AudioNova

Le nostre fasce di prodotto

PREMIUM ★★★★★★
Conversazione a casa · Conversazione fuori casa · Conversazione di gruppo · Ambiente rumoroso · Ascolto Radio/TV · Ascolto Telefono · Dimensioni e Design · Persona distante che parla · Voci di Bambini · Ristorante · Musica · Natura · Sport · Ambiente molto rumoroso · Ambiente echeggiante · Teatro / Cinema / Concerto

ORO ★★★★★
Conversazione a casa · Conversazione fuori casa · Conversazione di gruppo · Ambiente rumoroso · Ascolto Radio/TV · Ascolto Telefono · Dimensioni e Design · Persona distante che parla · Voci di Bambini · Ristorante · Musica · Natura · Sport · Ambiente molto rumoroso

ARGENTO ★★★★
Conversazione a casa · Conversazione fuori casa · Conversazione di gruppo · Ambiente rumoroso · Ascolto Radio/TV · Ascolto Telefono · Dimensioni e Design · Persona distante che parla · Voci di Bambini · Ristorante · Musica · Natura

BRONZO ★★★
Conversazione a casa · Conversazione fuori casa · Conversazione di gruppo · Ambiente rumoroso · Ascolto Radio/TV · Ascolto Telefono · Dimensioni e Design

BASE ★★
Conversazione a casa · Conversazione fuori casa

ENTRATA ★
Conversazione a casa



Prodotti PREMIUM e ORO



I vantaggi di Phonak EON

- Conversazioni più chiare e naturali
- Ascolto confortevole anche in ambienti rumorosi
- Connessione semplice a smartphone e dispositivi Bluetooth®
- Chiamate e streaming direttamente negli apparecchi
- Fino a 38 ore di autonomia



I vantaggi di Phonak EON Sphere

- Massima chiarezza del parlato anche nel rumore
- Riduzione avanzata del rumore e del vento
- Ascolto più confortevole nelle situazioni più difficili
- Connessione semplice a smartphone e dispositivi Bluetooth®
- Fino a 38 ore di autonomia

AudioNova

Il percorso di riabilitazione dell'udito in AudioNova

Con una diffusione su tutto il territorio nazionale, AudioNova è una delle principali realtà nel settore del benessere uditivo per numero di centri acustici di eccellenza di proprietà e per numero di personale tecnico audioprotesista dipendente, a garanzia dell'applicazione rigorosa ed uniforme dei migliori standard qualitativi. Il nostro obiettivo è quello di far tornare a sentire il maggior numero di persone ipoacusiche per vivere una vita senza limitazioni e godere del piacere dell'udito.

Come si compongono le nostre soluzioni acustiche

Gli apparecchi acustici sono dispositivi medici grazie ai quali si effettua una vera e propria riabilitazione uditiva. L'udito è un sistema complesso e tornare a sentire significa iniziare un percorso riabilitativo che tenga conto di due elementi fondamentali: **lo stato di salute uditiva** e lo **stile di vita della persona**. Per questo in AudioNova il primo passo è un'accurata visita iniziale, seguita poi da una consulenza mirata a coinvolgere il Paziente e i suoi accompagnatori nella scelta della soluzione più idonea alle reali esigenze.

Il percorso riabilitativo prevede l'acquisto di **apparecchi acustici** che include alcuni **accessori** a corredo, ma anche e soprattutto tutti i **servizi** connessi, espletati dai nostri tecnici audioprotesisti per l'intera durata di utilizzo degli apparecchi acustici1, per i quali non sono previsti costi aggiuntivi. In particolare:

Un set iniziale composto da:

- **Ricevitori** (1 per ogni apparecchio acustico acquistato).
- **Auricolari su misura** (1 per ogni apparecchio acustico acquistato in caso di soluzione retro-auricolare).
- **Fornitura iniziale di batterie** (1 confezione da 6 batterie per apparecchio acustico nonricaricabile).
- **Carica batterie** (disponibile solo per apparecchi acustici ricaricabili).
- **Sistema TV wireless** (disponibile solo per alcune tipologie di apparecchi acustici difascia alta).

Un servizio informativo e di assistenza che prevede:

- Consulenza con personale qualificato.
- Controlli programmati (minimo 2 volte l'anno).
- Manutenzione ordinaria e straordinaria.
- Servizio di telemedicina e assistenza telefonica (requisiti minimi richiesti).
- APP per il controllo degli apparecchi acustici tramite smartphone (se compatibile).
- Assistenza costante e continuativa in tutti i Centri Acustici AudioNova in Italia.

[1] Il tempo di utilizzo degli apparecchi acustici dipende da una serie di variabili tra cui l'evoluzione dell'ipoacusia, le esigenze di vita e le scelte del cliente, lo sviluppo tecnologico e la regolare e corretta pulizia e manutenzione degli apparecchi acustici stessi. In base alla nostra esperienza il tempo di utilizzo medio è di 5 - 6 anni.

AudioNova

Servizi precedenti all'acquisto

- **Visita iniziale con test dell'udito** durante la quale si svolgono una serie di accertamenti sullo stato di salute uditiva, gli esami audiometrici completi e l'analisi dello stile di vita (necessità, abitudini, dati anamnestici).
- **Appuntamento di consulenza** circa la perdita uditiva e l'importanza del ri-sentire, con verifiche ed esperienze per dimostrare concretamente i vantaggi del tornare a sentire e valutare l'eventuale percorso riabilitativo. In questa fase, tramite analisi e monitoraggio dello stile di vita, si raccolgono dati e informazioni sugli ambienti quotidiani vissuti, fondamentali per la scelta della soluzione più adeguata alle reali esigenze del Paziente.
- **Consegna dei dispositivi acustici "Free Trial"** dedicata al primo adattamento della soluzione acustica in base alle esigenze uditive del paziente e a fornire tutte le informazioni necessarie per assicurarne la corretta manutenzione e utilizzo. In questo appuntamento vengono forniti i "Free Trial" (dispositivi acustici con sistema di raccolta dati sulle abitudini uditive del Paziente) che hanno le medesime caratteristiche degli apparecchi acustici e permettono di far vivere un'esperienza iniziale di riabilitazione uditiva. Successivamente sono previsti il monitoraggio e la verifica dell'adattamento con una serie di visite programmate in base alle esigenze del Paziente.

Nel caso in cui, in esito al percorso sopra illustrato, il Paziente decida di non acquistare l'apparecchio acustico individuato come adatto alle sue esigenze, nessun costo gli sarà addebitato per i suddetti servizi.

Servizi successivi all'acquisto

- **Servizio di applicazione e regolazione (fitting)** dell'apparecchio acustico, eseguito da soggetti abilitati e previa presentazione della documentazione prescritta dalla legge.
- **Controlli programmati** dedicati al monitoraggio del percorso riabilitativo. Ne sono previsti almeno due ogni anno per verificare periodicamente e costantemente lo stato di salute uditiva del Paziente e il corretto funzionamento degli apparecchi acustici, apportando eventuali modifiche al percorso riabilitativo sulla base delle esigenze del Paziente.
- Servizio di **manutenzione ordinaria** in caso di un guasto/malfunzionamento l'apparecchio acustico.
- **Servizio di pulizia** per la manutenzione straordinaria degli apparecchi acustici.
- **Servizio di informazioni**, in caso siano necessari chiarimenti e/o ulteriori informazioni sulle pratiche in corso.

Garanzia legale

Tutti gli apparecchi acustici di Sonova sono coperti da garanzia legale di conformità ai sensi degli artt. 128 e ss. del codice del consumo (d. lgs. 6 settembre 2005, n. 206).