

Freenow Πολιτική Χρεώσεων (σε ισχύ από 24.11.2025)

της εταιρείας FREE NOW Ελλάς Μονοπρόσωπη Α.Ε. (εφεξής «Freenow»)

Σε ισχύ από 24 Νοεμβρίου 2025.

Ισχύουσα έκδοση μέχρι 23 Νοεμβρίου 2025 διαθέσιμη [εδώ](#).

1. Χρέωση Προμίσθωσης για τον επιβάτη

Σε κάθε διαδρομή μπορεί να επιβληθεί χρέωση προμίσθωσης αξίας 0,01 έως 5,65 ευρώ, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Το ποσό της χρέωσης προμίσθωσης καθορίζεται από το είδος της διαδρομής (απλή ή προγραμματισμένη), το στόλο, την απόσταση του οχήματος από τον επιβάτη καθώς και τη διαθεσιμότητα οχημάτων κατά τη στιγμή του αιτήματος για διαδρομή από τον επιβάτη.

Το ακριβές ποσό της χρέωσης προμίσθωσης που ισχύει ανά περίπτωση είναι πάντοτε διαθέσιμο στον επιβάτη μέσω της εφαρμογής πριν την ολοκλήρωση του αιτήματος για διαδρομή από τον επιβάτη.

Η χρέωση προμίσθωσης εφαρμόζεται στο τέλος της διαδρομής από τον οδηγό μέσω του ταξιμέτρου και περιλαμβάνεται στο παραστατικό που εκδίδεται από το ταξίμετρο.

2. Χρέωση χρήσης υπηρεσίας πλατφόρμας για τον επιβάτη

Η χρέωση αυτή της Freenow Hellas αφορά παροχή τεχνολογικών υπηρεσιών από την πλατφόρμα για την εύρεση οχήματος που φέρει ειδικά χαρακτηριστικά, όπως ενδεικτικά τύπος, μέγεθος και χωρητικότητα οχήματος και για το λόγο αυτό, πέραν του ενιαίου στόλου, ταξινομείται και σε ειδικό στόλο της πλατφόρμας, προκειμένου να καθίσταται ευχερέστερη η εξυπηρέτηση ειδικών αναγκών των επιβατών.

Οι διαθέσιμοι στόλοι, τα χαρακτηριστικά τους και η εκτίμηση κόστους για έκαστο αυτών εμφανίζονται πάντοτε στον επιβάτη κατά το στάδιο αναζήτησης οχήματος.

Κατόπιν επιλογής του επιθυμητού μέσου μεταφοράς από τον επιβάτη, ο επιβάτης ενημερώνεται για το ακριβές ποσό της χρέωσης χρήσης υπηρεσίας πλατφόρμας για τον επιλεγέντα στόλο, εφόσον εφαρμόζεται, κατά το στάδιο υποβολής του αιτήματος για διαδρομή και προ της οριστικής υποβολής του.

Η χρέωση χρήσης υπηρεσίας πλατφόρμας εφαρμόζεται στο τέλος της διαδρομής από τη Freenow και ο επιβάτης λαμβάνει το αντίστοιχο αποδεικτικό παραστατικό για τη χρέωση αυτή στο email με το οποίο είναι εγγεγραμμένος στην εφαρμογή.

3. Χρέωση Ακύρωσης

Ο επιβάτης ενημερώνεται από την εφαρμογή κατά το στάδιο υποβολής αιτήματος για μία διαδρομή σε περίπτωση που ενδέχεται να επιβληθεί χρέωση ακύρωσης για την ενδεχόμενη ακύρωση της διαδρομής, όταν ισχύει κάποια από τις ακόλουθες προϋποθέσεις.

A. Σε οποιαδήποτε διαδρομή μπορεί να επιβληθεί χρέωση ακύρωσης 3,99€ όταν:

(α) Ο επιβάτης ακυρώνει τη διαδρομή του ενώ έχουν περάσει τουλάχιστον δέκα (10) λεπτά από τη στιγμή που ο οδηγός αποδέχθηκε το αίτημα κράτησης,

(β) Ο επιβάτης ακυρώνει τη διαδρομή του ενώ ο οδηγός έχει διανύσει απόσταση ίση ή μεγαλύτερη από 5 χλμ για την παραλαβή του επιβάτη από τη στιγμή που αποδέχθηκε το αίτημά του,

(γ) Είτε ο επιβάτης είτε ο οδηγός ακυρώνουν τη διαδρομή ενώ ο οδηγός βρίσκεται σε απόσταση μικρότερη των 200 μέτρων από το σημείο παραλαβής του επιβάτη και έχουν παρέλθει (5) λεπτά χωρίς να έχει εμφανιστεί ο επιβάτης και ο οδηγός έχει προσπαθήσει ανεπιτυχώς να επικοινωνήσει μαζί του.

B. Σε προγραμματισμένες κρατήσεις μπορεί να επιβληθεί χρέωση ακύρωσης 5€ όταν η κράτηση που έχει γίνει εκ των προτέρων ακυρωθεί εντός 30 λεπτών πριν από τη συμφωνημένη ώρα παραλαβής και ο οδηγός βρίσκεται καθ'οδόν.

Η χρέωση ακύρωσης έχει στόχο να αποτρέψει την κακή χρήση της υπηρεσίας διαμεσολάβησης της Freenow από τον επιβάτη.

Σε περίπτωση που ο επιβάτης επιθυμεί να υποβάλει αντίρρηση σχετικά με τη χρέωση ακύρωσης, μπορεί να το κάνει μέσω του in-app chat, επιλέγοντας την ενότητα «Αμφισβήτηση χρέωσης ακύρωσης».

4. Χρέωση προμίσθωσης για επιβάτη Client Travel

Για κάθε διαδρομή ισχύει χρέωση προμίσθωσης αξίας έως 5,65€ η οποία επιβαρύνει τον επιβάτη και προστίθεται στη συνολική αξία διαδρομής από τον οδηγό.

Για κάθε διαδρομή από το λιμάνι του Πειραιά (αφίξεις) ισχύει χρέωση προμίσθωσης αξίας €5,65 η οποία επιβαρύνει τον επιβάτη και προστίθεται στη συνολική αξία διαδρομής από τον οδηγό.

5. Τιμοκατάλογος Υπηρεσιών Ταξί

Για να δεις τον τιμοκατάλογο που βρίσκεται σε ισχύ πάτα [εδώ](#).

6. Σύνολο Χρεώσεων και τρόποι πληρωμής

Το συνολικό ποσό των εφαρμοζόμενων χρεώσεων για μία διαδρομή θα εμφανίζεται με σαφήνεια κατά την υποβολή του εκάστοτε αιτήματος για διαδρομή και πριν την ολοκλήρωση αυτού.

Κάθε διαδρομή πληρώνεται από τον επιβάτη με τον επιλεγμένο τρόπο πληρωμής (είτε μετρητά είτε μέσω της εφαρμογής). Οι στόλοι στους οποίους επιβάλλεται χρέωση χρήσης υπηρεσίας πλατφόρμας (βλ. Ανωτέρω υπ' αριθμόν 2) επιτρέπουν την πραγματοποίηση διαδρομής και πληρωμής μόνο με πληρωμή μέσω της εφαρμογής. Δεν επιτρέπεται συνδυασμός μεθόδων πληρωμής για την εξόφληση μιας διαδρομής.

7. Μέγιστη αξία διαδρομής

- Μέγιστη αξία διαδρομής με πληρωμή μέσω της εφαρμογής (πιστωτική/ χρεωστική κάρτα, Google pay, Apple pay, Payral): €220,00
- Μέγιστη αξία διαδρομής με πληρωμή με μετρητά: €499,99

8. Πολιτικές χρεώσεων για οδηγούς ταξί

- Προμήθεια της εταιρείας επί της μικτής αξίας διαδρομής: 15,00% (12,10% + ΦΠΑ).
- Φιλοδώρημα προς τον οδηγό: Η εταιρεία δεν παρακρατά προμήθεια επί του φιλοδώρηματος.
- Χρέωση τραπεζικών συναλλαγών για διαδρομές στις οποίες ο επιβάτης πληρώνει μέσω της εφαρμογής (πιστωτική/ χρεωστική κάρτα, Google pay, Apple pay, Payral): €0,00
- Διόδια: Η εταιρεία δεν παρακρατά προμήθεια επί της αξίας των διοδίων.