

myAudioNova

Manuale d'uso – myAudioNova 4

AudioNova 

A Sonova brand



Informazioni generali

Questa app è stata sviluppata da Sonova - azienda leader mondiale in soluzioni uditive con sede a Zurigo, in Svizzera. Per poter trarre il massimo vantaggio da tutte le funzioni presenti, ti invitiamo a leggere attentamente queste istruzioni per l'uso.

Per maggiori informazioni su funzioni, benefici, configurazione o uso, consulta il nostro sito o contatta il tuo audioprotesista o il servizio di assistenza clienti.

 Questa Guida per l'utente descrive le funzioni dell'applicazione mobile e le modalità di utilizzo da parte dell'utente. Leggi questa Guida per l'utente prima di iniziare a utilizzare l'applicazione.

 C'è tutto ciò che ti serve sapere per usare l'app, non occorre altro.

 Per l'uso dell'app sono necessari apparecchi acustici Phonak e AudioNova con connettività Bluetooth®. L'app può essere usata su telefoni dotati di funzionalità Bluetooth® Low Energy (LE) e sistema operativo iOS® versione 16 o successive. L'app può essere usata su dispositivi Android™ certificati Google Mobile Services (GMS) dotati di funzionalità Bluetooth® 4.2 e sistema operativo Android 11.0 o versioni successive.

Il marchio denominativo e i loghi Bluetooth® sono marchi registrati di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. e qualsiasi utilizzo di tali marchi da parte di Sonova AG è su licenza.

Auracast™ è un marchio registrato di proprietà di Bluetooth SIG, Inc.

iPhone® è un marchio di Apple Inc., registrato negli Stati Uniti e in altri paesi.

Android è un marchio di Google LLC. IOS® è un marchio registrato o un marchio di Cisco Systems, Inc. e/o delle sue affiliate negli Stati Uniti e in alcuni altri paesi.

Introduzione	2	Gestione delle notifiche.....	10
Per iniziare.....	4	Telecomando avanzato.....	11
Installare l'app	4	Accesso alle opzioni del programma uditivo***	11
Panoramica Home e navigazione.....	4	Crea e aggiornare programmi acustici personalizzati***	11
Otteni di più dall'app.....	5	Crea un programma uditivo personalizzato	11
Test dell'udito.....	5	Risoluzione dei problemi del telecomando - Modifica del programma uditivo***	12
Simulatore di perdita uditiva.....	5	Impostazioni dispositivo	13
Trova un centro.....	5	Panoramica delle impostazioni del dispositivo***	13
Scopri.....	5	Gestire i programmi per l'udito.....	13
Richiedi assistenza	6	Funzionalità aggiuntive.....	13
Applicazioni partner	6	Appuntamenti.....	15
Informazioni.....	6	Gestisci appuntamenti.....	15
Cambia lingua	6	Fissa appuntamento	15
Modalità scura.....	6	Appuntamenti video da remoto***	16
Configura l'apparecchio acustico	7	Fitting da remoto	16
Accoppiamento con gli apparecchi acustici	7	Risoluzione dei problemi per gli appuntamenti da remoto	17
Risoluzione dei problemi di accoppiamento.....	7	Informazioni importanti sulla sicurezza.....	18
Telecomando di base.....	8	Informazioni importanti sulla sicurezza	18
Configurazione di un account.....	9	Informazioni sulla conformità	20
Registrazione	9	Spiegazione dei simboli all'interno del manuale d'uso.....	21
Accedi	9		
Gestisci account.....	10		
Notifiche.....	10		

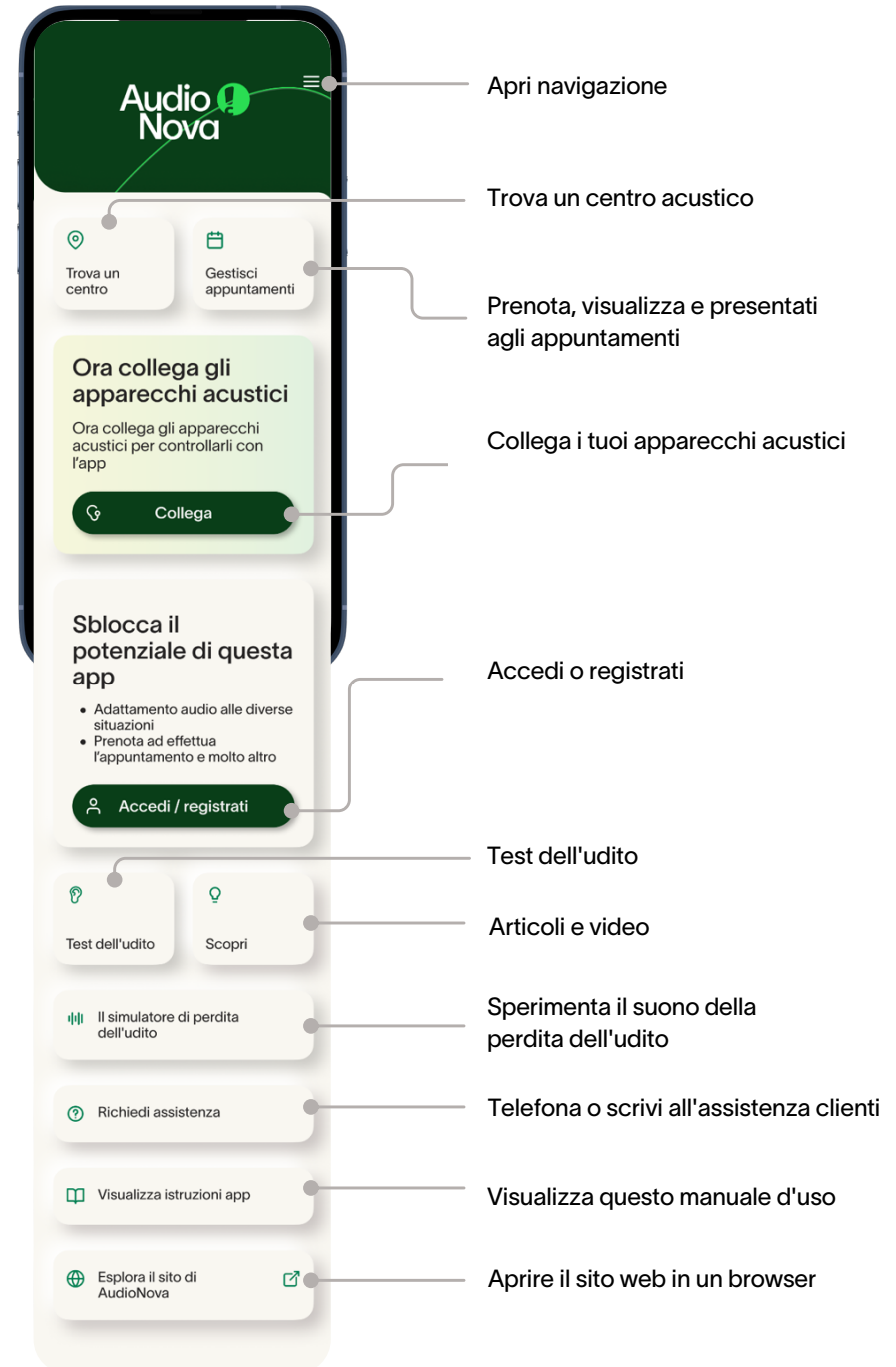
Installare l'app

1. Collega lo smartphone a Internet tramite WiFi o dati mobili.
2. Scarica l'applicazione dall'App Store (telefoni Apple) o dal Google Play Store (telefoni Android). Potrebbe essere necessario inserire la password dell'App Store di Apple o del Google Play Store prima di continuare.
3. Dopo l'installazione, apri l'app toccando l'icona sulla schermata iniziale del telefono.



Panoramica Home e navigazione

Le funzioni principali dell'applicazione sono accessibili dalla schermata iniziale. Tocca i pulsanti o apri la navigazione per accedere alle sezioni corrispondenti dell'applicazione. Per utilizzare tutte le funzionalità dell'applicazione è necessario registrarsi e accoppiare gli apparecchi acustici.



Test dell'udito

Controlla la salute del tuo udito con il nostro Test dell'udito.

1. Accedi al **Test uditivo** dal menu o dalla schermata iniziale.
2. Il test sarà guidato dal pulsante **Continua** e inizierà con le istruzioni per il test.
3. Il test contiene quattro domande e quattro toni, durante i quali sarai guidato dall'applicazione.
4. Al termine, è possibile visualizzare i risultati del test. Per tenere sotto controllo la salute dell'udito, è possibile salvare i risultati nel proprio account personale per rivederli in seguito.

Simulatore di perdita uditiva

Sperimenta il suono della perdita dell'udito:

1. Accedi al **Simulatore di perdita dell'udito** dal menu o dalla schermata iniziale.
2. Lo strumento ti guiderà attraverso il pulsante **Continua**.
3. Scegli innanzitutto una Situazione. Successivamente è possibile selezionare il livello di perdita uditiva e se si desidera ascoltare il suono con o senza apparecchi acustici.

Trova un centro

Trova un centro, visualizza i dettagli del centro e fissa un appuntamento presso il centro o da remoto.

1. **Trova un centro** dal menu o dalla schermata iniziale
2. Consente all'applicazione di conoscere la propria posizione se viene visualizzata la finestra di dialogo di richiesta.

Questa viene utilizzata per mostrare la posizione dell'utente sulla mappa e per fornire le distanze dal centro.

3. È possibile scegliere un centro sulla mappa o utilizzare il campo di ricerca. Puoi cercare per città, zona o codice postale, oppure sfogliare la mappa.
4. Usa il campo Cerca. Usa i tasti **+** e **-** nell'angolo in basso a destra oppure tocca lo schermo con due dita e pizzica lo schermo per rimpicciolire, o il movimento inverso per ingrandire.
5. I nostri negozi sono rappresentati da icone colorate (spilli) sulla mappa e in basso è possibile accedere a ulteriori dettagli, tra cui gli orari di apertura e la possibilità di fissare un appuntamento. Il negozio attualmente scelto è evidenziato. È possibile scorrere le carte in basso per selezionare un altro negozio con i relativi dettagli.

Scopri

Sfoglia gli articoli e guarda i video su ipoacusia e salute dell'udito.

1. Accedi alla sezione **Scopri** dal menu o dalla schermata iniziale.
2. Tocca **Leggi l'articolo** per aprirlo.
3. Il contenuto del video è indicato con l'icona **Play**. Tocca l'immagine del video per aprire il lettore video.

Richiedi assistenza

Contatta l'assistenza clienti

1. Accedi alla sezione **Richiedi assistenza** dal menu o dalla schermata iniziale.
2. Per parlare con il servizio clienti, tocca il **Telefono** per iniziare una chiamata. La chiamata avviene attraverso la tua rete telefonica e non su Internet.
3. Per scrivere al servizio clienti tocca **E-mail** per aprire un messaggio nell'app di posta elettronica che hai installato sul telefono.
4. Per impostare una sessione di fitting remoto, tocca "Scopri di più". Segui le istruzioni sullo schermo e unisciti quando sei pronto.

Applicazioni partner

Sfoglia altre app per la salute dell'udito

1. Accedi alla sezione **Applicazioni partner** dal menu.
2. Toca **Maggiori informazioni** per leggere informazioni sulle app e accedere a link per provarle.

Informazioni

Visualizza dettagli sul produttore del software, documenti legali, licenze software e altre informazioni.

1. Accedi alla sezione **Informazioni** dal menu.
2. Puoi accedere ai documenti legali in qualsiasi momento dalla sezione **Informazioni**. Per maggiori informazioni tocca Informativa sulla Privacy o Condizioni d'uso.

Cambia lingua

Cambiare la lingua dell'applicazione:

1. Accedi alla sezione **Cambia lingua** dal menu.
2. Seleziona la lingua preferita dall'elenco e tocare **Conferma**.

Modalità scura

Modificare l'aspetto dell'app.

1. Accedere alla sezione **Aspetto** dal menu.
2. Toccare **Luce, Scura** o **Preferenza di sistema** per scegliere l'impostazione preferita.

Accoppiamento con gli apparecchi acustici

1. Dalla schermata iniziale tocca **Connetti**.
2. Leggi le informazioni sulla sicurezza e tocca **OK** per accettare.
3. Consentire l'accesso al Bluetooth. Ciò consente all'applicazione di connettersi agli apparecchi acustici o ad altri dispositivi. Se non si consente la connessione, non sarà possibile farlo.



Questa applicazione utilizza una tecnologia chiamata Bluetooth per collegarsi agli apparecchi acustici. Affinché funzioni, il telefono deve sempre avere il Bluetooth acceso. Se il Bluetooth è spento, l'applicazione mostra una schermata con le istruzioni. Seguire le istruzioni sullo schermo per navigare nelle Impostazioni del telefono o toccare Apri impostazioni **Bluetooth se l'opzione** è visibile. Questa schermata non viene visualizzata se il Bluetooth del telefono è già attivo.

4. Leggi le istruzioni per l'accoppiamento. Toca gli apparecchi acustici non ricaricabili o ricaricabili per leggere le istruzioni relative al proprio dispositivo. Una volta pronti, tocca **Continua** per avviare il processo di ricerca degli apparecchi acustici.



Se gli apparecchi acustici non rispondono, verifica se si è fuori portata o se gli apparecchi acustici sono accesi e la batteria non è scarica. Se sono presenti campi di disturbo, allontanarsi dai campi di disturbo.

5. L'applicazione cerca gli apparecchi acustici compatibili e li visualizza una volta individuati. Questo potrebbe richiedere del tempo.
6. Quando gli apparecchi acustici appaiono nell'elenco, tocca **Collega dispositivo/i**. Se vengono rilevati più apparecchi acustici, questi verranno visualizzati di conseguenza. Per evidenziare l'apparecchio acustico, premere il pulsante sull'apparecchio stesso.
7. Ora gli apparecchi acustici vengono accoppiati e collegati. Al termine del processo di accoppiamento, l'utente sarà pronto a utilizzare tutte le funzioni compatibili dell'app.

Risoluzione dei problemi di accoppiamento

Possibili errori durante il processo di configurazione:

- Dispositivi incompatibili:
L'applicazione non può collegarsi ai dispositivi perché non sono compatibili. Per ulteriori informazioni, toccare **Ulteriori informazioni** o contattare il proprio audioprotesista.
- Errore di connessione degli apparecchi acustici:
Se l'accoppiamento con uno dei set di apparecchi acustici non riesce, è possibile:
 - Toccare **Riprova a destra/sinistra** per riavviare il processo di associazione per quell'apparecchio acustico.
 - Toccare **Continua** solo con destra/sinistra per utilizzare solo uno dei due apparecchi acustici.
- La connessione a entrambi gli apparecchi acustici non riesce:
 - Toca **Riprova** per riavviare il processo di associazione e segui le istruzioni.
 - Assicurati di avere accesso a Internet in modo che l'app possa inicializzarsi e connettersi agli apparecchi acustici. Toca **Chiudi** per riavviare il processo.

Configura l'apparecchio acustico

- **Richieste di autorizzazione a modificare le impostazioni di sistema:**

Se l'applicazione non è in grado di chiedere l'autorizzazione a modificare impostazioni specifiche sul telefono o se l'utente ha negato ripetutamente l'autorizzazione a farlo, è possibile che venga richiesto di apportare tali modifiche manualmente.

Affinché il telefono sia in grado di trovare gli apparecchi acustici, è necessario accedere alle Impostazioni del telefono per concedere l'autorizzazione a trovare i dispositivi. Toccare **Apri impostazioni** per accedere alle impostazioni del telefono. Qui selezionare Autorizzazioni, quindi toccare Dispositivi vicini, quindi selezionare Consenti.

Dalle impostazioni del telefono tornare all'applicazione.

Telecomando di base

Regola il volume percepito attraverso gli apparecchi acustici in base alla situazione e alle preferenze personali.

Per accedere alle funzionalità avanzate è necessaria la registrazione (vedere il capitolo Telecomando avanzato).

1. Accedere alla sezione **Telecomando** dal menu o dalla schermata principale.
2. Regolare il volume degli apparecchi acustici. Spostare il cursore verso l'alto per aumentare il volume o verso il basso per ridurlo. Se si utilizzano due apparecchi acustici, il cursore controlla entrambi i dispositivi contemporaneamente.
3. Regolazione separata del volume. Toccare l'icona **L/R Vol** per regolare il volume di ciascun apparecchio in modo indipendente.
4. Per silenziare temporaneamente gli apparecchi acustici, premere Disattiva audio. Toccare nuovamente per ripristinare il livello di volume precedente.
5. Accedere ai programmi uditivi. Scorrere verso sinistra o destra sulle schede dei programmi nella parte superiore dello schermo per visualizzare i programmi disponibili. Toccare un programma per attivarlo. I programmi visualizzati dipendono dalla

configurazione effettuata dal professionista dell'udito. Per ulteriori informazioni, contattare il professionista dell'udito.

6. Per i modelli ricaricabili viene visualizzato lo stato attuale della batteria. Se il livello scende al di sotto del 20%, l'icona diventa rossa. Ricaricare gli apparecchi quando necessario.
7. Per i modelli e programmi supportati, è possibile scegliere tra Comfort (ottimizzazione della riduzione del rumore per maggiore comfort di ascolto), Chiarezza (ottimizzazione della comprensione del parlato) oppure nessuna ottimizzazione.

Registrazione

Creare un account cliente per sbloccare tutte le potenzialità dell'applicazione:

1. Tocca **Accedi o registrati** per proseguire. Sarai guidato attraverso il processo.
2. Per creare un nuovo account toccare **Registra**.
3. Scegliere la modalità di registrazione preferita e toccare **Continua**. Per la creazione dell'account è possibile utilizzare il numero di telefono o l'e-mail.
4. Immettere il codice di conferma inviato all'e-mail o al telefono. Se non si è ricevuto il codice dopo qualche tempo, fare clic su **Reinvia codice**.
5. Aggiungere ulteriori informazioni. Inserisci tutti i dati richiesti per creare il proprio account e toccare **Continua**.
6. Nell'ultimo passaggio è possibile selezionare un canale per le comunicazioni di marketing e, facoltativamente, creare una password.

💡 Se il codice non è stato ricevuto, verificare l'esattezza dell'e-mail o del numero di telefono inseriti. Per le conferme via e-mail, controllare anche la cartella spam. Se necessario, contattare **l'Assistenza clienti**.

Accedi

Accedi al conto esistente:

1. Tocca **Accedi o registrati** per proseguire.
2. Quindi tocca **Accesso**.
3. Immettere l'e-mail o il numero di telefono e toccare **Continua**.
4. Immettere la password e toccare **Continua**.
5. Immettere il codice di conferma inviato all'e-mail o al telefono. Se non si è ricevuto il codice, fare clic su **Reinvia codice**.

💡 Se il codice non è stato ricevuto, verificare l'esattezza dell'e-mail o del numero di telefono inseriti. Per le conferme via e-mail, controllare anche la cartella spam. Se necessario, contattare **l'Assistenza clienti**.

Gestisci account

La sezione **Gestione dell'account** fornisce varie informazioni sull'utente e sulla sua storia utitiva con noi:

1. Accedere alla sezione **Gestione account** dal menu o toccare l'icona Profilo (i) nell'angolo superiore sinistro della schermata iniziale.
2. La sezione **Dettagli conto** consente di accedere ai dettagli e alla cronologia del conto. Per modificare il nome, l'indirizzo e-mail o il numero di telefono associato al tuo account, tocca **Contatta l'assistenza clienti** per telefonare o inviare un'e-mail all'assistenza clienti.
3. Toccando **Elimina il mio account** si avrà la possibilità di annullare la decisione, ma se confermata l'eliminazione dell'account non potrà essere annullata.
4. La **Kommunikations Sektionen** è un'opzione molto importante per amministrare i prodotti privati e la comunicazione.
5. La sezione **Impostazioni di sicurezza** consente di modificare o reimpostare la password, di impostare un secondo metodo di autenticazione e di effettuare il logout dall'account.

Notifiche

La sezione Notifiche consente di visualizzare e configurare diversi tipi di messaggi.

1. Accedere al **Centro messaggi** dal menu o dalla schermata iniziale.
2. Qui è possibile visualizzare tutti i messaggi. Messaggi non letti evidenziati con sfondo verde.
3. Toccare un messaggio per aprirlo.

4. È possibile eliminare singoli messaggi facendo clic sul **Cestino** o cancellare completamente l'elenco **premendo Elimina tutte le notifiche**.



Se le notifiche push non sono abilitate, è possibile attivarle manualmente nelle impostazioni del telefono.

Gestione delle notifiche

1. Tocca il pulsante **Gestisci notifiche** nella parte superiore dell'elenco delle notifiche.
2. Qui si possono vedere i tipi di notifica e la loro configurazione attuale. Toccare un tipo di notifica per gestirne le impostazioni.

Accesso alle opzioni del programma uditivo***

Alcuni programmi acustici possono offrire ulteriori possibilità di regolazione. Quando sono disponibili, è possibile accedervi premendo l'icona **Altro** nella parte inferiore della schermata del telecomando:

- **Bilanciamento dello streaming:**
Se si utilizza un dispositivo di streaming esterno (ad esempio, il TV Connector) o si ascolta l'audio da un'altra applicazione sul telefono, è possibile regolare la messa a fuoco per ascoltare maggiormente il segnale in streaming o, in alternativa, l'ambiente circostante.
- **Mascheramento dell'acufene:**
Se soffri di acufene e sei stato istruito dal tuo audioprotesista su come utilizzare il Tinnitus Masker, potrai regolare il volume del rumore di mascheramento.
- **Modifica del programma uditivo:**
Regola le impostazioni del programma uditivo.

Se supportati dall'apparecchio acustico*** collegato, sono disponibili i seguenti programmi opzionali:

- Ristorante
- Televisione
- Caffè
- Musica dal vivo
- All'aperto
- Trasporti
- Conversazione dinamica in auto
- Conversazione in ambiente rumoroso

I programmi opzionali possono essere utilizzati, ma non modificati tramite l'app.

Crea e aggiornare programmi acustici personalizzati***

Per modificare il profilo, accedere alla sezione Telecomando dal menu o dalla schermata iniziale, quindi tocca l'icona **Altro** e seleziona Modifica programma audizione.

La vista **Modifica programma uditivo** consente di regolare le seguenti funzionalità:

- Rumore di fondo
- Suoni forti (controllare il volume relativo dei suoni forti e dei suoni silenziosi)
- Concentrazione sul parlato**
- Tono
- Volume

Utilizza i cursori per configurare questi parametri.

Crea un programma uditivo personalizzato

È possibile salvare il programma uditivo personalizzato per accedervi più facilmente la prossima volta:

1. Una volta configurati i parametri nella schermata Modifica programma uditivo, è possibile salvarli come nuovo programma uditivo toccando **Salva nuovo** o sovrascrivere il programma uditivo personalizzato esistente toccando **Sovrascrivi**.
2. Dai un nome al programma personalizzato. È possibile salvare programmi personalizzati e assegnare un nome personalizzato a ciascun programma creato.
3. Salva il programma e tocca **Chiudi** per tornare alle impostazioni del telecomando.

**Disponibile solo per gli apparecchi acustici che supportano questa funzione.

***La disponibilità dipende dalla marca e dal modello dell'apparecchio acustico.

Risoluzione dei problemi del telecomando - Modifica del programma uditivo***

Gestione dei programmi uditivi personalizzati quando la memoria dei programmi uditivi personalizzati è piena:

- Limite di programmi raggiunto - massimo stesso programma base:
È possibile avere un massimo di quattro programmi basati sullo stesso programma di base. Se si raggiunge il limite, è possibile sostituire un programma esistente con uno nuovo, toccando **il Cestino** accanto al programma che si desidera eliminare per sostituirlo con quello nuovo.
- Limite di programmi raggiunto - numero massimo di programmi: Nell'elenco dei programmi è possibile salvare un massimo di dieci programmi personalizzati. Se si raggiunge il limite, è possibile eliminare un programma esistente e salvarne uno nuovo al suo posto. Toccare **il Cestino** accanto al programma che si desidera eliminare per sostituirlo con il nuovo programma.
- Dopo aver toccato **il Cestino**, viene chiesto di scegliere se confermare l'eliminazione di questo programma per salvare il nuovo programma al suo posto o se annullare e tornare alla schermata precedente.

Panoramica delle impostazioni del dispositivo***

Nella schermata "I miei apparecchi acustici" sono elencate tutte le impostazioni disponibili. Le impostazioni disponibili dipendono dal tuo dispositivo e possono includere:

Gestire i programmi per l'udito

1. Andare su **Impostazioni dispositivo** dal menu.
2. Nella schermata Tutti i programmi è possibile visualizzare e modificare i programmi acustici personalizzati, preimpostati e adattati.
3. Per modificare toccare **Modifica** a destra del nome del programma. Per modificare il profilo è possibile cambiare il nome del programma o eliminarlo. Per salvare le modifiche, toccare **Aggiorna**.

Funzionalità aggiuntive

- **Controllo del tocco:**
Nella schermata Controllo tocco è possibile personalizzare il modo in cui gli apparecchi acustici reagiscono al doppio tocco. È possibile impostare diverse opzioni per entrambi gli apparecchi acustici, quello sinistro e quello destro.
- **Comportamento di accensione automatica:**
Andare alla schermata Comportamento automatico per scegliere se gli apparecchi acustici si accendono automaticamente quando vengono rimossi dal caricabatterie.
- **Statistiche d'uso:**
Per visualizzare le informazioni sull'utilizzo, accedere alla schermata Statistiche d'uso. I dati possono essere reimpostati se il professionista dell'udito modifica le impostazioni durante un appuntamento in negozio o remoto.

L'obiettivo predefinito è una media di 12 ore di utilizzo giornaliero. Questo obiettivo può essere modificato in base alle esigenze. Per visualizzare i progressi o modificare la durata dell'obiettivo, gli apparecchi associati devono essere collegati all'app.

- **Come fare lo streaming:**
Per vedere come trasmettere l'audio direttamente agli apparecchi acustici, segui le istruzioni sullo schermo dell'applicazione.
- **Trasmissione AuracastTM***:**
Collega i tuoi apparecchi acustici all'audio in diretta da cinema, TV, teatro, concerti e altro ancora scansionando il codice QR e accedendo alla trasmissione AuracastTM.
- **Chiamate e audio in vivavoce***:**
Per riprodurre l'audio dal tuo cellulare, effettuare e ricevere chiamate ed utilizzare la funzionalità Controllo a Tocco, attiva lo streaming Bluetooth toccando il pulsante. Puoi anche regolare la qualità del suono per le chiamate in vivavoce.
- **Gestire la connessione:**
Abilitare Resta connesso per mantenere gli apparecchi acustici collegati al telefono. L'attivazione di questa impostazione può influire sulla durata della batteria degli apparecchi acustici. Per la sessione di fitting, è possibile scollegare temporaneamente gli apparecchi acustici facendo clic sul pulsante Disconnetti dispositivi.
- **Trova apparecchi acustici:**
Rintraccia i tuoi apparecchi acustici se sono stati smarriti. L'applicazione utilizza la posizione del telefono per mostrare dove sono stati collegati l'ultima volta. Attivare la funzione Resta connesso per una maggiore precisione.
- **Dimenticare i dispositivi accoppiati:**
Se si desidera che il telefono cellulare elimini i dispositivi accoppiati, è possibile rimuovere gli apparecchi acustici toccando il **Cestino**. Si noti che se si sceglie di eliminare gli

***La disponibilità dipende dalla marca e dal modello dell'apparecchio acustico.

apparecchi acustici, sarà necessario accoppiarli nuovamente per utilizzare l'app.

- Aggiornamento del firmware via etere:
Se i vostri apparecchi acustici supportano*** questa funzione, potete aggiornare il loro firmware direttamente dal vostro telefono, senza dovervi recare in un negozio.

Prima di iniziare:

- Rimuovere gli apparecchi acustici dalle orecchie, ma tenerli accesi.
- Assicurarsi che gli apparecchi acustici siano completamente carichi o che abbiano batterie nuove.
- Caricare il telefono almeno al 30%.
- Posizionare gli apparecchi acustici vicino al telefono.

Come aggiornare gli apparecchi acustici:

Seguire le indicazioni sullo schermo e toccare **Continua** per avviare l'aggiornamento. Il processo richiede circa 5-10 minuti. Evitare di utilizzare altre applicazioni o di effettuare chiamate durante l'aggiornamento per evitare interruzioni. Una volta completato l'aggiornamento, il gioco è fatto!

***La disponibilità dipende dalla marca e dal modello dell'apparecchio acustico.

Gestisci appuntamenti

Per visualizzare e gestire gli appuntamenti, devi aver eseguito l'accesso.

1. Tocca **Accedi o registrati** per proseguire.
2. Nella schermata Gestione appuntamenti è possibile vedere i prossimi appuntamenti e se si tratta di una videochiamata a distanza o di una visita al negozio. Per visualizzarne di più, tocca **Visualizza dettagli**. Si può vedere da questa schermata se non c'è nessun appuntamento in programma. Per prenotare un appuntamento, tocca **Fissa appuntamento**.
3. Per modificare o annullare un appuntamento esistente, toccare **Cambia data e ora** se è necessario spostare un appuntamento. Se si desidera cambiare il tipo di appuntamento, la sede del negozio o convertirlo da una videochiamata a distanza in una visita al negozio o viceversa, toccare Annulla. Una volta confermata la cancellazione, verrà presentata l'opzione per prenotare un nuovo appuntamento.

Fissa appuntamento

La programmazione di un nuovo appuntamento è possibile dalla schermata Gestione appuntamenti.

1. Toccare **Fissa appuntamento**.
2. Scegliere il tipo di appuntamento. I tipi disponibili sono mostrati nell'elenco e possono variare in base alla posizione o alla storia audiologica. L'opzione Altro è sempre disponibile.
3. Scegliere il formato dell'appuntamento. Per alcuni tipi è possibile scegliere tra videochiamata o visita in negozio. Con **la Videochiamata**, la connessione con il professionista dell'udito avviene tramite l'app. La trasmissione video è facoltativa. È necessaria una connessione internet stabile. Per una visita fisica

selezionare Visita in negozio e seguire le istruzioni per scegliere la sede.

4. Selezionare una data nel calendario per visualizzare gli orari disponibili. La data corrente è evidenziata. Le date senza disponibilità sono barrate. Utilizzare le frecce o scorrere orizzontalmente per cambiare mese.
5. Dopo aver selezionato data e ora, toccare **Conferma**.
6. Verificare i dettagli e toccare **Sì, conferma** appuntamento per completare.
7. L'appuntamento è confermato. È stata inviata un'e-mail con ulteriori informazioni e istruzioni per la preparazione.
8. In base alla disponibilità locale, alcuni appuntamenti potrebbero essere visualizzati solo in modalità di consultazione. Per modificarli o annullarli, contattare l'assistenza clienti o il professionista dell'udito.

Appuntamenti video da remoto***

L'appuntamento da remoto consente di avere un appuntamento con l'audioprotesista comodamente, ovunque tu sia.

1. Per partecipare a un appuntamento a distanza è necessario avviare una videochiamata. L'adesione alla videochiamata è disponibile 15 minuti prima dell'appuntamento. Toccare **Partecipa alla sala** d'attesa per procedere.
2. Tocca **Consenti** per consentire all'app di accedere alla tua fotocamera e al tuo microfono. Senza l'autorizzazione a usare la fotocamera e il microfono del tuo telefono, non è possibile effettuare appuntamenti da remoto. Puoi spegnere la fotocamera e silenziare il microfono in qualsiasi momento.
3. Consenti all'app di usare il tuo telefono per fare e ricevere chiamate. Se hai uno smartphone Android tocca **Consenti** per dare all'app il permesso di fare e gestire le chiamate effettuate tramite. Per i telefoni Android, l'app avrà bisogno dell'autorizzazione a registrare audio: anche in questo caso si tratta di un'esigenza tecnica per gli appuntamenti da remoto.
4. Mentre si è in sala d'attesa, è possibile navigare altrove nell'app o addirittura bloccare il telefono. Verrai avvisato quando l'audioprotesista è pronto, proprio come per qualsiasi altro tipo di chiamata.

Fitting da remoto

Durante l'appuntamento da remoto è possibile attivare o disattivare il video o l'audio.

1. Durante la configurazione della connessione video, vedrai il video di te che sarà inviato all'audioprotesista. L'invio del tuo video è opzionale. Tocca **Fotocamera disattivata** per interrompere l'invio del video.

2. Durante la chiamata in corso, l'utente è collegato all'audioprotesista. Il suo video occuperà la maggior parte dello schermo. Tocca **Fotocamera posteriore** per passare dalla fotocamera che sta già trasmettendo il video del tuo video alla fotocamera situata dall'altra parte del tuo telefono, quella che usi di solito per fare le foto.
3. Fare clic sul pulsante **Camera off** se si desidera nascondere il video.
4. Se l'audioprotesista ha bisogno di collegarsi ai tuoi apparecchi acustici, è possibile farlo da remoto tramite il tuo smartphone. L'audioprotesista ti informerà quando la connessione con gli apparecchi acustici sarà stabilita.
5. Durante il processo di connessione e durante il salvataggio delle impostazioni degli apparecchi acustici, questi ultimi verranno brevemente disattivati. Il tuo audioprotesista ti dirà quando sarà concluso il salvataggio delle impostazioni e potrà essere ripreso il normale uso degli apparecchi acustici. Toccando **"Ho capito"** si nasconde il messaggio.



Non terminare la chiamata né spegnere l'apparecchio/i acustico/i finché l'audioprotesista non conferma che il processo è finito, perché facendo questo si rischia di danneggiare sia l'apparecchio/i acustico/i che l'app.

Risoluzione dei problemi per gli appuntamenti da remote*

Problemi di gestione degli appuntamenti da remoto:

- Connessione Wi-Fi:
La sessione di Supporto Remoto si svolge attraverso Internet. Per una migliore qualità ti consigliamo di usare il Wi-Fi. Per gestire la connessione Wi-Fi vai alle Impostazioni del tuo telefono.
- Nessun collegamento agli apparecchi acustici:
Potrai vedere il collegamento ai tuoi apparecchi acustici nella parte superiore del display. Se gli apparecchi acustici si scollegano, il simbolo diventerà rosso. L'audioprotesista dovrà ricollegarsi ai tuoi apparecchi acustici.
- Chiamata non riuscita:
Se la chiamata fallisce, tocca **Torna** alla home per andare sulla schermata Home, da cui puoi riavviare la chiamata.
- Conclusione della chiamata durante un appuntamento da remoto:
Se termini la chiamata mentre è in corso, riceverai un messaggio pop-up. Tocca **"Riattacca"** per terminare la chiamata, tocca **"Annulla"** per continuare la chiamata.

Informazioni importanti sulla sicurezza

Prima di iniziare a usare l'app, leggi nelle pagine seguenti le informazioni importanti sulla sicurezza.

- **Uso previsto:**
L'app è un software indipendente destinato agli utenti di apparecchi acustici e serve a selezionare, configurare e salvare le impostazioni degli apparecchi acustici, entro l'intervallo limitato consentito dal software di fitting. L'app consente inoltre agli utenti di apparecchi acustici a cui è destinata di collegarsi e comunicare con gli audioprotesisti per effettuare regolazioni da remoto.
- **Utente previsto:**
L'utente previsto è una persona con perdita uditiva che utilizza un dispositivo compatibile.
- **Popolazione di pazienti target:**
Questo dispositivo è destinato ai pazienti a partire dai 18 anni di età che soddisfano le indicazioni cliniche dell'apparecchio acustico compatibile.
- **Indicazioni mediche previste:**
Le indicazioni non provengono dall'app ma dagli apparecchi acustici compatibili. Per maggiori dettagli, consultare il manuale d'uso degli apparecchi acustici.
- **Controindicazioni mediche previste:**
Le controindicazioni non provengono dall'app ma dagli apparecchi acustici compatibili. Per maggiori dettagli, consultare il manuale d'uso degli apparecchi acustici.
- **Beneficio clinico:**
Il beneficio clinico non proviene dall'app ma dagli apparecchi acustici compatibili. L'app è utile agli utenti a cui è destinata in quanto offre la possibilità di regolare e salvare le impostazioni degli apparecchi acustici in base alle singole esigenze, all'interno dell'ambito consentito dal fitting iniziale. L'app offre agli utenti a cui è destinata un modo pratico per comunicare e collegarsi con l'audioprotesista

per effettuare regolazioni agli apparecchi acustici da remoto. La disponibilità della regolazione remota degli apparecchi acustici dipende dalla marca degli apparecchi stessi.

- **Effetti collaterali:**
Gli effetti collaterali non provengono dall'app ma da apparecchi acustici compatibili. Non sono noti effetti collaterali associati all'uso dell'applicazione.
- **Limiti di utilizzo:**
L'utilizzo dell'app è limitato alle funzionalità del/dei dispositivo/i compatibile/i. Per maggiori dettagli, consultare il manuale d'uso degli apparecchi acustici. Per poter usufruire di tutte le funzionalità dell'applicazione, è necessaria una connessione internet costante.

Qualsiasi incidente grave verificatosi in relazione all'app deve essere segnalato al rappresentante del produttore e all'autorità competente dello Stato di residenza. Per incidente grave si intende qualsiasi incidente che, direttamente o indirettamente, abbia causato, avrebbe potuto causare o potrebbe causare uno dei seguenti eventi:

- a. il decesso di un paziente, di un utente o di un'altra persona
- b. il grave deterioramento temporaneo o permanente dello stato di salute di un paziente, di un utente o di un'altra persona
- c. una grave minaccia per la salute pubblica

Per segnalare un'operazione o un evento imprevisto, contattare il produttore o un suo rappresentante.

 Per segnalare un funzionamento o un evento imprevisto, contattare il produttore o un suo rappresentante.

Informazioni importanti sulla sicurezza

- **Avviso sulla sicurezza:**
I dati dei pazienti sono dati privati e la loro protezione è importante:
 - Assicurati che lo smartphone sia aggiornato con l'ultimo aggiornamento sulla sicurezza del sistema operativo. Abilita gli aggiornamenti automatici.
 - Verifica che la versione dell'app che hai installato sia aggiornata.
 - Con i tuoi apparecchi acustici usa solo app originali Sonova provenienti dai punti vendita ufficiali.
 - Installa solo app affidabili provenienti dai punti vendita ufficiali.
 - Assicurati di usare password sicure e tieni segrete le credenziali.
 - Blocca il telefono con un PIN e/o con sistemi biometrici (impronta digitale, riconoscimento facciale) e imposta il blocco automatico del telefono dopo alcuni minuti di inattività.
 - Verifica che le app installate abbiano solo le autorizzazioni necessarie.
 - Evita di eseguire l'accoppiamento Bluetooth con gli apparecchi acustici in luoghi pubblici. Questo per evitare il rischio di interferenze indesiderate da parte di terzi. Raccomandiamo di eseguire l'accoppiamento Bluetooth a casa.
 - NON usare un telefono sottoposto a jailbreak o root.
 - Assicurati di mantenere i dati sempre al sicuro. Tieni presente che questo elenco non è esaustivo.
 - Quando trasferisci dati attraverso canali non sicuri, inviali in forma anonima o criptati.
 - Proteggi i backup dei dati del tuo smartphone non solo dalla perdita dei dati ma anche dai furti. Rimuovi tutti i dati da uno smartphone che non userai più o che sarà gettato via.
- **Manutenzione del software:**
Monitoriamo costantemente il feedback del mercato. Se

riscontri problemi nell'ultima versione dell'app, ti invitiamo a contattare il rappresentante locale del produttore e/o a fornire un feedback in App Store o Google Play Store.



Cambiare le impostazioni, come ad esempio diminuire il volume o aumentare la cancellazione del rumore, può comportare rischi come l'impossibilità di sentire il rumore del traffico circostante.

Informazioni sulla conformità

Europa: Dichiarazione di conformità

Con la presente Sonova AG dichiara che questo prodotto soddisfa i requisiti del Regolamento (UE) 2017/745 sui dispositivi medici.

Il manuale d'uso, per tutte le versioni dell'app e in tutte le lingue corrispondenti, è disponibile sul sito web in formato elettronico. I manuali d'uso sono disponibili su:

<https://www.audionova.dk/myaudionova>

<https://www.audionovaitalia.it/myaudionova>

Altrimenti l'attuale versione del manuale d'uso è accessibile direttamente dall'app nella sezione "Visualizza istruzioni app".

Spiegazione del simbolo

Spiegazione del simbolo di notifica in-app

-  **Successo** - Indica la buona riuscita di un'azione prevista.
-  **Informazioni** - Informazioni sull'utilizzo dell'app e dei tuoi apparecchi acustici in relazione a un'azione in corso.
-  **Attenzione** - Informazioni importanti che vengono fornite perché richiedono attenzione e successive azioni da parte dell'utente per procedere con.
-  **Avvertenza** - La funzionalità desiderata è stata interrotta.

Spiegazione dei simboli all'interno del manuale d'uso

-  Questo simbolo indica che è importante per l'utente leggere e tenere in considerazione le informazioni contenute in questo manuale d'uso.
-  Questo simbolo indica che è importante per l'utente prestare attenzione alle avvertenze contenute in questo manuale d'uso.
-  Informazioni importanti per la gestione e la sicurezza del prodotto.
-  Questa icona evidenzia suggerimenti utili e consigli generali per l'utilizzo dell'app.
-  Con il simbolo CE, Sonova AG conferma che questo prodotto soddisfa i requisiti del Regolamento 2017/745 (UE) sui dispositivi medici. I numeri che seguono il simbolo CE corrispondono al codice degli enti di certificazione consultati nell'ambito del suddetto regolamento.



Indica il rappresentante autorizzato nella Unione Europea. Il Rappresentante Autorizzato in Europa è anche l'importatore per l'Unione Europea.



Indica che il dispositivo è un dispositivo medico.



Simbolo combinato "produttore di dispositivi medici" e "data di fabbricazione" secondo la definizione del Regolamento (UE) 2017/745.



Indica che sono disponibili le istruzioni per l'uso elettroniche.



Indica il numero di catalogo del produttore, in modo da poter identificare il dispositivo medico.



Sonova AG, Laubisrütistrasse 28, CH-8712 Stäfa, Switzerland



Sonova Deutschland GmbH, Max-Eyth-Str. 20, 70736 Fellbach-Oeffingen, Germany

V8.0/2026-06//RoN © 2026 Sonova AG. All rights reserved.

Questa guida per l'utente è valida per myAudioNova 4.5 e versioni successive di myAudioNova 4. Per le versioni precedenti della guida per l'utente, contattare il rappresentante locale.

Per ottenere una copia cartacea gratuita delle istruzioni per l'uso, contatta il tuo rappresentante Sonova locale. Una copia ti verrà inviata entro 7 giorni.

