

Global privatlivspolitik



Indhold

A. GENERELLE OPLYSNINGER.....	2
B. GÆLDENDE LOVGIVNING	2
C. INDSAMLEDE PERSONOPLYSNINGER	3
D. FORMÅL MED BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER	3
D.1 BEHANDLING BASERET PÅ SAMTYKKE FRA REGISTREREDE	3
D.2 BEHANDLING BASERET PÅ EN KONTRAKT	4
D.3 BEHANDLING BASERET PÅ LEGITIM INTERESSE	4
D.4 BEHANDLING BASERET PÅ ANDET GRUNDLAG.....	5
E. COOKIES OG ANDRE SPORINGSVÆRKTØJER	5
F. PLUGINS TIL SOCIALE MEDIER.....	6
G. LINKS TIL TREDJEPARTER	6
H. OPBEVARING AF PERSONOPLYSNINGER	6
I. VIDEREGLIVELSE AF PERSONOPLYSNINGER	7
J. OVERFØRSEL AF PERSONOPLYSNINGER.....	7
K. SIKKERHED I FORBINDELSE MED PERSONOPLYSNINGER	8
L. PRIVATLIVSRETTIGHEDER RELATERET TIL PERSONOPLYSNINGER	8
M. OPDATERINGER TIL DENNE POLITIK.....	9
N. SÅDAN KONTAKTER DU OS	9

A. GENERELLE OPLYSNINGER

Sonova AG er stiftet i henhold til lovgivningen i Schweiz med registreret adresse på Laubisrütistrasse 28, 8712 Stäfa, Schweiz. Sonova AG, der fungerer som dataansvarlig, driver sin forretning gennem sine globalt beliggende associerede selskaber (samlet benævnt "Sonova" eller "virksomheden" eller "vi" eller "vores"), der fungerer som uafhængige eller fælles dataansvarlige med hensyn til deres specifikke kunder, brugere af produkter, mobilapplikationer og websteder, kontrahenter og partnere ("registrerede").

Virksomheden behandler personoplysninger i sin daglige forretning. Derfor er denne globale fortrolighedspolitik ("politik") blevet udarbejdet og implementeret for at beskrive virksomhedens praksis vedrørende brugen af personoplysninger vedrørende sine registrerede. Nogle af virksomhedens produkter og tjenester og visse tjenester, der leveres af dette websted, kan også have supplerende privatlivspolitikker, der gælder ud over denne politik.

"Personlige data" eller "Personlige oplysninger" betyder enhver information vedrørende en identificeret eller identificerbar fysisk person.

"Følsomme personoplysninger" eller "Særlige kategorier af personoplysninger" betyder alle personoplysninger, der, når de er lækket eller ulovligt brugt, let kan forårsage krænkelse af den menneskelige værdighed eller skade på en fysisk persons personlige eller ejendoms-mæssige sikkerhed, herunder, afhængigt af gældende lovgivning, data, der afslører racemæssig eller etnisk oprindelse, politiske meninger, religiøs eller filosofisk overbevisning, eller fagforeningsmedlemskab og behandling af genetiske data, biometriske data med det formål entydigt at identificere en fysisk person, helbredsoplysninger eller data vedrørende en fysisk persons seksuelle liv eller seksuelle orientering, finansielle konto, personlige opholdssted og andre oplysninger om en fysisk person samt mindreåriges personoplysninger. "Behandling" betyder enhver operation eller sæt af operationer, der udføres på personoplysninger eller på sæt af personoplysninger, uanset om det er automatiseret eller ej, såsom indsamling, registrering, organisering, strukturering, opbevaring, tilpasning eller ændring, hentning, konsultation, brug, videregivelse ved transmission, formidling eller på anden måde tilgængeliggørelse, justering eller kombination, begrænsning, sletning eller destruktion.

"Registrerede" betyder enhver identificeret eller identificerbar fysisk person, fra hvem eller om hvem oplysninger indsamles og/eller behandles. I forbindelse med denne politik omfatter udtrykket registrerede kunder, brugere af produkter, mobilapplikationer og websteder, entreprenører og partnere.

"Dataansvarlig" betyder den fysiske eller juridiske person, der alene eller sammen med andre bestemmer formålene med og midlerne til behandling af personoplysninger. I overensstemmelse med gældende love og relevant terminologi kan der henvises til udtrykket "dataansvarlig", som anvendt i denne politik, med forskellige vilkår, hvilket sikrer overensstemmelse med gældende love, forudsat at den grundlæggende rolle forbliver uændret. For eksempel, men ikke begrænset til, i overensstemmelse med anvendelsen af loven om beskyttelse af personlige oplysninger (PIPL) i Kina, kan denne rolle alternativt kaldes "Personal Information Processor".

B. GÆLDENDE LOVGIVNING

Virksomheden forpligter sig til at overholde de relevante gældende databeskyttelseslove ("gældende love") selvom visse krav kan variere fra land til land.

For eksempel, men ikke begrænset til, er virksomheden forpligtet til at overholde følgende love, hvor det er relevant:

- Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (generel forordning om databeskyttelse) ("GDPR").
- Den schweiziske føderale lov om databeskyttelse af 19. juni 1992 ("FADP"), ændret i 2020 og gældende fra september 2023

- California Consumer Privacy Act of 2018 ("CCPA"), som ændret ved California Privacy Rights Act of 2020 ("CPRA")
- Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996 ("HIPAA"), Public Law 104-191, afsnit 261 til 264, som ændret ved Health Information Technology for Economic and Clinical Health Act, som indarbejdet i American Recovery and Reinvestment Act of 2009 ("HITECH") og alle gældende gennemførelsesbestemmelser, herunder uden begrænsning standarderne for privatlivets fred for individuelt identificerbare sundhedsoplysninger, sikkerhedsreglen og reglen om underretning om brud, kodificeret i 45 C.F.R. del 160 og 164 (alle sådanne love og forskrifter kaldes samlet "HIPAA")
- Loven om beskyttelse af personlige oplysninger ("PIPL"), cybersikkerhedsloven ("CSL"), civilloven, datasikkerhedsloven ("DSL") og andre gældende love og bestemmelser, lovkrav og nationale standarder (samlet "Kinas databeskyttelseslove")

C. INDSAMLEDE PERSONOPLYSNINGER

Virksomheden kan behandle følgende personoplysninger:

- Identitetsoplysninger: efternavn, fornavn, alias, nationalitet og fødselsdato
- Kontaktoplysninger: postadresse, privat telefonnummer, privat e-mailadresse eller nødkontakt
- CPR-nummer og forsikringsselskab
- Finansielle oplysninger: betalingsmidler (herunder kreditkort- eller betalingskortnummer), finansielle oplysninger og potentielt bankoplysninger, IBAN, sundhedsforsikringsselskab eller forsikringsoplysninger
- Data vedrørende helbred, herunder vægt, højde, sygehistorie, lægerecept, hørekapacitet, registrering af fysisk aktivitet (skridttælling, træningsintensitet, træningsminutter), fitnessdata (puls, energiforbrug, blodtryk)
- Data vedrørende brugeradfærd på hjemmesiden: browserdata, IP-adresse (Internet Protocol), cookies og andre sporingsværktøjer.
- Data vedrørende de købte produkter: model, serienummer, brugsdata
- Data vedrørende konti, der er oprettet af registrerede, herunder kontoadgangsoplysninger (f.eks. brugernavne, kontonumre)
- Oplysninger vedrørende de leverede tjenester
- Data vedrørende den feedback, som de registrerede giver på vores produkter og tjenester, herunder kommentarer og noter

D. FORMÅL MED BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

Virksomheden er afhængig af følgende retsgrundlag for behandling af personoplysninger, hvorved andre retsgrundlag kan bruges, afhængigt af hvor den registrerede befinder sig og de gældende love.

D.1 BEHANDLING BASERET PÅ SAMTYKKE FRA REGISTREREDE

Behandling af personoplysninger kan være baseret på samtykke fra registrerede. Behandlingen af personoplysninger til dette formål kan omfatte:

- Markedsføringsformål såsom at sende nyhedsbreve og information om produkter og tjenester, der tilbydes af virksomheden til kundeemner / kundeemner og brugere af produkter, mobilapplikationer og websteder
- Oprettelse af de registreredes konto
- Udførelse af online høretest

- Profilering for at sende opdateringer om produkter og tjenester, der er designet og skræddersyet af virksomheden til den registrerede, baseret på den registreredes oplevelser, interesser eller præferencer
- Tillade de registreredes deltagelse i kliniske undersøgelser, forskning eller testimonialinitiativer
- Tilmelding til vores fællesskaber via onlineformularer
- Deltagelse i konkurrencer og lodtrækninger
- Deltagelse i online undersøgelser
- Deltagelse i arrangementer, kurser eller webinarer
- Offentliggørelse af kommentarer på vores platform: Bemærk, at hvis du frit beslutter at dele din mening om vores blogs indhold, vil de oplysninger, du videregiver i din kommentar, sammen med dit navn blive offentlige og kan derfor læses af samfundet, så længe artiklen forbliver offentliggjort og / eller du frit beslutter at slette den. Vær opmærksom på, at vi ikke er ansvarlige for de personlige oplysninger, du vælger at indsende, og vi har intet ansvar for at offentliggøre, fjerne, fjerne eller redigere nogen af dine offentlige kommentarer.

Til behandling af personoplysninger, der er angivet ovenfor, vil vi anmode om specifikt, klart og informeret samtykke på kontaktpunktet for at sikre overholdelse af gældende love og samtykkerelaterede krav.

D.2 BEHANDLING BASERET PÅ EN KONTRAKT

Behandling af personoplysninger kan være baseret på opfyldelse af en kontrakt eller foranstaltninger forud for kontraktindgåelse med registrerede og kan omfatte:

- Opfyldelse af vores kontraktlige eller prækontraktuelle forpligtelser over for registrerede, herunder den tekniske drift og funktionalitet af de produkter og tjenester, de har erhvervet
- Levering af eftersalgsservice efter køb af produkter og tjenesteydelser
- Social sikring / forsikringsbehandling, herunder fakturering af den registreredes forsikringsudbyder for erhvervede produkter eller tjenester
- Administration og løsning af krav
- Rådgivning og interaktion med den registrerede, når den registrerede kontakter virksomheden, for eksempel via kontaktformularer, kommentarfunktion, chatfunktion, e-mails
- Kontakt den registrerede for at besvare tekniske anmodninger, klager og forespørgsler, som den registrerede kan opstå via vores formularer og for at tilbyde de data, der er udsat for den nødvendige support
- Kontakt de registrerede for at tilbyde de registrerede eller nogen, de repræsenterer, den ønskede kommercielle assistance / tjenester for at lave en aftale om at prøve vores produkter og tjenester med høreapparatspecialisten eller udbyderen tættest på de registrerede

D.3 BEHANDLING BASERET PÅ LEGITIM INTERESSE

I det omfang det er tilladt i henhold til lokal gældende lovgivning, kan behandling af personoplysninger være baseret på virksomhedens legitime interesse i at forbedre vores produkter og tjenester, vores registreredes oplevelse og vores interne processer. Behandlingen af personoplysninger til dette formål kan omfatte:

- Gennemførelse af statistisk/brugsanalyse
- Udførelse af interne administrative funktioner
- Forebyggelse af svigagtig aktivitet og forbedring af sikkerheden. For eksempel, men ikke begrænset til, i henhold til implementeringen af vores multifaktorautentificeringsmekanisme, der er designet til

at forbedre sikkerheden og beskyttelsen af personoplysninger, behandler vi din e-mailadresse med det formål at overføre en tilfældigt genereret kode for at validere fuldførelsen af din loginproces.

- Administration af relationer med registrerede
- Evaluering af relevansen af vores produkter og tjenester
- Analyse af webstedets ydeevne for at forbedre vores tjenester og vores webstedsfunktionalitet
- Markedsføring af produkter eller tjenester, der tilbydes af virksomheden til eksisterende forretningspartnere, entreprenører eller leverandører. Bemærk, at Sonova, hvor det er nødvendigt, skal sikre de registreredes samtykke, før personoplysninger behandles til markedsføringsformål.

D.4 BEHANDLING BASERET PÅ ANDET GRUNDLAG

Virksomheden kan også behandle personoplysninger for at reagere på lovkrav og for at overholde gældende love og deres respektive yderligere retsgrundlag (hvor det er relevant).

Afhængigt af det land, hvor den registrerede bor, kan vores behandling af visse følsomme eller særlige kategorier af personoplysninger kræve et andet retsgrundlag for behandling eller kan drage fordel af særlig beskyttelse, især med hensyn til implementerede sikkerheds- og fortrolighedsforanstaltninger.

E. COOKIES OG ANDRE SPORINGSVÆRKTØJER

Cookies og andre sporingsværktøjer er små filer, der gemmes af de fleste internetbrowsere for at spore oplysninger om besøgende, og de gør det muligt for Sonova at gøre sit webtilbud mere relevant for dig. Under dit besøg på vores websted kan Sonova bruge fire kategorier af cookies og andre sporingsværktøjer, afhængigt af det pågældende websted. Deres opbevaringsperiode afhænger af hvert land og den relevante gældende lovgivning. Afhængigt af de relevante gældende love har vi supplerende meddelelser om beskyttelse af personlige oplysninger om cookies, der informerer dig om de cookies, der bruges af det websted, du besøger.

Vi bruger cookies og andre sporingsværktøjer til at:

- Få oplysninger om dine browserindstillinger, domænenavn, internetudbyder, dit operativsystem, dato og klokkeslæt for adgang, placering, type enhed, der bruges til at få adgang til vores websted og udføre systemadministration
- Få oplysninger om andre websteder, du har besøgt, eller den type søgninger, du udfører, for at forbedre din oplevelse
- Undgå svigagtig aktivitet, og øg sikkerheden
- Kend og analyser dine browserpræferencer og de produkter, du er interesseret i
- Tilknytte din tidligere webstedsadfærd, efter at du har registreret dig med dine oplysninger på et Sonova-websted til forretningsmæssige og tekniske formål

Nogle af de cookies og andre sporingsværktøjer, der bruges af vores websteder, indstilles af os, og nogle indstilles af tredjeparter på Sonovas vegne. Vores brug af cookies og andre sporingsværktøjer fra tredjeparter muliggør skræddersyet annoncering, hvilket betyder, at du kan se reklamer for Sonova på andre websteder, du besøger.

Afhængigt af det pågældende websted kan vi bruge følgende kategorier af cookies og andre sporingsværktøjer:

- Strengt nødvendige cookies: Disse cookies er nødvendige for, at vi kan give dig de grundlæggende funktioner på vores websted og kan ikke slås fra i vores systemer.
- Præstations- og analysecookies: Disse cookies giver os mulighed for at tælle besøg og trafikklender for at måle og forbedre vores webstedets ydeevne.

- Funktionelle cookies: Disse cookies bruges til at give forbedret funktionalitet og personalisering under dit besøg.
- Målretnings- eller reklamecookies: Disse cookies kan indstilles via vores websted af vores reklamepartnere for at opbygge en profil af dine interesser og foreslå relevante annoncer.

Hver type cookie afspejler et specifikt formål, og på vores hjemmeside kan du nemt give samtykke specifikt til hvert formål. Ved at acceptere alle cookies får du en fuldt personlig weboplevelse. Vi giver dig mulighed for at vælge, hvilke typer cookies du accepterer eller blokerer, men det kan påvirke din oplevelse på webstedet og de tjenester, vi tilbyder (som nævnt ovenfor). Du kan bruge tjenesten, selv i tilfælde af et afslag på at give samtykke til nogle cookies, undtagen hvor afvisningen er for strengt nødvendige cookies. Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage eller ændre det ved at gå til siden "Cookie-præferencer".

Måden, hvorpå du giver dit samtykke specifikt til hvert formål eller accepterer alle cookies, afhænger af gældende lovgivning vedrørende cookies i dit land og kan let findes og forklares i cookiebanneret.

Hvis du ikke er interesseret i fordelene ved vores cookies, kan funktionen "Hjælp" i din browser give instruktioner om, hvordan du forhindrer cookies eller sletter eksisterende cookies. Du kan også lære, hvordan du blokerer alle nye cookies i din browser, og hvilke konfigurationstrin der kræves for at modtage en meddelelse om nye cookies.

Nyttige oplysninger om cookies kan tilgås på disse websteder: <http://www.allaboutcookies.org/> eller <https://cookiepedia.co.uk>.

Yderligere oplysninger om de kategorier af cookies og andre sporingsværktøjer, der indsamles af det pågældende websted, vil blive givet via cookiebanneret og dets dedikerede cookiesektion.

F. PLUGINS TIL SOCIALE MEDIER

Plugins til sociale medier er en del af visse af Sonovas websider og findes for udbydere af sociale medier ("udbydere"); såsom Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, Google+ og YouTube. Når du besøger en side ved at klikke på et sådant plugin, opretter din browser forbindelse til den respektive sociale medieserver. Samtidig vil udbyderen vide, at du har besøgt vores hjemmeside, før du lander på det sociale medie. Hvis du er registreret og er logget ind hos den relevante udbyder, kan dit besøg også knyttes til din brugerkonto. Udbydere giver generelt ikke specifikke oplysninger om, hvilke data der overføres i brugen af deres plugins til sociale medier. Derfor har vi ingen endelig mulighed for at verificere indholdet og omfanget af de overførte data eller deres brug af sådanne udbydere. For yderligere oplysninger om plugins til sociale medier bedes du læse databeskyttelsesbestemmelserne for den relevante udbyder. Hvis du ikke ønsker, at en udbyder indsamler data om dig via vores hjemmeside, skal du deaktivere pluginet / plugins i din webbrowser. Hvis du ønsker at undgå et link til en eksisterende brugerkonto, skal du logge ud af den sociale mediewebsite før dit besøg på vores hjemmeside.

G. LINKS TIL TREDJEPARTER

Denne politik gælder udelukkende for brugen af denne hjemmeside. Vi kan give dig links til tredjepartswebsteder, der kan være af interesse for dig. Vær dog opmærksom på, at Sonova ikke er ansvarlig for indholdet og tilgængeligheden af sådanne websteder og ikke kan garantere sådanne websteders praksis for beskyttelse af personlige oplysninger.

H. OPBEVARING AF PERSONOPLYSNINGER

Personoplysninger opbevares ikke længere end nødvendigt til ovennævnte formål. Det betyder, at personoplysninger slettes, så snart formålet med behandlingen af personoplysninger er opnået. Virksomheden kan dog opbevare personoplysninger længere, hvis det kræves af gældende love for at beskytte eller udøve vores rettigheder, i det omfang det er tilladt.

Ved afslutningen af opbevaringsperioden kan virksomheden også være nødt til at arkivere personoplysninger for at overholde gældende love i en begrænset periode og med begrænset adgang.

Disse opbevaringsperioder kan variere afhængigt af det land, hvor de registrerede bor, og i overensstemmelse med gældende lovgivning.

I. VIDEREGIVELSE AF PERSONOPLYSNINGER

Virksomheden kan dele personoplysninger baseret på den registreredes samtykke og/eller på et relevant retsgrundlag med følgende tredjeparter:

- Forretningspartnere, der leverer tjenester på vores vegne, såsom teknisk support, til markedsføringsformål eller til andre typer levering af tjenester
- Statslige myndigheder og offentlige myndigheder, for så vidt dette er nødvendigt for at levere tjenester, der er blevet anmodet om eller godkendt, for at beskytte registreredes rettigheder eller vores eller andres rettigheder, ejendom eller sikkerhed, for at opretholde sikkerheden af vores tjenester, eller hvis vi er forpligtet til at gøre det på grund af gældende love, domstol eller andre statslige bestemmelser, eller hvis en sådan videregivelse på anden måde er nødvendig til støtte for en juridisk eller strafferetlig efterforskning eller retsforfølgning
- Personer, der er autoriseret af den registrerede eller i henhold til gældende lovgivning til at deltage i den registreredes pleje, herunder familie, nære venner eller andre.

Afhængigt af gældende love implementerer vi kontrakter med nogle tredjeparter for at sikre, at personoplysninger behandles baseret på vores instruktioner og i overensstemmelse med denne politik og andre passende fortroligheds- og sikkerhedsforanstaltninger.

Fra tid til anden kan det være nødvendigt at indgå sådanne kontrakter inden for Sonova-koncernen med datterselskaber og tilknyttede selskaber for at opfylde lovkrav. I denne forbindelse betragtes Sonovas datterselskaber og associerede selskaber også som "tredjeparter".

J. OVERFØRSEL AF PERSONOPLYSNINGER

Ovennævnte tredjeparter, såsom Sonovas associerede selskaber og datterselskaber samt forretningspartnere, offentlige myndigheder, som vi kan videregive personoplysninger til, kan være placeret uden for dit land, herunder potentielt lande, hvis databeskyttelseslove kan afvige fra dem i det land, hvor de registrerede befinder sig.

Hvis personoplysninger behandles inden for Den Europæiske Union/Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, og i tilfælde af at personoplysninger videregives til tredjeparter i et land, der ikke anses for at yde et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau i henhold til Europa-Kommissionen, vil virksomheden sikre:

- Gennemførelse af passende procedurer for at overholde gældende love, og især når en anmodning om tilladelse fra den kompetente tilsynsmyndighed er nødvendig
- Implementering af passende organisatoriske, tekniske og juridiske sikkerhedsforanstaltninger til at styre nævnte overførsel og for at sikre det nødvendige og tilstrækkelige beskyttelsesniveau i henhold til gældende love
- Om nødvendigt gennemførelse af standardkontraktbestemmelser som vedtaget af Europa-Kommissionen
- Hvis det er nødvendigt og afhængigt af landet for den tredjepart, der importerer dataene, skal du træffe yderligere foranstaltninger såsom at gennemføre en vurdering af dataoverførselens tilstrækkelighed og, når det er nødvendigt, supplerende foranstaltninger til beskyttelse af de overførte personoplysninger.

Hvis personoplysninger ikke behandles inden for Den Europæiske Union / Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, og i tilfælde af at personoplysninger videregives til tredjeparter uden for dit land, vil virksomheden sikre, at passende sikkerhedsforanstaltninger er på plads for at beskytte personoplysninger ved at implementere passende juridiske mekanismer. Disse mekanismer kan variere afhængigt af landet og relevante gældende love.

Hvis en registrerets personoplysninger falder ind under anvendelsen af den reviderede FADP eller PIPL og er underlagt internationale overførsler, vil den registrerede blive informeret om disse overførsler gennem supplerende meddelelser om beskyttelse af personlige oplysninger. Sådanne meddelelser vil give yderligere oplysninger og sikkerhedsforanstaltninger vedrørende overførsel af personoplysninger uden for henholdsvis Schweiz eller Kina.

K. SIKKERHED I FORBINDELSE MED PERSONOPLYSNINGER

Sikkerheden af personoplysninger er ekstremt vigtig for os. Vi tager alle skridt, der med rimelighed er nødvendige for at sikre, at personoplysninger behandles sikkert og i overensstemmelse med denne politik.

Sonova implementerer en række sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte personoplysninger mod sikkerhedshændelser eller uautoriseret offentliggørelse. Disse sikkerhedsforanstaltninger er baseret på passende branchesikkerhedsstandarder og omfatter blandt andet adgangskontrol, adgangskoder, kryptering og regelmæssige sikkerhedsvurderinger.

Alle medarbejdere, der kan behandle personoplysninger, skal gennemgå passende uddannelse i overensstemmelse med gældende love for at sikre overholdelse af databeskyttelsesbestemmelser.

Vi gennemgår regelmæssigt vores informationssikkerhedsprocedurer for at overveje passende ny teknologi og metoder.

L. PRIVATLIVSRETTIGHEDER RELATERET TIL PERSONOPLYSNINGER

Afhængigt af de relevante gældende love har registrerede rettigheder relateret til deres personoplysninger, såsom retten til at anmode om adgang, berigtigelse, sletning af deres personoplysninger, begrænsning af behandling, gøre indsigelse mod behandling, anmode om dataportabilitet, blive informeret og trække deres samtykke til behandling af personoplysninger tilbage baseret på deres samtykke. Registrerede kan også gøre indsigelse mod automatiseret individuel beslutningstagning, hvis de er bekymrede over en sådan behandling.

Udøvelsen af relevante registreredes rettigheder skal udføres i overensstemmelse med de juridiske tidsfrister, der er fastsat i gældende love.

Derudover kan nogle gældende love give instruktioner vedrørende opbevaring, kommunikation og sletning af personoplysninger posthumt.

For at udøve disse rettigheder til beskyttelse af personlige oplysninger kan registrerede kontakte os som beskrevet i afsnittet "Sådan kontakter du os" nedenfor. Vi kan bede om identitetsbevis for at svare på anmodningen. Hvis vi ikke kan imødekomme anmodningen (afslag eller begrænsning), dokumenterer vi vores beslutning skriftligt.

Udøvelsen af sådanne rettigheder er ikke absolut og er underlagt de begrænsninger, der er fastsat i gældende love. Ingen person må udsættes for repressalier eller forskelsbehandling på grundlag af udøvelsen af disse rettigheder.

Registrerede kan have ret til at indgive en klage til den lokale tilsynsmyndighed eller den kompetente tilsynsmyndighed, hvis de mener, at behandlingen af deres personoplysninger overtræder gældende love.

M. OPDATERINGER TIL DENNE POLITIK

Vi kan opdatere denne politik fra tid til anden for at afspejle nye eller anderledes privatlivspraksisser. I dette tilfælde vil vi offentliggøre opdaterede versioner af denne politik på denne side. En revideret politik gælder kun for data, der indsamles efter ikrafttrædelsesdatoen. Vi opfordrer registrerede til regelmæssigt at gennemgå denne side for at få de seneste oplysninger om vores privatlivspraksis.

N. SÅDAN KONTAKTER DU OS

For spørgsmål, kommentarer eller bekymringer vedrørende denne politik eller for at udøve de privatlivsrettigheder, der er tilladt i henhold til gældende love vedrørende personoplysninger, bedes du kontakte vores databeskyttelsesansvarlige på:

Sonova AG
Att.: Databeskyttelsesansvarlig
Laubisruetistrasse 28
8712 Stäfa, Schweiz
+41 58 928 01 01
privacy@sonova.com

Sonova politikinformationsblad

Politikens navn	Global privatlivspolitik
Ikrafttrædelsesdato	01 april 2025
Niveau i politikhierarki	Nøglepolitik (Level 2)
Omfang og målgruppe	Alle Sonova-medarbejdere over hele verden
Af MB udpeget	Administrerende direktør
Forsikringsejer	Group Compliance Officer

Version kontrol

Version	Beskrivelse af ændring/indhold	Frigjort
2.00	Indarbejdet web- og cookiepolitik i dette dokument og opdateret for at afspejle gældende lovgivning	1.4.2025
1.00	Første udgivelse af politikken	1.2.2022