

Γενικοί όροι χρήσης της εφαρμογής για τους οδηγούς / Driver App της Freenow

της εταιρείας Freenow ΕΛΛΑΣ Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία (εφεξής «Freenow»)

Σε ισχύ από 24 Νοεμβρίου 2025.

Ισχύουσα έκδοση μέχρι 23 Νοεμβρίου 2025 διαθέσιμη [εδώ](#).

Προοίμιο:

Η χρήση των υπηρεσιών της Freenow, ιδίως της εφαρμογής για οδηγούς της Freenow (εφεξής « Freenow Driver App) από τους οδηγούς ταξί (εφεξής οι «Χρήστες» και καθείς εξ αυτών ο «Χρήστης») διέπεται από τους ακόλουθους γενικούς όρους χρήσης («ΓΟΧ»). Ο Χρήστης αποδέχεται τους παρόντες ΓΟΧ κατά την πρώτη εγγραφή ή χρήση του λογισμικού της Freenow και κάθε φορά που συνδέεται για να χρησιμοποιήσει το λογισμικό της Freenow στη συνέχεια, και συμβάλλεται κατά τον τρόπο αυτό με τη Freenow.

Ο Χρήστης μπορεί να δει τους ισχύοντες όρους και προϋποθέσεις στην εφαρμογή Freenow Driver App στην τερματική συσκευή του Χρήστη.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Οι Χρήστες δεσμεύονται επίσης από τους κανονισμούς που ισχύουν γι' αυτούς στο πλαίσιο της χρήσης των υπηρεσιών της Freenow, ιδίως από τους ισχύοντες στην Ελλάδα νόμους, τα τιμολόγια και τους κανόνες τιμολόγησης που αφορούν την υπηρεσία μεταφοράς με ταξί. Μπορούν να αποδέχονται εντολές μεταφοράς μόνο στο βαθμό και στο μέτρο που είναι επιτρεπτές σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές διατάξεις.

1. Υπηρεσίες της Freenow

(1) Πριν από τη χρήση των υπηρεσιών της Freenow, ο Χρήστης πρέπει να εγγραφεί στη Freenow παρέχοντας αληθείς και ακριβείς πληροφορίες κατά την εγγραφή του (ενδεικτικά, όνομα και επώνυμο, δελτίο ταυτότητας, ειδική άδεια ταξί, αριθμό τηλεφώνου, έγκυρη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, φορολογική απόδειξη ταμειακής μηχανής του οχήματος, και άδεια κυκλοφορίας οχήματος επαγγελματικής χρήσης του Χρήστη) και να επιλέξει έναν ασφαλή κωδικό πρόσβασης. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο που συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα, παραπέμπουμε στην Πολιτική Απορρήτου της Freenow για Χρήστες. Μόνο τότε ο Χρήστης δικαιούται να κάνει χρήση του λογισμικού και των υπηρεσιών της Freenow βάσει των παρόντων ΓΟΧ και της ισχύουσας νομοθεσίας.

(2) Η Freenow φέρνει τους Χρήστες σε επαφή με δυνητικούς επιβάτες που αναζητούν ταξί, είτε απευθείας (μέσω της εφαρμογής της Freenow για επιβάτες) είτε έμμεσα, δια μέσου

ηλεκτρονικών πλατφορμών τρίτων μερών που συνεργάζονται με τη Freenow («Συνεργαζόμενες Πλατφόρμες») όπως αναφέρονται στον ακόλουθο σύνδεσμο: <https://www.free-now.com/gr/epiprostheta-kanalia-dianomis-gia-odigous/>, τον οποίο η Freenow διατηρεί το δικαίωμα να ενημερώνει κατά καιρούς, όπως ισχύει, ή δια μέσου των συμβαλλόμενων συνεργατών της Freenow («Συμβαλλόμενοι Συνεργάτες»), σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της υπηρεσίας Freenow Πελατειακές διαδρομές («Freenow Client Travel»). Η επαφή πραγματοποιείται μέσω της εφαρμογής Freenow Driver App, την οποία παρέχει για τον σκοπό αυτόν η Freenow στον Χρήστη για κινητές τερματικές συσκευές με δυνατότητα πρόσβασης στο διαδίκτυο, ιδίως έξυπνα τηλέφωνα (smartphones), υπολογιστές ή υπολογιστές ταμπλέτες (tablet PCs) (εφεξής: «Τερματικές Συσκευές») σύμφωνα με τους παρόντες ΓΟΧ.

(3) Οι υπηρεσίες της Freenow δεν περιλαμβάνουν την απαιτούμενη χρήση του Διαδικτύου. Ο Χρήστης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την πρόσβαση στο Διαδίκτυο, τις τεχνικές προδιαγραφές, και τη διαμόρφωση και τις δυνατότητες της Τερματικής Συσκευής για τη χρήση της Εφαρμογής για τους οδηγούς/ Driver App, καθώς και για την επικαιροποίηση του απαιτούμενου λογισμικού, με δικά του έξοδα.

(4) Όταν ένας επιβάτης καλεί ταξί μέσω της εφαρμογής Freenow για επιβάτες, ή όταν ένας Συμβαλλόμενος Συνεργάτης καλεί ταξί για λογαριασμό ενός επιβάτη μέσω του λογισμικού κρατήσεων Freenow, η Freenow διαβιβάζει το αίτημα για ταξί σε πιθανούς αντισυμβαλλόμενους του επιβάτη, δηλαδή σε Χρήστες οι οποίοι χρησιμοποιούν την εφαρμογή Freenow Driver App. Η σειρά προτεραιότητας με την οποία το εν λόγω αίτημα του επιβάτη διαβιβάζεται στους Χρήστες καθορίζεται βάσει αλγορίθμου κατάταξης, ο οποίος λαμβάνει υπόψη ως κύρια παράμετρο: τη γεωγραφική εγγύτητα μεταξύ Χρήστη και επιβάτη. Συμπληρωματικά, δύνανται να λαμβάνονται υπόψη οι παρακάτω παράμετροι, οι οποίες γνωστοποιούνται στο Χρήστη μέσω της εφαρμογής Freenow Driver App, όπως εκάστοτε ισχύουν:

- ο περιβαλλοντικός αντίκτυπος του οχήματος του Χρήστη,
- η εμπειρία των επιβατών από τη στιγμή της κράτησης της διαδρομής έως την ολοκλήρωσή της, όπως καταχωρείται μέσω της εφαρμογής Freenow,
- κατά πόσο ο Χρήστης έχει επιλέξει το όχημά του να φέρει αυτοκόλλητα με το σήμα της Freenow, και
- η προτίμηση της εφαρμογής Freenow από το Χρήστη ως παρόχου υπηρεσιών διαμεσολάβησης προς το Χρήστη, στο πλαίσιο παροχής επιβραβεύσεων. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με παροχές επιβραβεύσεων προς τους Χρήστες, όπως εκάστοτε ισχύουν, μπορείτε να επισκεπτεστε την ιστοσελίδα του [Προγράμματος Πιστότητας](#).

Οι επιλεγείσες παράμετροι αποσκοπούν ιδίως στην ταχεία και αποτελεσματική εξυπηρέτηση των επιβατών, στην προώθηση πρακτικών πιο φιλικών στο περιβάλλον, καθώς και στην επιβράβευση των Χρηστών που πραγματοποιούν μεγάλο αριθμό διαδρομών μέσω της Freenow ή/και προωθούν τις υπηρεσίες της. Η Freenow διατηρεί το δικαίωμα να μεταβάλει τις ανωτέρω παραμέτρους ανά πάσα στιγμή κατόπιν ενημέρωσης των Χρηστών τουλάχιστον 15 ημέρες πριν την εφαρμογή τους.

(5) Το λογισμικό της Freenow παρέχει μόνο διαμεσολάβηση και καμία άλλη υπηρεσία. Ειδικότερα, η χρήση της εφαρμογής από επιβάτες ή από Συμβαλλόμενους Συνεργάτες για λογαριασμό των επιβατών, και της εφαρμογής Freenow Driver App δεν συνεπάγεται την σύναψη καμίας σύμβασης μεταφοράς επιβατών μεταξύ της Freenow και του επιβάτη. Τυχόν αξιώσεις που απορρέουν από διαδρομές επιβατών για τις οποίες έχει γίνει κράτηση μέσω της Freenow αφορούν αποκλειστικά τη σχέση μεταξύ του Χρήστη και του επιβάτη. Η τιμολόγηση για την υπηρεσία μεταφοράς θα γίνεται κατ' αρχήν αποκλειστικά μεταξύ του επιβάτη και του διαχειριστή του ταξίμετρου σύμφωνα με τις νομοθετικές διατάξεις.

(6) Εκτός από την απλή υπηρεσία διαμεσολάβησης, η Freenow προσφέρει στους Χρήστες τη δυνατότητα να εισπράττει εκ μέρους τους τα κόμιστρα που οφείλουν οι μεμονωμένοι επιβάτες που χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες διαμεσολάβησης της Freenow χωρίς τη χρήση μετρητών μέσω του λογισμικού της Freenow, μέσω ηλεκτρονικού συστήματος άμεσης χρέωσης, μέσω πιστωτικής κάρτας, PayPal ή άλλων μεθόδων πληρωμής (εφεξής συλλογικά: «Πληρωμή Freenow» ή «Πληρωμή μέσω Εφαρμογής/Pay by App»), υπό την προϋπόθεση ότι ο ενδιαφερόμενος επιβάτης έχει δικαίωμα χρήσης της Πληρωμής μέσω Εφαρμογής/ Pay by App. Η δυνατότητα αυτή μπορεί να παρέχεται, υπό προϋποθέσεις, και σε περίπτωση χρήσης της εφαρμογής Freenow Client Travel από Συμβαλλόμενους Συνεργάτες.

Η υπηρεσία Πληρωμή μέσω εφαρμογής/Pay by App μπορεί επίσης να χρησιμοποιηθεί από τους Χρήστες για πληρωμές για ταξίδια που δεν έχουν κρατηθεί μέσω της εφαρμογής ("Hop-on Tours"), υπό την προϋπόθεση ότι ο επιβάτης είναι εγγεγραμμένος στην εφαρμογή Freenow για Επιβάτες και συναινεί στη χρήση αυτής της μεθόδου πληρωμής.

2. Διαθεσιμότητα, αλλαγή και διακοπή της υπηρεσίας

(1) Ο Χρήστης δεν μπορεί να απαιτεί μόνιμη και αδιάλειπτη διαθεσιμότητα της εφαρμογής Freenow Driver App. Ωστόσο, η Freenow θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να επιτύχει το υψηλότερο δυνατό επίπεδο διαθεσιμότητας και να εξαλείψει τυχόν διακοπές το συντομότερο δυνατό.

(2) Επιπλέον, η Freenow έχει το δικαίωμα να διακόψει προσωρινά ή οριστικά τις υπηρεσίες ακόμη και χωρίς να ενημερώσει τους Χρήστες ξεχωριστά. Εντούτοις, η Freenow θα ενημερώνει τους Χρήστες πριν από τυχόν διακοπή της υπηρεσίας μέσω του ιστότοπου, της

εφαρμογής Freenow Driver App ή με άλλα μέσα, εκτός εάν υπάρχει επείγουσα ανάγκη αναστολής των υπηρεσιών που δεν επιτρέπει στην Freenow να ενημερώσει τους Χρήστες ανάλογα.

(3) Η Freenow διατηρεί ανά πάσα στιγμή το δικαίωμα να τροποποιεί την εφαρμογή Freenow Driver App με τρόπο εύλογο για τον Χρήστη, για παράδειγμα, προκειμένου να βελτιώσει την εφαρμογή Freenow Driver App και να κάνει ποιοτικές βελτιώσεις σε αυτήν.

3. Γενικές υποχρεώσεις των Χρηστών

(1) Πριν από τη χρήση της εφαρμογής Freenow Driver App, οι Χρήστες πρέπει να εγγραφούν ή να είναι εγγεγραμμένοι στην Freenow, παρέχοντας με ειλικρίνεια τα αντίστοιχα δεδομένα τους. Ο Χρήστης υποχρεούται πάντοτε να παρέχει τα προσωπικά του δεδομένα με ειλικρίνεια και πληρότητα και σε συμμόρφωση με τις αντίστοιχες απαιτήσεις της Freenow καθώς και να διατηρεί και να ενημερώνει τα δεδομένα αυτά.

(2) Ο Χρήστης πρέπει να διατηρεί το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασής του/της ασφαλή και να μην τα αποκαλύπτει σε τρίτους ούτε να τους παρέχει πρόσβαση στην εφαρμογή Freenow Driver App. Ο Χρήστης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την εμπιστευτικότητα και την ασφάλεια του λογαριασμού του. Ο Χρήστης οφείλει να ενημερώσει τη Freenow αμέσως εάν κάποιος τρίτος χρησιμοποιεί τον λογαριασμό του χωρίς εξουσιοδότηση. Ειδικότερα, ο Χρήστης υποχρεούται να ενημερώνει τη Freenow για οποιαδήποτε απώλεια, κλοπή ή κακή χρήση του κωδικού πρόσβασης ή του έξυπνου τηλεφώνου του (smartphone) ή άλλης τερματικής Συσκευής στην οποία χρησιμοποιεί την εφαρμογή Freenow Driver App, ή για οποιαδήποτε άλλη μη εξουσιοδοτημένη χρήση του λογαριασμού χρήστη, του κωδικού πρόσβασης ή άλλων χαρακτηριστικών προσωπικής ταυτοποίησης. Εάν ο Χρήστης υποπτεύεται ότι έχει συμβεί κάτι από τα παραπάνω ή λάβει γνώση αυτού, οφείλει να ειδοποιήσει αμέσως την Freenow χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που παρέχονται στις απαιτούμενες γνωστοποιήσεις:

<https://www.free-now.com/gr/imprint/> (εφεξής «Ειδοποίηση διακοπής»).

(3) Ο Χρήστης μπορεί να χρησιμοποιεί την εφαρμογή Freenow Driver App μόνο εάν έχει στην κατοχή του όλες τις απαιτούμενες άδειες, εγκρίσεις και εξουσιοδοτήσεις για την παροχή υπηρεσιών μεταφοράς με ταξί ή εργάζεται νόμιμα για τον κάτοχο των εν λόγω αδειών και πληροί και συμμορφώνεται με όλες τις νομοθετικές απαιτήσεις για την κυκλοφορία ταξί (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, του δικαιώματος του Χρήστη να χειρίζεται το χρησιμοποιούμενο όχημα, της συμμόρφωσης του εν λόγω οχήματος με όλες τις προδιαγραφές ασφαλείας και της κατοχής από τον εκμεταλλευτή ταξί/οδηγό ταξί έγκυρης ασφάλισης για την κάλυψη του οχήματος και των υπηρεσιών μεταφοράς ταξί), όχι μόνο κατά τη στιγμή της εγγραφής, αλλά καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης. Κάθε οδηγός που

εργάζεται για εκμεταλλευτή ταξί, πρέπει να διασφαλίζει ότι ο εκμεταλλευτής ταξί αποδέχεται τη χρήση της εφαρμογής Freenow Driver App.

Οποιαδήποτε αλλαγή στις άδειες, εγκρίσεις και εξουσιοδοτήσεις πρέπει να γνωστοποιείται στην Freenow χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση.

(4) Η Τερματική Συσκευή που απαιτείται για τη χρήση της εφαρμογής Freenow Driver App πρέπει να είναι τοποθετημένη με ασφάλεια στο ταξί κατά την παροχή υπηρεσιών μεταφοράς επιβατών. Κατά τη χρήση της αντίστοιχης Τερματικής Συσκευής πρέπει να πληρούνται οι προϋποθέσεις των εφαρμοστέων τοπικών κανονισμών οδικής κυκλοφορίας.

(5) Ο Χρήστης δεν υποχρεούται να αποδεχθεί τις διαδρομές που προσφέρονται από την Freenow. Ωστόσο, οποιαδήποτε υποχρέωση βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας που μπορεί να απαιτεί από τον οδηγό ταξί να αποδεχθεί μια μετακίνηση παραμένει ανεπηρέαστη.

(6) Ο Χρήστης θα πρέπει να ενημερώνει την κατάσταση του αντίστοιχου ταξί (ελεύθερο ή κατειλημμένο) στην ενεργοποιημένη εφαρμογή Freenow Driver App, καθώς μόνο η κατάσταση «ελεύθερο» θα επιτρέπει στον Χρήστη της εφαρμογής Freenow Driver App να λαμβάνει προσφορές «στιγμιαίας κλήσης», γνωστές και ως «ad hoc» προσφορές, είτε εκ των προτέρων προσφορές (βλ. ενότητα 3.Β για την Προγραμματισμένη Διαδρομή).

3.A. Ειδικές υποχρεώσεις του Χρήστη σχετικά με την επεξεργασία των πληρωμών (πληρωμή με μετρητά/Πληρωμή Freenow)

(1) Ο Χρήστης υποχρεούται να αποδέχεται την Πληρωμή Freenow καθώς και κάθε άλλο τρόπο πληρωμής που προβλέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

Κατά την ολοκλήρωση μιας διαδρομής με Πληρωμή Freenow, ο Χρήστης λαμβάνει μέσω της εφαρμογής ενημέρωση ότι ο επιβάτης ή ο Συμβαλλόμενος Συνεργάτης, έχει επιλέξει να πληρώσει μέσω Πληρωμής Freenow, καθώς και επιβεβαίωση της υποβληθείσας χρέωσης του μεικτού κομίστρου και ενός ενδεχόμενου φιλοδωρήματος ή επιπλέον χρέωσης που καταβάλλεται μέσω Πληρωμής Freenow (εφεξής: «Ποσό Πληρωμής»). Ο Χρήστης υποχρεούται να αποδίδει τον τυχόν καταβλητέο ΦΠΑ επί του κομίστρου σύμφωνα με τις νομοθετικές διατάξεις. Επιπλέον υπάρχει η δυνατότητα να αλλάξει ο τρόπος πληρωμής κατά την ολοκλήρωση της διαδρομής από μετρητά σε κάρτα και το αντίθετο, εφόσον το αιτηθεί ο επιβάτης. Η επιλογή του τρόπου πληρωμής εναπόκειται αποκλειστικά στον επιβάτη ή στον Συμβαλλόμενο Συνεργάτη, κατά περίπτωση.

Στην περίπτωση αίτησης του επιβάτη για αλλαγή από μετρητά σε Πληρωμή Freenow, τότε πέραν των ανωτέρω, ο Χρήστης οφείλει να καταχωρήσει την αλλαγή στην εφαρμογή Freenow Driver App και στη συνέχεια ο επιβάτης καλείται να επιλέξει τον επιθυμητό τρόπο Πληρωμής Freenow και να επιβεβαιώσει τη συναλλαγή μέσω της εφαρμογής του. Ο Χρήστης, θα χρειαστεί να ακολουθήσει την συγκεκριμένη διαδικασία μέχρι να λάβει μήνυμα επιτυχίας ή αποτυχίας από την εφαρμογή. Σε περίπτωση αποτυχίας αλλαγής του τρόπου

πληρωμής από μετρητά σε Πληρωμή Freenow ο Χρήστης υποχρεούται να λάβει το αντίστοιχο οφειλόμενο ποσό από τον επιβάτη σε μετρητά πριν την αποβίβασή του από το ταξί.

(2) Ο Χρήστης/διαχειριστής ταξίμετρου εκδίδει αποδείξεις στους επιβάτες για διαδρομές με μετρητά ή Πληρωμές Freenow για τις οποίες έχει διαμεσολαβήσει η Freenow.

(3) Ο Χρήστης/διαχειριστής ταξίμετρου έχει την πλήρη ευθύνη της σωστής καταχώρησης της αξίας διαδρομής και η Freenow δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση καταχώρησης λανθασμένης αξίας διαδρομής (υπερχρέωση, λάθος πληκτρολόγηση κτλ.). Σε περίπτωση λανθασμένης καταχώρησης αξίας διαδρομής και με βάση τον εσωτερικό έλεγχο αυτής, η Freenow δύναται να προχωρήσει σε κάθε αναγκαία ενέργεια ώστε να αποκαταστήσει το σφάλμα, αφού προηγουμένως ειδοποιήσει σχετικά τον Χρήστη.

3.B. Ειδικές υποχρεώσεις του Χρήστη σε περίπτωση Προγραμματισμένων Διαδρομών (Ραντεβού)

(1) Οι επιβάτες της Freenow ή οι Συμβαλλόμενοι Συνεργάτες για λογαριασμό των επιβατών, μπορούν να κάνουν εκ των προτέρων κράτηση για μεταφορά από οδηγό ταξί μέσω της Freenow (εφεξής: «Προγραμματισμένη Διαδρομή»). Η Freenow θα διαβιβάσει την παραγγελία ταξί που ανατέθηκε ως Προγραμματισμένη Διαδρομή από επιβάτη της Freenow ή από Συμβαλλόμενο Συνεργάτη για λογαριασμό επιβάτη στους Χρήστες. Με την αποδοχή της Προγραμματισμένης Διαδρομής, ο Χρήστης δεσμεύεται να εκτελέσει την παραγγελία μεταφοράς σύμφωνα με την κράτηση του επιβάτη.

(2) Ο Χρήστης είναι ελεύθερος να αποδεχθεί μια Προγραμματισμένη Διαδρομή. Μόλις επιβεβαιώσει την αποδοχή της Προγραμματισμένης Διαδρομής ενός επιβάτη της Freenow ή ενός Συμβαλλόμενου Συνεργάτη για λογαριασμό του επιβάτη, ο Χρήστης πρέπει να εκτελέσει δεόντως την Προγραμματισμένη Διαδρομή σύμφωνα με την κράτηση, δηλαδή να παραλάβει τον επιβάτη της Freenow στον συμφωνημένο τόπο, τη συμφωνημένη ώρα και να μεταφέρει τον επιβάτη στον επιθυμητό προορισμό. Σε περίπτωση ακύρωσης από το Χρήστη μίας Προγραμματισμένης Διαδρομής, υπό προϋποθέσεις, ενδέχεται να επιβληθούν στο Χρήστη προσωρινοί περιορισμοί στην πρόσβαση, μέσω της Εφαρμογής, στις Προγραμματισμένες Διαδρομές. Οι σχετικές προϋποθέσεις και περιορισμοί εμφανίζονται πάντα στο Χρήστη στο περιβάλλον της εφαρμογής Freenow Driver App. Εάν ο Χρήστης ακυρώσει ή δεν εκτελέσει μια Προγραμματισμένη Διαδρομή, η Freenow δεν ευθύνεται σε περίπτωση που τρίτοι, ιδίως επιβάτες της Freenow που έκαναν Προγραμματισμένες Διαδρομές, προβάλλουν αξιώσεις, με βάση το ότι ο οδηγός ταξί ακύρωσε μια αποδεχθείσα Προγραμματισμένη Διαδρομή, δεν πραγματοποίησε καθόλου τη διαδρομή για την οποία είχε γίνει κράτηση εκ των προτέρων ή δεν έφτασε εγκαίρως.

4. Αμοιβή

(1) Για κάθε επιτυχή διαμεσολάβηση μέσω του λογισμικού της Freenow, είτε μεταξύ Χρήστη και επιβάτη απευθείας, είτε μεταξύ Χρήστη και Συμβαλλόμενου Συνεργάτη, καθώς και για κάθε επιτυχή πληρωμή ενός Hop-on Tour μέσω Pay by App, ο Χρήστης καταβάλει τη συμφωνηθείσα προμήθεια διαμεσολάβησης, το ύψος της οποίας καθορίζεται βάσει του σχετικού ισχύοντος τιμοκαταλόγου -που δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα της Freenow:

<https://www.free-now.com/gr/politiki-chreoseon/>

(2) Η Freenow διατηρεί το δικαίωμα να χρεώνει οποιαδήποτε άλλη αμοιβή για την παροχή των υπηρεσιών από την Freenow ή/και να τροποποιεί τις εκάστοτε ισχύουσες αμοιβές. Οι Χρήστες θα ενημερώνονται για τις εν λόγω αλλαγές εντός εύλογου χρονικού διαστήματος και σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία πριν αυτές τεθούν σε ισχύ και ο Χρήστης θα έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τη σχέση. Εάν ο Χρήστης δεν καταγγείλει τη συμβατική σχέση εντός της εύλογης προθεσμίας, οι εκάστοτε ισχύουσες αμοιβές θα θεωρούνται αποδεκτές.

5. Παροχές Freenow

Η Freenow δύναται να προβλέπει, περιοδικά, παροχές προς τους Χρήστες (π.χ. επιβραβεύσεις), ορίζοντας, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, την χρονική περίοδο και τις προϋποθέσεις υπό τις οποίες αυτές είναι διαθέσιμες. Στο πλαίσιο αυτό η Freenow δύναται, για κάθε επιμέρους παροχή, να επιλέγει τυχαία μικρό αριθμό Χρηστών («control group») που δεν θα λάβουν την εν λόγω παροχή, προς τον σκοπό αξιολόγησης της αποτελεσματικότητάς της. Οι Χρήστες ενημερώνονται για την ύπαρξη των εκάστοτε παροχών με ειδοποίηση (push notification) στην Εφαρμογή Freenow για Οδηγούς, ή με τυχόν άλλο πρόσφορο κατά περίπτωση μέσο. Η Freenow δύναται κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια να καταργήσει τις εκάστοτε υφιστάμενες παροχές.

6. Τιμολόγηση και Πληρωμή

(1) Η τιμολόγηση των χρεώσεων που αφορούν τις υπηρεσίες που παρέχονται από την Freenow και η σχετική εκκαθάριση πραγματοποιούνται το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών.

(2) Η Freenow συμψηφίζει με το συνολικό ποσό που οφείλει ο Χρήστης (σύμφωνα με την Ενότητα 4 (1) συν τυχόν άλλες απαιτήσεις της Freenow έναντι του Χρήστη ανεξαρτήτως διαμεσολάβησης που κατέστη απαιτητή σε αυτήν τη χρονική περίοδο) το ποσό που εισέπραξε εκ μέρους του Χρήστη κατά την ίδια περίοδο διακανονισμού και τυχόν άλλες απαιτήσεις του Χρήστη έναντι της Freenow από τις τυχόν παροχές που χορήγησε η Freenow σε αυτήν τη χρονική περίοδο (συμπεριλαμβανομένων των οριζόμενων στον Όρο 5 ανωτέρω).

(3) Η διαφορά που εξακολουθεί να εκκρεμεί μετά τον εν λόγω συμψηφισμό ή οποιαδήποτε άλλη οφειλόμενη από τον Χρήστη προμήθεια καταβάλλεται χωρίς καμία έκπτωση εντός επτά (7) ημερών από την ολοκλήρωση του εβδομαδιαίου κύκλου εκκαθάρισης και τιμολόγησης.

Εξαιρετικά, ο Χρήστης έχει το δικαίωμα να αιτηθεί στη Freenow την πρόωρη εκκαθάριση και καταβολή των ποσών που αντιστοιχούν είτε σε συγκεκριμένη χρονική περίοδο είτε σε μία ή περισσότερες μεμονωμένες διαδρομές. Η Freenow δικαιούται να χρεώσει αμοιβή για την πρόωρη εκκαθάριση και καταβολή, το ύψος της οποίας καθορίζεται βάσει των σχετικών λειτουργικών εξόδων και των χρεώσεων των συνεργαζόμενων παρόχων υπηρεσιών πληρωμών.

(4) Οι Χρήστες θα ενημερώνονται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, στις ηλεκτρονικές διευθύνσεις που έχουν δηλώσει στη Freenow, και μέσω της εφαρμογής Freenow Driver App για τα εκδοθέντα τιμολόγια ή/και τα οφειλόμενα προς τιμολόγηση ποσά κατά τα οριζόμενα στους όρους 6 (1) – (3).

(5) Μόλις εκκαθαριστεί η σχετική συναλλαγή ηλεκτρονικής πληρωμής (χρέωση του συνδεδεμένου με την κάρτα του τραπεζικού λογαριασμού του επιβάτη μέσω της εφαρμογής Freenow για την εξόφληση του οφειλόμενου κατά τα οριζόμενα στην ενότητα 3.Α ανωτέρω) από το πιστωτικό ίδρυμα που μεσολαβεί εκ του νόμου για τέτοιες συναλλαγές, ενημερώνεται με το σχετικό ποσό το υπόλοιπο του Χρήστη, το οποίο μπορεί ο Χρήστης να ελέγξει ανά πάσα στιγμή μέσα στο σχετικό πεδίο της Freenow εφαρμογής του. Ο Χρήστης λαμβάνει το υπόλοιπο αυτό κατόπιν των εκκαθαρίσεων που περιγράφονται στους όρους 6(1) – (3) ανωτέρω, αφού προηγουμένως έχει αφαιρεθεί η οφειλόμενη από τον Χρήστη προς τη Freenow προμήθεια.

Τα στοιχεία του τραπεζικού λογαριασμού που δηλώνει ο Χρήστης στη Freenow για την κατάθεση του οφειλόμενου ποσού (ο «δηλωθείς λογαριασμός») είναι αληθή, ορθά και αφορούν λογαριασμό στον οποίο είτε ο ίδιος ο Χρήστης είναι δικαιούχος (ή συνδικαιούχος), είτε αφορά σε τρίτο πρόσωπο το οποίο σχετίζεται με τον Χρήστη με σχέση εργοδοσίας ή/και φέρει εν γένει την υποχρέωση καταβολής ή άλλη νόμιμη σχέση με τον Χρήστη (κατ' επιλογή του Χρήστη). Επίσης ο Χρήστης δηλώνει ότι διαθέτει ειδική εντολή, άδεια και εξουσιοδότηση από το τυχόν τρίτο πρόσωπο τόσο για την καταβολή του οφειλόμενου υπολοίπου στον εν λόγω λογαριασμό, όσο και για το συμψηφισμό της προμήθειας της Freenow. Η Freenow δεν ελέγχει ούτε οφείλει να ελέγχει τα στοιχεία που δηλώνουν οι Χρήστες και βασίζεται στις ως άνω δηλώσεις τους για την εκπλήρωση των υποχρεώσεών της για την απόδοση του οφειλόμενου υπολοίπου.

Σε κάθε περίπτωση, ο Χρήστης αναγνωρίζει και αποδέχεται ανεπιφύλακτα ότι η Freenow δεν ευθύνεται, άλλως απαλλάσσεται από οποιαδήποτε υποχρέωση απόδοσης του οφειλόμενου

υπολοίπου προς τον Χρήστη, εφόσον έχει καταβάλει το οφειλόμενο υπόλοιπο σε λογαριασμό που έχει υποδείξει κατά τα ανωτέρω ο Χρήστης.

(6) Ο κάθε Χρήστης φέρει την πλήρη και αποκλειστική ευθύνη για την τήρηση των φορολογικών του υποχρεώσεων καθώς και για την έκδοση των νόμιμων παραστατικών προς τον επιβάτη που κατέβαλε το νομοθετικά ρυθμιζόμενο κόμιστρο και τις τυχόν προβλεπόμενες στο νόμο προσαυξήσεις (ενδεικτικά: προμίσθωση άμεση ή προσυμφωνημένη ώρα, προσαύξηση για κάθε αποσκευή άνω των 10 κιλών, προσαύξηση από και προς το αεροδρόμιο κλπ). Επίσης οφείλει να δηλώσει αληθή και ακριβή στοιχεία προς τη Freenow για την έκδοση του νόμιμου παραστατικού της παροχής υπηρεσιών για την προμήθεια που εισπράττει.

(7) Για τυχόν επιβαρύνσεις (τραπεζικές ή άλλες) για την Πληρωμή Freenow/ Πληρωμή μέσω Εφαρμογής/Pay by App και για την καταβολή υπολοίπου στον τραπεζικό λογαριασμό που έχει υποδείξει ο Χρήστης, παραπέμπουμε στον κάτωθι σύνδεσμο:

<https://www.free-now.com/gr/politiki-chreoseon/>

7. Κριτήρια για διαδρομές Freenow Client Travel

(1) Η Freenow δύναται να ορίζει, κατά την διακριτική της ευχέρεια, συγκεκριμένες προϋποθέσεις για τους Χρήστες, η πλήρωση των οποίων θα επιτρέπει στον εκάστοτε Χρήστη να κάνει χρήση της υπηρεσίας διαμεσολάβησης της Freenow που τον φέρει σε επαφή με δυνητικούς επιβάτες που αναζητούν ταξί δια μέσου των Συμβαλλόμενων Συνεργατών. Οι ισχύουσες προϋποθέσεις για τη χρήση της εν λόγω υπηρεσίας είναι διαθέσιμες στον κάτωθι σύνδεσμο:

<https://www.free-now.com/gr/pelateiakas-diadromes-isxuouses-proupotheseis/>

(2) Η Freenow διατηρεί επίσης το δικαίωμα να τροποποιεί μονομερώς και ανά πάσα στιγμή τις ως άνω προϋποθέσεις συμμετοχής των Χρηστών στην υπηρεσία Freenow Client Travel, κατόπιν της προβλεπόμενης κοινοποίησης στον Χρήστη εντός εύλογης προθεσμίας, πριν αυτές τεθούν σε ισχύ.

(3) Η Freenow θα ελέγχει με κάθε πρόσφορο μέσο την πλήρωση των ανωτέρω προϋποθέσεων και ο Χρήστης αποδέχεται ότι σε περίπτωση που δεν πληροί τις προϋποθέσεις που θέτει κατά καιρούς η Freenow στους Χρήστες για τη χρήση της υπηρεσίας Freenow Client Travel, δεν θα δύναται να κάνει χρήση της εν λόγω υπηρεσίας και η Freenow δεν θα φέρει καμία ευθύνη.

8. Λογισμικό

(1) Ο Χρήστης πρέπει να χρησιμοποιεί την εφαρμογή Freenow Driver App κατά τέτοιο τρόπο ώστε να μην την βλάπτει, υπερφορτώνει ή καταστρέφει και να μην θέτει σε κίνδυνο ή

παρακάμπτει τον επιδιωκόμενο σκοπό της εφαρμογής Freenow Driver App. Ο Χρήστης δεν πρέπει να παρακάμπτει ή να τροποποιεί, ούτε προσωπικά ούτε μέσω τρίτων, τις ρυθμίσεις ασφαλείας της εφαρμογής Freenow Driver App.

(2) Η Freenow διατηρεί όλα τα δικαιώματα της εφαρμογής Freenow Driver App. Η εφαρμογή Freenow Driver App που παρέχεται στον Χρήστη δεν επιτρέπεται να υπόκειται σε αντιγραφή, τροποποίηση, αντίστροφη μεταγλώττιση, αποσυμπίληση, ή/και διανομή.

9. Ευθύνη για το περιεχόμενο

(1) Σε περίπτωση που η Freenow επιτρέπει στους Χρήστες της να δημοσιεύουν περιεχόμενο στην εφαρμογή Freenow Driver App, στους ιστότοπους ή σε άλλα μέσα που διαχειρίζεται ή φιλοξενεί η Freenow, ο Χρήστης που δημοσιεύει είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για το εν λόγω δημοσιευμένο περιεχόμενο. Ο Χρήστης είναι υποχρεωμένος να τηρεί όλους τους νόμους και τους κανονισμούς σύμφωνα με τις αποδεκτές αρχές της ηθικής και την απαιτούμενη αμεροληψία.

(2) Η Freenow δικαιούται να αφαιρεί οποιοδήποτε δημοσιευμένο υλικό που παραβιάζει τους ανωτέρω κανόνες.

10. Παρακολούθηση, πληροφορίες τρίτων

(1) Για την παροχή των προαναφερόμενων υπηρεσιών, παρακολουθείται η τρέχουσα θέση του επιβάτη που αναζητά ταξί είτε μέσω της εφαρμογής Freenow για επιβάτες είτε μέσω του Συνεργαζόμενου Συνεργάτη και του Χρήστη που χρησιμοποιεί την εφαρμογή Freenow Driver App την αντίστοιχη χρονική στιγμή, εφόσον έχει ενεργοποιηθεί η λειτουργία εντοπισμού.

(2) Ο Χρήστης δεν επιτρέπεται να αποθηκεύει, να χρησιμοποιεί ή να επεξεργάζεται με άλλον τρόπο τα προσωπικά δεδομένα οποιουδήποτε άλλου εμπλεκόμενου μέρους, για σκοπούς άλλους από εκείνους της παροχής των υπηρεσιών βάσει των παρόντων ΓΟΧ. Επίσης, ο Χρήστης δεν επιτρέπεται να διαβιβάζει προσωπικά δεδομένα σε μη εμπλεκόμενους τρίτους, εκτός εάν το άλλο εμπλεκόμενο μέρος έχει δώσει τη συγκατάθεσή του.

11. Σύστημα βαθμολόγησης

(1) Οι επιβάτες που κάνουν χρήση της εφαρμογής Freenow για επιβάτες μπορούν να βαθμολογούν τις υπηρεσίες του Χρήστη κατά τη μεταφορά τους (τον οδηγό και το όχημα). Επιπλέον, οι Χρήστες έχουν τη δυνατότητα αξιολόγησης των επιβατών που κάνουν χρήση της εφαρμογής Freenow για επιβάτες.

(2) Για λεπτομέρειες σχετικά με το σύστημα αξιολόγησης, οι Χρήστες παραπέμπονται στην ισχύουσα Πολιτική Απορρήτου για Οδηγούς.

12. Ευθύνη

(1) Η Freenow δεν θα φέρει ευθύνη για την ορθότητα και την πληρότητα οποιωνδήποτε πληροφοριών παρέχονται από τον Χρήστη ή/και τον επιβάτη ή/και τον Συμβαλλόμενο

Συνεργάτη (παραδείγματος χάριν, διεύθυνση παραλαβής, ονοματεπώνυμο) κατά τη χρήση των υπηρεσιών της Freenow.

(2) Εάν ο Χρήστης υποστεί ζημία μέσω της χρήσης της εφαρμογής Freenow Driver App, η Freenow θα ευθύνεται μόνο σε περίπτωση δόλου ή/και βαριάς αμέλειας. Ειδικότερα, εάν η ζημία οφείλεται σε λανθασμένες ή ελλιπείς πληροφορίες, καθυστερήσεις στην αποστολή πληροφοριών ή μη διαθεσιμότητα/δυσλειτουργία της εφαρμογής Freenow Driver App, η Freenow ευθύνεται μόνο εάν η ζημία αυτή προκλήθηκε από δόλο ή βαριά αμέλεια.

(3) Για ελαφριά αμέλεια, η Freenow ευθύνεται μόνο για παραβίαση ουσιώδους συμβατικής υποχρέωσης και μόνο για τυπικές, προβλέψιμες ζημιές. Ουσιώδεις συμβατικές υποχρεώσεις είναι εκείνες, η εκπλήρωση των οποίων επιτρέπει κατ' αρχήν την σωστή εκτέλεση της σύμβασης και στην τήρηση των οποίων δικαιούται κατά κανόνα να βασίζεται ο Χρήστης.

(4) Οι περιορισμοί της ευθύνης δεν ισχύουν σε περίπτωση που έρχονται σε αντίθεση με διάταξη νόμου.

(5) Εάν η εφαρμογή Freenow Driver App ή η αποστολή δεδομένων βλάψει ή προκαλέσει ζημία στο υλικό ή το λογισμικό του Χρήστη, η Freenow ευθύνεται μόνο εάν αυτό προκλήθηκε από δόλο ή βαριά αμέλεια της Freenow. Η Freenow δεν ευθύνεται για την απώλεια δεδομένων του Χρήστη, δεδομένου ότι είναι ευθύνη του τελευταίου να διασφαλίζει τη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας των δεδομένων.

(6) Η Freenow δεν φέρει ευθύνη αφενός, για τις υπηρεσίες που παρέχονται από έναν Χρήστη, και αφετέρου, για την καταλληλότητα, το σύννομο της συμπεριφοράς ή τη δικαιοπρακτική ικανότητα των επιβατών, δεδομένου ότι η Freenow λειτουργεί ως απλός ενδιάμεσος για τη συναλλαγή.

(7) Η Freenow δεν φέρει καμία ευθύνη εάν παύσει να παρέχει υπηρεσίες εν όλω ή εν μέρει, προσωρινά ή οριστικά.

(8) Η Freenow δεν φέρει καμία ευθύνη για το περιεχόμενο τρίτων και τους συνδέσμους προς ιστότοπους τρίτων στον ιστότοπο της Freenow ή στην εφαρμογή Freenow Driver App της Freenow ή σε άλλο λογισμικό και εφαρμογές της Freenow.

(9) Εάν ο Χρήστης είναι υπεύθυνος για παραβίαση δικαιωμάτων τρίτων, ο Χρήστης θα αποζημιώσει την Freenow για κάθε ευθύνη έναντι τρίτων, καθώς και για τα έξοδα για την κατάλληλη νομική υπεράσπιση. Ο Χρήστης υποχρεούται, εάν τρίτοι εγείρουν αξιώσεις κατά της Freenow για λόγους παραβίασης δικαιωμάτων από τον Χρήστη, να παρέχει αμέσως στην Freenow όλες τις σχετικές πληροφορίες, στο βαθμό που αυτό απαιτείται για σκοπούς επισκόπησης και υπεράσπισης.

(10) Εάν ο Χρήστης παραβιάσει υπαίτια την υποχρέωσή του να επιδεικνύει τη δέουσα επιμέλεια για τη διαφύλαξη και προστασία του ονόματος χρήστη, του κωδικού πρόσβασης ή

άλλου χαρακτηριστικού προσωπικής ταυτοποίησης από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση τρίτων, όπως περιγράφεται στους παρόντες ΓΟΧ (βλ. ειδικότερα Ενότητα 3. (2) ανωτέρω), και εάν η Freenow υποστεί ζημία ως αποτέλεσμα αυτής της παραβίασης της υποχρέωσης επιμέλειας, η Freenow επιφυλάσσεται ρητά του δικαιώματος να διεκδικήσει αποζημίωση από τον Χρήστη. Εάν η Freenow λάβει ειδοποίηση διακοπής από τον Χρήστη, η Freenow θα επιβαρυνθεί με οποιαδήποτε ζημία προκύψει λόγω της χρήσης του μπλοκαρισμένου λογαριασμού χρήστη του Χρήστη.

13. Αποκλεισμός από τη χρήση και καταγγελία

(1) Η αξιοπιστία των οδηγών ταξί που κάνουν χρήση των υπηρεσιών της Freenow έχει μεγάλη σημασία για την Freenow. Για τον λόγο αυτόν, τα μέρη συμφωνούν ότι ο Χρήστης μπορεί να αποκλειστεί από τη χρήση των υπηρεσιών της Freenow (προσωρινά ή οριστικά, εν όλω ή εν μέρει) σε περίπτωση ουσιώδους παραβίασης (δηλ. ουσιαστικών παραλείψεων ή παραβιάσεων) νομικών ή συμβατικών υποχρεώσεων (ιδίως σε περίπτωση αδυναμίας πληρωμής από τον Χρήστη), η/και όταν γίνει αντιληπτό στη Freenow, κατά την ελεύθερη κρίση της ότι οι δραστηριότητες και οι συμπεριφορές του Χρήστη, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά δόλιων πρακτικών του Χρήστη, έχουν προκαλέσει ή πρόκειται να προκαλέσουν κάποια βλάβη σε τρίτους ή στη Freenow.

(2) Για τους σκοπούς της παραγράφου (1) του παρόντος Όρου, ως «δόλια πρακτική» θεωρείται οποιαδήποτε συμπεριφορά μέσω της οποίας ο Χρήστης επιδιώκει, άμεσα ή έμμεσα, να αποκομίσει αδικαιολόγητο οικονομικό όφελος από τη Freenow ή επιβάτη, ή/και αθέμιτο προβάδισμα απέναντι σε άλλους Χρήστες. Προκειμένου να διασφαλιστεί η αξιοπιστία μεταξύ της Freenow και των Χρηστών, η Freenow έχει εφαρμόσει ένα σύστημα πρόληψης της απάτης το οποίο μπορεί να χαρακτηριστεί ως παραπλανητικές τις Υπηρεσίες Μεταφοράς που παρέχονται από Χρήστες οι οποίοι πληρούν τα χαρακτηριστικά που περιγράφονται λεπτομερώς στην Πολιτική Απάτης, η οποία είναι [διαθέσιμη εδώ](#). Η Freenow έχει το δικαίωμα, σύμφωνα με τους όρους της Πολιτικής Απάτης, να προβεί σε κάθε αναγκαία ενέργεια ώστε να αποκαταστήσει την ζημία που υπέστη ο επιβάτης ή/και η Freenow, αφού προηγουμένως ειδοποιήσει σχετικά τον Χρήστη με οποιονδήποτε τρόπο η Freenow κρίνει σκόπιμο (π.χ. αποστολή email, μηνύματος ή τηλεφωνικής κλήσης), συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος να καταγγείλει αμέσως την παρούσα σύμβαση, σύμφωνα με την παράγραφο (3) κατωτέρω, και να παρακρατήσει την πληρωμή των ποσών που θεωρούνται δόλια.

(2A) Σε περίπτωση που διαπιστωθεί ότι, ως συνέπεια δόλιας πρακτικής, η Freenow κατέβαλε στον Χρήστη υψηλότερη παροχή από αυτή που του αναλογούσε, η Freenow διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόσει αναλόγως το υπόλοιπο του Χρήστη και να συμψηφίσει το υπερβάλλον ποσό με την επόμενη πληρωμή που θα οφείλεται στον Χρήστη σύμφωνα με τους Όρους 5 και 6 των παρόντων ΓΟΧ.

(3) Οι συμβάσεις που συνάπτονται βάσει των παρόντων ΓΟΧ είναι αόριστης διάρκειας και αμφότερα τα μέρη έχουν το δικαίωμα να καταγγείλουν τη σύμβαση ανά πάσα στιγμή παρέχοντας στο άλλο μέρος πρότερη ειδοποίηση καταγγελίας 30 ημερών. Σε κάθε περίπτωση, η Freenow δικαιούται να καταγγείλει τη σύμβαση με τον Χρήστη σε περίπτωση ουσιώδους παραβίασης από τον Χρήστη, όπως περιγράφεται στα σημεία (1) και (2) ανωτέρω.

(4) Η σύμβαση λήγει αυτομάτως, χωρίς να απαιτείται προειδοποίηση καταγγελίας, εάν ο Χρήστης δεν είναι πλέον εξουσιοδοτημένος ή αδειοδοτημένος να παρέχει μεταφορές με ταξί ή εάν η Freenow αποφασίσει να διακόψει οριστικά τις υπηρεσίες της.

(5) Η Freenow διατηρεί το δικαίωμα να καταστήσει τον λογαριασμό του Χρήστη "ανενεργό", μόνιμα ή προσωρινά (α) εάν ο Χρήστης δεν έχει παράσχει καμία υπηρεσία μεταφοράς μέσω της Freenow επί τρεις τουλάχιστον μήνες, (β) στο πλαίσιο εκκαθάρισης του δικτύου των συνεργαζόμενων Χρηστών, εάν προκύπτει από τα δεδομένα της χρήσης της εφαρμογής από το Χρήστη ότι ο Χρήστης χρησιμοποιεί σπανίως τις υπηρεσίες διαμεσολάβησης της Freenow, και (γ) εάν η μέση βαθμολογία του Χρήστη πέσει κάτω από τα 4,50 αστέρια ή αιτιολογείται εν γένει από την εμπειρία των επιβατών. Ο Χρήστης λαμβάνει πάντοτε ειδοποιήσεις από την Εφαρμογή, προληπτικά, σε περίπτωση που πιθανολογείται κάποιος λόγος αποκλεισμού. Προτού καταστήσει τον λογαριασμό του Χρήστη "ανενεργό" για οποιονδήποτε από τους αναφερόμενους υπό 13.(5)(α) – (γ) λόγους, η Freenow ενημερώνει το Χρήστη χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση μέσω της αποστολής email ή μηνύματος, αιτιολογώντας την απόφασή της. Ο Χρήστης μπορεί να διευκρινίσει τα περιστατικά και τις περιστάσεις που οδήγησαν στον αποκλεισμό του μέσω των καναλιών επικοινωνίας που προσφέρει η Freenow. Αφότου η Freenow καταστήσει τον λογαριασμό του Χρήστη "ανενεργό", ο Χρήστης δεν θα μπορεί πλέον να λαμβάνει αιτήματα κράτησης. Ο Χρήστης μπορεί να αιτηθεί να ανοίξει εκ νέου ο λογαριασμός του.

(6) Με τη λήξη της συμβατικής σχέσης μεταξύ του Χρήστη και της Freenow, ο Χρήστης θα διατηρήσει την πρόσβαση στις πληροφορίες που έχει παράσχει ή δημιουργήσει μέσω της χρήσης της Εφαρμογής Freenow, υπό τις ακόλουθες προϋποθέσεις: Σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους περί προστασίας δεδομένων, συμπεριλαμβανομένου του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (GDPR), ο Χρήστης διατηρεί το δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά του δεδομένα ακόμη και μετά τη λήξη της σύμβασης. Αυτό περιλαμβάνει το δικαίωμα να λάβει επιβεβαίωση σχετικά με το αν τα προσωπικά δεδομένα που τον αφορούν υποβάλλονται σε επεξεργασία και, σε περίπτωση που αυτό συμβαίνει, να έχει πρόσβαση στα εν λόγω προσωπικά δεδομένα και στις πληροφορίες που περιγράφονται στο άρθρο 15 του ΓΚΠΔ. Επιπλέον, ο Χρήστης διατηρεί τα δικαιώματα διόρθωσης (άρθρο 16 του GDPR), διαγραφής (άρθρο 17 του GDPR), περιορισμού της επεξεργασίας (άρθρο 18 του GDPR) και φορητότητας των δεδομένων (άρθρο 20 του GDPR), καθώς και το δικαίωμα

να αντιταχθεί στην επεξεργασία (άρθρο 21 του GDPR) και να ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του ανά πάσα στιγμή με αποτέλεσμα για το μέλλον (άρθρο 7 (3) του ΓΚΠΔ), υπό την προϋπόθεση ότι πληρούνται οι ισχύουσες νομικές προϋποθέσεις. Για να ασκήσει οποιοδήποτε από αυτά τα δικαιώματα, ο Χρήστης μπορεί να υποβάλει αίτημα μέσω του <https://support.free-now.com/hc/el> ή ταχυδρομικά. Σημειώστε ότι η πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα υπόκειται στις τυπικές διαδικασίες επαλήθευσης ταυτότητας της Freepow. Τα αιτήματα θα υποβάλλονται σε επεξεργασία μόνο εάν η ταυτότητα του αιτούντος μπορεί να επαληθευτεί επαρκώς σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Freepow. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων μπορείτε να βρείτε στην Πολιτική Απορρήτου <https://www.free-now.com/gr/driver-privacy-policies/>.

14. Επικοινωνία και επίλυση διαφορών

(1) Για οποιοδήποτε ζήτημα, απορία, πρόβλημα ή υποβολή παραπόνου, ο Χρήστης μπορεί να επικοινωνεί με τη Freepow μέσω της Υπηρεσίας για τους Οδηγούς. Τα στοιχεία επικοινωνίας είναι διαθέσιμα μέσω της εφαρμογής Freepow Driver App ή στον ιστότοπο.

(2) Σε περίπτωση διαφωνίας σχετικά με την ερμηνεία ή/και την εφαρμογή των παρόντων όρων, ο Χρήστης έχει τη δυνατότητα να προσφύγει σε εναλλακτική μέθοδο επίλυσης διαφορών. Ως εκ τούτου, οποιαδήποτε διαφορά μπορεί να αποτελέσει αντικείμενο φιλικού διακανονισμού με διαμεσολάβηση μέσω του Ευρωπαϊκού Οργανισμού Διαμεσολάβησης και Διαιτησίας.

Ο Χρήστης μπορεί να έχει πρόσβαση στον πλήρη κατάλογο των διαμεσολαβητών κάνοντας κλικ [εδώ](#).

15. Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

(1) Ο Χρήστης γνωρίζει ότι τα προσωπικά δεδομένα του θα συλλέγονται, θα υποβάλλονται σε επεξεργασία και θα χρησιμοποιούνται σε σχέση με οποιοδήποτε υπηρεσίες διαμεσολάβησης που παρέχονται από την Πλατφόρμα Freepow, σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 («ΓΚΠΔ»), σε οποιαδήποτε από τις εθνικές νομοθεσίες που το εφαρμόζουν, στην παρούσα Συμφωνία και στην Πολιτική Απορρήτου της Freepow, η οποία είναι διαθέσιμη στη διεύθυνση <https://www.free-now.com/gr/driver-privacy-policies/>. Ο Χρήστης αναλαμβάνει επίσης να συμμορφώνεται πλήρως με όλες τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τον ΓΚΠΔ.

(2) Ο Χρήστης αναγνωρίζει, αποδέχεται και αναλαμβάνει ότι οι επιβάτες που μεταφέρονται από εκείνον του μπορούν να αξιολογούν τις υπηρεσίες τους (οδηγός και όχημα). Για λεπτομέρειες σχετικά με το σύστημα αξιολόγησης, ο Χρήστης παραπέμπεται στην ισχύουσα Πολιτική Απορρήτου των Οδηγών.

(3) Στο πλαίσιο της χρήσης της Πλατφόρμας Freepow και της Εφαρμογής Οδηγού, ο Χρήστης θα έχει πρόσβαση στα ακόλουθα δεδομένα (τα οποία ενδέχεται να περιλαμβάνουν

δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, όπως ορίζονται στον ΓΚΠΔ): (i) δεδομένα σχετικά με τους επιβάτες, συμπεριλαμβανομένων τόσο των δυνητικών επιβατών όσο και των επιβατών από τους οποίους έχει γίνει αποδεκτή μια αίτηση (τα δεδομένα αυτά μπορεί να περιλαμβάνουν το όνομα, δεδομένα γεωγραφικής θέσης και έναν κρυμμένο αριθμό τηλεφώνου) και (ii) δεδομένα που παρέχονται από τον εν λόγω Χρήστη στη FreeNow σε σχέση με ή στο πλαίσιο της παροχής των Υπηρεσιών Μεταφοράς, συμπεριλαμβανομένων ονόματος, διεύθυνσης, ημερομηνίας γέννησης, αριθμού τηλεφώνου, διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, στοιχείων άδειας οδήγησης και άδειας κυκλοφορίας οχήματος, φωτογραφίας, περιοχής δραστηριότητας, δεδομένων γεωγραφικής θέσης και στοιχείων τραπεζικού λογαριασμού) («Δεδομένα»). Η FreeNow λαμβάνει τα Δεδομένα από κάθε Οδηγό και επιβάτη στο πλαίσιο της παροχής των υπηρεσιών διαμεσολάβησης. Η FreeNow χρησιμοποιεί επίσης τρίτους παρόχους για την παροχή των υπηρεσιών της. Εάν ένας επιβάτης ζητήσει μια διαδρομή μέσω τρίτου, τα προσωπικά δεδομένα του Χρήστη (όπως όνομα, φωτογραφία, αριθμός κυκλοφορίας αυτοκινήτου και αριθμός άδειας οδήγησης) μπορούν να κοινοποιηθούν στον εν λόγω πάροχο, αποκλειστικά με σκοπό την κοινοποίηση των πληροφοριών αυτών στον επιβάτη που ζήτησε τη διαδρομή. Επιπλέον, η FreeNow μπορεί να μεταβιβάσει τα προσωπικά δεδομένα του Χρήστη σε άλλους παρόχους υπηρεσιών ή σε συνδεδεμένες με τη FreeNow οντότητες που συμμετέχουν στην υποστήριξη ή τη βελτίωση της παροχής των υπηρεσιών της. Οποιαδήποτε τέτοια μεταβίβαση πραγματοποιείται με υψηλό επίπεδο ασφάλειας και σε αυστηρή συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τους τρίτους που ενδέχεται να έχουν πρόσβαση στα δεδομένα σας και τον τρόπο επεξεργασίας τους, ανατρέξτε στην Πολιτική Απορρήτου <https://www.free-now.com/gr/driver-privacy-policies/>.

(4) Ο Χρήστης μπορεί να έχει πρόσβαση στα Δεδομένα μέσω της Εφαρμογής Οδηγού ή μέσω αιτήματος πρόσβασης του υποκειμένου των δεδομένων. Ο Χρήστης θα ενημερώνει τη FreeNow για οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη χρήση, αποκάλυψη, κλοπή ή άλλη απώλεια των Δεδομένων αμέσως ή το συντομότερο δυνατόν μετά, αλλά σε κάθε περίπτωση το αργότερο 24 ώρες μετά τη διαπίστωσή της.

(5) Οποιαδήποτε προσωπικά δεδομένα (όπως ο όρος αυτός ορίζεται στον ΓΚΠΔ) επιβατών ή δυνητικών επιβατών που κοινοποιούνται σε έναν Χρήστη μέσω της Εφαρμογής Οδηγού ή με άλλο τρόπο δεν πρέπει να χρησιμοποιούνται από τον Χρήστη για σκοπούς άλλους από την παροχή των Υπηρεσιών Μεταφοράς και δεν πρέπει να αποκαλύπτονται σε τρίτους από τον Χρήστη χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεση της FreeNow και του επιβάτη ή του δυνητικού επιβάτη. Ο Χρήστης πρέπει να συμμορφώνεται με όλες τις υποχρεώσεις του σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ και οποιαδήποτε άλλη ισχύουσα νομοθεσία σχετικά με την προστασία των δεδομένων.

16. Τελικές διατάξεις

(1) Τυχόν αντιφατικοί όροι ή όροι που αποκλίνουν από τους παρόντες ΓΟΧ δεν θα γίνονται δεκτοί, εκτός εάν η Freenow εγκρίνει ρητά εγγράφως την εφαρμογή τους (π.χ. μέσω μηνύματος ηλεκτρονικής αλληλογραφίας). Σε περίπτωση που κάποια διάταξη των παρόντων ΓΟΧ είναι άκυρη ή μη εκτελεστή ή αφήνει κάτι αρρύθμιστο, αυτό δεν επηρεάζει την εγκυρότητα των υπόλοιπων διατάξεων. Αντί της άκυρης διάταξης ή για να συμπληρωθεί το κενό, θα ισχύει η διάταξη που πλησιάζει περισσότερο στον οικονομικό σκοπό των παρόντων ΓΟΧ.

(2) Αποκλειστικός τόπος εκδίκασης όλων των νομικών διαφορών που απορρέουν από την παρούσα σύμβαση ή σε σχέση με αυτήν για όλα τα εμπλεκόμενα μέρη είναι η έδρα της Freenow, εκτός εάν προβλέπεται διαφορετικά από κανόνα αναγκαστικού δικαίου.

(3) Η συμβατική σχέση διέπεται από το Ελληνικό δίκαιο, με εξαίρεση τους κανόνες σύγκρουσης νόμων του.

(4) Το Προεδρικό Διάταγμα 131/2003 περί υπηρεσιών για την κοινωνία της πληροφορίας και το ηλεκτρονικό εμπόριο εφαρμόζεται στη σχέση μεταξύ των Χρηστών και της Freenow.

(5) Εκτός από τις τροποποιήσεις που γίνονται με τη ρητή συγκατάθεση του Χρήστη, η Freenow διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί τους παρόντες ΓΟΧ στο μέτρο που αυτό απαιτείται και με κάθε εύλογο για τον Χρήστη τρόπο:

- για να εξαιρεθούν επακόλουθες διαταραχές στην ισοδυναμία των βασικών συμβατικών υποχρεώσεων,
- για να προσαρμόζονται οι παρόντες ΓΟΧ στις μεταβαλλόμενες νομοθετικές ή τεχνικές συνθήκες πλαισίου, ή
- όπου αυτό γίνεται άλλως αποδεκτό από τον Χρήστη, ιδίως στην περίπτωση αλλαγών που δεν συνδέονται με καμία δυσμενή επίπτωση για τον Χρήστη.

Η Freenow θα ενημερώνει τον Χρήστη για κάθε επικείμενη τροποποίηση με σταθερό μέσο, πριν αυτές τεθούν σε ισχύ, στην τελευταία γνωστή διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του Χρήστη ή μέσω της Εφαρμογής για τους οδηγούς/ Driver App. Η τροποποίηση θα γίνεται μέρος της σύμβασης, εφόσον ο Χρήστης δεν προβάλλει αντίρρηση σε γραπτή μορφή ή μορφή κειμένου (ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ή τηλεομοιοτυπία, όπως αναφέρεται στην Εφαρμογή για τους οδηγούς/ Driver App) εντός δύο εβδομάδων από τη λήψη αυτής της επικοινωνίας από την Freenow. Σε κάθε περίπτωση, εάν ο Χρήστης αποδεχθεί μια διαδρομή με ταξί μέσω της εφαρμογής Freenow Driver App και του ζητηθεί να αποδεχθεί τους νέους ΓΟΧ πριν από την αποδοχή της διαδρομής με ταξί, θα θεωρείται ότι ο Χρήστης αποδέχεται τις τροποποιήσεις που γνωστοποιήθηκαν από τη Freenow.

Σε περίπτωση που ο Χρήστης προβάλλει αντίρρηση κατά τα ανωτέρω, θα έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τη σχέση εντός της ως άνω προβλεπόμενης προθεσμίας.

(6) Η Ελληνική έκδοση της παρούσας σύμβασης είναι νομικά δεσμευτική. Η Αγγλική έκδοση αποτελεί μη δεσμευτική μετάφραση του Ελληνικού πρωτότυπου κειμένου.