

# Ogólne warunki umowy dla kont biznesowych

Wersja obowiązująca do 30.11.2023 r. / Version valid until 30.11.2023

\*\*\* MOBILE ONLY: For English version please scroll down \*\*\*

**Obowiązujące od 1 grudnia 2023 r.**

<b>„Panel Administratora”</b>	Panel administratora umożliwiający Administratorowi zarządzanie Usługami Konta Biznesowego, np. w odniesieniu do metod płatności oraz osób zarejestrowanych jako Uprawnieni Użytkownicy.
<b>„Administrator”</b>	Osoba fizyczna (osoby fizyczne), która (które) za pośrednictwem Platformy Freenow z upoważnienia Posiadacza Konta Biznesowego wykonuje (wykonują) uprawnienia administracyjne dotyczące Konta Biznesowego, takie jak na przykład wprowadzanie ustawień Konta Biznesowego i Uprawnionych Użytkowników (takich jak ich dodawanie, usuwanie lub udzielanie im uprawnień).
<b>„Uprawnieni Użytkownicy”</b>	Pracownicy lub klienci Posiadacza Konta Biznesowego, których Posiadacz Konta Biznesowego upoważnił za pośrednictwem Administratora do rezerwowania i korzystania z Usług Rezerwacji oraz innych usług objętych zakresem usług Konta Biznesowego.
<b>„Rezerwacja”</b>	Zgłoszenie rezerwacyjne potwierdzone przez Partnera Usługowego.
<b>„Usługi Rezerwacji”</b>	Oferty i funkcje Platformy Freenow związane z pośrednictwem, rezerwacją i zakupem usług.
<b>„Konto Biznesowe”</b>	Konto na Platformie Freenow oferujące dostęp do Usług Konta Biznesowego.
<b>„Umowa Konta Biznesowego”</b>	Umowa zawarta pomiędzy Freenow a Posiadaczem Konta Biznesowego o świadczenie i korzystanie z odpowiednich Usług Konta Biznesowego, na którą składa się zlecenie, przyjęcie zlecenia oraz OWU Konta Biznesowego i polityka opłat.
<b>„Posiadacz Konta Biznesowego”</b>	Klient biznesowy, który zawiera z Freenow umowę o założenie Konta Biznesowego i korzystanie z niego.
<b>„Usługi Konta Biznesowego”</b>	Wszystkie usługi uzgodnione pomiędzy Posiadaczem Konta Biznesowego a Freenow, do których Posiadacz Konta Biznesowego

	i jego Uprawnieni Użytkownicy mają dostęp w ramach Konta Biznesowego.
<b>„Aplikacja Freenow”</b>	Aplikacja dostarczana przez Freenow dla pasażerów w celu pośredniczenia, rezerwowania i zakupu usług, udostępniona do pobrania na niektóre elektroniczne urządzenia przenośne za pośrednictwem uznanych sklepów, np. Apple Store i Google Play.
<b>„Platforma Freenow”</b>	Aplikacja Freenow, strona internetowa <a href="http://www.free-now.com">www.free-now.com</a> i bazujące na niej aplikacje internetowe (np. Panel Administratora) jako całość opcji dostępu oferowanych przez Freenow w celu korzystania z usług Freenow.
<b>„Usługi Pośrednictwa”</b>	Wszystkie usługi opisane w niniejszych OWU Konta Biznesowego świadczone przez naszych Partnerów Usługowych. Usługi Pośrednictwa obejmują obecnie przewóz osób taksówkami i udostępnianie elektrycznych hulajnóg do samodzielnej jazdy, oferowanych przez zewnętrznych dostawców usług w zakresie mobilności, jednakże Freenow nie wyklucza poszerzenia zakresu Usług Pośrednictwa w przyszłości.
<b>„Pakiet Usług”</b>	Różne usługi oferowane przez Freenow, w związku ze świadczeniem których zawierana jest Umowa Konta Biznesowego.
<b>„Partner Usługowy”</b>	Dostawcy Usług Pośrednictwa za pośrednictwem Platformy Freenow.

## 1. Zastosowania ogólne

1.1 Niniejsze Ogólne Warunki Umowne dla Kont Biznesowych (**„OWU dla Kont Biznesowych”**), stosowane przez Mytaxi Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Przyokopowa 33,01-208 Warszawa (**„Freenow”**), regulują zasady korzystania z Usług Konta Biznesowego udostępnianych za pośrednictwem Platformy Freenow oraz prawa i obowiązki umowne Freenow i Posiadacza Konta Biznesowego w związku z Umową Konta Biznesowego.

1.2 Umowa Konta Biznesowego zostaje zawarta przez Posiadacza Konta Biznesowego poprzez (i) złożenie Freenow podpisanego zamówienia na dany Pakiet Usług i potwierdzenie przez Freenow zawarcia umowy w formie dokumentowej poprzez wysłanie do Posiadacza Konta Biznesowego wiadomości e-mail zawierającej odpowiednie dokumenty, lub (ii) elektronicznie, poprzez zarejestrowanie się przez Posiadacza Konta Biznesowego do odpowiedniego Pakietu Usług na Platformie Freenow i potwierdzenie przez Freenow skutecznego założenia Konta Biznesowego za pośrednictwem Platformy Freenow lub poczty elektronicznej. W odniesieniu do podpunktu (ii) powyżej, treść umowy zostanie zapisana w systemie Freenow. Jeżeli Posiadacz Konta Biznesowego zauważy jakiegokolwiek błędy w treści umowy, ma prawo i obowiązek zwrócić się do Freenow o ich poprawienie, korzystając z metod komunikacji dozwolonych w OWU dla Kont Biznesowych.

1.3 Posiadacz Konta Biznesowego zobowiązany jest do przestrzegania warunków zawartych w OWU dla Kont Biznesowych. W przypadku i w zakresie, w jakim niniejsze OWU dla Kont Biznesowych oraz postanowienia przyjętego zlecenia są ze sobą sprzeczne, pierwszeństwo mają postanowienia przyjętego zlecenia.

1.4 Standardowe wzory umów stosowane przez Posiadacza Konta Biznesowego w swojej działalności nie mają zastosowania do stosunku umownego pomiędzy Freenow a Posiadaczem Konta Biznesowego, nawet jeśli Freenow wyraźnie się im nie sprzeciwi.

1.5 Freenow jest uprawniona do zmiany OWU dla Kont Biznesowych według własnego uznania w przyszłości, o ile zmiany te nie będą niekorzystne dla klienta. Freenow poinformuje klienta o zmienionej wersji OWU dla Kont Biznesowych na 4 (cztery) tygodnie przed wejściem w życie zmienionych OWU dla Kont Biznesowych.

1.6 W przypadku zmian OWU dla Kont Biznesowych wykraczających poza zakres określony w pkt 1.5, zastosowanie mają następujące postanowienia: Freenow poinformuje Posiadacza Konta Biznesowego z odpowiednim wyprzedzeniem o planowanej zmianie. Posiadacz Konta Biznesowego ma możliwość wyrażenia zgody na obowiązywanie zmienionych OWU dla Kont Biznesowych lub zgłoszenia sprzeciwu w terminie 2 (dwóch) tygodni od dnia powiadomienia. W przypadku braku sprzeciwu zmiany uważa się za zaakceptowane. W przypadku zgłoszenia sprzeciwu każda ze stron będzie uprawniona do wypowiedzenia umowy z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego 3 (trzy) miesiące. Do czasu rozwiązania umowy będą obowiązywać dotychczasowe OWU dla Kont Biznesowych. W przypadku skorzystania przez Posiadacza Konta Biznesowego z prawa do wypowiedzenia umowy, Freenow zobowiązana jest do zwrotu Posiadaczowi Konta Biznesowego Opłaty Podstawowej w proporcjonalnej wysokości za bieżący rok obowiązywania umowy, o ile ma to zastosowanie.

1.7 Usługi dostępne w Aplikacji Freenow przeznaczone są dla osób pełnoletnich. Osoby w wieku od 13 do 18 lat mogą korzystać z Aplikacji Freenow wyłącznie za zgodą swoich opiekunów prawnych. Opiekun prawny osoby niepełnoletniej powinien kontrolować korzystanie z aplikacji przez osobę niepełnoletnią.

## **2. Zakres Usług Konta Biznesowego**

2.1 Posiadacz Konta Biznesowego może zarezerwować dowolny z poniższych Pakietów Usług poprzez złożenie odpowiedniego zamówienia lub rejestrację za pośrednictwem Platformy Freenow:

- Freenow Przejazdy Służbowe (wersja PODSTAWOWA lub PREMIUM);
- Freenow Benefity Pracownicze;
- Freenow Przejazdy dla Klientów.

Usługi objęte danym Pakietem Usług są dostępne pod poniższym linkiem: [[www.free-now.com/pl/business/przejazdy-biznesowe/](http://www.free-now.com/pl/business/przejazdy-biznesowe/)].

2.2 Uzgodnione Pakiety Usług są wskazane w Umowie Konta Biznesowego.

2.3 Uzgodnione umownie Usługi Konta Biznesowego są dostępne wyłącznie dla Posiadacza Konta Biznesowego i jego Uprawnionych Użytkowników w okresie obowiązywania

umowy. Grupa możliwych Uprawnionych Użytkowników zależy od uzgodnionego Pakietu Usług.

2.4 Jeśli Usługi Pośrednictwa świadczone są w kraju innym niż Polska, np. z uwagi na fakt, że spółki powiązane z Posiadaczem Konta Biznesowego lub ich pracownicy lub klienci są uprawnieni na mocy Umowy Konta Biznesowego do korzystania z Usług Konta Biznesowego, lub z uwagi na fakt, że Uprawnieni Użytkownicy Posiadacza Konta Biznesowego korzystają z Usług Pośrednictwa w innym kraju, zastosowanie ma odpowiednia lokalna polityka opłat i wszelkie obowiązujące przepisy szczególne. Obowiązująca lokalna polityka opłat dla Polski i wszelkie obowiązujące przepisy szczególne są dostępne pod następującym linkiem: <https://www.free-now.com/pl/polityka-oplat/>.

2.5 Aby korzystać z Usług Konta Biznesowego, Uprawniony Użytkownik musi pobrać Aplikację Freenow, zainstalować ją na kompatybilnym urządzeniu mobilnym i zarejestrować się. Nie dotyczy to usług dostępnych w Aplikacji Freenow dla Pakietu Usług Przejazdy dla Klientów, w którym to przypadku Uprawniony Użytkownik może korzystać z usług również bez Aplikacji Freenow.

2.6 W zakresie, w jakim dotyczy to Usług Konta Biznesowego w zakresie Freenow Przejazdy Służbowe, Posiadacz Konta Biznesowego zapewnia, że (a) jego Uprawnieni Użytkownicy są pracownikami przedsiębiorstwa Posiadacza Konta Biznesowego (co na potrzeby OWU dla Kont Biznesowych obejmuje wszystkich pracowników zatrudnionych na podstawie dowolnego rodzaju umowy o pracę, osoby zatrudnione na podstawie dowolnej umowy cywilnoprawnej oraz osoby prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą, współpracujące na podstawie umowy o świadczenie usług lub umowy o współpracę lub innej umowy cywilnoprawnej pomiędzy przedsiębiorcami) oraz (b) korzystając z Konta Biznesowego jego Uprawnieni Użytkownicy występują wyłącznie w charakterze służbowym. Freenow nie ma obowiązku ani technicznej możliwości ustalenia, czy dana Usługa Pośrednictwa zarezerwowana przez Uprawnionego Użytkownika jest wykorzystywana do celów służbowych czy prywatnych.

2.7 Z zastrzeżeniem postanowień odpowiedniej umowy, Freenow może przyznać Posiadaczowi Konta Biznesowego możliwość wyboru przez jego Uprawnionych Użytkowników płatności na podstawie faktury jako metody płatności za Rezerwację Usługi Pośrednictwa za pośrednictwem Platformy Freenow („Przejazd Bezgotówkowy”). W przypadku Przejazdów Bezgotówkowych Freenow dokonuje płatności z góry i wyrównuje płatności dokonane na rzecz Partnera Usługowego. W przypadku płatności za Przejazdy Bezgotówkowe, których Freenow dokonuje z góry, Posiadacz Konta Biznesowego otrzyma od Freenow miesięczną fakturę(-y) zbiorczą(-e) za odpowiedni segment rozliczeniowy, wzywającą(-e) Posiadacza Konta Biznesowego do dokonania płatności.

2.8 Posiadacz Konta Biznesowego udziela pełnomocnictwa swoim Uprawnionym Użytkownikom do zawierania w jego imieniu umów (a) z Freenow w zakresie Usług Rezerwacji oraz (b) z Partnerami Usługowymi w zakresie Usług Pośrednictwa zgodnie z obowiązującymi OWU dla Pasażerów (dostępny pod adresem: [www.free-now.com/pl/passenger-gtc/](https://www.free-now.com/pl/passenger-gtc/)) Posiadacz Konta Biznesowego udziela pełnomocnictwa swoim Uprawnionym Użytkownikom do zawierania w jego imieniu umów (a) z Freenow w zakresie Usług Rezerwacji oraz (b) z Partnerami Usługowymi w zakresie Usług Pośrednictwa zgodnie z obowiązującymi OWU

dla Pasażerów (dostępny pod adresem: [proszę wstawić link]) oraz polityką opłat i w zakresie ustalonym w Panelu Administratora przez Posiadacza Konta Biznesowego lub jego Administratora. Poprzez aktywację Upoważnionego Użytkownika w Panelu Administratora, Administrator potwierdza, że Posiadacz Konta Biznesowego upoważnił Upoważnionego Użytkownika do korzystania z aktywowanych Usług Rezerwacji, zawierania umów o świadczenie Usług Pośrednictwa oraz do korzystania z aktywowanej przez Posiadacza Konta Biznesowego metody płatności na rzecz Freenow oraz na rzecz Partnera Usługowego.

2.9 Jeżeli Posiadacz Konta Biznesowego zauważy, że Autoryzowany Użytkownik stracił upoważnienie, dokona on dezaktywacji Autoryzowanego Użytkownika za pomocą udostępnionych mu środków (w ramach wybranej technologii). Jeżeli Freenow poweźmie wiadomość, że Upoważniony Użytkownik nie pracuje już dla Posiadacza Konta Biznesowego lub nie jest już upoważniony do korzystania z usług Freenow za pośrednictwem Konta Biznesowego Posiadacza Konta Biznesowego z jakiegokolwiek innego powodu, Freenow zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu do Aplikacji Freenow i możliwości korzystania z niej przez takiego Upoważnionego Użytkownika za pośrednictwem Konta Biznesowego. Freenow nie ma jednak takiego obowiązku i nie ponosi odpowiedzialności za niezablokowanie dostępu do Aplikacji Freenow i korzystania z niej przez takiego byłego Uprawnionego Użytkownika z Konta Biznesowego Posiadacza Konta Biznesowego.

2.10 Posiadacz Konta Biznesowego przyjmuje do wiadomości, że wszelka korespondencja związana z umową pomiędzy Freenow a Posiadaczem Konta Biznesowego będzie przesyłana na adres e-mail podany przez Posiadacza Konta Biznesowego do korespondencji, chyba że Posiadacz Konta Biznesowego poinformuje o innym sposobie prowadzenia korespondencji.

2.11 Rezerwacje są co do zasady dokonywane za pomocą Aplikacji Freenow, chyba że Administrator rezerwuje indywidualne przejazdy dla Uprawnionych Użytkowników bezpośrednio z Panelu Administratora za pośrednictwem tak zwanej funkcji „Webbooker”.

### **3. Ponoszenie opłat**

3.1 Zamawiając Usługi lub korzystając z Usług Pośrednictwa za pośrednictwem Platformy Freenow, Posiadacz Konta Biznesowego przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że takie zamówienie lub korzystanie może skutkować naliczeniem opłat na rzecz Partnera Usługowego lub dostawcy usług płatniczych, ale także na rzecz Freenow. Posiadacz Konta Biznesowego przyjmuje również do wiadomości i akceptuje, że zamówienia na korzystanie z Usług Pośrednictwa składane przez Uprawnionych Użytkowników za pośrednictwem Platformy Freenow mogą skutkować obciążeniem opłatami Posiadacza Konta Biznesowego, jeśli Uprawniony Użytkownik nie uiszcza takich opłat. Opłaty za Usługi Pośrednictwa obejmują opłaty za przejazd i inne stosowne opłaty, podatki i inne stosowne koszty, a także wszelkie napiwki dla kierowcy, które Uprawniony Użytkownik zdecyduje się zapłacić. Opłaty mające zastosowanie do korzystania z Usług Pośrednictwa obejmują pozycje wyszczególnione w ogólnych warunkach i politykach cenowych danych Partnerów Usługowych.

3.2 W związku z Usługami Konta Biznesowego i Usługami Pośrednictwa mogą zostać naliczone następujące opłaty i prowizje:

- Opłaty Partnerów Usługowych

Partnerzy Usługowi będą pobierać opłaty za świadczenie Usług Pośrednictwa. Partnerzy Usługowi będą pobierać opłaty za świadczenie Usług Pośrednictwa. W przypadku przejazdów taksówkami opłata jest oparta na obowiązujących lokalnie przepisach dotyczących taryf taksówkowych i innych przepisach dotyczących ruchu taksówkowego; w przypadku przejazdów w których cena jest znana z góry, opłata jest oparta między innymi, dostępności, natężeniu ruchu, odległości trasy, czasie trwania itp. W odniesieniu do innych Usług Pośrednictwa, opłata obejmuje elementy wyszczególnione w ogólnych warunkach i politykach cenowych danego Partnera Usługowego.

- Opłaty w związku z Usługami Pośrednictwa

Ponadto w związku z Usługami Pośrednictwa mogą zostać naliczone dodatkowe opłaty, takie jak opłaty za anulowanie lub opłaty za oczekiwanie. Wysokość tych opłat, jak również opłaty pobierane przez Freenow za Usługi Pośrednictwa są uregulowane w obowiązującej polityce opłat.

- Opłata

Poza wyżej wymienionymi opłatami, Posiadacz Konta Biznesowego jest zobowiązany do uiszczenia opłaty określonej w Umowie Konta Biznesowego („**Opłata Pakietowa**”), jeśli ma ona zastosowanie. Opłata Pakietowa stanowi wynagrodzenie za świadczenie przez Freenow Usług Konta Biznesowego.

Od Posiadaczy Konta Biznesowego w wersji PREMIUM pobierana jest roczna opłata za usługi Konta Biznesowego w wysokości 899,00 PLN (osiemset dziewięćdziesiąt dziewięć złotych).

3.3 Freenow jest uprawniona do podwyższenia opłat określonych w polityce opłat 2 (dwa) razy w roku kalendarzowym, każdorazowo o maksymalnie 10% (dziesięć procent). Freenow poinformuje Posiadacza Konta Biznesowego o nowej podwyżce opłat co najmniej 4 (cztery) tygodnie przed jej wejściem w życie. Posiadacz Konta Biznesowego będzie uprawniony do wypowiedzenia umowy z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego 2 (dwa) tygodnie przed wejściem w życie nowej polityki opłat. Jeżeli Posiadacz Konta Biznesowego skorzysta z tego prawa do wypowiedzenia, Freenow będzie zobowiązana do zwrotu Posiadaczowi Konta Biznesowego proporcjonalnej części opłat za bieżący rok obowiązywania umowy, o ile opłata ta została już uiszczona. Podwyższenie opłat określonych w polityce opłat ponad wysokość określoną w zdaniu pierwszym powyżej jest możliwe w sposób opisany w pkt. 3.4 i wyłącznie po spełnieniu warunków określonych w pkt. 3.4.

3.4 Niezależnie od wszelkich zmian, o których mowa w pkt 3.3 i w ich uzupełnieniu, jeżeli po zawarciu umowy nastąpi we Freenow nie dający się konkretnie przewidzieć wzrost kosztów o 5% (pięć procent) lub więcej w stosunku do momentu zawarcia umowy lub ostatniej korekty w odniesieniu do przedmiotu umowy, a Freenow nie ponosi odpowiedzialności za ten wzrost, Freenow będzie uprawniona, według własnego uznania, do przeniesienia wyższych kosztów w drodze odpowiedniego proporcjonalnego podwyższenia Opłaty Podstawowej. W ramach podwyższenia Opłaty Podstawowej mogą zostać

uwzględnione koszty ponoszone w związku z Usługami Konta Biznesowego, takie jak koszty operacyjne, koszty rozwoju i utrzymania Platformy Freenow, koszty obsługi klienta, koszty energii, koszty administracyjne, koszty marketingu, czynsze, odsetki, a także podatki i inne opłaty, składki ubezpieczeniowe i opłaty publiczne. Wzrost jednego rodzaju kosztów zostanie wykorzystany do zwiększenia kosztów tylko w takim zakresie, w jakim nie zostaną one zrównoważone spadkiem kosztów w innych obszarach. Freenow udokumentuje wzrost Opłaty Podstawowej Posiadaczowi Konta Biznesowego na jego żądanie. W przypadku wzrostu Opłaty Podstawowej o ponad 10% (dziesięć procent), Posiadacz Konta Biznesowego będzie uprawniony do wypowiedzenia umowy. W takim przypadku Freenow zobowiązana będzie do zwrotu Posiadaczowi Konta Biznesowego Opłaty Podstawowej w proporcjonalnej wysokości za bieżący rok obowiązywania umowy. Jeżeli obniżenie kosztów w ramach Opłaty Podstawowej będzie wynikało z wymienionych elementów kosztowych, Freenow przeniesie obniżenie kosztów na Posiadacza Konta Biznesowego na takich samych warunkach jak wzrost kosztów.

3.5 Wszystkie podane opłaty nie zawierają podatku od towarów i usług. Podatek od towarów i usług należny od zafakturowanych kwot zostanie wykazany w zestawieniach.

#### **4. Rozliczenie**

4.1 Wszelkie płatności za Usługi Pośrednictwa (w tym płatności kartą kredytową w ramach funkcji Multicard, przejazdy realizowane za pośrednictwem funkcji Webbooker, Przejazdy Bezgotówkowe oraz płatności dokonywane innymi metodami) oraz wszelkie koszty lub opłaty pobierane przez Freenow za świadczone przez nią usługi stają się wymagalne natychmiast po zakończeniu przejazdu, chyba że określono lub uzgodniono inaczej. VAT i wszelkie inne podatki, które mogą mieć zastosowanie (na przykład podatki potrącane u źródła), zostaną dodane do wszystkich zafakturowanych opłat i prowizji i będą opłacane przez Posiadacza Konta Biznesowego.

4.2 Posiadacz Konta Biznesowego będzie otrzymywał miesięczne zbiorcze faktury za Usługi Pośrednictwa i wszelkie inne koszty lub opłaty, które mogą mieć zastosowanie. W odniesieniu do usług Freenow i ewentualnych opłat, Freenow wystawi fakturę we własnym imieniu i na własny rachunek na rzecz Posiadacza Konta Biznesowego. Posiadacz Konta Biznesowego zapłaci każdą fakturę w terminie 7 (siedmiu) dni od jej otrzymania, o ile nie określono lub nie uzgodniono inaczej z Freenow.

4.3 Posiadacz Konta Biznesowego będzie również otrzymywał miesięczne zestawienia rozliczeń (podsumowujące Usługi Pośrednictwa zafakturowane zgodnie z pkt 4.2 powyżej), które będą zawierać, między innymi, opis statusu płatności. Dane te będą również dostępne przez cały czas w Panelu Administratora.

4.4 Freenow może korzystać z usług podmiotów zewnętrznych (dostawców usług fakturowania) w celu przetwarzania płatności i sporządzania faktur, dostarczając im niezbędnych danych i informacji (takich jak dane umowne i dane dotyczące użytkownika) na temat poszczególnych przejazdów Posiadacza Konta Biznesowego i Uprawnionego Użytkownika.

## 5. Płatność

5.1 O ile nie postanowiono inaczej w przyjętym zleceniu lub OWU dla Kont Biznesowych, Opłata Podstawowa, o ile ma zastosowanie, będzie płatna corocznie z góry.

5.2 Jeśli Posiadacz Konta Biznesowego nie dokona płatności w terminie lub zalega z obowiązkiem uregulowania kwot miesięcznego rozliczenia, Freenow ma prawo, ze skutkiem natychmiastowym i bez konieczności powiadamiania, zawiesić korzystanie z danego Konta Biznesowego do czasu całkowitego uregulowania wszystkich zaległych kwot. Freenow niezwłocznie poinformuje Posiadacza Konta Biznesowego w przypadku zawieszenia jego Konta Biznesowego.

5.3 Wszelkie miesięczne zestawienia rozliczeń lub faktury, które nie są przedmiotem pisemnej reklamacji złożonej w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty ich przedłożenia, uznaje się za zaakceptowane przez Posiadacza Konta Biznesowego. Freenow poinformuje Posiadacza Konta Biznesowego o tym okresie reklamacji i konsekwencjach prawnych przy wystawianiu faktury. Bezwarunkowa zapłata kwoty wynikającej z rozliczenia lub faktury jest równoznaczna z akceptacją kwotowej i merytorycznej poprawności rozliczenia przez Posiadacza Konta Biznesowego. Posiadacz Konta Biznesowego nie jest uprawniony do dokonywania płatności częściowych ani do nieuzasadnionej odmowy zapłaty należnej kwoty lub potrącenia tej kwoty z własną wierzytelnością, chyba że jest ona bezsporna lub została prawomocnie stwierdzona przez sąd.

5.5 Posiadacz Konta Biznesowego przyjmuje do wiadomości, że każdy Uprawniony Użytkownik, który korzysta z Konta Biznesowego na potrzeby Usług Pośrednictwa, nie ponosi żadnych kosztów osobiście, ale generuje koszty dla Posiadacza Konta Biznesowego. Posiadacz Konta Biznesowego zobowiązuje się do pokrycia wszystkich kosztów wynikających z Usług Pośrednictwa zgodnie z rozliczeniami lub fakturami.

5.6 Po pomyślnym utworzeniu Konta Biznesowego w powiązanim z nim Panelu Administratora, Freenow umożliwi Posiadaczowi Konta Biznesowego włączenie funkcji „Multicard” w Panelu Administratora. Upoważnieni użytkownicy mogą dodać swoje karty kredytowe jako metody płatności w aplikacji Freenow i oznaczyć je jako „Multicard”. Po zakończeniu przejazdu i dokonaniu płatności za pomocą funkcji Multicard, dane przejazdu i potwierdzenie płatności kartą Multicard będą dostępne dla potrzeb rozliczenia i weryfikacji opłat pomiędzy Posiadaczem Konta Biznesowego a Uprawnionym Użytkownikiem. Jeśli jednak metoda płatności określona przez Uprawnionego Użytkownika jako Multicard przestanie być ważna lub nie będzie mogła zostać obciążona, wszystkie opłaty i koszty zostaną naliczone Posiadaczowi Konta Biznesowego, który bezwarunkowo zgadza się na ich uiszczenie.

5.6 Jeśli Posiadacz Konta Biznesowego doda kartę kredytową jako metodę płatności, zobowiązuje się do podania ważnego numeru karty kredytowej. Posiadacz Konta Biznesowego zobowiązuje się pokryć wszelkie koszty i wydatki poniesione w wyniku korzystania przez Uprawnionych Użytkowników z metody płatności zdefiniowanej w Panelu Administratora.

5.7 Posiadacz Konta Biznesowego ponosi odpowiedzialność za wszelkie opłaty lub koszty (takie jak koszty związane z wystawieniem noty obciążeniowej) poniesione w wyniku braku wystarczających środków na rachunku bankowym powiązanim z Kontem Biznesowym. Je-

śli Posiadacz Konta Biznesowego będzie w zwłoce z dokonaniem płatności za pomocą wybranej przez siebie metody Płatność przez Aplikację, Freenow będzie uprawniona do żądania odsetek za zwłokę oraz, w stosownych przypadkach, kosztów windykacji na podstawie ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nieuzasadnionym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz. U. 2013, poz. 403, z późn. zm.) lub, w stosownych przypadkach, na podstawie polskiego Kodeksu cywilnego. Freenow jest uprawniona do dochodzenia wyższego odszkodowania, jeżeli szkoda poniesiona w wyniku zwłoki jest wyższa i może być uzasadniona.

## **6. Odpowiedzialność**

6.1 Freenow zobowiązuje się jedynie do pośredniczenia w świadczeniu Usług i nie ponosi odpowiedzialności za Usługi Pośrednictwa. W szczególności, Posiadaczowi Konta Biznesowego nie przysługuje żadne roszczenie z tytułu skutecznego pośrednictwa Usług Pośrednictwa. Freenow nie ponosi odpowiedzialności za dokładność i kompletność informacji przekazanych Freenow przez Posiadacza Konta Biznesowego lub jego Uprawnionych Użytkowników w związku z Usługami Konta Biznesowego. Freenow nie ponosi odpowiedzialności za dokładność i kompletność informacji przekazywanych pomiędzy Posiadaczem Konta Biznesowego lub jego Uprawnionymi Użytkownikami a Partnerami Usługowymi, w tym za przewidywane opłaty za przejazdy.

6.2 Freenow nie ponosi odpowiedzialności za koszty i szkody poniesione przez Posiadacza Konta Biznesowego w wyniku korzystania z Usług Konta Biznesowego lub Usług Pośrednictwa przez jego Uprawnionych Użytkowników niezgodnie z ustaleniami w stosunkach wewnętrznych pomiędzy Posiadaczem Konta Biznesowego a jego Uprawnionymi Użytkownikami. Nie dotyczy to sytuacji, gdy Administrator uprzednio ustanowił odpowiednie ograniczenia w zakresie autoryzacji Uprawnionego Użytkownika za pośrednictwem Platformy Freenow.

6.3 Freenow ponosi odpowiedzialność zgodnie z przepisami ustawowymi za szkody wyrządzone przez Freenow, jej przedstawicieli prawnych lub osoby działające w jej imieniu lub na jej rzecz umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa. W przypadku zwykłego niedbalstwa Freenow ponosi odpowiedzialność wyłącznie za naruszenie istotnych zobowiązań umownych i tylko za szkody typowe dla umowy tego rodzaju i które były możliwe do przewidzenia w momencie zawierania umowy. Istotne zobowiązania umowne to takie, których spełnienie umożliwia przede wszystkim prawidłowe wykonanie umowy i na których przestrzeganiu partner umowy co do zasady polega i ma prawo polegać. Postanowienia niniejszego punktu mają również zastosowanie do przedstawicieli prawnych Freenow i osób działających w jej imieniu lub na jej rzecz. Powyższe ograniczenie odpowiedzialności nie ma zastosowania (i) do zawinionego narażenia życia, uszkodzenia ciała lub szkody na zdrowiu, (ii) w przypadku przejęcia gwarancji, (iii) za wady zatajone umyślnie.

6.4 Jeżeli korzystanie z Platformy Freenow lub przesyłanie danych spowoduje uszkodzenie sprzętu lub oprogramowania Posiadacza Konta Biznesowego, Freenow ponosi odpowiedzialność wyłącznie na zasadach określonych w pkt 6.3 powyżej. Posiadacz Konta Biznesowego zobowiązany jest w inny sposób zabezpieczyć dane zapisywane przez siebie za

pośrednictwem Platformy Freenow lub Panelu Administratora. Freenow nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych Posiadacza Konta Biznesowego zapisanych na Platformie Freenow, chyba że utrata tych danych wynika z umyślnego działania lub niedbalstwa Freenow.

6.5 W przypadku i w zakresie, w jakim osoba trzecia wystąpi do Freenow z roszczeniem o naprawienie szkody poniesionej przez osobę trzecią w wyniku działania Posiadacza Konta Biznesowego lub któregokolwiek z jego Uprawnionych Użytkowników, Posiadacz Konta Biznesowego zwolni Freenow z wszelkiej odpowiedzialności wobec osoby trzeciej, jak również z kosztów odpowiedniej obrony prawnej. Posiadacz Konta Biznesowego zobowiązany jest, w przypadku wystąpienia przez osoby trzecie z jakimikolwiek roszczeniami wobec Freenow z tytułu naruszenia praw przez Posiadacza Konta Biznesowego lub Uprawnionego Użytkownika, do niezwłocznego przekazania Freenow wszelkich stosownych informacji w zakresie, w jakim jest to niezbędne do rozpatrzenia i obrony przed roszczeniami osoby trzeciej. Posiadacz Konta Biznesowego jest zobowiązany do umownego zobowiązania swoich Uprawnionych Użytkowników do przekazania mu odpowiednich informacji, zebrania takich informacji i przekazania ich Freenow.

6.6 Freenow nie ponosi odpowiedzialności za płatności bezgotówkowe na rzecz Partnera Usługowego. Posiadacz Konta Biznesowego musi samodzielnie zwrócić się do dostawcy usług płatniczych, jeśli proces płatności zostanie zakłócony.

6.7 Posiadacz Konta Biznesowego zobowiązuje się do zastosowania wszelkich uzasadnionych środków bezpieczeństwa w celu ochrony swoich danych dostępowych lub innych indywidualnych identyfikatorów przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich.

6.8 Jeżeli Posiadacz Konta Biznesowego w sposób zawiniony naruszy ciążący na nim obowiązek dołożenia należytej staranności przy zabezpieczaniu i ochronie swojej nazwy użytkownika, hasła lub innych osobistych cech identyfikacyjnych przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich oraz jeżeli Freenow poniesie szkodę w wyniku takiego naruszenia obowiązku dołożenia należytej staranności, Freenow wyraźnie zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania od Posiadacza Konta Biznesowego. Z chwilą otrzymania przez Freenow zawiadomienia od Posiadacza Konta Biznesowego o zaprzestaniu prowadzenia Konta Biznesowego, Freenow pokryje wszelkie szkody poniesione przez Posiadacza Konta Biznesowego w związku z korzystaniem z zablokowanego Konta Biznesowego.

6.9 W celu uniknięcia wątpliwości, Posiadacz Konta Biznesowego odpowiada za działania i zaniechania swoich pracowników (rozumianych zgodnie z definicją zawartą w pkt. 2.6) jak za własne działania i zaniechania.

6.10 Freenow nie ponosi odpowiedzialności ani nie zapewnia ubezpieczenia za rzeczy osobiste pozostawione w pojazdach. Upoważnieni Użytkownicy mogą skontaktować się z Partnerem Usługowym lub jego kierowcą w celu zgłoszenia i odebrania, w stosownych przypadkach, wszelkich utraconych rzeczy osobistych.

## **7. Zgodność**

Posiadacz Konta Biznesowego zobowiązuje się do powstrzymywania się od takich działań w związku ze swoim Kontem Biznesowym, które mogłyby prowadzić do odpowiedzialności

karnej z tytułu oszustwa, nadużycia zaufania, przestępstw związanych z niewypłacalnością, przestępstw przeciwko konkurencji, korupcji, przyjmowania korzyści, łapownictwa lub przestępstw podobnych do łapownictwa przez Posiadacza Konta Biznesowego, jego pracowników lub inne osoby trzecie oraz do zapobiegania takim działaniom. W przypadku jakiegokolwiek naruszenia o powyższym charakterze, Freenow będzie uprawniona do rozwiązania umowy bez wypowiedzenia z ważnej przyczyny i zaprzestania wszelkich transakcji z Posiadaczem Konta Biznesowego. Bez uszczerbku dla powyższego, Posiadacz Konta Biznesowego zobowiązany jest do przestrzegania wszelkich przepisów prawa i regulacji odnoszących się do niego i do stosunku prawnego łączącego go z Freenow.

## **8. Ochrona danych**

8.1 Freenow będzie przetwarzać dane osobowe przekazane przez Posiadacza Konta Biznesowego lub uzyskane od Posiadacza Konta Biznesowego lub bezpośrednio od Uprawnionych Użytkowników w celu świadczenia przewidzianych usług, w celach rozliczeniowych oraz w celu analizowania, ulepszania i doskonalenia swoich usług. Freenow przetwarza takie dane jako administrator danych zgodnie z art. 4 ust. 7 Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO).

8.2 Zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, Freenow i Posiadacz Konta Biznesowego potwierdzają, że każdy z nich działa jako niezależny administrator danych podczas przetwarzania danych osobowych dotyczących Uprawnionych Użytkowników do swoich własnych celów. W związku z tym będą oni odrębnie odpowiedzialni za przetwarzanie, którego dokonują dla własnych celów. Zarówno Freenow, jak i Posiadacz Konta Biznesowego zobowiązują się do przestrzegania obowiązujących przepisów o ochronie danych, w tym unijnego ogólnego rozporządzenia o ochronie danych i innych miejscowych przepisów o ochronie danych, a także do przetwarzania danych osobowych wyłącznie w uzasadnionych celach biznesowych oraz do zachowywania takich danych osobowych wyłącznie przez okres niezbędny do realizacji tych celów.

8.3 Uprawnieni Użytkownicy podlegają Polityce Prywatności Pasażera Freenow ([www.freenow.com/pl/website-privacy-policy](http://www.freenow.com/pl/website-privacy-policy)), która ma zastosowanie do wszystkich użytkowników Aplikacji Freenow.

8.4 Freenow przetwarza dane osobowe Uprawnionych Użytkowników (w tym Administratorów Posiadacza Konta Biznesowego) wskazanych przez Posiadacza Konta Biznesowego za pośrednictwem Panelu Administratora w celu uwierzytelnienia Posiadacza Konta Biznesowego, powiązania Konta Biznesowego z adresem na fakturze oraz powiązania Uprawnionych Użytkowników z Posiadaczem Konta Biznesowego.

8.5 Posiadacz Konta Biznesowego wyraża zgodę na bezpośredni kontakt Freenow z Uprawnionymi Użytkownikami na podstawie danych przekazanych przez Posiadacza Konta Biznesowego w celu zaproszenia ich m.in. do rejestracji w Aplikacji Freenow oraz powiązania Konta Biznesowego Posiadacza Konta Biznesowego z kontem Uprawnionego Użytkownika.

8.6 Posiadacz Konta Biznesowego zapewnia, że przetwarzanie danych osobowych Uprawnionych Użytkowników i przekazywanie ich Freenow jest zgodne z prawem oraz zobowią-

zuje się poinformować Uprawnionych Użytkowników i Administratorów swojego Konta Biznesowego, że ich dane osobowe zostaną udostępnione Freenow w celu założenia Konta Biznesowego Freenow oraz przetwarzania i realizacji płatności. Posiadacz Konta Biznesowego musi również wskazać, że Freenow przekazuje dane osobowe Uprawnionych Użytkowników Posiadaczowi Konta Biznesowego w celach rozliczeniowych, np. informacje o zarezerwowanych Usługach Pośrednictwa.

8.7 Przed przekazaniem danych osobowych Freenow, Posiadacz Konta Biznesowego zobowiązany jest uzyskać wszelkie niezbędne upoważnienia wymagane przepisami o ochronie danych osobowych oraz zapewnić spełnienie wszelkich innych wymogów dotyczących zgodnego z prawem przetwarzania danych przez Freenow. Posiadacz Konta Biznesowego zapewnia, że wszystkie dane osobowe przekazane Freenow są prawidłowe, aktualne i kompletne.

8.8 Freenow jest uprawniona do korzystania z usług zewnętrznych dostawców usług w zakresie przetwarzania płatności i sporządzania faktur oraz do przekazywania im, w zakresie niezbędnym do tych celów, danych i informacji (np. danych umownych i danych dotyczących użytkownika) Posiadacza Konta Biznesowego i jego Uprawnionych Użytkowników. W zakresie, w jakim dotyczy to danych osobowych, przekazanie takich danych zewnętrznym usługodawcom musi odbywać się zgodnie z prawem.

## **9. Poufność**

Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji poufnych, o których dowiedziały się w związku z Umową Konta Biznesowego. Zobowiązanie to pozostaje w mocy nawet przez okres 9 (dziewięciu) lat od zakończenia obowiązywania umowy. Ujawnienie informacji poufnych, które stały się znane Uprawnionym Użytkownikom, jest dozwolone tylko wówczas, gdy jest to niezbędne do wykonania umowy. Postanowienie to nie ma zastosowania, jeśli ujawnienie informacji poufnych, które stały się znane, jest wymagane na mocy obowiązującego prawa lub na podstawie nakazu urzędowego lub sądowego.

## **10. Okres obowiązywania i rozwiązanie**

10.1 Po upływie uzgodnionego okresu obowiązywania umowy, Umowa Konta Biznesowego zostanie automatycznie przedłużona o pierwotny okres obowiązywania umowy, chyba że jedna ze stron rozwiąże Umowę Konta Biznesowego za pisemnym wypowiedzeniem skierowanym do drugiej strony z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego co najmniej 30 (trzydzieści) dni przed upływem okresu obowiązywania umowy lub odpowiedniego okresu przedłużenia. W przypadku wypowiedzenia Umowa Konta Biznesowego wygasa z upływem pierwotnego Okresu Obowiązywania umowy lub Okresu przedłużenia, w zależności od przypadku.

10.2 Prawo do rozwiązania Umowy bez wypowiedzenia z ważnego powodu pozostaje nie naruszone dla każdej ze stron. W szczególności Freenow może rozwiązać Umowę Konta Biznesowego bez wypowiedzenia z ważnego powodu i natychmiast dezaktywować Konto Biznesowe Posiadacza Konta Biznesowego, jeżeli Posiadacz Konta Biznesowego dopuści

się istotnego naruszenia umowy, które trwa pomimo ostrzeżenia. Ważny powód istnieje również w przypadku sprzedaży lub zmiany właściciela lub otoczenia biznesowego, prawnego lub regulacyjnego Posiadacza Konta Biznesowego, które będzie istotnie zagrażać rentowności modelu biznesowego Freenow, w którym to przypadku stosuje się okres wypowiedzenia wynoszący 1 (jeden) miesiąc.

10.3 Rozwiązanie Umowy Konta Biznesowego, bez względu na przyczynę, nie zwalnia Posiadacza Konta Biznesowego z nieuregulowanych zobowiązań płatniczych za okres do dnia skutecznego rozwiązania Umowy Konta Biznesowego.

## **11. Utrzymanie i Rozwijanie**

11.1 Freenow jest uprawniona do dalszego rozwijania funkcji, treści i wyglądu Usług Konta Biznesowego zgodnie z aktualnym stanem wiedzy i w ramach praktyk rynkowych, z uwzględnieniem interesów Posiadaczy Konta Biznesowego.

11.2 W przypadku wystąpienia usterek technicznych utrudniających korzystanie z Usług Konta Biznesowego, Freenow usunie je niezwłocznie w miarę posiadanych możliwości technicznych, jak tylko poweźmie o nich wiadomość.

11.3 W przypadku zakłóceń technicznych lub prowadzenia niezbędnych prac zabezpieczających lub konserwacyjnych, korzystanie z Usług Konta Biznesowego może być czasowo ograniczone lub niemożliwe. W miarę możliwości prace konserwacyjne będą prowadzone poza godzinami szczytu. Freenow poinformuje użytkownika o planowanych pracach zabezpieczających lub konserwacyjnych z wyprzedzeniem i wykona je bez zawinionej zwłoki.

## **12. Cesja**

12.1 Posiadacz Konta Biznesowego nie jest uprawniony do dokonania cesji lub przeniesienia swoich praw i obowiązków umownych wynikających z Umowy Konta Biznesowego z Freenow w związku z Kontem Biznesowym, w całości lub w części, na osoby trzecie.

12.2 Freenow jest uprawniona do cesji swoich roszczeń w stosunku do Posiadacza Konta Biznesowego na rzecz osób trzecich.

## **13. Postanowienia końcowe**

13.1 Wersja angielska jest niewiążącym tłumaczeniem wiążącej wersji polskiej. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy wersją polską i angielską, rozstrzygająca będzie polska wersja niniejszych OWU dla Kont Biznesowych. Umowa Konta Biznesowego oraz wszelkie zawarte na jej podstawie umowy o świadczenie Usług Pośrednictwa podlegają prawu polskiemu, z wyraźnym wyłączeniem norm kolizyjnych oraz Konwencji Narodów Zjednoczonych o międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG). OWU dla Kont Biznesowych mogą być przeglądane w każdym czasie na Platformie Freenow.

13.2 Wyłącznym miejscem jurysdykcji dla sporów wynikających z Umowy Konta Biznesowego zawartej pomiędzy Freenow a Posiadaczem Konta Biznesowego oraz z nią związanych jest polski sąd powszechny właściwy dla siedziby Freenow.

13.3 Jeżeli poszczególne postanowienia Umowy Konta Biznesowego są nieważne lub niewykonalne albo Umowa Konta Biznesowego zawiera lukę prawną, pozostaje to bez wpływu na skuteczność pozostałych postanowień. W miejsce nieskutecznego postanowienia lub w miejsce luki prawnej zostanie wprowadzone postanowienie jak najbardziej zbliżone do celu gospodarczego danego postanowienia.

## Terms and conditions for business accounts

Effective from 1 December 2023

<b>"Admin Panel"</b>	An administrator panel which enables the Administrator to manage the Business Account-Services, e.g., in relation to payment methods and the individuals registered as Authorized Users.
<b>"Administrator"</b>	The individual(s) who, by means of the Freenow Platform with authorization from the Business Account Holder, exercise(s) administrative rights for the Business Account, such as, for example, implementing settings for the Business Account and the Authorized Users (such as their addition, removal and/or their authorizations).
<b>"Authorized Users"</b>	Employees or customers of the Business Account Holder, whom the Business Account Holder has authorized via the Administrator to book and receive Booking Services and other services covered by the scope of services of the Business Account.
<b>"Booking"</b>	A booking request confirmed by a Service Partner.
<b>"Booking Services"</b>	The offers and functions of the Freenow Platform around the mediation, reservation and purchasing of services.
<b>"Business Account"</b>	The account on the Freenow Platform offering access to the Business Account-Services.
<b>"Business Account Contract"</b>	The contract concluded between Freenow and the Business Account Holder on the provision and use of the respective Business Account Services and consisting of the order, the acceptance of the order and the Business Account GTC as well as the fee policy.
<b>"Business Account Holder"</b>	The business customer who enters into an agreement with Freenow on the set-up and use of a Business Account.

<b>"Business Account Services"</b>	All services agreed between the Business Account Holder and Freenow, which the Business Account Holder and its Authorized Users can access on the basis of the Business Account.
<b>"Freenow App"</b>	The software application provided by Freenow for passengers for the mediation, reservation and purchasing of services, as made available for download onto certain electronic portable devices through recognized stores, e.g., Apple Store and Google Play Stores.
<b>"Freenow Platform"</b>	The Freenow App, the website <a href="http://www.free-now.com">www.free-now.com</a> and web-based applications based on it (e.g., Admin Panel) as the totality of the access options Freenow is offering for the use of its services.
<b>"Mediated Services"</b>	All services described in these Business Account GTC provided by our Service Partners. The Mediated Services include as of now passenger transportation by taxis and making available personal electric scooters for self-riding, offered by third-party mobility service providers, however, Freenow does not exclude expanding the scope of the Mediated Services Services in the future.
<b>"Service Package"</b>	The various services offered by Freenow, for the provision of which the Business Account Contract is concluded.
<b>"Service Partner"</b>	The providers and suppliers of the Mediated Services mediated via the Freenow Platform.

## 1. General applications

1.1 These General Terms and Conditions for Business Accounts ("**Business Account GTC**") used by Mytaxi Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością with its registered office in Warsaw, ul. Przykopska 33,01-208 Warsaw ("**Freenow**") shall govern the use of the Business Account Services made available via the Freenow Platform and the contractual rights and obligations of Freenow and the Business Account Holder in relation to the Business Account Contract.

1.2 The Business Account Contract will be concluded by the Business Account Holder (i) submitting to Freenow the signed order for the relevant Service Package and Freenow confirming the conclusion of contract in document form by sending an e-mail to the Business Account Holder containing the relevant documents, or (ii) electronically, by the Business Account Holder registering for the relevant Service Package on the Freenow Platform and Freenow confirming the successful set-up of the Business Account, either via the Freenow Platform or by e-mail. With regard to section (ii) above, the contents of the contract will be recorded in Freenow's system. If the Business Account Holder notices any mistakes in the contents of the contract, he/she has the right and obligation to ask Fre-

enow to correct them, using communication methods allowed under the Business Account GTC.

1.3 The Business Account Holder is obliged to comply with the terms and conditions contained in the Business Account GTC. If and to the extent that these Business Account GTC and the provisions of the accepted order contradict each other, the provisions of the accepted order shall prevail.

1.4 The standard terms of contract of the Business Account Holder used in its business activities shall not apply to the contractual relationship between Freenow and the Business Account Holder, even if Freenow does not expressly object them.

1.5 Freenow is entitled to change the Business Account GTC at its own discretion for the future, provided that these changes are not detrimental for the customer. Freenow will inform the customer about the changed version of the Business Account GTC 4 (four) weeks before the amended Business Account GTC come into force.

1.6 For changes of the Business Account GTC exceeding the scope specified in Section 1.5, the following applies: Freenow will inform the Business Account Holder in due time about a planned change. The Business Account Holder has the option to agree to the validity of the amended Business Account GTC or to object them within 2 (two) weeks from notification. If there is no objection, the changes are considered accepted. In the event of an objection, each party shall be entitled to terminate the contract with a notice period of three (3) months. Until the end of the contract, the previous Business Account GTC shall continue to apply. If the Business Account Holder makes use of its right of termination, Freenow is obliged to reimburse the Business Account Holder the pro rata Basic Fee for the current contract year, if applicable.

1.7. Freenow App services are aimed at adults. Persons between 13 and 18 years of age may use the Freenow App only with the consent of their legal guardians. The legal guardian of the minor should control the use of the application by the minor.

## **2. Scope of Business Account Services**

2.1 The Business Account Holder may book any of the following Service Packages by the respective order or by registering via the Freenow Platform:

- Freenow for Business Travel (BASIS or PREMIUM);
- Freenow for Employee Benefits;
- Freenow for Client Travel.

The services covered by the respective Service Package are available at the following link: [[www.free-now.com/pl/business/przejazdy-biznesowe/](http://www.free-now.com/pl/business/przejazdy-biznesowe/)].

2.2 The agreed Service Packages are indicated in the Business Account Contract.

2.3 The contractually agreed Business Account Services are exclusively available to the Business Account Holder and its Authorized Users during the contractual term. The group of possible Authorized Users depends on the agreed Service Package.

2.4 If the Mediated Services are provided in a country other than Poland, e.g., because affiliated companies of the Business Account Holder or their employees or customers are entitled under the Business Account Contract to use Business Account Services, or because Authorized Users of the Business Account Holder use Mediated Services in another country, the respective local fee policy and any applicable special regulations shall apply. The applicable local fee policy and any applicable special regulations are available at the following link: <https://www.free-now.com/pl/polityka-oplat/>.

2.5 To use the Business Account Services, the Authorized User must download the Freenow App, install it on a compatible mobile device and register. This does not apply to services from the Freenow for Client Travel Service Package, where the Authorized User can also use the services without the Freenow App.

2.6 Insofar as it concerns Business Account Services within the scope of Freenow for Business Travel, the Business Account Holder shall ensure that (a) its Authorized Users are employees of the Business Account Holder's company (which for the purpose of the Business Account GTC includes all: employees employed on the basis of any type of the employment contract, persons employed on the basis of any civil law contract, and sole traders cooperating on the basis of a contract on providing services or cooperation agreement or another business-to-business civil law contract) and (b) its Authorized Users act exclusively in a professional function when using the Business Account. Freenow is neither obligated nor technically able to determine whether a particular Mediated Service booked by an Authorized User is intended for professional or private purposes.

2.7 Subject to a respective agreement, Freenow may give the Business Account Holder the option to allow its Authorized Users to choose to have the Business Account Holder pay for them on invoice as payment method for the Booking of a Mediated Service via the Freenow Platform ("Billing Allowed Ride"). For Billing Allowed Rides, Freenow makes a payment in advance and equalizes the payments made to the Service Partner. For payments for Billing Allowed Rides which Freenow makes in advance, the Business Account Holder will receive monthly consolidated invoice(s) from Freenow for the respective calculation segment calling on the Business Account Holder to make payment.

2.8 The Business Account Holder grants power of attorney to its Authorized Users for entering into contract on its behalf (a) with Freenow regarding Booking Services and (b) with the Service Partners regarding the Mediated Services in accordance with the applicable Passenger-GTC (available at: [www.free-now.com/pl/passenger-gtc/](http://www.free-now.com/pl/passenger-gtc/)) and the fee policy and within the scope set in the Admin Panel by the Business Account Holder or its Administrator. By the activation of an Authorized User in the Admin Panel, the Administrator confirms that the Business Account Holder has authorized the Authorized User to use the activated Booking Services, to enter into contracts for the provision of the Mediated Services and to use the payment method activated by the Business Account Holder vis-à-vis Freenow and vis-à-vis the Service Partner.

2.9 If the Business Account Holder notices that an Authorized User is no longer authorized, it will deactivate the Authorized User with the means made available to it (within the framework of the selected technical implementation). If Freenow becomes aware that an Authorized User is no longer working for the Business Account Holder or is no longer au-

thorized to use Freenow's services via the Business Account of the Business Account Holder for any other reason, Freenow reserves the right to block access and use of the Freenow App by such Authorized User via the Business Account. However, Freenow is not under the obligation to do so, and is not liable for not blocking access and use of the Freenow App by such a former Authorized User from the Business Account of the Business Account Holder.

2.10 The Business Account Holder acknowledges that any contract-related communication between Freenow and the Business Account Holder shall be made to the e-mail address provided by the Business Account Holder for communication, unless otherwise notified by the Business Account Holder.

2.11 Bookings are in principle made using the Freenow App, unless the Administrator books individual trips for Authorized Users directly from the Admin Panel via the so called "Webbooker".

### **3. Incurring Fees**

3.1 When requesting or using the Mediated Services through the Freenow Platform, the Business Account Holder acknowledges and accepts that such request or use may result in charges vis-a-vis a Service Partner or payment provider, but also vis-a-vis Freenow. The Business Account Holder also acknowledges and accepts that requests for the use of Mediated Services made by Authorized Users through the Freenow Platform may result in charges for the Business Account Holder, if the Authorized User does not pay such charges. Charges for Mediated Services include fares and other applicable fees, taxes and other applicable costs, plus any gratuities to the driver that the Authorized User chooses to pay. Charges applicable for the use of Mediated Services include the items detailed in the general terms and conditions and pricing policies of the Service Partners concerned.

3.2 The following fees and charges may incur in connection with the Business Account Services and the Mediated Services:

#### · Fees of the Service Partners

The Service Partners will charge fees for the provision of the Mediated Services. For taxi rides, the fee is calculated on the locally applicable taxi tariff regulations and other provisions of taxi traffic; in case of upfront price rides, the fee is calculated among others on , availability, traffic, route distance, duration etc. With respect to the other Mediated Services, the fee covers the items detailed in the general terms and conditions and pricing policies of the Service Partner concerned.

#### · Fees in connection with the Mediated Services

Furthermore, additional fees may be incurred in connection with the Mediated Services, such as cancellation fees and/or waiting time fees. This amount of these fees as well as the fees charged by Freenow for the Mediated Services are regulated in the applicable fee policy.

#### · Package Fee

In addition to the aforementioned fees, the Business Account Holder is obligated to pay the fee specified in the Business Account Contract ("Package Fee"), if applicable. The Package Fee is the compensation for the provision of the Business Account Services by Freenow.

The Business Account Holders with a PREMIUM contract are charged an annual fee of PLN 899.00 (eight hundred ninety-nine złotych) for the Business Account services.

3.3 Freenow is entitled to increase the fees specified in the fee policy 2 (twice) per calendar year, each time by up to 10% (ten percent). Freenow will inform the Business Account Holder at least four (4) weeks before the new fee increase takes effect. The Business Account Holder shall be entitled to terminate the agreement with a notice period of two (2) weeks before the new fee policy comes into effect. If the Business Account Holder makes use of this right of termination, Freenow shall be obliged to reimburse the Business Account Holder for the pro rata fees for the current contract year, insofar as this fee has already been paid. An increase in the fees stated in the fee policy beyond that specified in sentence 1 (one) above shall be possible in the way described in Section 3.4 and only if the conditions set forth in Section 3.4 are met.

3.4 Irrespective of and in addition to any changes under 3.3, if, after conclusion of the contract not concretely foreseeable cost increases of 5% (five percent) or more compared to the time of the conclusion of the contract or the last adjustment with regard to the subject matter of the contract occurred at Freenow, and if Freenow is not responsible for the increase, Freenow is entitled at its discretion to pass on the higher costs through a corresponding proportional increase of the Basic Fee. Within the scope of the increase in the Basic Fee, costs incurred in connection with the Business Account Services, such as operating costs, costs for the development and maintenance of the Freenow Platform, costs for customer support, energy costs, administrative costs, marketing expenses, rents, interest as well as taxes and other charges, insurance premiums and public charges may be taken into account. Increases in one type of cost will only be used to increase costs to the extent that they are not offset by any decreases in costs in other areas. Freenow will prove the increase in the Basic Fee to the Business Account Holder upon request. In case of an increase in the Basic Fee of over 10% (ten percent) the Business Account Holder is entitled to terminate the contract. In this case, Freenow is obligated to repay the Business Account Holder the proportionate Basic Fee for the current contract year. If a cost reduction of the Basic Fee results from the mentioned cost elements, Freenow will pass on the cost reduction to the Business Account Holder under the same conditions as cost increases.

3.5. All fees stated are exclusive of statutory value-added tax. The value-added tax payable on the invoiced amounts will be shown in the statements.

## **4. Accounting**

4.1 All payments for Mediated Services (including the payment methods by credit card, as Multicard rides, Webbooker rides, Billing Allowed Rides or any other payment method) and any costs or fees charged by Freenow for its services become due immediately upon the completion of the ride, unless specified or agreed upon otherwise. VAT and any other ta-

xes which might be applicable (for example, withholding taxes) shall be added to all charges and fees invoiced to and shall be borne by Business Account Holder.

4.2 For the Mediated Services and any other costs or fees that may apply, the Business Account Holder will receive monthly consolidated invoice(s). With respect to Freenow's services and possible fees, Freenow shall issue an invoice in its own name to the Business Account Holder. Each invoice shall be paid by the Business Account Holder within seven (7) days of receipt, unless specified or agreed upon otherwise with Freenow.

4.3 The Business Account Holder will also receive monthly billing statements (summarizing the Mediated Services invoiced pursuant to 4.2 above), which include, among other elements, a description of the payment status. These data are also available at all times on the Admin Panel.

4.4 Freenow may use external entities (invoicing service providers) to process payments and prepare invoices, providing them with the necessary data and information (such as contract data and usage data) on individual Business Account Holder and Authorized User rides.

## **5. Payment**

5.1 Unless otherwise agreed in the accepted order or in the Business Account GTC, the Basic Fee, if applicable, shall be paid annually in advance.

5.2 If the Business Account Holder fails to make the payments on time or is in arrears with the obligation to settle the monthly billing amounts, Freenow has the right, with immediate effect and needless of any notice, to suspend the use of the respective Business Account until all outstanding amounts are fully paid. Freenow shall immediately inform the Business Account Holder in case of suspension of its Business Account.

5.3 Any monthly billing statement or invoice that is not the subject of a complaint in writing within thirty (30) days of its submitting date shall be deemed as accepted by the Business Account Holder. Freenow will inform the Business Account Holder of this complaint period and legal consequences when issuing the invoice. An unconditional payment of the amount billed in the billing statement or invoice shall be tantamount to approval by the Business Account Holder of the numerical and substantial correctness of the statement. The Business Account Holder is not entitled to make partial payments, nor is he authorized to refuse, unjustifiably, the payment of the amount due or to offset this amount against an own claim, except if it is undisputed or established as final and absolute by a court of law.

5.4 The Business Account Holder acknowledges that each Authorized User who uses the Business Account for Mediated Services does not incur any personal cost but generates a cost to the Business Account Holder. The Business Account Holder undertakes to pay all costs arising from Mediated Services according to the billing statements or invoices.

5.5 After successfully creating a Business Account with its associated Admin Panel, Freenow allows the Business Account Holder to enable the "Multicard" option on the Admin

Panel. Authorized Users can add their credit cards as payment methods in their Freenow App and mark them as "Multicard". After the trip is completed and once the payment is made through Multicard, trip data and Multicard payment confirmation will be available for account settling and charges verification between the Business Account Holder and the Authorized User. There is no cost arising to the Business Account Holder from the option for a Multicard payment. However, if the payment method defined by the Authorized User as Multicard ceases to be valid or cannot be charged, all charges and costs shall be billed to the Business Account Holder, which unconditionally accepts paying it.

5.6 If the Business Account Holder adds a credit card as a payment method, it undertakes to provide a valid credit card number. The Business Account Holder undertakes to pay all costs and expenses incurred as a result of the use of the payment method defined in the Admin Panel by the Authorized Users.

5.7 The Business Account Holder is liable for any charges or costs (such as costs associated with a return debit memo) incurred as a result of insufficient funds in the bank account associated with the Business Account. If the Business Account Holder defaults on the Pay by App payment method selected by it, Freenow shall be entitled to demand interest for late payment and, if applicable, recovery costs based on the Act dated 8 March 2013 Against Undue Delay in Commercial Transactions (Journal of Laws 2023, item 1790) or where the case might be based on Polish Civil Code. Freenow shall be entitled to claim greater damages if the damages sustained due to default are higher and can be substantiated.

## **6. Liability**

6.1 Freenow commits itself only to the mediation of services and is not liable for the Mediated Services themselves. There is in particular no claim of the Business Account Holder on a successful mediation of Mediated Services. Freenow assumes no responsibility for the accuracy and completeness of information transmitted to Freenow by the Business Account Holder or its Authorized Users in connection with the Business Account Services. Freenow assumes no responsibility for the accuracy and completeness of information transmitted between the Business Account Holder or its Authorized Users and Service Partners, including the projected fees for rides.

6.2 Freenow shall not be liable for expenses and damages incurred by the Business Account Holder through the use of the Business Account Services or Mediated Services by its Authorized Users contrary to the agreements in the internal relationship between the Business Account Holder and its Authorized Users. This does not apply if the Administrator has set appropriate restrictions on the authorization of the Authorized User via the Freenow Platform in advance.

6.3 Freenow shall be liable in accordance with the statutory provisions for damages caused by Freenow, its legal representatives or persons acting in its name or on its behalf by intention or gross negligence. For simple negligence, Freenow shall be liable only for violations of an essential contractual obligation and only for damages typical for the contract type and at the time of the conclusion of the contract foreseeable. Essential contractual

obligations are those through whose satisfaction the proper performance of the agreement is possible in the first place and compliance with which the contractual partner as a rule relies and is entitled to rely on. The provisions of this Sections shall also apply to Freenow's legal representatives and persons acting in its name or on its behalf. The above-mentioned limitation of liability shall not apply (i) to culpable injury to life, the physical integrity or health, (ii) in case of an assumption of a guarantee, (iii) for maliciously concealed defects.

6.4 If the use of the Freenow Platform or the transmission of data impairs or damages the Business Account Holder's hardware or software, Freenow will be liable only in accordance with the principles in Section 6.3 above. The Business Account Holder is obligated to otherwise secure the data saved by itself via the Freenow Platform or the Admin Panel. Freenow will not be liable for any loss of the Business Account Holder's data saved on the Freenow Platform, unless the loss of this data is based on an intentional or negligent behavior of Freenow.

6.5 If and to the extend a third-party claims damage from Freenow incurred by the third party as a result of the conduct of the Business Account Holder or any of its Authorized Users, the Business Account Holder shall indemnify Freenow against any liability towards the third party as well as against the costs for an appropriate legal defense. The Business Account Holder is obliged, if third parties assert any claims against Freenow on ground of the Business Account Holder or an Authorized User's infringement of rights, to immediately provide Freenow with all relevant information to the extent that this is required for reviewing and defending against the claims of the third party. The Business Account Holder is obliged to contractually oblige its Authorized Users to provide it with the corresponding information, to gather such information and transfer it to Freenow.

6.6 Freenow assumes no liability for cashless payments towards Service Partners. The Business Account Holder must approach the payment service provider itself if the payment process is disrupted

6.7 The Business Account Holder undertakes to take all reasonable security measures to protect its access data or other individual identifiers from unauthorized access by third parties.

6.8 If the Business Account Holder culpably violates its obligation to take due care in safeguarding and protecting its username, password or other personal identification features from unauthorized third-party access and if Freenow incurs a loss as a result of this violation of duty of care, Freenow explicitly reserves the right to assert damages against the Business Account Holder. As soon as Freenow receives a stop notice from the Business Account Holder, Freenow will bear any damages of the Business Account Holder incurred due to use of the blocked Business Account.

6.9 For the avoidance of doubts, the Business Account Holder is liable for the actions and omissions of its employees (understood as defined in Section 2.6) like for its own actions and omissions.

6.10 Freenow is not responsible, nor shall procure insurance, for personal belongings left in the vehicles. Authorized Users may contact the Service Partner and/or its driver to claim and collect, if applicable, any lost personal belongings.

## **7. Compliance**

The Business Account Holder undertakes to refrain from and prevent such actions in connection with its Business Account that could lead to criminal liability due to fraud, breach of trust, insolvency offences, offences against competition, corruption, accepting an advantage, bribery or bribery-like offenses by it, its employees or other third parties. In case of any violation of the above nature, Freenow shall be entitled to terminate the contract without notice for good cause and to discontinue all transactions with the Business Account Holder. Without prejudice to the above, the Business Account Holder is obligated to comply with all laws and regulations pertaining to it and to the legal relationship with Freenow.

## **8. Data Protection**

8.1 Freenow will process personal data provided by or obtained from the Business Account Holder or directly from Authorized Users to provide the stipulated services, for billing purposes and to analyze, enhance and improve its services. Freenow shall process such data in its capacity as a data controller in accordance with Art. 4 No. 7 EU General Data Protection Regulation.

8.2 In accordance with applicable data protection law, Freenow and the Business Account Holder acknowledge that they each act as independent data controllers when processing the personal data relating to Authorized Users for their own respective purposes. Therefore, they shall be separately responsible for the processing they carry out for their own purposes. Both Freenow and the Business Account Holder each undertake to comply with applicable data protection laws, which include the EU General Data Protection Regulation and further local data protection regulations, and to process personal data only for legitimate business purposes and to retain such personal data only for the time as necessary for such purposes.

8.3 Authorized Users are subject to Freenow's Privacy Policy Passenger ([www.free-now.com/pl/website-privacy-policy/](http://www.free-now.com/pl/website-privacy-policy/)), which applies to all users of the Freenow App.

8.4 Freenow processes the personal data of the Authorized Users (including the Administrators of the Business Account Holder) indicated by the Business Account Holder through the Admin Panel to authenticate the Business Account Holder, associate the Business Account with the invoice address and associate Authorized Users with the Business Account Holder.

8.5 The Business Account Holder consents to Freenow contacting Authorized Users directly on the basis of the data transmitted by the Business Account Holder in order to invite them, among other things, to register in the Freenow App and to associate the Business Account of the Business Account Holder with the account of the Authorized User.

8.6 The Business Account Holder shall ensure that the processing of the personal data of the Authorized Users and the transmission thereof to Freenow is lawful and undertakes to inform the Authorized Users and Administrators of its Business Account that their perso-

nal data will be made available to Freenow for the purpose of setting up the Freenow Business Account and for the processing and execution of payments. The Business Account Holder must also indicate that Freenow transmits personal data of the Authorized Users to the Business Account Holder for billing purposes, e.g., information on the booked Mediated Services.

8.7 Before providing personal data to Freenow, the Business Account Holder shall obtain all necessary authorizations as required by data protection law and ensure that any other requirements for the lawful data processing by Freenow are complied with. The Business Account Holder shall ensure that all personal data provided to Freenow are correct, updated and complete.

8.8 Freenow is entitled to use external service providers for the processing of payments and for the preparation of invoices and to provide them, to the extent necessary for these purposes, with data and information (e.g., contract data and usage data) of the Business Account Holder and its Authorized Users. Insofar as personal data is involved, the transfer of such data to external service providers requires that the transfer is lawful.

## **9. Confidentiality**

The parties undertake to keep secret all confidential information of which they become aware in connection with the Business Account Contract. This obligation shall continue to exist even for 10 (ten) years after the end of the contract. Disclosure of the confidential information that has become known to Authorized Users shall only be permitted if this is necessary for the performance of the contract. This shall not apply if the disclosure of the confidential information that has become known is required under applicable law or on the basis of an official or court order.

## **10. Contract term and termination**

10.1 After expiration of the agreed contract term, the Business Account Contract shall be automatically extended by the duration of the original contract term, unless one of the parties terminates the Business Account Contract by written notice to the other party with a notice period of at least thirty (30) days prior to the expiration of the contract term or the respective extension period. In the event of termination, the Business Account Contract shall end upon the expiration of the original contract Term or the renewal Term, as the case may be.

10.2 The right to terminate without notice for good cause remains unaffected for each party. Freenow may terminate the Business Account Contract in particular without notice for good cause and immediately deactivate the Business Account of the Business Account Holder, if the Business Account Holder commits a material breach of contract which continues despite a warning. A good cause also exists in the case of a sale or change of ownership or the business, legal or regulatory environment of the Business Account Holder, which significantly jeopardizes the economic viability of Freenow's business model, in which case a notice period of one (1) month shall apply.

10.3 Termination of the Business Account Contract, for whatever reason, shall not release the Business Account Holder from its outstanding payment obligations for the period until the effective date of the termination.

## **11. Maintenance and Development**

11.1 Freenow is entitled to further develop the functions, contents and the appearance of the Business Account Services according to the state of the art and within the framework of market practices, taking into account the interests of the Business Account Holders.

11.2 If technical malfunctions occur, which impair the use of the Business Account Services, Freenow shall eliminate them immediately in accordance with its technical possibilities, as soon as Freenow has become aware of them.

11.3 In the event of technical disruptions or if necessary security or maintenance work is carried out, the use of the Business Account Services may be temporarily restricted or not possible. Maintenance work will take place at off-peak times if and to the extent possible. Freenow will inform the user about planned security or maintenance work in advance and will perform them without culpable delay.

## **12. Assignment**

12.1 The Business Account Holder shall not be entitled to assign or transfer its contractual rights and obligations under the Business Account Contract with Freenow in connection with the Business Account, in whole or in part, to third parties.

12.2 Freenow is entitled to assign its claims against the Business Account Holder to third parties.

## **13. Final Provisions**

13.1 The English version is a non-binding translation of the binding Polish version. In case of any discrepancies between the Polish and the English version, the Polish version of these Business Account GTC shall prevail. The Business Account Contract as well as any agreements concluded thereunder on the provision of the Mediated Services are governed by Polish law, expressly excluding the Conflict of Law rules and the UN Convention on the International Sale of Goods (CISG). The Business Account GTC may be viewed at any time on the Freenow Platform.

13.2 The exclusive place of performance and jurisdiction for disputes arising from and in connection with the Business Account Contract concluded between Freenow and the Business Account Holder is the Polish common court relevant for the registered seat of Freenow.

13.3 If individual provisions of the Business Account Contract are invalid or unenforceable or if the Business Account Contract contains a loophole, the effectiveness of the remaining provisions shall not be affected. A provision coming as close as possible to the eco-

conomic purpose of the provision shall be incorporated to replace the ineffective provision or fill in the loophole.