

*** For English version please scroll down ***

Wersja obowiązująca od 21.09.2023 r.

mytaxi Polska sp. z o.o., ul. Przyokopowa 33, 01-208 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000423350, NIP 5252533046, kapitał zakładowy 1.455.000,00 PLN, posiadająca status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych („FREENOW”). Strona internetowa FREENOW: free-now.com. Formularz kontaktowy dostępny jest na stronie internetowej FREENOW pod adresem: <https://support.free-now.com/hc/pl>

Preambula

Niniejsze OWU-P regulują korzystanie z oprogramowania („**Aplikacja**”) oraz usług FREENOW przez pasażerów („**Użytkownik**” lub „**Użytkownicy**”), w tym z usługi udostępnienia Aplikacji, usług pośrednictwa w przewozie osób, oraz usługi „Płać przez Aplikację” („**Usługi FREENOW**”). Użytkownik akceptuje niniejsze OWU-P, podczas pierwszej rejestracji w Aplikacji, a następnie zobowiązany jest do przestrzegania OWU-P podczas korzystania z Aplikacji.

Umowy pomiędzy FREENOW a Użytkownikiem zawierane są wyłącznie w języku polskim i zgodnie z niniejszymi OWU-P. Wersja angielska OWU-P stanowi niewiążące tłumaczenie wersji polskiej. Treść umowy przechowywana jest w Aplikacji. Obowiązujące OWU-P są dostępne w każdym czasie za pośrednictwem Aplikacji na urządzeniu końcowym Użytkownika lub na stronie internetowej FREENOW.

A. Ogólne warunki korzystania z Aplikacji

I. Usługi FREENOW

1. Podstawową usługą świadczoną przez FREENOW na podstawie OWU-P jest usługa udostępnienia Aplikacji. Przed skorzystaniem z usługi udostępniania Aplikacji oraz innych Usług FREENOW Użytkownik musi zarejestrować się w Aplikacji poprzez podanie prawdziwych i dokładnych informacji (tj. imię i nazwisko, numer telefonu, aktualny adres e-mail), wybranie hasła dostępu oraz akceptację OWU-P. Dopiero wówczas Użytkownik może skorzystać z usługi udostępnienia Aplikacji. Po uzyskaniu dostępu do Aplikacji, Użytkownik może za jej pośrednictwem podejmować decyzje o korzystaniu z innych Usług FREENOW (np. zamówienie usługi pośrednictwa w przewozie osób). Usługi, których dotyczy pośrednictwem przy użyciu Aplikacji obejmują w szczególności usługę transportu taksówką ("**Usługa Transportowa**"). Świadczenie Usług FREENOW odbywa się w każdym przypadku na podstawie niniejszych OWU-P oraz obowiązujących przepisów prawa.
2. Użytkownicy zarejestrowani w FREENOW mają możliwość korzystania z dodatkowych usług mobilności za pośrednictwem Aplikacji. „**Dodatkowe Usługi Mobilności**” oznaczają usługi mobilności obejmujące m.in. możliwość wynajęcia hulajnóg elektrycznych, skuterów elektrycznych oraz samochodów (w systemie

carsharing) dostarczanych przez innych dostawców usług mobilności, współpracujących z FREENOW i dla których możliwa jest usługa pośrednictwa przy użyciu Aplikacji oraz które są dostępne w Aplikacji. Dodatkowe Usługi Mobilności są dostarczane oraz oferowane przez „**Dostawcę Usług Mobilności**” (tj. przedsiębiorcę prowadzącego działalność gospodarczą w zakresie danej Dodatkowej Usługi Mobilności). Usługi Transportowe oraz Dodatkowe Usługi Mobilności będą określane łącznie w niniejszym OWU-P jako „**Usługi Mobilności**”. Usługi Mobilności oraz Usługi FREENOW będą określane łącznie w niniejszych OWU-P jako „**Usługi**”.

3. FREENOW nie pobiera opłat od Użytkowników za korzystanie z usług FREENOW, o ile nie zostało to uzgodnione inaczej lub o ile nic innego nie wynika z OWU-P (np. opłaty wskazane w punkcie VII i VIII). FREENOW może wprowadzić, zrezygnować z lub zmienić opłaty za niektóre lub wszystkie Usługi FREENOW. W przypadku Usług FREENOW świadczonych na podstawie stosunku prawnego o charakterze ciągłym, jak np. usługa udostępnienia Aplikacji, zmiany wchodzi w życie po zaakceptowaniu nowych opłat przez Użytkownika w Aplikacji lub po udostępnieniu Użytkownikowi informacji o zmianach opłat mailem i podjęciu przez Użytkownika decyzji o dalszym korzystaniu z Aplikacji po upływie wskazanej rozsądnej daty wejścia w życie takich zmian, która nastąpi nie wcześniej niż w terminie 7 dni. Jeżeli Użytkownik nie akceptuje wprowadzonych zmian, Użytkownik powinien poinformować o tym FREENOW przed wyżej wymienioną datą wejścia w życie, czego skutkiem będzie rozwiązanie umowy między Użytkownikiem a FREENOW w dacie wejścia w życie zmian. Niezależnie od powyższego, Użytkownik może usunąć swoje konto w Aplikacji w każdym czasie, korzystając z odpowiedniej funkcji, co jest równoznaczne z rozwiązaniem Umowy. Opłaty za korzystanie z Dodatkowych Usług Mobilności podlegają umowom zawartym pomiędzy Użytkownikiem a Dostawcą Usług Mobilności, dla którego świadczone są usługi pośrednictwa przez Aplikację. W przypadku opłat powiązanych z poszczególnymi umowami na Usługi Transportowe zawieranyymi za pośrednictwem Aplikacji opłaty są każdorazowo widoczne w Aplikacji przed złożeniem zamówienia.
4. Powyższe zmiany nie mają wpływu na realizację zamówień złożonych przed zmianą. W przypadku Usług FREENOW o charakterze jednorazowym (np. usługa pośrednictwa) albo Usług FREENOW zamówionych na określony czas, w każdym przypadku obowiązują opłaty aktualne na chwilę zamówienia usługi. Użytkownik ma w każdym przypadku możliwość zapoznania się z aktualną wersją OWU-P (w Aplikacji lub na stronie internetowej FREENOW) przed podjęciem decyzji o zamówieniu takiej usługi przy pomocy Aplikacji. Informacje o warunkach świadczenia usług, w tym o obowiązujących opłatach, wyświetlane są w Aplikacji zanim Użytkownik podejmie decyzję o zamówieniu danej usługi.
5. Aplikacja dostępna jest na mobilne urządzenia końcowe, w szczególności smartfony, komputery oraz tablety PC z dostępną funkcją połączenia z Internetem („**Urządzenia Końcowe**”). Użytkownik może korzystać z usług FREENOW za pośrednictwem Aplikacji, o ile są dostępne. Za pośrednictwem Aplikacji Użytkownik może w szczególności skorzystać z usługi pośrednictwa, polegającej na zgłoszeniu w Aplikacji zapotrzebowania na Usługę Transportową, które zostanie przesłane do dostępnego przewoźnika („**Przewoźnik**”, tj. przedsiębiorcy prowadzącego działalność gospodarczą w zakresie przewozu osób taksówką, przy czym zgłoszenie takie może być przesłane bezpośrednio do osób zatrudnionych przez Przewoźnika (kierowców), jeżeli Przewoźnik korzysta przy świadczeniu usług przewozu z takich osób). W tym celu aktualna lokalizacja Użytkownika zostaje namierzona i przesłana Przewoźnikowi. Po akceptacji zgłoszenia przez Przewoźnika dane identyfikacyjne Użytkownika (imię

i nazwisko, numer telefonu oraz zdjęcie, jeżeli zostało umieszczone w Aplikacji) zostają przesłane Przewoźnikowi. W celu wykonania usługi przewozu przez Przewoźnika, Użytkownik może również skontaktować się z Przewoźnikiem lub kierowcą działającym w imieniu Przewoźnika, który zaakceptował zgłoszenie Użytkownika przez Aplikację.

6. Usługi świadczone za pośrednictwem Aplikacji nie obejmują dostępu do Internetu, który jest niezbędny do korzystania z Aplikacji. Użytkownik musi we własnym zakresie zadbać o zapewnienie dostępu do Internetu oraz wybrać Urządzenie Końcowe, które spełnia wymogi techniczne dla korzystania z Aplikacji, a także aktualizować niezbędne oprogramowanie Urządzenia Końcowego na własny koszt.
7. Po skorzystaniu z usługi pośrednictwa i zgłoszeniu zapotrzebowania na Usługę Transportową przez Użytkownika za pośrednictwem Aplikacji FREENOW przesyła zgłoszenie do potencjalnego Przewoźnika. W zakresie przewozów Aplikacja służy jedynie do świadczenia przez FREENOW na rzecz Użytkownika usługi pośrednictwa przy przewozie osób polegającej na umożliwieniu zawarcia umowy przewozu osób między Użytkownikiem a Przewoźnikiem oraz uregulowania opłaty za przewóz przez Użytkownika. W szczególności korzystanie z Aplikacji nie skutkuje zawarciem umowy przewozu osób pomiędzy FREENOW a Użytkownikiem. Wszelkie roszczenia związane z przejazdami zamówionymi przez Aplikację wynikać będą wyłącznie z umowy przewozu osób zawartej między Użytkownikiem a Przewoźnikiem. FREENOW, jako pośrednik, nie jest stroną umowy przewozu osób, i w związku z tym wyłącznie Przewoźnik ponosi odpowiedzialność za roszczenia wynikające z takiej umowy. FREENOW może odmówić przesłania do Przewoźnika zamówienia Usługi Transportowej złożonego przez Użytkownika, jeżeli ma uzasadnione podstawy, by twierdzić, że Użytkownik nie będzie przestrzegał umowy, w szczególności, jeśli na podstawie dostępnych informacji istnieje ryzyko, że Użytkownik nie zapłaci za Usługę Transportową. Jeżeli Użytkownik nie zgadza się z odmową, może on złożyć reklamację zgodnie z częścią E tych OWU-P
8. Po skorzystaniu z usługi pośrednictwa i zgłoszeniu zapotrzebowania na Dodatkową Usługę Mobilności przez Użytkownika za pośrednictwem Aplikacji FREENOW przesyła zgłoszenie do potencjalnego Dostawcy Usług Mobilności. W zakresie Dodatkowych Usług Mobilności Aplikacja służy jedynie do świadczenia przez FREENOW na rzecz Użytkownika usługi pośrednictwa przy Dodatkowej Usłudze Mobilności polegającej na umożliwieniu zawarcia umowy Dodatkowej Usługi Mobilności między Użytkownikiem a danym Dostawcą Usług Mobilności oraz uregulowania opłaty za Dodatkową Usługę Mobilności przez Użytkownika, z wyłączeniem jakichkolwiek innych usług. W szczególności korzystanie z Aplikacji nie skutkuje zawarciem umowy dotyczącej Dodatkowej Usługi Mobilności pomiędzy FREENOW a Użytkownikiem. Wszelkie roszczenia związane z Dodatkowymi Usługami Mobilności zamówionymi przez Aplikację wynikać będą wyłącznie z umowy zawartej między Użytkownikiem a Dostawcą Usług Mobilności. FREENOW, jako pośrednik, nie jest stroną umowy dotyczącej Dodatkowej Usługi Mobilności, i w związku z tym wyłącznie Dostawca Usług Mobilności ponosi odpowiedzialność za roszczenia wynikające z takiej umowy.
9. W przypadku przejazdu za stałą kwotą taryfy (np. Lite) stała kwota taryf może zostać skorygowana, jeśli rzeczywista odległość lub czas trwania przejazdu za stałą taryfę ulegną znacznej zmianie ("**Korekta Taryfy**"). Szczegóły Korekty Taryfy zostaną wyświetlone w Aplikacji przed zamówieniem przejazdu. Użytkownik może również w dowolnym momencie skorzystać ze strony internetowej FREENOW Help Centre, aby

uzyskać więcej informacji na temat tego, jak działa Korekta Taryfy:
<https://support.free-now.com/hc/pl>.

10. Usługi Mobilności mogą być również zamawiane oraz rozliczane jako usługi biznesowe na podstawie umowy zawartej pomiędzy FREENOW a klientem biznesowym (dalej odpowiednio „**Umowa B2B**” oraz „**Klient Biznesowy**”), który może upoważnić swój personel lub inne osoby fizyczne („**Użytkownik Biznesowy**”) do zaliczania Usług Mobilności jako usług biznesowych w ramach konta biznesowego („**Konto Biznesowe**”).
11. Jeżeli Użytkownik Biznesowy zamówi Usługę Mobilności poprzez Aplikację w ramach Konta Biznesowego lub zdecyduje się opłacić Usługę Mobilności przy użyciu Konta Biznesowego, dane zebrane przez FREENOW za pośrednictwem Aplikacji, w celu obsługi Usługi Mobilności i jej zaksięgowania, zostaną przesłane do Klienta Biznesowego, który upoważnił Użytkownika Biznesowego do skorzystania z Konta Biznesowego. Jeżeli Usługa Mobilności została zamówiona przy użyciu Konta Biznesowego, informacje do zaksięgowania, w szczególności imię i nazwisko, adres e-mail, godzina, początek/koniec trasy oraz opłata za Usługę Mobilności, zostaną przesłane do Klienta Biznesowego, który upoważnił Użytkownika Biznesowego do skorzystania z Usługi Mobilności w ramach Konta Biznesowego. Ilość przesłanych informacji zależeć będzie od wymagań Klienta Biznesowego związanych z rozliczeniem kosztów za Usługę Mobilności w ramach Konta Biznesowego.
12. Jeżeli Użytkownik Biznesowy korzysta z Usług Mobilności w ramach Konta Biznesowego, czyni to w ramach upoważnienia udzielonego przez Klienta Biznesowego, zgodnie z postanowieniami punktu (10) powyżej. FREENOW nie jest stroną uzgodnień pomiędzy Klientem Biznesowym a Użytkownikiem Biznesowym w tym zakresie. Użytkownik Biznesowy korzysta z Usług Mobilności, które nie są objęte Kontem Biznesowym, na własny rachunek.
13. Usługi Mobilności zamówione za pośrednictwem Konta Biznesowego również podlegają opłatom opisanym w punkcie VII i VIII poniżej.
14. Możliwe metody płatności za Usługi, w szczególności za pośrednictwem usługi Płać przez Aplikację opisaną w części B niniejszych OWU-P, są wyświetlane w Aplikacji.
15. Jeżeli przewiduje to Umowa B2B i Klient Biznesowy tak postanowi, Użytkownik Biznesowy może otrzymać tzw. "**Budżet Mobilności**" (tj. świadczenie w formie budżetu na prywatny użytek Użytkownika Biznesowego w Aplikacji). Wykorzystanie Budżetu Mobilności jest możliwe wyłącznie w odniesieniu do Usług nieprzekraczających jego wysokości. W innych przypadkach Użytkownik Biznesowy zostanie poproszony o wybranie jednej z metod płatności wskazanych w części B niniejszych OWU-P.
16. FREENOW może korzystać z usług spółek powiązanych lub zewnętrznych partnerów w celu przetwarzania danych do zaksięgowania.
17. Usługi FREENOW skierowane są do osób pełnoletnich. Osoby pomiędzy 13. a 18. rokiem życia mogą korzystać z Aplikacji wyłącznie za zgodą swoich opiekunów prawnych. Opiekun prawny osoby małoletniej powinien kontrolować korzystanie z Aplikacji przez tę osobę małoletnią.

II. Dodatkowe Usługi Mobilności

1. W przypadku korzystania z Dodatkowych Usług Mobilności, FREENOW działa jako pośrednik przy zawarciu umowy o świadczenie usług z danym Dostawcą Usług Mobilności i nie świadczy Dodatkowych Usług Mobilności ani nie staje się

kontrahentem Użytkownika. Kontrahentem Użytkownika jest dany Dostawca Usług Mobilności.

2. Odpowiedzialność za Dodatkowe Usługi Mobilności ponoszą Dostawcy Usług Mobilności. Do korzystania z Dodatkowej Usługi Mobilności mają zastosowanie ogólne warunki danej usługi Dostawcy Usług Mobilności. Zostaną one udostępnione Użytkownikowi przed złożeniem zamówienia i w razie potrzeby zostanie uzyskana stosowna zgoda Użytkownika. Ponadto FREENOW stosuje niniejsze OWU-P odpowiednio do usług pośrednictwa w zakresie zamówień dot. Dodatkowych Usług Mobilności, o których mowa w niniejszym punkcie, składanych za pośrednictwem Aplikacji FREENOW.
3. Przed złożeniem zamówienia na daną Dodatkową Usługę Mobilności Użytkownikowi zostanie udostępniona także polityka prywatności danego Dostawcy Usług Mobilności.
4. O ile nie ma możliwości wyboru innej metody płatności dla Dodatkowych Usług Mobilności, Użytkownik dokona płatności za Dodatkowe Usługi Mobilności wymaganej przez Dostawcę Usług Mobilności za pośrednictwem usługi Płać przez Aplikację (jak opisano szerzej w części B niżej) zgodnie z niniejszymi OWU-P. Opłata za Dodatkową Usługę Mobilności zostanie uiszczona przy wykorzystaniu metody płatności wybranej przez Użytkownika w trakcie rejestracji lub składania zamówienia zgodnie z częścią B poniżej.
5. Zdarza się, że Dostawcy Usług Mobilności wymagają weryfikacji prawa jazdy, tożsamości lub adresu Użytkownika („**Weryfikacja**”) w celu rezerwacji Dodatkowych Usług Mobilności. Ponadto niektórzy Dostawcy Usług Mobilności dla celów rezerwacji mogą wymagać spełnienia innych kryteriów, takich jak minimalny poziom doświadczenia w prowadzeniu pojazdu, który ustalany jest w sposób teoretyczny na podstawie okresu posiadania prawa jazdy. Aby zweryfikować, czy Użytkownik spełnia te kryteria, FREENOW może zaoferować Użytkownikowi Weryfikację. Użytkownik może zdecydować się na skorzystanie z Weryfikacji bądź rezygnację z zamówienia Dodatkowych Usług Mobilności za pośrednictwem Aplikacji. Weryfikacja odbywa się za pośrednictwem Aplikacji FREENOW. Może jej dokonać FREENOW lub na zlecenie FREENOW osoba trzecia. W ramach Weryfikacji Użytkownik musi podać wymagane informacje w sposób kompletny i prawdziwy oraz aktualizować te informacje w przypadku jakichkolwiek zmian. Ponadto konieczne jest przedłożenie oficjalnych dokumentów (np. dowodu tożsamości, prawa jazdy). Pomyślna Weryfikacja zostanie zapisana na koncie Użytkownika. FREENOW może powtórzyć już ukończoną Weryfikację w późniejszym czasie i ją zaktualizować zgodnie z wymogami Dostawców Usług Mobilności. Dodatkowo późniejsze zmiany w wymogach Dostawców Usług Mobilności dotyczących Weryfikacji mogą skutkować zmianą Weryfikacji, która została już zakończona.
6. Użytkownik jest odpowiedzialny za spełnienie wszelkich wymogów dotyczących korzystania z Dodatkowych Usług Mobilności lub usług uzgodnionych z Dostawcami Usług Mobilności lub przez Dostawców Usług Mobilności, zgodnie z warunkami oraz regulacjami obowiązującymi w tym zakresie (np. ważne prawo jazdy).
7. FREENOW może odmówić przesłania do Dostawcy Usług Mobilności rezerwacji Dodatkowej Usługi Mobilności złożonej przez Użytkownika, jeżeli ma uzasadnione podstawy, by twierdzić, że Użytkownik nie będzie przestrzegał umowy, w szczególności, jeśli na podstawie dostępnych informacji istnieje ryzyko, że Użytkownik nie zapłaci za Dodatkową Usługę Mobilności, a także z uwagi na brak prawidłowej Weryfikacji. Jeżeli Użytkownik nie zgadza się z odmową, może on złożyć reklamację zgodnie z częścią E tych OWU-P.

8. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za sposób korzystania przez niego z Dodatkowych Usług Mobilności, w szczególności za wszelkie wykroczenia i kary administracyjne nałożone na Użytkownika w związku z korzystaniem z Dodatkowych Usług Mobilności, jak również za działania Użytkownika związane z korzystaniem z Dodatkowych Usług Mobilności, które są sprzeczne z prawem lub umową zawartą pomiędzy Użytkownikiem a Dostawcą Usług Mobilności.

III. Dostępność, zmiana i zaprzestanie świadczenia usługi

1. FREENOW dołoży wszelkich starań, aby zapewnić najwyższą możliwą dostępność oraz jak najszybciej wyeliminować przerwy w świadczeniu usług, jednakże Użytkownik nie może żądać stałej i nieprzerwanej dostępności Aplikacji. FREENOW nie gwarantuje również, że Usługi Mobilności będą zawsze dostępne, gdy Użytkownik będzie chciał je zamówić.
2. Ponadto FREENOW ma prawo tymczasowo zaprzestać świadczenia usług, także bez konieczności poinformowania o tym każdego Użytkownika osobno, chyba że taka przerwa mogłaby uniemożliwić korzystanie z usługi zamówionej i opłaconej z góry. Niemniej jednak FREENOW dołoży wszelkich starań, aby poinformować o tym Użytkowników przed zaprzestaniem świadczenia usług za pośrednictwem strony internetowej FREENOW, Aplikacji lub innych środków komunikacji.
3. FREENOW może modyfikować Aplikację w każdym czasie w celu usprawnienia Aplikacji i poprawienia jej jakości, oraz może zaprzestać oferowania usług dostępnych przez Aplikację.
4. FREENOW wskazuje, że usługi świadczone przez FREENOW na rzecz Użytkownika dotyczące przewozów stanowią pośrednictwo przy przewozie osób polegające na umożliwieniu zawarcia umowy przewozu osób między Użytkownikiem a Przewoźnikiem. W związku z tym FREENOW odpowiada wobec Użytkowników za niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie usługi pośrednictwa (szczegóły patrz punkt IV(2)). Przewoźnik ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie umowy przewozu przez Przewoźnika (w szczególności, lecz nie wyłącznie, w przypadku, gdy Przewoźnik lub działający w jego imieniu kierowca odmówił zawarcia umowy przewozu lub odmówił jej wykonania ze względu na ograniczenia terytorialne w zakresie licencji, na podstawie której prowadzi działalność w zakresie krajowego transportu drogowego).

IV. Odpowiedzialność

1. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za prawidłowość i kompletność podanych przez niego danych. FREENOW weryfikuje podstawowe dane Przewoźnika lub działającego w jego imieniu kierowcy podczas jego rejestracji w Aplikacji. Niemniej jednak FREENOW nie zapewnia ciągłej prawidłowości i kompletności danych przekazywanych przez Przewoźników lub działających w ich imieniu kierowców; Przewoźnik ponosi odpowiedzialność za utrzymanie poprawności i kompletności danych.
2. FREENOW ponosi odpowiedzialność wobec Użytkownika za straty i szkody spowodowane nienależytym wykonaniem usług pośrednictwa. FREENOW ponosi odpowiedzialność za straty lub szkody poniesione przez Użytkownika w zakresie określonym w art. 361 Kodeksu cywilnego (normalne następstwa działania lub zaniechania).

3. FREENOW ponosi odpowiedzialność w za uszkodzenia sprzętu lub oprogramowania Użytkownika lub utratę danych, spowodowane czynnikami związanymi z Aplikacją.
4. W przypadku Usług Mobilności FREENOW działa wyłącznie w charakterze pośrednika.- Przewoźnicy i Dostawcy Usług Mobilności ponoszą wyłączną odpowiedzialność za umowy, które zawierają z Użytkownikiem, i świadczone przez nich usługi, jak i za szkodę wyrządzoną Użytkownikowi w związku z korzystaniem z Usług Mobilności. Przewoźnicy i Dostawcy Usług Mobilności nie są podwykonawcami FREENOW.
5. FREENOW nie ponosi odpowiedzialności za całkowite lub częściowe, tymczasowe lub stałe zaprzestanie świadczenia usług. Postanowienie to dotyczy wyłącznie Użytkowników niebędących konsumentami w rozumieniu prawa polskiego – osób fizycznych zawierających umowę z FREENOW niezwiązaną bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą ("**Konsument**").
6. Strona internetowa FREENOW może zawierać linki do innych stron internetowych oraz treści osób trzecich, które nie stanowią części strony internetowej FREENOW. FREENOW nie ma wpływu na aktualny lub przyszły kształt oraz treść stron internetowych osób trzecich ani ich nie modyfikuje. Wszelkie umowy, transakcje oraz inne uzgodnienia pomiędzy Użytkownikiem a osobami trzecimi dokonywane są na ryzyko Użytkownika i tych osób trzecich. Po kliknięciu linka do strony internetowej osoby trzeciej Użytkownik opuszcza stronę internetową FREENOW i zostaje przekierowany do strony internetowej osoby trzeciej. W przypadku powzięcia przez FREENOW wiedzy o tym, że treści stron internetowych osób trzecich, do których linki umieszczone są na stronie internetowej FREENOW, naruszają prawo, FREENOW niezwłocznie usunie takie linki ze swojej strony internetowej. FREENOW nie monitoruje jednak na bieżąco zawartości tych stron internetowych. FREENOW zachęca użytkowników do zgłaszania przypadków treści, które naruszają prawo, wprowadzają w błąd, są nieprawidłowe lub w inny sposób budzą zastrzeżenia.
7. Użytkownik sam odpowiada za prawidłową klasyfikację swoich Usług Mobilności jako prywatnych lub biznesowych.
8. FREENOW ponosi odpowiedzialność wyłączną za szkodę wyrządzoną z winy umyślnej. W żadnym przypadku FREENOW nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści. Całkowita odpowiedzialność FREENOW jest ograniczona do wartości świadczonych Usług FREENOW. Postanowienie to dotyczy tylko Użytkowników, którzy nie są Konsumentami.

V. Ogólne obowiązki Użytkownika

1. Użytkownik zobowiązuje się do podania prawdziwych, kompletnych i dokładnych danych osobowych. Ponadto Użytkownik zobowiązuje się do aktualizowania tych danych.
2. Użytkownik Biznesowy, który został upoważniony przez Klienta Biznesowego do opłacania Usług Mobilności w ramach Konta Biznesowego, zobowiązany jest do zgodnego z prawdą wskazania charakteru wykorzystanej Usługi Mobilności (prywatna lub biznesowa). FREENOW nie jest zobowiązana do zweryfikowania, czy Usługa Mobilności, z której skorzystał Użytkownik Biznesowy, miała charakter biznesowy czy prywatny, ani nie ma ku temu technicznych możliwości.
3. Ponadto Użytkownik musi zapewnić, że korzystanie przez niego z Aplikacji nie skutkuje jej uszkodzeniem, przeciążeniem ani inną szkodą, a cel Aplikacji nie jest zagrożony ani ominięty. Użytkownik nie może obchodzić ani modyfikować środków ostrożności zastosowanych w Aplikacji, ani bezpośrednio, ani przez osoby trzecie.

4. FREENOW zachowuje wszelkie prawa do oprogramowania. Użytkownik nie może kopiować, modyfikować, odtwarzać kodu źródłowego, dekompilować ani rozprowadzać oprogramowania dostarczanego przez FREENOW.
5. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za zabezpieczenie swojej nazwy użytkownika oraz hasła i nie może ich przekazywać osobom trzecim ani umożliwiać osobom trzecim dostępu do Aplikacji. Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania FREENOW o każdym przypadku skorzystania z jego konta przez osobę trzecią bez upoważnienia. W szczególności Użytkownik zobowiązany jest poinformować FREENOW o utracie, kradzieży lub nieupoważnionym użyciu jego hasła, smartfonu lub innego Urządzenia Końcowego, na którym Użytkownik korzysta z usług FREENOW i usługi Płać przez Aplikację, oraz każdym innym nieautoryzowanym użyciu jego konta, hasła lub innych indywidualnych cech identyfikacji. Jeżeli Użytkownik podejrzewa lub powziął wiedzę, że któreś z powyższych zdarzeń miało miejsce, niezwłocznie informuje o tym FREENOW, wykorzystując dane kontaktowe wskazane w Aplikacji lub na stronie internetowej FREENOW.
6. Jeżeli w związku z korzystaniem z Aplikacji Użytkownik naruszy prawo, poniesie odpowiedzialność odszkodowawczą wobec osób fizycznych lub prawnych, które poniosły szkodę, w tym wobec FREENOW, na zasadach ogólnych.
7. Użytkownik zobowiązuje się niezwłocznie poinformować FREENOW o wszelkich roszczeniach dochodzonych od FREENOW przez osoby trzecie w wyniku naruszenia prawa przez Użytkownika, wskazując przy tym szczegółowe informacje.
8. Użytkownik nie może przechowywać, wykorzystywać lub w inny sposób przetwarzać danych osobowych innych osób włączonych w świadczenie usług (tj. kierowców lub innych pasażerów) dla innych celów niż korzystanie z Aplikacji i jedynie w sposób zgodny z OWU-P.

VI. Odpowiedzialność za treści

1. W przypadku wyrażenia przez FREENOW zgody na opublikowanie przez Użytkownika treści w Aplikacji, na stronach internetowych lub w innych mediach obsługiwanych lub prowadzonych przez FREENOW, Użytkownik dokonujący publikacji będzie wyłącznie odpowiedzialny za opublikowaną treść. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa w tym zakresie.
2. Publikowanie przez Użytkowników treści o charakterze bezprawnym jest zabronione. FREENOW nie sprawdza ani nie weryfikuje w żaden sposób treści publikowanych przez Użytkowników, ani nie świadczy usługi ich przechowywania lub przesyłania. Użytkownik jest świadomy, że treści zamieszczone przez niego w Aplikacji mogą zostać w każdej chwili usunięte. FREENOW ma prawny obowiązek usunięcia treści o charakterze bezprawnym zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

VII. Warunki rezygnacji z zamówionej Usługi Transportowej – opłata za anulowanie kursu i opłata za oczekiwanie

1. Jeżeli Użytkownik zrezygnuje z Usługi Transportowej po tym, jak jego zamówienie zostało zaakceptowane przez Przewoźnika lub działającego w jego imieniu kierowcę, albo Przewoźnik lub działający w jego imieniu kierowca anuluje wykonanie Usługi Transportowej, gdyż Użytkownik nie pojawi się w miejscu umówionym z Przewoźnikiem lub działającym w jego imieniu kierowcą, może zostać naliczona Użytkownikowi opłata za anulowanie. Więcej informacji o polityce rezygnacji z

zamówionej usługi oraz opłat z tym związanych znajduje się pod następującym [linkiem](#).

2. Jeżeli Użytkownik pojawi się w miejscu, do którego zamówił Usługę Transportową, później niż Przewoźnik (lub kierowca działający w jego imieniu), przez co Przewoźnik (kierowca) musi czekać na Użytkownika przez określony czas, może zostać naliczona Użytkownikowi opłata za oczekiwanie. Więcej informacji o polityce oczekiwania na Użytkownika oraz opłatach z tym związanych znajduje się pod następującym [linkiem](#).
3. W żadnym przypadku Użytkownikowi nie zostanie naliczona jednocześnie opłata za oczekiwanie i opłata za anulowanie kursu (np. opłata za anulowanie może zostać naliczona po upływie maksymalnego czasu oczekiwania, jeżeli usługa zostanie anulowana przez Przewoźnika lub kierowcę działającego w jego imieniu zgodnie z punktem (1) powyżej).
4. Użytkownik może żądać zwrotu pobranej od niego opłaty za anulowanie kursu lub opłaty za oczekiwanie, jeżeli została pobrana bezzasadnie. Żądanie takie należy przesłać FREENOW mailem lub pocztą w ciągu 30 dni od pobrania opłaty.

VIII. Opłaty za Usługi FREENOW

1. Użytkownikowi mogą zostać naliczone opłaty za Usługi FREENOW zamówione w Aplikacji. Udostępnianie Aplikacji nie podlega opłatom.
2. W każdym przypadku Użytkownik zostanie poinformowany o konieczności zapłaty opłaty oraz jej wysokości w Aplikacji przed podjęciem decyzji o skorzystaniu z danej Usługi FREENOW.

IX. Okres obowiązywania i rozwiązanie

1. Umowa zawierana na mocy OWU-P zawierana jest na czas nieoznaczony i obie strony mogą w każdym czasie ją wypowiedzieć z zachowaniem 3-dniowego terminu wypowiedzenia. Niezależnie od tego, Użytkownik może usunąć swoje konto w Aplikacji w dowolnym momencie, korzystając z odpowiedniej funkcji, co jest równoznaczne z rozwiązaniem umowy.
2. FREENOW zastrzega sobie prawo zawieszenia konta Użytkownika z powodu podejrzenia poważnego naruszenia zobowiązań umownych lub prawnych, takich jak oszustwo, niewłaściwe użycie Aplikacji, przestępstwa, inne umyślne lub szkodliwe zachowania zagrażające bezpieczeństwu lub komfortowi innych osób. Po zbadaniu sprawy i potwierdzeniu naruszenia FREENOW ma prawo rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia. W trakcie dochodzenia FREENOW może skontaktować się z Użytkownikiem w przypadku, gdy okoliczności podejrzanego naruszenia są niejasne. Jeśli Użytkownik nie zgadza się z decyzją FREENOW, może złożyć reklamację.
3. Dla jasności wskazuje się, że wraz z rozwiązaniem umowy, na podstawie której świadczona jest usługa udostępnienia Aplikacji, zakończone zostaje korzystanie z usługi Płać przez Aplikację oraz wszelkich innych usług związanych z Aplikacją.

B. Warunki płatności oraz usługi „Płać przez Aplikację”

I. Przedmiot usługi Płać przez Aplikację, informacja o PayPal

1. Zgodnie z niniejszymi OWU-P, FREENOW wyraża zgodę na dokonywanie przez Użytkowników bezgotówkowej zapłaty za Usługi Mobilności przez Aplikację, Usługi FREENOW lub zapłaty innych opłat należnych zgodnie z niniejszymi OWU-P, przy wykorzystaniu metod płatności akceptowanych przez FREENOW. Maksymalna opłata za Usługę Transportową (w tym za pierwszy przejazd) lub Usługi FREENOW przy użyciu usługi Płać przez Aplikację wskazana została na stronie internetowej FREENOW oraz w Aplikacji. Maksymalna kwota możliwa do zapłaty za Dodatkową Usługę Mobilności przy wykorzystaniu usługi Płać przez Aplikację wskazana jest na stronie internetowej danego Dostawcy Usług Mobilności i w Aplikacji.
2. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że
 - a) podczas rejestracji metody płatności (np. karty kredytowej), podczas zamawiania Usługi lub płacenia przez Aplikację, Użytkownik może być zobowiązany do dodatkowego uwierzytelnienia swojej tożsamości;
 - b) uwierzytelnienie to może być przeprowadzone różnymi metodami (np. jednorazowe hasło, hasło, uwierzytelnianie za pomocą danych biometrycznych) i zależy od umowy każdego Użytkownika ze swoim bankiem, dostawcą usług płatniczych lub instytucją wystawiającą kartę kredytową (np. Visa, Mastercard, American Express);
 - c) FREENOW zastrzega sobie prawo do żądania takiego uwierzytelnienia od banku Użytkownika lub dostawcy usług płatniczych w celu wdrożenia dodatkowego poziomu bezpieczeństwa;
 - d) podczas procesu uwierzytelniania FREENOW może udostępniać dodatkowe informacje o Użytkowniku co do płatności odpowiednim dostawcom usług płatniczych, które zostaną przekazane do banku lub dostawcy usług płatniczych Użytkownika.

Oprócz powyższego FREENOW zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia płatności Użytkownika (na przykład opłat wskazanych w punkcie A.VII, opóźnione płatności, spłatę długu lub inne opłaty, w tym naliczone przez danego Dostawcę Usług Mobilności), po tym jak płatność jest wymagalna i do zapłacenia zgodnie z niniejszymi OWU-P, bez przeprowadzenia dodatkowego uwierzytelnienia. Użytkownik powinien pamiętać, że warunki niniejszego punktu B.I(2) mają na celu podanie Użytkownikowi informacji dotyczących przetwarzania płatności. W rezultacie warunki niniejszego punktu B.I(2) nie będą miały wpływu lub nie będą naruszać zobowiązań Użytkownika wobec FREENOW zgodnie z niniejszymi OWU-P.

3. Użytkownik może wybrać dowolną metodę płatności dostępną w Aplikacji. Użytkownik może również w każdym czasie zmodyfikować lub usunąć z Aplikacji wybrane metody płatności bezgotówkowej. Użytkownik potwierdza, że dane podane dla celów płatności są prawidłowe.
4. Jeżeli PayPal zostanie udostępniony jako metoda płatności w ramach usługi Płać przez Aplikację, a Użytkownik zdecyduje się zapłacić za Usługi przy użyciu PayPal, Użytkownik zapłaci kwotę określoną w procesie płatności przez system PayPal. Użytkownik może zostać obciążony oddzielną opłatą za korzystanie z usługi PayPal. Aby móc korzystać z usługi płatności PayPal w ramach usługi Płać przez Aplikację, Użytkownik musi założyć konto w systemie PayPal i potwierdzić w momencie dokonywania płatności, że płatność PayPal jest przeznaczona dla FREENOW.
5. Zasadniczo możliwe jest opłacenie wszystkich opłat należnych zgodnie z niniejszymi OWU-P przez usługę Płać przez Aplikację. Niemniej jednak, jeżeli płatność przez usługę Płać przez Aplikację nie jest możliwa ze względów technicznych (np. powstałych w późniejszym terminie): (1) Użytkownik zobowiązany jest zapłacić za

Usługę Transportową gotówką (lub kartą EC lub kredytową, w zależności od dostępności) bezpośrednio Przewoźnikowi lub kierowcy działającemu w imieniu Przewoźnika lub (2) wszelkie opłaty związane z Usługami Transportowymi lub Dodatkowymi Usługami Mobilności lub innymi opłatami należnymi zgodnie z niniejszymi OWU-P zostaną pobrane przez usługę Płać przez Aplikację po rozwiązaniu problemów technicznych. Jeżeli FREENOW nie może pobrać jakichkolwiek opłat należnych od Użytkownika zgodnie z niniejszymi OWU-P za pomocą metody płatności zarejestrowanej przez Użytkownika, Użytkownik dokona zapłaty na rzecz FREENOW niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 5 dni. W tym celu informacje o opłacie za Dodatkową Usługę Mobilności zostaną wyświetlone Użytkownikowi w Aplikacji FREENOW.

6. Jeżeli płatność jakiegokolwiek opłaty należnej zgodnie z niniejszymi OWU-P (np. opłaty za Usługi) nie może zostać dokonana przez usługę Płać przez Aplikację przy użyciu metody płatności wybranej przez Użytkownika (np. ze względu na niewystarczające środki), płatność zostanie pobrana w późniejszym czasie przy użyciu metody płatności wybranej przez Użytkownika lub zostanie pobrana przez FREENOW automatycznie przy użyciu innej metody płatności zarejestrowanej przez Użytkownika. Akceptując niniejsze OWU-P, Użytkownik bezwarunkowo akceptuje i wyraża zgodę, aby FREENOW pobrała płatność przy użyciu innej metody płatności zgodnie z niniejszym punktem B.I(6).
7. Przy pierwszej rejestracji Użytkownika w Aplikacji lub na późniejszym etapie usługa „Google Pay” może zostać automatycznie zarejestrowana jako metoda płatności Użytkownika dostępna w usłudze Płać przez Aplikację, jeżeli spełnione są następujące warunki:
 - a) Urządzenie Końcowe Użytkownika działa na systemie operacyjnym Android,
 - b) na Urządzeniu Końcowym Użytkownika zainstalowana jest aplikacja Google Pay a Użytkownik dodał do konta Google Pay prawidłowe źródło środków pieniężnych.

W każdym przypadku Użytkownik zostanie poinformowany poprzez otrzymanie w Aplikacji powiadomienia o rejestracji Google Pay jako nowej metody płatności. Google Pay nie stanie się domyślną metodą płatności. Użytkownik może jednak ustawić Google Pay jako domyślną metodę płatności. W każdym przypadku Użytkownik może usunąć Google Pay z dostępnych metod płatności. Google Pay jest oprogramowaniem dostarczonym przez osobę trzecią. FREENOW nie jest odpowiedzialna za to oprogramowanie, w tym za jego działanie, funkcjonalność oraz skutki jego użycia.

II. Umowne zobowiązania Użytkownika oraz płatność

1. Użytkownik nie ma obowiązku dokonywania płatności za Usługę Transportową na rzecz Przewoźnika przy wykorzystaniu metod płatności bezgotówkowej w ramach usługi Płać przez Aplikację. Użytkownik może wybrać dowolną metodę płatności (tj. zapłatę w gotówce lub w ramach usługi Płać przez Aplikację). Podczas rejestracji bezgotówkowej metody płatności w ramach usługi Płać przez Aplikację za Usługi Transportowe, jak i w przypadku korzystania z Dodatkowych Usług Mobilności, Użytkownik wyraża zgodę na obciążenie Użytkownika przez FREENOW działającą we własnym imieniu lub w imieniu Przewoźnika lub Dostawcy Usług Mobilności wszelkimi przyszłymi opłatami, należnymi zgodnie z OWU-P. W przypadku, gdy Użytkownik wybrał płatność gotówką za Usługę Transportową, FREENOW może automatycznie pobrać płatność za wszelkie opłaty należne zgodnie z OWU-P w

związku z tą Usługą Transportową (np. opłatę za anulowanie usługi) przy użyciu innej metody płatności zarejestrowanej przez Użytkownika. Realizacja płatności przy pomocy zarejestrowanej przez Użytkownika, bezgotówkowej metody płatności w ramach usługi Płać przez Aplikację nie będzie wymagała każdorazowo dokonywania dodatkowych czynności przez Użytkownika oraz będzie inicjowana przez FREENOW, na co Użytkownik wyraża zgodę poprzez zarejestrowanie bezgotówkowej metody płatności w ramach usługi Płać przez Aplikację.

2. Jeżeli Użytkownik skorzysta z usługi Płać przez Aplikację w celu opłacenia Usługi Mobilności, musi uiścić opłatę brutto wraz z ewentualnym napiwkiem oraz innymi należnymi opłatami, gdy ma to zastosowanie. Rejestrując w Aplikacji bezgotówkową metodę płatności w ramach usługi Płać przez Aplikację zgodnie z niniejszymi OWU-P, Użytkownik upoważnia FREENOW do obciążenia jego karty kredytowej lub konta PayPal kwotą należną za zamówione Usługi Mobilności lub do pobrania jej w ramach innej metody płatności dostępnej w Aplikacji, na co Użytkownik wyraża zgodę poprzez zarejestrowanie bezgotówkowych metod płatności w ramach usługi Płać przez Aplikację.
3. Akceptując niniejsze OWU-P, Użytkownik żąda wydania faktury lub paragonu elektronicznego zamiast paragonu fiskalnego niezależnie od wybranej metody płatności (co obejmuje zapłatę w gotówce lub w ramach usługi Płać przez Aplikację). W takim przypadku wystawiony paragon fiskalny nie zostanie wydany Użytkownikowi. Faktura za Usługi zostanie niezwłocznie przesłana e-mailem na adres mailowy wskazany FREENOW przez Użytkownika. Użytkownik zweryfikuje paragon/fakturę oraz niezwłocznie poinformuje FREENOW o wszelkich niezgodnościach. Wszelkie roszczenia z tytułu nieprawidłowo obliczonej lub wskazanej kwoty dotyczą wyłącznie umowy zawartej pomiędzy Użytkownikiem a dostawcą danej usługi i będą dochodzone przez Użytkownika od takiego usługodawcy.
4. W przypadku dodania przez Użytkownika nowej metody płatności (np. z wykorzystaniem karty kredytowej) dla celów usługi Płać przez Aplikację oraz w momencie dokonywania płatności FREENOW zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia preautoryzacji dla celów weryfikacji wykorzystując w tym celu zapisane metody płatności (co do zasady 0,50 EUR). Nowa metoda płatności nie zostanie skutecznie zapisana, jeżeli preautoryzacja się nie powiedzie. Preautoryzacja przeprowadzana jest również w przypadku bezskutecznego wezwania kierowcy lub anulowania Usługi Transportowej. W przypadku każdej preautoryzacji dostępne saldo dla danej metody płatności zostanie pomniejszone o kwotę preautoryzacji na okres do 10 dni roboczych i kwota ta może widnieć jako zablokowana na danej karcie płatniczej. Konto bankowe lub metoda płatności nie zostaną obciążone w ramach przeprowadzenia wyżej wymienionej autoryzacji.

Ponadto FREENOW może wymagać wstępnej autoryzacji domyślnej lub wybranej metody płatności Użytkownika, która odzwierciedla oszacowaną, stałą kwotę taryfy lub w zależności od przypadku, inną kwotę należącą się za zapłatę Usługi Transportowej. Kwota ta nie zostanie pobrana w momencie rezerwacji z domyślnej lub wybranej metody płatności lub konta bankowego, ale będzie zarezerwowana na zapłatę faktycznej należności za Usługę Transportową, w tym dowolnie wybranego wcześniej napiwku, wszelkich obowiązujących opłat lub innych opłat FREENOW. FREENOW może potwierdzić szczegóły tej wstępnej autoryzacji przez e-mail (na zarejestrowany adres e-mail Użytkownika) lub za pośrednictwem Aplikacji, gdy Użytkownik zakończy zamówienie przejazdu. Jeśli płatność zostanie otrzymana w

całości, zarezerwowana kwota zostanie zwolniona przez FREENOW. Przetwarzanie wyżej wymienionego zwolnienie kwoty może potrwać w zależności od banku Użytkownika lub dostawcy usług płatniczych do 5 dni roboczych.

Korzystając z Płać przez Aplikację, Użytkownik wyraża zgodę na procedurę autoryzacji zgodnie z niniejszą klauzulą.

5. FREENOW zastrzega sobie prawo do nieoferowania danych metod płatności zarówno w poszczególnych przypadkach, jak i generalnie.
6. W przypadku podejrzenia niezgodnego z prawem skorzystania z konta Użytkownika lub skorzystania z niego bez upoważnienia FREENOW wyraźnie zastrzega sobie prawo do czasowego lub stałego zablokowania konta Użytkownika lub dodatkowych funkcji w ramach usługi Płać przez Aplikację lub poproszenia Użytkownika o wskazanie nowego hasła, numeru PIN lub innych indywidualnych cech identyfikacji. W takiej sytuacji FREENOW zobowiązuje się do poinformowania Użytkownika o zablokowaniu jego konta lub dodatkowej usługi Płać przez Aplikację w miarę możliwości przed zablokowaniem konta lub danej funkcji, jednak nie później niż niezwłocznie po ich zablokowaniu, wskazując przy tym przyczyny blokady.
7. Opłata za zamówioną Usługę Transportową, którą Użytkownik zostaje obciążony przy wykorzystaniu wybranej metody płatności, zgodnie z niniejszym pkt B.II, może być obliczona na podstawie wskazania taksometru znajdującego w taksówce, którą wykonywana jest Usługa Transportowa albo w inny sposób, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. W przypadku, gdy opłata ma charakter ryczałtowy, Użytkownik zostaje poinformowany o jej wysokości poprzez Aplikację, przy zamówieniu Usługi Transportowej. Opłata za Dodatkową Usługę Mobilności, dla której świadczona jest usługa pośrednictwa, obliczana jest zgodnie z warunkami dostarczonymi przez Dostawcę Usług Mobilności udostępnionymi Użytkownikowi. Jeżeli opłata ma charakter ryczałtowy, Użytkownik może zostać poinformowany o jej wysokości przez Aplikację przy zamawianiu Dodatkowej Usługi Mobilności.

III. Warunki korzystania z voucherów przez Płać przez Aplikację

O ile inne warunki FREENOW nie mają zastosowania do poszczególnych kampanii promocyjnych, obowiązują następujące warunki korzystania z voucherów:

1. Użytkownik może skorzystać z kodu promocyjnego tylko, jeżeli jako metodę płatności wybierze Płać przez Aplikację.
2. Kod promocyjny ważny jest na jedną lub kilka Usług Mobilności i może zostać wykorzystany tylko raz w danym okresie promocji. Kody promocyjne, które nie zostaną wykorzystane w okresie promocji, wygasają i nie przysługuje z tego tytułu odszkodowanie. Kody promocyjne nie podlegają wymianie na gotówkę. W przypadku braku możliwości skorzystania z kodu ze względu na błędy techniczne Aplikacji FREENOW zapewni Użytkownikowi kod zastępczy.
3. Kod promocyjny otrzymany w związku ze skorzystaniem z Płać przez Aplikację po raz pierwszy może zostać wykorzystany tylko raz przez danego Użytkownika oraz tylko przed pierwszą płatnością przy użyciu Płać przez Aplikację. Jeżeli wówczas Użytkownik nie skorzysta z kodu promocyjnego, kod wygasa i nie może zostać wykorzystany w późniejszym czasie, ani zamieniony na inny.
4. Aby kod promocyjny zadziałał prawidłowo istotne jest wpisanie kodu przed rozpoczęciem procesu płatności oraz potwierdzenie ważności kodu.

5. Kod promocyjny może zostać wykorzystany tylko w miastach uczestniczących w promocji, w których dostępna jest usługa Płać przez Aplikację. Użytkownik może sprawdzić, w których miastach dostępna jest taka usługa, na stronie internetowej FREENOW.
6. Kody promocyjne nie łączą się z innymi promocjami, kuponami ani rabatami. Kody nie mają wartości pieniężnej, nie mogą zostać przeniesione na inną osobę i mogą zostać wykorzystane tylko raz. Utrata kodu promocyjnego nie uprawnia do uzyskania nowego kodu. Kod nie może zostać sprzedany, odsprzedany ani wymieniony na gotówkę.
7. W przypadku nieautoryzowanego użycia FREENOW ma prawo zablokować konto Użytkownika. Podobnie w przypadku oszustwa, próby oszustwa lub podejrzenia nielegalnej aktywności związanej z kodem promocyjnym FREENOW ma prawo zablokować lub usunąć odpowiednie konta Użytkownika. W takiej sytuacji FREENOW poinformuje Użytkownika o przyczynach blokady lub usunięcia konta.

IV. Odpowiedzialność

1. Jeżeli Użytkownik wybierze metodę Płać przez Aplikację, musi posiadać środki wystarczające do dokonania płatności. Jeżeli na rachunku bankowym, który FREENOW będzie próbowało obciążyć, nie będzie wystarczających środków, Użytkownik pokryje wszelkie opłaty oraz koszty poniesione w rezultacie braku wystarczających środków na rachunku bankowym.
2. W przypadku nieprawidłowego działania procedury płatności bezgotówkowej Użytkownik skontaktuje się bezpośrednio z PayPal lub swoim dostawcą usług płatniczych.
3. W przypadku naruszenia przez Użytkownika zobowiązania do dołożenia należytej staranności przy zabezpieczeniu jego danych identyfikacyjnych oraz indywidualnych cech identyfikacji przed nieupoważnionym dostępem osób trzecich, jeżeli w wyniku takiego naruszenia FREENOW poniesie stratę, FREENOW wyraźnie zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania od Użytkownika.

V. Subskrypcja

1. Użytkownik może skorzystać – o ile w danym czasie jest dostępna – ze specjalnej oferty FREENOW polegającej na wykupieniu określonej liczby kodów elektronicznych albo jednego kodu na określoną liczbę przejazdów, służących do uregulowania płatności za Usługi Mobilności zamówione przez Aplikację („**Subskrypcja**”).
2. Subskrypcja polega na wykupieniu:
 - a) określonej liczby kodów o ustalonej wartości nominalnej za określoną cenę brutto, z których każdy może być jednorazowo wykorzystany do uregulowania w ramach usługi Płać przez Aplikację opłaty za jedną Usługę Mobilności albo
 - b) jednego kodu dla Usług Mobilności w określonej liczbie z określoną wartością nominalną każdej Usługi Mobilności z możliwością korzystania z kodu wyłącznie przez Użytkownika, który wykupił Subskrypcję,
3. Dokładna cena Subskrypcji i liczba oraz wartość kodów są dostępne na stronie internetowej FREENOW albo, o ile wprowadzono taką funkcjonalność, w Aplikacji. Subskrypcja jest ważna przez jeden miesiąc.

4. Jeżeli cena za pojedynczą Usługę Mobilności przewyższa wartość pojedynczego kodu, Użytkownik dopłaci różnicę na warunkach ogólnych obowiązujących go w zakresie płatności za Usługi Mobilności zamówione przez Aplikację.
5. Wartość Subskrypcji, która nie zostanie wyczerpana w czasie, na jaki Subskrypcja została wykupiona, nie przechodzi na kolejny okres rozliczeniowy i nie może być wykorzystana po upływie okresu Subskrypcji.
6. Zakup Subskrypcji związany jest z obowiązkiem zapłaty ceny podanej wcześniej Użytkownikowi do wiadomości. Zamówienie Subskrypcji dokonywane jest przez dedykowaną stronę internetową FREENOW albo, o ile wprowadzono taką funkcjonalność, przez Aplikację, gdzie wskazana jest metoda płatności za Subskrypcję. Umowa Subskrypcji zawarta jest z chwilą skutecznego dokonania płatności przez Użytkownika. Płatność powinna zostać dokonana na 3 (trzy) dni przed pierwszym dniem miesiąca, w którym Subskrypcja będzie obowiązywać.
7. Dokonując zakupu Subskrypcji Użytkownik może w chwili dokonywania płatności wybrać opcję automatycznego przedłużania Subskrypcji, co oznacza, że Subskrypcja ulega automatycznemu przedłużeniu po upływie danego okresu rozliczeniowego. Subskrypcja może być zakończona ze skutkiem na koniec kolejnego okresu rozliczeniowego poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola na dedykowanej stronie internetowej FREENOW albo poprzez wysłanie polecenia mailem na adres pomoc@free-now.com albo, o ile wprowadzono taką funkcjonalność, przez Aplikację.
8. Dokonując zakupu Subskrypcji Użytkownik wskaże, czy wykonywanie umowy Subskrypcji ma się rozpocząć przed upływem terminu do odstąpienia od niej (patrz część D niżej).
9. Po skutecznej opłacie Subskrypcji Użytkownik otrzyma warunki Subskrypcji na swój adres mailowy podany w Aplikacji.
10. Korzystanie z Usług Mobilności w ramach Subskrypcji nie zmienia charakteru prawnego usługi FREENOW, a FREENOW pozostaje pośrednikiem.

D. Prawo odstąpienia od umowy

1. Z uwagi na to, że umowa o świadczenie Usług FREENOW zawierana jest przez Internet, Użytkownik będący Konsumentem lub osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego ("**Przedsiębiorca Indywidualny**") może odstąpić od takiej umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia bez podawania przyczyny. W celu skorzystania z tego uprawnienia uprawniony Użytkownik może wypełnić oświadczenie o odstąpieniu, zgodnie ze wzorem dostępnym na stronie internetowej FREENOW lub wzorem z Załącznika nr 1 i przesłać je do FREENOW dostępnymi kanałami kontaktu, w szczególności poprzez formularz kontaktowy udostępniony na stronie internetowej FREENOW. Oświadczenie jest skuteczne pod warunkiem wysłania go przed upływem 14 dni od zawarcia umowy.
2. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę Indywidualnego, umowę uważa się za niezawartą, a uprawniony Użytkownik jest zwolniony z wszelkich zobowiązań z niej wynikających. Wpłacone kwoty zostaną zwrócone takiemu Użytkownikowi nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Jeżeli Konsument lub Przedsiębiorca Indywidualny wyraził wyraźną i uprzednią zgodę oraz został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia usługi, że po jej wykonaniu utraci prawo odstąpienia od umowy, oraz przyjął ten fakt do wiadomości, o ile taka

możliwość jest dostępna w Aplikacji: (a) Konsument lub Przedsiębiorca Indywidualny będzie zobowiązany do zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy; (b) Konsument lub Przedsiębiorca Indywidualny utraci prawo odstąpienia od umowy po jej wykonaniu.

E. Zasady składania i rozpatrywania reklamacji

1. W przypadku zastrzeżeń Użytkownika w odniesieniu do usług świadczonych przez FREENOW, Użytkownik uprawniony jest do złożenia reklamacji w formie wskazanej w punktem (2) poniżej.
2. Użytkownik może składać reklamacje w każdej dostępnej formie kontaktu z FREENOW, w szczególności za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej FREENOW.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) dokładny opis zdarzenia, którego dotyczy
 - b) wskazanie zastrzeżeń, co do usług oferowanych/wykonanych przez FREENOW;
 - c) wyraźne wskazanie roszczenia Użytkownika względem FREENOW.
4. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez FREENOW.
5. Użytkownik zostanie poinformowany o wyniku rozpatrzenia reklamacji przez FREENOW w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania poprzez list polecony albo wiadomość e-mail w zależności od formy zgłoszenia reklamacji.
6. Reklamacje dotyczące usług przewozu świadczonych przez Przewoźników, powinny być składane bezpośrednio Przewoźnikom świadczącym usługi oraz mogą zostać przekazane:
 - a) w Warszawie do Biura Administracji i Spraw Obywatelskich Urzędu m.st. Warszawy z siedzibą w Warszawie, przy ul. Leona Kruczkowskiego 2. Skargi składa się w formie pisemnej (ul. Leona Kruczkowskiego 2, 00-412 Warszawa) lub w formie elektronicznej (Sekretariat.BAiSO@um.warszawa.pl);
 - b) w Krakowie do Referatu Transportu i Działalności Regulowanej Wydziału Ewidencji Pojazdów i Kierowców Urzędu Miasta Krakowa z siedzibą w Krakowie przy Al. Powstania Warszawskiego 10. Skargi składa się w formie pisemnej (Al. Powstania Warszawskiego 10, 31-541 Kraków) lub w formie elektronicznej (km.umk@um.krakow.pl);
 - c) w Łodzi do Biura Promocji Zatrudnienia i Obsługi Działalności Gospodarczej Urzędu Miasta Łodzi z siedzibą w Łodzi przy Al. Politechniki 32. Skargi składa się w formie pisemnej (Al. Politechniki 32, 93- 590 Łódź) lub w formie elektronicznej (bpz@uml.lodz.pl);
 - d) w Gdańsku do Wydziału Komunikacji Urzędu Miejskiego Gdańska z siedzibą w Gdańsku przy ul. Bernarda Milskiego 1. Skargi składa się w formie pisemnej (ul. Bernarda Milskiego 1, 80-809 Gdańsk) lub w formie elektronicznej (na adres e-mail: wk@gdansk.gda.pl);
 - e) w Gdyni do Wydziału Spraw Obywatelskich Urzędu Miasta Gdyni z siedzibą w Gdyni przy Al. Marszałka Piłsudskiego 52/54. Skargi składa się w formie pisemnej (Al. Marszałka Piłsudskiego 52/54, 81-382 Gdynia) lub w formie elektronicznej (wydz.spraw_obywatelskich@gdynia.pl);
 - f) w Sopocie do Referatu Komunikacji Urzędu Miasta Sopotu z siedzibą w Sopocie przy ul. Tadeusza Kościuszki 25/27. Skargi składa się w formie pisemnej (ul. Tadeusza Kościuszki 25/27, 81-704 Sopot) lub w formie elektronicznej (ums@sopot.pl);

g) we Wrocławiu do Działu Decyzji Administracyjnych i Kontroli Przedsiębiorców Wydziału Transportu Urzędu Miejskiego Wrocławia z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Gabrieli Zapolskiej 4. Skargi składa się w formie pisemnej (ul. Gabrieli Zapolskiej 4, 50-032 Wrocław) lub w formie elektronicznej (na adres e-mail: wtr@um.wroc.pl);

h) w Poznaniu do Oddziału Licencji na Transport Drogowy i Kontroli Wydziału Działalności Gospodarczej i Rolnictwa Urzędu Miasta Poznania z siedzibą w Poznaniu przy ul. 28 Czerwca 1956. Skargi składa się w formie pisemnej (ul. 28 czerwca 1956, 61-441 Poznań) lub w formie elektronicznej (dgr@um.poznan.pl);

i) w Katowicach do Wydziału Transportu Urzędu Miasta Katowic z siedzibą w Katowicach przy ul. Warszawskiej 4. Skargi składa się w formie pisemnej (ul. Warszawska 4, 40-006 Katowice) lub w formie elektronicznej (t@katowice.eu);

j) w Gliwicach do Wydziału Komunikacji Urzędu Miejskiego w Gliwicach z siedzibą w Gliwicach przy ul. Zwycięstwa 21. Skargi składa się w formie pisemnej (ul. Zwycięstwa 21, 44-100 Gliwice) lub w formie elektronicznej (na adres e-mail: km@um.gliwice.pl);

k) w Bytomiu do Wydziału Transportu Lokalnego Urzędu Miejskiego Bytom z siedzibą w Bytomiu przy ul. Smolenia 35. Skargi składa się w formie pisemnej (ul. Smolenia 35, 41-900 Bytom) lub w formie elektronicznej (ai@um.bytom.pl);

l) w Chorzowie do Referatu Komunikacji Urzędu Miasta Chorzów z siedzibą w Chorzowie przy ul. Rynek 1. Skargi składa się w formie pisemnej (ul. Rynek 1, 41-500 Chorzów);

m) w Zabrzu do Wydziału Komunikacji Urzędu Miejskiego w Zabrzu przy ul. Wolności 286. Skargi składa się w formie pisemnej (ul. Wolności 286, 41-800 Zabrze) lub w formie elektronicznej (sekretariat_wk@um.zabrze.pl);

n) w Rudzie Śląskiej do Wydziału Komunikacji Urzędu Miasta Ruda Śląska przy Placu Jana Pawła II 6. Skargi składa się w formie pisemnej (Placu Jana Pawła II 6, 41-709 Ruda Śląska) lub w formie elektronicznej (um_kom@rudaslaska.pl).

F. Standardowe postanowienia końcowe

1. Jeżeli którekolwiek postanowienie OWU-P jest lub stanie się nieskuteczne, nieważne lub zawiera lukę prawną, nie wpływa to na skuteczność pozostałych postanowień. W miejsce nieskutecznego postanowienia lub luki prawnej zastosowane zostanie inne postanowienie, które będzie najpełniej oddawać ekonomiczny sens OWU-P. To postanowienie nie dotyczy Konsumentów.
2. W zakresie regulacji dotyczących ochrony danych osobowych stosuje się Politykę Prywatności Pasażera, dostępną pod linkiem free-now.com/pl/owu-pp-cookies/.
3. Jeżeli Użytkownik jest przedsiębiorcą, w tym osobą fizyczną, która (1) korzysta z Usług FREENOW bezpośrednio w związku ze swoją działalnością gospodarczą oraz (2) korzystanie z Usług FREENOW ma dla takiej osoby zawodowy charakter (tj. Użytkownik nie jest ani Konsumentem, ani Przedsiębiorcą Indywidualnym), sądem właściwym do rozstrzygania wszelkich sporów wynikających z niniejszych OWU-P oraz umów zawieranych z FREENOW będzie wyłącznie sąd właściwy ze względu na siedzibę FREENOW.
4. Niniejsze OWU-P podlegają prawu polskiemu. Jeżeli Użytkownik nie jest Konsumentem, stosowanie Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów jest wyłączone.
5. FREENOW poinformuje Użytkownika o zmianach niniejszych OWU-P. W przypadku usług FREENOW świadczonych na podstawie stosunku prawnego o charakterze ciągłym, jak np. usługa udostępnienia Aplikacji, zmiany wchodzą w życie po

zaakceptowaniu nowej wersji OWU-P przez Użytkownika w Aplikacji lub po udostępnieniu Użytkownikowi nowej wersji OWU-P mailem i decyzji Użytkownika o dalszym korzystaniu z Aplikacji po upływie wskazanej rozsądnej daty wejścia w życie takich zmian, która nastąpi nie wcześniej niż po 7 dniach. Jeżeli Użytkownik nie akceptuje wprowadzonych zmian, Użytkownik powinien poinformować o tym FREENOW przed datą wejścia w życie zmian. Niezależnie od tego Użytkownik może usunąć swoje konto w Aplikacji w każdym czasie, używając odpowiedniej funkcji, co jest równoznaczne z rozwiązaniem umowy. W przypadku usług FREENOW świadczonych na podstawie stosunku prawnego o charakterze ciągłym, jak np. usługa udostępnienia Aplikacji, OWU-P może podlegać zmianie w czasie trwania takiego stosunku z następujących przyczyn:

- a) zmiana obowiązujących przepisów prawa lub konieczne jest dostosowanie OWU-P do obowiązujących przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na OWU-P lub stosunki prawne powiązane z nimi w celu zapewnienia zgodności OWU-P z przepisami – w zakresie, w jakim taka zmiana lub dostosowanie ma bezpośredni wpływ na treść OWU-P,
 - b) wprowadzenie przez FREENOW zmian w zakresie metod płatności oraz sposobu rejestrowania płatności z tytułu Usług FREENOW – w zakresie bezpośrednio związanym z takimi zmianami,
 - c) wprowadzenie, odwołanie oraz zmiana zakresu lub sposobu świadczenia Usług FREENOW – w zakresie Usług, których to dotyczy,
 - d) wprowadzenie przez FREENOW zmian technicznych w Aplikacji lub modyfikacje jej funkcjonalności, które mają odzwierciedlenie w treści OWU-P, w tym zmiany lub modyfikacje wprowadzone w celu zapobiegania nadużyciom lub zapewnienia bezpieczeństwa Aplikacji i Użytkowników lub zwiększenia przejrzystości procesu zawierania umów za pośrednictwem Aplikacji – w zakresie bezpośrednio związanym z takimi zmianami lub modyfikacjami,
 - e) zmiany o charakterze redakcyjnym oraz zmiany aktualizacyjne (np. dot. danych kontaktowych wskazanych w OWU-P),
 - f) zmiany warunków współpracy między FREENOW a podmiotami trzecimi (np. Przewoźnikami), wymagające zmiany OWU-P – w zakresie Usług, których zmiany te dotyczą.
6. Powyższe zmiany nie mają wpływu na realizację zamówień złożonych przed zmianą. W przypadku Usług FREENOW o charakterze jednorazowym (np. usługa pośrednictwa) lub Usług FREENOW zamówionych na określony czas, w każdym przypadku obowiązuje wersja OWU-P aktualna na chwilę zamówienia usługi. Użytkownik ma w każdym przypadku możliwość zapoznania się z aktualną wersją OWU-P (w Aplikacji lub na stronie internetowej FREENOW) przed podjęciem decyzji o zamówieniu takiej usługi przy pomocy Aplikacji. Ponadto, podstawowe informacje dotyczące warunków świadczenia usługi wyświetlają się w Aplikacji przed podjęciem przez Użytkownika decyzji o jej zamówieniu.
7. W przypadku wszelkich kwestii, pytań i problemów należy skontaktować się z biurem obsługi klienta FREENOW. Dane kontaktowe dostępne są w Aplikacji w zakładce „Kontakt” oraz na stronie internetowej FREENOW.
8. Konsumenci mają możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i rozwiązywania sporów. Konsumenci mogą uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie swoich praw oraz ewentualnego sporu z FREENOW m.in. zwracając się do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów. Informacje dla Konsumentów, w tym informacje o sposobie uzyskania pomocy, dostępne są również

na stronie internetowej Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (uokik.gov.pl) w zakładce "Polubowne rozwiązywanie sporów konsumenckich". Komisja Europejska udostępnia platformę do rozstrzygania sporów online, dostępną pod linkiem: ec.europa.eu/consumers/odr. Platforma ODR to wielojęzyczna interaktywna strona internetowa dla konsumentów i przedsiębiorców poszukujących pozasądowego rozstrzygnięcia sporów wynikających z zawarcia internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

9. Użytkownik został poinformowany, że FREENOW nie jest zobowiązana i nie zamierza uczestniczyć we wskazanych wyżej procedurach rozstrzygania sporów.

Załącznik 1

Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy

(Niniejszy formularz należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- mytaxi Polska sp. z o.o., ul. Przyokopowa 33, 01-208 Warszawa, pomoc@free-now.com
- Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi:
 - Data zawarcia umowy:
 - Imię i nazwisko konsumenta:
 - Adres konsumenta:
 - Wyrażam zgodę/nie wyrażam zgody na zwrot ceny przelewem bankowym (*).
 - Podpis konsumenta (tylko jeśli formularz jest wysyłany w formie papierowej):

-
- Data:

(*) Niepotrzebne skreślić

*** General Terms and Conditions for Passengers (“GTC-P”)

Valid from 21.09.2023

mytaxi Polska sp. z o.o., ul. Przyokopowa 33, 01-208 Warszawa, entered in the business register kept by the District Court for the Capital City of Warsaw in Warsaw, XIII Commercial Division of the National Court Register under No. KRS 0000423350, NIP (tax identification number) 5252533046, share capital: PLN 1,455,000.00, having the status of a large entrepreneur within the meaning of the Act of 8 March 2013 on counteracting excessive delays in commercial transactions („FREENOW”). FREENOW website: free-now.com.

The contact form is provided on the FREENOW website under the following link:
<https://support.free-now.com/hc/pl>

Preamble

These GTC-P shall govern the use by passengers (“**User**” or “**Users**”) of the FREENOW software (“**App**”) and FREENOW services, including the service of making the App available, the passenger carriage intermediary services and the “Pay by App” service (the “**FREENOW Services**”). The User accepts the GTC-P when they first register in the App and they shall observe these when using the App.

The contracts between FREENOW and the User are concluded in the Polish language only and pursuant to these GTC-P. The English version of the GTC-P is a non-binding translation of the Polish text. The text of the contract will be stored in the App. The applicable GTC-P can be viewed at any time within the App on the User’s end device or on the FREENOW website.

A. General Terms and Conditions for using the App

I. FREENOW services

1. The main service that FREENOW renders on the basis of the GTC-P is the service of making the App available. Before availing of the service of making the App available and other FREENOW Services, the User must register in the App by providing true and accurate information during the registration (i.e. first and last name(s), telephone number, and valid e-mail address), choose a secure password and accept the GTC-P. Only then the User is entitled to make use of the service of making the App available. After obtaining access to the App, the User may use it to make decisions regarding use of other FREENOW Services (such as ordering the passenger carriage intermediary service). The services that can be intermediated through the App include in particular transportation service by taxi (“**Transportation Service(s)**”). In each case FREENOW Services are rendered on the basis of the GTC-P and applicable laws.
2. Users registered with FREENOW have the possibility to use additional mobility services via the App. “**Additional Mobility Services**” means mobility services including i.a. the possibility of renting electric scooters, electric mopeds, carsharing, which are provided by other providers of mobility services, which cooperate with FREENOW and which services may be intermediated via App and are accessible via App. Additional Mobility Services are provided and offered by “**Mobility Services Provider**” (i.e. an entrepreneur conducting a business activity in the area of the respective Additional Mobility Service). Transportation Services and any Additional Mobility Services are called “**Mobility Services**” under this GTC-P. Mobility Services and FREENOW Services are called the “**Services**” under this GTC-P.
3. FREENOW does not charge the User any fees for the use of the FREENOW Services, unless otherwise agreed and/or prescribed in these GTC-P (e.g. fees stipulated in section VII and VIII). FREENOW may establish, remove and/or revise charges for any or all services obtained through the use of the FREENOW Services. In case of FREENOW Services provided on the basis of a continuous legal relationship, e.g. the service of making the App available, such changes will become effective when the User accepts the new charges in the App or after providing the User with information on changes to the charges by email and the User's decision to continue using the App

after the indicated reasonable date of entry into force of such changes, which shall not be less than 7 days. If the User does not agree to the introduced changes, the User should inform FREENOW about this before the date of entry into force referred to above, which will result in termination of the contract between the User and FREENOW as of the date of changes' entry into force. Regardless of this, the User may delete their account in the App at any time using the relevant function, which is equivalent to termination of the contract. Charges for the use of Additional Mobility Services are subject to the agreements concluded between the User and the Mobility Services Provider intermediated via the App. In the case of charges associated with individual contracts for Transportation Services concluded through the App, the charges are visible in the App each time before the order is placed.

4. The above changes do not affect the execution of orders made before the change. In case of one-off FREENOW Services (e.g. the intermediary service) or FREENOW Services ordered for a fixed time, in each case charges up to date at the time of ordering a service apply. In each case the User may review the up-to-date version of the GTC-P (in the App or at FREENOW website) before making a decision on ordering the service through the App. The information on the terms of the service provision, including applicable charges, are displayed in the App before the User makes a decision on ordering a given service.
5. The App is available for mobile end devices, particularly smartphones, computers or tablet PCs capable of connecting to the Internet (“**End Devices**”). Through the App the User can use FREENOW's service, subject to its availability. Via the App the User can in particular use the intermediary service consisting in requesting through the App a Transportation Service that will be transferred to an available carrier (the “**Transport Operator**” - i.e. an entrepreneur conducting a business activity in the area of the carriage of passengers by taxi; the request may be sent directly to the Transport Operator's employees (drivers) if the Transport Operator engages employees to provide carriage services). To this end, the User's current location is being identified and sent to the Transport Operator. After the Transport Operator accepts the User's request, the User's identification information (the User's first and last name(s), telephone number and the photo if such have been uploaded in the App) is sent to the Transport Operator. For the purpose of performance of the carriage service by the Transport Operator, the User can also contact the Transport Operator or the driver acting on the Transport Operator's behalf who accepted the User's request through the App.
6. The services provided via the App do not include access to the Internet, which is required to use the App. The User is responsible for arranging the Internet access and for choosing such End Device which meets the technical requirements for using the App and for keeping the necessary software of the End Device updated at their own cost.
7. If the User uses the intermediary service and requests a Transportation Service via the App, FREENOW forwards the request to a potential Transport Operator. With respect to carriages FREENOW provides the User with the use of the App only an intermediation service for the carriage of persons, consisting in enabling the execution of an agreement for the carriage of persons between the User and the Transport Operator and payment of the fee for carriage by the User, and no other services. In particular, use of the App does not result in execution of the transportation contract between FREENOW and the User. Any claims related to carriage ordered through the App will result exclusively from the agreement of carriage of persons executed between the User and the Transport Operator. FREENOW, as an intermediary, is not a

party to the agreement of carriage of persons and therefore only the Transport Operator is liable for claims arising from such agreement. FREENOW may refuse to forward the User's request of a Transportation Service to the Transport Operator if it has reasonable grounds to believe that the User will not comply with the contract, in particular if, on the basis of the information available, there is a risk that the User will not pay for the Transportation Service. If the User does not agree with the refusal they may file a complaint as outlined in Part E of this GTC-P.

8. If the User uses the intermediary service and requests Additional Mobility Service via the App, FREENOW forwards the request to a potential Mobility Services Provider. With respect to Additional Mobility Service FREENOW provides the User with the use of the App only an intermediation service for Additional Mobility Service, consisting in enabling the execution of an agreement for the particular Additional Mobility Service between the User and the particular Mobility Services Provider and payment of the fee for the Additional Mobility Service by the User, and no other services. In particular, use of the App does not result in execution of the service contract regarding particular Additional Mobility Service between FREENOW and the User. Any claims related to Additional Mobility Service ordered through the App will result exclusively from the agreement executed between the User and the Mobility Services Provider. FREENOW, as an intermediary, is not a party to the agreement of Additional Mobility Service and therefore only the Mobility Services Provider is liable for claims arising from such agreement.
9. In the case of a fixed fare trip (e.g. Lite), the fixed fare may be adjusted where the actual distance or duration of the fixed fare trip change significantly ("**Fare Adjustment**"). Details of the Fare Adjustment will be displayed in the App before ordering a trip. The User may also at any time check the FREENOW Help Centre webpage for more details on how the Fare Adjustment works: <https://support.free-now.com/hc/pl>.
10. The Mobility Services can also be booked and billed as business services under the contract concluded between FREENOW and a business client (respectively "**Business Account Contract**" and "**Business Client**") which can authorise their personnel or other natural persons ("**Business User**") to have a Mobility Service billed as business service under the business account ("**Business Account**").
11. If the Business User books a Mobility Service through the App via the Business Account or decides to pay for the Mobility Service via the Business Account data collected by FREENOW via the App will be sent for Mobility Service handling and billing purposes to the Business Client who authorises the Business User for the use of the Business Account. If a Mobility Service is booked via Business Account, billing-related information, especially first and last name(s), e-mail address, time of day, start/endpoints of a route and charge for the Mobility Service will be sent to the Business Client who authorises the Business User for the use Mobility Service via the Business Account. The amount of data sent will depend on the requirements of the Business Client in order to settle the costs for the Mobility Service under Business Account.
12. If the Business User uses Mobility Services as part of a Business Account, they do so within authorisation granted by the Business Client, as stipulated in point (10) above. FREENOW is not a party to the arrangements between the Business Client and Business User in this regard. The Business User undertakes Mobility Services that are not covered by the business account at their own account.
13. Mobility Services booked via a Business Account are also subject to the fees described in Section VII and VIII below.

14. The possible payment methods for the Services, in particular via Pay by App described in Part B of these GTC-P, are displayed in the App.
15. If the Business Account Contract provides for this and the Business Client decides so, Business User may receive so called “**Mobility Budget**” (i.e. benefit in the form of a budget for the Business User’s private use in the App). The use of the Mobility Budget is only possible for the Services not exceeding its amount. In other cases the Business User will be asked to choose a payment method as stipulated in Part B of these GTC-P.
16. FREENOW may use services of the affiliated companies or external cooperation partners in order to process billing data.
17. FREENOW’s services aim at adults. Persons between 13 and 18 years of age are only allowed to use the App with the consent of their legal representatives. The legal representatives of such minor should control the use of the App by the minor.

II. Additional Mobility Services

1. In the course of using Additional Mobility Services, FREENOW acts as an intermediary of a service contract with the respective Mobility Services Provider and neither provides Additional Mobility Services nor becomes a contractual partner of the User. The contractual partner of the User is the respective Mobility Services Provider.
2. The Mobility Services Providers themselves are responsible for the Additional Mobility Services. The general terms and conditions of the respective service of the Mobility Services Provider apply to the use of the Additional Mobility Services. These will be made available to the User prior to booking and, if necessary, the User’s consent will be obtained. Apart from that, the present GTC-P of FREENOW shall apply accordingly to the intermediary services in relation to the booking of Additional Mobility Services described in this section via the FREENOW App.
3. The privacy policy of the respective Mobility Services Provider will also be made known to the User prior to booking the Additional Mobility Services.
4. Unless other payment methods are offered for the respective Additional Mobility Services, the User must pay the Mobility Services Provider’s claim for Additional Mobility Services by way of the Pay by App service (as further detailed under Part B. below) in accordance with these GTC-P. The fee for the Additional Mobility Services shall be paid using the payment method selected by the User during the registration or booking process as stipulated in Part B below.
5. The Mobility Services Providers require in some cases verification of the User’s driving licence, identity and/or address (“**Validation**”) for the purposes of booking Additional Mobility Services. Additionally, meeting other criteria, such as a minimum level of driving experience, which is determined theoretically based on the period of holding a driving licence, may be required for bookings with certain Mobility Services Providers. In order to verify that the User meets these requirements, FREENOW may offer a Validation to the User. The User is free in deciding whether to use a Validation or to not order Additional Mobility Services through the App. A Validation is made via FREENOW App. It can be done by FREENOW or on FREENOW’s behalf by a third party. In a Validation process the User must provide requested information completely and accurately, and update this information in case of any changes. Additionally, it is required to submit official documents (e.g. an ID card, a driving licence). A successful Validation will be stored in the User’s FREENOW account. FREENOW may repeat a completed Validation at a later time and update it in accordance with the Mobility Service Providers’ requirements. Moreover,

- a subsequent change of the Mobility Service Providers' requirements regarding the Validation may result in changes of a Validation that has already been completed.
6. The User is responsible for fulfilling any and all requirements for the use of the Additional Mobility Services or services agreed with or by the Mobility Services Providers in accordance with conditions and regulations applicable in this respect (e.g. a valid driving licence).
 7. FREENOW may refuse to forward the User's booking of an Additional Mobility Service to the Mobility Services Provider if it has reasonable grounds to believe that the User will not comply with the contract, in particular if, on the basis of the information available, there is a risk that the User will not pay for the Additional Mobility Service as well as due to the lack of correct Validation. If the User does not agree with the refusal they may file a complaint as outlined in Part E of this GTC-P.
 8. The User is responsible for their manner of use of Additional Mobility Services, in particular for any penalties and administrative offenses imposed on User in connection with use of Additional Mobility Services, as well as for any User's actions connected with use of Additional Mobility Services that are contrary to the law or contract concluded between the User and the Mobility Service Provider.

III. Availability, change and stoppage of service

1. FREENOW will make every effort to achieve the highest level of availability possible and eliminate outages as soon as possible; however, the User cannot demand permanent and uninterrupted availability of the App. Neither will FREENOW vouch that a Mobility Services will be always available when the User wants to order it.
2. In addition, FREENOW has the right to stop services temporarily even without informing the Users individually, unless such an interruption could prevent the use of a service ordered and paid for in advance. Nevertheless, FREENOW will try to inform the Users before stopping the service through the FREENOW website, the App or through other communication means.
3. FREENOW may modify the App in order to enhance the App and make qualitative improvements to it, and may stop offering the services provided through the App.
4. FREENOW indicates that the services provided by FREENOW to the User regarding the carriages constitute an intermediary in the carriage of persons consisting in enabling the execution of an agreement for the carriage of persons between the User and the Transport Operator. Therefore, FREENOW may be held liable to the Users for non-performance or improper performance of the intermediation service (for details see Section IV(2)). The Transport Operator is liable for the non-performance or improper performance of the agreement for the carriage (in particular, but not exclusively, if the Transport Operator or the driver acting on the Transport Operator's behalf has refused to execute the agreement of carriage or has refused to perform it due to territorial restrictions on the license under which it carries out national road transport activities).

IV. Liability

1. The User is responsible for correctness and completeness of the data provided by them. FREENOW verifies the basic data of the Transport Operator or the driver acting on the Transport Operator's behalf while admitting the driver to the App. However, FREENOW is not ensuring the ongoing correctness and completeness of the data provided by the Transport Operators or the drivers acting on the Transport Operators'

behalf; the Transport Operator is responsible for maintaining the correctness and completeness of the data.

2. FREENOW is liable to the User for loss and damage caused by FREENOW resulting from the improper performance of intermediation services. FREENOW is responsible for loss or damage suffered by the User within the scope of Art. 361 of the Civil Code (normal consequence of its act or omission).
3. FREENOW is liable for damages to the User's hardware, software or loss of data caused by factors attributable to the App.
4. For Mobility Services FREENOW acts only as an intermediary. Transport Operators and Mobility Services Providers are liable themselves for the contracts they enter into with the User and the services they provide, as well as for damages suffered by the User in connection with using the Mobility Services. Transport Operators and Mobility Services Providers are not subcontractors to FREENOW.
5. FREENOW will not incur any liability if it ceases to provide services entirely or partially, temporarily or for good. This provision only applies to Users that are not consumers pursuant to the Polish law – natural persons making legal transactions with FREENOW which are not directly connected to the persons' trade of profession ("**Consumer**").
6. The FREENOW website may contain links to other websites and third parties' content that do not constitute a part of the FREENOW website. FREENOW has no influence on the current or future appearance of third-party websites or on the content thereof and does not modify these. All contracts, transactions and other arrangements between the User and third parties are concluded and made at the risk of the User and these third parties. By clicking on the third party's website, the User leaves the FREENOW website and is redirected to the third party's website. If FREENOW becomes aware that the content of third parties' websites, to which links are posted on the FREENOW website, infringes the law, FREENOW will immediately remove the links from the FREENOW website. However, FREENOW does not maintain ongoing monitoring of the content of these websites. FREENOW encourages users to report instances of content that breaks the law, is misleading, incorrect or otherwise objectionable.
7. The User is responsible themselves for proper classification of their Mobility Services as private or business.
8. FREENOW is responsible only for loss and damage culpably caused by FREENOW. In no event FREENOW is liable for lost profits. FREENOW's total liability is limited to the value of the FREENOW Services provided. This provision only applies to Users that are not Consumers.

V. General obligations of the User

1. The User undertakes to provide true, complete and accurate personal data. The User also undertakes to keep the data up to date.
2. The Business User, who is permitted by a Business Client to pay for Mobility Services via the Business Account, is obligated to report the nature of a Mobility Services taken by them (private or business) truthfully. FREENOW is neither obligated nor technically in a position to determine whether the Business User's Mobility Service is for business or private purposes.
3. Furthermore, the User must see to it that when using the App, no impairment, overloading or damage occurs and that the purpose of the App is not jeopardized or circumvented. The User must not circumvent or modify the security measures in the App either directly or through third parties.

4. All rights to the software shall remain with FREENOW. The User may not copy, modify, reverse engineer, decompile or distribute the software provided by FREENOW.
5. The User is responsible for keeping their username and password secure and must not provide these to third parties or allow them to access the App. The User must inform FREENOW immediately if a third party uses their account without authorisation. In particular, the User is obligated to inform FREENOW of any loss, theft or misuse of their password or smartphone or other End Device on which they use FREENOW and Pay by App, or any other unauthorised use of their user account, password or other personal identification features. If the User suspects that any of the above has happened or comes to know thereof, they must immediately notify FREENOW using the contact details provided in the App or on the FREENOW website.
6. If in connection with the use of the App the User broke the law, they are responsible for damages they caused towards the affected legal or natural persons, including FREENOW, on a basis of general rules regarding compensation.
7. The User undertakes to inform FREENOW promptly and with full details if any third party asserts claims against FREENOW due to the User's breach of law.
8. The User may not store, use or otherwise process the personal data of any other parties involved (i.e. drivers or other Users), for any other purposes than using the App and in a way that is allowed by the GTC-P.

VI. Responsibility for content

1. In case FREENOW permits its Users to publish content in the App, on the websites or other media operated or hosted by FREENOW, the publishing User shall be solely responsible for such published content. The User is obligated to observe the applicable law in this regard.
2. The publication of unlawful content by Users is prohibited. FREENOW does not check or verify in any way the content published by Users, nor does it provide the service of storing or transmitting it. The User is aware that content posted by them on the App may be deleted in any time. FREENOW has legal obligation to remove unlawful content in accordance to the binding law.

VII. Conditions for Transportation Service cancellation fee and waiting time fee

1. If the User decides to cancel a Transportation Service, after their booking has been accepted by the Transport Operator or the driver acting on the Transport Operator's behalf, or the Transportation Service was cancelled by the Transport Operator or the driver acting on the Transport Operator's behalf when the User did not show up at the place where the User requested the Transport Operator or the driver acting on the Transport Operator's behalf to appear, a cancellation fee may be charged to the User. For more information on the cancellation policy and the cancellation fee click on the following [link](#).
2. If the User appears at the place where they requested Transportation Service later than the Transport Operator (or the driver acting on the Transport Operator's behalf), causing the Transport Operator (driver) to wait for the User for a certain period of time, a waiting time fee may be charged to the User. For more information on the waiting time policy and the waiting time fee click on the following [link](#).
3. In no case the User will be charged a waiting time fee and a cancellation fee at the same time (e.g. a cancellation fee may be charged after the maximum waiting time has

elapsed and the service has been cancelled by Transport Operator or the driver acting on the Transport Operator's behalf according to point (1) above).

4. The User may demand the repayment of the cancellation fee or waiting time fee charged to them in any case it was unjustified. Such a request shall be sent by e-mail or by mail to FREENOW within 30 days after the fee was charged.

VIII. Fees for FREENOW Services

1. The User may be charged with fees for the FREENOW Services ordered in the App. Making the App available is not subject to fees.
2. In any case, the User will be informed of the requirement to pay a fee and its amount through the App before deciding to use the relevant FREENOW Service.

IX. Term and Termination

1. Contract concluded under GTC-P is of unlimited duration and both parties are entitled to terminate the contract any time with 3 days' notice. Regardless of this, the User may delete their account in the App at any time using the relevant function, which is equivalent to termination of the contract.
2. FREENOW reserves the right to suspend the User's account due to suspected serious breaches of contractual or legal obligations such as fraud, misuse of the App, criminal offences, other intentional or malicious behaviours compromising or threatening the safety or comfort of others. After investigating the matter and confirming the breach FREENOW has the right to terminate the contract without notice. During the investigation FREENOW may contact the User in case the circumstances of the suspected breach are unclear. If the User does not agree with FREENOW's decision they may file a complaint.
3. For the sake of clarity, the termination of the contract under which the service of making the App available is rendered, terminates the use of Pay by App and any other service associated with the App at the same time.

B. Terms and conditions for the payment and "Pay by App" service

I. Subject matter of Pay by App, PayPal note

1. Pursuant to the GTC-P, FREENOW permits Users to avail of cashless means via the App to pay for Mobility Services, FREENOW Services or to pay any other fees due under GTC-P, using any of the payment methods admissible by FREENOW. The maximum amount that could be paid for a Transportation Service (including first trip) or the FREENOW Services using Pay by App is specified on the FREENOW website and in the App. The maximum amount that could be paid for an Additional Mobility Service using Pay by App is specified on the website of the respective Mobility Services Providers and in the App.
2. The User acknowledges and agrees that
 - a) during registration of a payment method (e.g. credit card), when ordering a Service, or when paying via the App, the User may be required to perform an additional authentication of their identity;
 - b) this authentication may be processed via different methods (e.g. one-time passcode, password, biometric authentication) and they depend on each User's agreement with

their bank, payment service provider and/or credit card issuer (e.g. Visa, Mastercard, American Express);

c) FREENOW reserves the right to require such authentication from the User's bank or payment service provider for additional security;

d) during this authentication process, FREENOW may share additional payment relevant information about the User with the relevant payment service provider which will be transferred to the User's bank or payment service provider.

In addition to the above, FREENOW reserves the right to process a payment request at any time after a fee becomes due and payable in accordance with these GTC-P (for example, fees stipulated in Section A.VII, delayed payments, debt settlement or other charges, including those charged by the respective Mobility Services Providers) without requiring any additional authentication from the User described above. The User should note that the terms of this clause B.I(2) are provided for the User's information in relation to the processing of payments. As a result, the terms of this clause B.I(2) shall not affect or detract from the Users obligations to FREENOW under these GTC-P.

3. The User is free to select from the payment methods admissible by the App. The User, at any time, can modify or remove these cashless payment methods in the App. The User confirms that the data provided for payment are correct.
4. If PayPal is made available as a payment method for Pay by App and the User chooses to pay for the Services using PayPal, the User shall pay the amount specified by them during the payment process. The User may be charged separately for the use of PayPal's service. In order to use PayPal's payment service for FREENOW, the User must set up a PayPal account with PayPal and confirm at the time of payment that the PayPal payment is meant for FREENOW.
5. Generally, it is possible to pay any fees due under GTC-P with use of the Pay by App. However, if payment with use of Pay by App is not possible for technical reasons (that for instance occur at a later time), the following applies: (1) the User must pay for Transportation Service performed in cash (or with an EC or credit card, whichever available) directly to the Transport Operator or the driver acting on the Transport Operators' behalf, or (2) any fees connected with the Transportation Services or Additional Mobility Services or other fees due under GTC-P will be charged via Pay by App after the technical problems have been resolved. If it is impossible for FREENOW to collect any fees due under GTC-P itself from the User through the payment method registered by the User, the User must pay the fee to FREENOW immediately, however not later than within 5 days. To this end, respective information on the fee for a given Additional Mobility Service is displayed to the User in the FREENOW App.
6. If the payment of any fee due under GTC-P (e.g. fees for the Services) cannot be performed via Pay by App through payment method chosen by the User (e.g. due to insufficient funds), payment will be charged at a later time through payment method chosen by the User or it will be automatically effected by FREENOW through another payment method registered by the User. By accepting these GTC-P, the User unconditionally accepts and agrees to FREENOW effecting payment through other payment methods in the circumstances described in this clause B.I(6).
7. When the User first registers in the App or at a later stage, the "Google Pay" may be automatically registered as the User's payment method available within Pay by App if the following conditions are met:

- a) the User's End Device running the "Android" operating system,
- b) the Google Pay application is installed on the User's End Device and a legitimate funding source was added by the User to the Google Pay account.

In each case the User will be informed by a notification via the App about the registration of Google Pay as a new payment method. Google Pay will not become the default payment method. The User may, however, set Google Pay as the new default payment method. In each case the User may remove Google Pay from available payment methods. Google Pay is a software provided by a third party. FREENOW is not responsible for this software, including its operation, functionality, or the consequences of its use.

II. Contractual obligations of the User and payment

1. The User is not obligated to pay the Transport Operator for Transportation Service by cashless means of payment through Pay by App. They can freely choose the method of payment (i.e. in cash or Pay by App). When registering cashless means of payment through Pay by App for Transportation Services, as well as in the case of using Additional Mobility Services, the User agrees to being charged by FREENOW acting on its own behalf or on behalf of the Transport Operator or the Mobility Service Provider with any future fees due under these GTC-P. Where the User chose to pay by cash for a Transportation Service, FREENOW may automatically effect payment of any fee due under GTC-P in connection with this Transportation Service (e.g. cancellation fee), through another payment method registered by the User. Making a payment by the cashless means of payment through Pay by App registered by the User will not require the User to take any additional actions each time and will be initiated by FREENOW, to which the User agrees by registering the cashless means of payment through Pay by App.
2. If the User opts to Pay by App for a Mobility Service, they must pay the gross fee and, where applicable, any desired tip and other due charges. By registering in the App cashless means of payment through Pay by App under the present GTC-P, the User authorises FREENOW to charge their credit card or PayPal account to the sum due for the ordered Mobility Services or deduct the due amount by other means of payment admissible by the App, to which the User agrees by registering cashless means of payment through Pay by App.
3. If the User accepts the GTC-P, they request issuing of an electronic invoice or an electronic bill instead of a fiscal receipt, regardless of the chosen payment method (which includes in cash or Pay by App). In this case, the issued fiscal receipt will not be handed out to the User. The invoice for the Services will be sent promptly via email at the email address provided to FREENOW by the User. The User must check the receipt/invoice and inform FREENOW immediately of any discrepancies. Any claims based on an incorrectly calculated or incorrectly stated amount shall relate exclusively to the contract between the User and the service provider and shall be asserted by the User against the latter.
4. Where the User deposits a new payment method (e.g. credit card) for Pay by App and in the moment of payment, FREENOW reserves the right to make a pre-authorisation transaction (usually 0.50 €) for validation purposes using the payment method in the moment of deposition of the payment method. The deposition of the payment method will fail if the pre-authorisation fails. This pre-authorisation transaction is also made if the hail was unsuccessful or the Transportation Service is cancelled. Any pre-authorisation will temporarily reduce the available balance for the respective payment

method by the pre-authorisation amount for up to 10 working days and may appear as a temporary hold on the relevant payment card. The pre-authorisation amount for validation purposes as described above will not be charged to the concerned payment method.

Furthermore, FREENOW may require a pre-authorisation on the User's default or selected payment method that reflects the estimated or, as the case may be, the fixed fare amount including any preselected tip for the Transportation Service. This amount will not be charged at the time of booking from the default or selected payment method but is reserved for payment of the actual Transportation Service including any preselected tip, any applicable fee or other FREENOW charges. FREENOW may confirm details of this pre-authorisation by email (to the User's registered email address) or through the App once the User completes the booking. If payment is received in full, the reserved amount will be released by FREENOW. This may take the User's bank or payment service provider up to 5 working days to process.

By using the Pay by App feature, the User consents to FREENOW's pre-authorisation procedures as referred to in this clause.

5. FREENOW reserves the right not to offer certain payment methods in individual cases or in general.
6. FREENOW explicitly reserves the right to block the User's account or the additional Pay by App functions for the User permanently or temporarily or to ask the User to define a new password, PIN or other personal identification feature if it is suspected that the User's account or personal identification feature have been used fraudulently or without authorisation. In such instances, FREENOW undertakes to inform the User that their User's account or the additional Pay by App function have been blocked, if possible, before blocking, but at the latest immediately after blocking, giving the reason for the blockage.
7. A fee for an ordered Transportation Service charged to the User through the selected payment manner pursuant to this point B.II may be calculated on the basis of the indication of a taximeter installed in a taxi used to carry out the Transportation Service or otherwise in accordance with generally applicable law. If the fee is a flat rate, the User will be informed of the amount via the App when ordering a Transportation Service. A fee for the intermediated Additional Mobility Service is calculated in accordance with the terms and conditions provided by the Mobility Services Provider made available to the User. If the fee is a flat rate, the User may be informed of the amount via the App when ordering the Additional Mobility Service.

III. Conditions for use of Vouchers through Pay by App

Unless any other terms and conditions of FREENOW will apply to particular promotion campaigns, the following conditions for use of vouchers shall apply:

1. The User can only use a promotional code if they select Pay by App as a payment method.
2. The promotional code will be valid for a single or multiple Mobility Service and may be used only once during the specified promotion period. Promotional codes that are not redeemed during the promotion period expire without any compensation. The promotional codes cannot be exchanged for cash. In case it was not possible to use the

code due to technical errors with the App, FREENOW provides the User with a substitute code.

3. The promotional code for a first Pay by App service, can only be used once per User and by the first payment by using Pay by App service. If then the User has not used the promotional code, the code expires and cannot be used anymore or changed for another one.
4. For the promotional code to be effective, it is essential to enter the code before the payment is initiated and for the code to have been accepted as valid.
5. The promotional code can only be redeemed in cities participating in the promotion where Pay by App is available. On the FREENOW website, the User can check the cities where such functions are available.
6. The corresponding promotional codes cannot be combined with other promotions, coupons or discounts. The codes have no cash value, are non-transferable and can only be used once. The loss of the promotional code will not give any right to substitution. The code may not be sold, resold or exchanged for cash.
7. In case of unauthorised use, FREENOW will be authorised to block the User's account. Likewise, in case of fraud, attempted fraud or suspicion of other illegal activities related to the promotional code, FREENOW will be authorised to block and delete the corresponding User accounts. In such case FREENOW informs the User of the reason for such blockage or removal.

IV. Liability

1. If the User chooses to use Pay by App, they must ensure that they have sufficient funds. If the bank account FREENOW attempts to charge does not have sufficient funds, the User must bear any charges or costs incurred as a result of insufficient funds in the bank account.
2. If the cashless payment process malfunctions the User should contact PayPal or their provider of payment services directly.
3. If the User violates their obligation to take due care to protect their usage identification and their personal identification feature from unauthorised third-party access, and as a result of this violation of duty of care, FREENOW incurs a loss, FREENOW explicitly reserves the right to assert damages against the User.

C. Subscription

1. The User may use against payment – if available at the given time – a special FREENOW offer consisting in purchase of a specified number of electronic codes or one code for a specified number of trips to be used for payments for Mobility Services booked through the App (“**Subscription**”).
2. The Subscription consists in purchase of:
 - a) a specified number of codes with a certain nominal value for a specified gross price; each code may be used once to make a Pay by App payment for a Mobility Service or
 - b) one code for a specified number of Mobility Services use with a certain nominal value per Mobility Service, exclusively by the User who purchased the Subscription.
3. The exact price for the Subscription and the number and value of the codes is available on the FREENOW website or, if introduced, in the App. The Subscription is valid for one month each.

4. If the price for a single Mobility Service exceeds the value of a single code, the User must pay the difference on general conditions as applicable to them for payment for Mobility Services booked by the App.
5. The part of the Subscription not used within the time limit for which the Subscription has been purchased is not carried over to the next time period and may not be used after the expiry of the Subscription.
6. To buy the Subscription the User has to pay the price for the Subscription previously notified to them. The Subscription is ordered through a special FREENOW website or, if introduced, in the App where the method of payment for the Subscription is indicated. The Subscription agreement is concluded upon effective payment by the User. Payment has to be made until 3 (three) days before the first day of the month the Subscription shall apply.
7. Upon purchase of a Subscription, the User may choose at the time of payment an option of automatic renewal of the Subscription, which means that the Subscription is automatically extended after the given time period has elapsed. The Subscription may be terminated with the effect at the end of the next time period through a special FREENOW website, via e-mail to pomoc@free-now.com or, if introduced, in the App.
8. Upon purchase of the Subscription, the User shall specify whether the performance of the Subscription agreement should start before the expiry of the time limit for withdrawal (see Part D below).
9. After the payment for the Subscription is effectively made the User will be provided with the terms of the Subscription via e-mail to their e-mail address indicated in the App.
10. Use of Mobility Services as part of the Subscription does not change the legal nature of the FREENOW service and FREENOW remains the intermediary.

D. Right of withdrawal

1. Since the agreement for FREENOW Services is concluded online, the User that is Consumer or a natural person who concludes an agreement directly related to their business activity, where it is clear from the content of that agreement that it is not of a professional nature for that person (“**Individual Entrepreneur**”) may withdraw from such an agreement within 14 days from its conclusion without specifying the cause. In order to use this right, the eligible User may fill in a withdrawal statement, pursuant to the template available on the FREENOW website or the template in Attachment 1 and send it to FREENOW by the available channels of contact, in particular through the contact form provided on the FREENOW website. The statement is effective provided that it is sent before the lapse of 14 days from the conclusion of the agreement.
2. If the agreement is effectively withdrawn from by the Consumer or Individual Entrepreneur, the agreement is deemed to not have been concluded and the eligible User is released from any and all obligations resulting therefrom. The amounts paid shall be returned to such a User not later than within 14 days from receipt of the withdrawal statement. If the Consumer or Individual Entrepreneur have given express and prior consent and have been informed before the service has begun that they will lose their right of withdrawal after the service has been completed and has taken note of that fact, provided that such a possibility is available in the App: (a) Consumer or Individual Entrepreneur will be obliged to pay for the services provided until withdrawal from the agreement; (b) Consumer or Individual Entrepreneur will lose the right of withdrawal when the agreement is completed.

E. Rules of filing and reviewing complaints

1. If the User has any reservations about the services provided by FREENOW, the User may file a complaint in the form referred to in point (2) below.
2. The User may file complaints in any available form of contact with FREENOW, in particular through the contact form available on the FREENOW website.
3. The complaint should contain the following:
 - a) detailed description of the event it refers to;
 - b) reservations about the services offered/provided by FREENOW;
 - c) explicit indication of User's claim towards FREENOW.
4. The complaints are answered within no longer than 14 days from receipt of the complaint by FREENOW.
5. The User will be informed of the result of the complaint review by FREENOW within 14 days from its receipt by registered letter or e-mail, depending of the form in which the complaint has been filed.
6. Complaints regarding transportation services provided by Transport Operators should be submitted directly to Transport Operators providing the services and may be filed:
 - i) in Warsaw to the Administration & Resident Services Department of the Capital City Hall of Warsaw with its registered office in Warsaw, ul. Leona Kruczkowskiego 2. The complaints are filed in writing (ul. Leona Kruczkowskiego 2, 00-412 Warszawa) or electronically (Sekretariat.BAiSO@um.warszawa.pl);
 - ii) in Krakow to the Transport and Regulated Business Department of the Vehicle and Driver Register Department of the City Hall of Krakow with headquarters in Krakow at Al. Powstania Warszawskiego 10. Complaints are filed in writing (Al. Powstania Warszawskiego 10, 31-541 Kraków) or in electronic form (km.umk@um.krakow.pl);
 - iii) in Łódź to the Office for the Promotion of Employment and Business Services of the Łódź City Hall with its registered office in Łódź at Al. Politechniki 32. The complaints are filed in writing (Al. Politechniki 32, 93-590 Łódź) or in electronic form (bpz@uml.lodz.pl);
 - iv) in Gdańsk to the Department of Communication of the Gdańsk City Hall with headquarters in Gdańsk at ul. Bernarda Milskiego 1. The complaints are filed in writing (ul. Bernarda Milskiego 1, 80-809 Gdańsk) or in electronic form (wk@gdansk.gda.pl);
 - v) in Gdynia to the Department of Civil Affairs of the Gdynia City Hall with its registered office in Gdynia at Al. Marszałka Piłsudskiego 52/54. The complaints are filed in writing (Al. Marszałka Piłsudskiego 52/54, 81-382 Gdynia) or in electronic form (wydz.spraw_obywatelskich@gdynia.pl);
 - vi) in Sopot, to the Communication Department of the Sopot City Hall with its registered office in Sopot, ul. Tadeusza Kościuszki 25/27. The complaints are filed in writing (Tadeusza Kościuszki 25/27, 81-704 Sopot) or in electronic form (ums@sopot.pl);
 - vii) in Wrocław to the Department of Administrative Decisions and Business Inspection of the Transport Department of the Wrocław City Hall with its registered office in Wrocław at ul. Gabrieli Zapolskiej 4. The complaints are filed in writing (Gabrieli Zapolskiej 4, 50-032 Wrocław) or in electronic form (wtr@um.wroc.pl);
 - viii) in Poznań to the Division of Licenses for Road Transport and Control of the Department of Economic Activity and Agriculture of the Poznań City Hall with its registered office in Poznań at ul. 28 czerwca 1956. The complaints are filed in writing (ul. 28 czerwca 1956, 61-441 Poznań) or in electronic form (dgr@um.poznan.pl);
 - ix) in Katowice to the Transport Department of the Katowice City Hall with its

registered office in Katowice at ul. Warszawska 4. The complaints are filed in writing (ul. Warszawska 4, 40-006 Katowice) or in electronic form (t@katowice.eu);
x) in Gliwice to the Department of Communication of the Gliwice City Hall with its registered office in Gliwice, ul. Zwycięstwa 21. The complaints are filed in writing (ul. Zwycięstwa 21, 44-100 Gliwice) or in electronic form (km@um.gliwice.pl);
xi) in Bytom to the Department of Local Transport of the City Hall Bytom with its registered office in Bytom, ul. Smolenia 35. The complaints are filed in writing (ul. Smolenia 35, 41-900 Bytom) or in electronic form (ai@um.bytom.pl);
xii) in Chorzów to the Communication Department of the Chorzów City Hall its registered office in Chorzów at ul. Rynek 1. The complaints are filed in writing (ul. Rynek 1, 41-500 Chorzów);
xiii) in Zabrze to the Communication Department of the Zabrze City Hall at ul. Wolności 286. The complaints are filed in writing (ul. Wolności 286, 41-800 Zabrze) or in electronic form (sekretariat_wk@um.zabrze.pl);
xiv) in Ruda Śląska to the Department of Communication of the Ruda Śląska City Hall at Plac Jana Pawła II 6. The complaints are filed in writing (Plac Jana Pawła II 6, 41-709 Ruda Śląska) or in electronic form (um_kom@rudaslaska.pl).

F. Common final provisions

1. Should any provision of the GTC-P be or become ineffective or invalid or should they contain a loophole, the effectiveness of the remaining provisions shall not be affected. A provision reflecting as close as possible to the economic purpose of the GTC-P shall be incorporated to replace the ineffective provision or fill the loophole. This provision is not applicable to Consumers.
2. With regard to the data protection regulations, reference is made to the Privacy Policy Passenger, which can be found at free-now.com/pl/owu-pp-cookies/.
3. If the User is an entrepreneur, including natural person who (1) uses FREENOW Services in direct connection to their business activity and (2) uses FREENOW Services professionally (i.e. the User is neither Consumer nor Individual Entrepreneur), the exclusive place of jurisdiction for all disputes arising out of these GTC-P and a contract concluded with FREENOW shall be FREENOW's registered head office.
4. These GTC-P shall be governed by the Polish law. If the User is not a Consumer, the applicability of the UN sales convention is excluded.
5. FREENOW will inform the User of amendments to these GTC-P. In case of FREENOW services provided on the basis of a continuous legal relationship, e.g. the service of making the App available, the amendment will become effective when the User accepts the new version of the GTC-P in the App or after providing the User with a new version of GTC-P by email and the User's decision to continue using the App after the indicated reasonable date of entry into force of such amendments, which shall not be less than 7 days. If the User does not agree on the introduced amendments, the User should inform FREENOW about this before the date of entry into force referred to above, which will result in termination of the contract between the User and FREENOW as of the date of amendments' entry into force. Regardless of this, the User may delete their account in the App at any time using the relevant function, which is equivalent to termination of the contract. In case of FREENOW services provided on the basis of a continuous legal relationship, e.g. the service of making the App available, the GTC-P may be amended during such relationship for the following reasons:

- a) the applicable legal provisions have been amended or it is necessary to adjust the GTC-P to legal provisions directly affecting the GTC-P or legal relationships associated with it in order to ensure the compliance of the GTC-P with the law – to the extent that such an amendment or adjustment directly affects the content of the GTC-P,
 - b) FREENOW has introduced changes with respect to payment manners and the way of registering payments regarding FREENOW Services – to the extent directly related to such changes,
 - c) a new scope or manner of providing FREENOW Services has been introduced or existing ones cancelled or changed – to the extent of the Services affected,
 - d) FREENOW has introduced technical changes to the App or modification of its functionalities that reflect on the contents of the GTC-P, including changes or modifications introduced to prevent abuse or ensure security of the App and the Users and/or increasing the transparency of the process of concluding contracts through the App – to the extent directly related to such changes or modifications,
 - e) editorial changes or updates of information (such as contact details indicated in the GTC-P) have been made,
 - f) changes in the terms and conditions of cooperation between FREENOW and third parties (e.g. Transport Operators), requiring an amendment to the GTC-P – to the extent of the Services affected.
6. The above amendments do not affect the execution of orders made before the amendment. In case of one-off FREENOW Services (e.g. the intermediary service) or FREENOW Services ordered for a fixed time, in each case the version of the GTC-P up to date as of the ordering of a service applies. In each case the User may read the up-to-date version of the GTC-P (in the App or at the FREENOW website) before making a decision on ordering a service via the App. Additionally, the basic information on the terms of the service provision are displayed in the App before the User makes a decision on ordering a given service.
 7. In case of any issues, questions or problems, please contact FREENOW through customer care. The contact details will be available through the App in the section “Contact” or on the FREENOW website.
 8. Consumers have the possibility to use out-of-court complaint handling and dispute resolution. Consumers can obtain free assistance on their rights and on a possible dispute with FREENOW i.a. by applying to a district (municipal) consumer ombudsman or a social organisation whose statutory tasks include consumer protection. Information for Consumers, including information on how to obtain assistance, is also available on the website of the President of the Office of Competition and Consumer Protection (uokik.gov.pl) under the tab "Resolving consumer disputes" ("*Polubowne rozwiązywanie sporów konsumenckich*"). The European Commission provides a platform for online dispute resolution (ODR), which is located at: ec.europa.eu/consumers/odr. The ODR platform is a multilingual interactive website for consumers and traders seeking out-of-court resolution of disputes arising from the conclusion of an online sales or service contract.
 9. The User is informed that FREENOW is not obligated nor willing to participate in the above-mentioned dispute settlement procedures.

Model Declaration of withdrawal from the contract

(This form must be completed and returned only if you wish to withdraw from the contract)

- mytaxi Polska sp. z o.o., ul. Przyokopowa 33, 01-208 Warszawa, pomoc@free-now.com
- I hereby inform about my withdrawal from the contract of the provision of the following service:
- Date of conclusion of the contract:
- Name of the consumer:
- Address of the consumer:
- I agree/do not agree to refund the price by bank transfer (*).
- Signature of the consumer (only if the form is sent on paper):

Date:

(* *Delete not necessary*)