

## REGULAMIN PAKIETU OCHRONNEGO STANDARD

### § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Pakietu Ochronnego Standard są załącznikiem do karty „Pakiet Ochronny Standard”, wypełnianej dla Klienta, na potrzeby wykupienia przez niego usługi Pakietu Ochronnego Standard.
2. Niniejszy dokument określa zakres usług objętych Pakietem Ochronnym Standard oraz warunków ich realizacji.
3. Usługi te są wykonywane przez Sonova Audiological Care Polska Sp z. o.o. (będącą właścicielem marki GEERS i sklepów „GEERS Dobry Słuch”), z siedzibą w Łodzi, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000066645, adres ul. Narutowicza 130, 90-146 Łódź, kapitał zakładowy 678 000,00 ZŁ.
4. Usługa Pakietu Ochronnego Standard znajduje się w ofercie od 1 lutego 2023 roku do odwołania przez Organizatora.
5. Korzystając z usługi Pakietu Ochronnego Standard Klient akceptuje treść niniejszego Regulaminu.

### § 1. WARUNKI KORZYSTANIA Z PAKIETU OCHRONNEGO STANDARD

1. Pakiet Ochronny Standard może zakupić każdy Klient Sonova Audiological Care Polska Sp z. o.o., który w okresie obowiązywania niniejszej oferty zakupi aparat /-y w oddziale Sonova Audiological Care Polska Sp z. o.o.
2. Pakiet Ochronny Standard może zostać zakupiony wyłącznie do aparatu/-ów BTE, RIC i ITE będących w regularnej ofercie sklepów GEERS Dobry Słuch.
3. Pakiet Ochronny Standard jest powiązany z zakupionym aparatem. Na karcie „Pakiet Ochronny Standard” wydanej Klientowi, znajdują się dane identyfikujące zakupiony aparat, w szczególności numer seryjny.
4. Do jednego zakupionego aparatu można kupić jeden Pakiet Ochronny Standard.
5. Pakiet Ochronny Standard można kupić w dniu zakupu aparatu oraz w okresie do 4 tygodni od dnia zakupu aparatu. W przypadku wątpliwości za dzień zakupu uznaje się datę sprzedaży widniejącą na fakturze.

6. Jeśli Klient kupuje kolejny aparat słuchowy w terminie 6 tygodni od daty zakupu pierwszego aparatu słuchowego, do którego został wykupiony Pakiet Ochronny Standard, to kolejny Pakiet Ochronny Standard może zakupić ze zniżką 50% ceny cennikowej w terminie 6 tygodni od daty zakupu pierwszego aparatu słuchowego, do którego został wykupiony Pakiet Ochronny Standard.
7. Dla potrzeb skorzystania przez Klienta z rabatów opisanych w niniejszym regulaminie Sonova Audiological Care Polska Sp z. o.o. ma prawo zażądania od Klienta wykazania spełnienia warunków skorzystania z Pakietu Ochronnego Standard, w tym faktu zakupu Pakietu Ochronnego Standard lub potwierdzenia tożsamości.
8. Wszelkie zniżki przysługujące w ramach Pakietu Ochronnego Standard dotyczą zakupu towarów wyłącznie na rynku prywatnym (bez dofinansowań), tj. nie dotyczą wyrobów medycznych podlegających refundacji.
9. Z Pakietu Ochronnego Standard Klient może skorzystać w dowolnie wybranym oddziale Sonova Audiological Care Polska Sp z. o.o. na terenie całej Polski (dane adresowe placówek dostępne na stronie internetowej [www.geers.pl](http://www.geers.pl)).
10. Wszelkie reklamacje związane z Pakietem Ochronnym Standard należy składać na adres Sonova Audiological Care Polska Sp z. o.o. w formie pisemnej, za pośrednictwem poczty, adresu e-mail ([info@geers.pl](mailto:info@geers.pl)) lub dowolnego oddziału Sonova Audiological Care Polska Sp z. o.o.

## **§ 2. ZASADY KORZYSTANIA Z OFERTY PAKIET OCHRONNY STANDARD**

1. Pakiet Ochronny Standard w okresie obowiązywania upoważnia do:
  - a. Wydłużenia czasu gwarancji technicznej na aparat słuchowy zidentyfikowany na karcie „Pakiet Ochronny Standard” do 48 miesięcy od daty wydania aparatu.
  - b. 20% rabatu na wszystkie naprawy wynikające z uszkodzeń mechanicznych i inne nieobjęte gwarancją lub rękojmią, dotyczące aparatu, do którego został wykupiony Pakiet Ochronny Standard.
  - c. Bezpłatnego corocznego przeglądu aparatu zidentyfikowanego na karcie „Pakiet Ochronny Standard”, połączonego z darmową wymianą elementów eksploatacyjnych (filtr, rożek, wężyk, kopułka).
  - d. Odebrania bezpłatnego, rocznego zestawu pielęgnacyjnego na pierwszy rok użytkowania aparatu słuchowego, do którego został wykupiony Pakiet Ochronny Standard.

- e. Gwarantowanego aparatu zastępczego na czas naprawy aparatu słuchowego, do którego został wykupiony Pakiet Ochronny Standard. W miarę dostępności będzie to aparat porównywalnej klasy, niemniej w wyjątkowych sytuacjach może być wydany aparat niższej klasy/generacji.

**UWAGA: Rabatów związanych z wykorzystaniem uprawnień w ramach Pakietu Ochronnego Standard nie można łączyć z innymi rabatami oraz ofertami promocyjnymi. Każdorazowo w takich sytuacjach Klient ma prawo wybrać ofertę korzystniejszą dla siebie.**

### § 3. OBOWIĄZYWANIE PAKIETU OCHRONNEGO STANDARD

1. Pakiet Ochronnego Standard ważny jest przez okres 4 lat od daty jego zakupu przez Klienta.
2. W przypadku zwrotu lub wymiany aparatu słuchowego, do którego został wykupiony Pakiet Ochronny Standard (w terminie 6 tygodni od daty sprzedaży), Klient zwraca również kartę „Pakiet Ochronny Standard”. W takim przypadku Klient otrzymuje zwrot kosztów zakupu Pakietu Ochronnego Standard.

### § 4. CENA PAKIETU OCHRONNEGO STANDARD

1. Ceny Pakietu kształtują się następująco, w zależności od klasy zakupionego aparatu słuchowego:

Klasy aparatów	Cena Pakietu Ochronnego Standard	
	Cena pierwszego Pakietu Ochronnego Standard	Cena drugiego i kolejnych Pakietów Ochronnych Standard <sup>1</sup>
Podstawowa	189,00	94,00
Ekonomiczna	289,00	144,00
Dobra	389,00	194,00
Bardzo dobra	489,00	244,00
Najlepsza	589,00	1,00

**UWAGA: powyższe ceny zawierają w sobie wszystkie należne podatki, w tym podatek od towarów i usług (VAT).**

<sup>1</sup> Dotyczy zakupu w terminie 6 tygodni od daty zakupu pierwszego aparatu słuchowego, do którego został wykupiony Pakiet Ochronny Standard

**§ 5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Postanowienia niniejszego Regulaminu stanowią wyłączną podstawę realizacji usługi Pakiet Ochronny Standard. Wszelkie materiały reklamowe mają jedynie charakter informacyjny i nie stanowią podstawy reklamacji.