

Condiciones generales aplicables a las cuentas de empresa para servicios de transporte y movilidad

En vigor a partir del 1 de diciembre de 2023

"Panel de Control "	Un panel de control que permite al Administrador gestionar los Servicios de la Cuenta de Empresa, por ejemplo, en relación con los métodos de pago y las personas registradas como Usuarios Autorizados.
"Administrador"	La(s) persona(s) que, por medio de la Plataforma Freenow con autorización del Titular de la Cuenta de Empresa, ejerce(n) derechos administrativos para la Cuenta de Empresa, como, por ejemplo, implementar ajustes para la Cuenta de Empresa y los Usuarios Autorizados (como su adición, eliminación y/o sus autorizaciones).
"Usuarios Autorizados"	Empleados o clientes del Titular de la Cuenta de Empresa, a los que el Titular de la Cuenta de Empresa haya autorizado a través del Administrador a reservar y recibir Servicios de Reserva y otros servicios incluidos en el ámbito de servicios de la Cuenta de Empresa.
"Reserva"	Una solicitud de reserva confirmada por un Prestador de Servicios.
"Servicios de Reserva"	Las ofertas y funciones de la Plataforma Freenow en torno a la mediación, reserva y compra de servicios.
"Cuenta de Empresa"	La cuenta en la Plataforma Freenow que ofrece acceso a los Servicios de Cuenta de Empresa.
"Contrato de Cuenta de Empresa"	El contrato celebrado entre Freenow y el Titular de la Cuenta de Empresa para la prestación y uso de los Servicios de Cuenta de Empresa pertinentes y que consisten en el pedido,

	la aceptación del pedido y las CG de Cuenta de Empresa, así como la política de cargos..
"Titular de Cuenta de Empresa"	El cliente empresarial que suscribe un acuerdo con Freenow para la creación y el uso de una Cuenta de Empresa.
"Servicios de Cuenta de Empresa"	Todos los servicios acordados entre el Titular de la Cuenta de Empresa y Freenow, a los que el Titular de la Cuenta de Empresa y sus Usuarios Autorizados pueden acceder sobre la base de la Cuenta de Empresa.
"App de Freenow"	La aplicación de software proporcionada por Freenow a los pasajeros para la mediación, reserva y compra de servicios, tal y como se pone a disposición para su descarga en determinados dispositivos electrónicos portátiles a través de tiendas reconocidas, como, por ejemplo, Apple Store y Google Play Store.
"Plataforma Freenow"	La App de Freenow, el sitio web www.free-now.com y las aplicaciones basadas en las mismas (por ejemplo, el Panel de Control) así como la totalidad de las opciones de acceso que Freenow ofrece para el uso de sus servicios.
"Servicios Mediados"	Todos los servicios descritos en estas CG de Cuenta de Empresa prestados por nuestros Prestadores de Servicios.
"Paquete de Servicios"	Los distintos servicios ofrecidos por Freenow para cuya prestación se celebra el Contrato de Cuenta de Empresa.
"Prestadores de Servicios"	Los proveedores y suministradores de los Servicios mediados a través de la Plataforma Freenow.

1. Disposiciones generales

1.1 Las presentes Condiciones Generales de Cuenta de Empresa ("**CG de Cuenta de Empresa**") utilizadas por mytaxi Iberia, S.L., con domicilio en Calle Orense 68, 10 planta, derecha, 28020, Madrid, España ("**Freenow**") regirán el uso de los Servicios de Cuenta de Empresa puestos a disposición a través de la Plataforma Freenow así como los derechos y obligaciones contractuales de Freenow y del Titular de la Cuenta de Empresa en relación con el Contrato de Cuenta de Empresa.

1.2 El Contrato de Cuenta de Empresa quedará formalizado cuando el Titular de la Cuenta de Empresa (i) envíe a Freenow el pedido del Paquete de Servicios correspondiente firmado y Freenow confirme la formalización del contrato electrónicamente enviando un co-

re electrónico al Titular de la Cuenta de Empresa con los documentos pertinentes, o (ii) el Titular de la Cuenta de Empresa se inscriba en el Paquete de Servicios correspondiente en la Plataforma Freenow y Freenow confirme la correcta configuración de la Cuenta de Empresa.

1.3 El Titular de la Cuenta de Empresa está obligado a cumplir los términos y condiciones contenidos en las CG de la Cuenta de Empresa. En caso de que las presentes CG de la Cuenta de Empresa y las disposiciones del pedido aceptado sean contradictorias, prevalecerán las disposiciones del pedido aceptado.

1.4 Las condiciones contractuales de uso del Titular de la Cuenta de Empresa no serán de aplicación a la relación contractual entre Freenow y el Titular de la Cuenta de Empresa, y ello aunque Freenow no se oponga expresamente a ellos.

1.5 Freenow tiene derecho en un futuro a modificar las CG de la Cuenta de Empresa a su discreción, siempre que estos cambios sean razonables para el cliente. Freenow informará al cliente sobre la versión modificada de las CG de la Cuenta de Empresa seis semanas antes de la entrada en vigor de las CG modificadas de la Cuenta de Empresa.

1.6 En caso de cambios a las CG de la Cuenta de Empresa que excedan el alcance especificado en la Sección 1.5, lo siguiente será de aplicación: Freenow informará al Titular de la Cuenta de Empresa con la debida antelación sobre el cambio previsto. El Titular de la Cuenta de Empresa puede aceptar la validez de las CG de la Cuenta de Empresa modificadas o puede oponerse a ellas en el plazo de dos semanas a partir de la notificación. Si no hay objeción, los cambios se considerarán aceptados. En caso de que haya objeción, cada una de las partes tendrá derecho a resolver el contrato con un plazo de preaviso de tres (3) meses. Las CG de Cuenta de Empresa anteriores seguirán siendo de aplicación hasta la finalización del contrato. Si el Titular de la Cuenta de Empresa hace uso de su derecho de resolución, Freenow estará obligado a reembolsar al Titular de la Cuenta de Empresa el Precio del Paquete prorrateada correspondiente al año contractual en curso, en caso de ser aplicable.

2. Alcance de los Servicios de Cuenta de Empresa

2.1 El Titular de la Cuenta de Empresa puede reservar cualquiera de los siguientes Paquetes de Servicios mediante el pedido correspondiente o registrándose a través de la Plataforma Freenow:

- Freenow Viajes Corporativos (BASIC o PREMIUM);
- Freenow Beneficios para Empleados;
- Freenow Viajes para Clientes.

Los servicios cubiertos por el respectivo Paquete de Servicios están disponibles en el siguiente enlace: <https://www.free-now.com/es/business/viajes-de-empresa/>

2.2 Los Paquetes de Servicios acordados son los que se indican en el Contrato de Cuenta de Empresa.

2.3 Los Servicios de la Cuenta de Empresa acordados contractualmente están disponibles exclusivamente para el Titular de la Cuenta de Empresa y sus Usuarios Autorizados durante la vigencia del contrato. El grupo de posibles Usuarios Autorizados depende del Paquete de Servicios acordado.

2.4 Si los Servicios Mediados se prestan en un país distinto de España, por ejemplo, porque las empresas del grupo del Titular de la Cuenta de Empresa o sus empleados o clientes tienen derecho en virtud del Contrato de Cuenta de Empresa a utilizar los Servicios Mediados, o porque los Usuarios Autorizados del Titular de la Cuenta de Empresa utilizan los Servicios Mediados en otro país, la política de cargos local correspondiente y cualquier normativa especial aplicable serán de aplicación. La política local de cargos aplicable y cualquier normativa especial aplicable están disponibles en el siguiente enlace: <https://www.free-now.com/es/cg-proteccion-de-datos-y-cookies/>

2.5 Para utilizar los Servicios de la Cuenta de Empresa, el Usuario Autorizado debe descargar la App de Freenow, instalarla en un dispositivo móvil compatible y registrarse. Esto no resulta aplicable a los servicios del Paquete de Servicios Freenow Viajes para Clientes, en los que el Usuario Autorizado también puede utilizar los servicios sin la App de Freenow.

2.6 En el caso de Servicios de Cuenta de Empresa dentro del ámbito Freenow para Viajes Corporativos, el Titular de la Cuenta de Empresa se asegurará de que (a) sus Usuarios Autorizados sean empleados de la empresa del Titular de la Cuenta de Empresa y (b) sus Usuarios Autorizados, cuando utilicen la Cuenta de Empresa, actúen exclusivamente en una función profesional. Freenow no tiene la obligación ni está técnicamente capacitada para determinar si un Servicio Mediado reservado por un Usuario Autorizado está destinado a fines profesionales o privados.

2.7 Siempre que así se haya acordado, Freenow puede dar al Titular de la Cuenta de Empresa la opción de permitir a sus Usuarios Autorizados que elijan, como método de pago, que el Titular de la Cuenta de Empresa pague por ellos a la recepción de la factura por todas aquellas Reservas de Servicios Mediados realizadas a través de la Plataforma Freenow ("**Viaje a cuenta**").

2.8 El Titular de la Cuenta de Empresa autoriza a sus Usuarios Autorizados a celebrar contratos en su nombre (a) con Freenow en relación con los Servicios de Reserva y (b) con los Prestadores de Servicios en relación con los Servicios Mediados, todo ello de conformidad con las CG de Pasajeros aplicables y la política de cargos y dentro del ámbito establecido en el Panel de Control por el Titular de la Cuenta de Empresa o su Administrador. Al activar a un Usuario Autorizado en el Panel de Control, el Administrador confirma que el Titular de la Cuenta de Empresa ha autorizado al Usuario Autorizado a utilizar los Servicios de Reserva activados, a celebrar contratos para la prestación de los Servicios Mediados y a utilizar el método de pago activado por el Titular de la Cuenta de Empresa frente a Freenow y frente al Prestador del Servicio.

2.9 Si el Titular de la Cuenta de Empresa advierte que un Usuario Autorizado deja de estarlo, lo desactivará con los medios puestos a su disposición (en el marco de la implementación técnica seleccionada). Si Freenow tiene conocimiento de que un Usuario Autorizado ya no trabaja para el Titular de la Cuenta de Empresa o ya no está autorizado a utilizar los servicios de Freenow a través de la Cuenta de Empresa del Titular de la Cuenta de Empresa por cualquier otro motivo, Freenow se reserva el derecho a bloquear el acceso y el uso de la App de Freenow por parte de dicho Usuario Autorizado a través de la Cuenta de Empresa.

2.10 Salvo que el Titular de la Cuenta de Empresa notifique lo contrario, cualquier comunicación relacionada con el contrato entre Freenow y el Titular de la Cuenta de Empresa se realizará a la dirección de correo electrónico proporcionada por el Titular de la Cuenta de Empresa para las comunicaciones.

3. Pago de Honorarios

3.1 En relación con los Servicios de Cuenta de Empresa y los Servicios Mediados, se podrán aplicar las siguientes tasas y gastos:

· Tarifas de los Prestadores de Servicios

Los Prestadores de Servicios cobrarán tarifas por la prestación de los Servicios Mediados. En el caso de los viajes en taxi, la tarifa se basa en la normativa local aplicable sobre tarifas de taxi y otras disposiciones relativas al tráfico de taxis. Para otros servicios, la tarifa se basa normalmente en la disponibilidad, la ruta, la duración y/o el tiempo. Si no existe una normativa aplicable local sobre tarifas de taxi, la tarifa del servicio correspondiente se mostrará al Usuario Autorizado antes de su Reserva en la Plataforma Freenow.

· Otros cargos relacionados con los Servicios Mediados

Se puede incurrir en cargos adicionales en relación con los Servicios Mediados, como por ejemplo cargos de cancelación y/o cargos por tiempo de espera. El importe de estos cargos, así como las comisiones cobradas por Freenow por los Servicios Mediados, se regulan en la política de cargos aplicable.

· Precio del paquete

Además de las tarifas mencionadas, el Titular de la Cuenta de Empresa está obligado a pagar el precio especificado en el Contrato de Cuenta de Empresa ("**Precio del paquete**"), si procede. La Tarifa del Paquete es la remuneración por la prestación de los Servicios de Cuenta de Empresa por parte de Freenow.

A los titulares de una Cuenta de Empresa con un contrato PREMIUM se les cobrará un precio anual de 599 EUR por los servicios de la Cuenta de Empresa.

3.2 Freenow tiene derecho a incrementar los cargos especificados en la política de cargos dos veces por año natural hasta un 10%. Freenow informará al Titular de la Cuenta de Empresa al menos cuatro (4) semanas antes de que entre en vigor el nuevo aumento de cargos. El Titular de la Cuenta de Empresa tendrá derecho a resolver el contrato con un plazo de preaviso de dos (2) semanas antes de que entre en vigor la nueva política de cargos. En el caso de que el Titular de la Cuenta de Empresa haga uso del derecho de resolución, Freenow estará obligado a reembolsar al Titular de la Cuenta de Empresa el Precio del Paquete prorrateada correspondiente al año contractual en curso, en la medida en que dicho precios ya haya sido abonada. También se podrán incrementar por analogía los precios establecidas en la política de precios más allá de lo especificado en la frase 1 anterior en caso de cumplirse las condiciones establecidas en la Sección 3.3.

3.3 En caso de que, tras la celebración del contrato, se produjeran en Freenow aumentos de costes no previsibles de forma concreta del 5% o más en comparación con el momento de la celebración del contrato o del último ajuste con respecto al objeto del contrato, y si Freenow no fuera responsable del aumento, Freenow tendrá derecho, a su discreción razonable, a repercutir los costes más elevados mediante un aumento proporcional co-

rrespondiente del Precio del Paquete. En lo que se refiere al incremento del Precio del Paquete, podrán tenerse en cuenta los costes incurridos en relación con los Servicios de la Cuenta de Empresa, tales como los costes operativos, los costes de desarrollo y mantenimiento de la Plataforma Freenow, los costes de atención al cliente, los costes energéticos, los costes administrativos, los gastos de marketing, los alquileres, los intereses, así como los impuestos y otras cargas, las primas de seguros y las cargas públicas. Los incrementos de un tipo de coste sólo se utilizarán para aumentar los costes en la medida en que no se compensen con disminuciones de costes en otras áreas. A petición del Titular de la Cuenta de Empresa, Freenow justificará el aumento del Precio del Paquete. Si el Precio del Paquete aumenta en más de un 10%, el Titular de la Cuenta de Empresa tendrá derecho a resolver el contrato. En este caso, Freenow está obligada a reembolsar al Titular de la Cuenta de Empresa el Precio del Paquete prorrateado correspondiente al año contractual en curso. Si de los elementos de coste mencionados se deriva una reducción del Precio del Paquete, Freenow repercutirá la reducción de costes al Titular de la Cuenta de Empresa en las mismas condiciones que los incrementos de costes.

3.4 Los precios indicados no incluyen el impuesto sobre el valor añadido. El impuesto sobre el valor añadido aplicable a los importes facturados se indicará en los extractos.

4. Contabilidad

4.1 Salvo que se estipule lo contrario para las empresas de taxi en la segunda frase de más abajo, el Prestador de Servicios cede sus derechos de cobro contra el Titular de la Cuenta de Empresa derivados de los contratos mediados suscritos entre el Titular de la Cuenta de Empresa y el Prestador de Servicios ("**Derechos de Cobro Cedidos**"). En el caso de las empresas de taxi, la cesión solo tendrá lugar en el caso de los viajes Pago vía App.

4.2 Si se ha producido una cesión, Freenow reclamará este importe en su propio nombre y por su cuenta frente al Titular de la Cuenta de Empresa.

4.3 En el caso de Viajes a Cuenta, Freenow emitirá una factura al Titular de la Cuenta de Empresa al final de cada mes natural por todos los Derechos de Cobro Cedidos por los Servicios Medrados prestados en dicho mes natural y por los cargos incurridos especificadas en la política de cargos. Dichas facturas serán emitidas por Freenow de conformidad con la normativa aplicable, incluyendo, en su caso, la posibilidad de emitir factura simplificada conforme a la disposición adicional cuarta del reglamento de facturación español. El importe que figure en la factura será exigible en el plazo de catorce (14) días desde la fecha de la factura.

4.4 Si el pago se realiza mediante tarjeta de crédito corporativa, el importe devengado será exigible a la finalización del viaje. En este caso, Freenow facilitará al Titular de la Cuenta de Empresa que lo solicite un extracto, es decir, un resumen posterior de los Derechos de Cobro Cedidos y los cargos especificados en la política de cargos y las devengadas. A elección de Freenow, dicha información se proporcionará por correo electrónico o en la Plataforma Freenow.

5. Pago

5.1 Salvo que se acuerde otra cosa en el pedido aceptado o en las CG de la Cuenta de Empresa, el Precio del Paquete, si procede, se abonará anualmente por adelantado.

5.2 Si el Titular de la Cuenta de Empresa se encuentra en mora con el pago de dos reclamaciones de Freenow, Freenow enviará una advertencia al Titular de la Cuenta de Empresa. Si el Titular de la Cuenta de Empresa no liquida las reclamaciones en el plazo especificado en la advertencia, Freenow tendrá derecho a suspender la prestación de los Servicios de la Cuenta de Empresa al Titular de la Cuenta de Empresa y a sus Usuarios Autorizados con efecto inmediato hasta que el importe pendiente respectivo haya sido abonado en su totalidad.

5.3 El titular de la Cuenta de Empresa no tiene derecho a realizar pagos parciales, ni está autorizado a rechazar el pago del importe adeudado sin motivos legales ni a compensar estos importes con sus propias reclamaciones, salvo que sean indiscutibles o que un tribunal de justicia las haya declarado como firmes y absolutas.

5.4 Los gastos o costes (por ejemplo, costes de una nota de débito de devolución) incurridos por Freenow debido a la insuficiencia de fondos en la cuenta bancaria del Titular de la Cuenta de Empresa correrán a cargo del Titular de la Cuenta de Empresa.

6. Responsabilidad

6.1 Freenow se responsabiliza únicamente con relación a la mediación de servicios y no es responsable de los Servicios Mediados en sí mismos. En particular, no existe ningún derecho del Titular de la Cuenta de Empresa sobre el éxito de la mediación de los Servicios Mediados. Freenow no asume ninguna responsabilidad por la exactitud e integridad de la información transmitida por el Titular de la Cuenta de Empresa o sus Usuarios Autorizados a Freenow en relación con los Servicios de la Cuenta de Empresa.

6.2 Freenow no será responsable de los gastos y daños ocasionados al Titular de la Cuenta de Empresa por el uso de los Servicios de la Cuenta de Empresa o de los Servicios Mediados por parte de sus Usuarios Autorizados en contra de lo acordado internamente entre el Titular de la Cuenta de Empresa y sus Usuarios Autorizados. Esto no aplica si el Administrador ha establecido de antemano restricciones apropiadas a la autorización del Usuario Autorizado a través de la Plataforma Freenow.

6.3 En caso de mediar dolo o negligencia grave, Freenow responderá de conformidad con las disposiciones legales por los daños causados por Freenow así como por sus representantes legales o autorizados. En caso de negligencia leve, Freenow será responsable únicamente en caso de incumplimiento de una obligación contractual esencial y por los daños típicos por el tipo de contrato y los daños previsibles en el momento de la celebración del mismo. Las obligaciones contractuales esenciales son obligaciones cuyo cumplimiento es esencial para la correcta ejecución del contrato y en cuyo cumplimiento la contraparte confía y puede confiar regularmente. Las disposiciones de esta Sección también se aplicarán a los representantes legales y representantes autorizados de Freenow. La limitación de responsabilidad antes mencionada no se aplicará (i) a lesiones culposas a la vida, la integridad física o la salud, (ii) en caso de asunción de una garantía, ni (iii) por defectos que hayan sido ocultados de forma intencionada.

6.4 Si el uso de la Plataforma Freenow o la transmisión de datos perjudica o daña el hardware o software del Titular de la Cuenta de Empresa, Freenow será responsable únicamente de acuerdo con los principios de la Sección 6.3 anterior. El Titular de la Cuenta de Empresa está obligado a asegurar los datos guardados por sí mismo a través de la Plata-

forma Freenow o el Panel de Control. Freenow no será responsable de ninguna pérdida de los datos del Titular de la Cuenta de Empresa guardados en la Plataforma Freenow, salvo que la pérdida de estos datos se deba a un comportamiento intencionado o negligente por parte de Freenow.

6.5 En la medida en que un tercero reclame a Freenow daños incurridos por el tercero como resultado de la conducta del Titular de la Cuenta de Empresa o de cualquiera de sus Usuarios Autorizados, el Titular de la Cuenta de Empresa indemnizará a Freenow por cualquier responsabilidad hacia el tercero, así como por los costes de una defensa legal adecuada. En caso de que terceros presenten reclamaciones contra Freenow por infracción de derechos por parte del Titular de la Cuenta de Empresa o de un Usuario Autorizado, el Titular de la Cuenta de Empresa está obligado a proporcionar inmediatamente a Freenow toda la información relevante que sea necesaria para revisar y defenderse de las reclamaciones de dichos terceros. El Titular de la Cuenta de Empresa se compromete a obligar contractualmente a sus Usuarios Autorizados a facilitarle la información correspondiente.

6.6 Freenow no asume ninguna responsabilidad por los pagos sin efectivo hacia los Prestadores de Servicio. El Titular de la Cuenta de Empresa debe dirigirse al propio proveedor de servicios de pago si se interrumpe el proceso de pago.

6.7 El Titular de la Cuenta de Empresa se compromete a adoptar todas las medidas de seguridad razonables para proteger sus datos de acceso u otros identificadores individuales del acceso no autorizado por parte de terceros.

6.8 Si el Titular de la Cuenta de Empresa incumple de forma culpable su obligación de tener el debido cuidado en la salvaguarda y protección de su nombre de usuario, contraseña u otras características de identificación personal frente al acceso no autorizado de terceros y si Freenow incurre en una pérdida como resultado de este incumplimiento del deber de cuidado, Freenow se reserva explícitamente el derecho de reclamar daños y perjuicios contra el Titular de la Cuenta de Empresa. Tan pronto como Freenow reciba una notificación de suspensión por parte del Titular de la Cuenta de Empresa, Freenow se hará cargo de cualquier daño incurrido por el Titular de la Cuenta de Empresa debido al uso de la Cuenta de Empresa bloqueada.

7. Compliance

El Titular de la Cuenta de Empresa se compromete a abstenerse de y prevenir acciones en relación con su Cuenta de Empresa que podrían dar lugar a responsabilidad penal por fraude, abuso de confianza, delitos de insolvencia, delitos contra la competencia, corrupción, aceptación de una ventaja, soborno o delitos similares al soborno por él, sus empleados u otros terceros. En caso de cualquier incumplimiento de los antes mencionados, Freenow tendrá derecho a resolver el contrato sin previo aviso por causa justificada y a interrumpir todas las transacciones con el Titular de la Cuenta de Empresa. Sin perjuicio de lo anterior, el Titular de la Cuenta de Empresa está obligado a cumplir con todas las leyes y reglamentos que le conciernen y en lo que se refiere a la relación jurídica con Freenow.

8. Protección de Datos

8.1 Freenow procesará los datos personales proporcionados u obtenidos del Titular de la Cuenta de Empresa o directamente de los Usuarios Autorizados para proporcionar los

servicios estipulados, para fines de facturación y para analizar, aumentar y mejorar sus servicios. Freenow tratará dichos datos en su calidad de responsable del tratamiento de acuerdo con el Art. 4 n° 7 del Reglamento General de Protección de Datos de la UE.

8.2 De conformidad con la legislación aplicable en materia de protección de datos, Freenow y el Titular de la Cuenta de Empresa reconocen que cada uno de ellos actúa como responsable independiente del tratamiento de los datos personales relativos a los Usuarios Autorizados para sus propios fines respectivos. Por lo tanto, serán responsables por separado del tratamiento que lleven a cabo para sus propios fines. Tanto Freenow como el Titular de la Cuenta de Empresa se comprometen a cumplir las leyes de protección de datos aplicables, que incluyen el Reglamento General de Protección de Datos de la UE y otras normativas locales de protección de datos, y a procesar los datos personales únicamente para fines comerciales legítimos y a conservar dichos datos personales únicamente durante el tiempo que sea necesario para dichos fines.

8.3 Los Usuarios Autorizados están sujetos a la Política de Privacidad de Freenow para Pasajeros (<https://www.free-now.com/es/passenger-privacy-policy/>), que se aplica a todos los usuarios de la App de Freenow.

8.4 Freenow procesa los datos personales de los Usuarios Autorizados (incluidos los Administradores del Titular de la Cuenta de Empresa) indicados por el Titular de la Cuenta de Empresa a través del Panel de Control para autenticar al Titular de la Cuenta de Empresa, asociar la Cuenta de Empresa con la dirección de facturación y asociar Usuarios Autorizados con el Titular de la Cuenta de Empresa.

8.5 El Titular de la Cuenta de Empresa consiente que Freenow contacte directamente con los Usuarios Autorizados sobre la base de los datos transmitidos por el Titular de la Cuenta de Empresa para invitarles, entre otras cosas, a registrarse en la App de Freenow y asociar la Cuenta de Empresa del Titular de la Cuenta de Empresa con la cuenta del Usuario Autorizado.

8.6 El Titular de la Cuenta de Empresa se asegurará de que el tratamiento de los datos personales de los Usuarios Autorizados y la transmisión de los mismos a Freenow es lícito y se compromete a informar a los Usuarios Autorizados y Administradores de su Cuenta de Empresa de que sus datos personales se pondrán a disposición de Freenow con el fin de crear la Cuenta de Empresa de Freenow y para el tratamiento y ejecución de los pagos. El Titular de la Cuenta de Empresa también debe indicar que Freenow transmite datos personales de los Usuarios Autorizados al Titular de la Cuenta de Empresa con fines de facturación, por ejemplo, información sobre los Servicios Mediados reservados.

8.7 Antes de proporcionar datos personales a Freenow, el Titular de la Cuenta de Empresa obtendrá todas las autorizaciones necesarias según lo exigido por la ley de protección de datos y se asegurará de que se cumple cualquier otro requisito para el procesamiento legal de datos por parte de Freenow. El Titular de la Cuenta de Empresa se asegurará de que todos los datos personales proporcionados a Freenow sean correctos, actualizados y completos.

8.8 Freenow tiene derecho a utilizar proveedores de servicios externos para la tramitación de pagos y la preparación de facturas y a proporcionarles, en la medida necesaria para estos fines, datos e información (por ejemplo, datos contractuales y datos de uso) del Ti-

tular de la Cuenta de Empresa y sus Usuarios Autorizados. En la medida en que se trate de datos personales, la transferencia de dichos datos a proveedores de servicios externos requiere que la transferencia sea lícita.

9. Confidencialidad

Las partes se comprometen a mantener en secreto toda la información confidencial de la que tengan conocimiento en relación con el Contrato de Cuenta de Empresa. Esta obligación subsistirá incluso después de la finalización del contrato. La divulgación de la información confidencial que haya llegado a conocimiento de los Usuarios Autorizados sólo estará permitida si es necesaria para la ejecución del contrato. Esto no se aplicará si la divulgación de la información confidencial que se ha conocido es requerida por la ley aplicable o en base a una orden oficial o judicial.

10. Duración y resolución del Contrato

10.1 Tras la expiración del plazo contractual acordado según el pedido aceptado (el "**Plazo Contractual**"), el Contrato de Cuenta de Empresa se prorrogará automáticamente por el Plazo Contractual original, salvo que una de las partes resuelva el Contrato de Cuenta de Empresa mediante notificación por escrito a la otra parte con un plazo de preaviso de al menos treinta (30) días antes de la expiración del Plazo Contractual o del respectivo plazo de prórroga. En caso de resolución, el Contrato de Cuenta de Empresa finalizará al expirar el Plazo Contractual original del contrato o el plazo de prórroga, según sea el caso.

10.2 El derecho de resolución sin previo aviso por causa justificada no se verá afectado para ninguna de las partes. Freenow podrá resolver el Contrato de Cuenta de Empresa sin previo aviso por causa justificada y desactivar inmediatamente la Cuenta de Empresa del Titular de la Cuenta de Empresa, si el Titular de la Cuenta de Empresa comete un incumplimiento material del contrato y no cesa a pesar de una advertencia. También existe causa justificada en caso de venta o cambio de titularidad o del entorno empresarial, legal o reglamentario del Titular de la Cuenta de Empresa, que ponga en peligro de forma significativa la viabilidad económica del modelo de negocio de Freenow, en cuyo caso deberá respetarse un plazo de preaviso de un (1) mes.

10.3 La resolución del Contrato de Cuenta de Empresa, cualquiera que sea el motivo, no eximirá al Titular de la Cuenta de Empresa de sus obligaciones de pago pendientes correspondientes al periodo transcurrido hasta la fecha efectiva de la resolución.

11. Mantenimiento y Desarrollo

11.1 Freenow tiene derecho a seguir desarrollando las funciones, los contenidos y la apariencia de los Servicios de la Cuenta de Empresa de acuerdo con el estado de la técnica y en el marco de las prácticas del mercado, teniendo en cuenta los intereses de los Titulares de la Cuenta de Empresa.

11.2 Si se producen fallos técnicos que perjudiquen el uso de los Servicios de la Cuenta de Empresa, Freenow los eliminará inmediatamente de acuerdo con sus posibilidades técnicas, tan pronto como Freenow haya tenido conocimiento de ellos.

11.3 En caso de interrupciones técnicas o si se llevan a cabo trabajos de seguridad o mantenimiento necesarios, el uso de los Servicios de la Cuenta de Empresa puede verse temporalmente restringido o no ser posible. En la medida de lo posible, los trabajos de mante-

nimiento se llevarán a cabo fuera de las horas punta. Freenow informará al usuario con antelación sobre los trabajos de seguridad o mantenimiento previstos y los llevará a cabo sin demora culpable.

12. Cesión

12.1 El Titular de la Cuenta de Empresa no tendrá derecho a ceder o transferir sus derechos y obligaciones contractuales en virtud del Contrato de Cuenta de Empresa con Freenow en relación con la Cuenta de Empresa, en su totalidad o en parte, a terceros.

12.2 Freenow tiene derecho a ceder sus reclamaciones contra el Titular de la Cuenta de Empresa a terceros.

13. Disposiciones finales

13.1 La versión española de las presentes CG de Cuenta de Empresa prevalecerán. La versión inglesa es una traducción no vinculante de la versión española vinculante. El Contrato de Cuenta de Empresa, así como cualquier acuerdo celebrado en virtud del mismo para la prestación de los Servicios Mediados se rigen por la legislación española, excluyendo expresamente las normas sobre Conflicto de Leyes y la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías (CISG). Las CG de la Cuenta de Empresa pueden consultarse en cualquier momento en la Plataforma Freenow.

13.2 El lugar exclusivo de cumplimiento y jurisdicción para los litigios derivados de y en relación con el Contrato de Cuenta de Empresa celebrado entre Freenow y el Titular de la Cuenta de Empresa es Madrid.

13.3 Si alguna de las disposiciones del Contrato de Cuenta de Empresa fuera inválida o inaplicable, o si el Contrato de Cuenta de Empresa contuviera alguna laguna, la eficacia del resto de disposiciones no se verá afectada. Se incorporará una disposición que se aproxime lo más posible a la finalidad económica de la disposición para sustituir la disposición ineficaz o suplir la laguna.

Terms and conditions for business accounts

Effective from 01 December 2023

"Admin Panel"	An administrator panel which enables the Administrator to manage the Business Account-Services, e.g., in relation to payment methods and the individuals registered as Authorized Users.
"Administrator"	The individual(s) who, by means of the Freenow Platform with authorization from the Business Account Holder, exercise(s) administrative rights for the Business Account, such as, for example, implementing settings for the Business Account and

	the Authorized Users (such as their addition, removal and/or their authorizations).
"Authorized Users"	Employees or customers of the Business Account Holder, whom the Business Account Holder has authorized via the Administrator to book and receive Booking Services and other services covered by the scope of services of the Business Account.
"Booking"	A booking request confirmed by a Service Partner.
"Booking Services"	The offers and functions of the Freenow Platform around the mediation, reservation and purchasing of services.
"Business Account"	The account on the Freenow Platform offering access to the Business Account-Services.
"Business Account Contract"	The contract concluded between Freenow and the Business Account Holder on the provision and use of the respective Business Account Services and consisting of the order, the acceptance of the order and the Business Account GTC as well as the fee policy.
"Business Account Holder"	The business customer who enters into an agreement with Freenow on the set-up and use of a Business Account.
"Business Account Services"	All services agreed between the Business Account Holder and Freenow, which the Business Account Holder and its Authorized Users can access on the basis of the Business Account.
"Freenow App"	The software application provided by Freenow for passengers for the mediation, reservation and purchasing of services, as made available for download onto certain electronic portable devices through recognized stores, e.g., Apple Store and Google Play Stores.
"Freenow Platform"	The Freenow App, the website www.free-now.com and web-based applications based on it (e.g., Admin Panel) as the totality of the access options Freenow is offering for the use of its services.

"Mediated Services"	All services described in these Business Account GTC provided by our Service Partners.
"Service Package"	The various services offered by Freenow, for the provision of which the Business Account Contract is concluded.
"Service Partner"	The providers and suppliers of the Mediated Services mediated via the Freenow Platform.

1. General applications

1.1 These General Terms and Conditions for Business Accounts ("**Business Account GTC**") used by mytaxi Iberia, S.L., with domicile at Calle Orense 68, 10 planta, derecha, 28020, Madrid, España ("**Freenow**") shall govern the use of the Business Account Services made available via the Freenow Platform and the contractual rights and obligations of Freenow and the Business Account Holder in relation to the Business Account Contract.

1.2 The Business Account Contract will be concluded by the Business Account Holder (i) submitting to Freenow the signed order for the relevant Service Package and Freenow confirming the conclusion of contract electronically by sending an e-mail to the Business Account Holder containing the relevant documents, or (ii) the Business Account Holder registering for the relevant Service Package on the Freenow Platform and Freenow confirming the successful set-up of the Business Account.

1.3 The Business Account Holder is obliged to comply with the terms and conditions contained in the Business Account GTC. If and to the extent that these Business Account GTC and the provisions of the accepted order contradict each other, the provisions of the accepted order shall prevail.

1.4 Terms of contract and use conditions of the Business Account Holder shall not apply to the contractual relationship between Freenow and the Business Account Holder, even if Freenow does not expressly object them.

1.5 Freenow is entitled to change the Business Account GTC at its own discretion for the future, provided that these changes are reasonable for the customer. Freenow will inform the customer about the changed version of the Business Account GTC six weeks before the amended Business Account GTC come into force.

1.6 For changes of the Business Account GTC exceeding the scope specified in Section 1.5, the following applies: Freenow will inform the Business Account Holder in due time about a planned change. The Business Account Holder has the option to agree to the validity of the amended Business Account GTC or to object them within two weeks from notification. If there is no objection, the changes are considered accepted. In the event of an objection, each party shall be entitled to terminate the contract with a notice period of three (3) months. Until the end of the contract, the previous Business Account GTC shall continue to apply. If the Business Account Holder makes use of its right of termination, Freenow is

obliged to reimburse the Business Account Holder the pro rata Basic Fee for the current contract year, if applicable.

2. Scope of Business Account Services

2.1 The Business Account Holder may book any of the following Service Packages by the respective order or by registering via the Freenow Platform:

- Freenow for Business Travel (BASIS or PREMIUM);
- Freenow for Employee Benefits;
- Freenow for Client Travel.

The services covered by the respective Service Package are available at the following link: <https://www.free-now.com/es/business/viajes-de-empresa/>

2.2 The agreed Service Packages are indicated in the Business Account Contract.

2.3 The contractually agreed Business Account Services are exclusively available to the Business Account Holder and its Authorized Users during the contractual term. The group of possible Authorized Users depends on the agreed Service Package.

2.4 If the Mediated Services are provided in a country other than Spain, e.g., because affiliated companies of the Business Account Holder or their employees or customers are entitled under the Business Account Contract to use Business Account Services, or because Authorized Users of the Business Account Holder use Mediated Services in another country, the respective local fee policy and any applicable special regulations shall apply. The applicable local fee policy and any applicable special regulations are available at the following link: <https://www.free-now.com/es/cg-proteccion-de-datos-y-cookies/>

2.5 To use the Business Account Services, the Authorized User must download the Freenow App, install it on a compatible mobile device and register. This does not apply to services from the Freenow for Client Travel Service Package, where the Authorized User can also use the services without the Freenow App.

2.6 Insofar as it concerns Business Account Services within the scope of Freenow for Business Travel, the Business Account Holder shall ensure that (a) its Authorized Users are employees of the Business Account Holder's company and (b) its Authorized Users act exclusively in a professional function when using the Business Account. Freenow is neither obligated nor technically able to determine whether a particular Mediated Service booked by an Authorized User is intended for professional or private purposes.

2.7 Subject to a respective agreement, Freenow may give the Business Account Holder the option to allow its Authorized Users to choose to have the Business Account Holder pay for them on invoice as payment method for the Booking of a Mediated Service via the Freenow Platform ("**Billing Allowed Ride**").

2.8 The Business Account Holder grants power of attorney to its Authorized Users for entering into contract on its behalf (a) with Freenow regarding Booking Services and (b) with the Service Partners regarding the Mediated Services in accordance with the applicable Passenger-GTC and the fee policy and within the scope set in the Admin Panel by the Business Account Holder or its Administrator. By the activation of an Authorized User in the Admin Panel, the Administrator confirms that the Business Account Holder has authorized

the Authorized User to use the activated Booking Services, to enter into contracts for the provision of the Mediated Services and to use the payment method activated by the Business Account Holder vis-à-vis Freenow and vis-à-vis the Service Partner.

2.9 If the Business Account Holder notices that an Authorized User is no longer authorized, it will deactivate the Authorized User with the means made available to it (within the framework of the selected technical implementation). If Freenow becomes aware that an Authorized User is no longer working for the Business Account Holder or is no longer authorized to use Freenow's services via the Business Account of the Business Account Holder for any other reason, Freenow reserves the right to block access and use of the Freenow App by such Authorized User via the Business Account.

2.10 The Business Account Holder acknowledges that any contract-related communication between Freenow and the Business Account Holder shall be made to the e-mail address provided by the Business Account Holder for communication, unless otherwise notified by the Business Account Holder.

3. Incurring Fees

3.1 The following fees and charges may incur in connection with the Business Account Services and the Mediated Services:

· Fees of the Service Partners

The Service Partners will charge fees for the provision of the Mediated Services. For taxi rides, the fee is based on the locally applicable taxi tariff regulations and other provisions for taxi traffic. For other services, the fee is usually based on availability, route, duration and/or time. If there is no locally applicable taxi tariff regulation, the fee for the respective service is shown to the Authorized User before its Booking in the Freenow Platform.

· Fees in connection with the Mediated Services

Furthermore, additional fees may be incurred in connection with the Mediated Services, such as cancellation fees and/or waiting time fees. The amount of these fees as well as the fees charged by Freenow for the Mediated Services are regulated in the applicable fee policy.

· Package Fee

In addition to the aforementioned fees, the Business Account Holder is obligated to pay the fee specified in the Business Account Contract ("**Package Fee**"), if applicable. The Package Fee is the compensation for the provision of the Business Account Services by Freenow.

Business Account holders with a PREMIUM contract are charged an annual fee of EUR 599 for the Business Account services.

3.2 Freenow is entitled to increase the fees specified in the fee policy twice per calendar year by up to 10%. Freenow will inform the Business Account Holder at least four (4) weeks before the new fee increase takes effect. The Business Account Holder shall be entitled to terminate the agreement with a notice period of two (2) weeks before the new fee policy comes into effect. If the Business Account Holder makes use of this right of termination, Freenow shall be obliged to reimburse the Business Account Holder for the pro rata Package Fee for the current contract year, insofar as this fee has already been paid. An in-

crease in the fees stated in the fee policy beyond that specified in sentence 1 above shall be possible by analogy if the conditions set forth in Section 3.3 are met.

3.3 If, after conclusion of the contract not concretely foreseeable cost increases of 5% or more compared to the time of the conclusion of the contract or the last adjustment with regard to the subject matter of the contract occurred at Freenow, and if Freenow is not responsible for the increase, Freenow is entitled at its reasonable discretion to pass on the higher costs through a corresponding proportional increase of the Basic Fee. Within the scope of the increase in the Basic Fee, costs incurred in connection with the Business Account Services, such as operating costs, costs for the development and maintenance of the Freenow Platform, costs for customer support, energy costs, administrative costs, marketing expenses, rents, interest as well as taxes and other charges, insurance premiums and public charges may be taken into account. Increases in one type of cost will only be used to increase costs to the extent that they are not offset by any decreases in costs in other areas. Freenow will prove the increase in the Basic Fee to the Business Account Holder upon request. In case of an increase in the Basic Fee of over 10% the Business Account Holder is entitled to terminate the contract. In this case, Freenow is obligated to repay the Business Account Holder the pro-rata Basic Fee for the current contract year. If a cost reduction of the Basic Fee results from the mentioned cost elements, Freenow will pass on the cost reduction to the Business Account Holder under the same conditions as cost increases.

3.4 All fees stated are exclusive of statutory value-added tax. The value-added tax payable on the invoiced amounts will be shown in the statements.

4. Accounting

4.1 Unless otherwise stipulated for taxi companies in sentence 2 below, the Service Partner assigns its claims against the Business Account Holder arising from the contracts mediated between the Business Account Holder and the Service Partner ("Assigned Claims"). For taxi companies, an assignment shall only take place in the case of Pay-By-App journeys.

4.2 If an assignment has taken place, Freenow asserts this amount in its own name and on its own account against the Business Account Holder.

4.3 Freenow issues an invoice to the Business Account Holder in the case of Billing Allowed Rides at the end of a calendar month, for the Assigned Claims for Mediated Services provided in the calendar month and for the incurred fees specified in the fee policy. These invoices will be issued by Freenow in accordance with the applicable regulations, including, where applicable, the possibility of issuing a simplified invoice pursuant to the additional provision 4th of the Spanish invoicing regulation. The amount stated in the invoice is due within fourteen (14) days from the invoice date.

4.4 If the payment is made by corporate credit card, the accrued amount is due upon completion of the trip. In this case Freenow will provide the Business Account Holder upon request with a statement, i.e., a subsequent overview of the Assigned Claims and the fees specified in the fee policy and that incurred, at Freenow's choice by email or on the Freenow Platform.

5. Payment

5.1 Unless otherwise agreed in the accepted order or in the Business Account GTC, the Basic Fee, if applicable, shall be paid annually in advance.

5.2 If the Business Account Holder is in default with the payment of two demands of Freenow, Freenow will send a warning to the Business Account Holder. If the Business Account Holder does not settle the claims within the period specified in the warning, Freenow is entitled to suspend the provision of Business Account Services to the Business Account Holder and its Authorized Users with immediate effect until the respective outstanding amount has been paid in full.

5.3 The Business Account Holder shall not be entitled to make partial payments, nor is it authorized to refuse payment of the amount due without legal grounds or to offset this amount against an own claim, except it is undisputed or established as final and absolute by a court of law.

5.4 Fees or costs (e.g., costs of a return debit note) incurred by Freenow due to insufficient funds in the Business Account Holder's bank account shall be borne by the Business Account Holder.

6. Liability

6.1 Freenow commits itself only to the mediation of services and is not liable for the Mediated Services themselves. There is in particular no claim of the Business Account Holder on a successful mediation of Mediated Services. Freenow assumes no responsibility for the accuracy and completeness of information transmitted to Freenow by the Business Account Holder or its Authorized Users in connection with the Business Account Services.

6.2 Freenow shall not be liable for expenses and damages incurred by the Business Account Holder through the use of the Business Account Services or Mediated Services by its Authorized Users contrary to the agreements in the internal relationship between the Business Account Holder and its Authorized Users. This does not apply if the Administrator has set appropriate restrictions on the authorization of the Authorized User via the Freenow Platform in advance.

6.3 Freenow shall be liable in accordance with the statutory provisions for damages caused by Freenow, its legal representatives or vicarious agents by intention or gross negligence. For simple negligence, Freenow shall be liable only for violations of an essential contractual obligation and only for damages typical for the contract type and at the time of the conclusion of the contract foreseeable. Essential contractual obligations are those through whose satisfaction the proper performance of the agreement is possible in the first place and compliance with which the contractual partner as a rule relies and is entitled to rely on. The provisions of this Sections shall also apply to Freenow's legal representatives and vicarious agents. The above-mentioned limitation of liability shall not apply (i) to culpable injury to life, the physical integrity or health, (ii) in case of an assumption of a guarantee, (iii) for maliciously concealed defects.

6.4 If the use of the Freenow Platform or the transmission of data impairs or damages the Business Account Holder's hardware or software, Freenow will be liable only in accordance with the principles in Section 6.3 above. The Business Account Holder is obligated to otherwise secure the data saved by itself via the Freenow Platform or the Admin Panel. Freenow will not be liable for any loss of the Business Account Holder's data saved on the

Freenow Platform, unless the loss of this data is based on an intentional or negligent behavior of Freenow.

6.5 If and to the extent a third-party claims damage from Freenow incurred by the third party as a result of the conduct of the Business Account Holder or any of its Authorized Users, the Business Account Holder shall indemnify Freenow against any liability towards the third party as well as against the costs for an appropriate legal defense. The Business Account Holder is obliged, if third parties assert any claims against Freenow on ground of the Business Account Holder or an Authorized User's infringement of rights, to immediately provide Freenow with all relevant information to the extent that this is required for reviewing and defending against the claims of the third party. The Business Account Holder is obliged to contractually oblige its Authorized Users to provide it with the corresponding information.

6.6 Freenow assumes no liability for cashless payments towards Service Partners. The Business Account Holder must approach the payment service provider itself. If the payment process is disrupted.

6.7 The Business Account Holder undertakes to take all reasonable security measures to protect its access data or other individual identifiers from unauthorized access by third parties.

6.8 If the Business Account Holder culpably violates its obligation to take due care in safeguarding and protecting its username, password or other personal identification features from unauthorized third-party access and if Freenow incurs a loss as a result of this violation of duty of care, Freenow explicitly reserves the right to assert damages against the Business Account Holder. As soon as Freenow receives a stop notice from the Business Account Holder, Freenow will bear any damages of the Business Account Holder incurred due to use of the blocked Business Account.

7. Compliance

The Business Account Holder undertakes to refrain from and prevent such actions in connection with its Business Account that could lead to criminal liability due to fraud, breach of trust, insolvency offences, offences against competition, corruption, accepting an advantage, bribery or bribery-like offenses by it, its employees or other third parties. In case of any violation of the above nature, Freenow shall be entitled to terminate the contract without notice for good cause and to discontinue all transactions with the Business Account Holder. Without prejudice to the above, the Business Account Holder is obligated to comply with all laws and regulations pertaining to it and to the legal relationship with Freenow.

8. Data Protection

8.1 Freenow will process personal data provided by or obtained from the Business Account Holder or directly from Authorized Users to provide the stipulated services, for billing purposes and to analyze, enhance and improve its services. Freenow shall process such data in its capacity as a data controller in accordance with Art. 4 No. 7 EU General Data Protection Regulation.

8.2 In accordance with applicable data protection law, Freenow and the Business Account Holder acknowledge that they each act as independent data controllers when processing the personal data relating to Authorized Users for their own respective purposes. Therefore, they shall be separately responsible for the processing they carry out for their own purposes. Both Freenow and the Business Account Holder each undertake to comply with applicable data protection laws, which include the EU General Data Protection Regulation and further local data protection regulations, and to process personal data only for legitimate business purposes and to retain such personal data only for the time as necessary for such purposes.

8.3 Authorized Users are subject to Freenow's Privacy Policy Passenger (<https://www.freenow.com/es/passenger-privacy-policy/>), which applies to all users of the Freenow App.

8.4 Freenow processes the personal data of the Authorized Users (including the Administrators of the Business Account Holder) indicated by the Business Account Holder through the Admin Panel to authenticate the Business Account Holder, associate the Business Account with the invoice address and associate Authorized Users with the Business Account Holder.

8.5 The Business Account Holder consents to Freenow contacting Authorized Users directly on the basis of the data transmitted by the Business Account Holder in order to invite them, among other things, to register in the Freenow App and to associate the Business Account of the Business Account Holder with the account of the Authorized User.

8.6 The Business Account Holder shall ensure that the processing of the personal data of the Authorized Users and the transmission thereof to Freenow is lawful and undertakes to inform the Authorized Users and Administrators of its Business Account that their personal data will be made available to Freenow for the purpose of setting up the Freenow Business Account and for the processing and execution of payments. The Business Account Holder must also indicate that Freenow transmits personal data of the Authorized Users to the Business Account Holder for billing purposes, e.g., information on the booked Mediated Services.

8.7 Before providing personal data to Freenow, the Business Account Holder shall obtain all necessary authorizations as required by data protection law and ensure that any other requirements for the lawful data processing by Freenow are complied with. The Business Account Holder shall ensure that all personal data provided to Freenow are correct, updated and complete.

8.8 Freenow is entitled to use external service providers for the processing of payments and for the preparation of invoices and to provide them, to the extent necessary for these purposes, with data and information (e.g., contract data and usage data) of the Business Account Holder and its Authorized Users. Insofar as personal data is involved, the transfer of such data to external service providers requires that the transfer is lawful.

9. Confidentiality

The parties undertake to keep secret all confidential information of which they become aware in connection with the Business Account Contract. This obligation shall continue to exist even after the end of the contract. Disclosure of the confidential information that has become known to Authorized Users shall only be permitted if this is necessary for the

performance of the contract. This shall not apply if the disclosure of the confidential information that has become known is required under applicable law or on the basis of an official or court order.

10. Contract term and termination

10.1 After expiration of the agreed contract term as per the accepted order (the "Contract Term"), the Business Account Contract shall be automatically extended by the duration of the original Contract Term, unless one of the parties terminates the Business Account Contract by written notice to the other party with a notice period of at least thirty (30) days prior to the expiration of the Contract Term or the respective extension period. In the event of termination, the Business Account Contract shall end upon the expiration of the original Contract Term or the renewal term, as the case may be.

10.2 The right to terminate without notice for good cause remains unaffected for each party. Freenow may terminate the Business Account Contract in particular without notice for good cause and immediately deactivate the Business Account of the Business Account Holder, if the Business Account Holder commits a material breach of contract which continues despite a warning. A good cause also exists in the case of a sale or change of ownership or the business, legal or regulatory environment of the Business Account Holder, which significantly jeopardizes the economic viability of Freenow's business model, in which case a notice period of one (1) month shall apply.

10.3 Termination of the Business Account Contract, for whatever reason, shall not release the Business Account Holder from its outstanding payment obligations for the period until the effective date of the termination.

11. Maintenance and Development

11.1 Freenow is entitled to further develop the functions, contents and the appearance of the Business Account Services according to the state of the art and within the framework of market practices, taking into account the interests of the Business Account Holders.

11.2 If technical malfunctions occur, which impair the use of the Business Account Services, Freenow shall eliminate them immediately in accordance with its technical possibilities, as soon as Freenow has become aware of them.

11.3 In the event of technical disruptions or if necessary security or maintenance work is carried out, the use of the Business Account Services may be temporarily restricted or not possible. Maintenance work will take place at off-peak times if and to the extent possible. Freenow will inform the user about planned security or maintenance work in advance and will perform them without culpable delay.

12. Assignment

12.1 The Business Account Holder shall not be entitled to assign or transfer its contractual rights and obligations under the Business Account Contract with Freenow in connection with the Business Account, in whole or in part, to third parties.

12.2 Freenow is entitled to assign its claims against the Business Account Holder to third parties.

13. Final Provisions

13.1 The Spanish version of these Business Account GTC shall prevail. The English version is a non-binding translation of the binding Spanish version. The Business Account Contract as well as any agreements concluded thereunder on the provision of the Mediated Services are governed by Spanish law, expressly excluding the Conflict of Law rules and the UN Convention on the International Sale of Goods (CISG). The Business Account GTC may be viewed at any time on the Freenow Platform.

13.2 The exclusive place of performance and jurisdiction for disputes arising from and in connection with the Business Account Contract concluded between Freenow and the Business Account Holder is Madrid.

13.3 If individual provisions of the Business Account Contract are invalid or unenforceable or if the Business Account Contract contains a loophole, the effectiveness of the remaining provisions shall not be affected. A provision coming as close as possible to the economic purpose of the provision shall be incorporated to replace the ineffective provision or fill in the loophole.