



Freenow CASHBACK PROGRAM

Terms and Conditions

<u>CASHBACK PROGRAM - DEUTSCHLAND.....</u>	<u>2</u>
<u>CASHBACK PROGRAM - ESPAÑA.....</u>	<u>6</u>
<u>CASHBACK PROGRAM - IRELAND.....</u>	<u>13</u>
<u>CASHBACK PROGRAM - UNITED KINGDOM.....</u>	<u>16</u>
<u>CASHBACK PROGRAM - POLSKA.....</u>	<u>19</u>

CASHBACK PROGRAM - DEUTSCHLAND

Freenow Cashback Programm

Teilnahmebedingungen

1. Geltungsbereich

- 1.1 Die Intelligent Apps GmbH, Neumühlen 19, 22763 Hamburg, Amtsgericht Hamburg, HRB 110377 („**Freenow**“) betreibt das Freenow Cashback Programm („**Cashback Programm**“).
- 1.2 Diese Cashback Programm Teilnahmebedingungen („**Teilnahmebedingungen**“) regeln die Teilnahme an dem Cashback Programm und die aus der Teilnahme folgenden Rechte und Pflichten und gelten zwischen Freenow und den bei FREENOW registrierten Nutzern, die sich für das Cashback Programm angemeldet haben („**Mitglieder oder Nutzer**“). Registrierte Nutzer sind Nutzer, die einen App-Nutzungsvertrag mit Freenow auf Basis der jeweils gültigen Fassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Fahrgäste (abrufbar unter: <https://www.free-now.com/de/agb-datenschutz-cookies/>) über von Freenow mittels der Freenow-App vermittelten Mobilitätservices geschlossen haben.

2. Teilnahme

- 2.1 Mit der Anmeldung zum Cashback Programm erklärt sich der Nutzer mit der Geltung dieser Teilnahmebedingungen einverstanden. Falls der Nutzer nicht an diese Teilnahmebedingungen gebunden sein möchte oder kein wirksames Einverständnis erklären kann, kann er sich nicht für das Cashback Programm anmelden.
- 2.2 Um Gutschriften im Rahmen des Cashback Programms sammeln zu können, muss ein Mitglied zudem über ein Benutzerkonto in der Freenow-App verfügen, das mit einem Business Account verknüpft ist oder das ein Business Profil hat. Für Business Accounts gelten zusätzlich die Rahmenbedingungen für Freenow Business Accounts (abrufbar unter: <https://free-now.com/de/agb-datenschutz-cookies/>).

3. Credits

- 3.1 Ein Mitglied sammelt automatisch Gutschriften („**Credits**“) für in der Freenow-App ausgewiesene kostenpflichtige Mobilitätsdienste, die das Mitglied ausschließlich zu geschäftlichen Zwecken über einen mit seinem Benutzerkonto verknüpften Business Account oder über sein Business Profil in seinem Benutzerkonto bucht („**geschäftliche Fahrten**“). Für private Mobilitätsdienste, die ein Mitglied nicht über einen Business Account oder ein Business Profil bucht („**private Fahrten**“), können keine Credits gesammelt werden. Credits stellen eine freiwillige Bonusleistung dar und begründen keinen Rechtsanspruch.
- 3.2 Die konkrete Höhe der jeweiligen Credits wird in der Freenow-App vor der finalen Buchung einer geschäftlichen Fahrt angezeigt und kann je nach Land, Nutzergruppe oder Aktion variieren. Ein Anspruch auf eine bestimmte Höhe von Credits besteht nicht. Credits werden in der Währung des Entgelts der geschäftlichen Fahrt, für die sie gesammelt werden, gutgeschrieben. Wird eine geschäftliche Fahrt storniert, werden für diese Fahrt keine Credits gutgeschrieben.

3.3 Für das Einlösen von Credits gelten folgende Bedingungen:

- Credits können nur für private Fahrten eingelöst werden.
- Credits können nur für das Entgelt einer privaten Fahrt eingelöst werden, nicht aber auf möglicherweise für eine Fahrt zusätzlich anfallende Freenow Gebühren (weitere Informationen zu den Freenow Gebühren befinden sich in der Freenow Gebührenordnung, abrufbar unter: <https://www.free-now.com/de/agb-datenschutz-cookies/>).
- Credits können nur für Entgelte derselben Währung wie die Credits eingelöst werden.
- Die Einlösung von Credits setzt voraus, dass das Mitglied Bezahlen-per-App als Zahlungsmethode wählt.
- Das Mitglied entscheidet - vorbehaltlich der nachfolgenden Regelungen zum Verfall - selbst, ob und wann es die Credits für eine private Fahrt einlöst.
- Credits sind nicht übertragbar und dürfen nicht verkauft, weiterveräußert oder sonst gegen Bargeld eingetauscht werden.
- Eine Barauszahlung des Wertes von Credits ist ausgeschlossen.

3.4 Die aktuelle Höhe der gesammelten Credits kann von dem Mitglied in seinem Benutzerkonto in der Freenow-App eingesehen werden.

3.5 Reklamationen zu Credits sind innerhalb von zwei (2) Wochen nach Einlösung bzw. Gutschrift der Credits in Textform gegenüber Freenow geltend zu machen.

3.6 Credits, die nicht innerhalb von 60 Tagen ab Gutschrift eingelöst werden, verfallen ohne jeglichen Ausgleich.

3.7 Freenow behält sich die Stornierung von Credits bei Fehlbuchungen (z.B. aufgrund eines technischen Fehlers) vor.

3.8 Im Falle eines unbefugten Erhalts von Credits (z.B. unzutreffende Buchung einer privaten Fahrt als geschäftliche Fahrt) ist Freenow berechtigt, die Credits zu stornieren und / oder die Teilnahme am Cashback Programm entsprechend Ziffer 5 zu sperren.

4. Vertragslaufzeit und Beendigung

4.1 Der Vertrag über die Teilnahme am Cashback Programm („**Vertrag**“) läuft auf unbestimmte Zeit.

4.2 Dieser Vertrag endet automatisch, ohne dass es einer gesonderten Kündigung bedarf, mit Beendigung des zwischen dem Mitglied und Freenow geschlossenen App-Nutzungsvertrags. Mit Beendigung des App-Nutzungsvertrags verfallen noch nicht eingelöste Credits des Mitgliedes.

4.3 Dieser Vertrag kann von jeder Partei jederzeit und ohne Angabe von Gründen in Textform gekündigt werden. Für Kündigungen von Freenow beträgt die Kündigungsfrist vier (4) Wochen. Eine Kündigung durch das Mitglied ist an folgende E-Mail-Adresse zu richten: support@free-now.com. Soweit in der Freenow-App ein entsprechender Button bereitgehalten wird, kann das Mitglied die Kündigung dieses Vertrags auch über diesen Button erklären.

- 4.4 Mit Ausnahme von Ziffer 4.2 dieser Teilnahmebedingungen lässt eine Beendigung dieses Vertrags die Gültigkeit bereits gesammelter Credits unberührt.

5. Sperrung und Ausschluss von der Teilnahme

Bei einem missbräuchlichen Erschleichen von Leistungen oder einem schuldhaften, schwerwiegenden Verstoß gegen diese Teilnahmebedingungen kann Freenow das Mitglied für die Teilnahme am Cashback Programm sperren, sodass weder ein Erhalten noch Einlösen von Credits möglich ist. Die Sperrung kann mindestens für den Zeitraum andauern, der für eine angemessene Prüfung des Sachverhalts erforderlich ist. Weitergehende Rechte, z.B. das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleiben hiervon unberührt.

6. Beendigung und Änderungen des Cashback Programms

- 6.1 Freenow behält sich das Recht vor, das Cashback Programm jederzeit einzustellen. Im Fall einer Einstellung des Cashback Programms kann Freenow diesen Vertrag entsprechend Ziffer 4.3 kündigen.
- 6.2 Freenow behält sich das Recht vor, diese Teilnahmebedingungen mit Wirkung für die Zukunft abzuändern. Über Änderungen wird Freenow das Mitglied rechtzeitig informieren. Hierfür genügt es, dass Freenow dem Mitglied über die neue Fassung der Teilnahmebedingungen durch eine Benachrichtigung per E-Mail und Benachrichtigung in der Freenow-App informiert. Das Mitglied hat die Möglichkeit, der Geltung der geänderten Teilnahmebedingungen zuzustimmen oder dieser innerhalb von zwei Wochen ab Benachrichtigung zu widersprechen. Hat das Mitglied der Geltung der geänderten AGB nicht ausdrücklich zugestimmt und macht das Mitglied nicht innerhalb der genannten Frist von seinem Widerspruchrecht Gebrauch, gilt seine Zustimmung zur Geltung der geänderten Teilnahmebedingungen erteilt. Freenow wird dem Mitglied in der Benachrichtigung zu den geänderten Teilnahmebedingungen auf die Widerspruchsmöglichkeit und die Bedeutung eines unterlassenen Widerspruchs innerhalb der geltenden Frist hinweisen. Im Fall eines Widerspruchs des Mitglieds kann Freenow diesen Vertrag entsprechend Ziffer 4.3 kündigen.
- 6.3 Widerspricht ein Mitglied der Änderung oder Ergänzung, so ist Freenow berechtigt, den Vertrag mit dem Mitglied durch ordentliche Kündigung gem. Ziff. 4.3 zu beenden.

7. Haftung

- 7.1 Freenow haftet nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen für Schäden, die Freenow, seine gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachen.
- 7.2 Für einfache Fahrlässigkeit haftet Freenow nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht und nur begrenzt auf die für den Vertragstyp typischen und zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses vorhersehbaren Schäden. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung das Mitglied regelmäßig vertraut und vertrauen darf.
- 7.3 Die Regelungen dieser Ziffer gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von Freenow. Die oben genannte Haftungsbeschränkung gilt nicht (i) im Rahmen von übernommenen Garantien, (ii) für die schuldhafte Verletzung des

Lebens, des Körpers und der Gesundheit sowie (iii) für arglistig verschwiegene Mängel.

8. Datenschutz

Hinsichtlich der datenschutzrechtlichen Regelungen wird auf die Datenschutzerklärung verwiesen, welche unter <https://free-now.com/de/agb-datenschutz-cookies/> abrufbar ist.

9. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

- 9.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Kollisionsrechts.
- 9.2 Ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen Teilnahmebedingungen ist Hamburg, vorausgesetzt, dass das Mitglied ein Kaufmann im Sinne des deutschen Handelsgesetzbuchs ist oder das Mitglied bei Klageerhebung keinen Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland hat.
- 9.3 Maßgeblich ist ausschließlich die deutsche Fassung dieser Teilnahmebedingungen. Etwaige Übersetzungen werden lediglich zu Informationszwecken bereitgestellt; sie sind nicht Vertragsbestandteil und rechtlich unverbindlich.

10. Informationen zur Online-Streitbeilegung

- 10.1 Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten (sog. „OS-Plattform“) geschaffen. Die OS-Plattform, die früher unter: ec.europa.eu/consumers/odr erreichbar war, wurde im Jahr 2025 abgeschaltet.
- 10.2 Freenow ist weder bereit noch verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

11. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser Teilnahmebedingungen unwirksam oder nicht durchsetzbar sein oder sollten diese eine Lücke enthalten, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Anstelle der unwirksamen Bestimmung oder zur Ausfüllung der Lücke soll eine Regelung gelten, die dem wirtschaftlichen Zweck dieser Teilnahmebedingungen am nächsten kommt.

CASHBACK PROGRAM - ESPAÑA

<u>Bases Legales de Participación en el Programa Cashback para Pasajeros</u>	<u>Terms and Conditions: FREENOW Cashback Program for Passengers</u>
<p>Las presentes Condiciones de Participación en el Programa Cashback ("Condiciones de Participación") regulan la participación en el Programa y los derechos y obligaciones derivados de la participación y se aplican entre FREENOW y los usuarios registrados en FREENOW que se hayan inscrito en el Programa ("usuarios").</p> <p>Nuestra Política de Privacidad, que está disponible aquí, se aplica al uso que hacemos de sus datos de acuerdo con el Programa.</p> <p>Estas Condiciones complementan nuestras Condiciones Generales para los Usuarios para la Mediación de Servicios de Movilidad, que están disponibles aquí ("Condiciones del Usuario").</p> <p>1) Descripción del Programa: FREENOW ofrece un Programa a sus usuarios, basado en la atribución de descuentos a canjear en la aplicación FREENOW.</p> <p>Salvo que se especifique lo contrario, este Programa se aplica a los servicios de transporte de pasajeros intermediados por FREENOW, así como a otros servicios de movilidad ofrecidos a través de la aplicación FREENOW en España (en adelante, todos juntos "Servicios de Movilidad").</p> <p>2) Empresa organizadora: MYTAXI IBERIA, S.L. (Sociedad Unipersonal), Calle Orense 68, 10 Der, 28020, Madrid (en lo sucesivo, «FREE NOW») organiza el Programa de acuerdo con las condiciones que se recogen en estas Condiciones de Participación.</p>	<p>These Cashback Program Conditions of Participation ("Conditions of Participation") govern participation in the Program and the rights and obligations arising from participation and apply between FREENOW and the users registered with FREENOW who have registered for the Program ("Users").</p> <p>Our Privacy Policy, which is available here, applies to our use of your data in accordance with the Program.</p> <p>These Terms supplement our General Terms and Conditions for Users for the Mediation of Mobility Services, which are available here ("User Terms").</p> <p>1) Description of the Program: FREENOW offers a Program to its users, based on the attribution of discounts to be redeemed in the FREENOW App.</p> <p>Unless otherwise specified, this Program applies to passenger transport services mediated by FREENOW, as well as other mobility services offered through the FREENOW application in Spain (hereinafter, all together "Mobility Services").</p> <p>2) Organising company: MYTAXI IBERIA, S.L. (Sociedad Unipersonal), Orense St. 68, 10th Der, 28020, Madrid (hereinafter referred to as "FREENOW") organises the Program in accordance with the conditions set out in these Conditions of Participation.</p> <p>3) Participation: By registering for the Program, the user agrees to the validity of these Conditions of Participation. If the user does not wish to be bound by these</p>

3) Participación: Al inscribirse en el Programa, el usuario acepta la validez de las presentes Condiciones de Participación. Si el usuario no desea quedar vinculado por las presentes Condiciones de Participación o no puede dar su consentimiento efectivo, no podrá inscribirse en el Programa.

Para poder obtener descuentos en el marco del Programa, el Usuario también debe tener una cuenta de usuario en la aplicación FREENOW que esté vinculada a una cuenta de empresa o que tenga un perfil de empresa. Para las cuentas de empresa, también se aplican las condiciones generales para las cuentas de empresa de FREENOW (disponibles [aquí](#)). FREENOW ofrecerá al Usuario la opción de participar en el Programa dentro de la aplicación FREENOW y aceptar las presentes Condiciones de Participación.

4) Obtención de descuentos

Una vez registrado, el usuario obtendrá automáticamente bonos de descuento por cada uno de los Servicios de Movilidad reservados y concluidos a través de la aplicación FREENOW que el usuario haya reservado exclusivamente con fines profesionales a través de una cuenta de empresa vinculada a su cuenta de usuario o a través de su perfil de empresa en su cuenta de usuario ("Viaje de Empresa"). No se podrán obtener descuentos por servicios de movilidad privados que el Usuario no reserve a través de una cuenta de empresa o perfil de empresa ("Viajes Privados").

El importe del bono de descuento obtenido será informado antes de la reserva del Viaje de Empresa.

El importe específico de los respectivos descuentos se muestra en la App FREENOW antes de la finalización de un Viaje de Empresa. Los descuentos se conceden en la moneda de pago del Viaje de Empresa para el que se cobran. Si se

Conditions of Participation or is unable to give effective consent, they cannot register for the Program.

To be able to collect discounts as part of the Program, a User must also have a user account in the FREENOW app that is linked to a business account or has a business profile. For business accounts, the general conditions for FREENOW business accounts also apply (available [here](#)).

FREENOW will give the User the option to opt-in to the Program within the FREENOW App and accept these Conditions of Participation.

4) Collection of discounts

Once registered, the User automatically collects discount vouchers for each one of the Mobility Services booked and concluded through the FREENOW App that the User has booked exclusively for business purposes via a business account linked to their User account or via their business profile in their User account ("Business Trip"). No discounts can be collected for private mobility services that a User does not book via a business account or business profile ("Private Trips").

The value of the discount voucher obtained will be specified prior to the booking of the Business Trip .

The specific amount of the respective discounts is displayed in the FREENOW App before the finalization of a Business Trip. Discounts are given in the currency of the charge for the Business Trip for which they are collected. If a Business Trip is cancelled, no discounts will be given for this trip.

The following conditions apply to the

cancela un Viaje de Empresa, no se otorgará ningún descuento para este viaje.

Las siguientes condiciones se aplican al canje de descuentos:

Los descuentos sólo se pueden canjear en Viajes Privados realizados en (cualquiera de los países en los que opera FREENOW donde el Euro sea la moneda aplicable O en España).

Para canjear el descuento, el Usuario debe seleccionar Pago vía App como método de pago.

Los descuentos se podrán canjear en el siguiente Viaje Privado.

Los descuentos son intransferibles y no pueden venderse, revenderse ni canjearse por dinero en efectivo.

Queda excluido el reembolso del valor de los descuentos.

El importe actual de los descuentos acumulados puede ser consultado por el Usuario en su cuenta de usuario en la aplicación FREENOW.

Las reclamaciones sobre los bonos de descuento deben hacerse a FREENOW en forma de texto dentro de las dos (2) semanas siguientes al canje o recepción del descuento.

Los descuentos que no se canjeen en un plazo de sesenta (60) días caducarán sin compensación alguna.

FREENOW se reserva el derecho de anular los descuentos en caso de reservas incorrectas (por ejemplo, debido a un error técnico).

En caso de recepción no autorizada del descuento (por ejemplo, reserva incorrecta de un Viaje Privado como Viaje de Empresa), FREENOW tiene derecho a cancelar el descuento y/o la participación en el Programa de acuerdo con la sección 5.

5) Bloqueo y exclusión de la participación

redemption of discounts:

Discounts can only be redeemed for Private Trips made in (any of the countries in which FREENOW operates where Euro is the applicable currency OR in Spain).

To redeem the discount, the User must select Pay-by-App as the payment method.

Discounts can be redeemed by the User on a Private Trip. Discounts are non-transferable and may not be sold, resold or otherwise exchanged for cash.

Repayment of the value of discounts is excluded.

The current amount of discounts collected can be viewed by the User in their user account in the FREENOW App.

Complaints about discount vouchers must be made to FREENOW in text form within two (2) weeks of redemption or receipt of the discount.

Discounts that are not redeemed within sixty (60) days expire without any compensation.

FREENOW reserves the right to cancel discounts in the event of incorrect bookings (e.g. due to a technical error).

In the event of unauthorised receipt of discount (e.g. incorrect booking of a Private Trip as a Business Trip), FREENOW is entitled to cancel the discount and/or the participation in the Program in accordance with section 5.

5) Blocking and exclusion from participation

In the event of an abusive attempt to obtain benefits or a culpable, serious breach of these Conditions of Participation, FREENOW may block the User from

En caso de intento abusivo de obtener beneficios o de incumplimiento culpable y grave de las presentes Condiciones de Participación, FREENOW podrá bloquear la participación del Usuario en el Programa, de modo que no sea posible ni recibir ni canjear descuentos. El bloqueo podrá durar al menos el tiempo necesario para un adecuado examen de los hechos. Otros derechos, como por ejemplo el derecho de cancelación extraordinaria por causa justificada, no se verán afectados por ello.

6) Condiciones y rescisión

El contrato de participación en el Programa tiene una duración indefinida.

Este contrato finaliza automáticamente, sin necesidad de una cancelación por separado, a la finalización del contrato de uso de la aplicación celebrado entre el usuario y FREENOW. Una vez finalizado el contrato de uso de la aplicación, automáticamente caducarán los descuentos del usuario que aún no hayan sido canjeados.

Este contrato puede ser cancelado por cualquiera de las partes en cualquier momento y sin dar razones en forma de texto. Para las cancelaciones por parte de FREENOW, el plazo de preaviso es de cuatro (4) semanas. La cancelación por parte del Usuario puede realizarse a través del formulario de contacto en <https://support.free-now.com/hc/es/>. Si la aplicación de FREENOW dispone del botón correspondiente, el usuario también podrá utilizarlo para cancelar el presente contrato. A excepción de la presente cláusula 6, la rescisión del presente contrato no afectará a la validez de los descuentos ya cobrados.

7) Cambios en el Programa

FREENOW se reserva el derecho de interrumpir el Programa en cualquier

participando en el Programa de modo que ni recibir ni canjear descuentos es posible. El bloqueo podrá durar al menos el tiempo necesario para un adecuado examen de los hechos. Otros derechos, como por ejemplo el derecho de cancelación extraordinaria por causa justificada, no se verán afectados por ello.

6) Terms and termination

The contract for participation in the Program runs for an indefinite period.

This contract ends automatically, without the need for a separate cancellation, upon termination of the app usage contract concluded between the User and FREENOW. Upon termination of the app usage contract, any discounts of the User that have not yet been redeemed will automatically expire.

This contract can be cancelled by either party at any time and without giving reasons in text form. For cancellations by FREENOW, the notice period is four (4) weeks. Cancellation by the User can be made via the contact form at <https://support.free-now.com/hc/es/>. If a corresponding button is provided in the FREENOW app, the User can also use this button to cancel this contract.

With the exception of this clause 6, the termination of this contract shall not affect the validity of discounts already collected.

7) Changes to the Program

FREENOW reserves the right to discontinue the Program at any time. In the event that the Program is discontinued, FREENOW may terminate this contract in accordance with section 6.

FREENOW reserves the right to amend these Conditions of Participation with effect

momento. En caso de interrupción del Programa, FREENOW podrá rescindir el presente contrato de conformidad con el apartado 6.

FREENOW se reserva el derecho de modificar las presentes Condiciones de Participación con efectos para el futuro. FREENOW informará al usuario de los cambios con la debida antelación. Para ello, basta con que FREENOW informe al usuario sobre la nueva versión de las Condiciones de Participación por correo electrónico y notificación en la aplicación de FREENOW. El usuario tiene la opción de aceptar la validez de las condiciones de participación modificadas u oponerse a ellas en el plazo de dos semanas a partir de la notificación. Si el usuario no ha aceptado expresamente la validez de las Condiciones de Participación modificadas y no ejerce su derecho de objeción en el plazo mencionado, se considerará que ha aceptado la validez de las Condiciones de Participación modificadas. FREENOW informará al Usuario en la notificación de las Condiciones de Participación modificadas de la posibilidad de objetar y del significado de la falta de objeción dentro del plazo aplicable. En caso de objeción por parte del usuario, FREENOW podrá rescindir el presente contrato de conformidad con la Sección 6.

Si un usuario se opone al cambio o adición, FREENOW tiene derecho a rescindir el contrato con el miembro por cancelación ordinaria de conformidad con la Cláusula 6.

8) Responsabilidad

FREENOW es responsable, de conformidad con las disposiciones legales, de los daños causados por FREENOW, sus representantes legales o auxiliares ejecutivos de forma intencionada o por negligencia grave.

FREENOW sólo será responsable por negligencia simple en caso de

for the future. FREENOW will inform the User about changes in good time. For this purpose, it is sufficient that FREENOW informs the User about the new version of the Conditions of Participation by e-mail and notification in the FREENOW app. The User has the option of agreeing to the validity of the amended conditions of participation or objecting to them within two weeks of notification. If the User has not expressly agreed to the validity of the amended Conditions of Participation and does not exercise their right of objection within the aforementioned period, they are deemed to have agreed to the validity of the amended Conditions of Participation. FREENOW will inform the User in the notification of the amended conditions of participation of the possibility of objection and the significance of a failure to object within the applicable period. In the event of an objection by the User, FREENOW may terminate this contract in accordance with Section 6.

If a User objects to the change or addition, FREENOW is entitled to terminate the contract with the member by ordinary cancellation in accordance with Clause 6.

8) Liability

FREENOW is liable in accordance with the statutory provisions for damages caused by FREENOW, its legal representatives or vicarious agents intentionally or through gross negligence.

FREENOW is only liable for simple negligence in the event of a breach of an essential contractual obligation and only limited to the damages typical for the type of contract and foreseeable at the time the contract was concluded. Essential contractual obligations are those whose fulfilment makes the proper execution of the contract possible in the first place and on whose compliance the member regularly

incumplimiento de una obligación contractual esencial y únicamente limitada a los daños típicos para el tipo de contrato y previsibles en el momento de su celebración. Las obligaciones contractuales esenciales son aquellas cuyo cumplimiento hace posible, en primer lugar, la correcta ejecución del contrato y en cuyo cumplimiento el miembro confía y puede confiar regularmente.

Las disposiciones de esta cláusula también se aplican a favor de los representantes legales y auxiliares ejecutivos de FREENOW. La anterior limitación de responsabilidad no se aplica (i) en el contexto de las garantías asumidas, (ii) por lesiones culposas a la vida, la integridad física y la salud y (iii) por defectos ocultados fraudulentamente.

9) Protección de datos

En relación con la normativa sobre protección de datos, consulte la política de privacidad, disponible en <https://www.free-now.com/es/passenger-privacy-policy/>.

10) Ley Aplicable y Jurisdicción: Las presentes Condiciones de Participación se encuentran gobernadas por la ley española. En el eventual caso de controversia, el fuero jurisdiccional será el que por ley corresponda.

11) Información sobre resolución de litigios en línea

La Comisión Europea ha creado una plataforma de Internet para la resolución de litigios en línea ("plataforma RLL"). La plataforma RLL sirve de punto de contacto para la resolución extrajudicial de litigios relativos a obligaciones contractuales derivadas de contratos de venta en línea o de contratos de servicios en línea. Se puede acceder a la plataforma RLL a través

relies and may rely.

The provisions of this clause also apply in favour of the legal representatives and vicarious agents of FREENOW. The above limitation of liability does not apply (i) in the context of guarantees assumed, (ii) for culpable injury to life, limb and health and (iii) for fraudulently concealed defects.

9) Data protection

With regard to data protection regulations, please refer to the privacy policy, which is available at <https://www.free-now.com/es/passenger-privacy-policy/>.

10) Applicable Law and Jurisdiction:

These Conditions of Participation are governed by Spanish law. In the event of any dispute, the jurisdiction will be that which by law corresponds.

11) Information on online dispute resolution

The EU Commission has created an internet platform for the online settlement of disputes ("ODR platform"). The ODR platform serves as a contact point for the out-of-court settlement of disputes concerning contractual obligations arising from online sales contracts or online service contracts. The ODR platform can be accessed via the following link: ec.europa.eu/consumers/odr.

FREENOW is neither willing nor obliged to participate in dispute resolution proceedings before a consumer arbitration board.

12) Severability clause

Should any provision of these conditions of participation be invalid or unenforceable or should they contain a loophole, this shall not affect the validity of the remaining provisions. In place of the invalid provision

del siguiente enlace:
ec.europa.eu/consumers/odr.
FREENOW no está dispuesta ni obligada a participar en procedimientos de resolución de litigios ante una junta arbitral de consumo.

12) Cláusula de salvedad

Si alguna disposición de las presentes condiciones de participación fuera inválida o inaplicable o contuviera una laguna jurídica, ello no afectará a la validez de las restantes disposiciones. En lugar de la disposición inválida o para colmar la laguna, se aplicará la disposición que más se aproxime a la finalidad económica de las presentes Condiciones de Participación.

or to fill the gap, a provision shall apply that comes closest to the economic purpose of these Conditions of Participation.

CASHBACK PROGRAM - IRELAND

FREENOW Cashback Programme Terms and Conditions

1. **Definitions:**

In these Conditions:

“**App**” means the FREENOW App for passengers available to download in the App Store or Google Play.

“**Conditions**” means the terms and conditions as set out herein.

“**Cashback Programme**” means the Cashback Programme offered by FREENOW in accordance with these Conditions, as more particularly described at <https://www.free-now.com/ie/business/cashback-guide/>.

“**Promoter**” or “**FREENOW**” means Free Now Ireland Limited (company number: 510447) with its registered address at 7 – 12 Baggot Court, Dublin 2, D02 F891.

“**Website**” means FREENOW’s website at <https://www.free-now.com/ie/>

2. **Promoter:** FREENOW is the promoter of the Cashback Programme, which is provided in accordance with these Conditions. Please note that you are not under any obligation to participate in the Cashback Programme and participation is entirely at your choice. By using credits obtained in accordance with these Terms, you agree to these Conditions. Please note that the Cashback Programme does not comprise regulated electronic money or payment services; FREENOW is not regulated by the Central Bank of Ireland or any other financial services regulatory authority.
3. **Cashback Programme is discretionary:** Please note that the Cashback Programme is a rewards programme, which is provided at FREENOW’s discretion and without any obligation to do so. FREENOW may withdraw or change the Cashback Programme, including these Conditions, at any time in its sole discretion.
4. **Eligibility:** In order to participate in the Cashback Programme, you must:
- (a) have an active FREENOW account with the App and be compliant with the applicable terms and conditions;
 - (b) be listed as an authorised user of an active FREENOW Business Account or Business Profile;
 - (c) complete eligible journeys within the Republic of Ireland; and
 - (d) comply with these Conditions.
5. **How to obtain credits:** You can obtain a credit by taking a trip which is logged to the FREENOW Business Account or Business Profile that you are associated with. Once the trip has been completed, the credit will be added to your FREENOW wallet on the App which you can then use when taking a trip with your FREENOW personal account.

Please note that you will only be eligible to obtain a credit if you satisfy these Conditions, follow all other instructions provided by FREENOW (whether on the

Website or App) and comply with the terms of the trip (including the General Terms and Conditions for Users for the Arrangement of Mobility Services). The value of a credit is displayed in the 'Vouchers and Credits' section of your FREENOW profile. credits have no monetary value and may not be exchanged for cash.

Please note that your credits may be revoked by FREENOW at any time including where you have breached these Conditions, breached the terms that applied to the trip, or where FREENOW suspects you have engaged in deceptive, fraudulent or other unacceptable conduct.

6. **How to use credits:** You may choose to apply any credits that accrue on your personal account to the fare portion of a Booking that you make through your personal account, if such Booking relates to Booking Services (as defined in the User Terms). You must apply the credits prior to confirming your Booking Request for them to apply. Credits may only be applied against Bookings charged in the same currency as the Credit. Credits will not be applied against any fees.

Before confirming your Booking Request, any credits that you have applied to your Booking will be displayed in the payment information section. If the value of available credits on your personal account is more than the value of the fare portion of the Booking, the remaining credits shall roll over and may be applied to another Booking that you make through your personal account.

Credits are for your personal use only, may not be transferred, and any business use is strictly prohibited and would constitute abuse of the Cashback Programme. FREENOW reserves the right, at the point of purchase or later, to determine whether or not a booking constitutes business usage. FREENOW may take any action that it considers appropriate, including removing or suspending a FREENOW account and any credits if FREENOW has reason to believe that you may be abusing the Cashback Programme.

Credits that haven't been used within sixty (60) days of the date that they accrued will automatically expire.

7. **Data Protection:** Your personal data may be processed in connection with the Cashback Programme in accordance with the Data Protection Notice, which is available at <https://www.free-now.com/ie/passenger-privacy-policy/>
8. **Limitation of Liability:** Nothing in these Conditions alters your statutory rights. FREENOW shall only be liable up to a maximum amount of €20 for any losses or liabilities incurred by you in connection with the Cashback Programme whether such liability arises under contract, tort (including negligence), for breach of statutory duty or otherwise. FREENOW shall not be liable for: (i) any economic losses (including loss of credits or anticipated savings); (ii) any loss of goodwill or reputation; (iii) any special or indirect or consequential losses; (iv) losses, liabilities and/or damages not caused by FREENOW (e.g. glitch in the App); (v) the actions or inactions of others (e.g. driver cancelling a trip or an employer withdrawing a Business Account); (vi) your inability to participate in the Cashback Programme (e.g. unable to use the App); (vii) loss of use or corruption of software or information; or (viii) any other loss that it has expressly excluded liability for under these Conditions.

The provisions of this clause shall also apply in favour of FREENOW's directors, legal representatives, sub-contractors and vicarious agents. Nothing in the Conditions excludes or limits FREENOW's liability for death or personal injury resulting from its negligence, fraud or fraudulent misrepresentation, or any other liability that cannot be excluded or limited by applicable law.

9. **Applicable Law, Place of Jurisdiction**

The law of Ireland shall apply to the Cashback Programme, excluding the conflict of laws provisions, except, if you reside in the European Union, statutory consumer protection regulations in your country of residence which contain provisions that are more beneficial for you may apply.

The exclusive place of jurisdiction for all disputes arising from or in connection with the Cashback Programme shall be the courts of Ireland unless you reside in another EU country in which case you may bring such dispute to the courts or other competent dispute forum in the EU country in which you live.

Please note that the EU Commission has created an internet platform for online dispute resolution (so-called "**OS Platform**"). The OS Platform serves as a contact point for the out-of-court settlement of disputes concerning contractual obligations arising from online purchase contracts or online service contracts. You can access the OS Platform at: ec.europa.eu/consumers/odr. FREENOW is neither willing nor obliged to participate in dispute resolution proceedings before a consumer arbitration board.

CASHBACK PROGRAM - UNITED KINGDOM

CASHBACK PROGRAMME TERMS AND CONDITIONS

These are the terms and conditions (“Terms”) that apply to the Cashback programme (“Scheme”). By taking part in the Scheme, you agree to these Terms. Please see in particular how we limit our liability in the “Liability” section below.

Our Privacy Notice, which is available [here](#), applies to our use of your data in accordance with the Scheme.

These Terms supplement our General Terms and Conditions for FREENOW Users, which are available [here](#) (“User Terms”).

The Scheme is operated by Transopco UK Ltd, trading as FREENOW, registered in England and Wales with company number 11435887 and registered office at Harling House, Great Suffolk Street, London SE1 0BS, UK (“FREENOW”).

To take part in the Scheme you must be at least 18 years old and your FREENOW account must be linked to either a Business Account or a Business Profile (as defined in the User Terms).

How to collect Credits:

1. To participate in the Scheme, you must have downloaded, registered and signed-in to the FREENOW app, and set up either a Business Account or a Business Profile. If you are logged into the FREENOW app you will be offered the option to opt-in to the Scheme. If you wish to participate in the Scheme, you must opt-in via the link displayed in the app and accept these Terms. Once you have opted-in to the Scheme, it will apply to all Bookings made through your account.
2. Every time you make a Booking (as defined in the User Terms) for a business trip through your Business Account or Business Profile that is linked to your personal account, you will earn a credit in the amount shown at the time of booking (“Credit”).
3. After taking your business trip, the value of the Credit will automatically be applied to your personal account and can be viewed in the ‘Vouchers and Credits’ section of your FREENOW profile. Credits that you earn may not always immediately show in your account. If you believe that any Credits have been incorrectly calculated, please ensure you have a copy of your receipt and contact us, via the contact method listed at the end of these Terms, within two (2) weeks of the relevant business trip. FREENOW has the sole discretion to determine whether Credits in your account have been correctly applied and shall have no liability for any delay in correctly applying Credits to your account.
4. Credits are not available to collect on personal trips (i.e. trips that are not business trips linked to a Business Account).

How to use Credits:

5. You may choose to apply any Credits that accrue on your personal account to the fare portion of a Booking that you make through your personal account, if such Booking relates to Booking Services (as defined in the User Terms). You must apply the Credits prior to confirming your Booking Request for them to apply. Credits may

only be applied against Bookings charged in the same currency as the Credit. Credits will not be applied against any fees.

6. Before confirming your Booking Request, any Credits that you have applied to your Booking will be displayed in the payment information section.
7. If the value of available Credits on your personal account is more than the value of the fare portion of the Booking, the remaining Credits shall roll over and may be applied to another Booking that you make through your personal account.
8. Credits are for your personal use only, may not be transferred, and any business use is strictly prohibited and would constitute abuse of the Scheme. FREENOW reserves the right, at the point of purchase or later, to determine whether or not a booking constitutes business usage.
9. FREENOW may take any action that it considers appropriate, including removing or suspending a FREENOW account and any Credits if FREENOW has reason to believe that you may be abusing the Scheme.
10. Credits may not be exchanged for cash, and Credits are non-transferable. Credits can only be redeemed against Booking Services. Credits have no cash value.
11. Credits that haven't been used within sixty (60) days of the date that they accrued will automatically expire.
12. If FREENOW decides to end the Scheme, it will provide at least 4 weeks' notice. If the Scheme ends, any unused Credits in your account will automatically expire. On termination of your FREENOW account for any reason (including whether you choose to close your account or FREENOW terminates your account for a breach of these Terms or any other terms applicable to your account), all Credits that you have accumulated as part of the Scheme will automatically expire.
13. It is your responsibility to inform the Business Account Holder (as defined in the User Terms) of your participation in the Scheme.

Important information:

14. Liability:

- a. Nothing in these Terms limits or excludes any person's liability for death or personal injury caused by negligence, for fraud or for any matter for which liability cannot be lawfully limited or excluded. In particular, consumers have legal rights in relation to services provided in the UK that are not performed with reasonable care and skill and these legal rights are in addition to and are not affected by anything contained in these Terms.
- b. Except as stated above, and to the extent permissible by law, FREENOW will not be liable for any loss or damage that you may incur or suffer as a result of your participation in or use of the Scheme in circumstances where: (i) there has been no breach of a legal duty of care owed to you by FREENOW; (ii) it was not obvious that you would suffer such loss or damage and nothing you said to FREENOW before you took part in the Scheme meant that FREENOW should have expected it to happen (so, in the law, where the loss

was “unforeseeable”); (iii) you could have avoided such loss or damage by taking reasonable action; and/or (iv) the loss or damage was caused by an event or circumstance beyond FREENOW’s reasonable control (including any unavailability of FREENOW’s websites, apps or social media accounts).

- c. In addition, as this Scheme is available only to individual consumers, FREENOW is not responsible for any business loss or damage, such as loss of profits or revenue, loss of anticipated savings or loss of goodwill.

15. **Updates to these Terms:** FREENOW may cancel, withdraw or alter the Scheme at any time, including these Terms. FREENOW will communicate any such changes to you by any reasonable means such as by posting the new Terms on the FREENOW platform. Any changes will become effective immediately on posting the revisions (or from such later date as may be stated). You are responsible for remaining aware of and in compliance with these Terms. If you do not agree to any revised terms, you must immediately stop using the Scheme, in which case all accrued Credits from your account will automatically expire.
16. **Third party websites and apps.** Credits cannot be earned or redeemed on Bookings made via a third party app or website.
17. **Severance and waiver:** If any part of these Terms is or becomes invalid, illegal or unenforceable, the validity, legality and enforceability of the rest of these Terms will not be affected. FREENOW’s failure to enforce any term of these Terms will not constitute a waiver of that provision.
18. **Disputes:** Subject to the “Law and Jurisdiction” section below, if there is a dispute about the Scheme or these Terms, FREENOW’s decisions are final. If there is a conflict between these Terms and any other document referred to in these Terms, these Terms take precedence to the extent necessary to resolve the conflict.
19. **Law and jurisdiction:** The Scheme and these Terms are governed by English law, and any disputes arising in connection with them shall be subject to the exclusive jurisdiction of the courts of England and Wales, except that residents of Scotland and Northern Ireland may also bring proceedings in their own jurisdiction.
20. **Contact:** Please send any enquiries about the Scheme to FREENOW at: support@free-now.com.

CASHBACK PROGRAM - POLSKA

<u>Regulamin Programu Lojalnościowego Cashback dla Pasażerów</u>	<u>Terms and Conditions for Freenow Cashback Program for Passengers</u>
<p>§1 Postanowienia Ogólne</p> <p>Niniejszy Regulamin ("Regulamin"). określa zasady funkcjonowania oraz warunki uczestnictwa w Programie Lojalnościowym Cashback ("Program Cashback") dla użytkowników ("Uczestnicy") zarejestrowanych w aplikacji mobilnej Freenow.</p> <p>Organizatorem Programu Cashback jest spółka mytaxi Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie pod adresem ul. Przyokopowa 33, 01-208 Warszawa, Polska, posiadająca numer REGON:146157719 NIP: 5252533046, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000423350 (zwana dalej jako "Organizator" albo "Freenow"), formularz kontaktowy w celu skontaktowania się z Organizatorem znajduje się pod poniższym linkiem: https://support.free-now.com/hc/pl/requests/new.</p> <p>Regulamin stanowi uzupełnienie Ogólnych Warunków dla Użytkowników Usług Pośrednictwa w zakresie mobilności świadczonych przez Freenow, dostępnych pod poniższym linkiem: https://www.free-now.com/pl/passenger-gtc/</p> <p>Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Freenow oraz w aplikacji mobilnej Freenow.</p> <p>§2 Opis Programu Cashback</p> <p>Program Cashback uprawnia Uczestnika do dostępu do specjalnych zniżek (w formie odzyskiwania określonej części kwoty wydanej na przejazdy w ramach konta biznesowego), które będą mogły zostać wykorzystane na skorzystanie z Usług Mobilności oferowanych w aplikacji Freenow.</p>	<p>§1 General Provisions</p> <p>These Terms and Conditions ("Terms and Conditions"). sets out the terms and conditions of the Cashback Loyalty Programme ("Cashback Programme") for users ("Participants") registered in the Freenow mobile application.</p> <p>The organiser of the Programme is mytaxi Polska sp. z o.o. with its registered office in Warsaw at ul. Przyokopowa 33, 01-208 Warsaw, Poland, with REGON:146157719 NIP: 5252533046, entered in the Register of Entrepreneurs of the National Court Register kept by the District Court for the Capital City of Warsaw, 13th Commercial Division of the National Court Register. Warsaw, 13th Commercial Division of the National Court Register under the number 0000423350 (hereinafter referred to as the "Organiser" or "Freenow"), the contact form to contact the Organiser can be found at the following link: https://support.free-now.com/hc/pl/requests/new.</p> <p>The Terms and Conditions supplement the General Terms and Conditions for Users of Mobility Brokerage Services provided by Freenow, available at the following link: https://www.free-now.com/pl/passenger-gtc/</p> <p>These Terms and Conditions are available on the Freenow website and on the Freenow mobile application.</p> <p>§2 Description of the Cashback Programme</p> <p>The Cashback Programme entitles the Participant to access special discounts (in the form of recovery of a certain proportion of the amount spent on rides within the business account) to be used for the use of Mobility Services offered on the Freenow app.</p> <p>This Cashback Programme is applicable to the intermediary transport services and additional</p>

Niniejszy Program Cashback ma zastosowanie do usług pośrednictwa w zawieraniu umów przewozu oraz dodatkowych usług mobilności świadczonych Uczestnik może skorzystać za pośrednictwem aplikacji Freenow (łącznie będą dalej zwane jako **“Usługi Mobilności”**).

§3 Warunki i zasady uczestnictwa

Uczestnik przystępując do Programu Cashback wyraża zgodę na postanowienia niniejszego Regulaminu i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

Program Cashback przeznaczony jest wyłącznie dla osób pełnoletnich, posiadających pełną zdolność do czynności prawnych lub w przypadkach przewidzianych przez przepisy prawa, ograniczoną zdolność do czynności prawnych.

Uczestnik w każdej chwili może zaprzestać uczestnictwa w Programie Cashback na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

W celu uczestnictwa w Programie, Uczestnik jest zobowiązany posiadać konto użytkownika w aplikacji Freenow, które jest połączone z kontem biznesowym lub posiadać konto biznesowe. Uczestników posiadających konto biznesowe będą obowiązywały również Ogólne Warunki Umowne dla kont biznesowych dostępne pod poniższym [linkiem:](https://www.free-now.com/pl/b2b-gtc/)
[https://www.free-now.com/pl/b2b-gtc/..](https://www.free-now.com/pl/b2b-gtc/)

§4 Zasady udzielania zniżek

Za każde skorzystanie z Usług Mobilności w aplikacji Freenow, którą Uczestnik zarezerwował wyłącznie w celach służbowych za pośrednictwem konta biznesowego powiązanego z jego kontem Uczestnika lub za pośrednictwem profilu biznesowego w aplikacji Freenow (**“Podróż Służbowa”**). Żadne zniżki nie mogą być pobierane za usługi mobilności, które Uczestnik zamówił w celach prywatnych i które nie zostały zarezerwowane za pośrednictwem konta biznesowego lub profilu biznesowego (**“Podróż Prywatna”**). Rabaty stanowią

usług mobilności świadczonych do Uczestnika przez aplikację Freenow (łącznie będą dalej zwane jako **“Usługi Mobilności”**).

§3 Terms and conditions of participation

By joining the Cashback Programme, the Participant agrees to these Terms and Conditions and undertakes to comply with them.

The Cashback Programme is intended exclusively for persons of legal age who have legal capacity or, in cases provided for by law, limited legal capacity.

The Participant may discontinue participation in the Cashback Programme at any time under the terms and conditions set out in these Terms and Conditions.

In order to participate in the Programme, the Participant is required to have a user account in the Freenow application that is linked to a business account or have a business account. Participants with a business account will also be bound by the General Terms and Conditions for business accounts available at the following link: <https://www.free-now.com/pl/b2b-gtc/>.

§4 Rules for granting discounts

The Participant shall receive a discount for each use of Mobility Services in the Freenow app that the Participant has booked exclusively for business purposes via the business account associated with his/her Participant account or via his/her business profile in the Freenow app (**“Business Trip”**). No discounts may be charged for mobility services which the Participant has booked for private purposes and which have not been booked via the Participant's business account or business profile (**“Private Trip”**). Discounts constitute a voluntary bonus benefit and do not establish a legal claim.

dobrowolną korzyść dodatkową i nie stanowią podstawy do roszczeń prawnych.

Dokładna kwota naliczonego rabatu zostanie wyświetlona w aplikacji Freenow przed zakończeniem podróży służbowej i może się różnić w zależności od kraju, grupy użytkowników lub konkretnej promocji. Kredyty są przyznawane w walucie opłaty za podróż służbową, za którą są gromadzone. Jeśli Podróż Służbowa zostanie anulowana, nie zostaną przyznane żadne zniżki na tę podróż.

Zniżki mogą zostać wykorzystane na Podróże Prywatne wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

W celu skorzystania ze zniżki, Uczestnik musi wybrać aplikację (*Pay-by-App*) jako formę płatności za Podróż Prywatną.

Zniżki są nieprzenoszalne i nie mogą zostać zbyte lub wymienione na gotówkę.

Splata wartości zniżek jest wyłączona.

Nie jest możliwe skorzystanie z części przysługujących Zniżek w odniesieniu do Podróży Prywatnej to jest za każdym razem całość przysługującej Zniżki musi być wykorzystane w celu zapłaty za daną Podróż Prywatną.

Aktualna kwota zebranych zniżek może być w każdym czasie zweryfikowana przez Uczestnika na jego koncie użytkownika w aplikacji Freenow.

Rabaty, które nie zostaną wykorzystane w ciągu 60 (sześćdziesięciu) dni od ich przyznania, tracą ważność bez możliwości odzyskania.

Freenow zastrzega sobie prawo do anulowania zniżek w przypadku nieprawidłowych rezerwacji Podróży Prywatnych (np. z powodu błędu technicznego).

W przypadku nieprawidłowego otrzymania zniżki, Freenow będzie uprawniony do

The specific amount of the calculated discount will be displayed in the Freenow app before the Business Trip is finalised and may vary depending on the country, user group, or specific promotion. Credits are granted in the currency of the fee of the Business Trip for which they are collected. If a Business Trip is cancelled, no discount will be granted for that trip. Discounts can be used for Private Trips done exclusively on the territory of the Republic of Poland.

In order to use the discount, the Participant must select the application (*Pay-by-App*) as the form of payment for the Private Trip.

Discounts are non-transferable and cannot be sold or exchanged for cash.

Repayment of the value of the discounts is excluded.

It is not possible to use part of the available Discounts in respect of Private Trips i.e. each time the whole of the available Discount must be used to pay for the relevant Private Trips.

The current amount of collected discounts can be verified at any time by the Participant in his user account in the Freenow app.

Discounts that are not used within 60 days from the date they are awarded expire irretrievably.

Freenow reserves the right to cancel discounts in the event of incorrect bookings of Private Trips (e.g. due to a technical error).

In the event of incorrectly received discounts, Freenow will be entitled to cancel the discount or exclude participation in the Cashback Programme in accordance with § 5.

anulowania zniżki lub wykluczenia uczestnictwa w Programie Cashback zgodnie z §5.

§5 Wykluczenie z Programu Cashback

W przypadku nieuczciwej próby uzyskania korzyści lub zawinionego naruszenia niniejszego Regulaminu, Freenow może wykluczyć Uczestnika z uczestnictwa w Programie. Wykluczenie z programu będzie trwało co najmniej przez okres wymagany do zbadania naruszenia Regulaminu przez danego Uczestnika.

§6 Reklamacje

Reklamacje lub informacje o wszelkich nieprawidłowościach dotyczących Programu Cashback należy zgłaszać do Organizatora za pośrednictwem formularza kontaktowego: <https://support.free-now.com/hc/pl/requests/new> lub w aplikacji Freenow.

Organizator zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację Uczestnika Programu Cashback niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 (czternastu) dni od daty jej otrzymania.

§7 Czas trwania programu

Czas trwania Programu Cashback jest nieokreślony.

Uczestnictwo w Programie Cashback wygasa automatycznie, bez konieczności odrębnego anulowania, po rozwiązaniu umowy o korzystanie z aplikacji zawartej między Uczestnikiem a Freenow. Po rozwiązaniu umowy o korzystanie z aplikacji wszelkie zniżki Uczestnika, które nie zostały jeszcze wykorzystane, automatycznie wygasają. Z wyjątkiem tego postanowienia, rozwiązanie niniejszego Regulaminu przez Uczestnika nie ma wpływu na ważność już pobranych rabatów.

Organizator zastrzega sobie prawo do podjęcia decyzji o zakończeniu Programu Cashback, w każdym czasie.

Niniejszy Regulamin może zostać rozwiązany przez każdą ze stron w dowolnym momencie i bez podawania przyczyn w formie tekstowej. W przypadku anulowania umowy przez Freenow okres wypowiedzenia wynosi cztery (4) tygodnie. Uczestnik może anulować umowę za

§5 Exclusion from the Cashback Programme

In the event of a fraudulent attempt to obtain a benefit or a culpable breach of these Terms and Conditions, Freenow may exclude the Participant from participating in the Programme. The exclusion from the Programme will last for at least the period of time required to investigate the breach of the Terms and Conditions by the Participant concerned.

§6 Complaints

Complaints or information about any irregularities regarding the Cashback Programme should be reported to the Organiser via the contact form: <https://support.free-now.com/hc/pl/requests/new> or in the Freenow application.

The Organiser undertakes to consider the complaint of the Cashback Programme Participant immediately, but no later than within 14 (fourteen) days from the date of its receipt.

§7 Duration of the Programme

The duration of the Cashback Programme is indefinite.

Participation in the Cashback Programme shall terminate automatically, without separate cancellation, upon termination of the application contract concluded between the Participant and Freenow. Upon termination of the app agreement, any Participant's discounts that have not yet been used will automatically expire. With the exception of this provision, the termination of these Terms and Conditions by the Participant shall not affect the validity of any discounts already taken.

The Organiser reserves the right to decide to terminate the Programme, at any time.

These Terms and Conditions may be terminated by either party at any time and without giving reasons in text form. In the event of cancellation by Freenow, the notice period is four (4) weeks. The participant can cancel the contract via the contact form at:

pośrednictwem formularza kontaktowego pod następującym adresem: <https://support.free-now.com/hc/pl/requests/new>. Jeśli w aplikacji Freenow znajduje się odpowiedni przycisk, Uczestnik może również użyć tego przycisku do anulowania uczestnictwa w Programie Cashback.

§8 Zmiana Regulaminu Programu Cashback

Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, za które uważa się: konieczność aktualizacji danych Organizatora, które uległy zmianie (w tym danych kontaktowych, teleadresowych); konieczność dostosowania Regulaminu do powszechnie obowiązujących przepisów prawa niezbędnych dla zachowania zgodności Regulaminu z prawem; zmianę warunków i parametrów świadczenia usług drogą elektroniczną, konieczność usunięcia sprzeczności, błędów lub wyjaśnienia wątpliwości dotyczących stosowania lub interpretowania Regulaminu; konieczność dostosowania treści Regulaminu do działań uprawnionych organów administracji lub władz publicznych.

Uczestnicy zostaną poinformowani o zmianie Regulaminu Programu Cashback co najmniej 14 (czternaście) dni przed zmianą Regulaminu lub zakończeniu programu za pośrednictwem wiadomości e-mailowej i powiadomienia w aplikacji Freenow. Zmiana Regulaminu jest skuteczna i wiążąca dla Organizatora i Użytkowników, jeżeli w ciągu 14 (czternastu) dni od otrzymania zawiadomienia o zmianie Regulaminu, Użytkownik nie zrezygnuje z udziału w Programie Cashback zgodnie z §7.

Odstąpienie od uczestnictwa w Programie Cashback

Uczestnik ma prawo do odstąpienia od uczestnictwa w Programie Cashback w terminie 14 (czternastu) dni od zaakceptowania Regulaminu, w takim przypadku niniejszą umowę uznaje się za niezawartą. Oświadczenie o rezygnacji z programu można złożyć poprzez [formularz kontaktowy Freenow](#).

<https://support.free-now.com/hc/pl/requests/new>. If there is a corresponding button in the Freenow application, the Participant can also use this button to cancel participation in the Cashback Programme.

§8 Change of the Terms and Conditions of the Cashback Programme

The Organizer reserves the right to change the Terms and Conditions for important reasons, which are considered to be: the necessity to update the Organizer's data that has changed (including contact and contact details); the necessity to adjust the Terms and Conditions to the commonly applicable legal regulations necessary for the Terms and Conditions to comply with the law; the change of the terms and parameters of providing services electronically, the necessity to remove contradictions, errors or clarify doubts regarding the application or interpretation of the Terms and Conditions; the necessity to adjust the content of the Terms and Conditions to the actions of authorized administrative bodies or public authorities.

Participants will be informed of the change to the Cashback Programme Terms and Conditions at least 14 (fourteen) days prior to the change to the Terms and Conditions or the termination of the programme via an email message and a notification in the Freenow application. The change to the Terms and Conditions shall be effective and binding on the Organizer and the Users if, within 14 (fourteen) days of receipt of the notice of the change to the Terms and Conditions, the User has not opted out of the Cashback Programme in accordance with §7.

Withdrawal from the participation in the Cashback Programme

The Participant has the right to withdraw from the Cashback Programme within 14 (fourteen) days of accepting the Terms and Conditions, in which case this agreement shall be deemed not to have been concluded. The cancellation statement can be submitted via the [Freenow contact form](#).

§9 Ochrona Danych osobowych

Zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych Uczestników Programu Cashback określa Polityka prywatności Organizatora, której treść dostępna jest pod adresem: <https://www.free-now.com/es/passenger-privacy-policy/>.

§10 Postanowienia końcowe

Dla wszystkich praw i obowiązków, jakie wynikną z niniejszego Regulaminu, właściwe są przepisy prawa polskiego, w szczególności zaś przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2023, poz. 1610 ze zm.).

Sądem właściwym do rozstrzygania sporów wynikających z niniejszego Regulaminu lub z nim związanych jest właściwy polski sąd powszechny.

Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu jest nieważne lub niewykonalne lub jeżeli niniejszy Regulamin zawiera lukę, pozostaje to bez wpływu na ważność pozostałych postanowień. W miejsce nieważnego postanowienia lub w celu uzupełnienia luki stosuje się odpowiedni przepis ustawy.

Regulamin Programu Cashback został sporządzony w języku polskim i angielskim. W przypadku rozbieżności między wersjami językowymi wiążąca będzie wersja polska.

§11 Informacje dotyczące internetowego systemu rozstrzygania sporów

Komisja Europejska utworzyła platformę internetową służącą do internetowego rozstrzygania sporów (tzw. „platforma ODR”). Platforma ODR, która była wcześniej dostępna pod adresem ec.europa.eu/consumers/odr, została zamknięta w 2025 r.

Freenow nie chce brać udziału ani nie jest zobowiązana do udziału w procedurze rozstrzygania sporów przed komisją arbitrażową ds. konsumentów.

§9 Personal Data Protection

The rules for the processing and protection of personal data of Cashback Programme Participants are set out in the Organiser's Privacy Policy, the content of which is available at: <https://www.free-now.com/es/passenger-privacy-policy/>.

§10 Final provisions

All rights and obligations arising from these Terms and Conditions shall be governed by the provisions of the Polish law, in particular the provisions of the Act of 23 April 1964. Civil Code (unified text: Official Journal of Laws of 2023, item 1610, as amended).

The court competent to adjudicate disputes arising out of or in connection with these Terms and Conditions shall be the competent Polish common court.

If any provision of these Terms and Conditions is invalid or unenforceable or if these Terms and Conditions contain a loophole, this shall not affect the validity of the remaining provisions. In place of the invalid provision or to fill the gap, the relevant statutory provision shall apply.

The Terms & Conditions were drawn up in Polish and English language versions. In case of any discrepancies, the Polish version shall prevail.

§11 Information on the Online Dispute Resolution System

The European Commission established an online platform for online dispute resolution (the so-called 'ODR Platform'). The ODR Platform, which was previously accessible at ec.europa.eu/consumers/odr, was discontinued in 2025.

Freenow does not wish to participate, nor is it obliged to participate, in the dispute resolution procedure before the Consumer Arbitration Board.

--	--