie z definicją w RODO, o którym mowa w punkcie 14 poniżej) swoich Zatrudnionych Kierowców. Z chwilą rejestracji Przewoźnik upoważnia swoich Zatrudnionych Kierowców do korzystania z Platformy FREENOW w jego imieniu zgodnie z Umową oraz niniejszymi OWU-K, i Regulaminem.

3.2 Aby móc korzystać z Aplikacji dla Kierowców, Kierowca musi również utworzyć i prowadzić osobiste konto Kierowcy, akceptując i zgadzając się na przestrzeganie Regulaminu. Ponieważ Zatrudniony Kierowca nie jest stroną żadnej umowy z FREENOW, w związku z czym zaakceptowanie Regulaminu przez Zatrudnionego Kierowcę nie tworzy żadnego stosunku umownego pomiędzy Zatrudnionym Kierowcą a FREENOW, Przewoźnik Flotowy zobowiązuje się do zapewnienia, że Zatrudnieni Kierowcy, z których Przewoźnik Flotowy korzysta przy świadczeniu Usług Przewozowych w związku z Usługami pośrednictwa FREENOW będą przestrzegać Regulaminu. W przypadku Przewoźnika Flotowego, jego konto Przewoźnika i konto(-a) Zatrudnionego Kierowcy są ze sobą powiązane.

3.3 Aby móc korzystać z Platformy FREENOW, Przewoźnik musi poddać się weryfikacjom, do których przeprowadzenia FREENOW zobowiązana jest jako przedsiębiorca prowadzący pośrednictwo przy przewozie osób zgodnie z Obowiązującymi Przepisami, w szczególności weryfikacji wskazanej art. 27b ust. 1 Ustawy o Transporcie Drogowym i przekazać FREENOW wszelkie informacje, dokumenty i wyjaśnienia potrzebne do przeprowadzenia tej weryfikacji przez FREENOW lub inny podmiot działający w jej imieniu. Brak poddania się tej weryfikacji lub negatywny wynik weryfikacji uniemożliwi korzystanie z Platformy FREENOW.

3.4 Aby móc korzystać z Aplikacji dla Kierowców, Kierowca musi poddać się weryfikacjom, do których przeprowadzenia FREENOW zobowiązana jest jako przedsiębiorca prowadzący pośrednictwo przy przewozie osób zgodnie z

Obowiązującymi Przepisami, w szczególności weryfikacji wskazanej w art. 27e Ustawy o Transporcie Drogowym i przekazać FREENOW wszelkie informacje, dokumenty i wyjaśnienia potrzebne do przeprowadzenia tej weryfikacji przez FREENOW lub inny podmiot działający w jej imieniu. Brak poddania się tej weryfikacji lub negatywny wynik weryfikacji uniemożliwi korzystanie z Aplikacji dla Kierowców.

3.5 Przewoźnik przyjmuje do wiadomości i akceptuje ryzyko wynikające z faktu, że Internet jest siecią publiczną. FREENOW nie ponosi odpowiedzialności za jakość usług internetowych, ani za szkody wynikające z ich niewłaściwego wykorzystania, w tym za wszelkie formy uzyskania nielegalnego dostępu, złośliwe działania lub cyberataki.

3.6 Prawnie wiążąca umowa przewozu, której przedmiotem jest Usługa Przewozowa świadczona przez Przewoźnika na rzecz pasażera, jest zawierana pomiędzy Przewoźnikiem [(w przypadku Przewoźników Flotowych, jest to umowa zawierana przez Zatrudnionego Kierowcę działającego w imieniu i na rzecz tego Przewoźnika Flotowego)] a pasażerem za pomocą oprogramowania „FREENOW”, gdy przycisk „AKCEPTUJ” zostanie naciśnięty w odniesieniu do konkretnego Zamówienia przez Kierowcę. Z zastrzeżeniem punktu 5 poniżej, wykonanie umowy przewozu w odniesieniu do Zamówienia, w tym uregulowanie kwot należnych Przewoźnikowi, następuje pomiędzy Przewoźnikiem a pasażerem zgodnie z postanowieniami umowy i Obowiązującymi Przepisami (w tym wszelkimi obowiązującymi podatkami, opłatami lub innymi obciążeniami nakładanymi na Usługi Przewozowe przez organy regulacyjne).

3.7 Platforma FREENOW oraz Usługi Pośrednictwa działają poprzez łączenie pasażerów poszukujących Usług Przewozowych z Przewoźnikami. Gdy pasażer składa Zamówienie, jest ono przekazywane Przewoźnikom (lub Zatrudnionym Kierowcom) znajdującym się w pobliżu miejsca pobytu pasażera za pośrednictwem Aplikacji dla Kierowców. Oprócz bliskości do pasażera, głównymi parametrami branymi pod uwagę przez FREENOW przy ustalaniu, kto otrzyma powiadomienie o Zamówieniu, są: (1) oceny Kierowców wystawione przez poprzednich pasażerów; (2) wskaźnik akceptacji Kierowcy (tj. stosunek liczby Zamówień przyjętych przez Kierowcę do liczby Zamówień przekazanych Kierowcy), (3) wskaźnik realizacji Kierowcy (tj. stosunek liczby Zamówień zrealizowanych przez Kierowcę do liczby Zamówień przyjętych przez Kierowcę) oraz (4) posiadanie przez Kierowcę prawa pierwszeństwa (w stosownych przypadkach). Prawo pierwszeństwa działa w następujący sposób: algorytm Platformy FREENOW, w przypadku, gdy dostępnych jest kilku Kierowców, przyznaje priorytet Kierowcom z

przyznanym prawem pierwszeństwa. Wymogi do przyznania prawa pierwszeństwa mogą zostać określone przez FREENOW, w szczególności za pośrednictwem Platformy FREENOW. Powody, dla których te parametry są ważniejsze od innych przy określaniu, kto otrzymuje powiadomienie o Zamówieniu, obejmują świadczenie na rzecz pasażerów terminowej usługi, jak również nagradzanie Kierowców, którzy świadczą usługi wysokiej jakości i przyczyniają się do rozwoju marki FREENOW. Kierowca, który został powiadomiony o Zamówieniu, może je zaakceptować, naciskając przycisk „AKCEPTUJ”.

3.8 W przypadku Zamówienia Wstępnej Rezerwacji, o Zamówieniu Wstępnej Rezerwacji powiadamiani są znajdujący się w pobliżu Kierowcy za pośrednictwem Aplikacji dla Kierowców. Kierowcy z prawem pierwszeństwa, o którym mowa w punkcie 3.7 powyżej, otrzymują również priorytetowy dostęp do Zamówień Wstępnej Rezerwacji. Każdy Kierowca powiadomiony w ten sposób może przyjąć Zamówienie, a Zamówienie zostanie przyjęte przez pierwszego Kierowcę, który naciśnie przycisk „AKCEPTUJ”.

4. Oświadczenia, zapewnienia i obowiązki Przewoźnika

4.1 Przy świadczeniu Usług Przewozowych za pośrednictwem Platformy FREENOW oraz przez cały czas obowiązywania Umowy, Przewoźnik zobowiązuje się, oświadcza, zapewnia i zgadza się, że: (i) wszystkie wymogi Obowiązujących Przepisów mające zastosowanie do Przewoźnika oraz (jeżeli dotyczy) jego Zatrudnionych Kierowców i niezbędne do świadczenia Usług Przewozowych, które ma on świadczyć za pośrednictwem Platformy FREENOW („Przedmiotowe Usługi Przewozowe”) są spełnione i będą spełnione przez okres obowiązywania Umowy; (ii) posiada (lub w przypadku Przewoźników Flotowych, jego Zatrudnieni Kierowcy posiadają) ważne prawo jazdy uprawniające do prowadzenia danej Taksówki oraz akceptowane i uznawane w Polsce; (iii) jest (lub jego Zatrudnieni Kierowcy są) uprawniony i medycznie zdolny do prowadzenia danej Taksówki oraz spełnia wymogi wszystkich licencji, upoważnień i zgód, które są ważne i niezbędne do realizacji Przedmiotowych Usług Przewozowych; (iv) posiada (oraz, w stosownych przypadkach, jego Zatrudnieni Kierowcy posiadają) niezbędny i aktualny poziom wykształcenia i wiedzy do świadczenia Przedmiotowych Usług Przewozowych; (v) posiada (lub jego Zatrudnieni Kierowcy posiadają) tytuł prawny do korzystania z Taksówki (Taksówek) używanej podczas świadczenia Przedmiotowych Usług Przewozowych, a taka Taksówka (takie Taksówki)

jest w dobrym stanie technicznym i spełnia standardy bezpieczeństwa w branży oraz wymagania Obowiązujących Przepisów; oraz (vi) posiada wszystkie ubezpieczenia wymagane przez Obowiązujące Przepisy, których suma ubezpieczenia jest zgodna z Obowiązującymi Przepisami. Przewoźnik bez zbędnej zwłoki poinformuje FREENOW o wszelkich zmianach, które ograniczają, uniemożliwiają lub w inny sposób wpływają na jego prawo lub zdolność do świadczenia Przedmiotowych Usług Przewozowych.

4.2 Przed rozpoczęciem współpracy z FREENOW w ramach Umowy, Przewoźnik musi udokumentować, że spełnił wymagania, o których mowa w punkcie 4.1 powyżej. W celu wypełnienia tego obowiązku Przewoźnik zobowiązany jest w szczególności do dostarczenia FREENOW następujących informacji i dokumentów:

- a) licencji na wykonywanie krajowego transportu drogowego w zakresie przewozu osób Taksówką w rozumieniu art. 5b ust. 1 pkt 3 Ustawy o Transporcie Drogowym;
- b) informacji dotyczących działalności gospodarczej Przewoźnika: (1) pełna nazwa, (2) siedziba i adres;
- c) dokumentów potwierdzających status prawny prowadzonej przez Przewoźnika działalności gospodarczej w zakresie Usług Przewozowych, w szczególności dowód osobisty, zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej (CEIDG) lub odpis z KRS, zaświadczenia o nadaniu numeru NIP i REGON;
- d) informacji dotyczących statusu podatnika VAT (podatnik zwolniony, płatnik zryczałtowanego podatku, podatnik rozliczający podatek na zasadach ogólnych) oraz numeru rachunku bankowego otwartego w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, wpisanego do rejestru podatników VAT prowadzonego przez Naczelnika Urzędu Skarbowego, jeżeli dotyczy;
- e) numeru rejestracyjnego Taksówki (Taksówek), która będzie wykorzystywana przez Przewoźnika do wykonywania Usług Przewozowych;

W przypadku (1) wygaśnięcia lub cofnięcia przez właściwy organ licencji, o której mowa w punkcie 4.2. a) powyżej lub (2) zawieszenia działalności gospodarczej przez Przewoźnika, Przewoźnik zobowiązany jest do poinformowania FREENOW o tym zdarzeniu w terminie 7 dni od jego zaistnienia.

4.3 Przewoźnik ponosi pełną odpowiedzialność za pozyskanie lub wynajęcie Taksówki (Taksówek), które zostaną zarejestrowane na Platformie FREENOW w celu świadczenia Usług Przewozowych.

4.4. Przewoźnik jest odpowiedzialny i musi zapewnić, że Usługi Przewozowe realizowane w wyniku Usługi Pośrednictwa świadczonej przy użyciu Platformy FREENOW będą obsługiwane wyłącznie przez niego lub jego Zatrudnionych Kierowców oraz że Aplikacja dla Kierowców będzie wykorzystywana wyłącznie przez niego i jego Zatrudnionych Kierowców zarejestrowanych na Platformie FREENOW. Przewoźnik bez zbędnej zwłoki informuje FREENOW za pośrednictwem poczty elektronicznej lub w inny sposób udostępniony przez FREENOW o rozwiązaniu stosunku umownego z Zatrudnionym Kierowcą zarejestrowanym w FREENOW i przypisanym do Przewoźnika.

4.5 Każda ze stron przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że Przewoźnik nie jest, i odpowiednio Zatrudnieni Kierowcy nie są (a także żaden z nich nie stanie się) pracownikiem lub agentem FREENOW w okresie obowiązywania Umowy, i nie będzie uprawniony do żadnego wynagrodzenia, pensji, emerytury, premii lub innych świadczeń dodatkowych od FREENOW. W przypadku Przewoźnika, pozostaje on odpowiedzialny za wszelkie zobowiązania podatkowe w odniesieniu do wszelkich płatności na jego rzecz w ramach Umowy, a Przewoźnik niniejszym zobowiązuje się zabezpieczyć i zwolnić FREENOW z odpowiedzialności przed wszelkimi roszczeniami lub żądaniem, które mogą zostać zgłoszone przez odpowiednie władze w odniesieniu do takich zobowiązań podatkowych. W przypadku Przewoźnika Flotowego, taki Przewoźnik Flotowy jest i pozostaje odpowiedzialny za wszystkie podatki dochodowe, składki na ubezpieczenie społeczne i inne zobowiązania związane z zatrudnieniem Zatrudnionych Kierowców, i niniejszym zobowiązuje się zwolnić z odpowiedzialności i zabezpieczyć FREENOW przed wszelkimi roszczeniami lub żądaniem, które mogą być zgłoszone przez odpowiednie władze w odniesieniu do takich zobowiązań związanych z zatrudnieniem.

4.6 Ani Umowa, ani OWU-K nie będą stanowiły ani tworzyć spółki pomiędzy stronami ani pomiędzy żadną ze stron a jakąkolwiek inną osobą, z którą FREENOW może zawrzeć umowę o świadczenie usług lub usługi. Żadne z postanowień Umowy i OWU-K nie tworzy, ani nie będzie uważane za tworzące przedsięwzięcie typu joint venture, lub umowę agencyjną pomiędzy stronami.

4.7 Korzystanie z Aplikacji dla Kierowców wymaga posiadania przez Kierowcę odpowiedniego, sprawnego urządzenia mobilnego oraz dostępu do innych usług, np. połączenia z Internetem. Jeżeli korzystanie z Aplikacji dla Kierowców spowoduje powstanie dodatkowych kosztów, muszą one zostać w całości poniesione przez Przewoźnika. W ramach świadczenia Usług Przewozowych, Przewoźnik zobowiązuje się do korzystania (i zapewnia, że Zatrudniony Kierowca będzie korzystał) z urządzeń mobilnych wyłącznie w celu uzyskania dostępu do Aplikacji dla Kierowców. Przewoźnik jest odpowiedzialny za upewnienie się, że urządzenie mobilne jest naładowane i włączone oraz że Aplikacja dla Kierowców została aktywowana. Przewoźnik zapewni ponadto (a w przypadku Przewoźników Flotowych zagwarantuje, że jego Zatrudnieni Kierowcy zapewnią), że urządzenie mobilne wymagane do korzystania z Aplikacji dla Kierowców będzie bezpiecznie zamontowane w pojeździe podczas świadczenia Usług Przewozowych, zgodnie z wszelkimi obowiązującymi przepisami bezpieczeństwa i ruchu drogowego.

4.8 Przewoźnik zobowiązuje się zabezpieczyć i zwolnić z odpowiedzialności FREENOW, w związku z popełnieniem przez Przewoźnika lub jego Zatrudnionych Kierowców jakiegokolwiek naruszenia Obowiązujących Przepisów, przed wszelkimi zobowiązaniami, roszczeniami, żądaniami, kosztami, wydatkami, obowiązkami, szkodami, wyrokami, postępowaniami, działaniami i stratami, w tym wszelkimi bezpośrednimi, pośrednimi lub wtórnymi szkodami, utratą zysku, utratą reputacji oraz wszelkimi odsetkami, karami i kosztami prawnymi (obliczonymi na zasadzie pełnego odszkodowania) oraz wszelkimi innymi uzasadnionymi kosztami i wydatkami na profesjonalistów, w tym odsetkami, karami i uzasadnionymi honorariami prawników („Szkoda”), poniesionymi lub które mogą zostać poniesione przez FREENOW w związku z odpowiedzialnością wynikającą z lub pozostającą w związku z naruszeniem przez Przewoźnika lub Zatrudnionego przez niego Kierowcę postanowień całego punktu 4.

4.9 Przewoźnik w pełni zabezpieczy i zwolni z odpowiedzialności i FREENOW przed wszelkimi Szkodami wynikającymi z lub związanymi z anulowaniem lub niezrealizowaniem przez Przewoźnika lub Zatrudnionego Kierowcę Zamówienia lub niezrealizowaniem Zamówienia w odpowiednim czasie po tym, jak zamówienie pasażera zostało zaakceptowane przez Przewoźnika.

4.10 Przed przyjęciem Zamówienia, Przewoźnik (i Zatrudniony Kierowca, jeżeli dotyczy) zobowiązany jest do sprawdzenia, na podstawie danych ujawnionych w Platformie FREENOW, czy Zamówienie będzie realizowane na obszarze, na który została udzielona Przewoźnikowi licencja na taksówkę. Przewoźnik jest zobowiązany do nieprzyjmowania za pośrednictwem Platformy FREENOW Zamówień, które rozpoczynają się w gminie leżącej poza obszarem, na który została udzielona licencja na taksówkę. Jeśli Zamówienie zostanie przyjęte z naruszeniem powyższych zasad, Przewoźnik (i Zatrudniony Kierowca, jeśli dotyczy) jest zobowiązany do natychmiastowego anulowania Zamówienia. Takie anulowanie Zamówienia w żadnym wypadku nie może być podstawą do podnoszenia przez Przewoźnika jakichkolwiek roszczeń wobec FREENOW i nie pozbawia FREENOW jakichkolwiek praw wynikających z Umowy. Naruszenie postanowień niniejszego punktu 4.10 – w szczególności przyjęcie przez Kierowcę Zamówienia rozpoczynającego się w gminie leżącej poza obszarem, na który została udzielona licencja na taksówkę – będzie każdorazowo stanowiło naruszenie Umowy ze wszystkimi konsekwencjami wskazanymi w niniejszym OWU-K.

4.11 Przewoźnik (i Zatrudniony Kierowca, jeżeli dotyczy) jest zobowiązany zapewnić, że podczas świadczenia Usług Przewozowych:

a) stan i wyposażenie pojazdu jest zgodne z wymogami Obowiązujących Przepisów, w szczególności rozdziału 7 rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 31 grudnia 2002

r. w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia (t.j. Dz.U. z 2016, poz. 2022 ze zmianami); oraz

b) Kierowca ma przy sobie i okazuje na żądanie uprawnionych organów wszystkie dokumenty wymagane przez Obowiązujące Przepisy, w szczególności wypis z licencji na wykonywanie krajowego transportu drogowego w zakresie przewozu osób taksówką.

4.12 Przewoźnik przestrzega (i zapewni, że jego Zatrudnieni Kierowcy będą przestrzegać) wewnętrznych polityk FREENOW udostępnionych na Platformie FREENOW, na stronie internetowej lub w Aplikacji dla Kierowców, które mogą zostać zmienione przez FREENOW w dowolnym czasie.

5. Obsługa płatności oraz usługa Płać przez Aplikację

5.1 Platforma FREENOW umożliwia pasażerom (lub klientom biznesowym w przypadku założenia konta biznesowego) bezgotówkowe rozliczenie się za Zamówienie zrealizowane przez Przewoźnika dzięki usłudze Płać przez Aplikację. W tym przypadku metoda płatności może być różna, a płatność jest realizowana za pomocą kart kredytowych, kart debetowych, Apple Pay, Google Pay lub innych metod płatności. Przewoźnik jest zobowiązany do przyjmowania płatności w ramach usługi Płać przez Aplikację za świadczenie Usługi Przewozowej. Korzystanie z usługi Płać przez Aplikację przez pasażerów jest regulowane przez ogólne warunki FREENOW dla Pasażerów („Warunki dla Pasażerów”). Niezależnie od powyższego, Przewoźnik przyjmuje płatności gotówkowe w celu rozliczenia zrealizowanego Zamówienia, chyba że dany Kierowca nie może przyjmować płatności gotówkowych zgodnie z warunkami określonymi w punkcie 5.8 poniżej.

5.2 Po zrealizowaniu Zamówienia, które ma być rozliczone za pośrednictwem usługi Płać przez Aplikację, Przewoźnik lub Zatrudniony Kierowca działający w jego imieniu, w zależności od przypadku, uzyska potwierdzenie, że pasażer jest uprawniony do dokonania płatności za pośrednictwem usługi Płać przez Aplikację poprzez wykorzystanie przez pasażera powszechnie stosowanej metody autoryzacji za pośrednictwem aplikacji pasażerskiej, a tym samym wyrażenie zgody na kwotę i sposób płatności. Przewoźnik niniejszym wyraża zgodę i upoważnia FREENOW i jego partnerów zewnętrznych (1) do wystawienia faktury / faktury VAT na kwotę należną za przejazd opłacony przy użyciu usługi Płać przez Aplikację, wskazującej kwotę podatku VAT (jeśli dotyczy) oraz (2) do dostarczenia takiej faktury / faktury VAT w formie elektronicznej na adres e-mail podany przez pasażera, w każdym przypadku w imieniu Przewoźnika. W przypadku usługi Płać przez Aplikację oraz Zamówienia, które ma być rozliczone poprzez zapłatę gotówką, Przewoźnik nie wyda Pasażerowi paragonu ani nie wystawi faktury za Zamówienie, natomiast FREENOW wystawi i przekaże Pasażerowi

fakturę VAT w imieniu Przewoźnika. Po wykonaniu Usługi Przewozowej, każdorazowo Przewoźnik, niezależnie od wybranej formy rozliczenia, będzie umieszczał na paragonie informacje dotyczące pasażera i przejazdu, określone w obowiązującym w dniu wykonania Usługi Przewozowej rozporządzeniu Ministra Finansów w sprawie kas fiskalnych, zgodnie z wymogami w nim określonymi.

5.3 Przewoźnik jest odpowiedzialny za rejestrację każdej Usługi Przewozowej, na odpowiedniej kasie fiskalnej, zgodnie z Obowiązującymi Przepisami. W celu ułatwienia Przewoźnikowi rejestracji transakcji, rozwiązanie kasy fiskalnej w postaci oprogramowania połączonej z Kontem Przewoźnika może być udostępnione Przewoźnikowi w formie aplikacji mobilnej na odrębnych zasadach określonych przez dostawcę tego rozwiązania lub przez FREENOW („Wirtualna Kasa Fiskalna”). Warunki korzystania z Wirtualnej Kasy Fiskalnej mogą dotyczyć i wymagać współpracy zarówno Przewoźnika lub Zatrudnionych Kierowców z dostawcą Wirtualnej Kasy Fiskalnej, jak i spełnienia wszystkich wymagań technicznych określonych i aktualizowanych okresowo przez dostawcę Wirtualnej Kasy Fiskalnej. Przewoźnik przyjmuje do wiadomości, że Comp S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Jutrzenki 116, 02-230 Warszawa („Novitus”) jest wyłącznym dostawcą Wirtualnej Kasy Fiskalnej. Przewoźnik przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że FREENOW nie składa żadnych oświadczeń ani gwarancji, wyraźnych lub dorozumianych, co do wartości rozwiązania Wirtualnej Kasy Fiskalnej lub jego przydatności lub przydatności do określonego celu lub jakości, również w odniesieniu do braku jakichkolwiek jego wad, zarówno ukrytych, jak i jawnych.

5.4 Od dnia wdrożenia Wirtualnej Kasy Fiskalnej, Przewoźnik zobowiązany jest do zainstalowania Wirtualnej Kasy Fiskalnej na oddzielnym urządzeniu z systemem Android i zarejestrowania na nim Wirtualnej Kasy Fiskalnej za pomocą tokena uzyskanego od FREENOW, a także zapewnienia, aby urządzenie to pozostawało cały czas w trybie online i posiadało odpowiednie zasilanie. W przypadku Przewoźników Flotowych, są oni zobowiązani do zapewniania, że Zatrudnieni Kierowcy (jeżeli ma to zastosowanie) będą postępować zgodnie z niniejszym pkt 5.4.

5.5 Przewoźnik ponosi wszelkie opłaty związane z wdrożeniem i obsługą Wirtualnej Kasy Fiskalnej przez Przewoźnika i Zatrudnionych Kierowców („Opłata za Kasę Fiskalną”). FREENOW ma prawo pobierać Opłatę za Kasę Fiskalną oddzielnie lub jako część Opłaty za Pośrednictwo (zgodnie z definicją z pkt 6.1 poniżej) należnej FREENOW. Opłata za Kasę Fiskalną będzie potrącana przez FREENOW z

Wynagrodzenia Przewoźnika (zgodnie z definicją z pkt 5.6 poniżej) i płatna zgodnie z punktem 6 poniżej. Opłata za Kasę Fiskalną jest obliczana zgodnie z obowiązującym Cennikiem FREENOW (zgodnie z definicją zawartą w pkt 6.1. poniżej).

5.6 Przewoźnik niniejszym upoważnia FREENOW do pobierania w imieniu Przewoźnika wszystkich należnych kwot wynikających lub związanych z Usługą Przewozową i opłacanych przez pasażera za pośrednictwem usługi Płać przez Aplikację zgodnie z Punktem 5.1. Kwota, o której mowa w zdaniu poprzedzającym zostanie pomniejszone o Opłatę za Pośrednictwo (zdefiniowaną w Punkcie 5.1) zostanie pomniejszona o Opłatę za Pośrednictwo (zdefiniowaną w Punkcie 6.1. poniżej) oraz o wszelkie roszczenia wzajemne jakie FREENOW może mieć ("Wynagrodzenie Przewoźnika").

5.7 Po zrealizowaniu Zamówienia, które ma zostać rozliczone za pomocą płatności gotówkowej, Kierowca wprowadza do Aplikacji dla Kierowców całkowitą kwotę otrzymaną od pasażera (w tym wszelkie napiwki wypłacone Kierowcy przez pasażera, chyba że napiwek taki nie podlega Opłacie za Pośrednictwo zgodnie z Cennikiem (zdefiniowanym w punkcie 6.1 poniżej). Opłata za Pośrednictwo należna FREENOW w odniesieniu do takich zrealizowanych Zamówień zostanie potrącona przez FREENOW z łącznego Wynagrodzenia Przewoźnika należnego Przewoźnikowi płatnych zgodnie z punktem 6 poniżej. FREENOW zastrzega sobie prawo do sprawdzenia, czy kwoty wprowadzone do Aplikacji dla Kierowców w odniesieniu do otrzymanych płatności gotówkowych są poprawne, oraz do ukarania każdego Kierowcy, u którego stwierdzono niepoprawne wprowadzenie takich kwot. Sankcje te mogą obejmować uniemożliwienie takim Kierowcom otrzymywania powiadomień o Zamówieniach, które mają być rozliczone w formie płatności gotówkowej.

5.8. W okresie obowiązywania Umowy, Przewoźnik wyraźnie upoważnia FREENOW (lub jej partnerów rozliczeniowych będących osobami trzecimi) do wystawiania w jego imieniu i na jego rzecz faktur za Usługi Przewozowe świadczone na rzecz pasażerów. Niniejszym uzgadnia się, że, z zastrzeżeniem postanowień punktu

5.2 powyżej, wystawianie rachunków i faktur za zrealizowane Usługi Przewozowe jest sprawą wyłącznie pomiędzy pasażerem a Przewoźnikiem, zgodnie z przepisami prawa. Przewoźnik ponosi ostateczną odpowiedzialność za swoje obowiązki związane z fakturowaniem, w szczególności w odniesieniu do treści faktur dostarczanych przez

Przewoźnika, jak również za wszelkie obowiązki związane z podatkiem VAT. Przewoźnik ma siedem (7) dni na zgłoszenie zastrzeżeń do treści faktury wystawionej w jego imieniu i na jego rzecz przez FREENOW. W przypadku braku zastrzeżeń w tym okresie uznaje się, że Przewoźnik zaakceptował fakturę wystawioną w jego imieniu i na jego rzecz.

6. Warunki finansowe

6.1 Przewoźnik zapłaci uzgodnioną Opłatę z tytułu pośrednictwa (powiększoną o stawkę VAT, jeżeli ma zastosowanie) za Usługi Pośrednictwa świadczone przez FREENOW („Opłata za Pośrednictwo”), obliczoną zgodnie z obowiązującym cennikiem FREENOW, który jest udostępniony na Stronie internetowej FREENOW oraz w Aplikacji dla Kierowców i który stanowi integralną część niniejszych OWU-K („Cennik”). W szczególności, w celu rozliczenia należności z tytułu świadczonych Usług Pośrednictwa, Przewoźnik będzie zgłaszał do FREENOW (poprzez wpisanie kwoty opłaty za przejazd do Aplikacji dla Kierowców po zakończeniu każdego przejazdu) pełne kwoty opłat pobranych przez Przewoźnika za świadczone Usługi Przewozowe, z wyłączeniem napiwków wypłacanych Kierowcy przez pasażera.

6.2 FREENOW zastrzega sobie prawo do zmieniania wysokości Opłaty za Pośrednictwa lub nakładania dodatkowych opłat w dowolnym czasie, a w takim przypadku odpowiednio zaktualizuje Cennik. O wszelkich takich zmianach powiadamia się Przewoźnika zgodnie z postanowieniami punktu 19.7.

6.3 FREENOW zastrzega sobie prawo do pobierania, w imieniu Przewoźnika, innych opłat w dowolnym czasie, co może być przewidziane w ogólnych warunkach dla Pasażerów. W szczególności FREENOW może, w celu ułatwienia świadczenia Usług Przewozowych przez Przewoźnika, pobierać od pasażerów w imieniu Przewoźnika opłaty za oczekiwanie lub odwołanie przejazdu. FREENOW zastrzega sobie prawo do wprowadzenia odpowiedniej polityki regulującej czas oczekiwania i anulowania przejazdów przez Kierowców i pasażerów.

6.4 Co tydzień, FREENOW sporządza: (i) zestawienie przewozów; (ii) fakturę łączną; oraz (iii) wyciąg z konta („Dokumenty”) informujący Przewoźnika o wysokości

Wynagrodzenia Przewoźnika należnego od FREENOW na rzecz Przewoźnika w poprzednim tygodniu, pomniejszonych o łączne Opłaty za Pośrednictwo należne od Przewoźnika (w tym Opłaty za Pośrednictwo należne w związku z płatnościami gotówkowymi dokonanyymi na rzecz Przewoźnika lub jego Zatrudnionych Kierowców zgodnie z punktem 5.8 powyżej) oraz wszelkie inne należności i opłaty (w tym Opłata za Kasę Fiskalną i opłaty określone w punkcie 6.3 powyżej) należne FREENOW („Należne Wynagrodzenie”). FREENOW prześle Dokumenty Przewoźnikowi w terminie siedmiu (7) dni roboczych.

6.5 Zgodnie z punktem 6.10 poniżej, FREENOW ma prawo, na podstawie i zgodnie z postanowieniami Polityki przeciwdziałania nadużyciom (zdefiniowanej w punkcie 19.11 poniżej) wstrzymać wszelkie płatności które mogą stanowić Należne Wynagrodzenie Przewoźnika, co do których istnieje uzasadnione podejrzenie, że powstały w wyniku albo w związku z jakimikolwiek Działaniami stanowiącymi nadużycie (zdefiniowanymi w Polityce przeciwdziałania nadużyciom) Przewoźnika lub Kierowcy. FREENOW uprawnione jest również wstrzymać wszelkie płatności, które mogą stanowić Należne Wynagrodzenie Przewoźnika, do czasu prawidłowej rejestracji wszystkich Usług Przewozowych na odpowiedniej kasie fiskalnej, zgodnie z Obowiązującymi Przepisami.

6.6 Z zastrzeżeniem punktu 6.5, powyżej FREENOW zapłaci Należne Wynagrodzenie Przewoźnikowi w terminie czternastu (14) dni od wysłania Dokumentów Przewoźnikowi zgodnie z punktem 6.4 powyżej. FREENOW nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w otrzymaniu jakiejkolwiek płatności należnej Przewoźnikowi na podstawie niniejszego punktu 6.6, wynikające z działań lub zaniechań osób trzecich.

6.7 Przewoźnik wyraża zgodę na wystawianie przez FREENOW faktur VAT w formie elektronicznej i przesyłanie ich drogą elektroniczną (e-mailem) na adres e-mail wskazany przez Przewoźnika.

6.8 W przypadku jakichkolwiek należności przysługujących Przewoźnikowi od FREENOW z tytułu Umowy lub innych umów zawartych pomiędzy Przewoźnikiem a FREENOW w związku ze współpracą w ramach Umowy, Przewoźnik wyraża zgodę i niniejszym upoważnia FREENOW do wystawiania w imieniu i na rzecz Przewoźnika faktur, faktur korygujących i duplikatów w każdym przypadku obejmujących te należności („Samofakturowanie”), zgodnie z art. 106d ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U. z 2023, poz. 1570 ze zmianami).

Niniejsza zgoda i upoważnienie obejmuje wszelkie należności Przewoźnika powstałe w trakcie współpracy pomiędzy FREENOW a Przewoźnikiem. W każdym przypadku procedura Samofakturowania będzie następująca:

a) FREENOW wystawi fakturę, fakturę korygującą lub duplikat w terminie przewidzianym w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa, w formie elektronicznej i prześle ten dokument drogą elektroniczną, za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres e-mail wskazany przez Przewoźnika,

b) Przewoźnik zweryfikuje prawidłowość wystawionej faktury, faktury korygującej lub duplikatu przesłanych zgodnie z punktem a) powyżej;

c) jeżeli Przewoźnik nie zgłosi drogą mailową zastrzeżeń do faktury, faktury korygującej lub duplikatu przesłanych przez FREENOW zgodnie z punktem a) powyżej w terminie 4 (czterech) dni licząc od dnia otrzymania przez Przewoźnika stosownego maila na swoją skrzynkę pocztową, to otrzymaną fakturę, fakturę korygującą lub duplikat uznaje się za wystawioną prawidłowo i zatwierdzoną przez Przewoźnika. Mając na uwadze powyższe, Przewoźnik:

d) wyraża zgodę na wystawianie przez FREENOW, w ramach Samofakturowania, faktur, faktur korygujących i duplikatów w formie elektronicznej i przesyłanie ich pocztą elektroniczną na adres e-mail wskazany przez Przewoźnika,

e) nie będzie wystawiać faktur na rzecz FREENOW dotyczących należności objętych zakresem Samofakturowania.

6.9 O każdej zmianie statusu Przewoźnika jako czynnego podatnika VAT (tj. uzyskaniu lub utracie statusu czynnego podatnika VAT lub zmianie zasad opodatkowania podatkiem VAT), Przewoźnik zobowiązuje się powiadomić FREENOW niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 (trzech) dni od zmiany tego statusu. Zgłoszenia należy dokonać do lokalnego zespołu obsługi FREENOW za pośrednictwem poczty elektronicznej lub osobiście w lokalnym biurze FREENOW po wcześniejszym uzgodnieniu terminu. Przewoźnik jest odpowiedzialny i ponosi wszelkie konsekwencje niepoinformowania FREENOW o zmianie statusu czynnego podatnika VAT zgodnie z niniejszym punktem

6.9. FREENOW nie ponosi odpowiedzialności za brak powiadomienia lub spóźnione powiadomienie po stronie Przewoźnika zgodnie z niniejszym punktem 6.9.

6.10 Wszystkie płatności realizowane mocy Umowy będą realizowane: (i) w przypadku Przewoźnika przelewem bankowym na rachunek bankowy FREENOW nr: 96 1140 1010 0000 5415 3700 1001, lub przy użyciu karty płatniczej lub gotówką w biurze FREENOW; oraz (ii) w przypadku FREENOW przelewem bankowym na rachunek wskazany przez Przewoźnika. Zapłata przez FREENOW może, według uznania FREENOW, nastąpić poprzez potrącenie, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, wszelkich należności przysługujących FREENOW od Przewoźnika z wszelkimi należnościami przysługującymi Przewoźnikowi od FREENOW, nawet jeżeli w momencie potrącenia należności te nie są jeszcze wymagalne. Oświadczenie FREENOW o potrąceniu wzajemnych należności może być złożone również przez: (1) zamieszczenie adnotacji o dokonanym potrąceniu na fakturze lub paragonie wystawionym przez FREENOW, (2) wysłanie wiadomości do Przewoźnika za pośrednictwem Platformy FREENOW lub poczty elektronicznej, lub (3) zapłatę przez FREENOW jakiegokolwiek świadczenia pieniężnego na rzecz Przewoźnika w pomniejszonej wysokości, w wyniku dokonanego potrącenia. Wyłącza się prawo Przewoźnika do potrącania wszelkich należności przysługujących FREENOW od Przewoźnika z wszelkimi należnościami przysługującymi Przewoźnikowi od FREENOW.

6.11 Z zastrzeżeniem postanowień punktu 6 powyżej, wszelkie zastrzeżenia co do treści Dokumentu powinny być zgłaszane na piśmie (w tym pocztą elektroniczną) w terminie czterech (4) tygodni od otrzymania faktury. Niezgłoszenie jakichkolwiek zastrzeżeń w tym terminie uznaje się za akceptację Dokumentu, chyba że Przewoźnik może udowodnić istnienie uzasadnionych przyczyn, które uniemożliwiły dotrzymanie terminu zgłoszenia zastrzeżeń.

7. Odpowiedzialność i ograniczenia odpowiedzialności

7.1 Platforma FREENOW jest dostarczana na zasadzie „jak jest” („as-is”) i bez żadnych wyraźnych, dorozumianych lub prawnych gwarancji lub warunków. FREENOW nie gwarantuje ani nie obiecuje żadnych konkretnych rezultatów korzystania z Platformy FREENOW lub Aplikacji dla Kierowców, w tym, między innymi, zysków, dochodów, liczby przejazdów lub pasażerów.

7.2 FREENOW nie gwarantuje, nie zapewnia ani nie obiecuje, że korzystanie z Platformy FREENOW albo Aplikacji dla Kierowców będzie zawsze bezpieczne, dostępne, nieprzerwane lub wolne od błędów ani że wszelkie problemy, defekty, przerwy lub luki w zabezpieczeniach sieciowych Platformy FREENOW zostaną naprawione. FREENOW nie ponosi odpowiedzialności wobec Przewoźnika, jeżeli zaprzestanie całkowicie lub częściowo, czasowo lub na stałe udostępniać Platformę FREENOW lub Aplikację dla Kierowców. FREENOW nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody spowodowane błędami lub pominięciami, nieprawidłowościami lub niekompletnością jakichkolwiek informacji, instrukcji lub skryptów dostarczonych przez Przewoźnika/Kierowcę podczas korzystania z Platformy FREENOW. Niniejszy pkt 7.2 stosuje się odpowiednio do Wirtualnej Kasy Fiskalnej.

7.3 Przewoźnik ponosi pełną odpowiedzialność za swoje działania (a w przypadku Przewoźnika Flotowego, także za działania Zatrudnionych przez niego Kierowców) w ramach Umowy, w tym za świadczenie Usług Przewozowych, oraz zabezpieczy i zwolni z odpowiedzialności FREENOW i przed wszelkimi Szkodami wynikającymi z tych działań lub w związku z nimi, w tym: (i) za korzystanie przez niego (lub Zatrudnionych Kierowców) z Platformy FREENOW lub Aplikacji dla Kierowców; (ii) za nieprawidłowe wykonanie lub naruszenie przez niego (lub Zatrudnionych Kierowców) zobowiązań wynikających z Umowy; lub (iii) za naruszenie przez niego lub Zatrudnionych przez niego Kierowców Obowiązujących Przepisów. Przewoźnik przyjmuje do wiadomości oraz potwierdza, że FREENOW nie świadczy i nie zamierza świadczyć Usług Przewozowych lub działać jako przewoźnik. Przewoźnik ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie zobowiązania i wierzytelności wobec pasażerów lub osób trzecich, które wynikają z lub są związane ze świadczeniem przez niego Usług Przewozowych. Przewoźnik przyjmuje do wiadomości, że korzystając z Platformy FREENOW, on lub jego Zatrudnieni Kierowcy, jeśli dotyczy, mogą mieć kontakt z osobami, które mogą być potencjalnie niebezpieczne, oraz że korzysta (i, jeśli dotyczy, jego Zatrudnieni Kierowcy korzystają) z Platformy FREENOW i Aplikacji dla Kierowców we własnym imieniu i na własne ryzyko oraz że on (i każdy Zatrudniony Kierowca, jeśli dotyczy) jest odpowiedzialny za podjęcie wszelkich uzasadnionych i odpowiednich środków ostrożności. W najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo, FREENOW nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek Szkodę powstałe u Przewoźnika lub Zatrudnionego Kierowcy wynikające z lub w związku z jakąkolwiek Usługą Przewozową świadczoną przez Przewoźnika.

7.4 FREENOW jest zobowiązana, zgodnie z warunkami Umowy, do wykonania określonych Usług Pośrednictwa i może być pociągnięta do odpowiedzialności wyłącznie za działanie, które można jej przypisać i które zostały udowodnione przez Przewoźnika oraz za bezpośrednie i przewidywalne szkody, które są bezpośrednim skutkiem tych działań. Poniższe sytuacje stanowią szkodę pośrednią i jako takie nie uprawniają Przewoźnika do odszkodowania: (i) wszelkie działania podjęte przeciwko pasażerowi przez stronę trzecią; (ii) wszelkie rzeczywiste lub spodziewane utracone zyski; (iii) wszelkie straty spowodowane przerwą w działalności; (iv) utrata klientów lub reputacji.

7.5 FREENOW ponosi odpowiedzialność za materiały, informacje i treści, w jakiegokolwiek formie, które tworzy, udostępnia lub których wymaga od Przewoźnika, z wyjątkiem poniższych: (i) wszelkie materiały, dane i informacje dostarczone przez pasażerów, Przewoźnika lub inne osoby trzecie, w tym za ich poprawność, integralność i terminowe otrzymanie; lub (ii) za utratę danych przez Przewoźnika, któregokolwiek z Zatrudnionych Kierowców lub pasażerów.

7.6 Z zastrzeżeniem punktu 7.10, FREENOW nie akceptuje i wyłącza w najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo, wszelką odpowiedzialność za naruszenie jakichkolwiek zobowiązań lub obowiązku zachowania należytej staranności, innych niż jakiegokolwiek takie zobowiązania lub obowiązki wynikające z Umowy. Ponadto, żadne z postanowień Umowy nie zwalnia ani nie będzie uważane za zwalniające Przewoźnika z obowiązku zadośćuczynienia wszelkich szkód lub strat przez niego spowodowanych.

7.7 Każda ze stron niezwłocznie poinformuje drugą stronę o wszelkich komunikatach lub powiadomieniach dotyczących roszczeń, postępowań, sankcji, kar, kosztów, strat, szkód, wydatków i/lub odszkodowań wniesionych przez strony trzecie, dostarczając wszelkich informacji niezbędnych do celów analizy i przedstawienia swojej obrony.

7.8 Jeżeli Aplikacja dla Kierowców lub transmisja danych spowoduje straty lub szkody w sprzęcie lub oprogramowaniu Przewoźnika lub Kierowcy, FREENOW ponosi odpowiedzialność tylko wtedy, gdy zostało to spowodowane umyślnie lub gdy można przypisać FREENOW rażące niedbalstwo. FREENOW nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych Kierowcy, ponieważ Kierowca jest odpowiedzialny za tworzenie kopii zapasowych swoich danych.

7.9 Warunki Umowy, w tym niniejsze OWU-K, określają całość zasad współpracy pomiędzy FREENOW a Przewoźnikiem w zakresie kwestii nią uregulowanych, w szczególności świadczenia Usług pośrednictwa przez FREENOW, i tym samym zastępują wszelkie inne umowy, warunki, gwarancje i inne uregulowania, niezależnie od ich formy, dotyczące spraw uregulowanych Umową.

7.10 Odpowiedzialność FREENOW na podstawie Umowy lub w związku z nią jest niniejszym wyłączona, z wyjątkiem: (i) szkody wynikającej z winy umyślnej FREENOW; lub (ii) wszelkiej innej odpowiedzialności, która nie może być wyłączona lub ograniczona przez prawo.

7.11 FREENOW przysługuje prawo żądania od Przewoźnika zapłaty kary umownej przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy polegającego na:

a) zniszczeniu lampy taxi;

b) zniszczeniu klosza lampy taxi;

c) zniszczeniu podstawy lampy;

d) opóźnieniu z oddaniem lampy taxi;

e) realizacji kursu innym pojazdem niż ten wybrany w trakcie logowania;

f) realizacji kursu taksówką bez lampy taxi;

g) realizacji kursu taksówką nieposiadającą wymaganych oznaczeń miejskich lub uszkodzonymi/niekompletnymi oznaczeniami;

- h) realizacji kursu przez kierowcę innego, niż przypisany do pojazdu w systemie FREENOW;
- i) niewyposażeniu kierowcy i pojazdu w wymagane przez Obowiązujące Przepisy dokumenty lub nieokazanie przez kierowcę wymaganych przez Obowiązujące Przepisy dokumentów podczas kontroli drogowej, w tym wypisu z licencji na przewóz osób taksówką dla pojazdu, którym realizowany jest kurs;
- j) zrealizowaniu kursu bez rejestracji wszystkich Usług Przewozowych na odpowiedniej kasie fiskalnej;
- k) przyjęciu i zrealizowaniu kursu z naruszeniem zasady terytorialności licencji na przewóz osób taksówką, o czym mowa w art. 6 ust. 4 i 5 Ustawy o Transporcie Drogowym;
- l) przyjęciu i zrealizowaniu kursu pojazdem niespełniającym warunków technicznych przewidzianych dla taksówek na podstawie rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 31 grudnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia albo innego aktu prawnego zastępującego lub zmieniającego ww. rozporządzenie;
- m) wprowadzeniu w błąd FREENOW co do poprawności pod kątem formalnym lub merytorycznym dokumentów, o których mowa w art. 27b ust. 1 Ustawy o Transporcie Drogowym;
- n) wprowadzeniu w błąd FREENOW co do poprawności pod kątem formalnym lub merytorycznym dokumentów, o których mowa w art. 27e ust. 1 pkt 1-3 Ustawy o Transporcie Drogowym;
- o) naruszeniu Obowiązujących Przepisów niewskazanym w lit. a-n powyżej;

p) opóźnieniu w usunięciu reklamy z pojazdu w przypadku zakończenia współpracy z FREENOW w zakresie umieszczania reklam FREENOW na taksówkach;

Wysokość kar umownych wskazana jest Cenniku. FREENOW może dochodzić odszkodowania przenoszącego wysokość kar umownych określonych w Umowie i Cenniku.

8. Wyłączenie z korzystania

8.1 Wiarygodność Przewoźnika (i jego Zatrudnionych Kierowców) działającego na Platformie FREENOW ma dla FREENOW ogromne znaczenie. Z tego powodu Przewoźnik (a w przypadku Przewoźników Flotowych, jego Zatrudnieni Kierowcy) może zostać ograniczony, zawieszony lub wyłączony z korzystania z usług FREENOW, tymczasowo lub na stałe, w całości lub w części (na przykład tylko w odniesieniu do usługi Płać przez Aplikację lub Rezerwacji Wstępnej), według wyłącznego uznania FREENOW, z jednego lub większej liczby następujących powodów: (i) udowodnione lub podejrzewane istotne naruszenie Umowy; (ii) udowodnione lub podejrzewane naruszenie Regulaminu; (iii) nieprzestrzeganie Obowiązujących Przepisów; (iv) brak przestrzegania Polityki przeciwdziałania nadużyciom (zdefiniowanej w punkcie 19.11 poniżej) lub angażowanie się w Działania stanowiące nadużycie (zdefiniowane w Polityce przeciwdziałania nadużyciom); lub (v) wszelkie inne działania, które w opinii FREENOW stanowią naruszenie Umowy (razem zwane „Powodami”).

8.2 Na potrzeby punktu 8.1, termin „naruszenie” obejmuje m. in.: (i) niezapłacenie przez Przewoźnika jakichkolwiek kwot należnych FREENOW na podstawie Umowy; (ii) anulowanie Zamówienia (w tym Rezerwacji Wstępnej) po jego przyjęciu bez udowodnionej uzasadnionej przyczyny; (iii) naruszenie punktu 4.10 lub 5.9; (iv) powtarzające się naruszenia Umowy, w tym niniejszych OWU-K i Regulaminu lub Obowiązujących Przepisów, lub wszelkich innych obowiązujących warunków umowy lub przepisów prawnych; (v) wyrok karny skazujący lub zachowanie przestępcze lub aresztowanie Przewoźnika lub Zatrudnionego Kierowcy; (vi) poważne lub powtarzające się skargi pasażerów na Przewoźnika lub Zatrudnionego Kierowcę; (vii) wygaśnięcie lub cofnięcie przez właściwe władze licencji Przewoźnika, o której mowa w punkcie 4.2, lub

(viii) wystąpienie zdarzenia opisanego w punkcie 19.10. W przypadku, gdy FREENOW podejmie decyzję o ograniczeniu lub zawieszeniu świadczenia Usług Pośrednictwa na rzecz Przewoźnika (lub, w przypadku Przewoźnika Flotowego, podejmie decyzję o ograniczeniu lub zawieszeniu korzystania przez takiego Przewoźnika z konkretnego Zatrudnionego Kierowcy) w ramach Umowy z jednego lub większej liczby Powodów („Strona Zawieszona”), nie później niż w momencie powiadomienia o ograniczeniu lub zawieszeniu, FREENOW przekaże Stronie Wyłączonej pisemne uzasadnienie tej decyzji (może to być również wiadomość e-mail).

8.3 Jeżeli FREENOW podejmie decyzję o zakończeniu świadczenia Usług Pośrednictwa na rzecz Przewoźnika (lub, w przypadku Przewoźnika Flotowego, podejmie decyzję o zakończeniu świadczenia Usług Pośrednictwa w zakresie w jakim ten Przewoźnik wykorzystuje konkretnego Zatrudnionego Kierowcę) w ramach Umowy z jednego lub większej liczby Powodów („Strona Wyłączona”), FREENOW przekaże Stronie Wyłączonej (a w przypadku Zatrudnionego Kierowcy, zatrudniającemu go Przewoźnikowi Flotowemu), co najmniej trzydzieści (30) dni przed wejściem w życie wypowiedzenia, pisemne uzasadnienie tej decyzji (może to być również wiadomość e-mail).

8.4 W przypadku ograniczenia, zawieszenia lub wypowiedzenia umowy, Strona Zawieszona / Strona Wyłączona będzie miała możliwość złożenia wyjaśnień, w tym wyjaśnienia faktów i okoliczności stanowiących podstawę ograniczenia, zawieszenia lub wypowiedzenia Umowy, w zależności od przypadku, za pośrednictwem wewnętrznego procesu rozpatrywania skarg FREENOW, określonego w punkcie 12 poniżej, a FREENOW może zmienić lub uchylić decyzję podjętą przez FREENOW zgodnie z punktem 8.3 lub punktem 8.4, w zależności od przypadku. W przypadku cofnięcia takiej decyzji przez FREENOW, bez zbędnej zwłoki FREENOW przywróci Stronie Zawieszanej/ Stronie Wyłączonej dostęp do platformy FREENOW i Aplikacji dla Kierowców oraz na żądanie zapewni Stronie Zawieszanej/ Stronie Wyłączonej dostęp do danych osobowych lub innych danych, lub obu tych rodzajów danych, które wynikały z korzystania przez daną stronę z Platformy FREENOW lub Aplikacji dla Kierowców przed wejściem w życie ograniczenia, zawieszenia lub wypowiedzenia, z wyjątkiem danych dotyczących prywatności lub innych dóbr osobistych osób trzecich.

8.5 Okres wypowiedzenia z punktu 8.4 nie ma zastosowania w przypadku, gdy FREENOW: (i) podlega prawnemu lub regulacyjnemu obowiązkowi, który wymaga od

niej zakończenia świadczenia Usług Pośrednictwa na rzecz Strony Wyłączonej w sposób, który nie pozwala FREENOW na dotrzymanie okresu wypowiedzenia; (ii) jest uprawniona do wypowiedzenia Umowy zgodnie z obowiązującym prawem; (iii) ustaliła, zgodnie z procedurą opisaną w Polityce przeciwdziałania nadużyciom, że Strona Wyłączona wielokrotnie naruszała Politykę przeciwdziałania nadużyciom lub wielokrotnie angażowała się w Działania stanowiące nadużycie; lub (iv) może wykazać, że Strona Wyłączona więcej niż jeden raz naruszyła Umowę lub Regulamin. W takim przypadku, Przewoźnik lub jego Kierowcy otrzymają bez zbędnej zwłoki uzasadnienie takiej decyzji na piśmie (może to być również e-mail).

8.6 Każde uzasadnienie podane zgodnie z niniejszym punktem 8 powinno zawierać opis konkretnych faktów lub okoliczności, w tym treść wszelkich zgłoszeń od osób trzecich, które doprowadziły do podjęcia decyzji przez FREENOW, jak również odpowiednie Powody.

8.7 FREENOW nie jest zobowiązana do przedstawienia uzasadnienia Stronie Zawieszanej/Stronie Wyłączonej, jeżeli podlega prawnemu lub regulacyjnemu obowiązkowi nieprzedstawiania konkretnych faktów lub okoliczności lub odniesienia do obowiązującego Powodu lub Powodów, lub jeżeli FREENOW może wykazać, że dana Strona Zawieszona/Strona Wyłączona więcej niż jeden raz naruszyła Umowę lub Regulamin, co skutkowało zakończeniem świadczenia całości danych Usług Pośrednictwa on-line.

9. Dostarczenie znaku „Taxi”

9.1 W przypadku udzielenia Przewoźnikowi przez FREENOW odrębnej pisemnej zgody, FREENOW udostępni Przewoźnikowi (oraz w uzgodnionym zakresie Zatrudnionym Kierowcom) znak taxi z oznaczeniem FREENOW do używania, na zasadach określonych w niniejszych OWU-K. FREENOW może w każdym czasie cofnąć wyżej wymienioną zgodę. Znak taxi posiada unikalny kształt zgodny z projektem FREENOW

oraz zawiera logo FREENOW. Kierowca może korzystać z udostępnionego znaku taxi wyłącznie na samochodach spełniających wymogi Umowy i Obowiązujących Przepisów. Przewoźnik odbierze znak taxi od FREENOW na warunkach określonych przez FREENOW.

9.2 Przewoźnik oświadcza, że zapozna się ze stanem technicznym znaku taxi przed jego odbiorem i odbierze go tylko w przypadku stwierdzenia, że znak taxi nadaje się do świadczenia Usług Przewozowych. Zastrzeżenia dotyczące znaku taxi będą uwzględnione, jeżeli Przewoźnik zgłosi je FREENOW w formie pisemnej przed odbiorem znaku taxi.

9.3 Znak taxi pozostaje własnością FREENOW (ustawowe prawo zastawu i zatrzymania jest wyłączone). Przewoźnik nie może udostępniać znaku taxi osobom trzecim w celu podnajmu, dzierżawy, użytkowania lub innego wykorzystania pod jakimkolwiek tytułem bez uprzedniej pisemnej zgody FREENOW.

9.4 Używając znaku taxi Przewoźnik jest zobowiązany do:

- a) utrzymywania znaku taxi w czystości
- b) prawidłowego podłączenia instalacji elektrycznej znaku taxi i właściwego korzystania z jego oświetlenia;
- c) umieszczenia znaku taxi na dachu taksówki zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
- d) nieumieszczania na Taksówce i na znaku taxi jakichkolwiek oznaczeń innych firm lub przedsiębiorstw, w szczególności innych firm świadczących usługi pośrednictwa.

9.5 Udostępnienie znaku taxi rozpoczyna się z chwilą wydania znaku taxi Przewoźnikowi. Wydanie znaku taxi zostanie potwierdzone protokołem przekazania. Przed wydaniem znaku taxi Przewoźnik wpłaca kaucję na rzecz FREENOW w kwocie podanej w Cenniku. Kaucja zostanie zwrócona Przewoźnikowi po wypowiedzeniu Umowy dotyczącej udostępnienia znaku taxi i zwrocie znaku taxi do FREENOW przez

Przewoźnika w stanie nie pogorszonym, z uwzględnieniem wyłącznie normalnego zużycia. Przewoźnik zwróci znak taxi na każde żądanie FREENOW.

9.6 Za uszkodzenie znaku taxi nie uważa się normalnego zużycia znaku, wynikającego z jego prawidłowego i starannego używania.

9.7 W przypadku opóźnienia w zwrocie znaku taxi przekraczającego 3 (trzy) dni robocze, Przewoźnik zapłaci dodatkową opłatę na rzecz FREENOW z tytułu bezumownego korzystania w kwocie wskazanej w Cenniku. FREENOW może dochodzić odszkodowania w wysokości przewyższającej zastrzeżoną opłatę.

9.8 FREENOW może dokonywać kontroli samochodu Przewoźnika w związku z udostępnieniem Przewoźnikowi znaku taxi, m.in. w zakresie umieszczenia znaku taxi na taksówce oraz sprawdzenia czy na taksówce nie ma innych oznaczeń niż oznaczenie FREENOW. W tym celu FREENOW zwróci się do Przewoźnika z prośbą o stawienie się w biurze FREENOW w terminie 3 (trzech) dni roboczych.

10. Reklama na pojeździe

10.1 Jeżeli FREENOW udzieli Przewoźnikowi odrębnej pisemnej zgody, Przewoźnik, zgodnie z niniejszymi OWU- K, udostępni wyłącznie FREENOW wewnętrzną i zewnętrzną powierzchnię pojazdu wykorzystywanego przez Przewoźnika do świadczenia Usług Przewozowych w celu umieszczenia na nim reklamy FREENOW. FREENOW może wycofać powyższą zgodę w dowolnym momencie.

10.2 Za wykonanie obowiązku umieszczenia naklejek na pojeździe przez Przewoźnika, Przewoźnik nie otrzyma żadnego wynagrodzenia od FREENOW. FREENOW zastrzega sobie prawo do przyznania danemu Przewoźnikowi premii w dowolnej wysokości (określonej kwotowo lub procentowo) od kwoty Opłaty za Pośrednictwo za prawidłowe wykonanie obowiązku umieszczenia naklejek na pojeździe i utrzymanie ich w nienagannym stanie przez Przewoźnika, na zasadach i według reguł określonych przez FREENOW.

10.3 FREENOW ponosi koszty pierwszego udostępnienia i umieszczenia reklamy na zewnętrznej i wewnętrznej powierzchni pojazdu Przewoźnika. O zakresie i formie reklamy decyduje FREENOW. FREENOW ponosi również koszty kolejnych wznowień reklam, które FREENOW inicjuje. Przewoźnik odbierze reklamy od FREENOW na warunkach określonych przez FREENOW. Reklamy przekazane Przewoźnikowi i umieszczone na pojeździe pozostają własnością FREENOW.

10.4 Przewoźnik zobowiązany jest, zgodnie z Obowiązującymi Przepisami, do umieszczenia reklam w rozmiarze określonym przez FREENOW w formie:

a) dwóch naklejek na bocznych drzwiach pojazdu;

b) naklejki na tylnej szybie pojazdu;

c) przechowywania i dystrybucji ulotek dla pasażerów zawierających informacje o Platformie FREENOW, w liczbie określonej przez FREENOW.

10.5 Przewoźnik zobowiązany jest dbać o właściwy stan i widoczność reklam oraz niezwłocznie zgłaszać FREENOW wszelkie ewentualne uszkodzenia reklam. Ponadto, przez cały okres współpracy z FREENOW, Przewoźnik zobowiązany jest do utrzymywania wnętrza pojazdu w należytym, zadbanym i czystym stanie.

10.6 Koszty utrzymania reklam, w szczególności naklejek zewnętrznych lub folii magnetycznych, oraz koszty ich ponownego zakupu i umieszczenia w przypadku uszkodzenia z winy Przewoźnika ponosi Przewoźnik. Przewoźnik ponosi również koszty przygotowania pojazdu do umieszczenia na nim reklamy, np. koszty usunięcia innych reklam umieszczonych przed rozpoczęciem współpracy z FREENOW. FREENOW nie ponosi żadnych kosztów usunięcia reklam po zakończeniu współpracy z FREENOW przez Przewoźnika.

10.7 Jeżeli reklama zostanie usunięta przez Przewoźnika lub na jego zlecenie w trakcie współpracy z FREENOW i bez zgody FREENOW, Przewoźnik poniesie koszty ponownego umieszczenia reklamy na pojeździe. Jeżeli pojazd ulegnie zniszczeniu lub uszkodzeniu, Przewoźnik niezwłocznie poinformuje o tym fakcie FREENOW.

10.8 W przypadku, gdy naklejki zewnętrzne umieszczone na pojeździe ulegną uszkodzeniu, Przewoźnik, po konsultacji z FREENOW, na własny koszt zleci firmie wskazanej przez FREENOW ponowne umieszczenie naklejek FREENOW na zewnętrznej części pojazdu.

10.9 FREENOW ma prawo w każdej chwili przeprowadzić kontrolę reklam FREENOW umieszczonych na zewnątrz pojazdu i wewnątrz pojazdu Przewoźnika pod względem zgodności z zasadami określonymi przez FREENOW.

10.10 Jeżeli w ramach takiej kontroli FREENOW stwierdzi, że reklama umieszczona na pojeździe i wewnątrz pojazdu nie odpowiada stanowi zatwierdzonemu podczas wstępnych oględzin pojazdu, Przewoźnik niezwłocznie usunie wszystkie usterki na własny koszt.

10.11 W przypadku kontroli reklam przeprowadzanej w dowolnym czasie FREENOW może dokonać wymiany reklamy, w szczególności folii reklamowych umieszczonych na pojeździe lub zamówić na swój koszt dodatkowe naklejenie folii reklamowych umieszczonych na pojeździe Przewoźnika. Najpóźniej na dwa tygodnie przed planowaną kontrolą reklam FREENOW poinformuje Przewoźnika o chęci odnowienia reklam w ramach kontroli.

10.12 FREENOW jest upoważniona do korzystania z marki FREENOW i logotypów przedstawionych na reklamach.

10.13 Przewoźnik nie zawrze z osobami trzecimi żadnych innych umów dotyczących świadczenia usług reklamowych związanych z prezentacją produktu lub reprezentacją przedsiębiorstw na zewnątrz i wewnątrz pojazdu. W trakcie współpracy z FREENOW, Przewoźnik udziela FREENOW wyłącznego prawa do reklamowania usług oferowanych

przez FREENOW za pomocą reklam umieszczonych na zewnętrznej powierzchni pojazdów i wewnątrz pojazdów.

10.14 W przypadku zakończenia współpracy z FREENOW w zakresie umieszczania reklam FREENOW na taksówkach, Przewoźnik niezwłocznie usunie reklamę z pojazdu. Przewoźnik jest odpowiedzialny za usunięcie reklamy na własny koszt i ryzyko po zakończeniu współpracy. FREENOW nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia lakieru lub innych elementów samochodu Przewoźnika spowodowane usunięciem reklamy przez Przewoźnika. Po usunięciu reklam Przewoźnik niezwłocznie stawi się w biurze FREENOW w celu prezentacji pojazdu bez reklam FREENOW. Prawa i obowiązki określone w niniejszym punkcie są wiążące również w okresie 6 (sześciu) miesięcy po zakończeniu współpracy z FREENOW w zakresie umieszczania reklamy FREENOW na taksówkach.

11. Promocje FREENOW

11. 1 FREENOW ma prawo wprowadzać w dowolnym czasie różne promocje na usługi świadczone na rzecz pasażerów za pośrednictwem Platformy FREENOW, uprawniające pasażerów do korzystania z usług oferowanych przez FREENOW, na warunkach dogodnych dla Pasażerów („Promocje FREENOW”).

11.2 Przewoźnik zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich warunków i obowiązków określonych w dokumentach regulujących Promocje FREENOW („Regulamin Promocji FREENOW”) w zakresie dotyczącym Przewoźnika; w szczególności Przewoźnik będzie współpracował z FREENOW w celu zapewnienia prawidłowego przebiegu Promocji FREENOW. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami niniejszych OWU-K a Regulaminem Promocji FREENOW, pierwszeństwo mają postanowienia Regulaminu Promocji FREENOW.

12. Reklamacje

12.1 FREENOW udostępnia na swojej Stronie internetowej narzędzie elektroniczne umożliwiające Przewoźnikowi składanie reklamacji, które będą rozpatrywane przez

wewnętrzny zespół FREENOW zajmujący się rozpatrywaniem reklamacji. FREENOW będzie w każdym czasie rozpatrywać wyłącznie reklamacje złożone w sposób określony na Stronie internetowej. Link do tego narzędzia do składania reklamacji jest dostępny poprzez sekcję „Pomoc” w Aplikacji dla Kierowców.

12.2 FREENOW rozpatrzy i odpowie na każdą reklamację szybko i skutecznie, biorąc pod uwagę wagę i złożoność poruszonej kwestii. FREENOW poinformuje składającego reklamację o wyniku (wynikach) wewnętrznego procesu rozpatrywania reklamacji.

13. Prawa własności intelektualnej

13.1 FREENOW udziela ograniczonej, nieodpłatnej, odwoławczej, nieprzenaszalnej i niewyłącznej licencji Przewoźnikowi, bez prawa do udzielania sublicencji, na korzystanie z Praw własności intelektualnej do Platformy FREENOW, wyłącznie w celu świadczenia Usług Przewozowych. Jakiegokolwiek dalsze wykorzystanie komercyjne lub inne wykorzystanie praw, usług lub treści FREENOW jest niedopuszczalne. Przewoźnik zgadza się i przyjmuje do wiadomości, że: (i) z wyjątkiem sytuacji opisanej powyżej, nie posiada on żadnych praw i nie uzyska żadnych praw do Praw własności intelektualnej (a wartość przedsiębiorstwa związana z tymi prawami będzie zawsze należeć do FREENOW); (ii) Przewoźnik nie będzie wykorzystywał ani zezwalał na wykorzystywanie przez jakąkolwiek osobę będącą pod jego kontrolą jakiegokolwiek Praw własności intelektualnej bez uprzedniej pisemnej zgody FREENOW; (iii) Przewoźnik nie podejmie lub nie zaniecha (w zależności od okoliczności) działań, oraz nie upoważni żadnej osoby trzeciej do działania lub zaniechania, które w każdym przypadku mogłyby naruszyć lub negatywnie wpłynąć na ważność Praw własności intelektualnej należących do FREENOW lub jakiegokolwiek spółki z jej grupy, a także natychmiast zaprzestanie korzystania z Praw własności intelektualnej po wypowiedzeniu lub wygaśnięciu Umowy; oraz (iv) Przewoźnik podejmie na koszt i żądanie FREENOW wszelkie uzasadnione kroki, aby pomóc FREENOW w utrzymaniu ważności i wykonalności Praw własności intelektualnej FREENOW.

13.2 Z wyjątkiem zakresu, w którym FREENOW nie może zakazać takich działań na mocy prawa, Przewoźnik nie może modyfikować, kopiować, tłumaczyć, rozpowszechniać, publikować, transmitować, dystrybuować, prezentować, dezasemblować, dekompilować, podejmować czynności inżynierii wstecznej (w tym

poprawiać błędów lub dokonywać innego rodzaju utrzymania), tworzyć dzieł pochodnych lub przenosić praw do Platformy FREENOW, Aplikacji dla Kierowców lub jakichkolwiek treści, które pojawiają się na Platformie FREENOW lub na Stronie internetowej.

13.3 Przewoźnik nie jest upoważniony do używania logo FREENOW (lub innego zarejestrowanego lub niezarejestrowanego znaku towarowego związanego z usługami FREENOW) lub wymieniania nazwy FREENOW (lub innego zarejestrowanego lub niezarejestrowanego znaku towarowego związanego z usługami FREENOW) dla własnych celów, w tym jako odniesienia na swojej Stronie internetowej lub w innych środkach komunikacji, bez uprzedniej pisemnej zgody FREENOW.

13.4 Wszelkie Prawa własności intelektualnej posiadane przez Przewoźnika w momencie zawarcia Umowy pozostają nienaruszone, a żadne z postanowień Umowy nie może być interpretowane jako przeniesienie lub przekazanie jakiegokolwiek własności lub udziału w Prawach własności intelektualnej posiadanych przez Przewoźnika na rzecz FREENOW.

13.5 Na potrzeby niniejszego punktu 13, termin „Prawa własności intelektualnej” obejmuje wszelkie patenty, znaki towarowe lub inne, zarejestrowane projekty, prawa do topografii, prawa autorskie, prawa do baz danych lub wszelkie inne prawa o charakterze wyżej wymienionych (lub wnioski lub uprawnienia do ubiegania się o nie) oraz nazwy handlowe lub firmowe, wynalazki, odkrycia, ulepszenia, projekty, techniki, procesy lub informacje poufne lub wiedzę know-how, w każdym przypadku istniejące gdziekolwiek na świecie i niezależnie od tego, czy są one zarejestrowane, niezarejestrowane lub niepodlegające rejestracji, oraz wszelkie licencje lub prawa użytkownika któregokolwiek z powyższych, oraz pełne prawo do wszelkiej ochrony prawnej związanej z nimi.

13.6 Powyższe postanowienia pkt 13 stosuje się odpowiednio do rozwiązania Wirtualnej Kasy Fiskalnej udostępnionej Przewoźnikowi.

14. Komunikacja, dane i ochrona danych

14.1 Przewoźnik jest świadomy, że jego dane osobowe oraz dane osobowe ewentualnych Zatrudnionych Kierowców będą gromadzone, przetwarzane i wykorzystywane w związku z Usługami Pośrednictwa świadczonymi przez Platformę FREENOW, w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku („RODO”) oraz wszelkich obowiązujących krajowych przepisów wykonawczych. Niniejsze OWU-K oraz Polityka Prywatności FREENOW są dostępne na stronie <https://free-now.com/pl/driver-privacy-policies/>. Przewoźnik zobowiązuje się również do pełnego przestrzegania wszelkich zobowiązań wynikających z RODO oraz z przepisów wykonawczych w tym zakresie.

14.2 W ramach korzystania z Platformy FREENOW i Aplikacji dla Kierowców, Przewoźnik będzie miał dostęp do następujących danych (które mogą zawierać dane osobowe w rozumieniu RODO): (i) dane dotyczące pasażerów, w tym zarówno potencjalnych pasażerów, jak i pasażerów, od których przyjęto Zamówienie (dane te mogą obejmować imię i nazwisko, dane geolokalizacyjne i maskowany numer telefonu); oraz (ii) dane przekazane FREENOW przez danego Przewoźnika w związku ze świadczeniem przez niego Usług Przewozowych lub w ramach świadczenia tych usług, w tym imię i nazwisko, adres, data urodzenia, numer telefonu, adres e-mail, dane dotyczące Zatrudnionego Kierowcy i rejestracji pojazdu, zdjęcie, obszar działania, dane geolokalizacyjne i dane rachunku bankowego) („Dane”). FREENOW otrzymuje dane od każdego z Przewoźników, Kierowców i pasażerów w ramach świadczenia Usług pośrednictwa.

FREENOW może korzystać usług pośrednictwa Partnera w zakresie usług mobilności świadczonych poprzez platformy innych podmiotów (Aplikacja Partnera). Jeśli Pasażer zamawia usługę za pośrednictwem Aplikacji Partnera, dane osobowe Przewoźnika (takie jak imię i nazwisko, zdjęcie, numer rejestracyjny samochodu i numer licencji taxi) mogą zostać udostępnione Partnerowi, wyłącznie w celu przekazania tych informacji pasażerowi, który zamówił przejazd. Ponadto FREENOW może przekazywać dane osobowe Przewoźnika innym usługodawcom lub podmiotom powiązanim z FREENOW, które wspierają lub ulepszają świadczenie usług. Wszelkie tego rodzaju transfery danych odbywają się z zachowaniem wysokiego poziomu bezpieczeństwa i w ścisłej zgodności z obowiązującymi przepisami ochrony danych. Aby uzyskać więcej informacji na temat stron trzecich, które mogą mieć dostęp do Twoich danych i sposobów ich przetwarzania, zapoznaj się z Polityką Prywatności: <https://free-now.com/pl/driver-privacy-policies/>

14.3 Przewoźnik może uzyskać dostęp do Danych za pośrednictwem Aplikacji dla Kierowców (w przypadku Danych objętych punktem 14.2 (i) powyżej) lub poprzez złożenie przez osobę, której dane dotyczą, wniosku o dostęp do Danych do Biura Obsługi Klienta (w przypadku danych objętych punktem 14.2 (ii) powyżej lub innych danych osobowych Przewoźnika przetwarzanych przez FREENOW). Przewoźnik powinien powiadomić FREENOW o każdym nieuprawnionym użyciu, ujawnieniu, kradzieży lub innej utracie danych niezwłocznie lub tak szybko, jak to jest praktycznie możliwe, ale w każdym przypadku nie później niż w ciągu 24 (dwudziestu czterech) godzin po uzyskaniu takich informacji.

14.4 Wszelkie dane osobowe (zgodnie z definicją tego terminu w RODO) pasażerów lub potencjalnych pasażerów, które są udostępniane Przewoźnikowi (lub jego Zatrudnionym Kierowcom, jeśli dotyczy) za pośrednictwem Aplikacji dla Kierowców lub w inny sposób, nie mogą być wykorzystywane przez Przewoźnika (lub jego Zatrudnionych Kierowców, jeżeli dotyczy) do celów innych niż świadczenie Usług Przewozowych i nie mogą być ujawniane osobom trzecim przez Przewoźnika (lub jego Zatrudnionych Kierowców, jeśli dotyczy) bez uprzedniej zgody FREENOW i pasażera lub potencjalnego pasażera. Użytkownicy powinni przestrzegać wszystkich swoich zobowiązań wynikających z RODO i wszelkich innych obowiązujących przepisów dotyczących ochrony danych.

15. Poufność

15.1 Przewoźnik jest zobowiązany do zachowania poufności Informacji poufnych FREENOW (w tym, bez ograniczeń, do podjęcia wszelkich środków ostrożności, które stosuje w odniesieniu do swoich własnych najbardziej poufnych informacji) i nie może, bez uprzedniej pisemnej zgody FREENOW, wykorzystywać, ujawniać, kopiować lub modyfikować Informacji poufnych FREENOW w sposób inny niż konieczny do korzystania z jego praw i wykonywania jego obowiązków wynikających z Umowy.

15.2 „Informacje poufne” obejmują wszelkie informacje lub dane (przekazane lub zapisane w jakiegokolwiek formie) należące do strony, przez nią posiadane lub jej dotyczące, a także dotyczące jej spraw gospodarczych lub działalności gospodarczej, w

tym m. in.: (i) informacje o charakterze technicznym, finansowym, organizacyjnym, handlowym lub strategicznym; (ii) wszelkie inne informacje dotyczące działalności każdej ze stron; (iii) informacje dotyczące pasażerów; oraz (iv) takie informacje, które ze względu na swój charakter lub naturę, jakie rozsądna osoba znajdująca się w podobnej sytuacji jak ich odbiorca i w podobnych okolicznościach traktowałaby jako poufne, w tym informacje chronione jako tajemnice handlowe.

15.3 Z postanowień punktu 15.1 wyłączone są: (i) wewnętrzne ujawnienie Informacji poufnych Zatrudnionym Kierowcom, podwykonawcom, pracownikom lub konsultantom Przewoźnika w zakresie ściśle niezbędnym do wykonania postanowień Umowy oraz pod warunkiem, że Przewoźnik zapewni, że osoby te będą przestrzegać tych samych standardów poufności, jakich przestrzega na podstawie warunków określonych w niniejszym dokumencie; (ii) informacje, które stały się publicznie znane, nie z powodu własnego niedbalstwa, lub zostały przekazane przez osobę trzecią bez naruszenia postanowień niniejszego punktu 15; oraz (iii) ujawnienie informacji w zakresie ściśle niezbędnym do zachowania zgodności z przepisami prawa lub nakazem sądu, organu rządowego lub regulacyjnego, w zakresie wymaganym.

15.4 Zobowiązania do zachowania poufności zawarte w niniejszym punkcie 15 pozostają w mocy po wypowiedzeniu Umowy lub przeniesieniu (cesji) praw z niej wynikających (zgodnie z punktem 19.5) i pozostają w mocy przez 10 (dziesięć) lat po wystąpieniu takiego zdarzenia.

15.5 Przewoźnik powinien powiadomić FREENOW o każdym nieautoryzowanym użyciu, ujawnieniu, kradzieży lub innej utracie Informacji poufnych FREENOW niezwłocznie lub tak szybko, jak to jest praktycznie możliwe, po uzyskaniu takich informacji.

15.6 FREENOW jest uprawniona, w celach związanych z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą, bez ograniczeń do uzyskiwania, wykorzystywania, ujawniania osobom trzecim, kopiowania lub modyfikowania Informacji poufnych Przewoźnika uzyskanych w związku z zawarciem lub wykonywaniem Umowy. Przewoźnik wyraża zgodę na powyższe poprzez zawarcie przy zawieraniu Umowy.

16. Niezależność

16.1 Każda ze stron przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że Przewoźnik nie jest, i odpowiednio Zatrudnieni Kierowcy nie są (a także żaden z nich nie stanie się) pracownikiem FREENOW w okresie obowiązywania Umowy, i w konsekwencji nie będą uprawnieni do żadnego wynagrodzenia, pensji, emerytury, premii lub innych świadczeń dodatkowych od FREENOW. Każda ze stron przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że FREENOW nie ma prawa do kierowania ani nadzorowania Przewoźnika lub Zatrudnionych Kierowców (jeżeli dotyczy), z których każdy będzie działał w każdych okolicznościach jako niezależny przedsiębiorca (z wyjątkiem Zatrudnionych Kierowców którzy będą działać pod nadzorem zatrudniającego ich Przewoźnika), bez wzajemnych zobowiązań między stronami, integracji Przewoźnika/jego Zatrudnionych Kierowców z działalnością FREENOW lub podlegania kierownictwu lub dyscyplinie w ramach FREENOW. Przewoźnik, Zatrudnieni Kierowcy lub inni pracownicy nie mogą prezentować się jako będący przedstawicielami lub pracownikami FREENOW ani podawać się za nich.

16.2 Umowa oraz usługi świadczone na jej podstawie nie mogą być interpretowane jako ustanawiające spółkę, przedsięwzięcie joint venture lub stosunek agencyjny pomiędzy FREENOW a Przewoźnikiem. Żadna ze stron nie może działać, podejmować żadnych zobowiązań ani zaciągać żadnych obowiązków w imieniu drugiej strony.

17. Alternatywne metody rozwiązywania sporów

17.1 W przypadku jakiegokolwiek sporu wynikającego z Umowy lub w związku nią lub jej naruszeniem (w tym w przypadku reklamacji, które nie mogły być rozwiązane za pomocą systemu rozpatrywania reklamacji, o którym mowa w punkcie 12), sprawa powinna być przekazana na piśmie w pierwszej kolejności do kierownika działu operacyjnego FREENOW w celu rozwiązania jej w dobrej wierze.

17.2 Jeżeli spór nie może zostać rozwiązany w ciągu piętnastu (15) dni roboczych od przekazania sprawy lub w innym dłuższym okresie, który może zostać uzgodniony przez strony na piśmie, strony kierują spór do mediacji. Mediator zostanie uzgodniony przez strony. FREENOW jest skłonna podjąć się mediacji z pomocą jednego z następujących mediatorów wpisanych na listę mediatorów Centrum Mediacji Lewiatan

[\(https://lewiatan.org/centrum-mediacji-lewiatan/\)](https://lewiatan.org/centrum-mediacji-lewiatan/): (1) Małgorzata Miszkin-Wojciechowska, (2) Tomasz Maliński lub (3) inny mediator wpisany na listę mediatorów Centrum Mediacji Lewiatan. W przypadku prowadzenia mediacji przez jednego z powyższych mediatorów, mediacja będzie prowadzona zgodnie z postanowieniami Regulaminu Mediacji Centrum Mediacji Lewiatan obowiązującego w dniu rozpoczęcia mediacji. Koszty takiego mediatora ponoszą w równych częściach strony, chyba że wyznaczony mediator postanowi inaczej. W każdym przypadku strony mogą wyrazić zgodę na wybór innego mediatora lub organizacji świadczącej usługi mediacyjne. Mediacja przewidziana w niniejszym OWU-K ma charakter dobrowolny. Każda ze stron może jednostronnie zakończyć mediację.

18. Wypowiedzenie Umowy

18.1 Umowa wchodzi w życie (i) z chwilą pierwszej rejestracji Przewoźnika na Platformie FREENOW i potwierdzenia tej rejestracji przez FREENOW – w przypadku Indywidualnych Kierowców lub (ii) z chwilą zawarcia Umowy w formie pisemnej lub w formie z kwalifikowanym podpisem elektronicznym – w przypadku Przewoźników Flotowych, i obowiązuje w pełnym zakresie do czasu jej rozwiązania za porozumieniem stron lub do czasu jej wypowiedzenia: (i) przez FREENOW zgodnie z punktem 18.2; lub (ii) przez którąkolwiek ze stron zgodnie z punktem 19.5. Przewoźnik ma prawo wypowiedzieć Umowę bez podania przyczyny w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym poprzez pisemne (w tym włączając w to pocztę elektroniczną) powiadomienie FREENOW (które to prawo nie ma wpływu na prawo FREENOW do wypowiedzenia Umowy zgodnie z punktem 18.2).

18.2 Wystąpienie Przypadku Naruszenia stanowi naruszenie Umowy przez Przewoźnika (bez względu na to, czy wystąpienie Przypadku Naruszenia jest dobrowolne, niedobrowolne lub następuje z mocy prawa lub na podstawie jakiegokolwiek orzeczenia lub nakazu sądowego i bez względu na to, czy takie wystąpienie Przypadku Naruszenia jest spowodowane działaniami Przewoźnika lub Zatrudnionego Kierowcy). Jeśli wystąpi Przypadek Naruszenia, wówczas FREENOW może, według własnego uznania (i bez uszczerbku dla jakichkolwiek innych praw lub środków naprawczych, do których może mieć prawo zgodnie z Umową lub z innego tytułu): (i) ograniczyć lub zawiesić realizację Umowy na taki okres czasu, jaki według własnego uznania uzna za stosowny, zgodnie z punktem 8.3; (ii) powiadomić Przewoźnika ze skutkiem natychmiastowym o zakończeniu współpracy z

Przewoźnikiem zgodnie z punktem 8.4; lub (iii) wszcząć odpowiednie postępowanie sądowe lub inne działania w celu wyegzekwowania wykonania Umowy lub uzyskania odszkodowania za naruszenie Umowy.

18.3 Na potrzeby Umowy, każda z poniższych sytuacji stanowi „Przypadek Naruszenia”:
(i) naruszenie jakiegokolwiek zobowiązania wynikającego z Umowy, w tym niniejszych OWU-K, w szczególności wystąpienia któregokolwiek ze zdarzeń opisanych w punkcie

8.1; (ii) Przewoźnik jest niezdolny do spłaty swoich zobowiązań w terminie ich wymagalności, lub zostanie za takiego uznany, lub przyzna się do niezdolności do spłaty swoich zobowiązań w terminie ich wymagalności, zawiesza spłatę wszystkich lub niektórych kategorii swoich zobowiązań lub ogłasza zamiar takiego zawieszenia; (iii) Przewoźnik zaprzestaje świadczenia Usług Przewozowych.

18.4 FREENOW zastrzega sobie prawo oznaczenia konta Przewoźnika jako „nieaktywnego”, jeżeli Przewoźnik (lub którykolwiek z jego Zatrudnionych Kierowców, jeśli dotyczy) nie świadczy żadnych Usług Przewozowych za pośrednictwem FREENOW przez nieprzerwany okres co najmniej trzech (3) miesięcy. W takim przypadku Przewoźnik zostanie poinformowany przez FREENOW o takim działaniu, oraz Przewoźnik nie będzie już mógł przyjmować Zamówień. Przewoźnik może złożyć wniosek o ponowne otwarcie swojego konta, wniosek taki można złożyć w sekcji Pomoc.

18.5 Po rozwiązaniu stosunku umownego między Przewoźnikiem a FREENOW, Przewoźnik zachowa dostęp do informacji, które udostępnił lub wygenerował podczas korzystania z Aplikacji FREENOW, z zastrzeżeniem poniższych warunków:

Zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych, w tym z Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych (RODO), Przewoźnik zachowuje prawo dostępu do swoich danych osobowych również po rozwiązaniu umowy. Obejmuje to prawo do uzyskania potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe jego dotyczące, a jeżeli ma to miejsce, prawo dostępu do takich danych osobowych oraz informacji określonych w art. 15 RODO.

Ponadto Przewoźnik zachowuje prawo do sprostowania danych (art. 16 RODO), ich usunięcia (art. 17 RODO), ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO) i przenoszenia danych (art. 20 RODO), a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania

(art. 21 RODO) oraz prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie ze skutkiem na przyszłość (art. 7 ust. 3 RODO), o ile spełnione są odpowiednie warunki prawne.

W celu realizacji któregokolwiek z tych praw, Przewoźnik może złożyć wniosek za pośrednictwem strony <https://www.free-now.com/pl/obsługa-kierowcow/> lub drogą pocztową.

Należy pamiętać, że dostęp do danych osobowych podlega standardowym procedurom weryfikacji tożsamości FREENOW. Wniosek zostanie przetworzony wyłącznie wtedy, gdy tożsamość strony wnioskującej zostanie wystarczająco zweryfikowana zgodnie z wymogami FREENOW.

Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych można znaleźć w Polityce Prywatności [dostępnej pod adresem: https://www.free-now.com/pl/driver-privacy-policies/](https://www.free-now.com/pl/driver-privacy-policies/).

Po wypowiedzeniu Umowy, z dowolnego powodu, w tym po wypowiedzeniu przez FREENOW: (i) Przewoźnik zobowiązuje się zwrócić FREENOW wszystkie dane, materiały lub sprzęt należące do FREENOW, w tym wszystkie Informacje poufne; oraz (ii) Przewoźnik pozostaje związany zobowiązaniami określonymi w niniejszym OWU-K w odniesieniu do poufności (punkt 15), własności intelektualnej (punkt 13) i przetwarzania danych osobowych (punkt 14), które nadal będą wiążące wobec Przewoźnika po wypowiedzeniu Umowy. Aby uzyskać informacje na temat praktyk FREENOW w zakresie przechowywania danych osobowych, należy zapoznać się z Polityką prywatności FREENOW dla Kierowców.

19. Postanowienia końcowe

19.1 Ilekroć w niniejszych OWU-P jest mowa o zwolnieniu z odpowiedzialności, zabezpieczeniu lub utrzymaniu takiego zwolnienia i zabezpieczeniu, oznacza to zwolnienie z odpowiedzialności FREENOW przez Przewoźnika. W takim przypadku Przewoźnik zwolni (w rozumieniu art. 392 kodeksu cywilnego) FREENOW, na pierwsze żądanie FREENOW, z wszelkich zobowiązań cywilnoprawnych, publicznoprawnych i podatkowych, zobowiązań z tytułu ubezpieczeń społecznych i innych obciążeń, które powstały na podstawie jakiegokolwiek tytułu prawnego w związku z działaniami lub zaniechaniami Przewoźnika w ramach wiążących umów z FREENOW lub w jakimkolwiek bezpośrednim lub pośrednim związku z nimi. Wyłączenie to oznacza w

szczegółności zaspokojenie roszczeń osób trzecich oraz zwrot kosztów zaspokojenia roszczeń, w tym wydatków i szkód powstałych w związku z zaspokojeniem roszczeń osób trzecich lub obroną przed takimi roszczeniami.

19.2 Umowa (oraz, bez uszczerbku dla punktu 19.9), wszelkie pozaumowne zobowiązania z niej wynikające lub z nią powiązane podlegają prawu polskiemu i zgodnie z nim winny być interpretowane.

19.3 Polski sąd właściwy dla siedziby FREENOW jest właściwy do rozpatrywania, rozwiązywania i rozstrzygania wszelkich sporów wynikających z Umowy lub z nią powiązanych (oraz, bez uszczerbku dla punktu 19.9, wszelkich zobowiązań pozaumownych wynikających z Umowy lub z nią powiązanych).

19.4 Jeżeli całość lub jakakolwiek część któregokolwiek z postanowień Umowy będzie lub stanie się niezgodna z prawem, nieważna lub niewykonalna, lub jeżeli którekolwiek z postanowień stanie się nieskuteczne, niepraktyczne lub będzie zawierało lukę prawną, nie będzie to miało wpływu na skuteczność i wykonalność pozostałej części danego postanowienia lub pozostałych postanowień. W miejsce nieskutecznego postanowienia lub w celu wyeliminowania luki prawnej należy wprowadzić postanowienie jak najbardziej zbliżone do gospodarczego celu Umowy. W takim przypadku FREENOW wyda zaktualizowane OWU-K, aby włączyć takie postanowienie w ich treść.

19.5 Bez uszczerbku dla punktów 8 i 18 powyżej, wszelkie niewypełnienie lub opóźnienie w wypełnieniu jakiegokolwiek zobowiązania umownego przez którąkolwiek ze stron będzie uważane za uzasadnione, jeśli i w takim zakresie, w jakim wystąpi przypadek Siły Wyższej. „Siła Wyższa” oznacza jakiegokolwiek zdarzenie pozostające poza uzasadnioną kontrolą strony, której ono dotyczy, które było niemożliwe do przewidzenia w momencie zawarcia Umowy, w tym, ale nie wyłącznie, strajki, lokauty lub inne spory pracownicze (dotyczące pracowników FREENOW lub jakiegokolwiek innej strony), awarie usług komunalnych lub sieci transportowej lub telekomunikacyjnej, pandemię, epidemię, kwarantannę, lockdown, wojnę, zamieszki, rozruchy, pożar, lub powódź. . Strona, której to dotyczy, niezwłocznie powiadomi drugą stronę na piśmie (w tym pocztą elektroniczną) i dołoży wszelkich starań, aby jak najszybciej wznowić zachowanie pełnej zgodności ze swoimi zobowiązaniami umownymi. W przypadku, gdy

okres występowania Siły Wyższej mającej wpływ na świadczenie Usług Przewozowych przekracza trzydzieści (30) dni, każda ze stron może rozwiązać Umowę za pisemnym wypowiedzeniem wysłanym do drugiej strony z piętnastodniowym (15) wyprzedzeniem, a żadna ze stron nie będzie zobowiązana do zapłaty odszkodowania w przypadku takiego rozwiązania.

19.6 Przewoźnik nie może przenieść (dokonać cesji) wszystkich lub części swoich praw lub obowiązków wynikających z Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody FREENOW. Z kolei FREENOW może w każdej chwili dokonać cesji swojej pozycji kontraktowej, jak również przenieść prawa i obowiązki wynikające z niniejszej Umowy na jakąkolwiek spółkę powiązaną, pod warunkiem poinformowania o tym fakcie Przewoźnika, który niniejszym wyraża zgodę na taką cesję.

19.7 FREENOW zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych OWU-K, w tym Cennika, Regulaminu i wszelkich informacji na stronach, do których prowadzą hiperłącza, z okresem zawiadomienia z wyprzedzeniem wynoszącym 15 (piętnaście) dni. FREENOW informuje Przewoźnika o każdej zmianie wysyłając wiadomość na ostatni zarejestrowany adres e-mail Przewoźnika. W ciągu 15-dniowego okresu Przewoźnik ma prawo zgłosić sprzeciw wobec zmian, przy czym wiadomość ta zostanie przekazana na trwałym nośniku. Sprzeciwy takie stanowią wypowiedzenie Umowy. Sprzeciw należy złożyć w formie pisemnej na adres siedziby FREENOW lub drogą elektroniczną. Wniesienie sprzeciwu skutkuje automatycznym rozwiązaniem Umowy ze skutkiem natychmiastowym. Niewniesienie przez Przewoźnika sprzeciwu, o którym mowa powyżej oraz dalsze korzystanie z Platformy FREENOW po upływie tego okresu, oznacza akceptację przez Przewoźnika zmian w niniejszych OWU-P.

19.8 Okres wypowiedzenia z punktu 19.7 nie ma zastosowania, gdy FREENOW: (i) podlega prawnemu lub regulacyjnemu obowiązkowi, który wymaga od niej zmiany Umowy; (ii) w wyjątkowych przypadkach musi pilnie zmienić Umowę, aby zaradzić nieprzewidzianemu i nieuchronnemu zagrożeniu związanemu z obroną internetowych Usług pośrednictwa lub użytkowników (w tym Przewoźników, Kierowców lub pasażerów) przed oszustwami, złośliwym oprogramowaniem, spamem, naruszeniem danych lub innymi zagrożeniami bezpieczeństwa cybernetycznego.

19.9 Uzupełnieniem Umowy są OWU-K i Regulamin. Wyraźne warunki Umowy oraz OWU-K (w tym preambuła) i Regulamin stanowią jedyne i całkowite porozumienie pomiędzy FREENOW a Przewoźnikiem w zakresie świadczenia przez FREENOW Usług Pośrednictwa i zastępują wszelkie wcześniejsze pisemne i ustne ustalenia, porozumienia, oświadczenia, zapewnienia i umowy pomiędzy nimi w tym zakresie (jeśli takie istnieją). Każda ze stron potwierdza, że nie opiera się i nie będzie się starała opierać na żadnych ustaleniach, porozumieniach, oświadczeniach, zapewnieniach, uzgodnieniach, warunkach lub postanowieniach, które nie zostały wyraźnie określone w Umowie.

19.10 Przewoźnik zobowiązuje się nie zawierać żadnych transakcji i powstrzymać się od transakcji, które mogłyby prowadzić do odpowiedzialności karnej z powodu oszustwa, nadużycia zaufania, niewypłacalności, przestępstw przeciwko konkurencji, korupcji biernej, przyjmowania korzyści, łapownictwa, przyjmowania łapówek lub podobnych przestępstw przez personel Przewoźnika lub inne osoby trzecie. W przypadku jakichkolwiek naruszeń o powyższym charakterze, FREENOW ma prawo do odstąpienia od lub rozwiązania wszystkich transakcji prawnych z Przewoźnikiem bez uprzedzenia oraz do zaprzestania wszelkich transakcji. Bez uszczerbku dla powyższego, Przewoźnik jest zobowiązany do przestrzegania wszystkich praw i przepisów odnoszących się do niego (w tym Obowiązujących Przepisów) oraz do jego relacji biznesowych z FREENOW.

19.11 Przewoźnik zobowiązuje się przestrzegać oraz zapewnić przestrzeganie przez swoich Zatrudnionych Kierowców, w każdym czasie, Polityki przeciwdziałania nadużyciom FREENOW, dostępnej pod tym linkiem („Polityka przeciwdziałania nadużyciom”). W przypadku jakiegokolwiek naruszenia Polityki przeciwdziałania nadużyciom przez Przewoźnika lub przez jego Zatrudnionego Kierowcę, FREENOW ma prawo, zgodnie z zasadami Polityki przeciwdziałania nadużyciom, wypowiedzieć niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym i bez okresu wypowiedzenia zgodnie z punktem 8.

19.12 W przypadku, jeżeli FREENOW wypowiedziała niniejszą Umowę zgodnie z punktem 19.11, FREENOW ma prawo, zgodnie z procedurą opisaną w Polityce przeciwdziałania nadużyciom i wedle własnego uznania, wstrzymać wszelkie płatności do Przewoźnika, co do których istnieje uzasadnione podejrzenie, że powstały w wyniku

albo w związku z jakimikolwiek Działaniami stanowiącymi nadużycie (zdefiniowanymi w Polityce przeciwdziałania nadużyciom) Przewoźnika lub Kierowcy.

19.13 Brak wykonania przez FREENOW jakiegokolwiek prawa lub postanowienia Umowy, lub jakiegokolwiek opóźnienie w takim wykonaniu, nie będzie stanowiło zrzeczenia się przyszłego wykonywania tego prawa lub postanowienia. Zrzeczenie się takiego prawa będzie skuteczne tylko wtedy, gdy będzie miało formę pisemną i zostanie podpisane przez należycie upoważnionego przedstawiciela FREENOW. Z wyjątkiem przypadków wyraźnie określonych w Umowie, każde z praw każdej ze stron na mocy Umowy może być wykonywane tak często, jak jest to konieczne, ma charakter kumulacyjny, a wykonanie przez którąkolwiek ze stron któregośkolwiek ze środków naprawczych na mocy Umowy pozostaje bez uszczerbku dla innych środków naprawczych na mocy Umowy lub na innej podstawie.

General terms and conditions for Drivers

Drivers /Poland/Valid as of: 06 August 2025

FREENOW means mytaxi Polska Sp. z o.o. with its registered seat in Warsaw, address: ul. Przyokopowa 33, 01-208 Warsaw,, entered in the register of entrepreneurs of the National Court Register maintained by the District Court for the Capital City of Warsaw in Warsaw, XII Commercial Department of the National Court Register, under No. 0000423350, NIP: 5252533046, share capital PLN 1,455,000.00., having the status of a large enterprise within the meaning of the Act of 8 March 2013 on counteracting excessive delays in commercial transactions (unified text: Official Journal of Laws of 2023, item 1790) and holding license to carry out passenger transport intermediation services No. PO-000158 issued by General Inspectorate of Road Transport.

PREAMBLE:

These General Terms and Conditions (“GTC-D”) govern the rendering by FREENOW the intermediation services for the transport of passengers by taxi, in the meaning of Article 4 point 24) of the Act of 6 September 2001 Road Transportation Act (unified text: Official Journal of Laws of 2022, item 2201, as amended) (Polish: Ustawa o transporcie drogowym) (“Road Transportation Act”), for the benefit of entrepreneurs rendering domestic road transport services in the field of carriage of passengers by taxi, holding a relevant license (“Intermediation Services”), i.e. (i) individual drivers rendering transportation services by themselves (each an “Individual Driver”) and also (ii) multi-vehicle-operators (each a “Multi-Vehicle Operator”) rendering transportation services by use of employed drivers (“Employed Drivers”), whereby each of Individual Drivers and Multi-Vehicle Operators is a “party” to the intermediation agreement, the terms of which are governed by these GTC-D (“Agreement”).

The term “Transport Operator”, when used in the Agreement, in particular these GTC-D, shall include both Multi-Vehicle Operators and Individual Drivers. The term “Drivers”, when used in the Agreement, in particular these GTC-D, shall include both Employed Drivers and Individual Drivers.

All Transportation Services (as defined in Section 1.1 below) provided to passengers by Transport Operator as a result of the FREENOW’s Intermediation Services provided under Agreement must be fulfilled directly by Transport Operator or by Employed Driver (in each case Transport Operator’s taxi license shall be valid and effective at all times as required under Applicable Laws (as defined below) during the course of the Agreement), using Taxi (as defined in Section 1.1 below). The Transport Operators shall be bound at all times during the term of the Agreement by the regulations applicable to them within the scope of their (i) business (transportation) operations and (ii) use of the services of FREENOW, including all applicable local laws related to passenger transportation, tariffs and fees for rides laws as well as laws or regulations related to tariffs and fees for rides, in particular Road Transportation Act, the Act of 20 June 1997 - Road Traffic Act (Polish: Prawo o ruchu drogowym) (“Road Traffic Act”) and all regulations made thereunder, as well as all municipal regulations concerning the transport of passengers by taxi. (together, “Applicable Laws”). The Transport Operator may accept transport orders only to the extent and where admissible in accordance with Applicable Laws.

The Agreement including these GTC-D shall govern the use by the Transport Operator (directly or by use of the Employed Driver) of the Driver Application (as defined below), the FREENOW website (the "Website") and any other online Intermediation Services provided by the FREENOW technology platform (together, the "FREENOW Platform"), including the service allowing for payment by passengers through the software application ("Pay by App"). Additionally, Individual Driver undertakes to agree to and comply with the General Rules of Use for the FREENOW Driver Application ("Rules"), available on the following page and Multi-Vehicle operator undertakes to ensure that Employed Drivers will agree to and comply with the Rules, in particular upon first registration or use of the Driver Application or in any other manner specified by FREENOW.

The Transport Operator acknowledges and accepts these GTC-D upon conclusion of the Agreement, in particular when it first registers, accesses or uses the FREENOW Platform or in other manner specified by FREENOW .

The Agreement is currently in the Polish language. The English version is a non-binding translation of the Polish text. These GTC-D will be stored in FREENOW's website and Application and can be always viewed and downloaded within the FREENOW Platform.

1. The FREENOW Platform

1.1 The FREENOW Platform provides an online software application ("Driver Application"), through which Transport Operators (acting directly or by the use of Employed Drivers), can be brought into contact with potential passengers who seek transportation to certain destinations. Through the Driver Application FREENOW also may put in contact the Transport Operators and Drivers with potential passengers seeking transportation services through a third party platform. The services that can be intermediated through the FREENOW Platform or third party platform include domestic road transport in the field of carriage of passengers by taxi in the meaning of Article 5b(1)(3) of the Road Transportation Act ("Transportation Services"), performed via taxi in the meaning of Article 2(43) of the Road Traffic Act ("Taxi"). A detailed and

up-to-date list of such additional distribution channels is available at the following link: <https://www.free-now.com/pl/dodatkowych-kanalow-dystrybucji-dla-taksowkarzy/>. FREE NOW reserves the right to update this list from time to time. Transport Operators are encouraged to consult this link regularly for the most up-to-date information.

1.2 The Driver (on behalf of the Transport Operator, where applicable) may receive through the FREENOW Platform, either an immediate request or a pre-booking request (“Pre-Booking”) for a Transportation Service from a passenger (a “Request”). By accepting the order, the Transport Operator and, to the extent relevant, its Employed Driver, shall be bound to perform the Request, in accordance with the passenger's order and upon their acceptance of the additional terms and conditions applicable to the provision of the Transportation Services, including the price applicable to it.

The order of priority in which the Request is transmitted to Drivers is determined on the basis of a ranking algorithm, which takes into account as a main parameter the geographical proximity between the Driver and the Passenger.

In addition, the following parameters may be taken into account, which are always communicated to the Driver via the FREENOW Driver App, as applicable:

- the environmental impact of the Driver's vehicle,
- engagement of the taxi driver with FREE NOW in the provision of their services, and

The selected parameters are aimed in particular at providing a fast and efficient service to Passengers, promoting more environmentally friendly practices. FREENOW reserves the right to modify the above parameters at any time after informing Drivers at least 15 days before their application.

1.3 The FREENOW Platform only provides online Intermediation Services, with a view to facilitate the initiation of potential future agreements between the Transport Operator and the passengers with respect to the provision by the Transport Operator of the Transportation Services. Any agreement to provide Transportation Services to a passenger constitutes a separate agreement between the Transport Operator and a passenger. FREENOW is not a party to such separate agreements, directly or indirectly, and the use of the Driver Application shall not give rise to any obligation on FREENOW in relation to such agreement and/or the provision of the Transportation Service. The Transport Operator must decide whether it accepts or rejects the request for a Transportation Service via the FREENOW Platform. The passenger must decide

whether or not to accept a trip from the Transport Operator intermediated by the FREENOW Platform. FREENOW cannot ensure that the Transport Operator will complete an arrange Transportation Service, neither can FREENOW guarantee that passengers, or any particular passenger, will be available when the Transport Operator uses the FREENOW Platform and/or the Driver uses the Driver Application. Any claims arising from the Transportation Services arranged through the FREENOW Platform will relate exclusively to the contractual relationship between the Transport Operator in question and the relevant passenger. FREENOW shall not assume any liability for third parties, including (but not limited to) passengers or potential passengers.

1.4 FREENOW shall provide Drivers with the Driver Application for web-enabled mobile end devices, in accordance with the Rules.

1.5 FREENOW does not provide any Transportation Services, either itself or through any other individuals or entities controlled by it. Use of the FREENOW Platform shall not prevent a Transport Operator offering Transportation Services through any other means, including through another intermediation service or on its own behalf.

2. Availability, change and interruption of services

2.1 FREENOW reserves the right at all times to modify the Driver Application, or the Website, or any other element of the FREENOW Platform, for example and without limitation, to enhance or to optimize the FREENOW Platform and its online Intermediation Services, or to perform other qualitative improvements to it.

2.2 FREENOW further reserves the right to suspend the FREENOW Platform, including the Driver Application, without prior notice to the Transport Operator and/or Drivers where necessary for the purposes described at Section 2.1 above. FREENOW will use all reasonable endeavors to inform the Transport Operator and Drivers before suspending the FREENOW Platform or any element thereof. FREENOW will use all

reasonable endeavors to achieve the highest level of availability possible and eliminate outages as soon as possible.

3. Access to the FREENOW Platform

3.1 Registration on the FREENOW Platform is free of charge. In order to sign up to and use the FREENOW Platform, a Transport Operator account must be created by FREENOW ("Operator Account") on the basis of complete and accurate information as specified by FREENOW in the registration process including the Taxi(s) to be used to provide Transportation Services intermediated by FREENOW. A Multi-Vehicle Operator shall submit and update when necessary the information relating to its Employed Drivers that are to use the Driver Application on the Transport Operator's behalf and in doing so confirms: (i) it has obtained those Drivers' permissions to do so; and (ii) it has a valid legal basis for sharing personal data (as defined in the GDPR, itself defined in Section 14 below) of its Employed Drivers with FREENOW. Upon registering, a Transport Operator authorizes its Employed Drivers to make use of the FREENOW Platform for its account in accordance with Agreement and these GTC-D including Rules.

3.2 In order to use the Driver Application, a Driver must also open and maintain a personal Driver account by accepting and agreeing to comply with the Rules. As Employed Driver is not a party to any agreement with FREENOW, in particular accepting of Rules by Employed Driver do not create any contractual relation between Employed Driver and FREENOW, Multi-Vehicle Operator undertakes to ensure that Employed Drivers will comply with the Rules while Multi-Vehicle Operator using them to provide Transportation Services in connection with FREENOW Intermediation Services. In the case of a Multi-Vehicle Operator, its Multi-Vehicle Operator account and Employed Driver account(s) shall be linked.

3.3 In order to use the FREENOW Platform, the Transport Operator must undergo verifications that FREENOW, as a passenger transport intermediary, is obliged to carry out in accordance with the Applicable Laws, in particular the verification referred to in Art. 27b Sec. 1 of the Road Transportation Act and provide FREENOW with all data, documents and explanations needed for FREENOW or another entity acting on its

behalf to carry out such a verification. Failure to comply with this verification and/or a negative verification result will make it impossible to use the FREENOW Platform.

3.4 In order to use the Driver Application, the Driver must undergo verifications that FREENOW, as a passenger transport intermediary, is obliged to carry out in accordance with the Applicable Laws, in particular the verification referred to in Art. 27e of the Road Transportation Act and provide FREENOW with all data, documents and explanations needed for FREENOW or another entity acting on its behalf to carry out such a verification. Failure to comply with this verification and/or a negative verification result will make it impossible to use the Driver Application.

3.5 The Transport Operator acknowledges and accepts the risks which result from the Internet being a public network. FREENOW cannot be held liable for the quality of the Internet service, or for damages resulting from its misuse, including any forms of illegitimate access, malicious actions or cyber attacks.

3.6 A legally binding contract of carriage subject of which is Transportation Service rendered by Transport Operator to passenger, is entered into between the Transport Operator (in the case of a Multi-Vehicle Operator, being the contract entered into by an Employed Driver on behalf of that Multi-Vehicle Operator) and the passenger through the use of the "FREENOW" software when the "ACCEPT" button is pressed in respect of a specific Request by Driver. Subject to Section 5 below, the fulfillment of the contract of carriage in respect of the Request, including settlement of amounts due to the Transport Operator, occurs as between the Transport Operator and the passenger in accordance with principles of contract and Applicable Laws (including any applicable taxes, charges or other fees applied to Transportation Services by regulatory authorities).

3.7 The FREENOW Platform, and the Intermediation Services, operate by connecting passengers seeking Transportation Services with Transport Operators. When a passenger makes a Request, that Request is notified to Transport Operators (or Employed Drivers) near the location of the passenger through the Driver Application. As well as proximity to the passenger, the main parameters taken into account by FREENOW in determining who receives notification of a Request are: (1) ratings of Drivers as provided by previous passengers; (2) Driver's acceptance rate (i.e. ratio of

Requests accepted by Driver to Requests notified to Driver), (3) Driver's completion rate (i.e. ratio of Requests completed by Driver to Requests accepted by Driver), and (4) holding a priority right by the Driver (if applicable). The priority right works as follows: the algorithm of the FREENOW Platform, in the event of multiple Drivers being available, prioritize Drivers with granted priority right. The prerequisites for granting the priority right may be specified by the FREENOW, in particular through the FREENOW Platform. The reasons for the importance of these parameters over others in determining who receives notification of a Request include ensuring passengers receive a timely service, as well as rewarding Drivers who provide high quality services and participate in development of FREENOW brand. A Request may be accepted by a Driver so notified of a Request by pressing the "ACCEPT" button.

3.8 In the case of a Pre-Booking Request, the Pre-Booking Request is notified to the nearby Drivers through the Driver Application. Drivers with priority described in Section 3.7 above, shall also receive priority access to Pre-Booking Requests. Any Driver so notified shall be free to accept the Request, and the Request shall be accepted by the first Driver to press the "ACCEPT" button.

4. Representations, Warranties and Obligations of the Transport Operator

4.1 When providing Transportation Services through the FREENOW Platform and at all times during the term of the Agreement, the Transport Operator undertakes, represents, warrants, and agrees that: (i) all requirements of Applicable Laws applicable to the Transport Operator and (if relevant) its Employed Drivers and necessary for the Transportation Services that it is to provide through the FREENOW Platform (the "Relevant Transportation Services") are met and shall continue to be met for the duration of the Agreement; (ii) it possesses (or in the case of a Multi-Vehicle Operator, its Employed Drivers possess) valid driver's licenses for the operation of the relevant Taxi and accepted and recognized in Poland; (iii) it is (or its Employed Drivers are) authorized and medically fit to operate the relevant Taxi and comply with all the licenses, authorizations and approvals valid and necessary for the execution of the Relevant Transportation Services; (iv) it possesses (and, where relevant, its Employed Drivers possess) the necessary and up-to-date level of training and knowledge for the provision of the Relevant Transportation Services; (v) it has (or its Employed Drivers have) the legal right to operate the Taxi(s) used when providing the Relevant Transportation Services and such Taxi(s) is/are in good operating condition and meet(s)

the industry safety standards and the requirements of Applicable Laws; and (vi) it possesses all the insurances required by Applicable Laws, in coverage amounts consistent with Applicable Laws. The Transport Operator shall inform FREENOW without undue delay of any changes that limit, terminate or otherwise affect its right or ability to provide the Relevant Transportation Services.

4.2 Before starting cooperation with FREENOW under the Agreement, the Transport Operator must document that he has fulfilled the requirements referred to in Section 4.1 above. To fulfill that obligation Transport Operator is obliged in particular to provide FREENOW following information and documents:

- a) license to carry out domestic road transport in the field of carriage of passengers by Taxi in the meaning of Article 5b(1)(3) of the Road Transportation Act,
- b) information regarding Transport Operator's business activities: (1) full business name, (2) registered seat and address,
- c) documents confirming the legal status of Transport Operator's business activities in respect of Transportation Services, in particular, ID, certificate of entry in the register of businesses (CEIDG) or an excerpt from the National Court Register (KRS), NIP (Tax Identification Number) and REGON (Statistical Identification Number) certificates,
- d) information regarding the VAT payer status (exempt taxpayer, payer of a lump-sum tax, taxpayer settling taxes under general provisions) and the number of a bank account opened in connection with the conducted business activity, recorded in the register of VAT payers kept by the Head of the Polish Tax Administration Office, if applicable,
- e) registration number of the Taxi(s) which will be used by Transport Operator to perform Transportation Services;

In the event of (1) the expiration of revocation by competent authority of the license referred to in point 1 above or (2) the suspension of business activity by Transport

Operator, Transport Operator is obliged to inform FREENOW of the said event within 7 days of its occurrence.

4.3 The Transport Operator is fully responsible for acquiring and/or hiring the Taxi(s) that will be registered on the FREENOW Platform for the provision of the Transportation Services.

4.4 The Transport Operator is liable for and must ensure that the Transportation Services provided as a result of Intermediation Services rendered by the FREENOW Platform will be exclusively handled by itself or its Employed Drivers and that the Driver Application will exclusively be used by itself and its Employed Drivers registered on the FREENOW Platform. The Transport Operator shall inform FREENOW without undue delay, by e-mail, or other manner made available by FREENOW, if the contractual relationship with an Employed Driver registered with FREENOW under the Transport Operator's name has been terminated.

4.5 Each party acknowledges and agrees that the Transport Operator is not, and the Employed Drivers are not, as applicable, and none will become, an employee or agent of FREENOW during the term of the Agreement, and shall not be entitled to any fee, salary, pension, bonus, or other fringe benefits from FREENOW. In the case of a Transport Operator, it shall remain liable and responsible for all tax liabilities in respect of any payments to it under the Agreement and the Transport Operator hereby agrees to indemnify and keep indemnified FREENOW on demand against any claims or demands that may be made by the relevant authorities in respect of such tax liabilities. In the case of a Multi-Vehicle Operator, such Multi-Vehicle Operator shall be and remain liable and responsible for all income tax, PRSI and other employment-related obligations in respect of its Employed Drivers, and hereby agrees to indemnify and keep indemnified FREENOW on demand against any claims or demands that may be made by the relevant authorities in respect of such employment-related liabilities.

4.6 Neither Agreement nor GTC-D shall constitute or create a partnership between the parties or between either party and any other person with whom FREENOW may enter into a contract for services or of service. Nothing in the Agreement and GTC-D shall create, or be deemed to create, a joint venture, or the relationship of principal and agent, between the parties.

4.7 The use of Driver Application requires that the Driver has an appropriate, operational mobile device and access to other services, e.g. Internet connection. If the use of the Driver Application results in any additional costs, they must be borne in their entirety by the Transport Operator. As part of the provision of the Transportation Services, the Transport Operator undertakes to use (and ensure that Employed Driver will use) the mobile devices strictly for the purpose of obtaining access to the Driver Application. The Transport Operator is responsible for ensuring that the mobile device is charged and turned on, and that the Driver Application has been activated. The Transport Operator shall further ensure (and in the case of Multi-Vehicle Operators, shall procure that its Employed Drivers ensure) that the mobile device required for using the Driver Application will be safely mounted in the vehicle while rendering the Transportation Services, in compliance with all applicable safety and road traffic regulations.

4.8 If the Transport Operator commits, or its Employed Drivers commit, any breach of Applicable Laws, it shall indemnify and keep indemnified FREENOW on demand from and against any and all liabilities, claims, demands, costs, expenses, obligations, damages, judgments, proceedings, actions and losses, including any direct, indirect or consequential losses, loss of profit, loss of reputation and all interest, penalties and legal costs (calculated on a full indemnity basis) and all other reasonable professional costs and expenses, including interest, penalties and reasonable legal fees) ('Losses') suffered or incurred or which may be suffered or incurred by FREENOW in respect of any liability arising out of or in connection with the Transport Operator's, or its Employed Driver's, breach of Section 4.

4.9 The Transport Operator shall fully indemnify and keep indemnified FREENOW from and against any and all Losses, arising out of or in connection with the Transport Operator or an Employed Driver cancelling or not completing a Request or not carrying out a Request in a timely manner after the request by a passenger had been accepted by the Transport Operator.

4.10 Before accepting the Request, the Transport Operator (and Employed Driver where applicable) is obliged to verify, on the basis of the data disclosed in the FREENOW Platform, whether the Request will be carried out in the area for which the

taxi license was granted to Transport Operator. The Transport Operator is obliged not to accept, by means of the FREENOW Platform, Requests which start in a municipality outside the area for which the taxi license was granted. If Request is accepted in violation of the above, the Transport Operator (and Employed Driver where applicable) is obliged to cancel the Request immediately. Such cancellation of the Request cannot under any circumstances be the basis for raising any claims by the Transport Operator against FREENOW and does not deprive FREENOW any rights under the Agreement. Infringement of this point 4.9 - in particular, the acceptance by the Driver of a Request starting in a municipality located outside the area for which the taxi license was granted - will each time constitute a breach of the Agreement with all the consequences indicated herein.

4.11 The Transport Operator (and the Employed Driver where applicable) is obliged to ensure that, while providing the Transportation Services:

a) the condition and equipment of the vehicle complies with the requirements of the Applicable Laws, in particular chapter 7 of the Regulation of the Minister of Infrastructure of 31 December 2002 on technical conditions of vehicles and the scope of their necessary equipment (unified text: Official Journal of Laws of 2016, item 2022, as amended); and

b) the Driver carries and presents at the request of the authorized bodies any documents required by the Applicable Laws, in particular an excerpt from the license to perform national road transport operations concerning the carriage of passengers by taxi.

4.12 The Transport Operator complies (and shall assure that his Employed Drivers comply) with the FREENOW's internal policies made available on FREENOW Platform, on the website or in the Driver Application, which may be amended by FREENOW at any time.

5. Processing of payments and Pay by App

5.1 The FREENOW Platform enables passengers (or business clients in case of establishing of business account) to settle for the Request provided by the Transport Operator in a cashless manner via the Pay by App. In this case, the payment method may vary and payment is collected using credit cards, debit cards, Apple Pay, Google Pay or other payment methods. The Transport Operator shall be required to accept Pay by App for the provision of the Transportation Service. Use of the Pay by App service by passengers is regulated by FREENOW's terms and conditions for Passengers ("Passenger Terms"). Notwithstanding the foregoing, cash payment shall be accepted by the Transport Operator for the purpose of settling a completed Request, unless the Driver in question is prevented from accepting cash payment in accordance with the terms of Section 5.8 below.

5.2 Upon completion of a Request to be settled via Pay by App, the Transport Operator or the Employed Driver acting on its behalf, as the case may be, shall obtain confirmation that the passenger is authorized to pay via Pay by App by having the passenger use the generally applicable authorization method through the passenger application and thereby agreeing to the amount and the method of payment. The Transport Operator hereby agree and authorizes FREENOW and its third-party partners (1) to issue on behalf of the Transport Operator an invoice / a VAT invoice for the price payable for a trip using Pay by App, including the amount of VAT (if applicable) and (2) to deliver such invoice / VAT invoice in electronic form to the email address specified by the passenger, in each case on behalf of the Transport Operator. In the case of Pay by App and Request to be settled via cash payment, the Transport Operator will not deliver a receipt or issue an invoice to the Passenger for the Request, whereas FREENOW will issue to and provide the Passenger with a VAT invoice on behalf of the Transport Operator. After provision of the Transportation Service, each time the Transport Operator, regardless of the settlement form chosen, will place the information on the receipt regarding the passenger and the ride, determined in the regulation of the Minister of Finance on cash registers being in force on the date of the performance of the Transportation Service, pursuant to the requirements set out therein.

5.3 Transport Operator is responsible for the registration of each Transportation Service, on the appropriate cash register, in accordance with Applicable Laws. In order to facilitate the registration of transactions to Transport Operator, solution of fiscal cash register in the form of software connected with Operator Account can be made available to the Transport Operators in form of mobile app on separate terms defined by the provider of this solution and/or by FREENOW ("Virtual Fiscal Cash Register"). Terms

and conditions for use of Virtual Fiscal Cash Register might concern and require cooperation of both Transport Operator and/or its Employed Drivers with provider of Virtual Fiscal Cash Register, as well as meeting all the technical requirements as set forth and updated from time to time by the provider of Virtual Fiscal Cash Register. Transport Operator hereby acknowledges that Comp S.A. with its registered office in Warsaw at ul. Jutrzenki 116, 02-230 Warsaw (“Novitus”) is the sole provider of the Virtual Fiscal Cash Register. Transport Operator hereby also acknowledges and agrees that FREENOW is not making any representation or warranty whatsoever, express or implied as to the value of Virtual Fiscal Cash Register or its suitability or fitness for a particular purpose or quality, also with regard to the absence of any defects therein, whether latent or patent.

5.4 From the date of implementation of Virtual Fiscal Cash Register, Transport Operator is required to install Virtual Fiscal Cash Register solution on a separate Android device and register a Virtual Fiscal Cash Register on such device by using of token obtained from FREENOW, as well as ensure that such device remains online and has an adequate power supply at all time. In the case of Multi-Vehicle Operators, they are responsible for ensuring that Employed Drivers (if applicable) comply with this Section 5.4.

5.5 Transport Operator shall pay all fees associated with the implementation and operation of the Virtual Fiscal Cash Register by Transport Operator and its Employed Drivers (“Cash Register Fee”). FREENOW is entitled to collect Cash Register Fee separately or as a part of Intermediation Fee (as defined in Section 6.1 below) due to FREENOW. Cash Register Fee shall be deducted by FREENOW from the aggregate Operator Fees (as defined in Section 5.6 below) due to the Transport Operator and payable in accordance with Section 6 below. Cash Register Fee is calculated in accordance with the applicable FREENOW Price List (as defined in Section 6.1. below).

5.6 The Carrier hereby authorises FREENOW to collect, on behalf of the Carrier, all due and owing sums arising from or in connection with the Transportation Services and paid by the passenger through the Pay by App service in accordance with Section 5.1. The amount referred to in the preceding sentence will be reduced by the Intermediation Fee (as defined in Section 6.1 below) and any counterclaim that FREENOW may have (“Operator Fee”).

5.7 Upon completion of a Request to be settled via cash payment, the Driver shall input the total amount received from the passenger into the Driver Application (including any tip paid by the passenger to the Driver, unless such tip is not subject to the Intermediation Fee pursuant to the Price List (defined at Section 6.1 below). The Intermediation Fee due to FREENOW in respect of such completed Requests shall be deducted by FREENOW from the aggregate Operator Fees due to the Transport Operator payable in accordance with Section 6 below. FREENOW reserves the right to verify that amounts inputted into the Driver Application by Drivers in respect of cash payments received are accurate, and to sanction any Drivers found to be inaccurately inputting such amounts. Such sanctions may include preventing such Drivers from receiving notification of Requests to be settled by way of cash payment.

5.8 During the term of the Agreement, the Transport Operator expressly authorizes FREENOW (or its third-party billing partners) to issue, in its name and on its behalf, invoices for Transportation Services provided to passengers. It is hereby agreed that, save as provided at Section 5.2 above, billing and invoicing for Transportation Services availed of shall be a matter solely between the passenger and the Transport Operator in accordance with statutory provisions. The Transport Operator shall ultimately be liable for its invoicing obligations, in particular with regard to the content of invoices provided by the Transport Operator, as well as any VAT obligations. The Transport Operator has a period of seven (7) days to object to the content of the invoice issued in its name and on its behalf by FREENOW. In the absence of objection during this period, it is deemed that the Transport Operator has accepted the invoice issued in its name and on its behalf.

6. Financial Conditions

6.1 The Transport Operator shall pay the agreed intermediation fee (increased by VAT rate where applicable) for Intermediation Services provided by FREENOW (the "Intermediation Fee"), calculated in accordance with the applicable FREENOW price list which is made available on the FREENOW Website and in the Driver Application, and which comprises an integral part of these GTC-D (the "Price List"). In particular, and for the purposes of settlement of amounts due in respect of Intermediation Services provided, the Transport Operator shall, and shall procure, if applicable, that its

Employed Drivers shall, report to FREENOW (by way of the entry of the fare amount into the Driver Application at the end of each trip) the full amounts of the fees charged by the Transport Operator for the Transportation Services provided, excluding any tip paid by the passenger to the Driver.

6.2 FREENOW reserves the right to change the Intermediation Fee and/or to impose additional fees from time to time and at any time and in such event shall update the Price List accordingly. Any such changes shall be communicated to the Transport Operator as specified in Section 19.7.

6.3 FREENOW reserves the right to charge, on behalf of the Transport Operator, such other fees from time to time and at any time as may be provided for under the Passenger Terms. In particular, FREENOW may, in order to facilitate the provision of Transportation Services by the Transport Operator, charge passengers on behalf of the Transport Operator for waiting or cancellation fees. FREENOW reserves the right to implement a respective policy to govern waiting time and cancellation of rides by the Drivers and the passengers.

6.4 On a weekly basis, FREENOW shall draw up: (i) a tour overview, (ii) a total invoice; and (iii) an account statement (the "Documents") informing the Transport Operator of the amount of the Operator Fees payable by FREENOW to the Transport Operator during the previous week, less aggregate Intermediation Fees payable by the Transport Operator (including Intermediation Fees due in respect of cash payments made to the Transport Operator or its Employed Drivers in accordance with Section 5.8 above) and any other claims of and fees (including Cash Register Fee and any fees set out at Section 6.3 above) due to FREENOW (the "Sums Due"). FREENOW shall send the Documents to the Transport Operator within seven (7) working days.

6.5 In accordance with Section 6.10 below, FREENOW reserves the right, in accordance and compliance with the provisions of the Fraud Policy (as defined at Section 19.11 below) to withhold any payment that may otherwise constitute Sums Due to a Transport Operator that is reasonably suspected to arise out of, or in connection with, any Fraudulent Activities (as defined in the Fraud Policy) of the Transport Operator and/or the Driver. Moreover, FREENOW may withhold any payment that may constitute

Sums Due to a Transport Operator until the proper registration of all Transportation Services on an appropriate cash register in accordance with the Applicable Laws.

6.6 Subject to Section 6.5, FREENOW shall pay any Sums Due to the Transport Operator within a period of fourteen (14) days following the sending of the Documents to the Transport Operator in accordance with Section 6.4 above. FREENOW shall not be responsible for any delay receipt of any payment due to a Transport Operator under this Section 6.6 arising from the actions or omissions of any third parties.

6.7 The Transport Operator consents that FREENOW may issue VAT invoices in an electronic form and send them electronically (by email) to the email address specified by the Transport Operator.

6.8 In case of any receivables owed to the Transport Operator from FREENOW under the Agreement or other agreements concluded between the Transport Operator and FREENOW in connection with a cooperation under the Agreement, the Transport Operator consents and hereby authorizes FREENOW to issue on behalf of and for the Transport Operator invoices, corrective invoices and duplicates in each case covering these receivables (“Self-billing”), pursuant to article 106d(1) of the Act of 11 March 2004 on tax of good and services (unified text: Official Journal of Laws of 2023, item 1570 as amended)t. This consent and authorization cover all Transport Operator’s receivables arising during the cooperation between FREENOW and the Transport Operator. In each case, the Self-billing procedure will be as follows:

- a) FREENOW will issue an invoice, a corrective invoice or a duplicate within a deadline provided for in the mandatory law, in the electronic form, and will send this document electronically, by email, to the email address indicated by the Transport Operator,
- b) the Transport Operator will verify whether the issued invoice, corrective invoice or duplicate sent pursuant to item a) above is correct,
- c) if the Transport Operator does not raise by email any objections to the invoice, corrective invoice or duplicate sent by FREENOW pursuant to item a) above within 4

(four) days starting from the day on which the Transport Operator receives the respective email to its mailbox, the received invoice, corrective invoice or duplicate is deemed to have been issued correctly and approved by the Transport Operator.

Having regard to the above, the Transport Operator:

d) consents to the invoices, corrective invoices and duplicates being issued by FREENOW, as part of the Self-billing, in the electronic form, and sent by email to the email address indicated by the Transport Operator,

e) will not issue invoices to FREENOW regarding receivables falling within the scope of the Self-billing.

6.9 The Transport Operator undertakes to notify FREENOW about any change of the Transport Operator's status as an active VAT payer (i.e. obtaining or losing the status of an active VAT payer or change in the rules of VAT taxation), immediately, not later than within 3 (three) days from the change of this status. The notification should be made to local FREENOW service team by e-mail or personally at the FREENOW's local office by prior appointment. The Transport Operator is responsible for and bears any and all consequences of failure to inform FREENOW about the change of the status of an active VAT payer pursuant to this sec. 6.9. FREENOW is not liable for lack or late notification by the Transport Operator pursuant to this sec. 6.9.

6.10 Any payments to be made under the Agreement shall be made: (i) in the case of the Transport Operator by way of bank transfer to the FREENOW bank account No.: 96 1140 1010 0000 5415 3700 1001, or with use of a payment card or by cash in FREENOW office; and (ii) in the case of FREENOW, by way of bank transfer to the account designated by the Transport Operator. The payment by FREENOW may, at FREENOW's discretion, be made by setting off, in accordance with the Applicable Laws, any and all receivables due from the Transport Operator to FREENOW with any and all receivables due from FREENOW to the Transport Operator, even if any of these receivables are not yet due at the time of set-off. FREENOW's declaration on the set-off of mutual receivables may also be made by: (1) including a remark on the set-off made on an invoice or receipt issued by FREENOW, (2) sending a message to the Transport

Operator via the FREENOW Platform or by email, or (3) FREENOW paying any cash consideration to the Transport Operator in a reduced amount, as a result of the set-off. Transport Operator's right to set-off any and all receivables due from the Transport Operator to FREENOW with any and all receivables due from FREENOW to the Transport Operator is hereby excluded.

6.11 Subject to the provisions of Section 6 above, any objections to the content of any Document shall be made in writing (including email) within four (4) weeks of receipt of the invoice. Failure to make any objections within this period shall be deemed as acceptance of the Document, unless the Transport Operator can prove reasonable grounds that made it impossible to meet the objection period.

7. Responsibility and Disclaimers

7.1 The FREENOW Platform is provided on an "as is" basis and without any express, implied or legal guarantee or condition. FREENOW does not warrant or promise any specific results from the use of the FREENOW Platform or the Driver Application including, without limitation, profits, income, number of trips or passengers.

7.2 FREENOW does not represent, warrant or promise that the use of the FREENOW Platform or the Driver Application will always be secure, available, uninterrupted, or free of errors, or that any problems, defects, breakages or network security vulnerabilities in the FREENOW Platform will be corrected. FREENOW shall not be liable to the Transport Operator if it ceases to entirely or partially, temporarily or permanently make available the FREENOW Platform or the Driver Application. FREENOW shall not be liable for any damage caused by errors or omissions, inaccuracy or incompleteness of any information, instructions or scripts provided by the Transport Operator/Driver while using the FREENOW Platform. This Section 7.2 shall apply mutatis mutandis to the Virtual Fiscal Cash Register.

7.3 The Transport Operator shall be fully responsible for its activities (and, in the case of a Multi-Vehicle Operator, the activities of its Employed Drivers) under the Agreement, including the provision of Transportation Services, and shall indemnify and keep indemnified FREENOW on demand from and against all Losses arising out of or in

connection with such activities, including: (i) its (or its Employed Drivers') use of the FREENOW Platform and/or the Driver Application; (ii) any defective performance or breach of its (or its Employed Drivers') obligations under the Agreement; and/or (iii) any breach by it and/or its Employed Drivers of Applicable Laws. The Transport Operator acknowledges and agrees that FREENOW does not supply and does not intend to supply a Transportation Service and/or act as a transporter. The Transport Operator is exclusively responsible for any obligations or liabilities to passengers or third parties arising out of or in connection with its provision of Transportation Services. The Transport Operator acknowledges that, by using the FREENOW Platform, it or its Employed Drivers, if applicable, may come into contact with persons who may be potentially dangerous, and that it uses (and, if applicable, its Employed Drivers use), the FREENOW Platform and the Driver Application on its own behalf and at its/their own risk and that it (and each Employed Driver, if applicable) is responsible for taking all reasonable and adequate safety precautions. To the greatest extent permitted by law, FREENOW shall not be liable for any Losses arising to the Transport Operator or Employed Driver arising out of or in connection any Transportation Service provided by the Transport Operator.

7.4 FREENOW is required, in accordance with the conditions of the Agreement, to perform specific Intermediation Services and may only be held responsible for faults that can be attributed to it and are proven by the Transport Operator, and for direct and foreseeable damages that are the direct result of said faults. The following constitute indirect damage and, as such, does not give Transport Operator entitlement to compensation: (i) any action taken against the passenger by a third party; (ii) any actual or anticipated lost profits; (iii) any loss caused by an interruption of activity; (iv) any loss of clientele or reputation.

7.5 FREENOW shall be responsible for the materials, information and contents, in whatever form, that it creates, provides and/or requires the Transport Operator to use, except as to the following: (i) any materials, data and information provided by the passengers, the Transport Operator or other third parties, including their accuracy, integrity and timely receipt; and/or (ii) loss of data by the Transport Operator, any Employed Driver or passengers.

7.6 Subject to Section 7.10, FREENOW does not accept, and excludes to the greatest extent permitted by law, all liability for breach of any obligation or duty to take

reasonable care or exercise reasonable skill other than any such obligation or duty arising under the Agreement. Further, nothing in the Agreement shall or shall be deemed to relieve the Transport Operator of any duty to mitigate any loss or damage incurred by it.

7.7 Each party shall promptly inform the other of any communications or notifications regarding claims, proceedings, sanctions, penalties, costs, losses, damage, expenses and/or indemnities raised by third parties, providing all information deemed necessary for the purpose of the analysis and to present its defense.

7.8 If the Driver Application or the transmission of data causes losses or damage to the Transport Operator's or Driver's hardware or software, FREENOW will only be responsible if this was caused with intent or if serious negligence was attributable to it. FREENOW will not be responsible for the loss of Driver data, as the Driver is responsible for backing up his/her data.

7.9 The terms of the Agreement, including these GTC-D set forth the entire terms of cooperation between the FREENOW and the Transport Operator with respect to the matters governed by it, in particular provision of Intermediation Services by FREENOW, and are therefore in lieu of all other agreements, conditions, warranties and other terms, regardless of their form, concerning the matters governed by the Agreement.

7.10 FREENOW's liability under the or in connection with the Agreement is hereby excluded with exception for: (i) damages arising from FREENOW's willful misconduct; or (ii) any other liability that cannot be excluded or limited by law.

7.11 FREENOW may demand from a Transport Operator payment of a contractual penalty for non-performance or improper performance of the Agreement consisting in:

a) destroying a taxi lamp;

b) destroying a taxi lamp cover;

- c) destroying a taxi lamp base;
- d) delaying the return of a taxi lamp;

- e) carrying out a ride with a different vehicle than the one chosen during the logging process;

- f) carrying out a ride with a taxi without a taxi lamp;

- g) carrying out a ride without required municipal markings or with damaged/incomplete markings;

- h) carrying out a ride by a driver different than the one assigned to a vehicle in the FREENOW system;

- i) failing to provide a driver and a vehicle with documents required under the Applicable Laws or a driver failing to present documents required under the Applicable Laws during a traffic stop, including an extract from a license to carry out passenger transport by taxi issued for the vehicle used for the ride;

- j) carrying out a ride without registering all Transportation Services on an appropriate cash register;

- k) accepting and carrying out a ride in violation of the territory for which a license to carry out passenger transport by taxi is granted, as stipulated in Article 6 sections 4 and 5 of the Road Transportation Act;

- l) accepting and carrying out a ride with a vehicle that does not meet the technical conditions for taxis under the Regulation of the Minister of Infrastructure of 31

December 2002 on technical conditions of vehicles and the scope of their necessary equipment or another legal act superseding or amending the said Regulation;

m) misleading FREENOW as to the formal and material correctness of documents referred to in Article 27b section 1 of the Road Transportation Act;

n) misleading FREENOW as to the formal and material correctness of documents referred to in Article 27e section 1 points 1-3 of the Road Transportation Act;

o) violating the Applicable Laws in a manner not indicated in points a)-n) above;

p) delaying in removing advertising from a vehicle in the case of termination of the cooperation with FREENOW regarding the placement of advertising on FREENOW taxis.

The amount of the contractual penalties is indicated in the Price List. FREENOW may claim damages exceeding the amount of the contractual penalties stipulated in the Agreement and the Price List.

8. Exclusion from Use

8.1 The reliability of the Transport Operator (and, where relevant, its Employed Drivers) operating on the FREENOW Platform is of great importance for FREENOW. For this reason, the Transport Operator (and, in the case of Multi-Vehicle Operators, any one or more of its Employed Drivers) may be restricted, suspended or excluded from the use of the FREENOW services, whether temporarily or permanently or in whole or in part (for example, only with respect to Pay by App or Pre-Booking), in the sole discretion of FREENOW, on any one or more of the following grounds: (i) a proven or suspected material breach of the Agreement; (ii) a proven or suspected breach of the Rules; (iii) failure to comply with Applicable Laws; (iv) failure to comply with the Fraud Policy (as defined at Section 19.11 below) and/or engaging in Fraudulent Activities (as defined in

the Fraud Policy); and/or (v) any other action(s) that, in the opinion of FREENOW constitute a breach of the Agreement (together the “Grounds”).

8.2 For the purposes of Section 8.1, a “breach” includes, but is not limited to: (i) the Transport Operator’s failure to pay any sums due to FREENOW under the Agreement; (ii) the cancellation of a Request (including a Pre-Booking) after accepting it without a proven reasonable cause; (iii) a breach of Section 4.10 or 5.6 (iv) repeated violations of the Agreement, including these GTC-D and the Rules or Applicable Laws, and/or any other applicable contractual terms or legal provisions; (v) criminal conviction or behavior or in the event of an arrest of the Transport Operator or Employed Driver in question by authorities; (vi) severe and/or repeated complaints by passengers against a Transport Operator or an Employed Driver (vii) the expiration or revocation by competent authority of the Transport Operator’s license referred to in Section 4.2, or (viii) occurrence of an event described in Section 19.10. Where FREENOW decides to restrict or suspend the provision of its Intermediation Services to the Transport Operator (or, in the case of a Multi-Vehicle Operator, decides to restrict or suspend use by such Operator of particular Employed Driver) under the Agreement on any one or more of the Grounds (an “Excluded Party”), it shall, no later than the notification of the restriction or suspension, provide the Excluded Party with a statement of the reasons for that decision in writing (which may include email).

8.3 Where FREENOW decides to terminate the provision of its Intermediation Services to a Transport Operator (or, in the case of a Multi-Vehicle Operator, decides to terminate the Intermediation Services to the extent that such Operator uses particular Employed Driver) under the Agreement on any one or more of the Grounds (a “Terminated Party”), it shall provide the Terminated Party, at least thirty (30) days prior to the termination taking effect, with a statement of the reasons for that decision in writing (which may include email).

8.4 In the case of a restriction, suspension or termination, the Excluded Party/Terminated Party shall have the opportunity to make representations, including to clarify the facts and circumstances giving rise to the restriction, suspension or termination, as applicable, through FREENOW’s internal complaint-handling process set out in Section 12 below, and FREENOW may amend or revoke the decision taken by FREENOW in accordance with Section 8.3 or Section 8.4, as appropriate. In the event of FREENOW revoking any such decision, it shall re-instate the Excluded Party

/Terminated Party's access to the FREENOW Platform and the Driver Application without undue delay and shall, if requested, provide the Excluded/Terminated Party with any access to personal or other data, or both, that resulted from its use of the FREENOW Platform and/or the Driver Application prior to the restriction, suspension or termination having taken effect, with the exception of data which concern privacy or any other personal rights of any third parties.

8.5 The notice period in Section 8.4 shall not apply where FREENOW: (i) is subject to a legal or regulatory obligation which requires it to terminate the provision of its Intermediation Services to a Terminated Party in a manner which does not allow it to respect that notice period; (ii) is entitled to terminate under applicable law; (iii) has, in accordance with the process set out in the Fraud Policy, determined that the Terminated Party has repeatedly breached the Fraud Policy and/or repeatedly engaged in Fraudulent Activities; and/or (iv) can demonstrate that the Terminated Party has on more than one occasion infringed the Agreement and/or the Rules. In such event, the Transport Operator and/or its Drivers shall be provided with a statement of reasons for that decision in writing (which may include email) without undue delay.

8.6 Any statement of reasons given in accordance with this Section 8 shall describe the specific facts or circumstances, including contents of any third-party notifications, that led to FREENOW's decision as well as the relevant Grounds.

8.7 FREENOW is not obliged to provide a statement of reasons to the Excluded Party/Terminated Party/Multi-Vehicle Operator where it is subject to a legal or regulatory obligation not to provide the specific facts or circumstances or the reference to the applicable Ground or Grounds, or where FREENOW can demonstrate that the Excluded Party/Terminated Party/Multi-Vehicle Operator concerned has on more than one occasion infringed the Agreement and/or the Rules, resulting in termination of the provision of the whole of the online Intermediation Services in question.

9. Provision of "Taxi" sign

9.1 If a separate written consent is given by FREENOW to the Transport Operator, FREENOW will provide the Transport Operator (and to the agreed extent Employed

Drivers) with a taxi sign with FREENOW designation to be used, pursuant to the rules set out in these GTC-D. FREENOW may withdraw the abovementioned consent at any time. The taxi sign has a unique shape compliant with the FREENOW design and contains FREENOW logo. The Driver may use the provided taxi sign only on cars which meet the requirements of the Agreement and Applicable Laws. The Transport Operator will collect the taxi sign from FREENOW on conditions determined by FREENOW.

9.2 The Transport Operator declares that he will become acquainted with the technical condition of the taxi sign before collecting it and he will collect it only if he states that the taxi sign is suitable for provision of the Transportation Services. Reservations regarding the taxi sign will be considered if the Transport Operator reports them to FREENOW in writing before collecting the taxi sign.

9.3 The taxi sign remains the property of FREENOW (the statutory right of pledge and retention is excluded). The Transport Operator may not provide the taxi sign to any third party for sublease, lease, usufruct or other use under any other title without the prior written consent of FREENOW.

9.4 When using the taxi sign the Transport Operator is obliged to:

- a) keep the taxi sign clean;
- b) properly connect the electrical installation of the taxi sign and properly use its lighting;
- c) place the taxi sign on the taxi roof in accordance with applicable legal provisions;
- d) to not place any designation of other companies or firms on the Taxi and on the taxi sign, in particular of any other companies providing intermediation services.

9.5 Provision of the taxi sign begins upon release of the taxi sign to the Transport Operator. Release of the taxi sign will be confirmed in a release report. Before release

of the taxi sign the Transport Operator will pay a deposit to FREENOW in the amount shown in the Price List. The deposit will be returned to the Transport Operator upon the termination of the Agreement with regard to provision of the taxi sign and return of the taxi sign to FREENOW by the Transport Operator in a non-deteriorated condition taking into account exclusively normal wear and tear. The Transport Operator will return the taxi sign upon every request of FREENOW.

9.6 Normal wear and tear of the taxi sign resulting from its proper and careful use is not deemed damaging of the taxi sign.

9.7 In the event of delay in return of the taxi sign exceeding 3 (three) working days, the Transport Operator will pay to FREENOW an additional fee for non-contractual use in the amount shown in the Price List. FREENOW may claim damages in the amount exceeding the stipulated fee.

9.8 FREENOW may carry out checks of Transport Operator's car in connection with provision of the taxi sign to the Transport Operator, among other things in respect of placing the taxi sign on the taxi and verifying whether there are no other designations on the taxi than FREENOW designation. To this end FREENOW will request the Transport Operator to appear in FREENOW office within 3 (three) working days.

10. On-Car Advertisement

10.1 If a separate written consent is given by FREENOW to the Transport Operator, the Transport Operator, pursuant to these GTC-D, will make available exclusively to FREENOW the internal and external surface of the vehicle used by the Transport Operator for provision of the Transportation Services for the purposes of placing FREENOW advertising thereon. FREENOW may withdraw the above mentioned consent at any time.

10.2 For the performance of the obligation to place stickers on the vehicle by the Transport Operator, the Transport Operator will not receive any remuneration from FREENOW. FREENOW reserves the right to grant the given Transport Operator a

bonus at any amount (determined in amount or in percentage) on the amount of the Intermediation Fee for proper performance of the obligation to place stickers on the vehicle and maintaining them in the perfect condition by the Transport Operator, on terms and pursuant to rules determined by FREENOW.

10.3 FREENOW bears costs of the first provision and the placement of advertising on the external and internal surface of the Transport Operator vehicle. The scope and form of advertising are determined by FREENOW. FREENOW also bears costs of subsequent renewal of advertising that it initiates by itself. The Transport Operator will collect the advertising from FREENOW on conditions determined by FREENOW. The advertising provided to the Transport Operator and placed on the vehicle remains FREENOW's property.

10.4 The Transport Operator is obliged, in accordance with Applicable Laws, to place advertising in the size determined by FREENOW in the form of:

a) two stickers on vehicle's side doors;

b) a sticker on vehicle's rear window;

c) storage and distribution of leaflets for passengers with information on the FREENOW Platform, in the number determined by FREENOW.

10.5 The Transport Operator is obliged to take care of the right condition and visibility of advertising, and to immediately report to FREENOW any possible damage to the advertising. Furthermore, throughout the entire term of cooperation with FREENOW, the Transport Operator is obliged to keep the interiors of the vehicle in a proper, well-maintained and clean condition.

10.6 Costs of maintaining the advertising, in particular external stickers and/or magnetic foils, and costs of their re-purchase and placement in the event of damage caused by Transport Operator's fault are borne by the Transport Operator. The Transport Operator

also bears the costs of preparing the vehicle for placing the advertising thereon, for instance the costs of removing other advertising placed prior to the commencement of the cooperation with FREENOW. FREENOW does not bear any costs of removing the advertising after the termination of the cooperation with FREENOW by the Transport Operator.

10.7 If the advertising is removed by or on behalf of the Transport Operator during the cooperation with FREENOW and without FREENOW's consent, the Transport Operator will bear costs of reinserting the advertising on the vehicle. If the vehicle gets destroyed or damaged, the Transport Operator will immediately inform FREENOW about such fact.

10.8 In the event the external stickers placed on the vehicle get damaged, the Transport Operator, having consulted FREENOW, at his own expense will have FREENOW stickers placed again on the exterior of the vehicle by a company designated by FREENOW.

10.9 FREENOW has the right to carry out checks of FREENOW advertising placed on and inside Transport Operator's vehicle with respect to compliance with the rules determined by FREENOW at any time.

10.10 If, as part of such a check, FREENOW finds that the advertising placed on and inside the vehicle does not conform with the condition approved during the preliminary visual check of the vehicle, the Transport Operator will immediately remove all defects at his own expense.

10.11 With check of the advertising conducted at any time, FREENOW may exchange the advertising, in particular the advertising foils placed on the vehicle and/or to order additional sticking of advertising foils placed on Transport Operator's vehicle at its expense. FREENOW will notify the Transport Operator, not later than two weeks before the scheduled check of the advertising, of the fact it would like to renew the advertising as part of a check.

10.12 FREENOW is authorized to use the FREENOW brand and logos shown on the advertising.

10.13 The Transport Operator has not entered into any other agreements with third parties regarding the provision of advertising services relating to the presentation of a product or representation of companies on the outside of and inside the vehicle. During the cooperation with FREENOW, the Transport Operator grants FREENOW the exclusive right to advertise the services offered by FREENOW by means of the advertising placed on the external surface of and inside the vehicles.

10.14 In the event of termination of the cooperation with FREENOW regarding the placement of FREENOW advertising on taxis, the Transport Operator will remove the advertising from the vehicle immediately. It is the Transport Operator's responsibility to remove the advertising on his own cost and risk after the termination of this cooperation. FREENOW is not liable for damages of varnish or other elements of the Transport Operator's car caused by the removal of the advertising by the Transport Operator. After removal of the advertising, the Transport Operator will immediately appear in FREENOW office in order to present the vehicle without advertising of FREENOW. The rights and obligations set out in this section are binding also within 6 months after the termination of the cooperation with FREENOW with respect to the placement of FREENOW advertising on taxis.

11. FREENOW Promotions

11.1 FREENOW has the right to introduce, at any time, different promotions for services rendered to passengers via FREENOW Platform, entitling the passengers to use services offered by FREENOW, on terms and conditions convenient to the Passengers ("FREENOW Promotions").

11.2 The Transport Operator undertakes to comply with all the terms and obligations set out in the documents regulating the FREENOW Promotions ("Rules of FREENOW Promotions") to the extent applicable to the Transport Operator; in particular, the Transport Operator will cooperate with FREENOW to ensure that the FREENOW Promotions are carried out in a proper manner. In the case of conflict between

provisions of these GTC-D and the Rules of FREENOW Promotions, provisions of the Rules of FREENOW Promotions prevail.

12. Complaints

12.1 FREENOW provides an electronic tool on its Website to allow the Transport Operator to submit complaints, which will be handled by FREENOW's internal complaints handling team. FREENOW shall at all times only handle complaints made in the manner prescribed on the Website. A link to this complaints tool is available via the "Help" section provided in the Driver App.

12.2 FREENOW shall process and respond to any complaint lodged swiftly and effectively, taking into account the importance and complexity of the issue(s) raised. FREENOW shall communicate to the complainant the outcome(s) of the internal complaint-handling process.

13. Intellectual Property

13.1 FREENOW grants a limited, royalty-free, revocable, non-transferrable and non-exclusive license to the Transport Operator, without any right to grant sub-license(s), to use the Intellectual Property Rights in the FREENOW Platform, solely for the purpose of providing the Transportation Services. Any further commercial use or other exploitation of FREENOW rights, services or contents is not permissible. The Transport Operator agrees and acknowledges that: (i) save as aforesaid, it has no rights and will obtain no rights in the Intellectual Property Rights (and the goodwill associated with such rights shall at all times belong and inure to FREENOW); (ii) the Transport Operator shall not use or permit to be used by any person under its Control any of the Intellectual Property Rights without the prior written consent of FREENOW; (iii) the Transport Operator shall not do, or omit to do, and shall not authorize any third party to do, anything which might prejudice or adversely affect the validity of any Intellectual Property Rights owned by FREENOW or any company of its group, and, shall immediately cease to use any Intellectual Property Rights upon the termination or expiry of the Agreement; and (iv) the Transport Operator shall, at the expense and request of

FREENOW, take all reasonable steps to assist FREENOW to maintain the validity and enforceability of FREENOW's Intellectual Property Rights.

13.2 Except to the extent that FREENOW cannot prohibit such acts by law, the Transport Operator shall not modify, copy, translate, disseminate, publish, transmit, distribute, present, disassemble, decompile, reverse engineer (including error correction or any other type of maintenance), create derivative works of or assign the rights to the FREENOW Platform, the Driver Application or any content that appears on the FREENOW Platform or the Website.

13.3 The Transport Operator is not authorized to use the logo of FREENOW (and/or any other registered or unregistered trademark associated with FREENOW's services) or mention the name of FREENOW (and/or any other registered or unregistered trademark associated with FREENOW's services) for its own purposes, including as a reference on its Website or in any other means of communication, without the prior written consent of FREENOW.

13.4 Any Intellectual Property Rights owned by the Transport Operator upon entry into the Agreement shall remain unaffected, and nothing in the Agreement shall be construed to convey or transfer any ownership or proprietary interest in any Intellectual Property Rights owned by the Transport Operator to FREENOW.

13.5 For the purposes of this Section 13, "Intellectual Property Rights" includes any patent, trade or other mark, registered design, topography right, copyright, database right or any other right in the nature of any of the foregoing (or application, or right to apply for, any of the foregoing), and trade or business name, invention, discovery, improvement, design, technique, confidential process or information or know how, in each case subsisting anywhere in the world and whether registered, unregistered or unregistrable, and any license or right of user of any of the foregoing, and the full right to all legal protection relating to the same.

13.6 The above provisions of Section 13 applies mutatis mutandis to Virtual Fiscal Cash Register solution made available to Transport Operator.

14. Communications, Data and Data Protection

14.1 The Transport Operator is aware that its personal data, and the personal data of any Employed Drivers, shall be collected, processed and used in connection with the Intermediation Services provided by the FREENOW Platform, within the meaning of Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 (“GDPR”) and any applicable implementing national laws. These GTC-D and the FREENOW Privacy Policy are available at <https://free-now.com/pl/driver-privacy-policies/>. The Transport Operator also undertakes to fully comply with any obligations on it arising out of the GDPR and its implementing laws.

14.2 As part of its use of the FREENOW Platform and the Driver Application, the Transport Operator shall have access to the following data (which may include personal data as defined under the GDPR): (i) data on passengers, including both potential passengers and passenger from whom a Request has been accepted (such data may include name, geo-localisation data and a masked phone number); and (ii) data provided by that Transport Operator to FREENOW in connection with or as part of the provision by it of the Transportation Services, including name, address, date of birth, phone number, email address, Employed Driver and vehicle license details, photo, area of operation, geo-localisation data and bank account data) (“Data”). FREENOW receives the Data from each of the Transport Operators, Drivers and passengers as part of its provision of Intermediation Services.

FREENOW also uses third party providers to offer its services. If a passenger requests a trip through a third party, then the Transport Operator’s personal data (such as name, photograph, car registration number and license number) can be shared with that provider, solely in order to share this information with a passenger that requested the trip. In addition, FREENOW may transfer the Transport Operator’s personal data to other service providers or affiliated FREENOW entities involved in supporting or enhancing the provision of its services. Any such transfers are carried out with a high level of security and in strict compliance with applicable data protection laws. For more information about the third parties that may access your data and how it is handled, please refer to the Privacy Notice (<https://www.free-now.com/pl/driver-privacy-policies/>)

14.3 The Transport Operator may access the Data through using the Driver App (in the case of Data falling under section 14.2 (i) above) or through a data subject access request to Customer Service (in the case of Data falling under section 14.2 (ii) above or any other Transport Operator personal data processed by FREENOW). The Transport Operator shall give notice to FREENOW of any unauthorised use, disclosure, theft or other loss of the Data immediately upon or as soon as is practicable after but in any case no later than 24 hours after becoming aware of it.

14.4 Any personal data (as such term is defined in the GDPR) of passengers or potential passengers that is shared with a Transport Operator (or its Employed Drivers, if applicable) via the Driver Application or otherwise must not be used by the Transport Operator (or its Employed Drivers, if applicable) for any purposes other than providing the Transportation Services and must not be disclosed to third parties by the Transport Operator (or its Employed Drivers, if applicable) without the prior consent of FREENOW and the passenger or potential passenger. Users shall comply with all of their obligations under the GDPR and any other applicable laws relating to data protection.

15. Confidentiality

15.1 The Transport Operator shall keep confidential FREENOW's Confidential Information (including, without limitation, the taking of all precautions that it employs in respect of its own most confidential information) and shall not, without the prior written consent of FREENOW, use, disclose, copy or modify FREENOW's Confidential Information other than as necessary for the exercise of its rights, and performance of its obligations, under the Agreement.

15.2 "Confidential information" shall include all information or data (in whatever form communicated or recorded) belonging, held or relating to a party, its business affairs or activities, including (but not limited to): (i) information of a technical, financial, organizational, commercial or strategic nature; (ii) any other information relating to the activity of each of the parties; (iii) information relating to passengers; and (iv) information due to its character or nature, a reasonable person in a like position to its recipient and under like circumstances would treat as confidential, including information protected as trade secrets.

15.3 The following are excluded from the provision of Section 15.1: (i) internal disclosure of Confidential Information to the Employed Drivers, sub-contractors, employees or consultants of the Transport Operator to the extent strictly necessary for the compliance with the provisions of the Agreement and provided that the Transport Operator ensures that such persons adhere to the same standard of confidentiality as under the terms provided herein; (ii) information that becomes publicly known, not due to its own negligence, or is transmitted to it by a third party without a breach of this Section 15; and (iii) disclosure of information to the extent strictly necessary for compliance with legal provisions or with a court, governmental or regulatory authority order, to the extent of the relevant disclosure requirement.

15.4 The confidentiality obligations contained in this Section 15 shall survive the termination of or assignment of rights under (pursuant to Section 19.5) the Agreement and shall remain in force for 10 (ten) years after occurrence of such event.

15.5 The Transport Operator shall give notice to FREENOW of any unauthorized use, disclosure, theft or other loss of FREENOW's Confidential Information immediately upon or as soon as is practicable after becoming aware of it.

15.6 FREENOW is entitled, for the purposes related to its business operations, without limitation to obtain, use, disclose to third parties, copy or modify Transport Operator's Confidential Information obtained in connection with conclusion or performance of the Agreement. The Transport Operator agrees to the foregoing at the conclusion of the Agreement.

16. Independence

16.1 Each of the parties acknowledges and agrees that neither the Transport Operator nor any Employed Driver is, and neither will it/they become, an employee of FREENOW during the term of the Agreement and consequently neither shall be entitled to any fee, salary, pension, bonus, or other fringe benefits from FREENOW. Each of the parties further acknowledges and agrees that FREENOW has no power of direction or authority

over the Transport Operator or any Employed Drivers (if applicable), each of which/whom shall act in all circumstances as independent entrepreneur (except for Employed Drivers who will operate under the supervision of the Operator employing them), without any mutuality of obligation between the parties, integration of the Transport Operator/its Employed Drivers with the FREENOW business or being subject to FREENOW's management or discipline. The Transport Operator, any Employed Drivers or any other employees shall not represent themselves or hold themselves out as representatives or employees of FREENOW.

16.2 The Agreement and the services provided under it cannot be interpreted as giving rise to a partnership, joint venture or agency relationship between FREENOW and the Transport Operator. Neither party may act, assume any commitment or create any obligation on behalf of the other.

17. Alternative Dispute Resolution

17.1 In case of any dispute arising out of or in connection with the Agreement or the breach thereof (including any complaint that could not be resolved by way of the complaints handling system addressed at Section 12), the matter shall be referred in writing in the first instance to the Head of Operations of FREENOW with a view to it being resolved in good faith.

17.2 If the dispute cannot be resolved with fifteen (15) business days of the referral, or such other longer period as may be agreed upon between the parties in writing, the parties shall refer the dispute to mediation. A mediator will be agreed between the parties. FREENOW is willing to undertake mediation with the help of one of the following mediators listed in the list of mediators of Lewiatan Mediation Centre (<https://lewiatan.org/centrum-mediacji-lewiatan/>): (1)

Małgorzata Miszkin-Wojciechowska, (2) Tomasz Maliński or (3) any other mediator listed in the list of mediators of Lewiatan Mediation Centre. If mediation is conducted by one of the

above mediators, mediation will be conducted in accordance with the provisions of the Rules of Mediation of the Lewiatan Mediation Centre in effect on the date the mediation begins. The cost of such mediator shall be borne equally by parties, unless the appointed mediator determines otherwise. In each case, the parties may agree to choose other mediator or organization that provides mediation services. Mediation stipulated herein is voluntary in nature. Either party may unilaterally terminate the mediation.

18. Termination

18.1 The Agreement shall come into effect (i) on first registration of the Transport Operator on the FREENOW Platform and confirmation of such registration by FREENOW – in case of Individual Drivers or (ii) upon conclusion of the Agreement in written form – in case of Multi-Vehicle Operators, and shall continue in full force and effect until terminated by agreement of the parties or until terminated: (i) by FREENOW in accordance with Section 18.2; or (ii) by either party in accordance with Section 19.5. The Transport Operator has the right to terminate the Agreement without cause at any time with immediate effect by giving notice in writing or with qualified electronic signature (including email) to FREENOW (which right does not affect the right of FREENOW to terminate the Agreement in accordance with Section 18.2).

18.2 The occurrence of an Event of Default shall constitute a breach of the Agreement by the Transport Operator (whether the occurrence of that Event of Default is voluntary, involuntary or occurs by operation of law or pursuant to any decree or order of any court and despite of whether such occurrence of Event of Default is due to the actions of the Transport Operator or the Employed Driver). If an Event of Default occurs then FREENOW may, at its option (and without prejudice to any other rights or remedies which it may have under the Agreement or otherwise): (i) restrict or suspend the operation of the Agreement for such period of time as it, in its absolute discretion, sees fit in accordance with Section 8.3; (ii) by notice to the Transport Operator and with immediate effect terminate the engagement of the Transport Operator in accordance with Section 8.4; and/or (iii) proceed by appropriate court or other action to enforce performance of the Agreement and/or to recover damages for the breach of the Agreement.

18.3 For the purposes of the Agreement, each of the following shall be an “Event of Default”: (i) breach of any obligation arising from the Agreement, including these GTC-D, in particular occurrence of any of the events described at Section 8.1; (ii) the Transport Operator is, or is deemed for the purposes of any relevant law to be, unable to pay its debts as they fall due, admits inability to pay its debts as they fall due, suspends making payments on all or any class of his debts or announces an intention to do so; (iii) the Transport Operator ceases to be engaged in the provision of Transportation Services.

18.4 FREENOW reserves the right to set the Transport Operator’s account to “inactive” if the Transport Operator (or any of its Employed Drivers, if applicable) does not provide any Transportation Services via FREENOW for a continuing period of at least three (3) months. In such an event, the Transport Operator shall be informed by FREENOW of such action and the Transport Operator shall no longer be able to receive any Requests. The Transport Operator may request to have its account re-opened, such request to be made under the Help section.

18.5 Upon termination of the contractual relationship between the Transport Operator and FREENOW, the Transport Operator will retain access to the information they have provided or generated through the use of the FREENOW App, subject to the following conditions:

In accordance with the applicable data protection laws, including the General Data Protection Regulation (GDPR), the Transport Operator shall retain the right to access their personal data even after the termination of the contract. This includes the right to obtain confirmation as to whether or not personal data concerning them is being processed, and where that is the case, to access such personal data and the information outlined in Article 15 GDPR.

Additionally, the Transport Operator retains the rights to rectification (Art. 16 GDPR), erasure (Art. 17 GDPR), restriction of processing (Art. 18 GDPR), and data portability (Art. 20 GDPR), as well as the right to object to processing (Art. 21 GDPR) and to withdraw consent at any time with effect for the future (Art. 7(3) GDPR), provided the applicable legal conditions are met.

To exercise any of these rights, the Transport Operator may submit a request via <https://www.free-now.com/pl-en/rider-care/> or by postal letter.

Please note that access to personal data is subject to FREENOW’s standard identity verification procedures. A request will only be processed where the identity of the

requesting party can be sufficiently verified in accordance with FREENOW's requirements.

More information about the processing of personal data can be found in the Privacy Policy <https://www.free-now.com/pl/driver-privacy-policies/>.

19. Final Provisions

19.1 Whenever in these GTC-D there is a reference to indemnifying, keeping indemnified or holding harmless from and against any liability, it means exemption from liability of FREENOW by the Transport Operator. In this case, the Transport Operator will release (within the meaning of Article 392 of the Civil Code) FREENOW, on FREENOW's first request, from any civil law, public law and tax obligations, social insurance liabilities and other charges that arose under any legal title due to the Transport Operator's actions or omissions under binding agreements with FREENOW or in any direct or indirect connections with them. Exemption means, in particular, settling of third parties' claims and reimbursement of the costs of settling of claims, including expenditures and losses arisen in connection with the settling of the third parties' claims or the defense against such claims.

19.2 The Agreement (and, without prejudice to Section 19.9, any non-contractual obligations arising out of or in connection with it) shall be governed by and construed in accordance with Polish law.

19.3 The Polish court having jurisdiction over the registered office of FREENOW shall have jurisdiction to hear, determine and settle any dispute arising out of or in connection with the Agreement (and, without prejudice to Section 19.9, any non-contractual obligations arising out of or in connection with it).

19.4 Should the whole or any part of any provision of the Agreement be or become illegal, invalid or unenforceable, or should any provision become ineffective, impractical or should it contain a loophole, the effectiveness and enforceability of the remainder of the provision in question or the remaining provisions shall not be affected. A provision coming as close as possible to the economic purpose of the Agreement shall be

incorporated to replace the ineffective provision or remedy the loophole. In such case FREENOW will issue updated GTC-D to incorporate such provision.

19.5 Without prejudice to Sections 8 and 18 above, any non-compliance or delay in compliance with any contractual obligation by either party shall be deemed justified if, and to the extent, that there occurs an event of Force Majeure. "Force Majeure" means any event that is beyond the reasonable control of the party affected by it, which was unforeseeable at conclusion of the Agreement, including, but not limited to, strikes, lock-outs or other industrial disputes (whether involving the workforce of FREENOW or any other party), failure of a utility service or transport or telecommunications network, pandemic, epidemic, quarantine, lockdown, war, riot, civil commotion, , fire, flood, or storm. The affected party shall immediately notify the other party in writing (including email) and shall use all reasonable efforts to resume full compliance with its contractual obligations as soon as possible. In case the Force Majeure period affecting the provision of the Transportation Services exceeds thirty (30) days, either party may terminate the Agreement by written notice sent to the other fifteen (15) days in advance, and no compensation shall be payable by either party in the event of such termination.

19.6 The Transport Operator may not assign all or part of its contractual rights or obligations without the prior written consent of FREENOW. In turn, FREENOW may, at any time, assign its contractual position, as well as transfer any rights or obligations assumed under this Agreement to any affiliate company, subject only to notice to the Transport Operator which hereby gives its consent to such assignment.

19.7 FREENOW reserves the right to amend these GTC-D, including Price List, the Rules and any information on pages referenced in the hyperlinks, with a notice period of 15 (fifteen) days. FREENOW will inform the Transport Operator of any amendment via the last registered e-mail address of the Transport Operator, whereby the e-mail shall be sent on a durable medium. Within 15 (fifteen) days notice period, the Transport Operator has the right to object to the amendments. Such objections constitute a termination notice regarding the Agreement. The objection needs to be lodged in writing to the address of FREENOW's registered office or by email. Lodging an objection results in the automatic termination of the Agreement with immediate effect. Failure of Transport Operator to issue objection as specified above and continued use of the FREENOW Platform after notice period, shall constitute Transport Operator's acceptance of the amendments to these GTC-D.

19.8 The notice period set out in Section 19.7 shall not apply where FREENOW: (i) is subject to a legal or regulatory obligation which requires it to change the Agreement; (ii) change concerns only Price List and merely reflects the change of fees collected by Novitus for usage of Virtual Cash Registers, or (iii) on an exceptional basis, has to change the Agreement on an urgent basis to address an unforeseen and imminent danger related to defending the online Intermediation Services and/or users (including Transport Operators, Drivers and/or passengers) from fraud, malware, spam, data breaches or other cyber security risks.

19.9 The Agreement is supplemented by the GTC-D and the Rules. The express terms of the Agreement and the GTC-D (including preamble) and the Rules constitute the sole and entire agreement between the FREENOW and the Transport Operator in relation to the provision the Intermediation Services by FREENOW, and supersedes all prior written and oral arrangements, understandings, representations, warranties and agreements between them in that regard (if any). Each party acknowledges that it is not relying, and will not seek to rely, on any arrangement, understanding, representation, warranty, agreement, term or condition which is not expressly set out in the Agreement.

19.10 The Transport Operator undertakes not to enter into any transactions and to abstain from transactions that could lead to criminal liability due to fraud, breach of trust, insolvency, offences against competition, passive corruption, accepting an advantage, bribery, receiving bribes or similar offences by staff of the Transport Operator or other third parties. In case of any violations of the above nature, FREENOW shall be entitled to rescind from or terminate all legal transactions existing with the Transport Operator without notice and to discontinue all transactions. Without prejudice to the above, the Transport Operator is obligated to comply with all laws and regulations pertaining to it (including Applicable Laws) and to its business relationship with FREENOW.

19.11 The Transport Operator undertakes to comply and ensure that their Employed Drivers comply at all times with FREENOW's Fraud Policy, available here (the "Fraud Policy"). In the event of any breach of the Fraud Policy by the Transport Operator and/or their Employed Driver, FREENOW shall be entitled, in accordance with the terms of the Fraud Policy, to terminate this Agreement immediately and without notice in accordance with Section 8.

19.12 Where FREENOW has terminated this Agreement in accordance with Section 19.11, FREENOW reserves the right, in accordance with the procedure set out in the Fraud Policy and at its sole discretion, to withhold any payment to a Transport Operator that is reasonably suspected to arise out of, or in connection with, any Fraudulent Activities (as defined in the Fraud Policy) of the Transport Operator and/or the Driver.

19.13 The failure of FREENOW to enforce any right or provision of the Agreement, or any delay in such enforcement, shall not constitute a waiver of future enforcement of that right or provision. The waiver of any such right shall be effective only if in writing and signed by a duly authorized representative of FREENOW. Except as expressly set forth in the Agreement, each of the rights of either party under the Agreement may be exercised as often as is necessary, is cumulative and the exercise by either party of any of its remedies under the Agreement shall be without prejudice to its other remedies under the Agreement or otherwise.