

# VILKÅR & BETINGELSER (myAudioNova App)

V1 Sidst opdateret: 08.11.2022

## 1. Indledning

Mobilapplikationen myAudioNova ("mobilapp") og tilknyttede services ("service" eller "services") drives af Sonova AG. Adgang til og brug af disse services af brugere ("bruger" eller "brugere") er underlagt disse vilkår og betingelser for brug ("brugervilkår"). Ved adgangen til eller brugen af alle eller en del af disse services erklærer brugeren, at han eller hun har læst, forstået og accepteret disse brugervilkår, herunder eventuelle fremtidige ændringer hertil.

Disse brugervilkår kan blive opdateret regelmæssigt. Vi vil i det tilfælde informere dig om, at disse brugervilkår er blevet ændret, og "sidst opdateret" datoen øverst på dette dokument vil blive ændret tilsvarende. Vi anbefaler, at du regelmæssigt læser disse brugervilkår igennem.

## 2. Juridiske kommentarer

Mobilappen drives af Sonova AG, et aktieselskab, registreret i handelsregisteret i Zürich, under nummer CHE-101 989 881, med hjemsted på adressen Laubisrütistrasse 28, 8712 Stäfa, Schweiz.

**E-mailadresse:** [privacy@sonova.com](mailto:privacy@sonova.com)

## 3. Adgang til og brug af mobilappens services

Mobilappens tilsigtede anvendelsesformål er at vælge, konfigurere og gemme høreapparatindstillinger, inden for det begrænsede område, som er tilladt af tilpasningssoftwaren for brugere, der er over 17 år. Mobilappen giver desuden brugerne af høreapparater mulighed for at oprette forbindelse til og kommunikere med hørespecialister med henblik på at få foretaget eksterne justeringer af høreapparatet.

### a. Adgang til og brug af mobilappen

For at få adgang til mobilappen skal brugeren downloade det gratis fra Apple Store eller Google Play Store. Brugerens enhed, som skal være en Android eller iOS smartphone, skal opfylde bestemte krav til hardware og software (f.eks. en opdateret version af operativsystemet).

Første gang mobilappen åbnes bliver brugeren bedt om at læse og acceptere vilkårene og betingelserne. Brugeren har derefter adgang til forskellige services i mobilappen.

### b. Beskrivelse af de tilgængelige services

Mobilappen giver brugeren adgang til de services, der er beskrevet nedenfor.

- Mobilappen kan bruges som en fjernbetjening til et høreapparat, så brugeren nemt kan foretage ændringer til høreapparatet, så det passer til brugerens personlige præferencer i forskellige lyttesituationer. Brugeren kan nemt justere lydstyrken og forskellige høreapparatfunktioner (f.eks. støjreduktion og mikrofondirektionalitet) eller vælge prædefinerede programmer i forhold til de forskellige lyttesituationer. Derudover kan brugere hurtigt justere lydets pitch i equalizeren ved at bruge forudindstillingerne (standard, komfort, klarhed, svagere osv.) eller mere personlige justeringer ved hjælp af skyderne (bas, mellemtone, diskant).
- Med Fjernsupport kan brugeren tale med hørespecialisten via et live videoopkald og justere høreapparaterne på afstand.
- Med mobilappen kan du konfigurere Tap Control, og du kan få yderligere oplysninger om f.eks. batteriniveau og status på tilsluttede høreapparater og tilbehør.

- Med mobilappen kan du finde den nærmeste Sonova butik/forhandler og/eller planlægge og styre aftaler.

#### **4. Immaterielle rettigheder**

Sonova ejer mobilappen, både tekniske, grafiske, tekstuelle og andre komponenter, hvor eneste undtagelse er indhold og data leveret af tredjeparter. Der opnås adgang til mobilappen gennem software og databaser, der er designet og udviklet af Sonova, som ejer dette eller har de immaterielle rettigheder over det.

Disse brugervilkår giver ikke brugeren nogen immaterielle rettigheder over mobilappen, dens komponenter eller Sonovas brands eller billeder. Brugeren har kun en personlig rettighed, der ikke kan overdrages, gives i underlicens, og som ikke er eksklusiv, i henhold til disse brugervilkår.

Uden at denne liste er udtømmende, må brugeren ikke: reproducere varemærker og logoer tilhørende Sonova, oprette hypertext-links til elementer i mobilappen, anvende eller udtrække helt eller delvist databaser og programmer, der anvendes af mobilappen osv.

Enhver anden brug eller benyttelse, der ikke udtrykkeligt er beskrevet her eller godkendt af Sonova kontraktligt, er ikke tilladt og kræver forudgående skriftligt samtykke af Sonova.

#### **5. Brugerens forpligtelser**

Brugeren forpligter sig til at:

- Anvende mobilappen i henhold til dens formål og i overensstemmelse med gældende love og bestemmelser.
- Sørge for, at han hans eller hendes konto holdes fortroligt og hemmelig, så tredjeparter ikke oplyses om denne.
- Acceptere, at implementeringen af services kræver, at han eller hun er tilsluttet internettet, og at Bluetooth funktionen i hans eller hendes enhed fungerer, og at kvaliteten af servicerne afhænger af disse forbindelser, som alene er hans eller hendes ansvar.
- Anerkende, at de tilbudte services er et ekstra tilbud og ikke en alternativ løsning til de muligheder, der ellers findes til at opnå det samme mål, og at denne løsning ikke er en erstatning for de andre muligheder.

Ved at bruge mobilappen bekræfter brugeren, at han eller hun er over 17 år.

#### **6. Sonovas rettigheder**

Hvis brugeren misbruger mobilappen, eller brugeren ikke overholder de aftalte forpligtelser, har Sonova ret til uden forudgående varsel at deaktivere eller spærre adgangen til mobilappen.

#### **7. Ansvar**

Sonova vil gøre alt, hvad der er muligt, for at sikre, at brugeren har adgang til de tilgængelige services. Sonova forpligter sig til at levere de pågældende services, men er ikke ansvarlig for resultatet heraf, hvilket brugeren udtrykkeligt anerkender og accepterer.

#### **8. Forpligtelse**

Sonova er ikke ansvarlige i tilfælde af force majeure eller hændelser, de ikke kan kontrollere. Derudover og i henhold til gældende lovgivning kan Sonova ikke holdes ansvarlig for eventuelle direkte eller indirekte skader, hændelige og særligt dokumenterede skader, følgeskader eller bod, herunder men ikke begrænset til erstatning for tab af indtjening, goodwill, brug, data eller andre immaterielle tab, selv hvis Sonova er informeret om muligheden for sådan erstatning, som skyldes i) brugen eller den manglende brug af mobilappen, ii) alt indhold fra servicen og iii) i særdeleshed på grund af forstyrrelser, afbrydelser eller funktionsmæssig begrænsning af mobilappen og servicerne, hvilket skyldes en fejl på brugerens telefonnetværk eller hos brugerens internetudbyder.

I den videste udstrækning, der er tilladt i henhold til gældende lovgivning og i den udstrækning, Sonova er ansvarlig for skader ikke inkluderet i ovenstående, vil Sonovas ansvar være begrænset til personlig, direkte, fastslået og beregnelig erstatning.

#### **9. Gældende lovgivning og juridisk værneting**

Disse brugervilkår er underlagt lovene i Schweiz uden hensyntagen til lovkonfliktprincipper. Enhver tvist eller kontrovers vedrørende udøvelsen eller fortolkningen af disse brugervilkår, der ikke kan afgøres i fordragelighed mellem parterne, vil blive fremsat ved retten i Zürich, Schweiz.