

# GEERS

Instrukcja obsługi - GEERS 3.2

**GEERS**


A Sonova brand





## Wprowadzenie

Twoja aplikacja została opracowana przez firmę Sonova – światowego lidera rozwiązań słuchowych z siedzibą w Zurychu w Szwajcarii. Aby wykorzystać wszystkie możliwości oferowane przez aplikację, należy dokładnie przeczytać niniejszą instrukcję obsługi.

Aby uzyskać więcej informacji na temat funkcji, korzyści, konfiguracji i użytkowania, należy odwiedzić naszą stronę internetową lub skontaktować się ze swoim protetykiem słuchu lub działem obsługi klienta.

 Niniejsza instrukcja obsługi opisuje funkcje aplikacji mobilnej i sposób ich obsługi przez użytkownika. Przed rozpoczęciem korzystania z aplikacji należy przeczytać niniejszą instrukcję obsługi.

 Do obsługi aplikacji nie jest potrzebne dodatkowe szkolenie.

 Do korzystania z aplikacji wymagane są aparaty słuchowe marki Phonak lub AudioNova z łącznością Bluetooth®. Z aplikacji GEERS można korzystać na telefonach obsługujących technologię Bluetooth® Low Energy (LE) z systemem iOS® w wersji 15 lub nowszej. Z aplikacji GEERS można korzystać na urządzeniach z systemem Android™ z certyfikatem Google Mobile Services (GMS), obsługujących technologię Bluetooth® 4.2 oraz systemem operacyjnym Android w wersji 11.0 lub nowszej.

Znak słowny i logo Bluetooth® są zastrzeżonymi znakami towarowymi należącymi do firmy Bluetooth SIG, Inc. i wszelkie wykorzystanie takich znaków przez firmę Sonova AG podlega licencji. iPhone® jest znakiem towarowym firmy Apple Inc., zarejestrowanym w Stanach Zjednoczonych i innych krajach. Android to znak towarowy firmy Google LLC. IOS® jest zastrzeżonym znakiem towarowym lub znakiem towarowym firmy Cisco Systems, Inc. i/lub jej podmiotów zależnych w Stanach Zjednoczonych i niektórych innych krajach.

# Spis treści

## **Pierwsze kroki**

Instalowanie aplikacji ..... 4

Strona główna i nawigacja ..... 4

## **Funkcjonalności**

Test słuchu ..... 5

Symulator ubytku słuchu ..... 5

Znajdź oddział ..... 5

Baza wiedzy ..... 6

Pomoc ..... 6

Aplikacje partnerskie ..... 6

Informacje ..... 6

Zmiana języka ..... 6

## **Konfiguracja aparatów słuchowych**

Parowanie z aparatami słuchowymi ..... 7

Podstawowy pilot zdalnego sterowania ..... 9

## **Konfigurowanie konta**

Rejestracja ..... 10

Logowanie ..... 10

## **Zarządzanie preferencjami**

Zarządzanie kontem ..... 11

Powiadomienia ..... 11

## **Zaawansowane zdalne sterowanie**

Zarządzanie programami aparatu ..... 12

Tworzenie i aktualizowanie niestandardowych programów .. 12

## **Ustawienia urządzenia**

Przegląd ustawień urządzenia ..... 14

## **Umawianie wizyt**

Planowanie terminu wizyty ..... 15

Zarządzanie wizytami ..... 15

Zdalne wizyty wideo ..... 16

## **Ważne informacje o bezpieczeństwie**

Ważne informacje o bezpieczeństwie ..... 18

## **Informacje dotyczące zgodności i objaśnienia symboli**

Informacje dotyczące zgodności i objaśnienia symboli ..... 21



Kliknij tę ikonę na dowolnej stronie, aby wrócić do spisu treści

## Instalowanie aplikacji

1. Połącz smartfon z Internetem przez WiFi lub komórkową transmisję danych.
2. Pobierz aplikację z App Store (telefony Apple) lub Google Play Store (telefony Android). Aby kontynuować konieczne może być wprowadzenie hasła do sklepu Apple App Store lub Google Play Store.
3. Po instalacji otwórz aplikację, klikając na ikonę aplikacji na ekranie głównym telefonu.



## Strona główna i nawigacja


Dostęp do **Kluczowych funkcji** aplikacji można uzyskać z ekranu głównego. Kliknij na przyciski lub otwórz nawigację, aby przejść do odpowiednich sekcji aplikacji.

Aby korzystać z pełnej funkcjonalności aplikacji, należy się zarejestrować i sparować aparaty słuchowe.




## Test słuchu

Aplikacja umożliwia sprawdzenie aktualnego stanu swojego słuchu za pomocą naszego testu słuchu:

1. Przejdź do  **Testu słuchu** z menu lub ekranu głównego.
2. Zostaniesz poprowadzony przez test za pomocą przycisku **Kontynuuj**, rozpoczynając od instrukcji dotyczących testu.
3. Sam test zawiera cztery pytania i cztery dźwięki, podczas których użytkownik jest prowadzony przez aplikację.
4. Po zakończeniu można zobaczyć wyniki testu. Aby śledzić stan swojego słuchu, możesz zapisać wynik na swoim koncie osobistym w celu późniejszego sprawdzenia.


## Symulator ubytku słuchu

Przekonaj się, jak brzmi ubytek słuchu:

1. Przejdź do  **Symulatora utraty słuchu** z menu lub z ekranu głównego.
2. Zostaniesz poprowadzony przez narzędzie za pomocą przycisku **Kontynuuj**.
3. Najpierw wybierz Sytuację. Następnie możesz wybrać poziom ubytku słuchu i określić, czy chcesz słyszeć dźwięk z aparatami słuchowymi, czy bez nich.

## Znajdź oddział



Umożliwia znalezienie sklepu, wyświetlenie szczegółów oddziału i zaplanowanie wizyty w sklepie lub zdalnej wizyty:

1. Przejdź do opcji  **Znajdź oddział** z menu lub z ekranu głównego.
2. Zezwól aplikacji na poznanie Twojej lokalizacji, jeśli pojawi się okno dialogowe z prośbą. Służy to do wyświetlania pozycji użytkownika na mapie i podawania odległości od oddziałów. Wybierz opcję Podczas korzystania z aplikacji, aby uniknąć powtarzających się pytań.
3. Możesz wybrać oddział na mapie lub skorzystać z pola wyszukiwania. Można wyszukiwać według miasta, obszaru, kodu pocztowego lub przeglądać mapę.
4. Użyj przycisków **+** i **-** w prawym dolnym rogu lub dotknij ekranu dwoma palcami i wykonaj ruch ściskający na ekranie, aby pomniejszyć, lub odwrotny ruch, aby powiększyć.
5. Nasze oddziały można zobaczyć na mapie w postaci kolorowych ikon (pinezek), a więcej szczegółów można uzyskać na dole, w tym godziny otwarcia i możliwość umówienia się na spotkanie. Aktualnie wybrany oddział jest podświetlony. Możesz przesunąć palcem po kartach na dole, aby wybrać inny oddział wraz z jego szczegółami.




## Baza wiedzy

Aplikacja umożliwia przeglądanie artykułów i oglądanie filmów na temat ubytku słuchu i zdrowia słuchu:

1. Przejdź do sekcji  **Baza wiedzy** z menu lub z ekranu głównego.
2. Wybierz opcję **Przeczytaj artykuł**, aby go otworzyć.
3. Zawartość wideo jest oznaczona ikoną odtwarzania. Kliknij  **Obraz wideo**, aby otworzyć odtwarzacz wideo.


## Pomoc

Skontaktuj się z Obsługą Klienta:

1. Przejdź do sekcji  **Pomoc** z menu lub z ekranu głównego.
2. Aby porozmawiać z przedstawicielem działu obsługi klienta, wybierz opcję **Telefon** i rozpocznij połączenie. Spowoduje to wykorzystanie sieci telefonu, a nie Internetu.
3. Aby wysłać wiadomość e-mail do działu obsługi klienta, wybierz opcję Wiadomość **E-mail** i otwórz wiadomość w domyślnej aplikacji poczty e-mail w telefonie.



## Aplikacje partnerskie

Aplikacja umożliwia przeglądanie innych aplikacji związanych ze zdrowiem słuchu:

1. Przejdź do sekcji  **Aplikacje partnerskie** w menu.
2. Kliknij opcję **Dowiedz się więcej**, aby przeczytać o aplikacjach i uzyskać dostęp do łączy umożliwiających ich wypróbowanie.

## Informacje

Umożliwia wyświetlenie szczegółowych informacji o producencie oprogramowania, dokumentach prawnych, licencjach na oprogramowanie i inne informacje.

1. Przejdź do sekcji  **Informacje** w menu.
2. W każdej chwili można uzyskać dostęp do dokumentów prawnych w sekcji Informacje. Wybierz opcję  **Informacje** o **Ochronie prywatności** lub **Warunki usługi**, aby dowiedzieć się więcej.

## Zmiana języka


Zmiana języka aplikacji;

1. Przejdź do sekcji  **Zmień język** w menu.
2. Wybierz preferowany język z listy i kliknij **Potwierdź**.




## Parowanie z aparatami słuchowymi

1. Na ekranie głównym wybierz opcję **Połącz**.
2. Przeczytaj informacje o bezpieczeństwie i kliknij **OK**, aby potwierdzić. Wybierz opcję **OK i nie pokazuj tego więcej**, aby zapobiec wyświetlaniu tego komunikatu w przyszłości.
3. Zezwól na dostęp do Bluetooth®. Umożliwia to aplikacji łączyć się z aparatami słuchowymi lub innymi urządzeniami, takimi jak mikrofon Roger. Jeśli nie zezwolisz, połączenie nie będzie możliwe.

 Ta aplikacja wykorzystuje technologię Bluetooth do łączenia się z aparatami słuchowymi. Aby aplikacja działała, telefon musi mieć zawsze włączoną funkcję Bluetooth. Jeśli Bluetooth® jest wyłączony, aplikacja wyświetli ekran z instrukcjami. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby przejść do Ustawień telefonu lub kliknij **Otwórz ustawienia Bluetooth®**, jeśli opcja jest widoczna. Nie zobaczysz tego ekranu, jeśli Bluetooth w telefonie jest już włączony.

4. Przeczytaj instrukcję parowania. Wybierz opcję Aparaty słuchowe bateryjne lub z akumulatorem, aby przejrzeć instrukcje odpowiednie dla danego urządzenia. Gdy wszystko będzie gotowe, wybierz **Kontynuuj**, aby rozpocząć proces wyszukiwania.

 Jeśli aparaty słuchowe nie reagują, sprawdź, czy nie jesteś poza zasięgiem lub czy aparaty słuchowe są włączone, a bateria nie jest rozładowana. Jeśli występują zakłócenia zasięgu, należy się od nich oddalić.

5. Aplikacja wyszukuje kompatybilne aparaty słuchowe i wyświetli je po wykryciu. Może to trochę potrwać.
6. Gdy aparaty słuchowe pojawią się na liście, kliknij **Połącz urządzenia**. W przypadku wykrycia wielu aparatów słuchowych zostaną one odpowiednio wyświetlone. Aby podświetlić aparat słuchowy, naciśnij przycisk na aparacie słuchowym.
7. Teraz aparaty słuchowe zostaną sparowane i połączone. Po zakończeniu procesu parowania będziesz gotowy do korzystania ze wszystkich kompatybilnych funkcji aplikacji.



# Konfiguracja aparatów słuchowych

## Rozwiązywanie problemów z parowaniem

Możliwe błędy podczas procesu konfiguracji:

- Niekompatybilne urządzenia:  
Aplikacja nie może połączyć się z urządzeniami, ponieważ nie są one kompatybilne. Kliknij opcję **Dowiedz się więcej** lub skontaktuj się z protetykiem słuchu w celu uzyskania dalszych informacji.
- Błąd połączenia z aparatem słuchowym:  
Jeśli parowanie z jednym z zestawów aparatów słuchowych nie powiedzie się, możesz:
  - Wybierz opcję **Spróbuj ponownie w prawo/w lewo**, aby ponownie uruchomić proces parowania dla tego aparatu słuchowego.
  - Wybierz **Kontynuuj tylko z prawej/lewej strony**, aby używać tylko jednego z dwóch aparatów słuchowych.
- Połączenie z obydwojema aparatami słuchowymi nie powiodło się:
  - Kliknij opcję **Spróbuj ponownie**, aby ponownie uruchomić proces parowania i postępuj zgodnie z instrukcjami.
  - Upewnij się, że dostęp do Internetu jest włączony, aby aplikacja mogła włączyć aparaty słuchowe i połączyć się z nimi. Kliknij opcję **Zamknij**, aby ponownie uruchomić proces.

- Prośby o zezwolenie na zmianę ustawień systemowych:  
Jeśli aplikacja nie jest w stanie poprosić o pozwolenie na zmianę określonych ustawień w telefonie lub wielokrotnie odmówiłeś jej pozwolenia, możesz zostać poproszony o ręczne wprowadzenie tych zmian.  
Aby telefon mógł znaleźć aparat(y) słuchowy(e), należy przejść do Ustawień telefonu i udzielić mu uprawnień do znajdowania urządzeń. Wybierz opcję **Otwórz ustawienia**, aby przejść do ustawień telefonu. Tutaj wybierz Uprawnienia, następnie Urządzenia w pobliżu, a następnie wybierz Zezwalaj.  
W ustawieniach telefonu przejdź z powrotem do aplikacji.







## Podstawowy pilot zdalnego sterowania

Zmodyfikuj głośność słyszaną przez aparaty słuchowe, aby dopasować ją do swojej sytuacji i preferencji.

Aby korzystać z bardziej zaawansowanych funkcji, należy się zarejestrować (patrz rozdział [Zaawansowane zdalne sterowanie](#)).

1. Przejdź do sekcji **Zdalne sterowanie** z menu lub z ekranu głównego.
2. Regulacja głośności aparatu słuchowego. Przesuń suwak w górę, aby zwiększyć głośność lub w dół, aby ją zmniejszyć. W przypadku korzystania z dwóch aparatów słuchowych ten suwak steruje jednocześnie obydwojema urządzeniami.
3. Podział głośności. Naciśnij  **L/R Vol**, aby dostosować głośność każdego aparatu słuchowego niezależnie.
4. Głośność aparatów słuchowych można tymczasowo wyciszyć, naciskając  **Wyciszenia**. Kliknij ponownie, aby przywrócić poziom głośności sprzed wyciszenia.
5. Dostęp do programów aparatów. Przesuń palcem w lewo i w prawo po kafelkach programów w górnej części ekranu, aby wyświetlić alternatywne programy. Kliknij na program, aby wybrać aktywny profil. Wybór dostępnych programów zależy od tego, jak aparaty słuchowe zostały skonfigurowane przez protetyka słuchu. Więcej informacji można uzyskać u protetyka słuchu.
6. W przypadku modeli aparatów słuchowych z akumulatorami można sprawdzić aktualny stan naładowania. Jeśli poziom naładowania baterii spadnie poniżej 20%, ikona zmieni kolor na czerwony. Należy rozważyć naładowanie aparatów słuchowych w najbliższym czasie.




# Konfigurowanie konta

## Rejestracja

Utwórz konto klienta, aby odblokować pełny potencjał aplikacji:


1. Wybierz opcję **Zaloguj się lub Zarejestruj się**, aby przejść dalej. Zostaniesz poprowadzony przez cały proces.
2. Aby utworzyć nowe konto, kliknij **Zarejestruj**.
3. Wybierz preferowany sposób rejestracji i kliknij **Kontynuuj**.  
Do utworzenia konta można użyć numeru telefonu lub adresu e-mail.
4. Wprowadź kod potwierdzający wysłany na Twój adres e-mail lub telefon. Jeśli po pewnym czasie nie otrzymałeś kodu, kliknij **Wyślij ponownie kod**.
5. Dodaj dodatkowe informacje. Wprowadź wszystkie wymagane dane, aby utworzyć konto i naciśnij **Kontynuuj**.
6. W ostatnim kroku można wybrać kanały komunikacji marketingowej i opcjonalnie utworzyć hasło.

 Jeśli nadal nie otrzymasz kodu, sprawdź poprawność wprowadzonego adresu e-mail lub numeru telefonu. W przypadku potwierdzeń e-mail sprawdź również folder spamu. W razie potrzeby skontaktuj się z działem obsługi klienta.

## Logowanie

Zaloguj się na istniejące konto:


1. Wybierz opcję **Zaloguj się lub Zarejestruj się**, aby przejść dalej.
2. Następnie naciśnij **Zaloguj się**.
3. Wprowadź swój adres e-mail lub numer telefonu i kliknij **Kontynuuj**.
4. Wprowadź hasło i wybierz opcję **Kontynuuj**.
5. Wprowadź kod potwierdzający wysłany na Twój adres e-mail lub telefon. Jeśli po pewnym czasie nie otrzymałeś kodu, kliknij **Wyślij ponownie kod**.

 Jeśli nadal nie otrzymasz kodu, sprawdź poprawność wprowadzonego adresu e-mail lub numeru telefonu. W przypadku potwierdzeń e-mail sprawdź również folder spamu. W razie potrzeby skontaktuj się z działem obsługi klienta.





## Zarządzanie kontem


Sekcja **Zarządzania kontem** zawiera różne informacje o użytkowniku i dane dotyczące jego słyszenia:

1. Przejdź do sekcji Zarządzaj kontem z menu lub kliknij w ikonę  **Profil** w lewym górnym rogu ekranu głównego.
2. Sekcja **Szczegóły konta** umożliwia dostęp do szczegółów i historii konta. Aby zmienić imię i nazwisko, adres e-mail lub numer telefonu powiązany z kontem, naciśnij opcję **Skontaktuj się z obsługą klienta**, aby zadzwonić lub wysłać wiadomość e-mail do obsługi klienta.
3. Sekcja **Komunikacja** umożliwia zarządzanie zgodami dotyczącymi prywatności i komunikacji.
4. Sekcja **Ustawienia bezpieczeństwa** pozwala zmienić lub zresetować hasło, skonfigurować drugą metodę uwierzytelniania i wylogować się z konta.
5. Wybranie opcji **Usuń moje konto** spowoduje najpierw wyświetlenie opcji anulowania decyzji, ale potwierdzenie usunięcia konta nie może zostać cofnięte.

## Powiadomienia

Sekcja **Powiadomienia** umożliwia wyświetlanie i konfigurowanie różnych typów wiadomości:

1. Przejdź do  **Centrum wiadomości** z menu lub z ekranu głównego.
2. Tutaj można wyświetlić wszystkie wiadomości. Nieprzeczytane wiadomości są podświetlone na zielono.
3. Kliknij na wiadomość, aby ją otworzyć.
4. Możesz usunąć poszczególne wiadomości, klikając  **Kosz** lub całkowicie wyczyścić listę, naciskając przycisk **Usuń wszystkie powiadomienia**.


 Jeśli powiadomienia push nie są włączone, można je aktywować ręcznie w ustawieniach telefonu.

## Zarządzanie powiadomieniami

1. Wybierz przycisk **Zarządzaj powiadomieniami** w górnej części listy powiadomień.
2. Tutaj można zobaczyć typy powiadomień i ich bieżącą konfigurację. Wybierz typ powiadomienia, aby zarządzać jego ustawieniami.




## Dostęp do opcji programów aparatów\*\*\*

Niektóre programy mogą oferować dodatkowe możliwości regulacji. Jeśli są one dostępne, można uzyskać do nich dostęp, naciskając  **Więcej** w dolnej części ekranu pilota zdalnego sterowania:

- **Balans strumieniowania:**  
W przypadku korzystania z zewnętrznego urządzenia do transmisji strumieniowej (np. TV Connector) lub słuchania dźwięku z innej aplikacji na telefonie, można dostosować ostrość, aby słyszeć więcej sygnału przesyłanego strumieniowo lub alternatywnie więcej otoczenia.
- **Maskowanie szumów usznych:**  
Jeśli masz szumy uszne i zostałeś poinstruowany przez protetyka słuchu, jak korzystać z urządzenia Tinnitus Masker, możesz dostosować głośność szumu maskującego.
- **Edycja programu:**  
Dostosuj ustawienia programu.

## Dostosuj ustawienia programu\*\*\*

Aby edytować program, przejdź do sekcji **Zdalne sterowanie** z menu lub z ekranu głównego, a następnie dotknij  **Więcej** i wybierz opcję **Edytuj program**.

\*\*Dostępne tylko dla aparatów słuchowych obsługujących tę funkcję.

\*\*\*Dostępność zależy od marki aparatu słuchowego.

Widok **Edytuj program** umożliwia dostosowanie następujących funkcji:

- Hałas w tle
- Skupienie na mowie\*\*
- Głośne dźwięki (kontrola względnej głośności głośnych i cichych dźwięków)
- Ton
- Głośność

Użyj suwaków, aby skonfigurować te parametry.

## Tworzenie programu niestandardowego



Możesz zapisać swój spersonalizowany program, aby mieć do niego łatwiejszy dostęp następnym razem:


1. Po skonfigurowaniu parametrów na ekranie **Edytuj program** można zapisać je jako nowy program, wybierając opcję **Zapisz nowy** lub nadpisać istniejący niestandardowy program, klikając opcję **Nadpisz**.
2. Nazwij swój niestandardowy program. Można zapisywać programy niestandardowe i nadawać spersonalizowaną nazwę dla każdego utworzonego programu.
3. Zapisz program, a następnie kliknij przycisk **Zamknij**, aby powrócić do ustawień pilota.



## Rozwiązywanie problemów z pilotem zdalnego sterowania - Edytowanie programu

Zarządzanie niestandardowymi programami aparatów, gdy pamięć niestandardowych programów jest pełna:

- Osiągnięto limit programów - maksymalnie ten sam program bazowy:  
Możesz mieć maksymalnie cztery programy oparte na tym samym programie bazowym. W przypadku osiągnięcia limitu, istnieje możliwość zastąpienia istniejącego programu nowym, klikając w  **Kosz** obok programu, który chcesz usunąć, aby zastąpić go nowym programem.
- Osiągnięto limit programów - maksymalna liczba programów:  
Na liście programów można zapisać maksymalnie dziesięć spersonalizowanych programów. W przypadku osiągnięcia limitu, istnieje możliwość usunięcia istniejącego programu i zapisania w jego miejsce nowego. Naciśnij  **Kosz** obok programu, który chcesz usunąć, aby zastąpić go nowym programem.



Po kliknięciu na  **Kosz** zostaniesz poproszony o wybranie, czy chcesz potwierdzić usunięcie tego programu, aby zapisać nowy program w jego miejsce, czy anulować i powrócić do poprzedniego ekranu.



## Przegląd ustawień urządzenia\*\*\*


Ekran **Moje aparaty słuchowe** zawiera listę wszystkich dostępnych ustawień. Dostępne ustawienia zależą od urządzenia i mogą obejmować:

### Zarządzanie programami

1. Przejdź do opcji  **Ustawienia urządzenia** w menu.
2. Na ekranie Wszystkie programy można wyświetlać i edytować niestandardowe, zaprogramowane i dopasowane programy aparatów.
3. Aby edytować, wybierz  **Edytuj** po prawej stronie nazwy programu. Aby edytować program, można zmienić jego nazwę lub go usunąć. Aby zapisać zmiany, dotknij **Aktualizuj**.

### Dodatkowe funkcje

- Sterowanie tapnięciem:  
Na ekranie Sterowanie tapnięciem można dostosować sposób, w jaki aparaty słuchowe reagują na podwójne tapnięcia. Można ustawić różne opcje dla obu aparatów słuchowych, lewego aparatu słuchowego i prawego aparatu słuchowego.

- Automatyczne włączanie:  
Przejdź do ekranu Automatyczne włączanie, aby wybrać, czy aparaty słuchowe mają włączać się automatycznie po odłączeniu od ładowarki.
- Statystyki użytkowania:  
Aby sprawdzić informacje o użytkowaniu aparatów słuchowych, przejdź do ekranu Statystyki użytkowania. Informacje te mogą zostać zresetowane, gdy protetyk słuchu wprowadzi zmiany w ustawieniach aparatu słuchowego w niektórych oddziałach i podczas wizyt zdalnych.
- Jak przesyłać strumieniowo:  
Aby zobaczyć, jak przesyłać strumieniowo dźwięk bezpośrednio do aparatów słuchowych, postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie aplikacji.
- Zapominanie sparowanych urządzeń:  
Jeśli chcesz, aby Twój telefon komórkowy zapomniał sparowane urządzenia, możesz usunąć aparaty słuchowe, klikając na  **Kosz**. Pamiętaj, że jeśli zdecydujesz się zapomnieć aparaty słuchowe, będziesz musiał je ponownie sparować, aby móc korzystać z aplikacji.

\*\*\*Dostępność zależy od marki aparatu słuchowego.



# Umawianie wizyt

## Zarządzanie wizytami

Aby móc przeglądać i zarządzać wizytami, konieczne jest zalogowanie:

1. Wybierz opcję **Zaloguj się lub zarejestruj się**, aby przejść dalej.
2. Na ekranie Zarządzaj wizytami możesz zobaczyć nadchodzące spotkania oraz to, czy jest to zdalne połączenie wideo, czy wizyta w oddziale. Aby wyświetlić więcej informacji, kliknij opcję **Wyświetl szczegóły**. Jeśli nie ma żadnych nadchodzących wizyt, na ekranie wyświetli się stosowna informacja. Aby zarezerwować wizytę, wybierz opcję **Zaplanuj termin wizyty**.
3. Aby zmienić lub anulować istniejącą wizytę, wybierz opcję **Zmień datę i godzinę**, jeśli chcesz przenieść wizytę. Aby zmienić typ wizyty, lokalizację oddziału lub zamienić zdalną rozmowę wideo na wizytę w oddziale stacjonarnym lub odwrotnie, wybierz opcję Zarezerwuj ponownie lub anuluj. Aby dokonać tych zmian, trzeba najpierw anulować wizytę, a następnie zostanie wyświetlona możliwość rezerwacji kolejnej.

## Rezerwowanie wizyt

Planowanie nowego spotkania jest możliwe z poziomu ekranu zarządzania spotkaniami:

1. Aby zacząć, wybierz opcję **Zaplanuj termin wizyty**.

2. Wybór typu wizyty. Dostępne typy wizyt zostaną wyświetlone w przeglądarce. Mogą się one różnić w zależności od lokalizacji lub historii leczenia słuchu. Zawsze można wybrać opcję **Czy mogę jeszcze jakoś pomóc?**.
3. Wybór formatu wizyty. W przypadku niektórych typów wizyt można wybrać **Zdalną rozmowę wideo** lub wizytę w oddziale. Podczas zdalnej rozmowy wideo pacjent łączy się z protetykiem słuchu za pomocą tej aplikacji. Przesyłanie filmu wideo przedstawiającego pacjenta jest opcjonalne, wymagany jest dostęp do stabilnego połączenia internetowego. Aby odwiedzić oddział stacjonarny, należy wybrać opcję Wizyta w oddziale i postępować zgodnie ze wskazówkami, aby wybrać oddział.
4. Wybierz datę w kalendarzu, aby wyświetlić dostępne dni. Bieżąca data jest wyróżniona grubszą czcionką. Dаты, w których nie ma wolnych terminów, są przekreślone. Użyj przycisków strzałek po obu stronach miesiąca lub przesunij palcem poziomo po siatce kalendarza, aby przejść do innego miesiąca.
5. Po wybraniu daty i godziny wybierz opcję **Potwierdź**, aby kontynuować.
6. Sprawdź, czy szczegóły wizyty są prawidłowe i kliknij opcję **Tak, potwierdź wizytę**, aby sfinalizować.
7. Wizyta została potwierdzona. Na wyświetlony adres e-mail została wysłana wiadomość zawierająca dalsze informacje. Znajdują się w niej ważne porady dotyczące przygotowań do wizyty oraz szczegóły wizyty.

\*Zdalne wizyty będą dostępne wyłącznie w zależności od lokalnej dostępności



## Zdalne wizyty wideo\*\*\*

Zdalna wizyta umożliwia umówienie się na wizytę u protetyka słuchu w zaciszu wybranego miejsca.



1. Aby dołączyć do spotkania zdalnego, należy rozpocząć połączenie wideo. Dołączenie do połączenia wideo jest dostępne na 15 minut przed spotkaniem. Kliknij opcję **Dołącz do poczekalni**, aby kontynuować.
2. Kliknij opcję **Zezwól**, aby umożliwić aplikacji dostęp do kamery i mikrofonu. Bez zgody na korzystanie z kamery i mikrofonu w telefonie, zdalne umawianie wizyt nie jest możliwe. W każdej chwili można wyłączyć kamerę i wyciszyć mikrofon.
3. Zezwalanie aplikacji na używanie telefonu do wykonywania i odbierania połączeń. W przypadku smartfonów z systemem Android, należy wybrać opcję **Zezwalaj**, aby zezwolić aplikacji na wykonywanie połączeń i zarządzanie nimi. W przypadku telefonów z systemem Android aplikacja będzie wymagać zezwolenia na nagrywanie dźwięku, co jest również wymogiem technicznym w przypadku zdalnych wizyt.
4. W poczekalni można przejść do innego miejsca w aplikacji, a nawet zablokować telefon. Otrzymasz powiadomienie, gdy Twój protetyk słuchu będzie gotowy, tak jak w przypadku każdego innego rodzaju połączenia.

\*Zdalne wizyty będą dostępne wyłącznie w zależności od lokalnej dostępności

\*\*\*Dostępność zależy od marki aparatu słuchowego.

## Zdalne dopasowanie


Podczas sesji zdalnego spotkania można włączyć lub wyłączyć wideo lub audio:

1. Podczas konfigurowania połączenia wideo zostanie wyświetlone nagranie wideo, które zostanie przesłane do protetyka słuchu. Wysłanie wideo z obrazem jest opcjonalne. Kliknij opcję  **Kamera wyłączona**, aby przestać wysyłać wideo.
2. Podczas trwającego połączenia użytkownik jest połączony z protetykiem słuchu. Obraz wideo tej osoby zajmie większość ekranu. Wybierz opcję **Tylna kamera**, aby przełączyć kamerę z tej, która już transmituje wideo twarzy użytkownika, na kamerę po drugiej stronie telefonu, która zwykle jest używana do robienia zdjęć.
3. Kliknij przycisk  **Wyłącz kamerę**, jeśli chcesz ukryć wideo.
4. Jeśli protetyk słuchu musi połączyć się z aparatami słuchowymi, może to zrobić zdalnie za pomocą smartfona. Protetyk słuchu poinformuje Cię, kiedy połączenie z aparatami słuchowymi zostanie nawiązane.






5. Aparaty słuchowe zostaną na krótko wyciszone podczas procesu łączenia i zapisywania ustawień. Protetyk poinformuje, gdy ustawienia zostaną zapisane i będzie można wznowić standardowe korzystanie z aparatów słuchowych. Naciśnięcie opcji **Rozumiem** spowoduje ukrycie tej wiadomości.

 Nie należy kończyć połączenia ani wyłączać aparatów słuchowych, dopóki protetyk nie potwierdzi zakończenia procesu, ponieważ może to spowodować uszkodzenie zarówno aparatu słuchowego, jak i aplikacji.

## Rozwiązywanie problemów ze zdalnymi wizytami

Zarządzanie problemami ze zdalną wizytą:

- Połączenie Wi-Fi:  
Sesja pomocy zdalnej odbywa się za pośrednictwem Internetu. Aby uzyskać lepszą jakość, zalecamy korzystanie z sieci Wi-Fi. Należy przejść do ustawień telefonu, aby zarządzać połączeniem Wi-Fi.
- Połączenie z aparatami słuchowymi zostało utracone:  
Połączenie z aparatami słuchowymi będzie widoczne na górze ekranu. Jeśli aparaty słuchowe zostaną odłączone, symbol  zmieni kolor na czerwony. Następnie protetyk słuchu będzie musiał ponownie nawiązać połączenie z aparatami słuchowymi.

- Połączenie nie powiodło się:  
Jeśli połączenie nie powiedzie się, wybierz opcję **Powrót** do strony głównej, aby przejść do ekranu głównego, z którego można ponownie rozpocząć połączenie.
- Zakończenie połączenia podczas zdalnej wizyty:  
Jeśli połączenie zostanie zakończone w trakcie jego trwania, wyświetli się rozwijany komunikat. Kliknij opcję **Zakończ połączenie**, aby zakończyć połączenie lub opcję **Anuluj**, aby kontynuować połączenie.




## Ważne informacje o bezpieczeństwie

Przed użyciem aplikacji należy przeczytać odpowiednie informacje o bezpieczeństwie znajdujące się na kolejnych stronach.

- **Przeznaczenie:**  
Aplikacja to samodzielne oprogramowanie przeznaczone dla użytkowników aparatów słuchowych, które umożliwia wybieranie, konfigurowanie i zapisywanie ustawień aparatów słuchowych w ograniczonym zakresie dozwolonym przez oprogramowanie dopasowujące. Aplikacja umożliwia również użytkownikom aparatów słuchowych łączenie się i komunikowanie z protetykami słuchu w celu zdalnej regulacji aparatów słuchowych.
- **Zamierzone wskazanie medyczne:**  
Wskazania nie pochodzą z aplikacji, ale z kompatybilnych aparatów słuchowych.
- **Docelowa populacja pacjentów:** Wyrób przeznaczony jest dla pacjentów z jednostronnym i obustronnym ubytkiem słuchu w wieku powyżej 18 lat.
- **Zamierzone przeciwwskazania medyczne:**  
Przeciwwskazania nie pochodzą z aplikacji, ale z kompatybilnych aparatów słuchowych.
- **Korzyści kliniczne:**  
Korzyści kliniczne nie pochodzą z aplikacji, ale z kompatybilnych aparatów słuchowych. Aplikacja przynosi korzyści użytkownikom, ponieważ umożliwia dostosowanie ustawień aparatu słuchowego do indywidualnych potrzeb i ich zapisanie, w zakresie dozwolonym podczas wstępnego dopasowania. Aplikacja zapewnia użytkownikom wygodny sposób komunikowania się i łączenia z protetykami słuchu w celu zdalnej regulacji aparatów słuchowych.
- **Efekty uboczne:**  
Efekty uboczne nie pochodzą z aplikacji, ale z kompatybilnych aparatów słuchowych.
- **Ograniczenia użytkowania:** Korzystanie z aplikacji jest ograniczone możliwościami kompatybilnego urządzenia/urządzeń. Wszelkie poważne incydenty, które miały miejsce w związku z aplikacją, należy zgłaszać przedstawicielowi producenta i właściwemu organowi państwa w miejscu zamieszkania. Poważny incydent to każdy incydent, który bezpośrednio lub pośrednio doprowadził, mógł lub może prowadzić do dowolnego z poniższych zdarzeń:
  - śmierć pacjenta, użytkownika lub innej osoby
  - czasowe lub trwałe poważne pogorszenie stanu zdrowia pacjenta, użytkownika lub innej osoby
  - poważne zagrożenie dla zdrowia publicznego



# Ważne informacje o bezpieczeństwie

 Aby zgłosić nieoczekiwane działanie lub zdarzenie, należy skontaktować się z producentem lub przedstawicielem.

- Uwaga dotycząca bezpieczeństwa:

Dane pacjenta są danymi poufnymi, a ich ochrona jest ważna:

- Upewnij się, że na smartfonie zainstalowano najnowsze aktualizacje zabezpieczeń systemu operacyjnego. Włącz automatyczne aktualizacje.
- Upewnij się, że zainstalowana wersja aplikacji jest aktualna.
- Ze swoimi aparatami słuchowymi używaj tylko oryginalnych aplikacji firmy Sonova z oficjalnych sklepów.
- Instaluj tylko renomowane aplikacje z oficjalnych sklepów.
- Upewnij się, że używane są silne hasła, a dane uwierzytelniające są przechowywane w bezpiecznym miejscu.
- Blokuj telefon za pomocą kodu PIN i/lub danych biometrycznych (np. odcisku palca lub twarzy) oraz ustaw automatyczne blokowanie telefonu po kilku minutach bezczynności.

- Upewnij się, że zainstalowane aplikacje mają tylko te uprawnienia, które są im potrzebne.
- Unikaj parowania Bluetooth z urządzeniami słuchowymi w miejscach publicznych. Wynika to z ryzyka niepożądanego ingerencji osób trzecich. Zalecamy wykonanie tego parowania przez Bluetooth w domu.
- NIE WOLNO używać telefonu z usuniętą blokadą uprawnień programisty (jailbreak/root).
- Upewnij się, że dane są przez cały czas bezpieczne. Należy pamiętać, że nie jest to kompletna lista zalecanych czynności.
- Podczas przesyłania danych niezabezpieczonymi kanałami przesyłaj zanonimizowane dane lub szyfruj je.
- Chroń kopie zapasowe danych smartfona nie tylko przed utratą danych, ale także przed kradzieżą.
- Usuń wszystkie dane ze smartfona, który nie jest już używany lub zostanie zutylizowany.
- Konserwacja oprogramowania:  
Stale monitorujemy informacje zwrotne z rynku. Jeśli wystąpią jakiegokolwiek problemy z najnowszą wersją aplikacji, należy skontaktować się z lokalnym przedstawicielem producenta i/lub zgłosić uwagi w sklepie App Store lub Google Play.



## Wyjaśnienie symbolu powiadomienia w aplikacji



**Powodzenie** – informuje o pomyślnym wyniku zamierzonego działania



**Informacje** – informacje dotyczące korzystania z aplikacji i aparatów słuchowych, powiązane z wykonywanym zadaniem



**Uwaga** – podano ważne informacje, które wymagają rozważenia i podjęcia przez użytkownika dalszych działań w celu osiągnięcia zamierzonej funkcjonalności przy jednoczesnym uniknięciu niepożądanych skutków



**Ostrzeżenie** – zamierzona funkcjonalność została przerwana

## Informacje dotyczące zgodności

Europa: Deklaracja zgodności

Firma Sonova AG niniejszym potwierdza, że produkt spełnia wymogi dyrektywy (UE) 2017/745 w sprawie wyrobów medycznych.

Instrukcja obsługi wszystkich wersji aplikacji we wszystkich językach w formie elektronicznej jest dostępna na stronie internetowej lub w aplikacji. Dostęp do instrukcji obsługi można uzyskać na stronie:


<https://www.geers.pl/>

Alternatywnie, dostęp do aktualnej wersji instrukcji obsługi można uzyskać bezpośrednio z aplikacji, przechodząc do opcji „Instrukcja użytkowania aplikacji”. Następnie w aplikacji otworzy się instrukcja obsługi.



# Informacje dotyczące zgodności i objaśnienia symboli

## Informacje dotyczące zgodności i objaśnienia symboli

-  Zmiana ustawień, np. zmniejszenie głośności lub zwiększenie siły redukcji szumu, może prowadzić do zagrożeń, takich jak brak słyszalności nadjeżdżających uczestników ruchu drogowego.

## Wyjaśnienie symboli w instrukcji obsługi



Symbol wskazuje, że użytkownik powinien zapoznać się z odpowiednimi informacjami w niniejszej instrukcji obsługi i przestrzegać ich.



Symbol wskazuje, że użytkownik powinien zwrócić uwagę na ważne ostrzeżenia zawarte w niniejszej instrukcji obsługi.



Informacje istotne z punktu widzenia bezpiecznego użytkowania produktu.



Umieszczając na produkcie symbol CE, firma Sonova AG potwierdza, że niniejszy produkt spełnia wymogi dyrektywy (UE) 2017/745 w sprawie wyrobów medycznych. Numery występujące po symbolu CE są numerami jednostek notyfikowanych wspomnianej wyżej dyrektywy.



Wskazuje upoważnionego przedstawiciela we Wspólnocie Europejskiej.



Wskazuje, że urządzenie jest wyrobem medycznym.



Połączony symbol „producenta wyrobów medycznych” i „daty produkcji” według dyrektywy UE 2017/745.



Informacja o dostępności instrukcji obsługi w formie elektronicznej.





Sonova AG, Laubisrütistrasse 28,  
CH-8712 Stäfa, Switzerland



Sonova Deutschland GmbH, Max-Eyth-Str. 20,  
70736 Fellbach-Oeffingen, Germany

V3.2/2024-07//PaS © 2024 Sonova AG. All rights reserved. Niniejsza instrukcja obsługi dotyczy aplikacji GEERS 3.2 i nowszych wersji aplikacji GEERS 3. W celu uzyskania wcześniejszych wersji instrukcji obsługi należy skontaktować się z lokalnym przedstawicielem lub odwiedzić stronę internetową.

CE  
0459

