

FORTROLIGHEDSERKLÆRING

V1 Sidst opdateret: 19.12.2022

Denne fortrolighedserklæring beskriver, hvordan dine personlige oplysninger, herunder følsomme oplysninger, indsamles og behandles i relation til brugen af dine høreapparater ("HA"). I denne sammenhæng omfatter denne fortrolighedserklæring behandlingen af dine personlige oplysninger udført via appen "myAudioNova" ("mobilapp") eller myAudioNova webportalen ("webportal") sammen med al relateret teknologi for at få adgang til eller på anden måde bruge mobilappen som beskrevet nedenfor. Behandlingen af dine personlige oplysninger overholder, i henhold til dit land, de lokale lovkrav, herunder Swiss Federal Data Protection Act ("FDPA"), Det Europæiske Parlaments og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 ("GDPR") eller Health Insurance Portability and Accountability Act af 1996 ("HIPAA") for dine personlige oplysninger kvalificeret som Personfølsomme helbredsoplysninger.

Denne fortrolighedserklæring opdateres fra tid til anden. Vi vil i så fald informere dig om, at denne fortrolighedserklæring er blevet ændret, og "sidst opdateret" datoen øverst på dette dokument vil blive ændret tilsvarende. Vi anbefaler, at du regelmæssigt gennemgår den seneste version af denne fortrolighedserklæring.

1. Hvem vi er

Sonova AG, Laubisrütistrasse 28, 8712 Stäfa, Schweiz (www.sonova.com), ("Sonova AG") fungerer som databehandler ved behandlingen beskrevet i følgende afsnit.

Din audiologist kan også fungere som databehandler ved behandlingen beskrevet i slutningen af nedenstående afsnit.

2. Personlige oplysninger, vi indsamler om dig og grunden til det

2.1 Personlige oplysninger indsamlet på mobilappen

Sonova AG behandler dine personlige oplysninger til følgende formål:

Baseret på dit samtykke (behandling af disse oplysninger er ikke obligatorisk og vil kun finde sted, hvis du er enig og giver dit samtykke):

- Administration af dine kundekontooplysninger: dine kontooplysninger (fornavn, efternavn, e-mail, adgangskode, land), oplysninger om dit høreapparat og tilbehør (serienummer, HA-type, modelidentifikation).
- Give dig adgang til dine oplysninger om dit høreapparat (f.eks. serienummer og høreaside), dine kontooplysninger (fornavn, efternavn, e-mail, adgangskode og land).
- Indsamle oplysninger om brugen af høreapparatet med henblik på yderligere produktforbedringer.
- Forstå dine demografiske karakteristika og præferencer ved brugen af mobilappen: din lokation som by/region/land (Sonova gemmer ikke lokalitetsoplysninger på brugerne og vil ikke kunne spore dem på nogen måde), telefonoplysninger (f.eks. oplysninger om mærke, model, operativsystem, platform og sprog), grundlæggende interaktion med mobilappen (f.eks. første gang mobilappen blev åbnet, skærmovergange og betjening af mobilappen, f.eks. knapper, skydere og funktioner), version af mobilapp.

Baseret på din kontrakts ydeevne (behandling af disse oplysninger er obligatoriske, da de er nødvendige med henblik på at forbedre din høreoplevelse og sørge for, at dit høreapparat og mobilappen fungerer korrekt):

- Sikre at dit høreapparat og mobilappen fungerer efter hensigten og gøre det muligt for dig at foretage justeringer til dit høreapparat: data gemt i dit høreapparat af din audiologist (fødselsdato, alder, køn, audiogram), produktidentifikation af høreapparatet (produkt navn, typen af høreapparat, version af høreapparat, primært mærke, eget mærke, prisniveau, batteritype, apparattype, apparatfunktioner, firmwareversion, hardwareversion), personlige

justeringsindstillinger (herunder justeringer af brugertilpasninger og brugerdefinerede indstillinger, om nogen).

- Give dig yderligere informativt indhold (f.eks. instruktioner og tutorials) for at forbedre din oplevelse med høreapparatet og mobilappen: dine kontooplysninger (fornavn, efternavn, e-mail, adgangskode, land).

Baseret på vores juridiske forpligtelser:

- Overvåge høreapparatets ydeevne og sørge for korrekt funktion og sikkerhed (efterfølgende markedsovervågning): forbindelse til høreapparat (f.eks. tilslutningsstatus, produkt-id, opdagelsesoplysninger, parringsoplysninger, detaljerede tilslutningsoplysninger), opladningsperioder, data om mobilappnedbrud og andre fejl ved mobilappen, teknisk log over mobilapphændelser (såsom hændelser til registrering og diagnosticering af ydeevne, sikkerhed og andre problemer, IP-adresse kan være påkrævet).

Baseret på vores legitime interesse:

- Til markedsundersøgelse, analyse og produktoptimering: dine kontooplysninger (fornavn, efternavn, e-mail, land).

Din audiologist behandler dine personlige oplysninger af følgende årsag, baseret på **opfyldelsen af kontraktforpligtelserne**:

- Tilpas dit høreapparat fjernbetjent gennem (RID) baseret Fjernsupport: oplysninger gemt i dit høreapparat (fødselsdato, alder, køn, audiogram), produktidentifikation af høreapparat (produktnavn, type af høreapparat, version af høreapparat, primært mærke, eget mærke, prisniveau, batteritype, apparattype, apparatfunktioner, firmwareversion, hardwareversion), navn på Bluetooth enhed, serienummer, HA-parringsnøgle, HA-anvendelseslogging (opstartstæller, justeringer, driftstid siden første/sidste tilpasning, brugstid pr. akustisk situation, driftstid, korrigeringer, antal genopladningscyklusser), konfiguration af HA-tilpasning og andre driftsdata (dit serviceregistrerings-id eller din serviceregistreringsstatus, IP-adresse, RID-nummer gemt i høreapparatet).

2.2 Personlige oplysninger indsamlet på webportalen

Når du går ind på webportalen og opretter og/eller går ind på din kundekonto, behandles dine personlige oplysninger af Sonova AG til følgende formål:

- Administration af din kundekonto (oprette din kundekonto, gøre det muligt at registrere din konto på egen hånd, gøre det muligt for dig at slette din konto) baseret på dit samtykke: din e-mailadresse, dine id-oplysninger (navn, efternavn), telefonnummer.
- Administration af dine høreapparatoplysninger tilknyttet til konto baseret på vores legitime interesse: serienummer på høreapparat, høreapparatets brugstid.
- Afsendelse af nyhedsbreve via e-mail og/eller fremtidige e-mails med markedsundersøgelser baseret på dit samtykke: din e-mailadresse.

3. Sådan deler vi dine personlige oplysninger

Dine personlige oplysninger behandles i overensstemmelse med de anvisninger, vi har givet vores medarbejdere, som har fået den nødvendige oplæring i databeskyttelse og har tavshedspligt.

Dine personlige oplysninger kan også blive videregivet til:

- Andre virksomheder i vores koncern, såsom datterselskaber, og de har alle pligt til at beskytte personlige oplysninger i overensstemmelse med gældende privatlivs- og databeskyttelseslove
- Vores forretningspartnere, entreprenører og tredjepartstjenesteudbydere. Disse tredjeparter behandler kun personlige oplysninger, som er strengt nødvendige for de tjenester, de leverer til

os, i henhold til vores instruktioner og i overensstemmelse med vores privatlivs- og sikkerhedskrav.

- Andre organisationer og offentlige myndigheder, tilsyns- og kontrolmyndigheder, herunder ordensmagten, i henhold til gældende lovgivning.

Ved brug af mobilappen og/eller webportalen deles kun de personlige oplysninger, der er strengt nødvendige til følgende formål:

- Microsoft Azure: stiller cloud-infrastruktur til rådighed for vores services.
- Microsoft Dynamics D 365: CRM-system til kundeinteraktion, håndtering af kundekonto og administration af kontodatabasen
- Twilio, Xirsys: administration og vedligeholdelse af WebRTC-service og teknisk support.
- Google Analytics: analyser.
- Google Firebase: analyser af nedbrud, ekstern konfiguration og push-beskeder.
- Timify: aftalestyring

Før vi videregiver oplysninger til andre tredjeparter end ovenstående, vil vi udtrykkeligt bede om dit samtykke. Hvis vi er forpligtet til at videregive personlige oplysninger uden dit samtykke, videregiver vi kun de personlige oplysninger, som er strengt nødvendige for det pågældende formål og opfyldelsen af vores juridiske forpligtelser.

4. Internationale overførsler af personlige oplysninger

Bemærk, at nogle af ovenstående tredjeparter kan være placeret i et andet land end vores. Derfor kan dine personlige oplysninger blive overført til lande, som ikke yder den samme grad af beskyttelse af personlige oplysninger som dit eget land. I disse tilfælde vil vi:

- implementere relevante procedurer, så gældende lovgivning overholdes
- adoptere relevante organisatoriske, tekniske og juridiske foranstaltninger med henblik på at sikre et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau for de overførte personlige oplysninger
- implementere, om nødvendigt, og i henhold til gældende lovgivning, standardkontraktbestemmelser som vedtaget af Europa-Kommisionen.
- afhængigt af landet for den importerende tredjepart vil træffe yderligere foranstaltninger såsom en risikovurdering af overførslen.

5. Hvor længe beholder vi dine personlige oplysninger

Sonova AG beholder dine personlige oplysninger i en minimumsperiode svarende til den tid, det kræver at opfylde formålene skitseret i afsnit 2. For eksempel gemmes relevante personlige oplysninger ikke, hvis du sletter din konto, eller hvis vores kontraktlige forpligtelser er opfyldt. I tilfælde af, at der kræves en længere dataopbevaringstid i henhold til gældende lovgivning eller andre bestemmelser, anvender vi den længere tid for at opfylde vores juridiske forpligtelser.

Dine personlige oplysninger behandlet af audiologister gemmes i overensstemmelse med gældende lovgivning. Kontakt venligst din audiologist med henblik på flere oplysninger om dennes dataopbevaringstid.

6. Dine juridiske rettigheder

Inden for rammerne af indsamlingen og behandlingen af dine personlige oplysninger og i henhold til gældende lovgivning har du ret til at anmode om adgang til, berigtigelse og sletning af dine personlige oplysninger samt om begrænsning af behandling af dine personlige oplysninger. Du kan derudover når som helst gøre indsigelse mod behandlingen, anmode om at få tilsendt dine personlige oplysninger i elektronisk format og trække dit samtykke tilbage. Alt efter dit land kan du have andre rettigheder såsom at give anvisninger til, hvordan dine personlige oplysninger skal behandles efter din død.

Du har ret til at udøve dine rettigheder ved at benytte kontaktoplysningerne i afsnittet "Sådan kontakter du os" nedenfor, eller du kan kontakte din hørespecialist, hvis dine rettigheder vedrører personlige oplysninger, der behandles med henblik på Fjernsupport.

Bemærk, at udøvelsen af sådanne rettigheder er underlagt de begrænsninger, der er fastsat i gældende lovgivning.

Hvis du mener, at behandlingen af dine personlige oplysninger overtræder gældende lovgivning, har du ret til at indgive en klage ved dit nationale datatilsyn eller klagenævn.

7. Links til tredjeparter i mobilappen

Mobilappen indeholder muligvis links til andre websteder eller andet indhold, der tilhører eller stammer fra tredjeparter, eller links til websteder og funktioner i bannere eller lignende markedsføringsmateriale. Disse eksterne links bliver hverken undersøgt, overvåget eller kontrolleret af Sonova med henblik på nøjagtighed, tilstrækkelighed, validitet, pålidelighed, tilgængelighed eller fuldstændighed. Bemærk derfor, at mobilappen ikke videregiver personlige oplysninger til disse tredjeparter og deres websites, og vi ikke er ansvarlige på nogen måde for personlige oplysninger, der behandles af dem.

8. Sådan kontakter du os

Hvis du har spørgsmål om denne fortrolighedserklæring eller behandlingen af dine personlige oplysninger, skal du kontakte vores databehandlerteam på privacy@sonova.com.