

TERMINI E CONDIZIONI (myAudioNova App)

V1 Last updated: 08.11.2022

1. Premessa

L'applicazione mobile myAudioNova ("App mobile") e i servizi associati ("Servizio" o "Servizi") sono a carico di Sonova AG. L'accesso e l'uso dei Servizi da parte degli utenti ("Utente" o "Utenti") sono soggetti a questi Termini e Condizioni di utilizzo ("Termini di utilizzo"). Accedendo o utilizzando tutto o parte del Servizio, l'Utente dichiara di aver letto e compreso e di accettare i vincoli previsti da questi Termini di utilizzo, comprese eventuali modifiche apportate in futuro.

Questi Termini di utilizzo possono essere aggiornati di volta in volta. In tal caso ti comunicheremo che questi Termini di utilizzo sono stati modificati e la data "ultimo aggiornamento" visibile nella parte superiore di questo documento sarà modificata. Ti consigliamo di riguardare periodicamente questi Termini di utilizzo.

2. Menzioni legali

L'App mobile è gestita da Sonova AG, società per azioni iscritta al Registro delle Imprese di Zurigo con il numero CHE-101 989 881, la cui sede legale si trova in Laubisrütistrasse 28, 8712 Stäfa, Svizzera.

Indirizzo e-mail: privacy@sonova.com

3. Accesso ai Servizi dell'App mobile e loro utilizzo

L'App mobile serve a selezionare, configurare e salvare le impostazioni degli apparecchi acustici, entro l'intervallo limitato consentito dal software di fitting per gli utenti maggiori di 17 anni. L'App mobile consente inoltre agli utenti di apparecchi acustici a cui è destinata di collegarsi e comunicare con gli Audioprotesisti per effettuare regolazioni da remoto.

a. Accesso e uso dell'App mobile

Per accedere all'App mobile l'Utente deve scaricarla gratuitamente da Apple Store o da Google Play Store. Il dispositivo dell'Utente, che deve essere uno smartphone Android o iOS, deve soddisfare determinati requisiti hardware e software (ad esempio, una versione aggiornata del sistema operativo).

La prima volta che si apre l'App mobile viene chiesto all'Utente di leggere e accettare i Termini e condizioni. L'Utente può quindi accedere ai vari Servizi forniti dall'App mobile.

b. Descrizione dei Servizi offerti

dall'App mobile L'App mobile consente all'Utente di accedere ai Servizi sotto descritti.

- L'App mobile può essere usata come telecomando dell'apparecchio acustico e consente all'Utente di apportare facilmente modifiche all'apparecchio acustico per soddisfare le sue preferenze personali per varie situazioni d'ascolto. L'Utente può facilmente regolare il volume e varie funzioni dell'apparecchio acustico (ad es. riduzione del rumore e direzionalità del

Sonova Audiological Care Italia Srl

Codice Fiscale e Partita I.V.A./RI 09237831004. Iscritta al Registro delle imprese di Milano - Rea 1834561.

Capitale sociale pari ad Euro 1.165.930,00 i.v.

Società a socio unico. Sonova Audiological Care Italia Srl è soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Sonova Retail Holding AG
Sede Legale e Amministrativa: Via Giacomo Watt 27, 20143 Milano (MI).

Tel.: +39024407141 – Fax: +3902440714203 – Pec: audionovaitalia@poste-certificate.it

microfono) o selezionare i programmi predefiniti in base alle diverse situazioni d'ascolto. Inoltre gli Utenti possono eseguire regolazioni veloci sulla tonalità del suono nell'equalizzatore tramite le preimpostazioni (default, comfort, chiarezza, meno intenso, ecc.) o regolazioni più personalizzate tramite i tasti a scorrimento (gravi, medi, acuti).

- Il Supporto Remoto consente all'Utente di parlare con l'Audioprotesista tramite una videochiamata dal vivo ed effettuare regolazioni agli apparecchi acustici da remoto.
- L'App mobile consente la configurazione del Tap Control - Controllo a tocco e fornisce informazioni aggiuntive, come il livello della batteria e lo stato degli apparecchi acustici e degli accessori.
- L'App mobile consente di trovare il negozio/punto vendita Sonova più vicino e/o fissare e gestire gli appuntamenti.

4. Diritti di proprietà intellettuale

Sonova è la proprietaria dell'App mobile e di tutti i suoi componenti (tecnici, grafici, testuali o di altro tipo), con la sola riserva dei contenuti e dei dati forniti da terze parti. In particolare, l'App mobile è accessibile tramite software e database progettati e sviluppati da Sonova, che appartengono a Sonova o su cui Sonova possiede i diritti di proprietà intellettuale.

Questi Termini di utilizzo non concedono all'Utente alcun diritto di proprietà intellettuale sull'App mobile, sui suoi componenti o sui marchi e sulle immagini di Sonova. L'Utente gode soltanto di un diritto di utilizzo personale, non trasferibile, non cedibile e non esclusivo, in conformità a questi Termini di utilizzo.

In particolare, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'Utente non è autorizzato a: riprodurre i marchi e i loghi di Sonova, creare link ipertestuali su elementi dell'App mobile, usare o estrarre totalmente o parzialmente i database e i programmi usati dall'App mobile, ecc.

Qualsiasi altro uso o sfruttamento non esplicitamente citato nel presente documento, o non concesso tramite un contratto con Sonova, non è consentito e richiede l'esplicita e preventiva autorizzazione scritta di Sonova.

5. Obblighi dell'Utente

L'Utente si impegna a:

- usare l'App mobile in modo conforme allo scopo per cui è stata creata e rispettando le leggi e i regolamenti applicabili;
- garantire la riservatezza degli eventuali dati identificativi del suo account, tenerli segreti e non comunicarli a terze parti;
- accettare che la prestazione dei Servizi gli richieda di essere connesso a Internet, che la funzione Bluetooth del suo dispositivo sia efficiente e che la qualità dei Servizi dipenda da tali connessioni, per le quali l'Utente è l'unico responsabile;
- riconoscere che i Servizi gli offrono una soluzione aggiuntiva ma non alternativa ai mezzi disponibili altrove per raggiungere lo stesso obiettivo e che questa soluzione non è sostitutiva di questi altri mezzi.

Usando l'App mobile l'Utente conferma di avere più di 17 anni.

6. Diritto di Sonova

Sonova Audiological Care Italia Srl

Codice Fiscale e Partita I.V.A./RI 09237831004. Iscritta al Registro delle imprese di Milano - Rea 1834561.

Capitale sociale pari ad Euro 1.165.930,00 i.v.

Società a socio unico. Sonova Audiological Care Italia Srl è soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Sonova Retail Holding AG

Sede Legale e Amministrativa: Via Giacomo Watt 27, 20143 Milano (MI).

Tel.: +39024407141 – Fax: +3902440714203 – Pec: audionovaitalia@poste-certificate.it

In caso di uso improprio dell'App mobile o di mancato rispetto da parte dell'Utente degli obblighi previsti nel presente documento, Sonova ha il diritto di disabilitare o bloccare l'accesso all'App mobile senza preavviso.

7. Responsabilità

Sonova si impegna a impiegare tutti i mezzi ragionevoli per garantire la migliore prestazione possibile dei Servizi offerti agli Utenti. Sonova ha un obbligo relativo al mezzo, con esclusione di qualsiasi obbligo relativo ai risultati, cosa che l'Utente espressamente riconosce e accetta.

8. Responsabilità civile

Sonova non sarà ritenuta responsabile in caso di eventi di forza maggiore o che vadano oltre il suo controllo. Inoltre, nella misura consentita dalla legge applicabile, Sonova non può essere ritenuta responsabile per eventuali danni diretti o indiretti, incidentali, speciali, consequenziali o punitivi, fra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, perdita di profitti, dati, uso, avviamento o altre perdite immateriali (anche nel caso in cui Sonova sia stata informata della potenzialità che possano verificarsi tali danni), che possano derivare: 1) dall'uso o dall'impossibilità di usare l'App mobile o di accedere a essa, 2) da qualsiasi contenuto ottenuto tramite il Servizio, 3) in particolare dalla cessazione, interruzione o limitazione funzionale dell'App mobile e dei Servizi, a causa di un guasto della rete telefonica o dei servizi di accesso a Internet del provider dell'Utente.

Nella misura massima consentita dalle leggi applicabili e nella misura in cui Sonova possa essere ritenuta responsabile per danni non previsti fra quelli sopra elencati, la responsabilità di Sonova si limiterà ai danni personali, diretti, determinati e prevedibili.

9. Leggi applicabili e giurisdizione competente

Questi Termini di utilizzo sono soggetti alla legge svizzera, senza riferimenti ai principi di conflitto di leggi. Qualsiasi lite o controversia che possa insorgere dall'esecuzione o dall'interpretazione di questi Termini di utilizzo e che non possa essere risolta in via amichevole tra le parti, sarà sottoposta ai tribunali della città di Zurigo, Svizzera.