

## Globalna polityka prywatności



### Treść

|                                                                       |    |
|-----------------------------------------------------------------------|----|
| A. INFORMACJE OGÓLNE .....                                            | 2  |
| B. OBOWIĄZUJĄCE PRZEPISY.....                                         | 2  |
| C. GROMADZONE DANE OSOBOWE.....                                       | 3  |
| D. CELE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH .....                          | 4  |
| D.1 PRZETWARZANIE NA PODSTAWIE ZGODY OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ ..... | 4  |
| D.2 PRZETWARZANIE NA PODSTAWIE UMOWY.....                             | 4  |
| D.3 PRZETWARZANIE NA PODSTAWIE PRAWNIE UZASADNIIONEGO INTERESU .....  | 5  |
| D.4 PRZETWARZANIE W OPARCIU O INNE PODSTAWY.....                      | 5  |
| E. PLIKI COOKIE I INNE NARZĘDZIA ŚLEDZĄCE .....                       | 5  |
| F. WTYCZKI MEDIÓW SPOŁECZNOŚCIOWYCH .....                             | 7  |
| G. LINKI DO STRON TRZECICH.....                                       | 7  |
| H. PRZECHOWYWANIE DANYCH OSOBOWYCH .....                              | 7  |
| I. UJAWNIANIE DANYCH OSOBOWYCH.....                                   | 7  |
| J. PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH.....                                | 8  |
| K. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH .....                              | 9  |
| L. PRAWA DO PRYWATNOŚCI ZWIĄZANE Z DANYMI OSOBOWYMI.....              | 9  |
| M. AKTUALIZACJE NINIEJSZEJ POLITYKI .....                             | 9  |
| N. JAK SIĘ Z NAMI SKONTAKTOWAĆ? .....                                 | 10 |

## A. INFORMACJE OGÓLNE

Sonova AG jest spółką zarejestrowaną zgodnie z prawem szwajcarskim, z siedzibą pod adresem Laubisrütistrasse 28, 8712 Stäfa, Szwajcaria. Firma Sonova AG, jako Administrator danych, prowadzi działalność za pośrednictwem swoich podmiotów stowarzyszonych zlokalizowanych na całym świecie (zwanymi łącznie „Sonova”, „Spółką” lub „my” lub „nasz”), działających jako niezależni lub współadministratorzy danych w odniesieniu do swoich konkretnych klientów, użytkowników produktów, aplikacji mobilnych i witryn internetowych, kontrahentów i partnerów („Osoby, których dane dotyczą”).

Spółka przetwarza dane osobowe w ramach swojej bieżącej działalności. W związku z tym niniejsza Globalna Polityka Prywatności („Polityka”) została opracowana i wdrożona w celu opisanego praktyk Spółki w zakresie wykorzystywania Danych Osobowych dotyczących jej Osoby, których dane dotyczą. Niektóre produkty i usługi Spółki oraz niektóre usługi świadczone przez tę stronę internetową mogą również podlegać dodatkowym zasadom ochrony prywatności, które mają zastosowanie oprócz niniejszej Polityki.

„Dane osobowe” oznaczają wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej.

„Wrażliwe dane osobowe” lub „Szczególne kategorie danych osobowych” oznaczają wszelkie dane osobowe, które po wycieku lub nielegalnym wykorzystaniu mogą łatwo spowodować naruszenie godności ludzkiej lub zaszkodzić bezpieczeństwu osobistemu lub majątkowemu osoby fizycznej, w tym, w zależności od obowiązujących przepisów prawa, dane ujawniające pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub filozoficzne, przynależność do związków zawodowych oraz przetwarzanie danych genetycznych, danych biometrycznych w celu jednoznacznego zidentyfikowania osoby fizycznej, danych dotyczących zdrowia lub danych dotyczących życia seksualnego lub orientacji seksualnej osoby fizycznej, rachunku finansowego, miejsca pobytu i innych informacji o osobie fizycznej, a także danych osobowych osób niepełnoletnich. „Przetwarzanie” oznacza każdą operację lub zestaw operacji wykonywanych na Danych osobowych lub zestawach Danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.

„Osoby, których dane dotyczą” oznaczają każdą zidentyfikowaną lub możliwą do zidentyfikowania osobę fizyczną, od której lub o której gromadzone i/lub przetwarzane są informacje. Na potrzeby niniejszej Polityki termin „Osoby, których dane dotyczą” obejmuje klientów, użytkowników produktów, aplikacji mobilnych i stron internetowych, kontrahentów i partnerów.

„Administrator danych” oznacza osobę fizyczną lub prawną, która samodzielnie lub wspólnie z innymi określa cele i sposoby przetwarzania danych osobowych. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i odpowiednią terminologią, termin „Administrator danych” używany w niniejszej Polityce może być określany za pomocą różnych terminów, zapewniających spójność z obowiązującymi przepisami prawa, pod warunkiem, że podstawowa rola pozostaje niezmieniona. Na przykład, ale nie wyłącznie, zgodnie z obowiązującą w Chinach ustawą o ochronie danych osobowych (PIPL), rola ta może być alternatywnie określana jako „Podmiot przetwarzający dane osobowe”.

## B. OBOWIĄZUJĄCE PRZEPISY

Spółka zobowiązuje się do przestrzegania odpowiednich obowiązujących przepisów o ochronie danych („Obowiązujące przepisy”), chociaż niektóre wymagania mogą się różnić w zależności od kraju.

Na przykład, ale nie wyłącznie, Spółka zobowiązuje się do przestrzegania następujących przepisów prawa, w stosownych przypadkach:

- Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) ("RODO").
- Szwajcarska Federalna Ustawa o Ochronie Danych Osobowych z dnia 19 czerwca 1992 r. ("FADP"), zmodyfikowana w 2020 r. i obowiązująca od września 2023 r.
- Kalifornijska ustawa o ochronie prywatności konsumentów z 2018 r. ("CCPA"), zmieniona kalifornijską ustawą o prawach do prywatności z 2020 r. ("CPRA")
- Ustawa o przenośności i odpowiedzialności w ubezpieczeniach zdrowotnych z 1996 r. ("HIPAA"), Ustawa publiczna 104-191, sekcje od 261 do 264, z późniejszymi zmianami wprowadzonymi ustawą o technologii informacyjnej w zakresie zdrowia ekonomicznego i klinicznego, włączona do amerykańskiej ustawy o odbudowie i reinwestycjach z 2009 r. ("HITECH") oraz wszystkie obowiązujące przepisy wykonawcze, w tym między innymi standardy prywatności indywidualnie identyfikowalnych informacji zdrowotnych, Reguła bezpieczeństwa i reguła powiadamiania o naruszeniach, skodyfikowane w 45 C.F.R. części 160 i 164 (wszystkie takie przepisy ustawowe i wykonawcze będą łącznie określane jako "HIPAA")
- Ustawa o ochronie danych osobowych ("PIPL"), Ustawa o cyberbezpieczeństwie ("CSL"), Kodeks cywilny, Ustawa o bezpieczeństwie danych ("DSL") oraz inne obowiązujące przepisy ustawowe i wykonawcze, wymogi regulacyjne i normy krajowe (łącznie "Chińskie przepisy o ochronie danych osobowych").

## C. GROMADZONE DANE OSOBOWE

Spółka może przetwarzać następujące Dane osobowe:

- Dane identyfikacyjne: nazwisko, imię, pseudonim, obywatelstwo i data urodzenia
- Dane kontaktowe: adres pocztowy, prywatny numer telefonu, prywatny adres e-mail lub kontakt w nagłych wypadkach
- Numer ubezpieczenia społecznego i firma ubezpieczeniowa
- Dane finansowe: środki płatnicze (w tym numer karty kredytowej lub debetowej), informacje o instytucji finansowej i ewentualnie informacje bankowe, IBAN, informacje o ubezpieczycielu zdrowotnym lub ubezpieczeniu
- Dane dotyczące zdrowia, w tym waga, wzrost, historia medyczna, recepty lekarskie, sprawność słuchu, śledzenie aktywności fizycznej (liczba kroków, intensywność ćwiczeń, minuty ćwiczeń), dane dotyczące sprawności fizycznej (tętno, wydatek energetyczny, ciśnienie krwi)
- Dane dotyczące zachowania użytkownika na stronie internetowej: dane przeglądania, adres protokołu internetowego (IP), pliki cookie i inne narzędzia śledzące.
- Dane dotyczące zakupionych produktów: model, numer seryjny, dane dotyczące użytkowania
- Dane dotyczące wszelkich kont założonych przez Osoby, których dane dotyczą, w tym dane uwierzytelniające dostęp do konta (np. nazwy użytkowników, numery kont)
- Dane związane ze świadczonymi usługami
- Dane związane z opiniami przekazywanymi przez Osoby, których dane dotyczą, na temat naszych produktów i usług, w tym komentarze i uwagi.

## D. CELE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Spółka opiera się na następujących podstawach prawnych przetwarzania danych osobowych, przy czym mogą być stosowane inne podstawy prawne w zależności od tego, gdzie znajduje się Osoba, której dane dotyczą, oraz od obowiązujących przepisów prawa.

### D.1 PRZETWARZANIE NA PODSTAWIE ZGODY OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

Przetwarzanie Danych osobowych może odbywać się na podstawie zgody Osób, których dane dotyczą. Przetwarzanie Danych osobowych w tym celu może obejmować:

- Cele marketingowe, takie jak wysyłanie newsletterów i informacji o produktach i usługach oferowanych przez Spółkę do klientów/potencjalnych klientów i użytkowników produktów, aplikacji mobilnych i stron internetowych
- Utworzenie konta Osoby, której dane dotyczą
- Wykonanie testu słuchu online
- Profilowanie w celu wysyłania aktualizacji dotyczących produktów i usług zaprojektowanych i dostosowanych przez Spółkę dla Osoby, której dane dotyczą, w oparciu o jej doświadczenia, zainteresowania lub preferencje
- Umożliwienie udziału Osób, których dane dotyczą, w badaniach klinicznych, projektach badawczych lub testach Rejestracja w naszych społecznościach za pośrednictwem formularzy online
- Udział w konkursach i loteriach
- Udział w ankietach online
- Udział w wydarzeniach, szkoleniach lub webinarach
- Publikacja komentarzy na naszej platformie: pamiętaj, że jeśli dobrowolnie zdecydujesz się podzielić swoją opinią na temat treści naszego bloga, informacje, które ujawnisz w swoim komentarzu, wraz z Twoim imieniem i nazwiskiem, staną się publiczne, a zatem będą mogły być czytane przez społeczność tak długo, jak długo jego treść pozostanie widoczna i/lub gdy swobodnie zdecydujesz się go usunąć. Należy pamiętać, że nie ponosimy odpowiedzialności za Dane osobowe, które użytkownik zdecyduje się przestać, i nie ponosimy odpowiedzialności za publikowanie, usuwanie, usuwanie lub edytowanie jakichkolwiek komentarzy publicznych.

W przypadku przetwarzania danych osobowych, o których mowa powyżej, poprosimy o konkretną, wyraźną i świadomą zgodę w punkcie kontaktowym, zapewniając zgodność z obowiązującymi przepisami prawa i wymogami dotyczącymi zgody.

### D.2 PRZETWARZANIE NA PODSTAWIE UMOWY

Przetwarzanie danych osobowych może opierać się na wykonaniu umowy lub środków przedumownych z Osobami, których dane dotyczą, i może obejmować:

- Wypełnianie naszych zobowiązań umownych lub przedumownych wobec Osób, których dane dotyczą, w tym obsługa techniczna i zapewnienie funkcjonalności nabytych przez nie produktów i usług
- Świadczenie usług posprzedażowych po zakupie produktów i usług
- Przetwarzanie danych dotyczących ubezpieczenia społecznego / ochrony ubezpieczeniowej, w tym dokonywanie rozliczeń z ubezpieczycielem Osoby, której dane dotyczą, za wszelkie nabyte produkty lub usługi
- Administrowanie i rozstrzyganie roszczeń

- Doradztwo i kontakt z Osobą, której dane dotyczą, gdy Osoba, której dane dotyczą, kontaktuje się ze Spółką, na przykład za pośrednictwem formularzy kontaktowych, funkcji komentarzy, funkcji czatu, wiadomości e-mail
- Kontaktowanie się z Osobą, której dane dotyczą, w celu udzielenia odpowiedzi na , pytania natury technicznej, skargi i zapytania, które Osoba, której dane dotyczą, może zgłaszać za pośrednictwem naszych formularzy, oraz w celu zaoferowania jej wymaganego wsparcia
- Kontaktowanie się z Osobami, których dane dotyczą, w celu zaoferowania im, lub osobie, którą reprezentują, pomocy w umówieniu się na spotkanie w celu wypróbowania naszych produktów i usług z prototypem słuchu lub dostawcą znajdującym się najbliżej Osoby, której dane dotyczą

### D.3 PRZETWARZANIE NA PODSTAWIE PRAWNIE UZASADNIONEGO INTERESU

W zakresie dozwolonym przez Lokalne obowiązujące przepisy prawa Przetwarzanie danych osobowych może opierać się na uzasadnionym interesie Spółki polegającym na ulepszaniu naszych produktów i usług, poprawie komfortu użytkowania przez Osoby, których dane dotyczą, oraz usprawnianiu naszych wewnętrznych procesów. Przetwarzanie Danych Osobowych w tym celu może obejmować:

- Przeprowadzanie analiz statystycznych/użytkowych
- Wykonywanie wewnętrznych funkcji administracyjnych
- Zapobieganie oszustwom i poprawa bezpieczeństwa. Na przykład, ale nie wyłącznie, w związku z wdrożeniem naszego mechanizmu uwierzytelniania wieloskładnikowego zaprojektowanego w celu zwiększenia bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych, będziemy przetwarzać Twój adres e-mail w celu przesłania losowo wygenerowanego kodu w celu potwierdzenia zakończenia procesu logowania.
- Zarządzanie relacjami z Osobami, których dane dotyczą
- Ocenę adekwatności naszych produktów i usług
- Analizowanie wydajności strony internetowej w celu ulepszenia naszych usług i jej funkcjonalności Marketing produktów lub usług oferowanych przez Spółkę istniejącym partnerom biznesowym, kontrahentom lub dostawcom. Należy pamiętać, że w razie potrzeby Spółka Sonova uzyska zgodę Osób, których dane dotyczą, przed rozpoczęciem przetwarzania Danych osobowych w celach marketingowych.

### D.4 PRZETWARZANIE W OPARCIU O INNE PODSTAWY

Spółka może również przetwarzać Dane osobowe w celu spełnienia wymogów prawnych oraz w celu zapewnienia zgodności z wszelkimi obowiązującymi przepisami prawa i powiązanymi dodatkowymi podstawami prawnymi (w stosownych przypadkach).

W zależności od kraju, w którym zamieszkuje Osoba, której dane dotyczą, przetwarzanie przez nas niektórych wrażliwych lub szczególnych kategorii danych osobowych, może wymagać innej podstawy prawnej przetwarzania lub może korzystać ze szczególnej ochrony, w szczególności w zakresie wdrożonych środków bezpieczeństwa i poufności.

## E. PLIKI COOKIE I INNE NARZĘDZIA ŚLEDZĄCE

Pliki cookie i inne narzędzia śledzące to małe pliki przechowywane przez większość przeglądarek internetowych w celu śledzenia informacji o odwiedzających, które umożliwiają Spółce Sonova dostosowanie oferty internetowej do potrzeb użytkownika. Podczas wizyty użytkownika w naszej witrynie internetowej Sonova może korzystać z czterech kategorii plików cookie i innych narzędzi śledzących, w zależności od danej witryny. Okres ich przechowywania zależy od każdego kraju i Obowiązującego prawa. W zależności od odpowiednich Obowiązujących przepisów prawa,

wprowadziliśmy dodatkowe informacje o ochronie prywatności plików cookie, które informują o plikach cookie używanych przez odwiedzaną witrynę.

Używamy plików cookie i innych narzędzi śledzących w celu:

- Uzyskiwanie informacji o ustawieniach przeglądarki, nazwie domeny, dostawcy usług internetowych, systemie operacyjnym, dacie i godzinie dostępu, lokalizacji, typie urządzenia używanego w celu uzyskania dostępu do naszej strony internetowej i administrowania systemem
- Uzyskania informacji o innych odwiedzonych witrynach internetowych lub rodzaju wyszukiwań, które wykonujesz, w celu udoskonalenia korzystania z serwisu Zapobiegania nieuczciwym działaniom i poprawie bezpieczeństwa
- Poznania i analizy preferencji przeglądania i produkty, którymi jesteś zainteresowany
- Powiązania Twoich poprzednich działań w witrynie internetowej po zarejestrowaniu się za pomocą swoich danych w witrynie internetowej Sonova w celach biznesowych i technicznych.

Niektóre pliki cookie i inne narzędzia śledzące używane przez nasze witryny internetowe są ustawiane przez nas, a niektóre przez strony trzecie w imieniu Spółki Sonova. Korzystanie przez nas z plików cookie i innych narzędzi śledzących stron trzecich umożliwia wyświetlanie reklam dostosowanych do indywidualnych potrzeb, co oznacza, że użytkownik może widzieć reklamy Spółki Sonova w innych odwiedzanych witrynach internetowych.

W zależności od danej strony internetowej możemy korzystać z następujących kategorii plików cookie i innych narzędzi śledzących:

- Niezbędne pliki cookie: te pliki cookie są niezbędne do zapewnienia podstawowych funkcji naszej strony internetowej i nie można ich wyłączyć w naszych systemach.
- Wydajnościowe i analityczne pliki cookie: te pliki cookie umożliwiają nam zliczanie wizyt i źródeł ruchu w celu pomiaru i poprawy wydajności naszej strony internetowej.
- Funkcjonalne pliki cookie: te pliki cookie są wykorzystywane w celu zapewnienia ulepszonej funkcjonalności i personalizacji podczas wizyty.
- Targetujące lub reklamowe pliki cookie: te pliki cookie mogą być ustawiane za pośrednictwem naszej strony internetowej przez naszych partnerów reklamowych w celu zbudowania profilu zainteresowań użytkownika i proponowania odpowiednich reklam.

Każdy rodzaj plików cookie odzwierciedla określony cel, a na naszej stronie internetowej możesz łatwo wyrazić zgodę na każdy cel. Akceptując wszystkie pliki cookie, będziesz mieć w pełni spersonalizowane wrażenia z korzystania z Internetu. Możesz wybrać, które rodzaje plików cookie akceptujesz lub blokujesz, ale może to mieć wpływ na Twoje wrażenia z korzystania z witryny i oferowanych przez nas usług (jak wspomniano powyżej). Możesz korzystać z usługi nawet w przypadku odmowy wyrażenia zgody na niektóre pliki cookie, z wyjątkiem sytuacji, gdy odmowa dotyczy niezbędnych plików cookie. W każdej chwili możesz wycofać lub zmodyfikować swoją zgodę, przechodząc na stronę "Preferencje dotyczące plików cookie".

Sposób wyrażenia zgody na każdy cel lub zaakceptowania wszystkich plików cookie będzie zależał od Obowiązujących przepisów dotyczących plików cookie w Twoim kraju i będzie łatwy do znalezienia i wyjaśnienia w banerze plików cookie.

Jeśli nie jesteś zainteresowany korzyściami płynącymi z naszych plików cookie, funkcja "Pomoc" w przeglądarce może dostarczyć instrukcji, jak przeciwdziałać plikom cookie lub usunąć istniejące pliki

cookie. Możesz również dowiedzieć się, jak zablokować wszystkie nowe pliki cookie w przeglądarce i jakie kroki konfiguracyjne są wymagane, aby otrzymywać powiadomienia o nowych plikach cookie.

Pomocne informacje na temat plików cookie można znaleźć na następujących stronach internetowych: <http://www.allaboutcookies.org/> lub <https://cookiepedia.co.uk>.

Więcej informacji na temat kategorii plików cookie i innych narzędzi śledzących gromadzonych przez daną witrynę internetową można znaleźć w banerze plików cookie i sekcji poświęconej plikom cookie.

## F. WTYCZKI MEDIÓW SPOŁECZNOŚCIOWYCH

Wtyczki mediów społecznościowych są częścią niektórych stron internetowych Spółki Sonova i są przeznaczone dla dostawców mediów społecznościowych ("Dostawca"); takich jak Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, Google+ i YouTube. Gdy odwiedzasz stronę, klikając taką wtyczkę, Twoja przeglądarka połączy się z odpowiednim serwerem mediów społecznościowych. Jednocześnie Dostawca będzie wiedział, że o odwiedziłeś naszą stronę internetową przed wejściem na stronę mediów społecznościowych. Jeśli jesteś zarejestrowany i zalogowany u danego dostawcy, Twoja wizyta może być również powiązana z Twoim kontem użytkownika. Dostawcy na ogół nie udzielają konkretnych informacji na temat tego, jakie dane są przesyłane za pomocą ich wtyczek mediów społecznościowych. W związku z tym nie mamy możliwości zweryfikowania treści i zakresu przesyłanych danych lub ich wykorzystania przez takich dostawców. Więcej informacji na temat wtyczek mediów społecznościowych można znaleźć w regulacjach dotyczących Ochrony danych osobowych danego dostawcy. Jeśli nie chcesz, aby Dostawca gromadził dane na Twój temat za pośrednictwem naszej strony internetowej, prosimy o dezaktywację wtyczki (wtyczek) w przeglądarce internetowej. Jeśli chcesz uniknąć linkowania do istniejącego konta użytkownika, musisz wylogować się ze strony internetowej mediów społecznościowych przed wizytą na naszej stronie internetowej.

## G. LINKI DO STRON TRZECICH

Niniejsza Polityka ma zastosowanie wyłącznie do korzystania z tej strony internetowej. Możemy udostępniać Ci linki do stron internetowych innych podmiotów, które mogą Cię zainteresować. Należy jednak pamiętać, że Sonova nie ponosi odpowiedzialności za zawartość i dostępność takich witryn internetowych i nie może zagwarantować poprawności praktyk w zakresie Ochrony prywatności takich witryn.

## H. PRZECHOWYWANIE DANYCH OSOBOWYCH

Dane osobowe nie będą przechowywane dłużej niż jest to konieczne do wyżej wymienionych celów. Oznacza to, że Dane osobowe zostaną usunięte, gdy tylko cel przetwarzania Danych osobowych zostanie osiągnięty. Spółka może jednak przechowywać Dane osobowe dłużej, jeśli jest to wymagane przez obowiązujące przepisy prawa w celu ochrony lub wykonywania naszych praw, w dozwolonym zakresie.

Pod koniec okresu przechowywania Spółka może być również zmuszona do zarchiwizowania Danych osobowych w celu zapewnienia zgodności z Obowiązującymi przepisami prawa przez ograniczony czas i z ograniczonym dostępem.

Te okresy przechowywania mogą się różnić w zależności od kraju, w którym zamieszkują Osoby, których dane dotyczą, oraz Obowiązujących przepisów prawa.

## I. UJAWNIANIE DANYCH OSOBOWYCH

Spółka może udostępniać Dane osobowe na podstawie zgody Osoby, której dane dotyczą, i/lub na odpowiedniej podstawie prawnej, następującym stronom trzecim:

- Partnerom biznesowym świadczącym usługi w naszym imieniu, np. w zakresie wsparcia technicznego, w celach marketingowych lub w celu świadczenia innych rodzajów usług

- Organom rządowym i organom publicznym, w zakresie, w jakim jest to konieczne do świadczenia usług, których zażądano lub które zostały autoryzowane, w celu ochrony praw Osób, których dane dotyczą, lub praw, własności lub bezpieczeństwa naszego lub innych osób, w celu utrzymania bezpieczeństwa naszych usług lub jeśli jesteśmy do tego zobowiązani ze względu na Obowiązujące przepisy prawa, postanowienia sądów lub inne przepisy państwowe, lub jeśli takie ujawnienie jest w inny sposób konieczne w celu wsparcia jakiegokolwiek dochodzenia lub postępowania sądowego lub karnego
- Osobom upoważnionym przez Osobę, której dane dotyczą, lub przez Obowiązujące przepisy prawa do sprawowania opieki nad Osobą, której dane dotyczą, w tym rodzinie, bliskim przyjaciołom lub innym osobom.

W zależności od Obowiązujących przepisów prawa realizujemy umowy z niektórymi stronami trzecimi w celu zapewnienia, że dane osobowe są przetwarzane zgodnie z naszymi instrukcjami i zgodnie z niniejszą Polityką oraz wszelkimi innymi odpowiednimi środkami poufności i bezpieczeństwa.

Od czasu do czasu może być konieczne zawarcie takich umów w ramach grupy Sonova, ze spółkami zależnymi i stowarzyszonymi, w celu spełnienia wymogów regulacyjnych. W tym celu spółki zależne i stowarzyszone Spółki Sonova będą również uważane za "strony trzecie".

## J. PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH

Wyżej wymienione strony trzecie, takie jak podmioty stowarzyszone i zależne Spółki Sonova, a także partnerzy biznesowi, organy publiczne, którym możemy ujawniać dane osobowe, mogą znajdować się poza krajem użytkownika, w tym potencjalnie w krajach, w których przepisy dotyczące ochrony danych mogą różnić się od przepisów obowiązujących w kraju, w którym znajdują się Osoby, których dane dotyczą.

Jeżeli Dane osobowe są przetwarzane na terenie Unii Europejskiej/Europejskiego Obszaru Gospodarczego, a także w przypadku ujawnienia Danych osobowych osobom trzecim w kraju, który nie jest uznawany za zapewniający odpowiedni poziom ochrony według Komisji Europejskiej, Spółka zapewni:

- Wdrożenie odpowiednich procedur w celu zapewnienia zgodności z obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności, w przypadku konieczności, złożenia wniosku o zezwolenie przez właściwy organ nadzorczy
- Wdrożenie odpowiednich zabezpieczeń organizacyjnych, technicznych i prawnych w celu uregulowania wspomnianego transferu oraz zapewnienia niezbędnego i odpowiedniego poziomu ochrony zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa
- W razie potrzeby wdrożenie standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję Europejską
- W razie potrzeby i w zależności od kraju strony trzeciej, która importuje dane, należy podjąć dodatkowe środki, takie jak przeprowadzenie oceny adekwatności przekazywania danych oraz, a w razie potrzeby, dodatkowe środki ochrony przekazywanych danych osobowych.

Jeżeli Dane Osobowe nie są przetwarzane na terenie Unii Europejskiej/Europejskiego Obszaru Gospodarczego, a także w przypadku ujawnienia Danych osobowych osobom trzecim znajdującym się poza krajem Użytkownika, Spółka zapewni odpowiednie zabezpieczenia w celu ochrony Danych osobowych poprzez wdrożenie odpowiednich mechanizmów prawnych. Mechanizmy te mogą się różnić w zależności od kraju i odpowiednich obowiązujących przepisów.

Jeżeli Dane osobowe Osoby, której dane dotyczą, podlegają zastosowaniu zmienionej ustawy FADP lub PIPL i podlegają przekazywaniu za granicę, Osoba, której dane dotyczą, zostanie poinformowana o tym przekazaniu za pomocą dodatkowych informacji o ochronie prywatności. Takie powiadomienia będą zawierać dodatkowe szczegóły i zabezpieczenia dotyczące przekazywania danych osobowych poza Szwajcarię lub Chiny.

## K. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH

Bezpieczeństwo Danych osobowych jest dla nas niezwykle ważne. Podejmujemy wszelkie niezbędne kroki, aby zapewnić, że Dane osobowe są traktowane w sposób bezpieczny i zgodny z niniejszą Polityką.

Sonova wdraża różne środki bezpieczeństwa w celu ochrony Danych osobowych przed incydentami bezpieczeństwa lub nieuprawnionym ujawnieniem. Te środki bezpieczeństwa są oparte na odpowiednich branżowych standardach bezpieczeństwa i obejmują między innymi kontrolę dostępu, hasła, szyfrowanie i regularne oceny bezpieczeństwa.

Wszyscy pracownicy, którzy mogą przetwarzać jakiegokolwiek dane osobowe, są zobowiązani do odbycia odpowiedniego szkolenia zgodnie z Obowiązującymi przepisami prawa w celu zapewnienia zgodności z przepisami o ochronie danych.

Regularnie dokonujemy przeglądu naszych procedur bezpieczeństwa informacji, aby rozważyć zastosowanie odpowiednich nowych technologii i metod.

## L. PRAWA DO PRYWATNOŚCI ZWIĄZANE Z DANYMI OSOBOWYMI

W zależności od odpowiednich Obowiązujących przepisów prawa, Osobom, których dane dotyczą, przysługują prawa związane z ich Danymi osobowymi, takie jak prawo do żądania dostępu do swoich Danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia Przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec Przetwarzania, żądania przeniesienia danych, uzyskania informacji i wycofania zgody na Przetwarzanie Danych osobowych na podstawie zgody. Osoby, których dane dotyczą, mogą również sprzeciwić się zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji w indywidualnych przypadkach, jeśli są zaniepokojone takim przetwarzaniem.

Wykonywanie odpowiednich praw Osób, których dane dotyczą, odbywa się zgodnie z terminami prawnymi określonymi w Obowiązujących przepisach.

Ponadto niektóre Obowiązujące przepisy prawa mogą zawierać instrukcje dotyczące pośmiertnego przechowywania, przekazywania i usuwania danych osobowych.

Aby skorzystać z praw do prywatności, Osoby, których dane dotyczą, mogą skontaktować się z nami w sposób opisany poniżej w sekcji "Jak się z nami skontaktować". Możemy poprosić o potwierdzenie tożsamości w celu udzielenia odpowiedzi na żądanie. Jeśli nie będziemy mogli spełnić żądania (odmowy lub ograniczenia), udokumentujemy naszą decyzję na piśmie.

Korzystanie z tych praw nie ma charakteru bezwzględny i podlega ograniczeniom przewidzianym w Obowiązujących przepisach prawa. Żadna osoba nie może być przedmiotem represji ani dyskryminacji z powodu korzystania z tych praw.

Osoby, których dane dotyczą, mogą mieć prawo do złożenia skargi do lokalnego organu nadzorczego lub właściwego organu regulacyjnego, jeśli uznają, że przetwarzanie ich danych osobowych narusza Obowiązujące przepisy prawa.

## M. AKTUALIZACJE NINIEJSZEJ POLITYKI

Od czasu do czasu możemy aktualizować niniejszą Politykę w celu odzwierciedlenia nowych lub odmiennych praktyk w zakresie ochrony prywatności. W takim przypadku opublikujemy zaktualizowane wersje niniejszej Polityki na tej stronie. Zmieniona Polityka będzie miała zastosowanie wyłącznie do danych zebranych po dacie jej wejścia w życie. Zachęcamy Osoby, których dane dotyczą, do okresowego przeglądania tej strony w celu uzyskania najnowszych informacji na temat naszych praktyk w zakresie ochrony prywatności.

Zatwierdzona przez: Rada Dyrektorów  
Obowiązuje od: Kwiecień 2025  
Kategoria: Kluczowa polityka



## N. JAK SIĘ Z NAMI SKONTAKTOWAĆ?

W przypadku jakichkolwiek pytań, uwag lub wątpliwości dotyczących niniejszej Polityki lub w celu skorzystania z praw do prywatności przyznanych przez obowiązujące przepisy prawa w odniesieniu do Danych osobowych, prosimy o kontakt z naszym Inspektorem ochrony danych pod adresem:

Sonova AG  
Do wiadomości: Inspektor ochrony danych  
Laubisruetistrasse 28  
8712 Stäfa, Szwajcaria  
+41 58 928 01 01  
[privacy@sonova.com](mailto:privacy@sonova.com)

Zatwierdzona przez: Rada Dyrektorów  
Obowiązuje od: Kwiecień 2025  
Kategoria: Kluczowa polityka

Arkusz informacyjny dotyczący polityki Sonova

|                              |                                                  |
|------------------------------|--------------------------------------------------|
| Nazwa polityki               | Globalna polityka prywatności                    |
| Data wejścia w życie         | 01 kwietnia 2025                                 |
| Poziom w hierarchii polityki | Kluczowe polityka (Level 2)                      |
| Zakres i grupa docelowa      | Wszyscy pracownicy firmy Sonova na całym świecie |
| Oznaczenie MB                | Prezes Zarządu                                   |
| Właściciel polityki          | Specjalista ds. zgodności Grupy                  |

Kontrola wersji

| Wersja | Opis zmiany / Treść                                                                                                                    | Wydany   |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 2.00   | Włączenie Polityki internetowej i plików cookie do niniejszego dokumentu i zaktualizowane w celu odzwierciedlenia obowiązującego prawa | 1.4.2025 |
| 1.00   | Wstępna wersja zasad                                                                                                                   | 1.2.2022 |