

ACTIEVOORWAARDEN SCHOONENBERG AMBASSADEURSPROGRAMMA

1. Algemeen

Deze actievoorwaarden zijn van toepassing op de actie 'Ambassadeursprogramma' (hierna: de "Actie"), die wordt georganiseerd door Schoonenberg Hoorsupport, gevestigd aan de Bahialaan in Rotterdam, Nederland (hierna: "Schoonenberg").

Voor vragen en/of opmerkingen met betrekking tot de Actie kun je contact opnemen met de afdeling Marketing van Schoonenberg via marketing@schoonenberg.nl

2. Actie inhoud

De Actie omvat het volgende: klanten met een hoortoestel van Schoonenberg (hierna: klanten) kunnen nieuwe potentiële klanten aandragen en hiervoor beloond worden. Klanten nodigen vrienden, familie, bekenden uit om een hoortest te doen in één van de Schoonenberg winkels. Dit kan een digitale of papieren uitnodiging zijn, in de vorm van een kaart. Wanneer deze potentiële klant een hoortest afneemt wordt de klant beloond met 20 euro, gestort op zijn/haar rekening. Koopt deze potentiële klant ook daadwerkelijk een hoortoestel bij Schoonenberg dan ontvangt de klant 50 euro op zijn/haar rekening.

3. Voorwaarden

- De klant is een geregistreerde klant van Schoonenberg en in het bezit van (een) hoortoestel(len) gekocht bij Schoonenberg.
- De potentiële klant (vriend, kennis, familie) is nog onbekend in het klantensysteem van Schoonenberg en heeft nog nooit eerder een hoortest laten afnemen bij Schoonenberg.
- De klant kan meerdere potentiële klanten aandragen.

- Het maximale bedrag dat aan de klant uitgekeerd kan worden is € 260,-

- Het uitnodigingstraject verloopt via één van onderstaande routes;

1. Online traject → de uitnodiging wordt verstuurd vanuit de online Mijn Hoorsupport omgeving. De klant is ingelogd met zijn/haar klantnummer en vult de gevraagde gegevens in. Vervolgens kan de klant een potentiële klant uitnodigen middels mail, Whatsapp of een Facebook bericht. Verstuurt de klant de uitnodiging niet vanuit de Mijn Hoorsupport omgeving? Dan is een uitbetaling aan de klant niet mogelijk.

2. Offline traject → de uitnodiging is een fysieke kaart, gekregen in de winkel of via de post, of gedownload en uitgeprint. De klant vult op de kaart de gevraagde gegevens in en de potentiële klant neemt deze kaart mee naar de winkel. De audicien in de winkel verwerkt de gegevens die op de kaart staan. Neemt de potentiële klant geen kaart mee naar de afspraak? Dan is een uitbetaling aan de klant niet mogelijk.

- Schoonenberg streeft ernaar om binnen 6 weken na afname hoortest, dan wel aankoop hoortoestel(len) door potentiële klant, de beloning te storten op de rekening van de klant.

- Schoonenberg is bevoegd om een controle uit te voeren op de ingevoerde gegevens en ook bij te sturen wanneer er vermoedens zijn van fraude.
- Bij vermoeden van moedwillig misbruik heeft Schoonenberg het recht om deelname van deze klant aan de Actie te blokkeren. Bijvoorbeeld wanneer de klant een grote hoeveelheid potentiële klanten uitnodigt, welke na het doen van een hoortest steeds geen vervolgstappen ondernemen.
- Klant en potentiële klant vullen de gegevens naar waarheid in en Schoonenberg gaat vertrouwelijk om met deze gegevens en zal deze niet delen met derden.