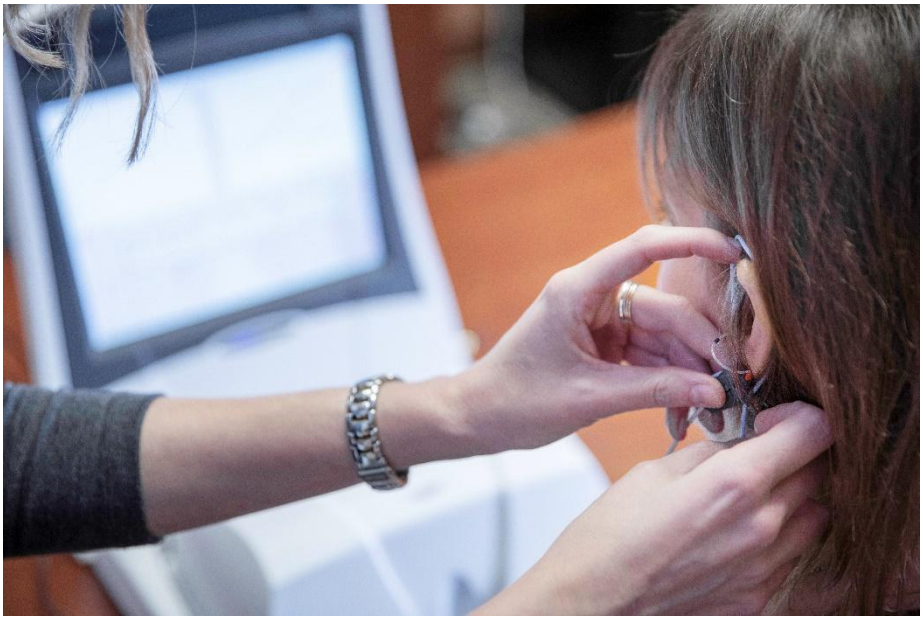
| | |
|---|---|
| Goedgekeurd door | Raad van Bestuur |
| Geldig vanaf | April 2025 |
| Categorie | Sleutelbeleid |

# Wereldwijd privacybeleid



## Inhoud


**A. ALGEMENE INFORMATIE** ..... **2**

**B. TOEPASSELIJK RECHT** ..... **2**

**C. VERZAMELDE PERSOONSGEGEVENS** ..... **3**

**D. DOELEINDEN VAN DE VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS** ..... **3**

D.1 VERWERKING OP BASIS VAN TOESTEMMING VAN BETROKKENEN ..... 4

D.2 VERWERKING OP BASIS VAN EEN CONTRACT ..... 4

D.3 VERWERKING OP BASIS VAN GERECHTVAARDIGD BELANG ..... 5

D.4 VERWERKING OP BASIS VAN ANDERE GRONDSLAGEN ..... 5

**E. COOKIES EN ANDERE TRACKINGTOOLS** ..... **5**

**F. PLUG-INS VOOR SOCIALE MEDIA** ..... **6**

**G. LINKS VAN DERDEN** ..... **7**

**H. BEWARING VAN PERSOONSGEGEVENS** ..... **7**

**I. OPENBAARMAKING VAN PERSOONSGEGEVENS** ..... **7**

**J. DOORGIFTE VAN PERSOONSGEGEVENS** ..... **8**

**K. BEVEILIGING VAN PERSOONSGEGEVENS** ..... **8**

**L. PRIVACYRECHTEN MET BETREKKING TOT PERSOONSGEGEVENS** ..... **9**

**M. UPDATES VAN DIT BELEID** ..... **9**

**N. HOE KUNT U CONTACT MET ONS OPNEMEN?** ..... **9**

| | |
|---|---|
| Goedgekeurd door | Raad van Bestuur |
| Geldig vanaf | April 2025 |
| Categorie | Sleutelbeleid |

## A. ALGEMENE INFORMATIE

Sonova AG is opgericht naar Zwitsers recht, met statutaire zetel te Laubisrütistrasse 28, 8712 Stäfa, Zwitserland. Sonova AG, die optreedt als verwerkingsverantwoordelijke, voert haar activiteiten uit via haar wereldwijd gevestigde dochterondernemingen (gezamenlijk aangeduid als "Sonova" of het "Bedrijf" of "wij" of "onze"), die optreden als onafhankelijke of gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken met betrekking tot hun specifieke klanten, gebruikers van producten, mobiele applicaties en websites, contractanten en partners ("Betrokkenen").

Het bedrijf verwerkt persoonsgegevens in het kader van zijn dagelijkse activiteiten. Daarom is dit Wereldwijd Privacybeleid (**'Beleid'**) opgesteld en geïmplementeerd om de praktijken van het Bedrijf te beschrijven met betrekking tot het gebruik van Persoonsgegevens met betrekking tot haar Betrokkenen. Sommige van de producten en diensten van het bedrijf en bepaalde diensten die door deze website worden aangeboden, kunnen ook een aanvullend privacybeleid hebben dat van toepassing is in aanvulling op dit beleid.

**"Persoonsgegevens"** betekent alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

"**Gevoelige Persoonsgegevens**" of "**Speciale Categorieën van Persoonsgegevens"** betekent alle Persoonsgegevens die, zodra ze zijn gelekt of illegaal zijn gebruikt, gemakkelijk inbreuk kunnen maken op de menselijke waardigheid of schade kunnen toebrengen aan de persoonlijke of materiële veiligheid van een natuurlijke persoon, met inbegrip van, afhankelijk van de toepasselijke wetgeving, gegevens waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of filosofische overtuigingen blijken, of het lidmaatschap van een vakbond, en de verwerking van genetische gegevens, biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een natuurlijke persoon, gegevens over gezondheid of gegevens over iemands seksleven of seksuele gerichtheid, financiële rekening, persoonlijke verblijfplaats en andere informatie van een natuurlijke persoon, evenals de persoonlijke informatie van minderjarigen.

**"Verwerking"** betekent elke bewerking of elk geheel van bewerkingen die wordt uitgevoerd met betrekking tot Persoonsgegevens of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

**"Betrokkenen"** betekent elke geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon van wie of over wie informatie wordt verzameld en/of verwerkt. Voor de toepassing van dit beleid omvat de term Betrokkenen klanten, gebruikers van producten, mobiele applicaties en websites, contractanten en partners.

"**Verwerkingsverantwoordelijke**" betekent de natuurlijke persoon of rechtspersoon die, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens vaststelt. In overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en de relevante terminologie, kan naar de term "gegevensbeheerder" zoals gebruikt in dit beleid worden verwezen met andere termen, waardoor consistentie met de toepasselijke wetgeving wordt gewaarborgd, op voorwaarde dat de fundamentele rol ongewijzigd blijft. Bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, in overeenstemming met de toepassing van de wet op de bescherming van persoonsgegevens (PIPL) in China, kan deze rol ook worden aangeduid als de "verwerker van persoonsgegevens".

## B. TOEPASSELIJK RECHT

Het bedrijf verbindt zich ertoe de relevante toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming na te leven (**"Toepasselijke wetgeving")** hoewel bepaalde vereisten van land tot land kunnen verschillen.

Bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, het bedrijf zet zich in om te voldoen aan de volgende wetten, indien van toepassing:

- De Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming) ("AVG").
- De Zwitserse federale wet op gegevensbescherming van 19 juni 1992 ("FADP"), gewijzigd in 2020 en van kracht vanaf september 2023
- De California Consumer Privacy Act van 2018 ("CCPA"), zoals gewijzigd door de California Privacy Rights Act van 2020 ("CPRA")
- Health Insurance Portability and Accountability Act van 1996 ("HIPAA"), Public Law 104-191, Secties 261 tot en met 264, zoals gewijzigd door de Health Information Technology for Economic and Clinical Health Act, zoals opgenomen in de American Recovery and Reinvestment Act van 2009 ("HITECH") en alle toepasselijke uitvoeringsvoorschriften, inclusief maar niet beperkt tot de Standards for Privacy of Individual Identifiable Health Information, de Security Rule and Breach Notification Rule, gecodificeerd in 45 C.F.R. Parts 160 en 164 (al deze wet- en regelgeving worden gezamenlijk aangeduid als "HIPAA")
- De Wet op de Bescherming van Persoonsgegevens ('PIPL'), de Cyberbeveiligingswet ('CSL'), het Burgerlijk Wetboek, de Wet op de Gegevensbeveiliging ('DSL') en andere toepasselijke wet- en regelgeving, regelgevende vereisten en nationale normen (gezamenlijk de 'Chinese wetgeving inzake gegevensbescherming')

## C. VERZAMELDE PERSOONSGEGEVENS

Het Bedrijf kan de volgende Persoonsgegevens verwerken:

- Identiteitsgegevens: naam, voornaam, alias, nationaliteit en geboortedatum
- Contactgegevens: postadres, privé telefoonnummer, privé e-mailadres of contactpersoon voor noodgevallen
- Burgerservicenummer en verzekeringsmaatschappij
- Financiële gegevens: betaalmiddelen (o.a. creditcard- of debetkaartnummer), financiële instellings- en eventueel bankgegevens, IBAN-, zorgverzekeraar- of verzekeringsgegevens
- Gegevens met betrekking tot gezondheid, waaronder gewicht, lengte, medische geschiedenis, doktersvoorschrift, gehoorcapaciteit, volgen van fysieke activiteit (aantal stappen, trainingsintensiteit, trainingsminuten), fitnessgegevens (hartslag, energieverbruik, bloeddruk)
- Gegevens met betrekking tot het gebruikersgedrag op de website: browsegegevens, Internet Protocol (IP)-adres, cookies en andere trackingtools.
- Gegevens met betrekking tot de gekochte producten: model, serienummer, gebruiksgegevens
- Gegevens met betrekking tot accounts die door betrokkenen zijn aangemaakt, inclusief inloggegevens voor accounttoegang (bijv. gebruikersnamen, rekeningnummers)
- Gegevens met betrekking tot de geleverde diensten
- Gegevens met betrekking tot de feedback die de betrokkenen geven over onze producten en diensten, inclusief opmerkingen

## D. DOELEINDEN VAN DE VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

Het Bedrijf vertrouwt op de volgende rechtsgronden voor de verwerking van Persoonsgegevens, waarbij andere rechtsgronden kunnen worden gebruikt, afhankelijk van waar de Betrokkene zich bevindt en de Toepasselijke Wetgeving.

## D.1 VERWERKING OP BASIS VAN TOESTEMMING VAN BETROKKENEN

De verwerking van persoonsgegevens kan gebaseerd zijn op de toestemming van de betrokkenen. De verwerking van Persoonsgegevens voor dit doel kan betrekking hebben op:

- Marketingdoeleinden zoals het verzenden van nieuwsbrieven en informatie over producten en diensten die door het bedrijf worden aangeboden aan leads/prospects en gebruikers van producten, mobiele applicaties en websites
- Aanmaken van het account van de Betrokkenen
- Uitvoering van de online gehoortest
- Profilering om updates te sturen over producten en diensten die door het Bedrijf zijn ontworpen en op maat gemaakt voor de Betrokkene, op basis van de ervaringen, interesses of voorkeuren van de Betrokkene
- Deelname van de betrokkenen aan klinische studies, onderzoek of getuigenisinitiatieven mogelijk maken
- Inschrijving in onze community's via online formulieren
- Deelname aan wedstrijden en loterijen
- Deelname aan online enquêtes
- Deelname aan evenementen, trainingen of webinars
- Publicatie van opmerkingen op ons platform: Houd er rekening mee dat wanneer u ervoor kiest om uw mening over de inhoud van onze blog te delen, de informatie die u in uw reactie plaatst, samen met uw naam, openbaar wordt. Deze is toegankelijk voor de gemeenschap zolang het artikel gepubliceerd blijft, of totdat u besluit het zelf te verwijderen. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de persoonlijke informatie die u in uw opmerkingen deelt, noch voor het publiceren, verwijderen of bewerken van deze openbare opmerkingen.

Voor de hierboven vermelde verwerking van persoonsgegevens zullen we specifieke, duidelijke en geïnformeerde toestemming vragen op het contactpunt, om ervoor te zorgen dat de toepasselijke wetgeving en toestemmingsgerelateerde vereisten worden nageleefd.

## D.2 VERWERKING OP BASIS VAN EEN CONTRACT

De verwerking van persoonsgegevens kan gebaseerd zijn op de uitvoering van een contract of precontractuele maatregelen met betrokkenen en kan betrekking hebben op:

- Nakoming van onze contractuele of precontractuele verplichtingen jegens Betrokkenen, met inbegrip van de technische werking en functionaliteit van de producten en diensten die zij hebben aangeschaft
- Levering van after-sales services na de aankoop van producten en diensten
- Verwerking van sociale zekerheid / verzekeringen, inclusief het factureren van de verzekeringsmaatschappij van de betrokkene voor alle verworven producten of diensten
- Beheer en afwikkeling van claims
- Adviseren en interactie hebben met de Betrokkene wanneer de Betrokkene contact opneemt , bijvoorbeeld via contactformulieren, commentaarfunctie, chatfunctie, e-mails
- Contact opnemen met de Betrokkene om te reageren op technische verzoeken, klachten en vragen die de Betrokkene kan stellen via onze formulieren en om de Betrokkene de vereiste ondersteuning te bieden
- Contact opnemen met de Betrokkenen om de Betrokkenen of iemand die zij vertegenwoordigen de gevraagde commerciële assistentie/diensten aan te bieden om een afspraak te maken om onze

producten en diensten uit te proberen met de audicien of zorgverlener die het dichtst bij de Betrokkenen staat

### D.3 VERWERKING OP BASIS VAN GERECHTVAARDIGD BELANG

Voor zover toegestaan door de lokale toepasselijke wetgeving, kan de verwerking van persoonsgegevens gebaseerd zijn op het legitieme belang van het bedrijf om onze producten en diensten, de ervaring van onze betrokkenen en onze interne processen te verbeteren. De verwerking van Persoonsgegevens voor dit doel kan betrekking hebben op:

- Uitvoeren van statistische/gebruiksanalyses
- Uitvoeren van interne administratieve functies
- Het voorkomen van frauduleuze activiteiten en het verbeteren van de beveiliging. Bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, in het kader van de implementatie van ons Multi-Factor Authentication-mechanisme dat is ontworpen om de beveiliging en bescherming van persoonsgegevens te verbeteren, zullen we uw e-mailadres verwerken met het doel een willekeurig gegenereerde code te verzenden om de voltooiing van uw inlogproces te valideren.
- Relaties met betrokkenen beheren
- Evaluatie van de relevantie van onze producten en diensten
- Het analyseren van de prestaties van de website, om onze diensten en de functionaliteit van onze website te verbeteren
- Het op de markt brengen van producten of diensten die door het bedrijf worden aangeboden aan bestaande zakenpartners, aannemers of leveranciers. Houd er rekening mee dat Sonova waar nodig de toestemming van de betrokkenen zal vragen voordat persoonsgegevens voor marketingdoeleinden worden verwerkt.

### D.4 VERWERKING OP BASIS VAN ANDERE GRONDSLAGEN

Het Bedrijf kan ook Persoonsgegevens verwerken om te voldoen aan wettelijke vereisten en om te voldoen aan de Toepasselijke Wetgeving en hun respectievelijke aanvullende rechtsgrond (indien van toepassing).

Afhankelijk van het land waar de Betrokkene woont, kan onze verwerking van bepaalde Gevoelige of Bijzondere Categorieën van Persoonsgegevens een andere rechtsgrond voor de verwerking vereisen of speciale bescherming genieten, met name op het gebied van geïmplementeerde beveiligings- en vertrouwelijkheidsmaatregelen.

## E. COOKIES EN ANDERE TRACKINGTOOLS

Cookies en andere trackingtools zijn kleine bestanden die door de meeste internetbrowsers worden opgeslagen om bezoekersinformatie bij te houden en ze stellen Sonova in staat om haar webaanbod relevanter voor u te maken. Tijdens uw bezoek aan onze website kan Sonova vier categorieën cookies en andere trackingtools gebruiken, afhankelijk van de betreffende website. Hun bewaartermijn is afhankelijk van elk land en de relevante toepasselijke wetgeving. Afhankelijk van de relevante toepasselijke wetgeving, hebben we aanvullende privacyverklaringen voor cookies die u informeren over de cookies die worden gebruikt door de website die u bezoekt.

We gebruiken cookies en andere trackingtools om:

- Informatie te verkrijgen over uw browserinstellingen, domeinnaam, internetprovider, uw besturingssysteem, de datum en tijd van toegang, locatie, type apparaat dat wordt gebruikt om toegang te krijgen tot de website en systeembeheer uit te voeren

- Informatie krijgen over andere websites die u hebt bezocht of het type zoekopdrachten dat u uitvoert om uw ervaring te verfijnen
- Voorkom frauduleuze activiteiten en verbeter de beveiliging
- Ken en analyseer uw browsevoorkeuren en de producten waarin u geïnteresseerd bent
- Koppel uw eerdere websitegedrag nadat u zich hebt geregistreerd met uw gegevens op een Sonova-website voor zakelijke en technische doeleinden.

Sommige van de cookies en andere trackingtools die door onze websites worden gebruikt, worden door ons ingesteld en sommige worden namens Sonova door derden ingesteld. Ons gebruik van cookies en andere trackingtools van derden maakt advertenties op maat mogelijk, wat betekent dat u advertenties voor Sonova kunt zien op andere websites die u bezoekt.

Afhankelijk van de website in kwestie kunnen we de volgende categorieën cookies en andere trackingtools gebruiken:

- Strikt noodzakelijke cookies: deze cookies zijn noodzakelijk voor ons om u de basisfunctionaliteiten van onze website te bieden en kunnen niet worden uitgeschakeld in onze systemen
- Prestatie- en analytische cookies: deze cookies stellen ons in staat om bezoeken en verkeersbronnen te tellen om de prestaties van onze website te meten en te verbeteren
- Functionele cookies: deze cookies worden gebruikt om verbeterde functionaliteit en personalisatie te bieden tijdens uw bezoek
- Targeting- of advertentiecookies: deze cookies kunnen via onze website worden geplaatst door onze advertentiepartners om een profiel van uw interesses op te bouwen en relevante advertenties voor te stellen.

Elk type cookie weerspiegelt een specifiek doel en op onze website kunt u eenvoudig specifiek toestemming geven voor elk doel. Door alle cookies te accepteren, heeft u een volledig gepersonaliseerde webervaring. We staan u toe om te kiezen welke soorten cookies u accepteert of blokkeert, maar dit kan van invloed zijn op uw ervaring op de website en de diensten die we aanbieden (zoals hierboven vermeld). U kunt de dienst zelfs gebruiken in het geval van een weigering om toestemming te geven voor bepaalde cookies, behalve wanneer de weigering betrekking heeft op strikt noodzakelijke cookies. U kunt uw toestemming op elk moment intrekken of wijzigen door naar de pagina "Cookievoorkeuren" te gaan.

De manier om specifiek uw toestemming te geven voor elk doel, of om alle cookies te accepteren, hangt af van de toepasselijke wetgeving met betrekking tot cookies in uw land en is gemakkelijk te vinden en uit te leggen in de cookiebanner.

Als u niet geïnteresseerd bent in de voordelen van onze cookies, kan de "Help"-functie van uw browser instructies geven over hoe u cookies kunt voorkomen of bestaande cookies kunt verwijderen. U kunt ook leren hoe u alle nieuwe cookies in uw browser kunt blokkeren en welke configuratiestappen nodig zijn om een melding over nieuwe cookies te ontvangen.

Nuttige informatie over cookies is te vinden op de volgende websites: http://www.allaboutcookies.org/ of https://cookiepedia.co.uk.

Verdere details over de categorieën cookies en andere trackingtools die door de website in kwestie worden verzameld, worden verstrekt via de cookiebanner en het speciale cookiegedeelte.

## F. PLUG-INS VOOR SOCIALE MEDIA

Social media plugins zijn een onderdeel van bepaalde webpagina's van Sonova en bestaan voor social media aanbieders ("Aanbieder"); zoals Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, Google+ en YouTube. Wanneer u een pagina bezoekt door op een dergelijke plug-in te klikken, maakt uw browser verbinding met de betreffende sociale-mediaserver. Tegelijkertijd weet de aanbieder dat u onze website hebt bezocht voordat u op de sociale mediasite terechtkwam. Als u geregistreerd bent en bent ingelogd bij de

betreffende aanbieder, kan uw bezoek ook worden gekoppeld aan uw gebruikersaccount. Aanbieders geven over het algemeen geen specifieke informatie over welke gegevens worden verzonden bij het gebruik van hun social media-plug-ins. Daarom hebben wij geen definitieve mogelijkheid om de inhoud en omvang van de verzonden gegevens of het gebruik ervan door dergelijke aanbieders te controleren. Meer informatie over plug-ins voor sociale media vindt u in de privacybepalingen van de betreffende aanbieder. Als u niet wilt dat een aanbieder via onze website gegevens over u verzamelt, deactiveer dan de plug-in(s) in uw webbrowser. Als u een koppeling met een bestaand gebruikersaccount wilt vermijden, moet u zich voor uw bezoek aan onze website afmelden bij de webpagina van de sociale media.

## G. LINKS VAN DERDEN

Dit beleid is uitsluitend van toepassing op het gebruik van deze website. Wij kunnen u voorzien van links naar websites van derden die voor u interessant kunnen zijn. Houd er echter rekening mee dat Sonova niet verantwoordelijk is voor de inhoud en beschikbaarheid van dergelijke websites en de privacypraktijken van dergelijke websites niet kan garanderen.

## H. BEWARING VAN PERSOONSGEGEVENS

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de hierboven genoemde doeleinden. Dit betekent dat Persoonsgegevens worden verwijderd zodra het doel van de verwerking van Persoonsgegevens is bereikt. Het Bedrijf kan Persoonsgegevens echter langer bewaren als dit vereist is door de Toepasselijke Wetgeving om onze rechten te beschermen of uit te oefenen, voor zover toegestaan.

Aan het einde van de bewaartermijn kan het ook nodig zijn om Persoonsgegevens te archiveren, om te voldoen aan de Toepasselijke Wetgeving, voor een beperkte periode en met beperkte toegang.

Deze bewaartermijnen kunnen variëren afhankelijk van het land waar de Betrokkenen wonen en in overeenstemming met de Toepasselijke Wetgeving.

## I. OPENBAARMAKING VAN PERSOONSGEGEVENS

Het Bedrijf kan Persoonsgegevens delen op basis van de toestemming van de Betrokkene en/of op basis van een relevante rechtsgrondslag, met de volgende derden:

- Zakenpartners die namens ons diensten verlenen, zoals voor technische ondersteuning, voor marketingdoeleinden of voor andere soorten dienstverlening
- Wij kunnen informatie delen met overheidsinstanties of andere bevoegde instanties wanneer dit noodzakelijk is voor het leveren van aangevraagde of goedgekeurde diensten, ter bescherming van de rechten van betrokkenen of ter bescherming van de rechten, eigendommen of veiligheid van onszelf of anderen. Dit kan ook gebeuren om de veiligheid van onze diensten te waarborgen, of wanneer wij wettelijk verplicht zijn om dit te doen op basis van geldende wetgeving, gerechtelijke uitspraken of andere overheidsvoorschriften. Daarnaast kan openbaarmaking plaatsvinden indien dit nodig is ter ondersteuning van een gerechtelijk of strafrechtelijk onderzoek of juridische procedure.
- Personen die door de Betrokkene of door de Toepasselijke Wetgeving zijn gemachtigd om deel te nemen aan de zorg van de Betrokkene, met inbegrip van familie, goede vrienden of anderen.

Afhankelijk van de toepasselijke wetgeving voeren we contracten uit met sommige derden om ervoor te zorgen dat persoonsgegevens worden verwerkt op basis van onze instructies en in overeenstemming met dit beleid en andere passende vertrouwelijkheids- en beveiligingsmaatregelen.

Van tijd tot tijd kan het nodig zijn om dergelijke contracten te sluiten binnen de Sonova-groep, met dochterondernemingen en gelieerde ondernemingen, om te voldoen aan wettelijke vereisten. In dit verband worden dochterondernemingen en gelieerde ondernemingen van Sonova ook als "derden" beschouwd.

## J. DOORGIFTE VAN PERSOONSGEGEVENS

De bovengenoemde derden, zoals gelieerde ondernemingen en dochterondernemingen van Sonova, evenals zakenpartners, overheidsinstanties, aan wie wij Persoonsgegevens kunnen verstrekken, kunnen zich buiten uw land bevinden, mogelijk met inbegrip van landen waarvan de wetgeving inzake gegevensbescherming kan verschillen van die in het land waarin de Betrokkenen zich bevinden.

Als Persoonsgegevens worden verwerkt binnen de Europese Unie/Europese Economische Ruimte, en in het geval dat Persoonsgegevens worden bekendgemaakt aan derden in een land dat volgens de Europese Commissie niet wordt beschouwd als een land dat volgens de Europese Commissie een passend beschermingsniveau biedt, zal het Bedrijf ervoor zorgen dat:

- De implementatie van adequate procedures om te voldoen aan de Toepasselijke Wetgeving, en in het bijzonder wanneer een verzoek om toestemming van de bevoegde toezichthoudende autoriteit noodzakelijk is
- De implementatie van passende organisatorische, technische en juridische waarborgen om de genoemde overdracht te regelen en om het noodzakelijke en adequate beschermingsniveau onder de Toepasselijke Wetgeving te waarborgen
- Indien nodig, de tenuitvoerlegging van modelcontractbepalingen zoals goedgekeurd door de Europese Commissie
- Indien nodig en afhankelijk van het land van de derde partij die de gegevens invoert, aanvullende maatregelen nemen, zoals het voltooien van een beoordeling van de toereikendheid van de gegevensoverdracht en, indien nodig, aanvullende maatregelen voor de bescherming van de doorgegeven persoonsgegevens.

Als Persoonsgegevens niet worden verwerkt binnen de Europese Unie/Europese Economische Ruimte, en in het geval dat Persoonsgegevens worden bekendgemaakt aan derden buiten uw land, zal het Bedrijf ervoor zorgen dat er passende waarborgen zijn om Persoonsgegevens te beschermen door passende juridische mechanismen te implementeren. Deze mechanismen kunnen verschillen afhankelijk van het land en de relevante toepasselijke wetgeving.

Indien de Persoonsgegevens van een Betrokkene onder de toepassing van de herziene FADP of PIPL vallen en onderworpen zijn aan internationale overdrachten, zal de Betrokkene op de hoogte worden gebracht van deze overdrachten door middel van aanvullende privacyverklaringen. Dergelijke kennisgevingen zullen aanvullende details en waarborgen bieden met betrekking tot de overdracht van Persoonsgegevens buiten respectievelijk Zwitserland of China.

## K. BEVEILIGING VAN PERSOONSGEGEVENS

De beveiliging van persoonsgegevens is uiterst belangrijk voor ons. Wij nemen alle stappen die redelijkerwijs nodig zijn om ervoor te zorgen dat Persoonsgegevens veilig en in overeenstemming met dit Beleid worden behandeld.

Sonova implementeert een verscheidenheid aan beveiligingsmaatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen beveiligingsincidenten of ongeoorloofde openbaarmaking. Deze beveiligingsmaatregelen zijn gebaseerd op passende beveiligingsnormen in de sector en omvatten onder meer toegangscontroles, wachtwoorden, versleuteling en regelmatige beveiligingsbeoordelingen.

Alle werknemers die Persoonsgegevens kunnen verwerken, zijn verplicht om een passende opleiding te volgen in overeenstemming met de Toepasselijke Wetgeving om ervoor te zorgen dat de regelgeving inzake gegevensbescherming wordt nageleefd.

We herzien regelmatig onze informatiebeveiligingsprocedures om geschikte nieuwe technologie en methoden te overwegen.

## L. PRIVACYRECHTEN MET BETREKKING TOT PERSOONSGEGEVENS

Afhankelijk van de relevante Toepasselijke Wetgeving hebben Betrokkenen rechten met betrekking tot hun Persoonsgegevens, zoals het recht om te verzoeken om toegang, rectificatie, verwijdering van hun Persoonsgegevens, beperking van de Verwerking, bezwaar tegen de Verwerking, verzoeken om gegevensoverdraagbaarheid, om geïnformeerd te worden en hun toestemming voor de Verwerking van Persoonsgegevens in te trekken op basis van hun toestemming. Betrokkenen kunnen ook bezwaar maken tegen geautomatiseerde individuele besluitvorming als zij zich zorgen maken over een dergelijke verwerking.

De uitoefening van de relevante rechten van betrokkenen zal worden uitgevoerd in overeenstemming met de wettelijke termijnen die zijn vastgelegd in de Toepasselijke Wetgeving.

Daarnaast kunnen sommige Toepasselijke Wetten instructies bevatten met betrekking tot het postuum bewaren, communiceren en wissen van Persoonsgegevens.

Om deze privacyrechten uit te oefenen, kunnen Betrokkenen contact met ons opnemen zoals beschreven in het gedeelte "Contact met ons opnemen" hieronder. Wij kunnen om een legitimatiebewijs vragen om op het verzoek te kunnen reageren. Als we niet aan het verzoek kunnen voldoen (weigering of beperking), zullen we onze beslissing schriftelijk vastleggen.

De uitoefening van dergelijke rechten is niet absoluut en is onderworpen aan de beperkingen die worden opgelegd door de Toepasselijke Wetgeving. Niemand mag worden onderworpen aan represailles of discriminatie op grond van de uitoefening van deze rechten.

Betrokkenen kunnen het recht hebben om een klacht in te dienen bij de lokale toezichthoudende autoriteit of de bevoegde toezichthouder als zij van mening zijn dat de verwerking van hun Persoonsgegevens in strijd is met de Toepasselijke Wetgeving.

## M. UPDATES VAN DIT BELEID

We kunnen dit beleid van tijd tot tijd bijwerken om nieuwe of andere privacypraktijken weer te geven. In dat geval zullen we bijgewerkte versies van dit beleid op deze pagina plaatsen. Een herzien beleid is alleen van toepassing op gegevens die na de ingangsdatum zijn verzameld. We raden Betrokkenen aan om deze pagina regelmatig te bekijken voor de meest recente informatie over onze privacypraktijken.

## N. HOE KUNT U CONTACT MET ONS OPNEMEN?

Voor vragen, opmerkingen of zorgen over dit beleid, of om de privacyrechten uit te oefenen die zijn toegestaan door de toepasselijke wetgeving met betrekking tot persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming via:

Sonova AG
T.a.v.: Functionaris Gegevensbescherming
Laubisruetistrasse 28
8712 Stäfa, Zwitserland
+41 58 928 01 01
privacy@sonova.com

**Sonova Beleidsinformatieblad**

| | |
|---|---|
| **Naam van de beleid** | Wereldwijd privacybeleid |
| **Ingangsdatum** | 01 April 2025 |
| **Niveau in beleidhiërarchie** | Sleutelbeleid (Level 2) |
| **Reikwijdte en doelgroep** | Alle Sonova-medewerkers, wereldwijd |
| **MB-aanduiding** | Gedelegeerd bestuurder |
| **Eigenaar van de beleid** | Compliance Officer van de groep |

**Versiebeheer**

| Versie | Beschrijving van de wijziging / inhoud | Uitgebracht |
|---|---|---|
| **2.00** | Web- en cookiebeleid opgenomen in dit document en bijgewerkt om de huidige wetgeving weer te geven | **1.4.2025** |
| **1.00** | Eerste release van het beleid | **1.2.2022** |