

GEERS

Services.

Kompetenz, die sich hören lassen kann.



Umfassende Hörversorgung vom Spezialisten.

GEERS engagiert sich seit 75 Jahren für Menschen mit Hörminderungen. Genug Zeit, um zu erkennen, dass es für das beste Hörerlebnis mehr als nur das richtige Hörgerät braucht. Deshalb verbinden wir technische Innovation und höchste fachliche Kompetenz mit ausgezeichnetem Service – von Ihrem ersten Besuch bei uns bis mehrere Jahre nach dem Hörgerätekauf. Welche praktischen Services wir Ihnen in unseren deutschlandweit rund 700 Fachgeschäften anbieten, um Ihre umfassende Hörversorgung sicherzustellen, erfahren Sie im Folgenden.



Vorsorge kostet nichts: GEERS Hörtests.

Da sich Hörminderungen meist schleichend einstellen, empfehlen wir eine regelmäßige Überprüfung Ihrer Hörleistung. Einen Hörtest führen wir jederzeit kostenlos und unverbindlich bei Ihnen durch.

Vereinbaren Sie ganz einfach einen Termin auf geers.de/termin oder unter **0800 666 7777**. Oder nutzen Sie unsere regelmäßigen **Hörtest-Tage** und kommen Sie spontan im Fachgeschäft Ihrer Wahl vorbei.

Gehörige Auswahl:

GEERS Hörgeräte nach Maß.

Das beste Hörerlebnis ist unser Ziel – hervorragende Beratung unsere Überzeugung: Unsere Hörakustiker:innen helfen Ihnen gerne dabei, aus unserem Sortiment innovativer Markenhörgeräte das richtige auszuwählen. Im persönlichen Gespräch stellen sie mit hoher Fachkompetenz und reichlich Zeit für Ihre Fragen sicher, dass Sie genau das richtige Modell für Ihre Bedürfnisse finden: Unsere filigranen **Hinter-dem-Ohr-Hörgeräte** (HdO) sind für nahezu jeden Grad der Hörminderung geeignet und in vielen Farben und Formen erhältlich. **Receiver-in-Channel-Hörgeräte** (RIC) werden ebenfalls hinter dem Ohr getragen, sind aber deutlich kompakter, da der Lautsprecher für bessere Klangqualität direkt im Gehörgang platziert wird. Und für maximale Diskretion bieten wir Ihnen moderne **Im-Ohr-Hörgeräte** (IdO), die sämtliche Komponenten in einer kleinen Schale vereinen, die individuell angepasst und so gut wie unsichtbar direkt im Gehörgang platziert wird. Alle drei Bautypen bieten wir Ihnen in den Technikstufen Nulltarif Basis, Komfort und Premium.

Egal, wofür Sie sich entscheiden: Um sicherzustellen, dass das Hörgerät optimal zu Ihrem Leben passt, können Sie es vor dem Kauf völlig unverbindlich **bis zu 10 Tage in Ihrem Alltag testen**.



Hinter-
dem-Ohr-
Hörgeräte



Receiver-
in-Channel-
Hörgeräte



Im-Ohr-
Hörgeräte

Gehört dazu: unsere Services für Ihre Hörgesundheit.

Das beste Hören erleben, den besten Service genießen: Wir sind bei jedem Schritt auf dem Weg zu Ihrem Hörgerät für Sie da.

Unsere Kostenoptimierung.

Wir sind davon überzeugt, dass gutes Hören keine Frage des Geldes sein darf. Deswegen bieten wir Ihnen im GEERS Nulltarif bereits bewährte **Hörgeräte ab 0 €¹** und unterstützen Sie gerne mit unserer **0 %-Finanzierung²**. Mit dem GEERS Schutzbrief können Sie **5 Jahre umfassenden Versicherungsschutz** genießen. Und dank unserer **Partnerschaft mit Payback** macht sich jeder Zubehörkauf auch in Punkten bezahlt.

Unsere Nachkauf-Services.

Wir sorgen dafür, dass Ihnen die Gewöhnung an Ihr neues Hörgerät so leicht wie möglich fällt: Dazu erhalten Sie von uns beim Kauf die **passende Ladestation kostenlos**. Nützliche Pflege-



produkte und weiteres Zubehör haben wir für Sie in unseren **Angebotspaketen zu attraktiven Preisen** zusammengestellt.

Um Ihnen den Weg ins Fachgeschäft zu ersparen, bieten wir Ihnen viele Services ganz bequem über die **GEERS App** für Ihr Mobiltelefon an. Und wenn wir Sie überzeugt haben und Sie uns weiterempfehlen möchten, erhalten Sie im Rahmen des GEERS Hörfreunde Programms **50 € als Dankeschön** direkt auf Ihr Konto.

Unsere Langzeit-Services.

Wir bleiben an Ihrer Seite: Um Ihnen dauerhaft das beste Hörerlebnis zu sichern, übernehmen wir Feinjustierung, Reinigung, Pflege, Inspektion, Otoplastikwechsel und alle anfallenden Reparaturen.

¹ Sofern Sie gesetzlich krankenversichert und nicht zuzahlungsbefreit sind, fällt eine gesetzliche Zuzahlung von 10 € je Hörgerät zugunsten Ihrer Krankenversicherung an. Privatpreis: 741 € je Hörgerät.

² Dieses Angebot richtet sich ausschließlich an Kunden mit Wohnsitz in Deutschland und deutscher Kontoverbindung. Bonität vorausgesetzt. Eine Finanzierung ist ab einer Kreditsumme von 249 € möglich. Die Höhe der Rate ist abhängig von der Höhe des Finanzierungsbetrages. Die monatliche Rate beträgt mindestens 22 €. Die Schlussrate kann von den vorangegangenen Raten abweichen. Es besteht 14 Tage Widerrufsrecht gemäß der gesetzlichen Vorgaben. Laufzeit 12 Monate. Bankpartner für die „0 %-Finanzierung“ ist die mediserv Bank GmbH, Am Halberg 6, 66121 Saarbrücken. Weitere Finanzierungsmöglichkeiten finden Sie unter: <https://www.geers.de/service/hoerleistungen/finanzierung/>



So gut, wie es klingt: unsere Services überzeugen.

Unsere Leidenschaft für guten Service zahlt sich aus: 8 von 10 GEERS Kund:innen geben an, dass ihr letzter Kauf bei uns rundum positiv war³. Außerdem würden uns 70% unserer Kund:innen auf jeden Fall⁴ weiterempfehlen⁵. Kein Wunder, dass wir im Vergleich mit anderen Anbietern im deutschen Markt in der Kategorie Kundenzufriedenheit auf dem ersten Platz liegen³.

Klingt zu gut, um wahr zu sein? Dann hören Sie einfach auf die Expert:innen: Der **TÜV Saarland** hat uns bei der Kundenzufriedenheit wiederholt mit „sehr gut“ bewertet. Außerdem sind wir stolze Träger des **Deutschen Kunden-Awards 2026** in den Kategorien „Kundenzufriedenheit“, „Kundenservice“ und „Preis-Leistungs-Verhältnis“.



³ Caspar Feld: GEERS Mark & Brand Study, 2025

⁴ mit einer Sicherheit von 10 von 10 möglichen Punkten

⁵ GEERS Serviceumfrage, 2025

Rund 700-mal in Deutschland – auch in Ihrer Nähe.

Finden Sie das nächste Fachgeschäft und vereinbaren Sie einfach einen Beratungstermin – kostenlos und unverbindlich: **0800 666 7777** oder unter: **www.geers.de**

Unsere GEERS Garantien:



Zufriedenheits-Garantie.

Sollten Sie mit einem bei GEERS gekauften Hörsystem nicht zufrieden sein, so tauschen wir es einmalig gegen ein anderes Hörsystem um. Oder wir nehmen es zurück und erstatten Ihnen den Kaufpreis – bis zu drei Monate nach Kauf des Produktes!⁵



Service-Garantie.

Erstklassigen Service genießen Sie bei GEERS ein Leben lang. Wartung, Reinigung und kleine Reparaturen von Hörgeräten erfolgen bei GEERS durch kompetente Spezialist:innen.



Bestpreis-Garantie.

Entdecken Sie nachweislich ein bei GEERS gekauftes Produkt innerhalb von vier Wochen nach Kauf anderswo innerhalb Deutschlands günstiger⁶, erstatten wir Ihnen die Differenz – ohne Wenn und Aber!

⁵ An die Trage- und Hörzufriedenheit der bzw. des Hörgerätetragenden gebunden und persönlich geltend zu machen.

⁶ Weitere Infos zu unseren GEERS Garantien finden Sie hier: www.geers.de/garantien

GEERS ist eine Marke der Sonova Retail Deutschland GmbH,
Otto-Hahn-Straße 35, 44227 Dortmund

GEERS