

myAudioNova

Brugervejledning – myAudioNova 4

AudioNova 

A Sonova brand



Generel information

Din app er udviklet af Sonova – en af verdens førende virksomheder inden for høreløsninger, som har base i Zürich, Schweiz. Læs brugervejledningen grundigt, så du kan få glæde af alle de muligheder, appen giver.

For mere information om funktioner, fordele, opsætning eller brug, se venligst vores hjemmeside eller kontakt din høreapparatspecialist eller kundesupport.

 Denne brugervejledning beskriver funktionerne i mobilapp, og hvordan de kan betjenes af brugeren. Læs denne brugervejledning, før du begynder at bruge appen.

 Yderligere undervisning er ikke nødvendig for at bruge appen.

 Brug af appen forudsætter brug af Phonak og AudioNova høreapparater med Bluetooth® tilkoblingsmuligheder. Appen kan bruges på telefoner med Bluetooth® lavenergi (LE)- funktion og iOS® version 15 eller nyere. Appen kan bruges på Google Mobile Services (GMS)-certificerede Android™-enheder med Bluetooth® 4.2 samt Android OS 11.0 og nyere.

Bluetooth® ordmærket og logoerne er registrerede varemærker tilhørende Bluetooth SIG, Inc., og enhver brug heraf af Sonova AG foregår under licens. iPhone® er et varemærke tilhørende Apple Inc. og er registreret i USA og andre lande. Android er et varemærke tilhørende Google LLC. IOS® er et registreret varemærke eller et varemærke tilhørende Cisco Systems Inc. og/eller tilknyttede selskaber i USA og visse andre lande..

Indholdsfortegnelse

Introduktion	2	Adgang til høreprogrammets muligheder***	11
Kom godt i gang.....	4	Opret og opdater brugerdefinerede høreprogrammer***	11
Installer appen.....	4	Oprettelse af et skræddersyet høreprogram	11
Oversigt Hjem og navigation.....	4	Enhedsindstillinger.....	13
Få mere ud af appen	5	Oversigt over enhedsindstillinger***	13
Høretest.....	5	Administrer høreprogrammer	13
Simulator til høretab.....	5	Ekstra funktioner.....	13
Find hørecenter.....	5	Aftaler.....	15
Inspiration	5	Administrer aftaler	15
Få hjælp.....	6	Aftal en tid	15
Samarbejdsaftaler	6	Online justeringsaftaler***	16
Om	6	Online justering af høreapparat	16
Skift sprog	6	Fejlfinding vedrørende onlineaftale	17
Mørk	6	Vigtige sikkerhedsoplysninger	18
Konfigurer dine høreapparater	7	Vigtige sikkerhedsoplysninger	18
Tilslutning til høreapparater	7	Information om overensstemmelse	20
Fejlfinding vedrørende tilslutning	8	Forklaring af symboler i betjeningsvejledningen.....	21
Grundlæggende fjernbetjening.....	8		
Opsætning af en konto.....	9		
Registrering.....	9		
Log ind.....	9		
Administrer konto	10		
Meddelelser	10		
Administrer meddelelser	10		
Avanceret fjernbetjening	11		

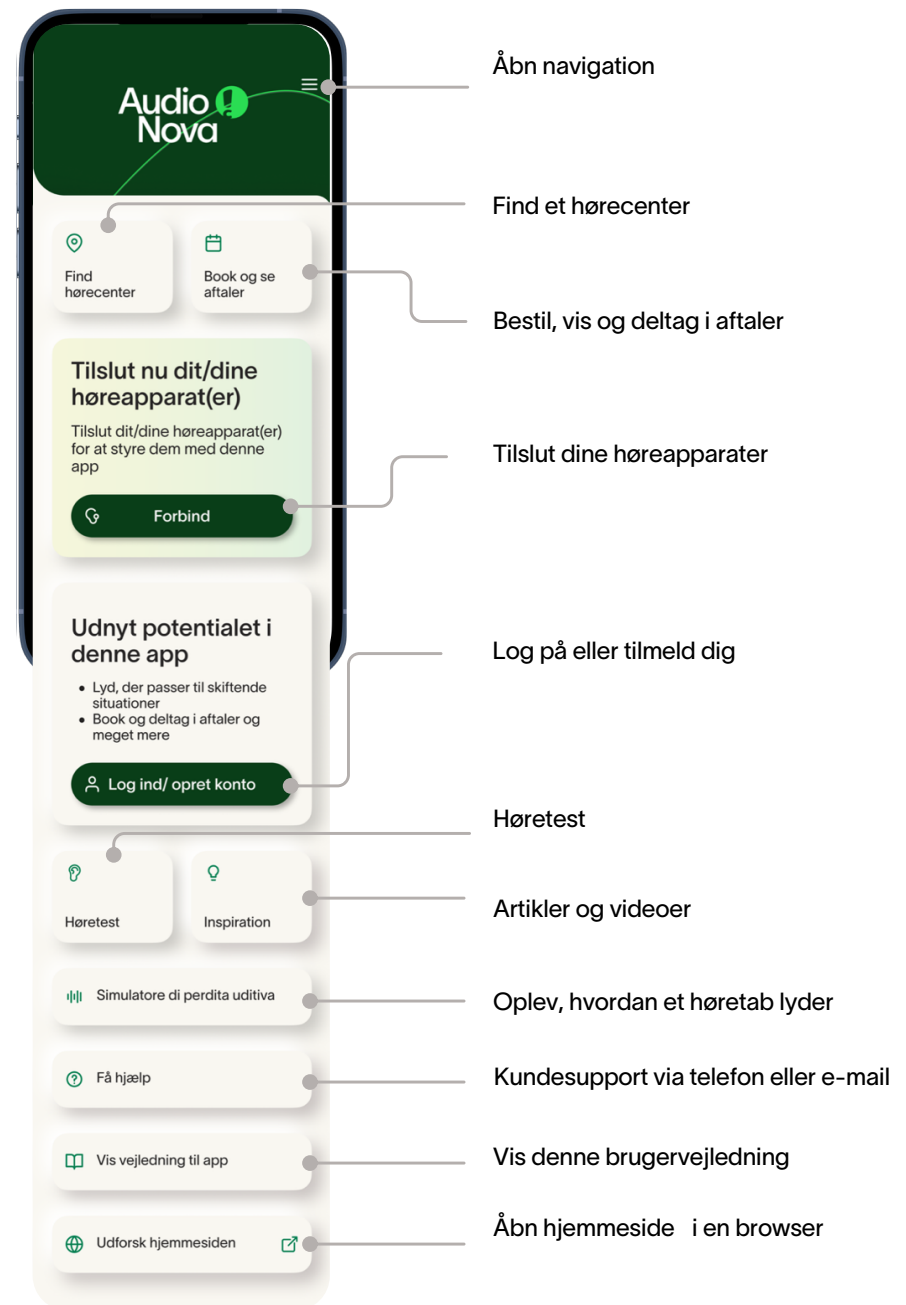
Installer appen

1. Forbind din smartphone til internettet via WiFi eller mobildata.
2. Download appen fra App Store (Apple-telefoner) eller Google Play Store (Android-telefoner). Du skal muligvis indtaste din adgangskode til Apple App Store eller Google Play Store, før du fortsætter.
3. Efter installationen åbner du appen ved at trykke på app-ikonet på din telefons startskærm.



Oversigt Hjem og navigation

Nøglefunktioner i appen kan tilgås fra startskærmen. Tryk på knapperne eller åbn navigationen for at gå til de tilsvarende sektioner i appen. For at bruge appens fulde funktionalitet skal du registrere og parre dine høreapparater.



Høretest

Tjek din aktuelle høresundhed med vores høretest.

1. Gå til **Høretesten** fra menuen eller startskærmen.
2. Du vil blive guidet gennem testen ved at følge knappen **Fortsæt**, begyndende med instruktioner til testen.
3. Selve testen består af fire spørgsmål og fire toner, hvor du bliver guidet af appen.
4. Når du er færdig, kan du se dine testresultater. For at holde styr på din høresundhed kan du gemme resultatet på din personlige konto til senere gennemsyn.

Simulator til høretab

Oplev, hvordan et høretab lyder:

1. Gå til **Simulator til høretab** fra menuen eller fra startskærmen.
2. Du vil blive guidet gennem værktøjet ved at følge knappen **Fortsæt**.
3. Vælg først en situation. Derefter kan du vælge høretabsniveau, og om du vil høre lyden med eller uden høreapparater.

Find hørecenter

Find et hørecenter, se dets oplysninger, og bestil en fysisk aftale eller en Online Care aftale.

1. Gå til **Find hørecenter** i menuen eller på startskærmen.
2. Tillad appen at kende din position, hvis dialogboksen med anmodningen vises. Dette bruges til at vise din position på kortet og angive afstande til butikker.

3. Du kan vælge et hørecenter på kortet eller bruge søgefeltet. Du kan søge efter en by, et område eller et postnummer, eller blot gennemse kortet.
4. Brug knapperne **+** og **-** nederst til højre på skærmen, eller brug tommel- og pegefinger til at zoome ud eller ind på kortet.
5. Du kan se vores hørecenter som farvede ikoner (nåle) på kortet, og du kan få adgang til flere detaljer i bunden, herunder åbningstider og mulighed for at planlægge en aftale. Det aktuelt valgte hørecenter er fremhævet. Du kan swipe gennem kortene i bunden for at vælge et andet hørecenter med dets detaljer.

Inspiration

Gennemse artikler og se videoer om hørelsen og hørenedsættelse.

1. Gå til sektionen **Inspiration** fra menuen eller fra startskærmen.
2. Tryk på **Læs artikel** for at læse den.
3. Videoindholdet er angivet med **Play-ikonet**. Tryk på videobilledet for at åbne videoafspilleren.

Få mere ud af appen

Få hjælp

Kontakt kundeservice

1. Gå til sektionen **Få hjælp** fra menuen eller fra startskærmen.
2. Tryk på **Telefon** for at foretage et opkald og tale med kundeservice. Dette bruger din telefons mobilnetværk i stedet for internetforbindelsen.
3. Tryk på **E-mail** for at sende en e-mail til kundeservice via din telefons e-mail-app.

Samarbejdsaftaler

Tjek andre apps relateret til din høresundhed.

1. Gå til afsnittet **Samarbejdsaftaler** i menuen.
2. Tryk på **Få mere** at vide for at læse mere om disse apps og selv prøve dem.

Om

Vis oplysninger om softwareproducent, juridiske dokumenter, softwarelicenser og anden information.

1. Gå til afsnittet **Om** i menuen.
2. Du kan altid få adgang til juridiske dokumenter i sektionen **Om**. Tryk på **Fortrolighedserklæring** eller **Servicevilkår** for at få mere at vide.

Skift sprog

Skift sprog i appen:

1. Gå til afsnittet **Skift sprog** i menuen.
2. Vælg det foretrukne sprog fra listen, og tryk på **Bekræft**.

Mørk

Skift udseende på appen.

1. Gå til sektionen **Udseende** i menuen.
2. Tryk på **Lys**, **Mørk** eller **Systempræference** for at vælge den foretrukne indstilling.

Tilslutning til høreapparater

1. Fra startskærmen skal du trykke på **Connect**.
2. Læs sikkerhedsoplysningerne, og tryk på **OK** for at bekræfte. Tryk på **OK, vis ikke igen** for at undgå at se denne meddelelse igen i fremtiden.
3. **Tillad adgang til Bluetooth**. Dette giver appen mulighed for at oprette forbindelse til dit/dine høreapparat(er). Du vil ikke kunne oprette forbindelse, hvis du ikke tillader det.

💡 Denne app bruger en teknologi kaldet Bluetooth til at oprette forbindelse til dit/dine høreapparat(er). For at det kan fungere, skal Bluetooth altid være tændt på din telefon. Hvis Bluetooth er slået fra, vil appen vise dig en skærm med instruktioner. Følg instruktionerne på skærmen for at navigere til din telefons indstillinger, eller tryk på **Åbn Bluetooth-indstillinger**, hvis muligheden er synlig. Du vil ikke se denne skærm, hvis din telefons Bluetooth allerede er tændt.

4. Læs instruktionerne til parring. Tryk på ikke-genopladelige eller genopladelige høreapparater for at gennemgå de instruktioner, der passer til dit apparat. Når du er klar, skal du trykke på **Fortsæt** for at starte søgeprocessen efter høreapparat(er).

💡 Hvis høreapparaterne ikke reagerer, skal du kontrollere, om du er uden for rækkevidde, eller om høreapparaterne er tændt, og batteriet ikke er tomt. Hvis der er forstyrrende felter til stede, skal du bevæge dig væk fra de forstyrrende felter.

5. Appen søger efter compatible høreapparater og viser dem, når de er fundet. Det kan tage noget tid.
6. Når dit/dine høreapparat(er) vises på listen, skal du trykke på **Connect device(s)**. Hvis der registreres flere høreapparater, vil de blive vist i overensstemmelse hermed. For at fremhæve dit høreapparat skal du trykke på knappen på dit høreapparat.
7. Nu bliver høreapparaterne parret og tilsluttet. Du vil være klar til at bruge alle de compatible funktioner i appen, når parringsprocessen er afsluttet.

Konfigurer dine høreapparater

Fejlfinding vedrørende tilslutning

Mulige fejl under installationsprocessen:

- Inkompatible enheder:
Appen kan ikke oprette forbindelse til enhederne, fordi de ikke er kompatible. Tryk på **Lær mere**, eller kontakt din høreapparatspecialist for yderligere information.
Fejl i forbindelse med høreapparat:
Hvis parringen til det ene høreapparat mislykkes, kan du:
 - Tryk på **Prøv igen højre/venstre** for at genstarte parringsprocessen for det pågældende høreapparat.
 - Tryk på **Fortsæt kun med højre/venstre** for at kun bruge et af de to høreapparater.
- Forbindelsen til begge høreapparater mislykkes:
 - Tryk på **Prøv igen** for at genstarte parringsprocessen, og følg instruktionerne.
 - Kontrollér, at du har adgang til internettet, så appen kan initialiseres og oprette forbindelse til dine høreapparater. Tryk på **Luk** for at genstarte processen.
- **Anmodninger om tilladelse til at ændre systemindstillinger:**
Hvis appen ikke kan bede om tilladelse til at ændre specifikke indstillinger på din telefon, eller du har nægtet tilladelse til det gentagne gange, kan du blive bedt om at foretage disse ændringer manuelt.
For at din telefon kan finde dine høreapparater, skal du gå til telefonens indstillinger for at give den tilladelse til at finde enheder. Tryk på **Åbn indstillinger** for at komme til telefonens indstillinger. Vælg her Tilladelser, tryk derefter på Enheder i nærheden, og vælg derefter Tillad.
Fra telefonens indstillinger skal du navigere tilbage til appen.

Grundlæggende fjernbetjening

Ændr den lydstyrke, du hører gennem dine høreapparater, så den passer til din situation og dine præferencer.

For at bruge mere avancerede funktioner skal du registrere dig (se kapitlet Avanceret fjernbetjening).

1. Gå til afsnittet **Fjernbetjening** fra menuen eller fra startskærmen.
2. Juster høreapparatets lydstyrke. Flyt skyderen op for at øge lydstyrken, eller ned for at mindske lydstyrken. Hvis du bruger to høreapparater, styrer denne skyder begge enheder samtidigt.
3. Opdel lydstyrken. Tryk på ikonet **L/R Vol** for at justere lydstyrken for hvert høreapparat uafhængigt.
4. Du kan midlertidigt sætte lydstyrken på dine høreapparater på nul ved at trykke på **Mute**. Tryk igen for at gendanne lyden til det lydstyrkeniveau, den var på, før den blev slået fra.
5. Få adgang til høreprogrammer. Stryg fingeren til venstre og højre hen over profilfliserne øverst på skærmen for at se alternative høreprogrammer. Tryk på et program for at vælge, hvilken profil der er aktiv. Det udvalg af tilgængelige programmer, du ser, afhænger af, hvordan dine høreapparater er blevet indstillet af din høreapparatspecialist. Tal med din høreapparatspecialist for at få flere oplysninger.
6. For høreapparatmodeller med genopladelige batterier kan du se den aktuelle opladningsstatus. Hvis batteriopladningen er under 20%, bliver ikonet rødt. Overvej at genoplade dine høreapparater snart.

Registrering

Opret en kundekonto for at låse op for appens fulde potentiale:

1. Tryk på **Log ind, eller opret konto** for at fortsætte. Du vil blive guidet gennem processen.
2. For at oprette en ny konto skal du trykke på **Registrer**.
3. Vælg en foretrukken måde at registrere på, og tryk på **Fortsæt**. Du kan bruge enten dit telefonnummer eller din e-mail til at oprette en konto.
4. Indtast den bekræftelseskode, der er sendt til din e-mail eller telefon. Hvis du ikke har modtaget koden efter et stykke tid, skal du klikke på **Send kode igen**.
5. Tilføj yderligere oplysninger. Indtast alle de ønskede oplysninger for at oprette din konto, og tryk på **Fortsæt**.
6. På det sidste trin kan du vælge en kanal til marketingkommunikation og eventuelt oprette en adgangskode.

💡 Hvis du stadig ikke modtager koden, skal du dobbelttjekke nøjagtigheden af din indtastede e-mail eller telefonnummer. Tjek også din spam-mappe for e-mailbekræftelser. **Kontakt kundesupport**, hvis det er nødvendigt.

Log ind

Log ind på den eksisterende konto:

1. Tryk på **Log ind, eller opret konto** for at fortsætte.
2. Tryk derefter på **Login**.
3. Indtast din e-mail eller dit telefonnummer, og tryk på **Fortsæt**.
4. Indtast din adgangskode, og tryk på **Fortsæt**.
5. Indtast den bekræftelseskode, der er sendt til din e-mail eller telefon. Hvis du ikke har modtaget koden efter et stykke tid, skal du klikke på **Send kode igen**.

💡 Hvis du stadig ikke modtager koden, skal du dobbelttjekke nøjagtigheden af din indtastede e-mail eller telefonnummer. Tjek også din spam-mappe for e-mailbekræftelser. **Kontakt kundesupport**, hvis det er nødvendigt.

Administrer konto

Afsnittet **Administrer konto** giver forskellige oplysninger om dig og din hørehistorik hos os:

1. Gå til afsnittet **Administrer konto** i menuen, eller tryk på **Profil (i)** i øverste venstre hjørne af startskærmen.
2. Afsnittet **Kontooplysninger** giver dig adgang til dine kontooplysninger og din historik. Hvis du vil ændre det navn, den e-mailadresse eller det telefonnummer, der er knyttet til din konto, skal du trykke på **kontakt kundesupport** for enten at ringe eller sende en e-mail til kundesupport.
3. Hvis du trykker på **Slet min konto**, får du først mulighed for at annullere din beslutning, men hvis du har bekræftet sletningen af kontoen, kan den ikke fortrydes.
4. **Kommunikationssektionen** gør det muligt at administrere samtykker til privatliv og kommunikation.
5. Afsnittet **Sikkerhedsindstillinger** gør det muligt at ændre eller nulstille din adgangskode, opsætte en anden godkendelsesmetode og logge af din konto.

Meddelelser

Sektionen **Beskedcenter** gør det muligt at se og administrere forskellige typer beskeder.

1. Gå til **Beskedcenter** fra menuen eller fra startskærmen.
2. Her kan du se alle dine beskeder. Ulæste beskeder markeret med grøn baggrund.
3. Tryk på en besked for at åbne den.

4. Du kan slette individuelle beskeder ved at klikke på **Skraldespanden** eller slette listen helt ved at trykke på **Slet alle meddelelser**.



Hvis push-notifikationer ikke er aktiveret, kan du aktivere dem manuelt i telefonens indstillinger.

Administrer meddelelser

1. Tryk på knappen **Administrer meddelelser** i toppen af meddelelseslisten.
2. Her kan du se notifikationstyper og deres aktuelle opsætning. Tryk på en notifikationstype for at administrere dens indstillinger.

Adgang til høreprogrammets muligheder***

Nogle høreprogrammer kan tilbyde yderligere justeringsmuligheder. Når de er tilgængelige, kan du få adgang til dem ved at trykke på ikonet **Mere** nederst på fjernbetjeningsskærmen:

- Streaming balance:
Hvis du bruger en ekstern streamingenhed (f.eks. TV Connector) eller lytter til lyd fra en anden app på din telefon, kan du justere fokus for at høre mere af det streamede signal eller alternativt mere af dine omgivelser.
- Tinnitus-maskering:
Hvis du har tinnitus og er blevet instrueret af din høreapparatspecialist i, hvordan du bruger Tinnitus Masker, kan du justere lydstyrken på den maskerende støj.
- Rediger høreprogram:
Juster indstillingerne for dit høreprogram.

Opret og opdater brugerdefinerede høreprogrammer***

For at redigere profilen skal du gå til afsnittet **Fjernbetjening** i menuen eller fra startskærmen og derefter trykke på ikonet **Mere** og vælge **Rediger høreprogram**.

Visningen **Rediger høreprogram** giver dig adgang til at justere følgende funktioner:

- Baggrundsstøj
- Høje lyde (kontrollerer den relative lydstyrke af høje og lave lyde)
- Talefokus**
- Tone

- Volumen

Brug skyderne til at konfigurere disse parametre.

Oprettelse af et skræddersyet høreprogram

Du kan gemme dit tilpassede høreprogram, så det er lettere at tilgå næste gang.

1. Når du har opsat parametre på skærmen Rediger høreprogram, kan du gemme dem som et nyt høreprogram ved at trykke på **Gem nyt** eller overskrive et eksisterende brugerdefineret høreprogram ved at trykke på **Overskriv**.
2. Navngiv dit brugerdefinerede program. Du kan gemme brugerdefinerede programmer og give et personligt navn til hvert program, du opretter.
3. Gem dit program, og tryk derefter på **Luk** for at gå tilbage til fjernbetjeningsindstillingerne.

**Kun tilgængelig for høreapparater, der understøtter denne funktion.

***Tilgængeligheden afhænger af høreapparatets mærke.

Fejlfinding på fjernbetjeningen - Rediger høreprogram***

Håndtering af brugerdefinerede høreprogrammer, når lageret er fuldt:

- Programgrænse nået - maksimalt samme basisprogram:
Du kan maksimalt have fire programmer baseret på det samme basisprogram. Hvis du når grænsen, har du mulighed for at erstatte et eksisterende program med det nye ved at trykke på **Skraldespanden** ved siden af det program, du vil slette, for at erstatte det med det nye program.
- Programgrænse nået - maksimalt antal programmer:
Du kan maksimalt have ti personlige programmer gemt i din programliste. Hvis du når grænsen, har du mulighed for at slette et eksisterende program og gemme et nyt i stedet. Tryk på **Skraldespanden** ved siden af det program, du vil slette, for at erstatte det med det nye program.

Når du har trykket på **Skraldespanden**, bliver du bedt om at vælge, om du vil bekræfte sletningen af dette program for at gemme det nye program i stedet, eller om du vil annullere og vende tilbage til det forrige skærmbillede.

Oversigt over enhedsindstillinger***

På skærbilledet Mine høreapparater kan du se alle tilgængelige indstillinger. De tilgængelige indstillinger afhænger af din enhed og kan omfatte:

Administrer høreprogrammer

1. Gå til **Enhedsindstillinger** i menuen.
2. På skærmen Alle programmer kan du se og redigere dine brugerdefinerede, forudindstillede og tilpassede høreprogrammer.
3. For at redigere tryk på **Rediger** til højre for programnavnet. For at redigere profilen kan du ændre programmets navn eller slette det. Tryk på **Opdater** for at gemme dine ændringer.

Ekstra funktioner

- **Tap Control:**
På skærmen Tap Control kan du tilpasse, hvordan dine høreapparater reagerer på dine dobbelttryk. Du kan lave forskellige indstillinger for begge høreapparater, venstre høreapparat og højre høreapparat.
- **Automatisk aktivering:**
Gå til skærmen Automatisk aktivering for at vælge, om dine høreapparater skal tænde automatisk, når de tages ud af opladeren.

- **Brugsstatistik:**
For at kontrollere oplysninger om brugen af høreapparatet(erne) skal I du gå til skærmen Brugsstatistik. Disse oplysninger kan blive nulstillet, når din høreapparatspecialist foretager ændringer i dine høreapparatindstillinger i nogle butikker og ved fjernbesøg.
- **Sådan streamer du:**
Følg instruktionerne på app-skærmen for at se, hvordan du streamer lyd direkte til dine høreapparater.
- **Håndfri opkald og lyd***:**
For at afspille lyd fra din mobiltelefon, foretage og modtage opkald og bruge Tap Control skal du aktivere Bluetooth-streaming ved at trykke på knappen. Du kan også justere lyd kvaliteten for håndfri opkald.
- **Administrer forbindelse:**
Aktivér Stay Connected for at holde høreapparaterne forbundet med din telefon. Hvis du aktiverer denne indstilling, kan det påvirke dine høreapparaters batterilevetid. Til tilpasningssessionen kan du midlertidigt afbryde forbindelsen til dine høreapparater ved at klikke på knappen Afbryd enheder.
- **Finder af høreapparat:**
Spor dine høreapparater, hvis de er blevet forlagt. Appen bruger din telefons placering til at vise, hvor de sidst var tilsluttet. Aktivér **Stay Connected** for at få større nøjagtighed.
- **Slet parrede enheder:**
Hvis du har brug for, at din mobiltelefon sletter parrede enheder, kan du fjerne dine høreapparater ved at trykke på **Skraldespenden**. Bemærk, at hvis du vælger at slette dine høreapparater, skal du parre dem igen for at bruge appen.

- Over-the-air firmwareopdatering:
Hvis dine høreapparater understøtter*** denne funktion, kan du opdatere deres firmware direkte fra din telefon – ingen grund til at besøge en butik.
Før du starter:
 - Fjern dine høreapparater fra dine ører, men hold dem tændte.
 - Sørg for, at dine høreapparater er fuldt opladede eller har nye batterier.
 - Oplad din telefon til mindst 30 %.
 - Placer dine høreapparater tæt på din telefon.

Opdatering af dine høreapparater:

Følg anvisningerne på skærmen, og tryk på Fortsæt for at starte opdateringen. Processen tager omkring 5-10 minutter. Undgå at bruge andre apps eller foretage opkald under opdateringen for at forhindre afbrydelser. Når opdateringen er fuldført, er du klar!

Administrer aftaler

Du skal logge ind for at få vist og administrere dine aftaler.

1. Tryk på **Log ind, eller opret konto** for at fortsætte.
2. På skærmen Administrer aftaler kan du se dine kommende aftaler, og om det er et fjernvideoopkald eller et butiksbesøg. Tryk på **Vis oplysninger** for at få vist mere. Hvis du ikke har kommende aftaler, vil skærmen vise dette. Tryk på **Aftal en tid**, hvis du gerne vil booke en tid.
3. For at ændre eller aflyse en eksisterende aftale skal du trykke på **Skift dato og klokkeslæt**. Hvis du skal ændre en aftaletype, lokaliteten af et hørecenter eller ændre en Onlineaftale til en fysisk aftale (eller omvendt), skal du trykke på annuller. Når aflysningen er bekræftet, får du mulighed for at booke en ny aftale.

Aftal en tid

Det er muligt at planlægge en ny aftale fra skærmen Administrer aftale.

1. Tryk på **Aftal en tid** for at komme i gang.
2. Vælg aftaletype. Tilgængelige aftaletyper vil blive vist i oversigten. De kan variere afhængigt af lokationen eller din hørehistorik hos os. Du vil altid have mulighed for at vælge **Andet**.
3. Vælg aftaletype. Ved nogle aftaletyper kan du vælge mellem videoopkald eller et besøg på hørecenter. **I et videoopkald*** opretter du forbindelse til en hørespecialist ved hjælp af denne app. Det er valgfrit, om du vil med på videoen, men en stabil internetforbindelse er påkrævet. For at besøge et

fysisk hørecenter skal du vælge "Besøg i hørecentret" og følge vejledningen.

4. Tryk på en dato i kalenderen for at se tilgængelige tider. Dags dato er fremhævet. Datoer uden ledige tider er streget ud. Brug pileknapperne ved siden af måneden, eller swipe vandret med fingeren på kalenderen for at gå til en anden måned.
5. Vælg dato og klokkeslæt for aftalen, og tryk på **Bekræft** for at fortsætte.
6. Kontrollér aftaleoplysningerne, og tryk på **Ja, bekræft aftalen** for at afslutte.
7. Din aftale er bekræftet. Der er sendt en e-mail med yderligere oplysninger til den viste e-mailadresse. Den indeholder bl.a. vigtige oplysninger om forberedelse før din aftale samt aftaleoplysninger.

*Onlineaftaler vil kun være muligt baseret på den lokale tilgængelighed.

Online justeringsaftaler***

Med en onlineaftale kan du have en samtale med din audiologist hjemmefra eller et andet sted via en internetforbindelse.

1. For at deltage i en onlineaftale skal du starte et videoopkald. Det bliver muligt at deltage i videoopkaldet 15 minutter før aftalen. Tryk på **Deltag i venteværelse** for at fortsætte.
2. Tryk på **Tillad** for at give appen tilladelse til at bruge telefonens kamera og mikrofon. Uden tilladelse til at bruge telefonens kamera og mikrofon er det ikke muligt at lave onlineaftaler. Du kan til enhver tid slukke for kameraet og slå mikrofonen fra.
3. Giv appen tilladelse til at bruge din telefon til at foretage og modtage opkald. Hvis du har en Android-smartphone, skal du trykke på **Tillad** for at give appen tilladelse til at foretage og modtage opkald. På en Android-smartphone skal du give appen tilladelse til at optage lyd, hvilket også er nødvendigt i forbindelse med en onlineaftale.
4. Mens du er i venteværelset, kan du navigere til andre steder i appen eller endda låse din telefon. Du får besked, når din høreapparatspecialist er klar, ligesom du ville få ved alle andre opkald.

Online justering af høreapparat

I løbet af onlineaftalen kan du tænde eller slukke for din video eller lyd.

1. Mens videoforbindelsen oprettes, kan du se dit eget billede, som det sendes til din hørespecialist. Det er valgfrit, om du vil dele dette videosignal med din audiologist. Tryk på **Sluk kamera** for at afbryde videosignalet.

2. Under det igangværende opkald er du forbundet til din audiologist. Billedet vil fylde det meste af din skærm. Tryk på **Kamera bagpå** for at skifte til kameraet på bagsiden af din telefon, som man normalt bruger til at tage billeder.
3. Klik på knappen **Kamera fra**, hvis du ønsker at skjule din video.
4. Hvis audiologen har behov for at oprette forbindelse til dine høreapparater, kan det gøres via din smartphone. Din høreapparatspecialist vil give dig besked, når forbindelsen til dine høreapparater er etableret.
5. Lyden i dine høreapparater deaktiveres kortvarigt under tilslutningsprocessen, og mens de nye indstillinger til dine høreapparater gemmes. Din audiologist fortæller dig, når indstillingerne er gemt, og du kan bruge dine høreapparater normalt igen. Du kan trykke på **"I understand" (Jeg forstår)** for at skjule meddelelsen.



Vent med at afslutte samtalen eller slukke dine høreapparater, indtil din audiologist giver besked, da det kan risikere at beskadige både dine høreapparater og appen.

Fejlfinding vedrørende onlineaftale

Administration af problemer med onlineaftaler:

- Wi-Fi-forbindelse:
Sessionen foretages ved hjælp af internetforbindelse. Vi anbefaler, at du bruger Wi-Fi, så kvaliteten er bedre. Åbn appen Indstillinger på din telefon for at slå din Wi-Fi-forbindelse til og fra.
- Forbindelse til høreapparater mistet:
Øverst på skærmen kan du se forbindelsen til dine høreapparater. Symbolet bliver rødt, hvis forbindelsen til høreapparaterne afbrydes. Din audiologist er så nødt til at oprette forbindelse til dine høreapparater igen.
- Opkald mislykkedes:
Hvis opkaldet mislykkes, skal du trykke på **Vend** tilbage til startskærmen og derfra foretage opkaldet igen.
Afslutning af opkald under Online aftale:
Hvis du afslutter opkaldet, mens det er i gang, vises en pop op-meddelelse. Tryk på **Læg på** for at afslutte opkaldet, eller tryk på **Annuller** for at fortsætte opkaldet.

Vigtige sikkerhedsoplysninger

Læs de relevante sikkerhedsoplysninger på de følgende sider, inden du bruger appen.

- **Tilsluttet anvendelse:**
Appen er standalone-software, som giver brugerne af høreapparater mulighed for at vælge, konfigurere og gemme indstillinger af høreapparatet, der ligger inden for det område af indstillinger, tilpasningssoftwaren tillader. Appen giver desuden brugerne af høreapparater mulighed for at oprette forbindelse til og kommunikere med hørespecialister med henblik på at få foretaget eksterne justeringer af høreapparatet.
- **Tilsluttet bruger:**
Den tilsluttede bruger er en person med høretab, der bruger en kompatibel enhed.
- **Tilsluttet patientpopulation:**
Denne enhed er beregnet til patienter fra 18 år, som opfylder den kliniske indikation for det kompatible høreapparat.
- **Tilsluttet medicinsk indikation:**
Indikationer er ikke en følge af appen, men de kompatible høreapparater. Se brugervejledningen til dine høreapparater for nærmere oplysninger.
- **Tilsluttet medicinske kontraindikation:**
Kontraindikationer er ikke en følge af appen, men de kompatible høreapparater. Se brugervejledningen til dine høreapparater for nærmere oplysninger.
- **Klinisk fordel:**
Klinisk fordel er ikke en følge af appen, men de kompatible høreapparater. Appen er en fordel for de tilsluttede brugere ved at give mulighed for at justere og gemme høreapparatindstillinger efter individuelle behov inden for

den første tilpasnings tilladte område. Appen er en nem måde for de tilsluttede brugere at oprette forbindelse til deres hørespecialister og kommunikere med dem angående fjernjustering af høreapparatet. Tilgængeligheden af fjernjustering af høreapparater afhænger af høreapparaternes mærke.

- **Bivirkninger:**
Bivirkninger er ikke en følge af appen, men de kompatible høreapparater. Der er ingen kendte bivirkninger forbundet med brugen af appen.
- **Begrænsning af brug:**
Brugen af appen er begrænset til de tilsluttede enheders muligheder. Se brugervejledningen til dine høreapparater for at få flere oplysninger. Bemærk, at der kræves en stabil internetforbindelse for at få fuldt udbytte af appens funktionalitet.

Enhver alvorlig hændelse, der er opstået i forbindelse med appen, skal rapporteres til producentens repræsentant og den kompetente myndighed i bopælsstaten. Den alvorlige hændelse beskrives som enhver hændelse, der direkte eller indirekte har ført til, kunne have ført til eller kan føre til et af følgende:

- a. en patients, brugers eller en anden persons død
- b. en midlertidig eller permanent alvorlig forværring af en patients, brugers eller en anden persons helbredstilstand
- c. en alvorlig trussel mod folkesundheden

For at rapportere en uventet operation eller hændelse bedes du kontakte producenten eller en repræsentant.

Vigtige sikkerhedsoplysninger

 Hvis du vil rapportere en uventet funktion eller hændelse, skal du kontakte producenten eller en repræsentant.

- Sikkerhedsbemærkning:
Patientdata er personfølsomme oplysninger, og det er derfor vigtigt at beskytte dem:
 - Sørg for, at smartphones er opdateret med de seneste sikkerhedsopdateringer til operativsystemet. Aktiver automatisk opdatering.
 - Sørg for, at den installerede appversion er opdateret.
 - Anvend kun originale Sonova apps fra officielle appbutikker sammen med dine høreapparater.
 - Installer kun anerkendte apps fra officielle appbutikker.
 - Sørg for at anvende stærke adgangskoder og holde oplysningerne hemmelige.
 - Lås telefon med pinkode og/eller biometri (f.eks. fingeraftryk, ansigtsgenkendelse), og indstil telefonen til automatisk at låse efter flere minutters inaktivitet.
 - Sørg for, at de installerede apps kun har de nødvendige tilladelser.
 - Undgå at foretage Bluetooth tilslutning med høreapparater på offentlige steder. Dette skyldes risikoen for uønsket interferens fra tredjepart. Vi anbefaler at udføre denne Bluetooth tilslutning hjemme.
 - UNDLAD at bruge en telefon, som er jailbreaket eller routed.
 - Sørg for altid at beskytte dine data. Bemærk! Ovenstående liste er ikke udtømmende.

- Hvis der sendes data via usikre kanaler, skal du enten anonymisere dataene eller kryptere dem.
- Beskyt datasikkerhedskopieringen af din smartphone både mod datatab og tyveri.
Fjern alle data fra en smartphone, der ikke længere anvendes, eller som vil blive kasseret.

- Vedligeholdelse af software:
Vi overvåger løbende feedback fra markedet. Hvis du oplever problemer med den nyeste appversion, kan du kontakte din lokale repræsentant og/eller give feedback i App Store eller på Google Play Store

 Ændring af indstillinger, f.eks. reducere volumen eller øge støjudligning, kan medføre faresituationer, hvor f.eks. andre køretøjer i trafikken ikke længere kan høres.

Information om overensstemmelse

Europa: Overensstemmelseserklæring

Hermed erklærer Sonova AG, at dette produkt opfylder kravene i direktivet om medicinsk udstyr 2017/745/EU.

Betjeningsvejledningen til alle app-versioner på alle relevante sprog i elektronisk form er tilgængelig via en webside. For at få adgang til brugervejledninger, gå til:

<https://www.audionova.dk/myaudionova>

<https://www.audionovaitalia.it/myaudionova>

Du kan også finde den aktuelle version af betjeningsvejledningen direkte i appen ved at gå til "Vis vejledning til app".

Forklaring af notifikations- symboler i appen

-  **Udført** – Angiver, at den ønskede handling lykkedes.
-  **Information** – Oplysninger om brug af appen og dine høreapparater vedrørende en igangværende handling.
-  **Bemærk** – Vigtig information kræver overvejelse og efterfølgende handling af brugeren for at udføre den ønskede handling uden uønskede resultater.
-  **Advarsel** – Den ønskede handling blev afbrudt.

Forklaring af symboler i betjeningsvejledningen

-  Dette symbol betyder, at det er vigtigt, at brugeren læser og overholder de relevante oplysninger i denne betjeningsvejledning.
-  Dette symbol angiver, at det er vigtigt, at brugeren er opmærksom på de relevante advarselsmeddelelser i denne betjeningsvejledning.
-  Vigtige oplysninger om håndtering og produksikkerhed.
-  Dette ikon fremhæver nyttige tips og generelle forslag til brug af appen.
-  Med CE-symbolet erklærer Sonova AG, at dette produkt opfylder kravene i direktivet om medicinsk udstyr 2017/745/EU. Numrene efter CE symbolet svarer til koden fra de konsulterede certificerede myndigheder i henhold til ovennævnte direktiv.

-  Angiver den autoriserede repræsentant i Det Europæiske Union. Den autoriserede repræsentant i EU er også importør til EU.
-  Angiver enheden som medicinsk udstyr.
-  Det kombinerede symbol "producent af medicinsk udstyr" og "fremstil- lingsdato" som defineret i EU-direktiv 2017/745/EU.
-  Angiver, at der findes elektroniske betjeningsvejledninger.
-  Angiver producentens katalognummer, så det medicinske udstyr kan identificeres.



Sonova AG, Laubisrütistrasse 28, CH-8712 Stäfa, Switzerland



Sonova Deutschland GmbH, Max-Eyth-Str. 20, 70736 Fellbach-Oeffingen, Germany

V5.0/2025-11//RoN © 2025 Sonova AG. All rights reserved.

Denne brugervejledning gælder for myAudioNova 4.2 og senere versioner af myAudioNova 4. Kontakt venligst din lokale repræsentant for at få adgang til tidligere versioner af brugervejledningen.

For at få en gratis papirkopi af brugsanvisningen, bedes du kontakte din lokale Sonova-repræsentant. Du vil modtage en kopi inden for 7 dage.

