



SUSTAINABILITY HIGHLIGHTS 2024

Przyspieszenie dekarbonizacji poprzez
elektryfikację rynku taxi

MAJ 2025



SPIIS TREŚCI

Wprowadzenie	03
Nasza droga do zrównoważonego rozwoju	06
Ogólny postęp elektryfikacji FREENOW	08
Najważniejsze informacje z rynku	12
FREENOW for Business – najważniejsze informacje	23
Współpraca z miastami i władzami	25
Załącznik	27

W KIERUNKU ZRÓWNOWAŻONEGO TRANSPORTU PRZYSZŁOŚCI

FREENOW, jedna z wiodących aplikacji oferujących różne formy mobilności w Europie, której główną ofertę stanowią taksówki, stawia sobie za cel zapewnienie dostępu do **bezpieczniejszych, bardziej niezawodnych i coraz bardziej przyjaznych środowisku** możliwości wyboru środków transportu.

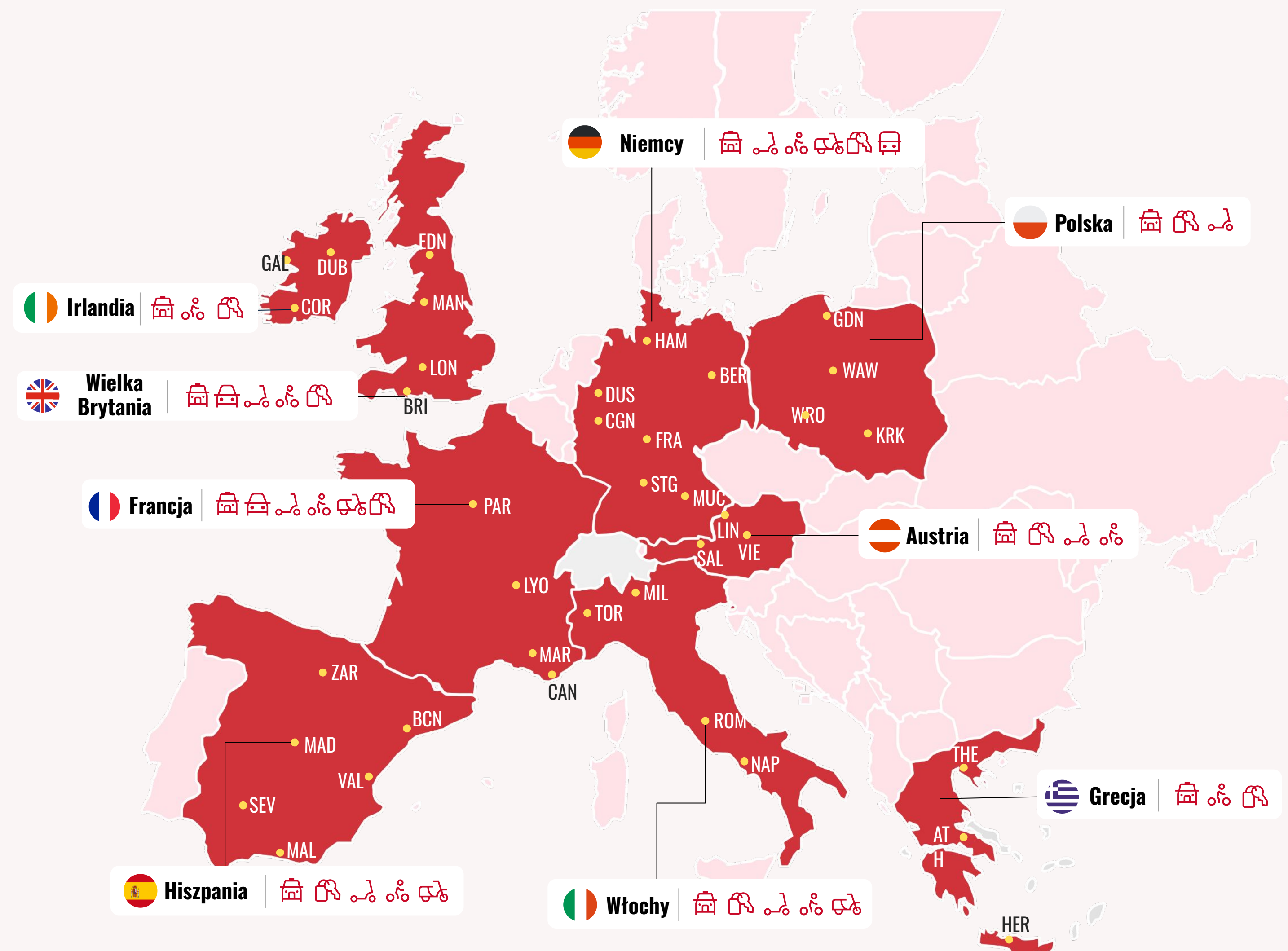
Platforma FREENOW, która została założona 16 lat temu jako aplikacja do zamawiania przejazdów taksówkami, nadal pozostaje wierna swoim korzeniom, jednocześnie wprowadzając pozytywne zmiany w całej branży usług transportowych. Nasze obszary zainteresowania obejmują **cyfryzację transportu, modernizację sektora taksówek, integrację różnych form mobilności i pojazdów zelektryfikowanych oraz współpracę z władzami na szczeblu lokalnym i krajowym.**

9

Państw

>150

Miast



W KIERUNKU ZRÓWNOWAŻONEGO TRANSPORTU PRZYSZŁOŚCI – C.D.

Poprzez współpracę z tysiącami taksówkarzy, właścicieli flot i dostawców zróżnicowanych usług transportowych, pozostajemy w ścisłym kontakcie z władzami, producentami, ubezpieczycielami i dostawcami infrastruktury, aby **móc wspierać transformację branży transportowej zgodnie z zasadami zrównoważonego rozwoju**. Pomagamy taksówkarzom w przechodzeniu na pojazdy całkowicie elektryczne, przyspieszając tym samym elektryfikację flot. Działając wspólnie, możemy znacząco wpłynąć na przyszłość transportu.

+150 tys.

kierowców taksówek / PHV

8

form mobilności miejskiej

+20

partnerów oferujących przejazdy

Free2move



MOBY™

MILES

TIER

Europcar

forest

Hertz

Voltio

cooltra

SIXT share

ridemovi

dott

BY MUTUA

voi.

ZITY

Traficar

AVIS®

Budget®

GOLDCAR

WYZNACZAMY KIERUNEK: KILKA SŁÓW OD CEO

Patrząc wstecz na 2024 rok, jestem dumny z osiągnięć i postępów, jakie udało nam się poczynić jako FREENOW. Źródłem naszego sukcesu komercyjnego jest wyrazista strategia biznesowa, skoncentrowana na potrzebach klientów i branży taksówkarskiej. W tym roku udało nam się umocnić naszą pozycję jako wiodącą aplikację taxi w Europie, tworząc nową jakość w branży.

Nie sposób jednak nie wspomnieć o skutkach zmian klimatycznych. Transport nadal pozostaje głównym sektorem przyczyniającym się do emisji gazów cieplarnianych. Przyszłość każdej firmy działającej w tej branży zależy od jednej rzeczy: przejścia na bezemisyjność.

Jako firma o europejskich wartościach, wyznająca demokratyczne zasady i dumna z naszego różnorodnego zespołu, FREENOW zobowiązuje się do łagodzenia skutków zmian klimatycznych i budowania bardziej zrównoważonej przyszłości dla dobra nas wszystkich.

Wartości te ukształtowały naszą wizję bardziej przyjaznej środowisku branży taksówkarskiej i całego ekosystemu transportu. Wyznaczyliśmy sobie ambitne cele redukcji emisji, które zostały zatwierdzone przez inicjatywę Science-Based Targets na początku 2024 roku.

Angażujemy się we wspieranie taksówkarzy w procesie elektryfikacji i staramy się przewycięzać wyzwania związane z wyższymi kosztami i niewystarczającą infrastrukturą. W 2024 roku poczyniliśmy znaczące postępy, współpracując z partnerami i kierowcami, realizując różne lokalne projekty. W tym raporcie znalazły się zarówno nasze sukcesy, jak i obszary wymagające poprawy.

Jako platforma robimy, co w naszej mocy. Jednak również miasta i organy regulacyjne muszą potraktować te działania z należytą uwagą. Zrównoważony rozwój musi pozostać nadrzędnym celem podejmowanych działań. Współpracując, możemy usprawnić transport i jakość życia w naszych miastach.



**Thomas
Zimmermann**
CEO FREENOW

PRZYSPIESZENIE ELEKTRYFIKACJI: FUNDAMENT ZRÓWNOWAŻONEJ MOBILNOŚCI

W zeszłym roku FREENOW opublikowało **Raport dotyczący zrównoważonego rozwoju za rok 2023**, w którym podkreślono postępy we wdrażaniu naszej Strategii zrównoważonego rozwoju. **Obniżenie emisji gazów cieplarnianych** zawsze znajdowało się w centrum tej strategii, a najważniejszym czynnikiem dekarbonizacji naszych usług już wtedy była elektryfikacja.

Aby podejmowane przez nas działania na rzecz zrównoważonego rozwoju były odpowiednie i skuteczne, w 2024 roku ponownie wzięliśmy pod lupę ocenę istotności z 2021 roku. Przeprowadziliśmy naszą pierwszą **ocenę podwójnej istotności**¹, w której wzięliśmy pod uwagę zarówno nasz wpływ na środowisko i społeczeństwo (istotność wpływu), jak i finansowe konsekwencje celów zrównoważonego rozwoju dla naszej działalności (istotność finansowa). **Ocena ta potwierdziła znaczenie emisji gazów cieplarnianych i uwypatniła dodatkowe kwestie związane ze zrównoważonym rozwojem.**

Chociaż **elektryfikacja nadal pozostaje naszym głównym celem**, zdajemy sobie sprawę, że **zrównoważony rozwój to coś więcej niż tylko emisje gazów cieplarnianych**. W 2024 roku potraktowaliśmy elektryfikację priorytetowo, aby pracować na rzecz realizacji naszych celów klimatycznych i skupić się na najważniejszych obszarach określonych w ocenie podwójnej istotności. Niniejszy raport pokazuje poczynione dzięki temu postępy i nasze zaangażowanie w konkretne, ukierunkowane działania.

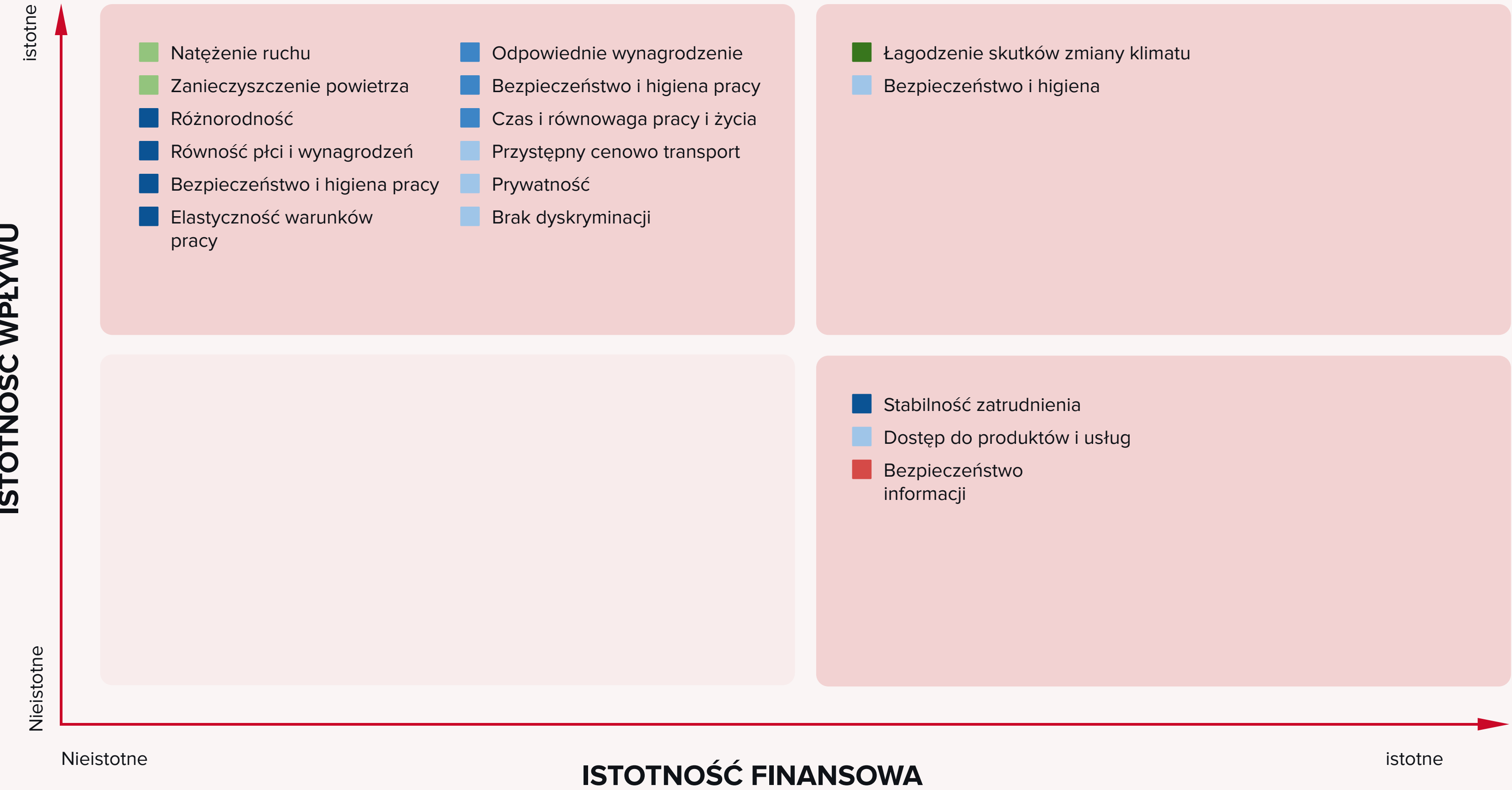
W przyszłości zamierzamy nadal rozwiązywać wszelkie kwestie związane ze zrównoważonym rozwojem w sposób holistyczny. **W 2025 roku udoskonalimy naszą strategię, aby odzwierciedlała ustalenia oceny podwójnej istotności** – wyznaczymy ambitne cele i wdrożymy plany stawiające na równi najważniejsze zagadnienia środowiskowe, społeczne i związane z ładem organizacyjnym (ESG).

UWAGI: ¹Wyjaśnienie tego terminu można znaleźć w słowniczku. Ocena podwójnej istotności została przeprowadzona zgodnie z europejskimi standardami sprawozdawczości w zakresie zrównoważonego rozwoju (ESRS) i składała się z następujących etapów: 1. zrozumienie kontekstu biznesowego, 2. identyfikacja wpływu, ryzyka i szans (IRO), 3. ocena istotnych IRO (w tym współpraca z kluczowymi grupami interesariuszy) oraz 4. przygotowanie do sprawozdawczości.



NAJWAŻNIEJSZE WNIOSKI Z OCENY PODWÓJNEJ ISTOTNOŚCI

Wstępna matryca istotności przedstawiająca wyniki naszej oceny podwójnej istotności¹ 2024



Legenda:

Przedstawione i **wyróżnione** zostały tylko zagadnienia istotne dla FREENOW. Tematy w każdym polu są pogrupowane według standardu, a nie wyniku.

ŚRODOWISKO

- E1 – Zmiana klimatu
- E2 – Zanieczyszczenie

CZYNNIK SPOŁECZNY

- S1 – Własna siła robocza
- S2 – Pracownicy w łańcuchu wartości
- S4 – Konsumenci i użytkownicy końcowi

ZARZĄDZANIE

- G1 – Praktyki biznesowe

UWAGI: ¹Wyjaśnienie tego terminu znajduje się w słowniczku na ostatnich stronach raportu. Ocena podwójnej istotności została przeprowadzona zgodnie z europejskimi standardami sprawozdawczości w zakresie zrównoważonego rozwoju (ESRS) i składała się z następujących etapów: 1. zrozumienie kontekstu biznesowego, 2. identyfikacja wpływu, ryzyka i szans (IRO), 3. ocena istotnych IRO (w tym współpraca z kluczowymi grupami interesariuszy) oraz 4. przygotowanie do sprawozdawczości.

NA DOBREJ DRODZE DO OSIĄGNIĘCIA CELÓW REDUKCJI EMISJI GAZÓW CIEPLARNIANYCH ZAKRESU 2.

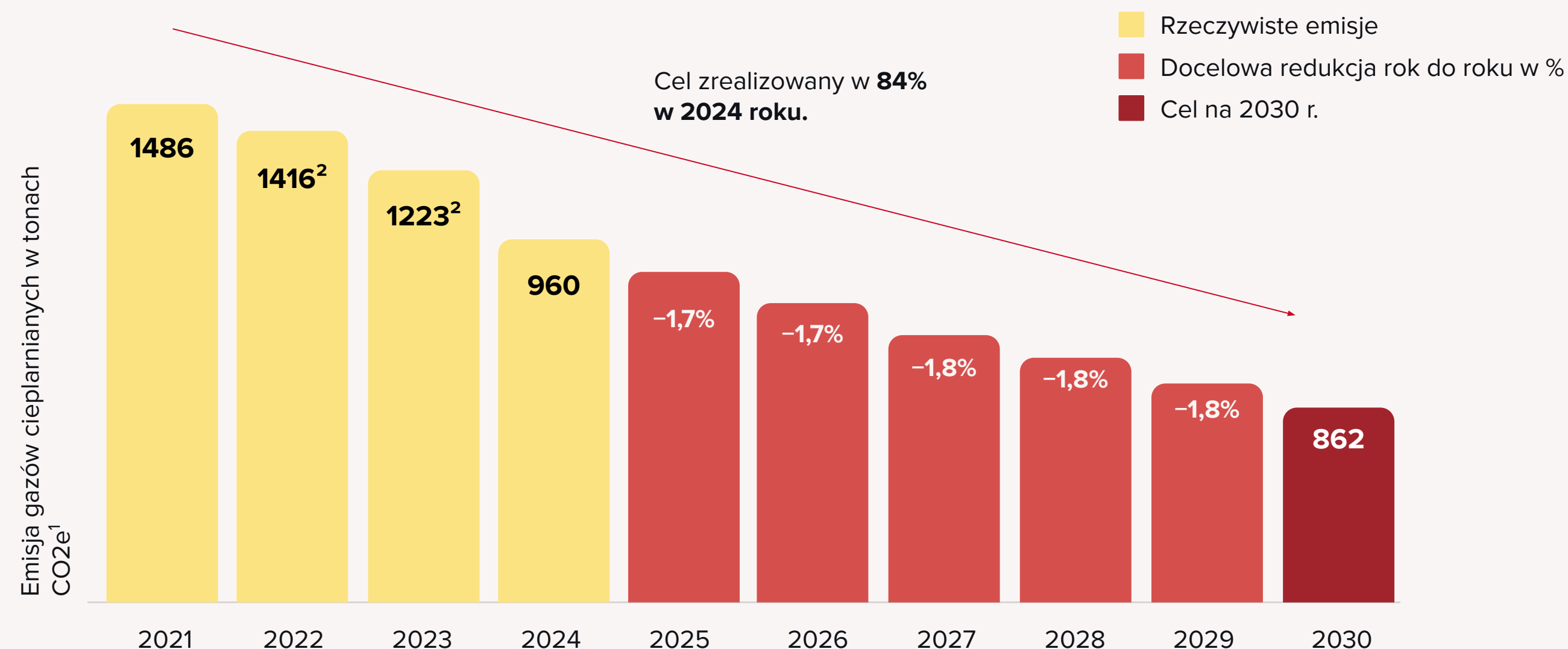


W styczniu 2024 roku FREENOW wyznaczył **oparte na nauce cele krótkoterminowe w zakresie redukcji emisji gazów cieplarnianych (GHG), zatwierdzone przez inicjatywę Science Based Targets (SBTi)**. Nasze obliczenia są zgodne z protokołem dotyczącym emisji gazów cieplarnianych (GHG)¹.

W 2024 roku poczyniliśmy znaczne postępy, kontynuując nasze działania podjęte w tym kierunku w 2023 roku. Przejście na kulturę pracy zdalnej, spowodowane pandemią Covid-19, zmniejszyło nasze zapotrzebowanie na fizyczną przestrzeń biurową. Skonsolidowaliśmy również biura w celu poprawy wydajności i zrestrukturyzowaliśmy naszą siłę roboczą. W rezultacie **osiągnęliśmy 84% naszego celu redukcji z zakresu 2.**, dzięki czemu pozostaliśmy na właściwej drodze do osiągnięcia pozostałych celów. W przyszłości zamierzamy skupić się na efektywności energetycznej i kontynuować przechodzenie na dostawców energii odnawialnej w naszych biurach.

ZAKRES 2 – Pośrednie emisje z zakupionej energii (np. elektrycznej i ciepłej)

Cel 1: FREENOW zobowiązuje się do zmniejszenia bezwzględnego zakresu 2 emisji gazów cieplarnianych o **42% do 2030 r.**, w stosunku do punktu odniesienia z 2021 r.



UWAGI: ¹FREENOW nie notuje żadnych emisji z zakresu 1, ponieważ prowadzimy działalność platformową i nie posiadamy obiektów ani pojazdów, które przyczyniałyby się do bezpośrednich emisji. Aby uzyskać więcej informacji na temat zakresu 1, 2 i 3, zapoznaj się ze słowniczkiem.

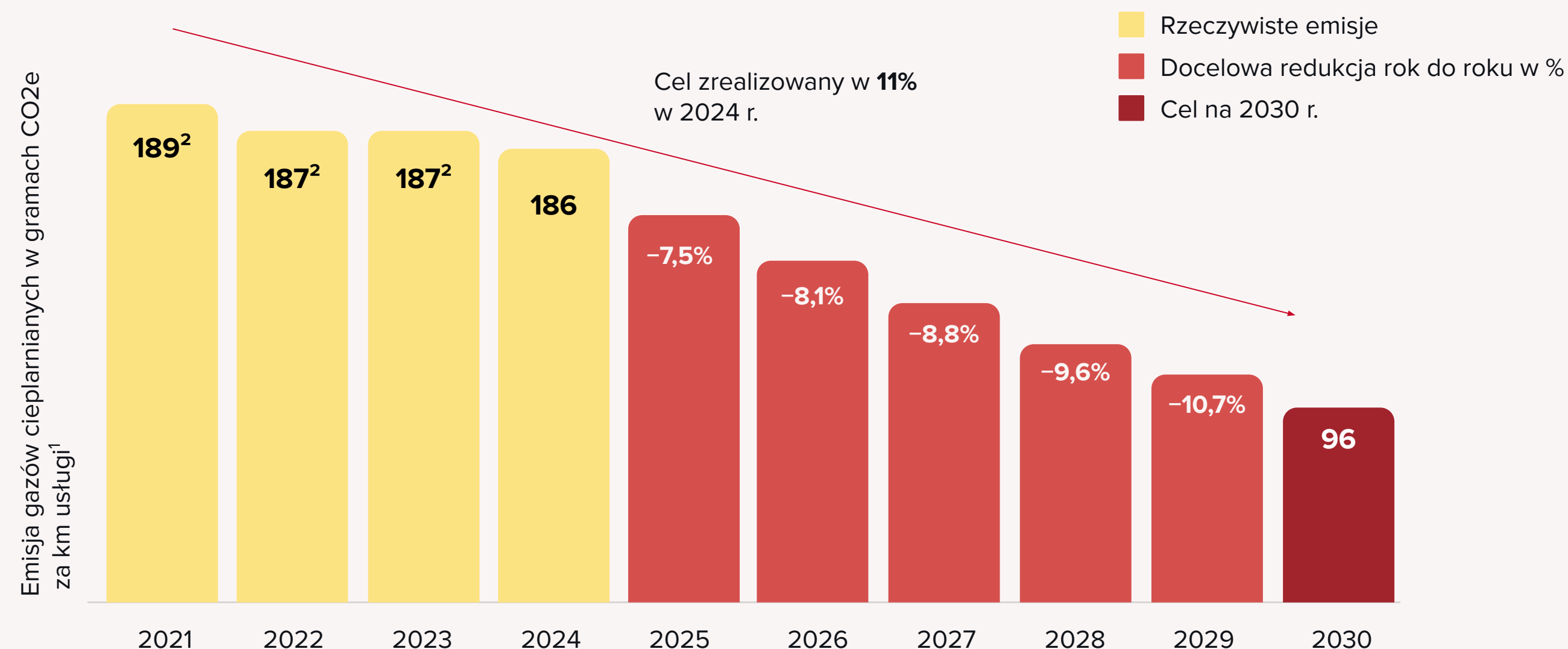
²Liczby podane w tegorocznym raporcie dot. zrównoważonego rozwoju różnią się od ubiegłorocznych ze względu na dostępność bardziej aktualnych danych, co pozwala na dokładniejsze obliczenia. Więcej informacji znajduje się w wykazie gazów cieplarnianych w załączniku.

PODEJMOWANIE DZIAŁAŃ, ABY OSIĄGNĄĆ CELE DOTYCZĄCE REDUKCJI EMISJI GAZÓW CIEPLARNIANYCH Z ZAKRESU 3.

Ponieważ emisje z naszej platformy (kategoria 3.11: Korzystanie ze sprzedanych produktów) stanowią 97% emisji z zakresu 3., elektryfikacja działających w jej ramach pojazdów jest kluczowym elementem naszej strategii dekarbonizacji. **W 2024 roku nawiązaliśmy nowe współprace partnerskie i wprowadziliśmy opcję zamówienia taksówek przyjaznych środowisku (Green), aby zachęcić użytkowników do korzystania z pojazdów zelektryfikowanych.** Chociaż nie jesteśmy właścicielami pojazdów dostępnych w ramach naszej platformy, nasza strategia obejmuje również ich właścicieli, którzy mogą dokonać przejścia na pojazdy elektryczne przy wsparciu władz, infrastruktury i innych agentów branżowych, a tym samym wspomóc nas w osiągnięciu naszych celów na rok 2030. Więcej informacji na temat tych starań znajduje się na kolejnych stronach.

ZAKRES 3 – Inne pośrednie emisje w łańcuchu wartości

Cel 2: FREENOW zobowiązuje się do zmniejszenia emisji gazów cieplarnianych zakresu 3. o **52% na kilometr usługi do 2030 roku** w stosunku do punktu odniesienia z 2021 roku.



UWAGI: ¹FREENOW nie notuje żadnych emisji z zakresu 1, ponieważ prowadzimy działalność platformową i nie posiadamy obiektów ani pojazdów, które przyczyniałyby się do bezpośrednich emisji. Aby uzyskać więcej informacji na temat zakresu 1, 2 i 3, zapoznaj się ze słowniczkiem.

²Liczby podane w tegorocznym raporcie dot. zrównoważonego rozwoju różnią się od ubiegłorocznych ze względu na dostępność bardziej aktualnych danych, co pozwala na dokładniejsze obliczenia. Więcej informacji znajduje się w wykazie gazów cieplarnianych w załączniku.

WPROWADZANIE BARDZIEJ EKOLOGICZNYCH OPCJI PRZEJAZDÓW W EUROPIE

W 2024 roku FREENOW rozszerzył dostępność przejazdów pojazdami zelektryfikowanymi i hybrydowymi (PHV), wprowadzając nowe opcje **Green Taxi** i **Green Ride** w aplikacji.

Dodaliśmy ikonę Green Taxi i Green Ride na ekranie głównym aplikacji, dzięki czemu **pasażerowie mają łatwiejszy dostęp** do wyboru bardziej ekologicznych opcji transportu podczas rezerwowania przejazdów.

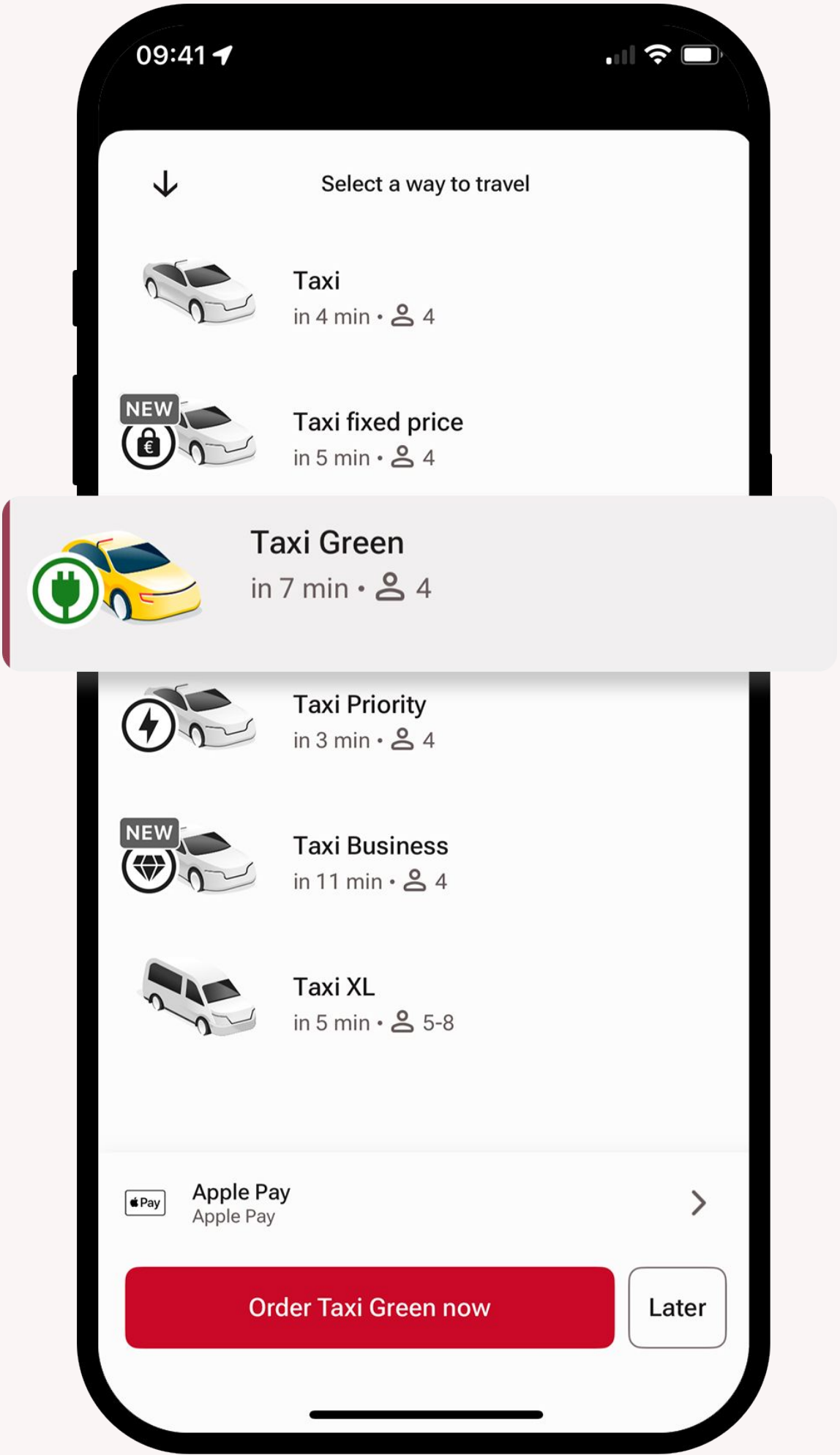
W zależności od stopnia udziału pojazdów zelektryfikowanych we flocie, w poszczególnych miastach pasażerom, którzy wybiorą opcję Green Taxi lub Green Ride, może zostać przypisany pojazd częściowo (np. hybrydowy lub hybrydowy typu plug-in) lub w pełni zelektryfikowany (np. o napędzie elektrycznym z zasilaniem akumulatorowym).

W miastach takich jak Hamburg i Dublin, gdzie udział w pełni zelektryfikowanych pojazdów jest na tyle duży, aby zapewnić nieprzerwaną obsługę, w tej opcji dostępne są **tylko w pełni zelektryfikowane pojazdy**.

Jest to ważny krok w kierunku zapewnienia, aby wszyscy pasażerowie w miastach, w których działamy, mieli dostęp do bardziej przyjaznych dla środowiska opcji transportu, bez ponoszenia dodatkowych kosztów własnych.

Udział pojazdów zelektryfikowanych w lokalizacjach FREENOW według wielkości floty ¹					
PARYŻ	83%	MADRYT	69%	MEATH	53%
LONDYN	78%	BERLIN	65%	WROCŁAW	53%
WIEDEŃ	70%	BARCELONA	62%	DUBLIN	51%
WARSZAWA	70%	KILDARE	57%	LUBLIN	50%
MEDIOLAN	70%	KRAKÓW	55%	RZYM	46%
				GDAŃSK	46%
				MONACHIUM	41%
				HAMBURG	40%
				FRANKFURT	28%
				ATENY	6%

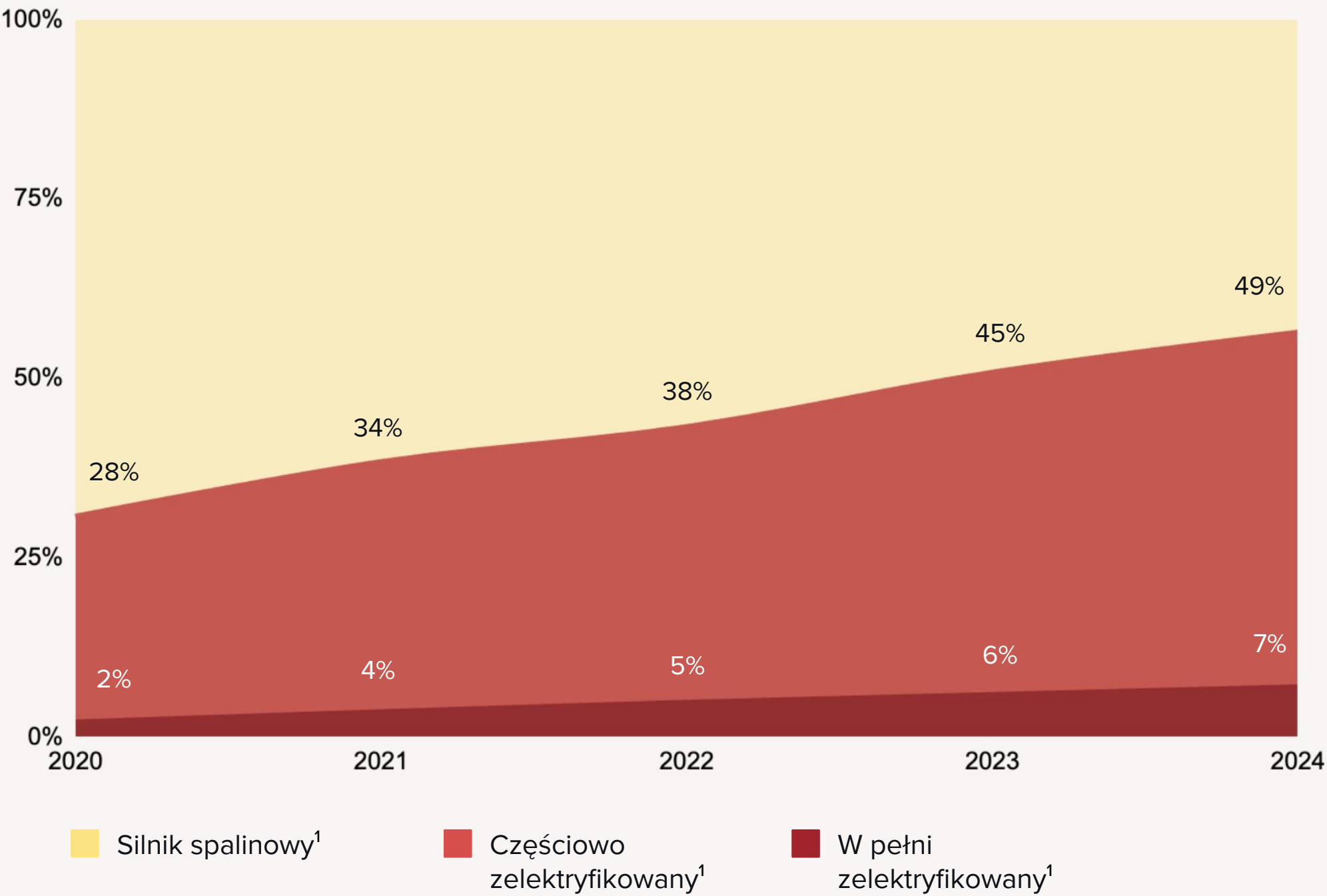
UWAGI: ¹Ta tabela przedstawia 20 miast, w których działa FREENOW, z największą liczbą aktywnych samochodów taxi, uszeregowanych według udziału pojazdów zelektryfikowanych. Nie odzwierciedla ona miast z ogólną największą liczbą przejazdów takimi pojazdami. Tego rodzaju dane zostaną przedstawione w szczegółowych analizach poszczególnych rynków.



UDZIAŁ FREENOW W ELEKTRYFIKACJI TRANSPORTU MIEJSKIEGO W EUROPIE

Droga do obniżenia emisyjności: elektryfikacja naszej platformy

Udział taksówek i pojazdów hybrydowych na platformie FREENOW według typu silnika



UWAGI: ¹Definicje tych pojęć znajdują się w słowniczku.

²Wartość szacunkowa opierająca się na różnicy w emisjach między korzystaniem z w pełni zelektryfikowanych pojazdów wypożyczanych a potencjalną ilością emisji, gdyby ta sama odległość została pokonana przez prywatny samochód z silnikiem spalinowym lub taksówkę z silnikiem spalinowym lub hybrydową typu plug-in.



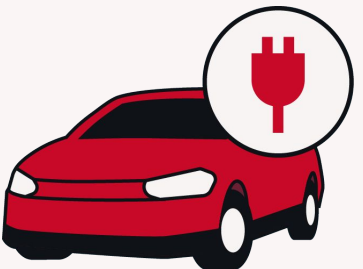
47%

wszystkich przejazdów w 2024 roku stanowiły przejazdy taksówkami zelektryfikowanymi



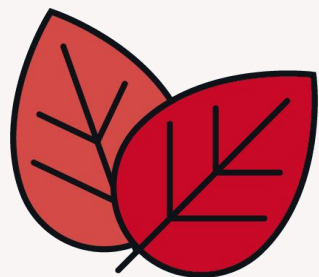
55%

przejazdów FREENOW for Business w 2024 roku stanowiły przejazdy taksówkami zelektryfikowanymi



64%

nowych taksówek i pojazdów hybrydowych dodanych do aplikacji w 2024 roku stanowiły pojazdy zelektryfikowane, co oznacza wzrost o 6,6 pkt. proc. r/r



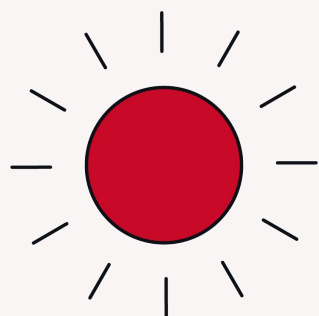
24%

miast, w których działa FREENOW oferuje opcję przejazdów Green Taxi lub Green Ride, włączając w to wszystkie główne miasta



74%

przejazdów wynajmowanymi pojazdami (e-hulajnogami, e-rowerami itp.) zostało zrealizowanych przy użyciu w pełni zelektryfikowanych pojazdów



2386

ton CO2 zaoszczędzonych w 2024 roku dzięki przejazdom w pełni zelektryfikowanymi pojazdami w aplikacji²

WSPIERANIE PRZYJAZNYCH ŚRODOWISKU OPCJI TAKSÓWEK W NIEMCZECH

W Niemczech FREENOW **wspiera zrównoważoną mobilność, oferując zachęty i dopłaty** poprzez partnerstwo z firmami taksówkarskimi.

W 2024 roku dzięki naszej współpracy z NIO, światowym liderem w branży pojazdów elektrycznych, nasi partnerzy taxi w miastach, takich jak Hamburg, Berlin, Frankfurt i Monachium mogli rozszerzyć swoją ofertę o pojazdy elektryczne.

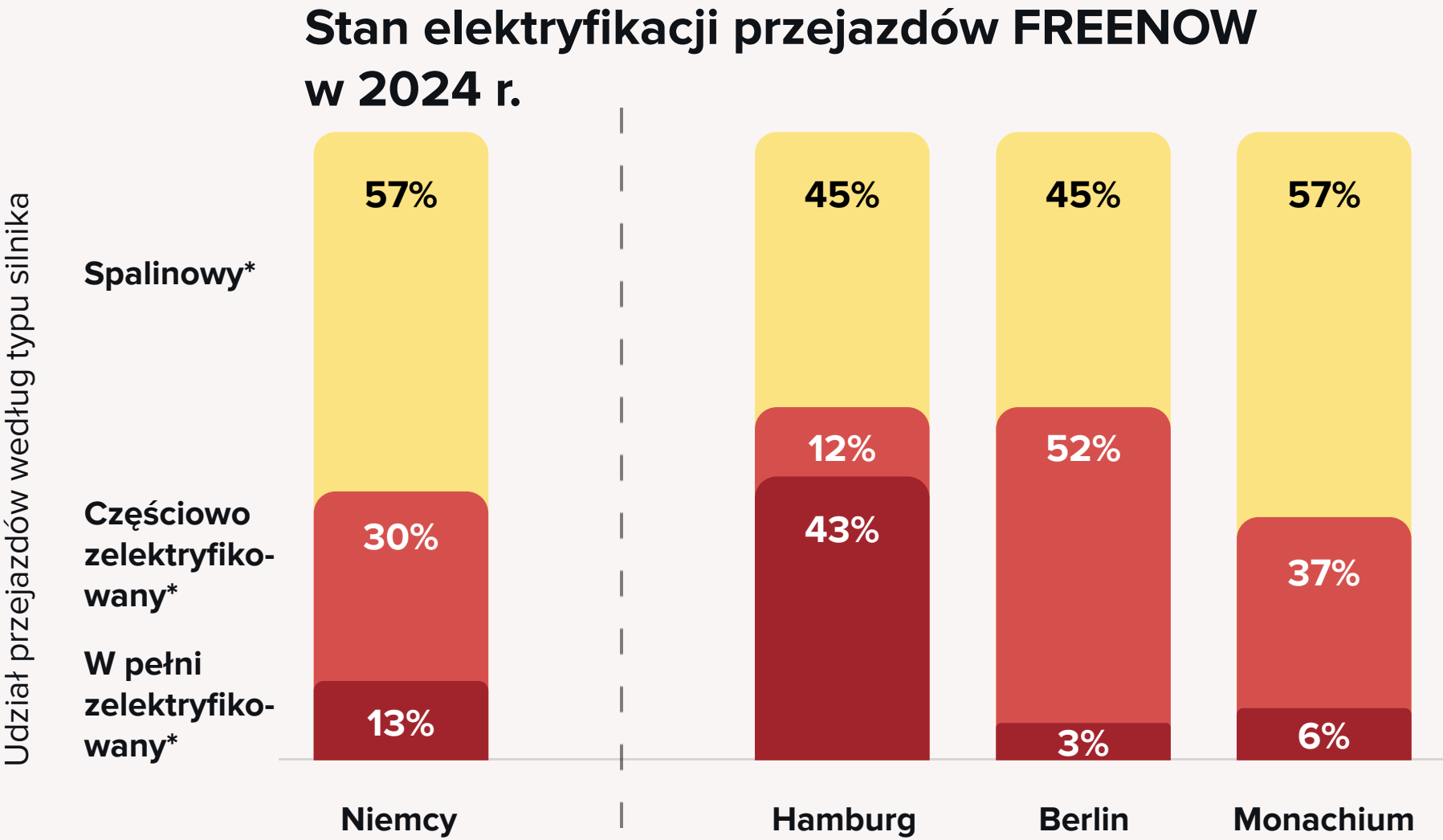
Ponad 70 kierowców taxi przeszło na częściowo lub w pełni zelektryfikowane pojazdy dzięki tej współpracy.



WSPIERANIE PRZYJAZNYCH ŚRODOWISKU OPCJI TAKSÓWEK W NIEMCZECH – C.D.

Hamburg wyznacza kierunek: w tym mieście dostępnych jest **ponad 600 w pełni elektrycznych taksówek na 3000 taksówek w mieście – 85% z nich jest dostępnych na platformie FREENOW**. Od 2024 roku 25% aktywnych pojazdów na platformie FREENOW w Hamburgu jest w pełni zelektryfikowanych. Wykonują one **43% wszystkich przejazdów**.

Tak wysoki udział w ogólnej liczbie przejazdów to znak, że **pasażerowie aktywnie wybierają przyjazne środowisku taksówki**, a pojazdy te są chętnie zamawiane. To, a także wzrost o 10 pkt. proc. w stosunku do 2023 roku, wskazuje na wyraźną tendencję do wybierania bardziej ekologicznych opcji transportu. Jest to dla nas szczególnie ważne, ponieważ Hamburg jest miastem, w którym powstało FREENOW i mieści się tu nasza główna siedziba.



* Definicje tych pojęć znajdują się w słowniczku



Przełomowym krokiem w Hamburgu okazało się nawiązanie partnerstwa FREENOW z NIO. Nowoczesna flota pojazdów elektrycznych NIO podniosła jakość naszej działalności. Dzięki nim jesteśmy w stanie zaoferować pasażerom doskonałe wrażenia podczas przejazdów, jednocześnie wspierając przejście tego miasta na transport elektryczny. Podejście skupione na zrównoważonym rozwoju jest dla nas najważniejsze, a ta współpraca świetnie wpisuje się w nasze zobowiązanie uczynienia Hamburga liderem w zakresie zielonego, niezawodnego transportu przyszłości.

Fezan Rana
DYREKTOR GENERALNY TAXI RANA
HAMBURG

PRZYSPIESZENIE ELEKTRYFIKACJI PRZEJAZDÓW W IRLANDII

Irlandia okazała się liderem wśród rynków, na których działa FREENOW, w zakresie w pełni zelektryfikowanych przejazdów w 2024 roku.

Sukces ten był możliwy dzięki wsparciu organów regulacyjnych, w tym nowej strategii zrównoważonego rozwoju Krajowego Urzędu Transportu (NTA) oraz zobowiązaniu FREENOW do zwiększenia liczby w pełni zelektryfikowanych pojazdów na naszej platformie.

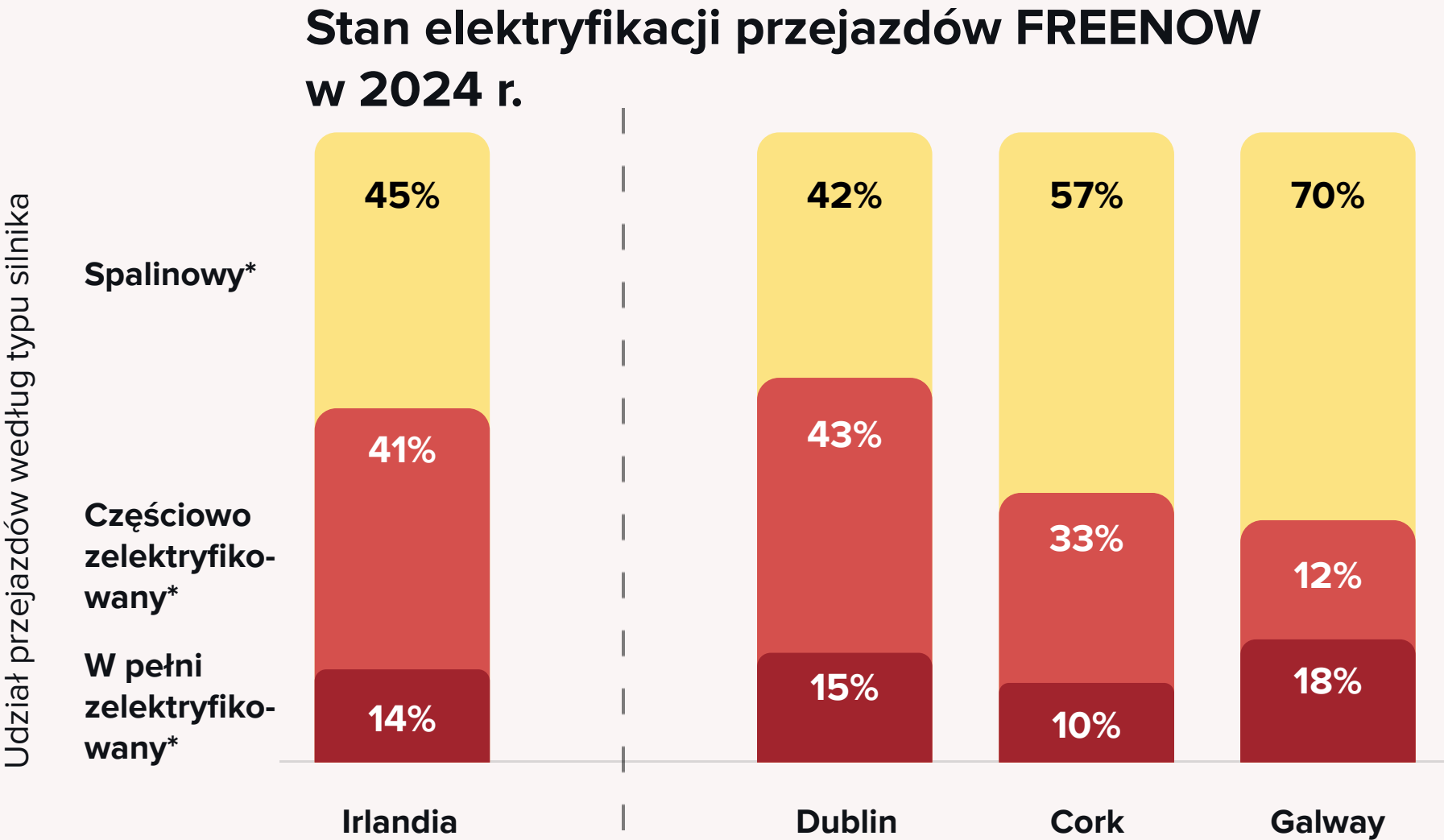
Jedną z najważniejszych inicjatyw jest ekskluzywny program motywacyjny, powstały we współpracy z Teslą, oferujący irlandzkim kierowcom FREENOW do 5400 EUR zniżki na samochody Tesli.

Tylko w ostatnim kwartale 2024 roku zmiany pojazdu dokonało aż 50 kierowców. W połączeniu z systemem dopłat dla małych elektrycznych pojazdów użyteczności publicznej (eSPSV), kierowcy mogą zaoszczędzić aż do 26 590 EUR przy przejściu na w pełni elektryczny samochód.



PRZYSPIESZENIE ELEKTRYFIKACJI PRZEJAZDÓW W IRLANDII – C.D.

Wzrasta również zapotrzebowanie pasażerów na zrównoważone opcje transportu.
W Dublinie 13% aktywnych pojazdów na naszej platformie jest w pełni zelektryfikowanych.
Odpowiadają one za 15% wszystkich przejazdów, **co wskazuje na rosnącą preferencję pasażerów wobec ekologicznych opcji.**



* Definicje tych pojęć znajdują się w słowniczku.



Nigdy nie sądziłem, że będę jeździł elektryczną taksówką. Stało się to możliwe dzięki współpracy podjętej przez FREENOW i zmieniło moje życie. Teraz jeżdżę taksówką, która jest lepsza dla środowiska, pasażerowie ją uwielbiają, a co najważniejsze, mam wyższe zarobki... wszyscy na tym skorzystali.

Padraig O'Reilly
PARTNER FREENOW I KIEROWCA
TAKSÓWKI ELEKTRYCZNEJ

WSPIERANIE BRYTYJSKICH TAKSÓWEK ELEKTRYCZNYCH POPRAZEC PRZYSTĘPNE ŁADOWANIE

Od stycznia 2024 roku FREENOW współpracuje z **bp pulse**, aby móc oferować brytyjskim kierowcom Black Cab do **25% zniżki na stawki pay-as-you-go** w całej sieci **bp pulse**, która obejmuje szybkie i ultraszybkie ładowarki.

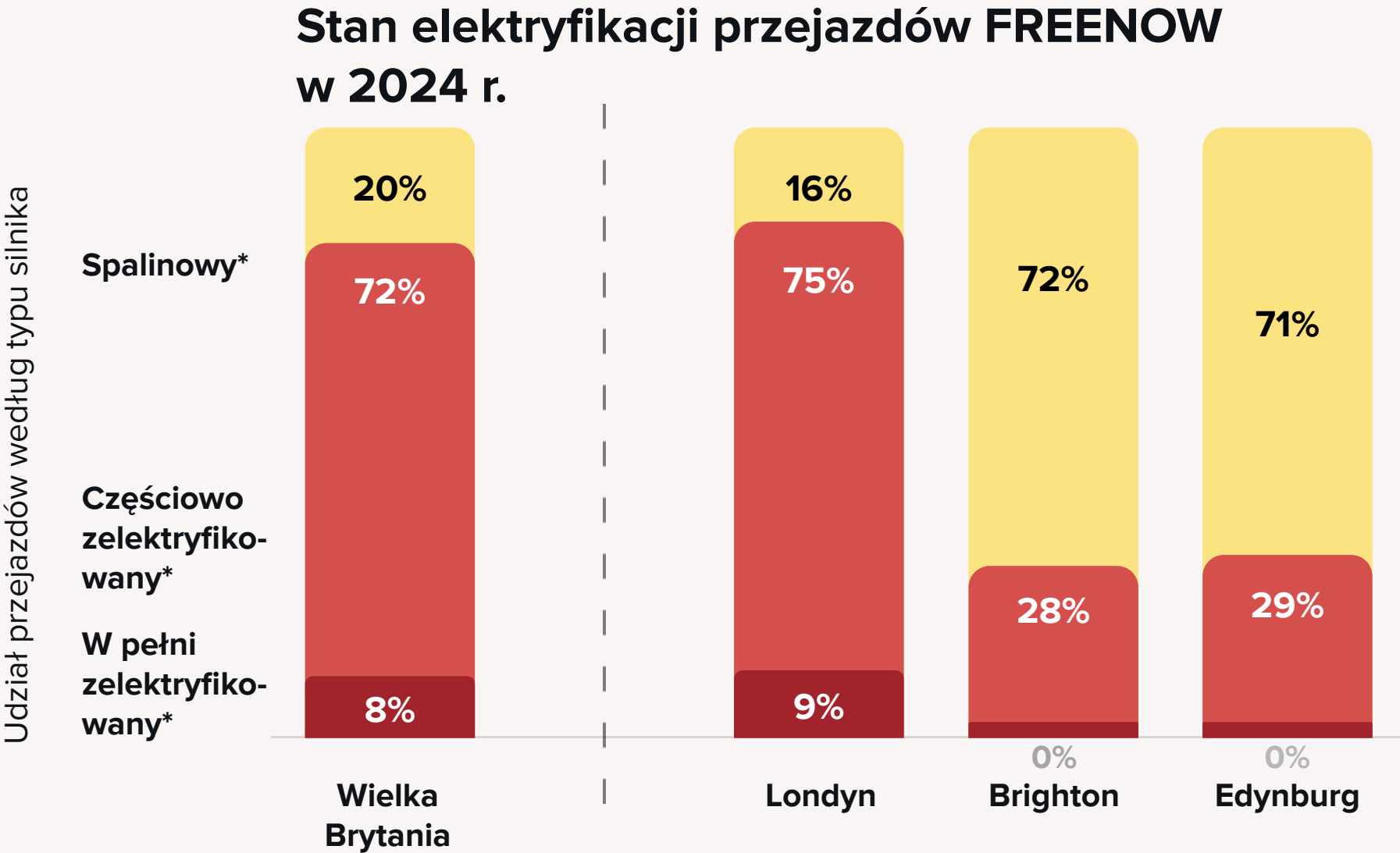
Od września 2024 roku FREENOW połączył również siły z **OVO**, aby zaoferować kierowcom pojazdów elektrycznych dodatkowe korzyści, takie jak **ładowanie w domu za jedyne 7 pensów za kWh**, **ekskluzywne zniżki na publiczne ładowanie** i **możliwość uzyskania 2800 darmowych mil dzięki rejestracji w programie OVO Charge Anytime**. Partnerstwo to umożliwia również dostęp do przecenionych ładowarek do pojazdów elektrycznych i promocji na montaż paneli słonecznych.



WSPIERANIE BRYTYJSKICH TAKSÓWEK ELEKTRYCZNYCH POPRZECZ PRZYSTĘPNE ŁADOWANIE – C.D.

Ponad **230 kierowców FREENOW** w Wielkiej Brytanii skorzystało już z programów ładowania. To konkretna pomoc w jednym z głównym wyzwań, przed którymi stoją kierowcy przechodzący na zelektryfikowane pojazdy – dostępie do infrastruktury ładowania.

W Brighton i Edynburgu, gdzie obsługujemy tylko przejazdy taxi, udział w pełni zelektryfikowanych pojazdów pozostaje niski ze względu na ograniczoną dostępność modeli całkowicie elektrycznych. Jednak pojazdy częściowo zelektryfikowane to głównie pojazdy elektryczne (REEV) o zwiększonym zasięgu, co daje znaczne korzyści dla środowiska w porównaniu ze standardowymi samochodami hybrydowymi.



* Definicje tych pojęć znajdują się w słowniczku.



Elektryczna londyńska taksówka Black Cab to rewolucja. Jest cicha i świetnie się nią prowadzi. Przez większość dni mogę jeździć po mieście przez cały dzień bez konieczności ładowania, co znacznie ułatwia mi pracę. Pasażerowie są nią zachwyceni – doceniają aspekt ekologiczny i płynną jazdę podczas podziwiania miejskiego krajobrazu.

John H.
KIEROWCA ELEKTRYCZNEJ
TAKSÓWKI BLACK CAB NA
PLATFORMIE FREENOW

KLUB ZAP TAXI W GRECJI: PIERWSZA INICJATYWA DLA TAKSÓWEK ELEKTRYCZNYCH W ATENACH

W czerwcu 2024 roku FREENOW nawiązało współpracę z **Sirec Energy** i **Ethniki Leasing**, aby uruchomić pierwszy program wspierający przejście na elektryczne taksówki w Atenach – **ZAP Taxi Club**. Ponieważ tylko 0,7% ateńskich taksówek jest w pełni elektrycznych, jest to przełomowa inicjatywa oferująca wsparcie taksówkarzom przechodzącym na zelektryfikowane pojazdy i promująca zrównoważony rozwój w tym sektorze w Grecji.

Właściciele taksówek mogą wymienić swoje stare pojazdy na całkowicie elektryczne taksówki, korzystając z opcji płatności, które obejmują zerowe koszty otrzymania, ubezpieczenia i **do 30% oszczędności na kosztach operacyjnych**. Uczestnicy uzyskują również dostęp do **całodobowej sieci szybkiego ładowania**, **państwowej dotacji** i **zwiększonych możliwości uzyskiwania przychodów**.



SUSTAINABILITY
HIGHLIGHTS 2024

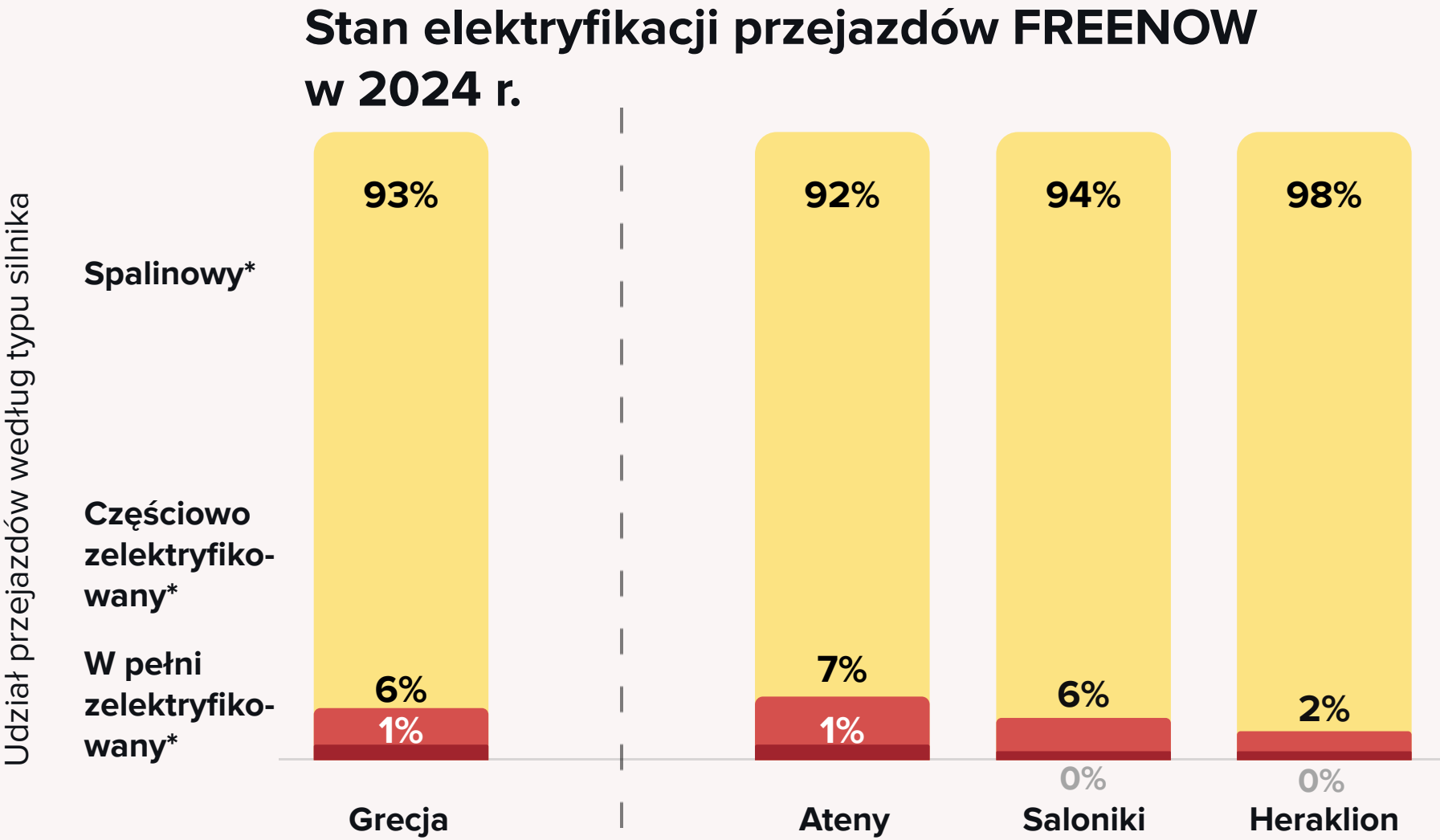
FREENOW ✓



KLUB ZAP TAXI W GRECJI: PIERWSZA INICJATYWA DLA TAKSÓWEK ELEKTRYCZNYCH W ATENACH – C.D.

Pojazdy kierowców będących członkami ZAP Taxi Club są włączone do **opcji Green Taxi na platformie FREENOW, zyskując priorytetowe przejazdu i dostęp do programu lojalnościowego.** Ta inicjatywa jest istotnym krokiem w kierunku przyjaznego środowisku i wydajnego transportu miejskiego.

Obecny niski udział pojazdów w pełni i częściowo zelektryfikowanych podkreśla potrzebę zmian. ZAP Taxi Club jest zaangażowany we wdrażanie tej transformacji poprzez torowanie drogi do czystszej, bardziej zrównoważonej przyszłości miejskich usług transportu.



* Definicje tych pojęć znajdują się w słowniczku.



Współpraca z FREENOW była dla ZAP Taxi Club naturalnym wyborem, ponieważ jesteśmy orędownikami przejścia na taksówki elektryczne. Innowacyjne podejście i zaangażowanie FREENOW na rzecz zrównoważonego rozwoju doskonale wpisują się w naszą wizję przyszłości transportu. Platforma FREENOW daje kierowcom zaawansowane narzędzia, zwiększa zaufanie pasażerów za pomocą ekologicznych rozwiązań i pomaga nam tworzyć bardziej przyjazną środowisku, inteligentną sieć taksówek.

Leonidas Vergos,
DYREKTOR INWESTYCYJNY
I PARTNER, SIREC ENERGY S.A.

PRZYSPIESZANIE ELEKTRYFIKACJI W CAŁEJ EUROPIE: PRZEWYCIĘŻANIE BARIER I WDRAŻANIE ZMIAN

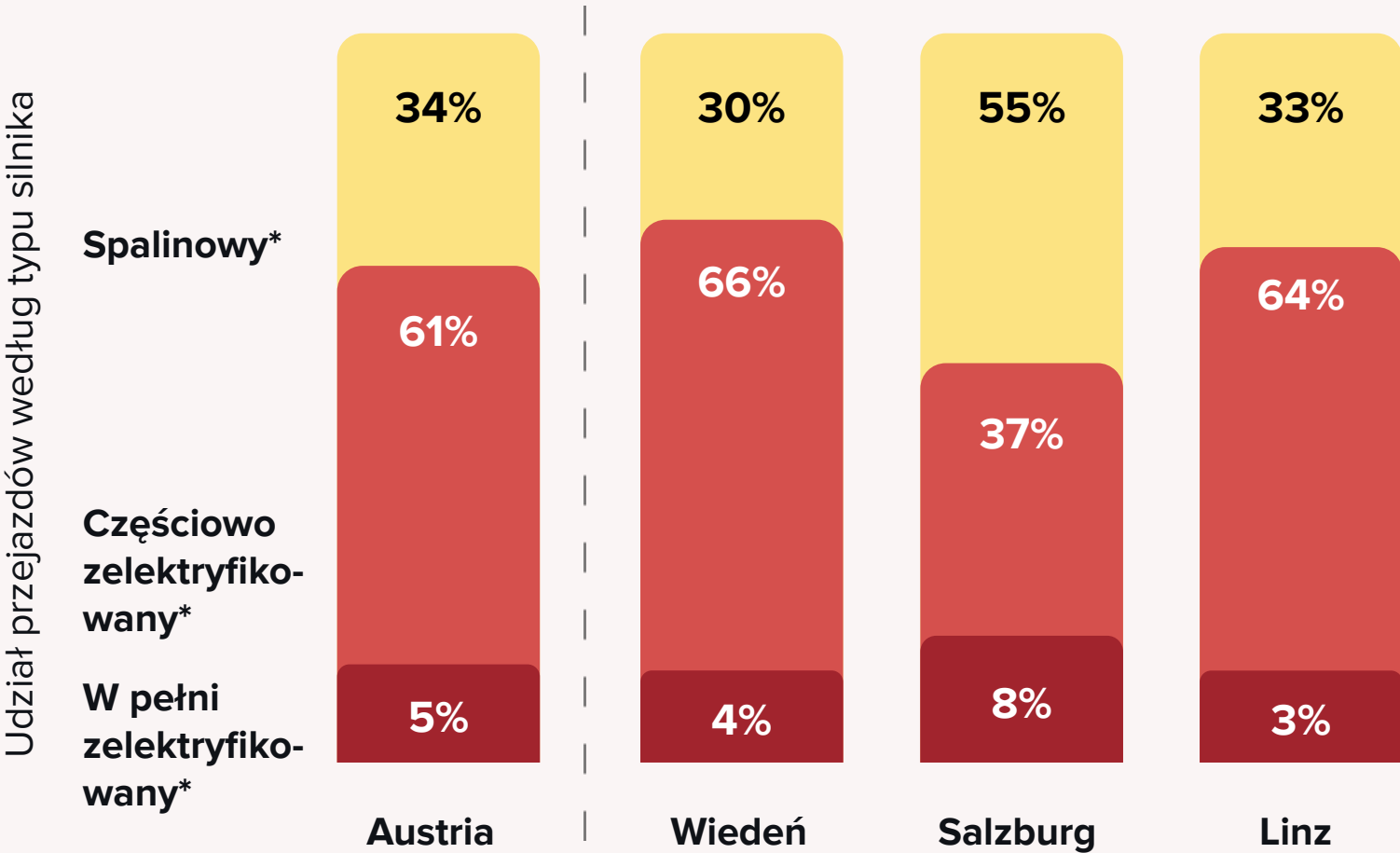
W **Polsce, Francji, Austrii, Hiszpanii i we Włoszech** pojazdy na naszej platformie już teraz wyznaczają kierunek zmian: duży udział pojazdów częściowo zelektryfikowanych (takich jak samochody hybrydowe i hybrydowe typu plug-in) oznacza ważny krok w stronę zrównoważonego transportu.

Jednak pełna elektryfikacja wciąż stanowi wyzwanie, a wiele rynków nadal boryka się z barierami, takimi jak **wysokie koszty, ograniczona infrastruktura ładowania i brak zachęt**. W przyspieszeniu transformacji istotne znaczenie ma silne wsparcie rządowe – w postaci **dotacji, ulg podatkowych i rozbudowy infrastruktury**.

Jako FREENOW jesteśmy zaangażowani we wdrażanie tej zmiany. Współpracujemy z decydentami i partnerami, aby budować czystsza, bardziej przyjazną środowisku przyszłość transportu miejskiego.

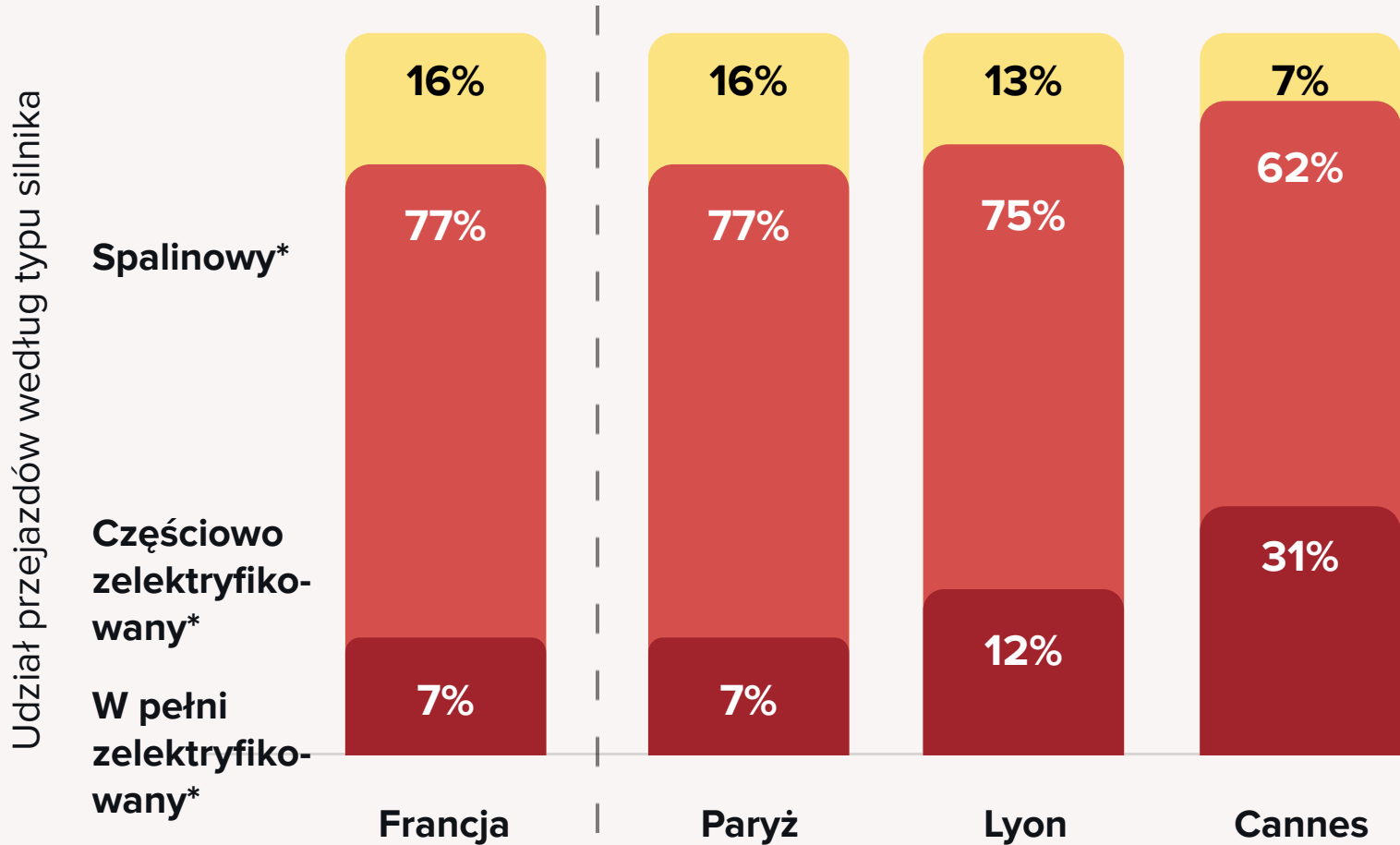
AUSTRIA

Stan elektryfikacji przejazdów FREENOW w 2024 r.



FRANCJA

Stan elektryfikacji przejazdów FREENOW w 2024 r.



* Definicje tych pojęć znajdują się w słowniczku.



PRZYSPIESZANIE ELEKTRYFIKACJI W CAŁEJ EUROPIE: PRZEWYCIĘŻANIE BARIER I WDRAŻANIE ZMIAN – C.D.

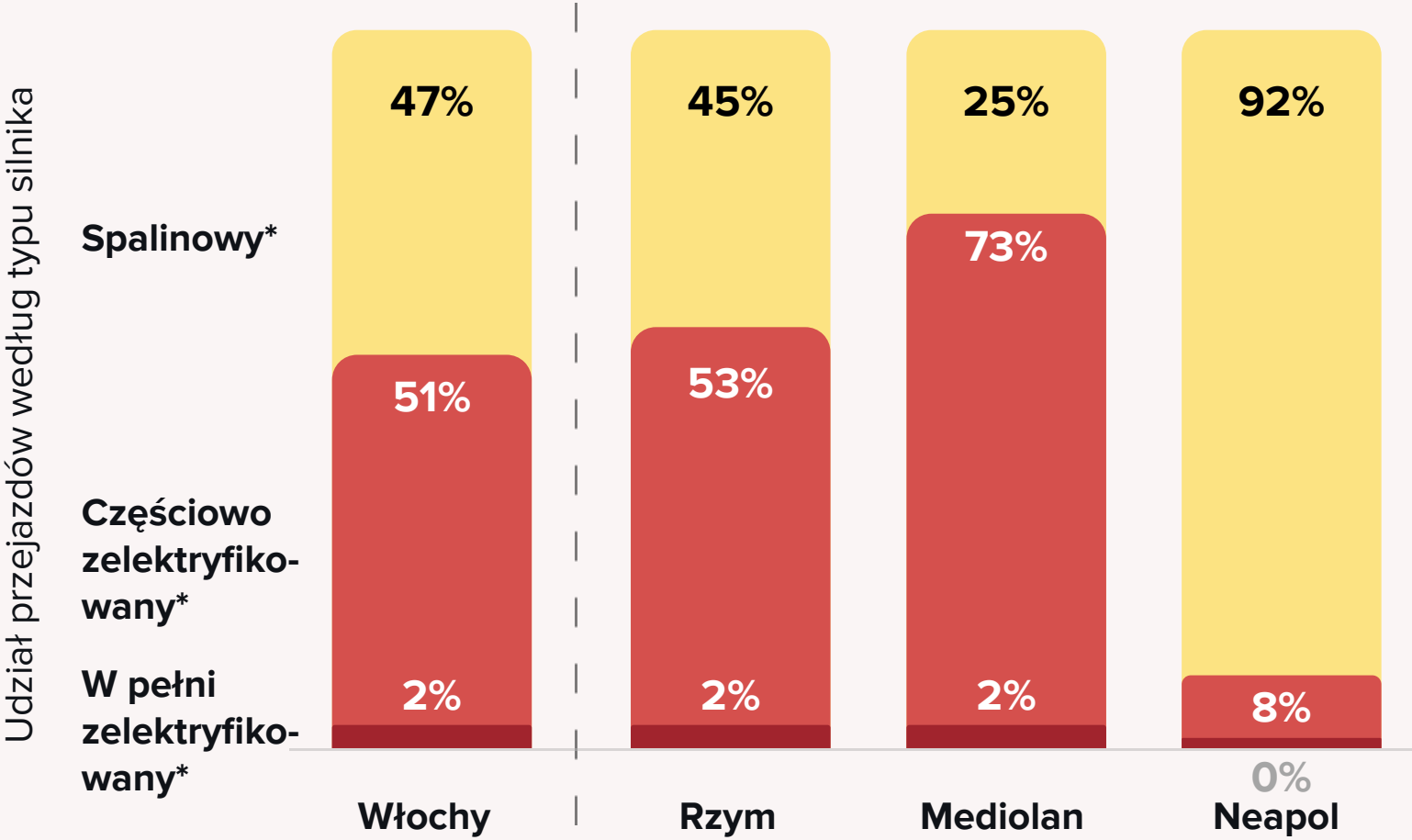
W 2024 roku **we Włoszech** rząd wprowadził **inicjatywę EcoBonus**, aby przyspieszyć przejście na pojazdy całkowicie i częściowo zelektryfikowane poprzez zachęty finansowe. FREENOW uzupełnił ten program o ekskluzywne korzyści dla kierowców, w tym obniżone prowizje i zniżki na ładowarki domowe.

Chociaż udział w pełni zelektryfikowanych pojazdów w **Polsce** wciąż jest skromny (tylko ok. 100 taksówek to samochody elektryczne), pojazdy częściowo zelektryfikowane stały się popularnym wyborem wśród operatorów flot taksówek. Wyraźnie widać to na platformie FREENOW – w największych miastach Polski dominują pojazdy częściowo zelektryfikowane.

Dzięki temu floty działające na platformie FREENOW w Polsce są znacznie bardziej nowoczesne niż przeciętny prywatny samochód na drodze. Średni wiek pojazdów hybrydowych na naszej platformie wynosi poniżej 9 lat, w porównaniu ze średnią 16 lat dla pojazdów prywatnych na ulicach polskich miast.

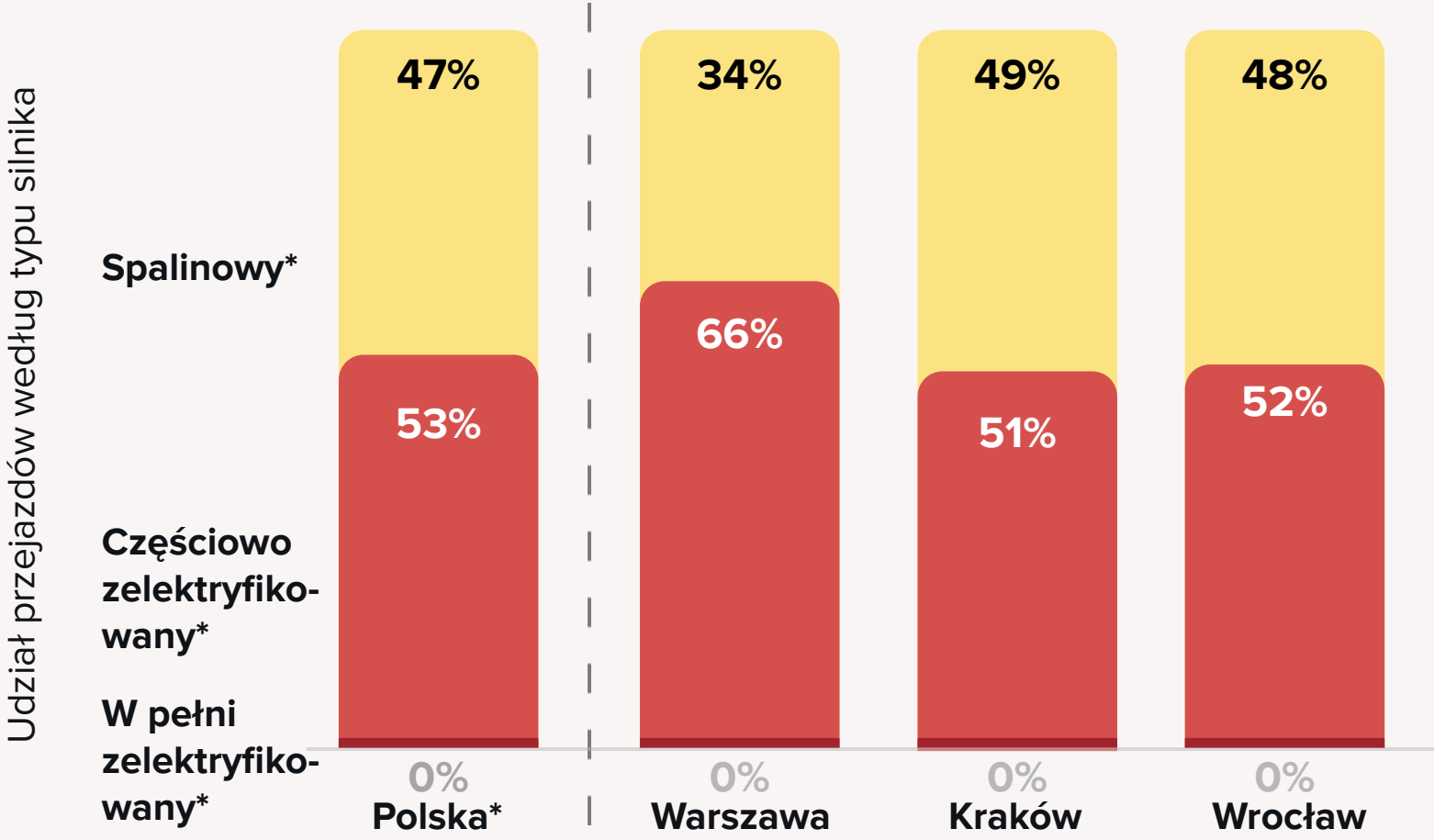
WŁOCHY

Stan elektryfikacji przejazdów FREENOW w 2024 r.



POLSKA

Stan elektryfikacji przejazdów FREENOW w 2024 r.



* Definicje tych pojęć znajdują się w słowniczku.

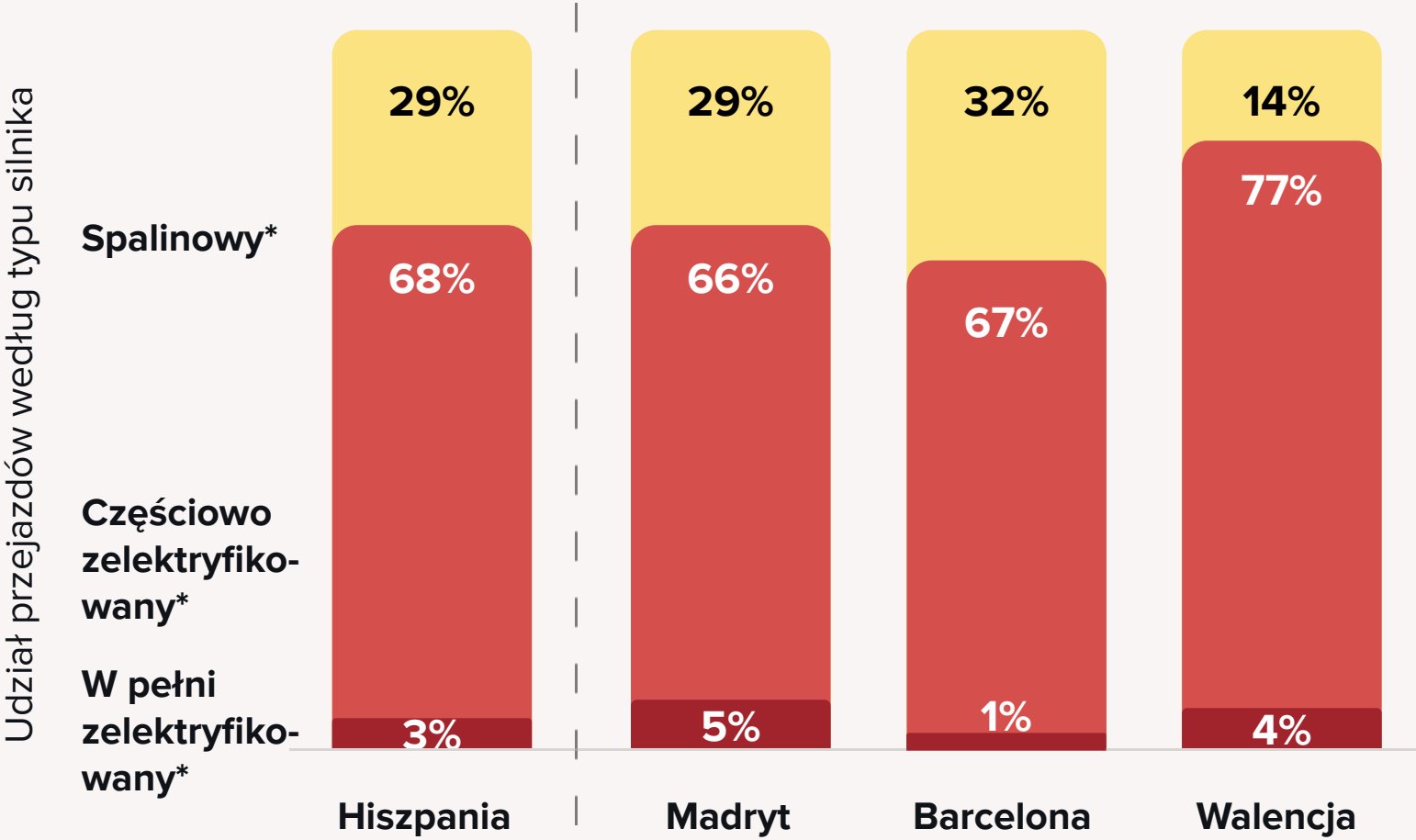


OGRANICZANIE LICZBY NOWYCH SAMOCHODÓW Z SILNIKAMI WYSOKOPRĘŻNYMI I BENZYNOWYMI W HISZPANII

Od 2021 roku FREENOW wdrożył w **Madrycie i Barcelonie** wewnętrzną politykę, która nie dopuszcza nowych kierowców z samochodami z silnikiem wysokoprężnym lub benzynowym. W rezultacie udział przejazdów pojazdami z silnikiem spalinowym w latach 2023– 2024 zmniejszył się o 9 pkt. proc. w Madrycie i o 7 pkt. proc. w Barcelonie.

HISZPANIA

Stan elektryfikacji przejazdów FREENOW w 2024 r.



* Definicje tych pojęć znajdują się w słowniczku.

Rozwijamy również w pełni zelektryfikowane **opcje carsharingu**. Ważnym wydarzeniem było nawiązanie w 2024 roku partnerstwa z Voltio, wypożyczalnią w pełni elektrycznych samochodów w Madrycie. Dzięki tej współpracy platforma FREENOW wzbogaciła się o **ponad 500 samochodów elektrycznych** w ramach carsharingu, które od integracji w październiku 2024 roku zrealizowały już **ponad 4300 przejazdów**.



WZMACNIANIE POZYCJI FIRM POPRZĘZ ZRÓWNOWAŻONE PODRÓŻE BIZNESOWE

FREENOW for Business to kompleksowa platforma usług transportowych dla biznesu, która obsługuje ponad **15 000 firm** w **ponad 150 miastach** w Europie. Nie tylko przewozimy pracowników z punktu A do punktu B – robimy to w bardziej przyjazny dla Ziemi sposób.

Jesteśmy dumni z tego, że możemy oferować osobom podróżującym służbowo bardziej ekologiczny transport. Nasze opcje rezerwacji przyjaznej środowisku floty ułatwiają firmom osiągnięcie celów zrównoważonego rozwoju. W 2024 roku **pojazdy zelektryfikowane stanowiły 55%** wszystkich biznesowych przejazdów taksówkami, co oznacza wzrost o 3,4 pkt. proc. w porównaniu z 2023 rokiem – przekraczając średnią dla całej platformy wynoszącą 47%. **Osoby podróżujące służbowo coraz częściej wybierają opcje bardziej przyjazne dla środowiska.**



Dla klientów biznesowych wybór częściowo lub w pełni zelektryfikowanej floty taksówek nie jest tylko kwestią etyki – chodzi też o zapewnienie zgodności, zmniejszenie kosztów i utrzymanie konkurencyjności. Dziś pytanie nie brzmi już, czy ekologiczne przejazdy są atutem ze sprzedażowego punktu widzenia, ale kiedy stanie się to standardem wśród firm.

Perry Richardson
TaxiPoint Taxi News,
Wielka Brytania

POMAGANIE FIRMOM W MONITOROWANIU I OGRANICZANIU EMISJI GAZÓW CIEPLARNIANYCH

FREENOW for Business wspiera klientów za pomocą **niestandardowego pulpitu emisji gazów cieplarnianych**, który prezentuje przegląd emisji pochodzących z transportu firmowego.

Raport zawiera całkowite emisje, średnią emisję na przejazd i podział przejazdów według rodzaju silnika, co pomaga firmom w identyfikowaniu możliwości zmniejszenia ich śladu węglowego. Dzięki temu **nasi klienci mogą podejmować świadome decyzje i skutecznie osiągać cele zrównoważonego rozwoju**.



Powyższe dane są fikcyjne i służą wyłącznie celom ilustracyjnym.

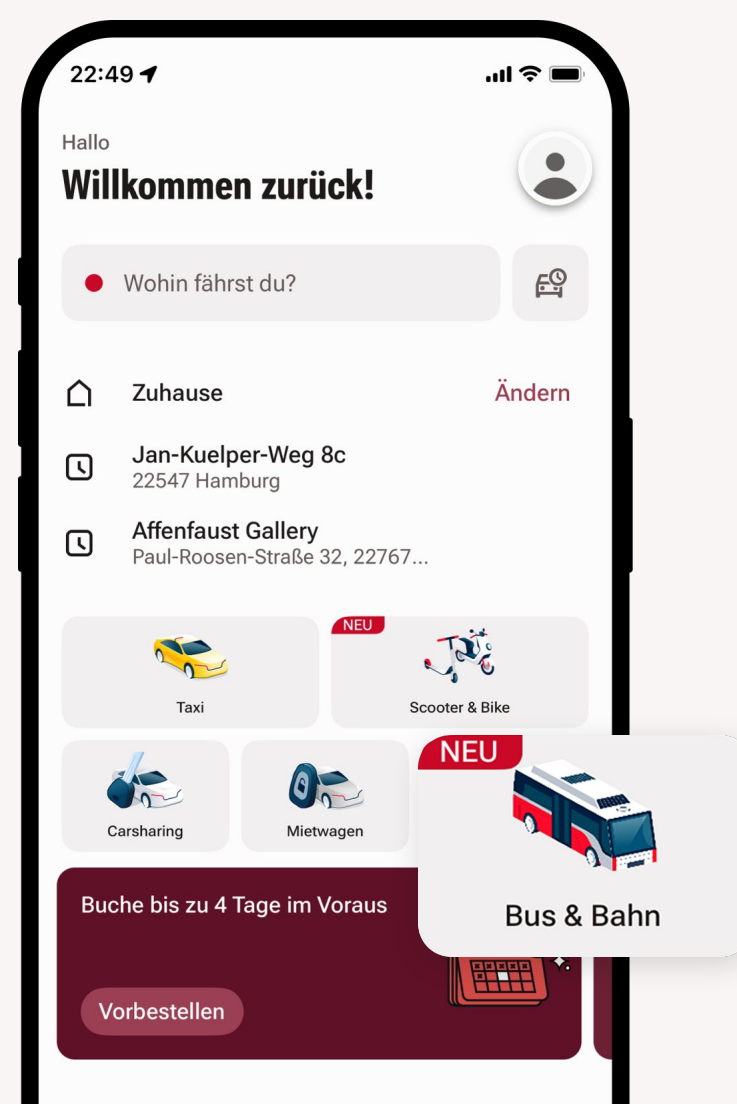
NAWIĄZYWANIE PARTNERSTW Z MIASTAMI I DECYDENTAMI

1. KOMUNIKACJA MIEJSKA W APLIKACJI FREENOW

FREENOW umożliwia kupno biletów komunikacji miejskiej bezpośrednio w aplikacji, dzięki czemu użytkownicy mają łatwy dostęp do pociągów, autobusów, metra i tramwajów. W Niemczech można też kupić Deutschland-Ticket, dający użytkownikom dostęp do transportu publicznego w całym kraju.

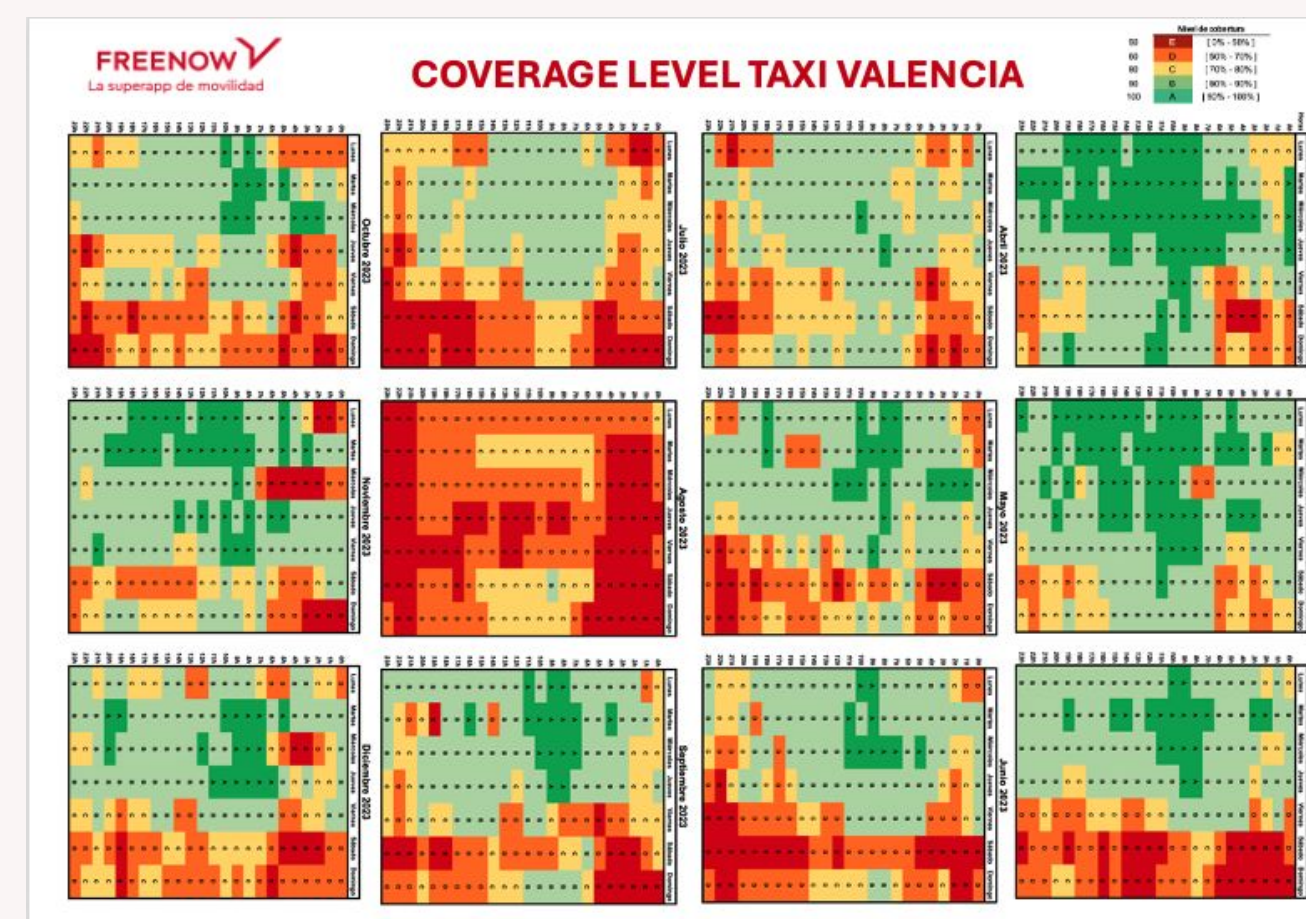
+156% r/r

wzrost liczby sprzedanych biletów
(2024 w porównaniu z 2023 r.)



2. UDOSTĘPNIANIE DANYCH MIASTOM

Współpracujemy z miastami, udostępniając im dane o natężeniu ruchu, godzinach szczytu i zapotrzebowaniu na transport, aby pomóc w usprawnieniu infrastruktury. Nasza “heatmapa” umożliwia określenie obszarów, które wymagają częstszego korzystania z transportu publicznego lub dodatkowych pasów dla taksówek.

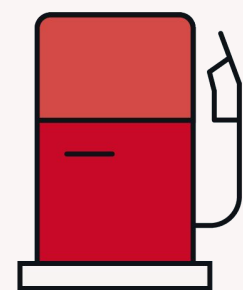


3. INTEGRACJA Z PUBLICZNYMI PLATFORMAMI MAAS

FREENOW współpracuje z publicznymi platformami MaaS w celu poprawienia mobilności w obrębie miasta. W 2024 roku uruchomiliśmy program pilotażowy razem z operatorem transportu publicznego w Madrycie (CRTM), polegający na integracji naszych usług przejazdów taksówkami z ich platformą w celu polepszenia opcji transportowych dla użytkowników w stolicy Hiszpanii.

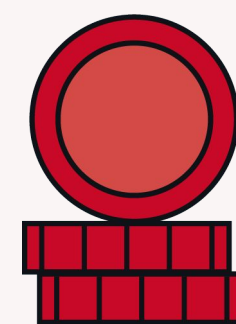
**CONSORCIO
TRANSPORTES
MADRID**

DZIELENIE SIĘ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ: NASZ APEL DO MIAST I WŁADZ



1. STWORZENIE ROZBUDOWANEJ INFRASTRUKTURY ŁADOWANIA

Pomimo postępów UE w tym zakresie, nadal jednak występuje potrzeba stworzenia większej liczby punktów szybkiego ładowania, zwłaszcza na obszarach miejskich, gdzie zawodowi kierowcy pokonują większe odległości i często nie mają możliwości ładowania w domu.



2. ZWIĘKSZENIE ZACHĘT DO WYBORU W PEŁNI ZELEKTRYFIKOWANYCH POJAZDÓW

Wsparcie finansowe, w tym dotacje i ulgi podatkowe, jest niezbędne, aby przejście na taksówki elektryczne stało się wykonalne dla kierowców. Ważne są również zachęty dla użytkowników, aby częściej wybierali przyjazny dla środowiska transport.



3. ZAPEWNIENIE WSPARCIA DLA TAKSÓWKARZY

Wprowadzeniu obowiązkowych przepisów dotyczących elektryfikacji musi towarzyszyć wsparcie dla taksówkarzy, w szczególności kierowców pracujących na własny rachunek i właścicieli małych flot. Bez niego takie przepisy grożą kierowcy utratą źródła utrzymania.

GŁOS EKSPERTÓW DS. MOBILNOŚCI



Taksówki elektryczne są ważnym elementem przyszłości transportu miejskiego, ale wielu kierowców boryka się z wyzwaniami związanymi z tą transformacją. Infrastruktura ładowania w miastach nie zaspokaja rosnącego popytu. Brakuje dedykowanych stacji szybkiego ładowania dla taksówek, a kierowcy mieszkający w blokach mieszkalnych nie mają realnych opcji ładowania w domu, co uniemożliwia im ładowanie w nocy.

Dodatkową przeszkodę, poza infrastrukturą, stwarza bariera finansowa. Wsparcie dla obsługi taksówek elektrycznych nadal pozostaje niewystarczające, skazując kierowców na wysokie koszty początkowe. Szybkie ładowanie, niezbędne w przypadku taksówek pokonujących duże odległości w ciągu dnia, jest nadal znacznie droższe niż w przypadku konwencjonalnego tankowania, dodatkowo obniżając zarobki kierowców.

Postępy w tej kwestii znacznie różnią się w zależności od miasta i kraju. Podczas gdy w niektórych miejscach wprowadzono ukierunkowane wsparcie i infrastrukturę ładowania, inne pozostają daleko w tyle, a tamtejsi kierowcy nie mają łatwej drogi do elektryfikacji. Jeśli decydenci rzeczywiście chcą, aby taksówki elektryczne stały się realną opcją transportu, muszą zacząć działać – rozszerzając sieci szybkiego ładowania, tak aby były dostosowane do potrzeb zawodowych kierowców, dbając o sprawiedliwe ceny energii i wprowadzając zachęty finansowe, które odpowiadają realiom branży taksówkarskiej.



Raluca Marian,
dyrektorka i delegatka generalna stałej delegatury
Międzynarodowej Unii Transportu Drogowego
(IRU) przy Unii Europejskiej



Taksówki odgrywają istotną rolę w zintegrowanym ekosystemie transportu miejskiego. Stanowią uzupełnienie transportu publicznego i aktywnego. Elektryfikacja może dodatkowo zwiększyć wygodę i efektywność podróży, a jednocześnie poprawić jakość powietrza w miastach.

W krajach takich jak Polska, gdzie dominują starsze pojazdy, częściowo zelektryfikowane taksówki mogą zachęcać do przechodzenia na pojazdy w pełni elektryczne, demonstrując ich potencjał i wspierając rozwój infrastruktury.

Przyspieszenie tego przejścia wymaga wielokierunkowego wsparcia. Władze krajowe i miejskie mogą się do tego przyczynić poprzez rozwój infrastruktury, integrację transportu, wsparcie regulacyjne i zwiększanie świadomości społecznej. Jednocześnie operatorzy flot i platformy takie jak FREENOW mogą wykorzystać swoje doświadczenie, skalę operacji oraz zawarte partnerstwa (jak pokazuje przykład Irlandii i Wielkiej Brytanii), aby ułatwiać i promować korzystanie z taksówek elektrycznych.



Jakub Muscat
Doktorant na UCL
i prezes stowarzyszenia Mobilne Miasto

SŁOWNICZEK

POJĘCIE	DEFINICJA
W pełni elektryczne / w pełni zelektryfikowane pojazdy	Pojazdy całkowicie elektryczne (lub w pełni zelektryfikowane) są napędzane wyłącznie energią elektryczną, przy użyciu silnika elektrycznego do napędu bez udziału silnika spalinowego lub bezpośrednich emisji „tank to wheel”. Należą do nich pojazdy elektryczne z zasilaniem akumulatorowym (BEV), które magazynują energię w akumulatorze oraz pojazdy elektryczne z ogniwami paliwowymi (FCEV), które wytwarzają energię elektryczną za pomocą wodorowych ogniw paliwowych.
Ocena podwójnej istotności	Proces wymagany na mocy dyrektywy UE w sprawie sprawozdawczości przedsiębiorstw w zakresie zrównoważonego rozwoju (CSRD) w celu zidentyfikowania obszarów zrównoważonego rozwoju istotnych zarówno z perspektywy finansowej, jak i wpływu. Analiza zawiera ocenę, w jaki sposób kwestie zrównoważonego rozwoju wpływają na finanse firmy oraz w jaki sposób firma wpływa na środowisko i społeczeństwo. Wyniki oceny kształtują strategię zrównoważonego rozwoju firmy i ramy sprawozdawczości.
Pojazdy zelektryfikowane / elektryczne (EV)	Wszystkie pojazdy, które są w pełni lub częściowo zelektryfikowane.
GHG	Gazy cieplarniane.
Pojazdy z silnikiem spalinowym	Pojazdy niezelektryfikowane, takie jak samochody z silnikiem benzynowym lub Diesla.
Pojazdy częściowo zelektryfikowane	Częściowo zelektryfikowane pojazdy, w tym samochody hybrydowe, hybrydowe typu plug-in (PHEV) i pojazdy elektryczne o zwiększonym zasięgu (REEV), łączące silnik spalinowy z silnikiem elektrycznym. Mogą one korzystać z energii elektrycznej na krótkich dystansach, ale polegają na paliwie. Cechuje je niższy poziom emisji niż w przypadku tradycyjnych samochodów z silnikiem spalinowym lub wysokoprężnym.
PHV	Prywatny pojazd na wynajem. Jest to rodzaj wynajmowanego samochodu rezerwowany z wyprzedzeniem w aplikacji.
SBTi	Inicjatywa Science-Based Targets. Efekt współpracy między CDP (dawniej Carbon Disclosure Project), inicjatywą Global Compact ONZ (UNGC), Światowym Instytutem Zasobów (WRI) i Światowym Funduszem na rzecz Przyrody (WWF) zawiązanej w celu wyznaczenia ambitnych celów redukcji emisji zgodnie z nauką o klimacie.
Pojazdy wypożyczane	Wszystkie pojazdy wypożyczane, w tym samochody, e-rowery, e-hulajnogi itp. z wyłączeniem taksówek i prywatnych pojazdów na wynajem.
Zakres 1, 2 i 3	Termin „Zakres” występuje w Protokole dotyczącym emisji gazów cieplarnianych (GHG) w celu podziału emisji na podstawie ich źródła i poziomu kontroli, jaki ma nad nimi firma. Emisje z zakresu 1 to bezpośrednie emisje ze źródeł będących własnością firmy lub przez nią kontrolowanych, takich jak spalanie paliwa w pojazdach lub obiektach firmowych. Emisje z zakresu 2 to pośrednie emisje gazów cieplarnianych pochodzące z zakupionej energii elektrycznej, pary, ogrzewania i chłodzenia zużywanych przez firmę. Emisje z zakresu 3 obejmują wszystkie inne pośrednie emisje w całym łańcuchu wartości, zarówno na wcześniejszych (np. zakupione towary, podróże służbowe), jak i na późniejszych etapach łańcucha (np. użytkowanie produktu, utylizacja po wycofaniu z eksploatacji).
R/r	Rok do roku.

WYKAZ EMISJI GAZÓW CIEPLARNIANYCH

Zakres emisji	Kategoria	Zakres konsolidacji	Odsetek emisji w roku bazowym objętych celem SBTi	Wartość tCO2e ¹ w 2021 r. (rok bazowy)	Wartość tCO2e w 2022 r.	Wartość tCO2e w 2023 r.	Wartość tCO2e w 2024 r.
Zakres 1 i 2	Zakres 1	Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy
	Zakres 2 na podstawie lokalizacji	Globalnie	100%	1486	1416	1223	960
	Zakres 2 na podstawie rynku	Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy
Zakres 3	1. Zakupione towary i usługi	Globalnie	98% ²	2	0	1	0
	2. Dobra kapitałowe	Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy
	3. Działania związane z paliwem i energią	Globalnie	100%	363	363	303	241
	4. Transport i dystrybucja na wcześniejszych etapach łańcucha	Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy
	5. Odpady generowane w działalności operacyjnej	Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy
	6. Podróże służbowe	Globalnie	100%	409	1318	501	477
	7. Dojazdy do pracy	Globalnie	100%	1091	1015	862	541
	8. Aktywa będące przedmiotem leasingu na wcześniejszych etapach łańcucha	Globalnie	100%	811	834	784	581
	9. Transport i dystrybucja na dalszych etapach łańcucha	Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy
	10. Przetwarzanie sprzedanych produktów	Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy
	11. Wykorzystanie sprzedanych produktów ³	Globalnie	100%	81 062	118 656	116 794	91 792
	12. Przetwarzanie sprzedanych produktów po wycofaniu z eksploatacji	Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy
	13. Aktywa będące przedmiotem leasingu na dalszych etapach łańcucha	Nie dotyczy	Nie dotyczy	0	0	0	0
	14. Franczyzy	Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy
	15. Inwestycje	Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy
	Zakres 3 łącznie	Globalnie	99%	83 738	122 186	119 245	93 633

UWAGI: FREENOW przedstawia pełny wykaz swoich emisji z zakresu 1, 2 i 3 zgodnie z Protokołem w sprawie gazów cieplarnianych w ujęciu rocznym. Nieustannie pracujemy nad ulepszeniem naszej metodologii obliczania emisji, aby upewnić się, że dysponujemy jak najdokładniejszymi danymi. Po publikacji naszego Raportu zrównoważonego rozwoju na 2023 rok emisje obliczone dla lat 2021, 2022 i 2023 zostały dostosowane, aby wdrożyć szereg ulepszeń. Objaśnienie naszej metodologii znajduje się [w tym dokumencie](#).

¹Tony ekwiwalentu dwutlenku węgla.
²Z powodu ograniczonej dostępności danych i niskiej szacunkowej istotności obecnie nie uwzględniamy emisji pochodzących np. z narzędzi HR i finansowych, z których korzystamy. Pracujemy nad doskonaleniem naszej metodologii, aby zwiększyć zakres emisji objętych badaniem.
³Emisje pochodzące z zamawianych i wspólnych przejazdów dla wszystkich pojazdów zarejestrowanych na naszej platformie są obliczane przy użyciu metody „Well-to-Wheel”.

FREENOW ✓

MAJ 2025

