

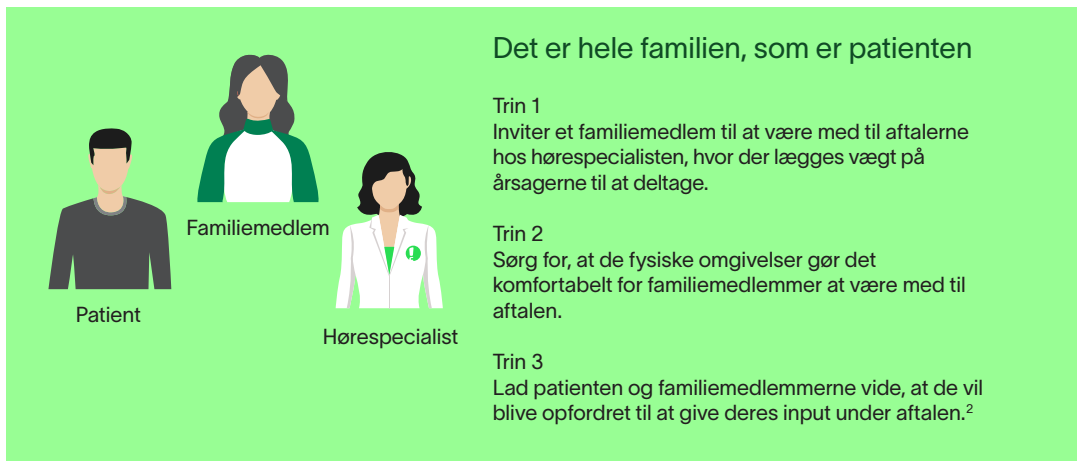
Familieorienterede løsninger – fordelagtigt for alle



Familieorienterede løsninger er en sundhedstilgang, som anerkender familiens vigtige rolle¹, og den har også vist sig at være meget fordelagtig, når det gælder hørepleje.² Den betragter klienten, familien og hørespecialisten som partnere i planlægningen, udførelsen og overvågningen af behandlingen.

Hvorfor involvere familien?

Når familien involveres bliver det nemmere at danne sig et overblik over vanskelige kommunikationssituationer fra begge sider, og det bliver muligt at give gode kommunikationsråd til alle. Når familien involveres ved udarbejdelsen af behandlingsplanen vil det også være en hjælp til at skabe et støttenetværk, der hvor patienten har mest brug for det.



Fordelagtigt for alle

Undersøgelser har vist, at det er en fordel at inkludere et familiemedlem i aftaler, fordi...

- i 62 % af tilfældene oplever klienten og familiemedlemmet resultatet af anvendelsen af høreapparatet forskelligt, inden de kommer til aftalen.³
- det medfører 96 % større anvendelse af høreapparater ved mild hørenedsættelse.⁴
- sandsynligheden for at anbefale klinikken stiger fra 22 % (uden involvering af et familiemedlem) til 82 % (familiemedlem involveret).⁵

Overblik over fordele²

Patient

- + Enestående resultater
- + Anbefalinger vedrørende behandlingen overholdes bedre
- + Større tilfredshed med hørespecialistens tjenester

Familie

- + Større opmærksomhed på effekten af hørenedsættelse
- + Tredjepart påvirkes mindre
- + Forbedrede familierelationer

Hørespecialister

- + Forbedret relation mellem patient og hørespecialist
- + Anbefalinger følges oftere
- + Større grad af anbefaling af hørespecialisten til andre



Mange hørespecialister har i de seneste år benyttet en familieorienteret tilgangsvinkel til behandling. Undersøgelser har vist, at denne tilgang er fordelagtig for alle involverede parter, og det kan betale sig at gøre patienter opmærksomme på årsagerne til, at de lige fra begyndelsen af bør tage et familiemedlem med til deres aftaler med hørespecialisten eller øre-næse-halslægen.

¹Begrebet "familie" refererer til alle vigtige personer i klientens liv (f.eks. ægtefælle, barn, nær ven). ²Singh G, Hickson L, English K, Scherpiet S, Lemke U, Timmer B, Buerkli-Halevy O, Montano J, Preminger J, Scarinci N, Saunders G, Jennings MB, Launer S. (2016). Family-Centered Adult Audiologic Care: A Phonak Position Statement. Hearing Review, 23(4):16. ³Preminger, J.E., & Meeks, S. (2010). The influence of mood on the perception of hearing-loss related quality of life in people with hearing loss and their significant others. International Journal of Audiology, 49, 263 - 271. ⁴Singh, G. and Launer, S. (2016). Social context and hearing aid adoption. Trends in Hearing, 20 (1-10) ⁵Ekberg, K., Timmer, B., Francis, A., & Hickson, L. (2022). Improving the implementation of family-centred care in adult audiology appointments: A feasibility intervention study. International Journal of Audiology, DOI: 10.1080/14992027.2022.2095536.