

POLITYKA PRYWATNOŚCI

V3 Ostatnia aktualizacja: 08.01.2024

Niniejsza Polityka Prywatności opisuje sposób gromadzenia i przetwarzania danych osobowych Użytkownika, w tym danych wrażliwych, związanych z użytkowaniem aparatów słuchowych („Aparaty słuchowe”). W tym kontekście niniejsza Polityka Prywatności obejmuje przetwarzanie danych osobowych Użytkownika za pośrednictwem aplikacji „GEERS” („Aplikacja mobilna”) lub portalu internetowego GEERS („Portal internetowy”) wraz ze wszystkimi powiązаныmi technologiami umożliwiającymi dostęp lub korzystanie z Aplikacji mobilnej w inny sposób, zgodnie z opisem poniżej. W zależności od kraju przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z przepisami prawa lokalnego, w tym ze szwajcarską federalną ustawą o ochronie danych osobowych (FDPA), rozporządzeniem (UE) 2016/679 Parlamentu Europejskiego i Rady Europejskiej z 27 kwietnia 2016 roku („RODO”) lub ustawą o przenośności i odpowiedzialności w ubezpieczeniach zdrowotnych (HIPAA) z 1996 roku w przypadku danych osobowych kwalifikujących się jako chronione informacje zdrowotne.

Niniejsza Polityka Prywatności może być aktualizowana. W takim przypadku poinformujemy Użytkownika, że niniejsza Polityka Prywatności została zmieniona. Data „Ostatniej aktualizacji” na początku niniejszego dokumentu również ulegnie zmianie. Zalecamy co jakiś czas sprawdzać treść niniejszej Polityki Prywatności.

1. O nas

Administratorem odpowiedzialnym za przetwarzanie danych wyszczególnionych w następujących sekcjach jest spółka Sonova AG z siedzibą pod adresem Laubisrütistrasse 28, 8712 Stäfa, Szwajcaria (www.sonova.com), („Sonova AG”)

Protetyk słuchu może również pełnić rolę Administratora danych osobowych w odniesieniu do przetwarzania danych opisanych na końcu poniższej sekcji.

2. Jakie dane osobowe gromadzimy i dlaczego

2.1 Dane osobowe gromadzone w Aplikacji mobilnej

Spółka Sonova AG przetwarza dane osobowe w następujących celach:

Na podstawie zgody Użytkownika (przetwarzanie danych nie jest obowiązkowe i odbywa się tylko wtedy, gdy Użytkownik wyrazi na to zgodę):

- Zarządzanie informacjami o koncie klienta: informacjami o koncie (imię, nazwisko, adres e-mail, hasło, kraj), informacjami o aparacie słuchowym i akcesoriach (numer seryjny, typ aparatu, identyfikacja modelu), ofertami cenowymi i fakturami;
- Umożliwienie dostępu i przeglądania informacji o aparacie słuchowym (np. numer seryjny i strona noszenia), informacji o koncie (imię, nazwisko, adres e-mail, hasło i kraj);
- Gromadzenie informacji na temat wykorzystania aparatu słuchowego w celu dalszego ulepszania produktu;
- Poznanie danych demograficznych Użytkownika oraz jego preferencji w korzystaniu z Aplikacji mobilnej: lokalizacja Użytkownika, np. miejscowość/region/kraj (spółka Sonova nie będzie przechowywać informacji o lokalizacjach Użytkowników i nie będzie w stanie ich w żaden sposób śledzić), informacje o telefonie (np. marka, model, informacje o systemie operacyjnym, platforma i język), podstawowe interakcje z Aplikacją mobilną (np. pierwsze otwarcie Aplikacji mobilnej, przejścia między ekranami i korzystanie z Aplikacji mobilnej, np. z przycisków, suwaków i funkcji), wersja Aplikacji mobilnej;
- Przeprowadzanie testu słuchu i zapisywanie uzyskanych wyników: dane zdrowotne wynikające z zadawanych pytań oraz badanie tonu. Należy pamiętać, że tylko jeśli Użytkownik dobrowolnie zdecyduje się zalogować/zarejestrować, wyniki testu słuchu zostaną zapisane na jego koncie.

Na podstawie realizacji umowy przez Użytkownika (te rodzaje przetwarzania są obowiązkowe, ponieważ są niezbędne do poprawiania doświadczeń słuchowych i zapewnienia odpowiedniego funkcjonowania Aparatu słuchowego i Aplikacji mobilnej): Ponadto przetwarzanie to może być konieczne, aby spełnić prośbę o nawiązanie kontaktu z nami i naszymi zaufanymi protetykami słuchu):

- Zapewnianie, że Aparat słuchowy i Aplikacja mobilna działają zgodnie z przeznaczeniem i umożliwiają Użytkownikowi dokonywanie regulacji Aparatu słuchowego: dane przechowywane w Aparacie słuchowym przez Protetyka słuchu (data urodzenia, wiek, płeć, audiogram), identyfikacja Aparatu słuchowego (nazwa produktu, typ Aparatu słuchowego, wersja Aparatu słuchowego, marka główna, marka własna, poziom cenowy, typ baterii, typ urządzenia, opcje urządzenia, wersja oprogramowania sprzętowego, wersja sprzętu), ustawienia osobiste (w tym indywidualne dopasowanie i indywidualne ustawienia, jeśli występują);
- Przekazywanie Użytkownikowi dodatkowych treści informacyjnych (np. instrukcji i samouczków) w celu poprawy komfortu korzystania z Aparatu słuchowego i Aplikacji mobilnej: informacje o koncie Użytkownika (imię, nazwisko, adres e-mail, hasło, kraj, numer telefonu);
- Rezerwowanie wizyty u protetyka słuchu: typy wizyt (w placówce lub telefonicznie), data i godzina wizyty, adres e-mail;

W związku z naszym obowiązkiem prawnym:

- Monitorowanie działania Aparatu słuchowego oraz zapewnienie jego prawidłowego działania i bezpieczeństwa (nadzór po wprowadzeniu na rynek): połączenie z Aparatem słuchowym (np. status połączenia, identyfikator produktu, informacje o wyszukiwaniu, informacje o parowaniu, szczegółowe informacje o połączeniu), okresy ładowania, dane dotyczące błędów Aplikacji mobilnej oraz innych awarii Aplikacji mobilnej, dziennik techniczny dotyczący zdarzeń w Aplikacji mobilnej (takich jak zdarzenia umożliwiające wykrycie i diagnozę działania, zdarzenia dotyczące bezpieczeństwa i innych kwestii; w tym celu może być wymagany adres IP).

W związku z naszym uzasadnionym interesem:

- Do celów badań rynku, analiz i udoskonalania produktów: informacje o koncie Użytkownika (imię, nazwisko, adres e-mail, kraj).
Do wysyłania powiadomień push z przypomnieniami. Należy pamiętać, że można dezaktywować powiadomienia push, dostosowując ustawienia aplikacji na poziomie systemu operacyjnego.

Protetyk słuchu przetwarza dane osobowe Użytkownika w następującym celu, w związku z **realizacją umowy Użytkownika**:

- Zdalne dopasowanie Aparatu słuchowego za pomocą usługi Zdalnego Wsparcia (RID): dane przechowywane w Aparacie słuchowym Użytkownika (data urodzenia, wiek, płeć, audiogram), identyfikacja Aparatu słuchowego (nazwa produktu, typ Aparatu słuchowego, wersja Aparatu słuchowego, marka główna, marka własna, poziom cenowy, typ baterii, typ urządzenia, opcje urządzenia, wersja oprogramowania sprzętowego, wersja sprzętu), nazwa urządzenia Bluetooth, numer seryjny, klucz parowania Aparatu słuchowego, rejestr użytkownika Aparatu słuchowego (licznik uruchomień, regulacji, czas użytkowania od pierwszego/ostatniego dopasowania, czas użytkowania w zależności od sytuacji akustycznej, czas pracy, korekty, liczba cykli ładowania), konfiguracja dopasowania Aparatu słuchowego oraz inne dane operacyjne (identyfikator rejestracji Usługi lub stan rejestracji Usługi, adres IP, numer RID zapisany w pamięci Aparatu słuchowego).

2.2 Dane osobowe gromadzone na Portalu internetowym

Uzyskanie dostępu do Portalu internetowego oraz utworzenie i/lub uzyskanie dostępu do konta klienta spowoduje przetwarzanie danych osobowych Użytkownika przez spółkę Sonova AG w następujących celach:

- Zarządzanie swoim kontem klienta (tworzenie konta klienta, umożliwienie samodzielnej rejestracji konta i usunięcia konta) w oparciu o zgodę Użytkownika: adres e-mail, dane identyfikacyjne (imię, nazwisko), numer telefonu;

- Zarządzanie informacjami o aparacie słuchowymi powiązanych z kontem na podstawie prawnie uzasadnionego interesu spółki: numer seryjny aparatu słuchowego, czas użytkowania aparatu słuchowego;
- Przesyłanie biuletynu za pośrednictwem wiadomości e-mail i/lub w przyszłości wiadomość e-mail związana z badaniem rynku po wyrażeniu zgody przez Użytkownika: adres e-mail.

3. W jaki sposób udostępniamy dane osobowe Użytkownika

Dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane zgodnie z instrukcjami przekazywanymi przez nas naszym pracownikom, którzy otrzymali odpowiednie przeszkolenie z zakresu ochrony danych i podlegają obowiązkowi zachowania poufności.

Dane osobowe Użytkownika mogą być ujawniane:

- Innym firmom należącym do naszej grupy firm, np. naszym podmiotom zależnym, z których wszyscy mają obowiązek zapewnienia ochrony danych osobowych zgodnie ze stosownymi prawami ochrony prywatności i danych;
- Naszym partnerom biznesowym, wykonawcom i usługodawcom zewnętrznym. Te strony trzecie przetwarzają dane osobowe wyłącznie w stopniu, w jakim jest to niezbędne do świadczenia usług na naszą rzecz, a także zgodnie z naszymi instrukcjami oraz z naszymi wymaganiami dotyczącymi prywatności i bezpieczeństwa;
- Innym organizacjom i organom publicznym, organom nadzoru i kontroli, w tym organom ścigania, w zakresie wymaganym przez prawo.

W przypadku korzystania z Aplikacji mobilnej i/lub Portalu internetowego udostępniane są tylko te dane osobowe, które są absolutnie niezbędne w poniższych celach:

- Microsoft Azure: zapewnienie infrastruktury usług w chmurze do hostingu naszych usług;
- Microsoft Dynamics D 365: system CRM do obsługi klientów, obsługi konta klienta i administrowania bazą danych kont;
- Twilio: zarządzanie usługami WebRTC i serwisowanie ich, a także zapewnianie wsparcia technicznego;
- Snowplow: analityka;
- Timify: zarządzanie wizytami;

Zanim ujawnimy jakiegokolwiek dane osobowe stronom trzecim innym niż wymienione powyżej, wyraźnie poprosimy Użytkownika o zgodę. Jeśli jednak będziemy zobowiązani do ujawnienia danych osobowych Użytkownika bez jego zgody, ujawnimy wyłącznie te dane osobowe, które są bezpośrednio potrzebne do tego, aby wypełnić spoczywające na nas obowiązki prawne.

4. Międzynarodowe przekazywanie danych osobowych

Zwracamy uwagę, że wyżej wymienione strony trzecie mogą być zlokalizowane poza krajem Użytkownika. Z tego względu dane osobowe Użytkownika mogą zostać przekazane do krajów, które nie zapewniają takiego samego poziomu ich ochrony jak kraj Użytkownika. W takich przypadkach zobowiązujemy się do tego, aby:

- wdrażać odpowiednie procedury w celu zapewnienia zgodności ze stosownym prawem;
- stosować odpowiednie zabezpieczenia organizacyjne, techniczne i prawne w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony przekazywanych danych osobowych;
- w razie konieczności i zgodnie ze stosownym prawem wdrażać standardowe klauzule umowne przyjęte przez Komisję Europejską;
- w zależności od kraju importującej strony trzeciej, podejmować środki dodatkowe, takie jak ocena wpływu przekazania.

5. Jak długo przechowujemy dane osobowe Użytkownika

Spółka Sonova AG będzie przechowywała dane osobowe Użytkownika przez minimalny okres odpowiadający okresowi czasu potrzebnemu na realizację celów wyszczególnionych w sekcji 2. Na przykład, powiązane dane osobowe nie będą przechowywane, gdy Użytkownik usunie konto lub nasze obowiązki wynikające z umowy zostaną wypełnione. Jeśli obowiązujące przepisy prawa lub inne rozporządzenia będą wymagały dłuższego okresu przechowywania, zastosujemy dłuższy okres przechowywania w celu wypełnienia spoczywających na nas obowiązków prawnych.

Dane osobowe Użytkownika przetwarzane przez protetyków słuchu, będą przechowywane zgodnie z przepisami obowiązującego prawa. Aby uzyskać więcej informacji na temat określonych okresów przechowywania, należy skontaktować się z protetykiem słuchu.

6. Prawa użytkownika

W ramach gromadzenia i przetwarzania danych osobowych Użytkownika, a także zgodnie z obowiązującym prawem, Użytkownik może mieć prawo do zażądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Ponadto Użytkownik może sprzeciwić się przetwarzaniu, możliwości przenoszenia danych, wycofać swoją zgodę w dowolnym czasie. W zależności od kraju, Użytkownikowi mogą przysługiwać inne prawa, w tym do przekazania instrukcji dotyczących sposobu przetwarzania jego danych osobowych po śmierci.

Użytkownik może skorzystać ze swoich praw, korzystając z danych kontaktowych podanych w poniższej sekcji „Kontakt” lub powinien skontaktować się ze swoim protetykiem słuchu, jeśli jego prawa dotyczą danych osobowych przetwarzanych na potrzeby Usługi Zdalnego Wsparcia.

Należy pamiętać, że możliwość skorzystania z tych praw zależy od ograniczeń wynikających z przepisów obowiązującego prawa.

Jeśli Użytkownik uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy obowiązującego prawa, może również złożyć skargę do odpowiedniej jednostki nadzorującej lub kompetentnego urzędu regulacyjnego.

7. Łącza do zasobów stron trzecich

Aplikacja mobilna może zawierać łącza do innych stron internetowych lub treści należących do, lub pochodzących od stron trzecich, lub łącza do stron internetowych i funkcji zawartych w banerach lub innych materiałach reklamowych. Tego rodzaju łącza do stron zewnętrznych nie są sprawdzane, monitorowane ani weryfikowane pod kątem dokładności, adekwatności, ważności, niezawodności, dostępności lub kompletności przez spółkę Sonova. Należy pamiętać, że Aplikacja mobilna nie ujawnia żadnych danych osobowych tym stronom trzecim oraz ich witrynom internetowym, a także że w żaden sposób nie ponosimy odpowiedzialności za dane osobowe przez nie przetwarzane.

8. Kontakt

W razie pytań dotyczących niniejszej Polityki Prywatności lub przetwarzania przez nas danych osobowych, należy skontaktować się z naszym zespołem ds. prywatności danych, pisząc na adres e-mail privacy@sonova.com.