

## INFORMATIVA SULLA PRIVACY

V/ Last updated: 2023-03-20

La presente Informativa sulla privacy descrive le modalità di raccolta e trattamento dei dati personali, compresi quelli sensibili, relativi all'utilizzo dei sistemi acustici. In questo contesto, la presente Informativa sulla privacy illustra il trattamento dei tuoi dati personali tramite l'applicazione "myAudioNova" ("App mobile") o il portale myAudioNova ("Portale web"), insieme a tutte le tecnologie collegate per accedere all'App mobile o comunque utilizzarla come di seguito descritto. Il trattamento dei tuoi dati personali rispetta i requisiti previsti dalle leggi del tuo Paese, fra cui la Legge federale svizzera sulla protezione dei dati ("FDPA"), il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 ("GDPR") o la Legge statunitense su portabilità e responsabilità dell'assicurazione sanitaria ("HIPAA") del 1996 per i tuoi dati personali qualificati come Informazioni sanitarie protette.

Questa Informativa sulla privacy può essere aggiornata di volta in volta. In tal caso ti comunicheremo che questa Informativa sulla privacy è stata modificata e che la data dell'ultimo aggiornamento che figura in cima a questo documento sarà modificata. Ti raccomandiamo di visionare periodicamente l'ultima versione di questa Informativa sulla privacy.

### 1. Chi siamo

Sonova AG, Laubisrütistrasse 28, 8712 Stäfa, Svizzera ([www.sonova.com](http://www.sonova.com)), ("Sonova AG") svolge la funzione di Responsabile del trattamento dei dati per i tipi di trattamento elencati nella sezione seguente. Anche l'Audioprotesista può agire come Responsabile per i trattamenti descritti alla fine della sezione sottostante

### 2. Dati personali che raccogliamo e perché

#### 2.1 Dati personali raccolti sull'App

Sonova AG tratta i tuoi dati personali per i seguenti scopi:

**Sulla base del tuo consenso** (questi trattamenti non sono obbligatori e avvengono solo se tu sei d'accordo e presti il tuo consenso):

- gestire le informazioni relative al tuo account cliente: informazioni sul tuo account (nome, cognome, e-mail, password, Paese), informazioni sul tuo sistema acustico e sugli accessori (numero di serie, tipo di sistema acustico, identificazione del modello);
- consentirti di accedere e vedere le informazioni del tuo sistema acustico (ad esempio numero di serie e lato uditivo) e le informazioni del tuo account (nome, cognome, e-mail, password e Paese);
- raccogliere informazioni sull'utilizzo del sistema acustico per migliorare ulteriormente il prodotto;
- comprendere i dati demografici e le preferenze nell'utilizzo dell'App mobile: la tua posizione, come città/regione/Paese (Sonova non memorizzerà le informazioni sulla posizione degli utenti e non sarà in grado di effettuare alcun tracciamento), le informazioni sul telefono (ad esempio marca, modello, informazioni sul sistema operativo, piattaforma e lingua), l'interazione di base con l'App mobile (come la prima apertura dell'App mobile, le transizioni dello schermo e l'utilizzo dell'App mobile, ad esempio pulsanti, tasti a scorrimento e funzioni), la versione dell'App mobile.

**Sonova Audiological Care Italia Srl**

Codice Fiscale e Partita I.V.A./RI 09237831004. Iscritta al Registro delle imprese di Milano - Rea 1834561.

Capitale sociale pari ad Euro 1.165.930,00 i.v.

Società a socio unico. Sonova Audiological Care Italia Srl è soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Sonova Retail Holding AG  
Sede Legale e Amministrativa: Via Giacomo Watt 27, 20143 Milano (MI).

Tel.: +39024407141 – Fax: +3902440714203 – Pec: [audionovaitalia@poste-certificate.it](mailto:audionovaitalia@poste-certificate.it)

**Sulla base dell'esecuzione del contratto** (tali trattamenti sono obbligatori in quanto necessari per migliorare la tua esperienza uditiva e per garantire il corretto funzionamento del tuo sistema acustico e dell'App mobile):

- garantire che il tuo sistema acustico e l'App mobile funzionino come previsto e ti consentano di effettuare le regolazioni al sistema acustico: dati memorizzati nel tuo sistema acustico dall'Audioprotesista (data di nascita, età, sesso, audiogramma), identificazione del prodotto del sistema acustico (nome del prodotto, tipo di sistema acustico, versione del sistema acustico, marca principale, marchio privato, fascia di prezzo, tipo di batteria, tipo di dispositivo, opzioni del dispositivo, versione del firmware, versione dell'hardware), impostazioni di regolazione personali (comprese le regolazioni di fitting e le eventuali impostazioni personalizzate);
- fornirti contenuti informativi aggiuntivi (ad esempio istruzioni e tutorial) al fine di migliorare la tua esperienza con il sistema acustico e l'App mobile: i dati del tuo account (nome, cognome, e-mail, password, Paese).

**Sulla base dei nostri obblighi legali:**

- monitorare le prestazioni del sistema acustico e garantirne il corretto funzionamento e la sicurezza (sorveglianza post-marketing): collegamento con il sistema acustico (ad esempio stato del collegamento, ID del prodotto, informazioni sulla scoperta, informazioni sull'accoppiamento, informazioni dettagliate sul collegamento), periodi di carica, dati sulle interruzioni dell'App mobile e altri guasti dell'App mobile, registro tecnico degli eventi dell'App mobile (come eventi per il rilevamento e la diagnosi delle prestazioni, della sicurezza e di altri problemi, che possono richiedere l'indirizzo IP).

**Sulla base del nostro legittimo interesse:**

- a scopo di indagini di mercato, analisi e miglioramento dei prodotti: le informazioni del tuo account (nome, cognome, e-mail, Paese).

L'Audioprotesista tratta i tuoi dati personali per le seguenti finalità, in base **all'esecuzione del tuo contratto**:

- regolare a distanza il tuo sistema acustico attraverso il servizio di Supporto Remoto basato su (RID): dati memorizzati nel tuo sistema acustico (data di nascita, età, sesso, audiogramma), identificazione del prodotto del sistema acustico (nome del prodotto, tipo di sistema acustico, versione del sistema acustico, marca principale, marchio privato, fascia di prezzo, tipo di batteria, tipo di dispositivo, opzioni del dispositivo, versione del firmware, versione dell'hardware), nome del dispositivo Bluetooth, numero di serie, codice di accoppiamento del sistema acustico, registrazione dell'utilizzo del sistema acustico (contatore di avvio, regolazioni, tempo di funzionamento dal primo/ultimo fitting, tempo di utilizzo per situazione acustica, tempo di funzionamento, correzioni, numero di cicli di ricarica), configurazione del fitting del sistema acustico e altri dati operativi (ID di registrazione del servizio o stato di registrazione del servizio, indirizzo IP, numero RID memorizzato sul sistema acustico).

## 2.2 Dati personali raccolti sul Portale web

Accedendo al Portale web e creando e/o accedendo al tuo account cliente, i tuoi dati personali vengono trattati da Sonova AG per i seguenti scopi:

- gestire il tuo account cliente (creare il tuo account cliente, agevolare l'auto-registrazione del tuo account, consentirti di eliminare il tuo account) in base al tuo consenso: il tuo indirizzo e-mail, i tuoi dati identificativi (nome, cognome), numero di telefono;
- gestire le informazioni sul tuo sistema acustico associate al tuo account in base al nostro legittimo interesse: numero di serie del sistema acustico, tempo di utilizzo del sistema acustico;

**Sonova Audiological Care Italia Srl**

Codice Fiscale e Partita I.V.A./RI 09237831004. Iscritta al Registro delle imprese di Milano - Rea 1834561.

Capitale sociale pari ad Euro 1.165.930,00 i.v.

Società a socio unico. Sonova Audiological Care Italia Srl è soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Sonova Retail Holding AG

Sede Legale e Amministrativa: Via Giacomo Watt 27, 20143 Milano (MI).

Tel.: +39024407141 – Fax: +3902440714203 – Pec: audionovaitalia@poste-certificate.it

- inviarti newsletter per e-mail e/o e-mail per future ricerche di mercato, in base al tuo consenso: il tuo indirizzo e-mail.

### 3. Come condividiamo i tuoi dati personali

I tuoi dati personali saranno trattati in conformità alle istruzioni che abbiamo fornito ai nostri impiegati, i quali hanno ricevuto la formazione necessaria in materia di protezione dei dati e sono soggetti all'obbligo di riservatezza. I tuoi dati personali possono essere comunicati anche:

- ad altre società del nostro gruppo, come tutte le nostre affiliate, che sono tenute a proteggere i dati personali in conformità alle leggi vigenti in materia di privacy e protezione dei dati;
- ai nostri partner commerciali, appaltatori e fornitori terzi di servizi. Queste terze parti trattano solo i dati personali che sono strettamente necessari per i servizi che ci forniscono, in base alle nostre istruzioni e in conformità ai nostri requisiti di privacy e sicurezza;
- altre organizzazioni ed enti pubblici, autorità di vigilanza e controllo, comprese le forze dell'ordine, come previsto dalla legge.

Durante l'utilizzo dell'App mobile e/o del Portale web vengono condivisi solo i dati personali strettamente necessari per le seguenti finalità:

- Microsoft Azure: fornire infrastrutture cloud che ospitano i nostri servizi;
- Microsoft Dynamics D 365: sistema CRM per il coinvolgimento dei clienti, disposizioni degli account clienti e amministrazione del database degli account;
- Snowplow: analisi;
- Noveo: gestione degli appuntamenti Prima di comunicare i dati personali ad altre terze parti diverse da quelle sopra elencate, chiederemo esplicitamente il tuo consenso.

Tuttavia, se saremo obbligati a comunicare dati personali senza il tuo consenso, comunicheremo solo quei dati personali strettamente necessari a tale scopo per adempiere ai nostri obblighi legali.

### 4. Trasferimenti internazionali di dati personali

Si noti che alcune delle terze parti sopra citate possono trovarsi al di fuori del tuo Paese. Perciò i tuoi dati personali possono essere trasferiti in Paesi che non forniscono lo stesso livello di protezione dei dati personali garantito nel tuo Paese. In tali casi, ci impegniamo a:

- applicare procedure adeguate per rispettare le leggi vigenti in materia;
- adottare salvaguardie appropriate a livello aziendale, tecnico e legale per garantire un livello di protezione adeguato dei dati personali trasferiti;
- se necessario, e in conformità alle leggi vigenti in materia, recepire le clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione Europea;
- a seconda del Paese del terzo importatore, adottare misure aggiuntive come ad esempio una valutazione dell'impatto del trasferimento.

### 5. Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati personali

Sonova AG conserverà i tuoi dati personali per un periodo minimo proporzionale al tempo necessario per realizzare gli obiettivi descritti nella Sezione 2. Ad esempio, i dati personali pertinenti non saranno più conservati se elimini il tuo account o se i nostri obblighi contrattuali giungono a compimento. Nel caso in cui le leggi o altre normative applicabili richiedessero un periodo di conservazione più lungo, applicheremo il periodo di conservazione più lungo per adempiere ai nostri obblighi legali.

**Sonova Audiological Care Italia Srl**

Codice Fiscale e Partita I.V.A./RI 09237831004. Iscritta al Registro delle imprese di Milano - Rea 1834561.

Capitale sociale pari ad Euro 1.165.930,00 i.v.

Società a socio unico. Sonova Audiological Care Italia Srl è soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Sonova Retail Holding AG

Sede Legale e Amministrativa: Via Giacomo Watt 27, 20143 Milano (MI).

Tel.: +39024407141 – Fax: +3902440714203 – Pec: audionovaitalia@poste-certificate.it

I tuoi dati personali trattati dagli Audioprotesisti saranno conservati secondo le leggi applicabili. Per maggiori informazioni su periodi di conservazione specifici, contatta il tuo Audioprotesista.

## 6. I tuoi diritti legali

Nel contesto della raccolta e del trattamento dei tuoi dati personali, ai sensi delle leggi applicabili, puoi avere il diritto di richiedere l'accesso, la rettifica, la cancellazione dei tuoi dati personali o la restrizione del trattamento. Inoltre puoi opposti al trattamento, richiedere la portabilità dei dati e ritirare il tuo consenso in qualsiasi momento.

A seconda del Paese, puoi avere altri diritti, come ottenere istruzioni su come dovrebbero essere trattati i tuoi dati personali in via postuma.

Puoi esercitare i tuoi diritti utilizzando i dati di contatto indicati nella sezione "Contatti" qui di seguito oppure dovresti contattare il tuo Audioprotesista se i diritti riguardano i dati personali trattati ai fini del servizio di Supporto Remoto.

Si noti che l'esercizio di tali diritti è soggetto alle limitazioni previste dalle leggi applicabili. Se ritieni che il trattamento dei tuoi dati personali violi le leggi applicabili, allora puoi anche presentare reclamo presso l'autorità di controllo locale o l'ente regolatore competente.

## 7. Link a terze parti sull'App mobile

L'App mobile può contenere link ad altri siti o contenuti web di terze parti o creati da terze parti, o link a siti web e funzioni in banner o altri annunci pubblicitari. Tali link esterni non vengono indagati, monitorati né controllati da Sonova ai fini dell'accuratezza, adeguatezza, validità, affidabilità, disponibilità o completezza. Si noti pertanto che l'App mobile non comunica dati personali a queste terze parti né ai loro siti web e che noi non siamo in alcun modo responsabili dei dati personali trattati da loro.

## 8. Come contattarci

In caso di domande su questa Informativa sulla privacy o sul trattamento dei tuoi dati personali, ti invitiamo a contattare il nostro team che si occupa della privacy dei dati all'indirizzo [privacy@it.audionova.com](mailto:privacy@it.audionova.com)

**Sonova Audiological Care Italia Srl**

Codice Fiscale e Partita I.V.A./RI 09237831004. Iscritta al Registro delle imprese di Milano - Rea 1834561.

Capitale sociale pari ad Euro 1.165.930,00 i.v.

Società a socio unico. Sonova Audiological Care Italia Srl è soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Sonova Retail Holding AG

Sede Legale e Amministrativa: Via Giacomo Watt 27, 20143 Milano (MI).

Tel.: +39024407141 – Fax: +3902440714203 – Pec: audionovaitalia@poste-certificate.it