

ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH W SALONACH GEERS DOBRY SŁUCH NALEŻĄCYCH DO SONOVA AUDIOLOGICAL CARE POLSKA SP. Z O.O.

1. Badanie słuchu

- Anamneza – wywiad z klientem
 - o Określanie potrzeb
 - o Zdefiniowanie środowiska akustycznego najbliższego klientowi
 - o Zebranie danych dotyczących niedosłuchu
- Otoskopowanie w celu określenia możliwości prowadzenia badań
- Audiometria tonalna
 - o Próg przewodnictwa powietrznego
 - o Prób przewodnictwa kostnego
 - o Próg dyskomfortu UCL
- Audiometria mowy
 - o Test liczbowy z wyznaczeniem SRT
 - o Test słowny z wyznaczeniem MCL
 - o Oznaczenie progu UCL dla słów
- W razie wystąpienia potrzeby skierowanie klienta na konsultację laryngologiczną w celu pogłębionej diagnostyki
- Wykonywanie kontrolnych badań słuchu
 - o Wykonanie ponownego pełnego badania
 - o Porównanie wyników

2. Dobór i dopasowanie aparatów słuchowych

- Wybór systemu słuchowego
 - o Doradztwo w wyborze aparatów słuchowych (przewodnictwo powietrzne, przewodnictwo kostne)
 - o Sposób aparatowania (stereo, mono, CROS)
- Kontrola czasu korzystania z aparatów słuchowych oraz dopasowania ich do sytuacji akustycznych w których przebywa klient
 - o Dokonywanie zmiany w ustawieniach aparatów słuchowych
 - o Zalecenie wydłużenia treningu, przy niewystarczającym czasie dziennego użytkowania aparatów
- Wyznaczenie i programowanie parametrów aparatów słuchowych metodami klasycznymi: NAL-NL1, NAL-NL2, DSL
- Weryfikacja ustawień (po zakupie w jednym z salonów GEERS Dobry Słuch)
 - o Korekta ustawień aparatów
 - o 6 tygodniowy trening słyszenia
 - o Pomiar na uchu rzeczywistym (REM)
 - o Pomiar w komorze pomiarowej (HIT)
- Otoplastyka
 - o Otoskopowanie
 - o Pobranie formy z ucha

- Tamponowanie
- Wprowadzanie masy
- Zalecenia do wykonania wkładki usznej
- Obróbka wkładki (dodatkowe wiercenia w wentylacji)
- Szczegółowa instrukcja obsługi aparatów słuchowych
 - Podręcznik „Przyjdź i usłysz”
 - Ćwiczenia związane z obsługą aparatów słuchowych
 - Omówienie konserwacji i pielęgnacji systemów słuchowych

3. Dodatkowe usługi

- Dobór systemów wspomagających słyszenie
 - Urządzenia wzmacniające sygnały audiofoniczne (TV, Radio, DVD)
 - Urządzenia wzmacniające ze źródeł Bluetooth np. telefon komórkowy
 - Urządzenia sygnalizacyjne np. na płacz dziecka, dzwonek do drzwi
 - Systemy komunikacji nadawczo-odbiorcze (ROGER/FM)
- Badania i usługi dodatkowe:
 - Testy nadprogowe
 - Audiometra impedancyjna
 - Odpłatna regulacja aparatów zakupionych poza GEERS Dobry Słuch
- Implanty ślimakowe AB Advanced Bionics
 - Przeprowadzenie pogłębionej diagnostyki słuchu w kierunku kwalifikacji do implantacji
 - Przeglądy i opieka serwisowa dla pacjentów użytkujących implanty ślimakowe AB
 - Dostęp do wyspecjalizowanych Centrów Kompetencyjnych AB
 - Akcesoria i urządzenia dodatkowe do implantów ślimakowych

DANE KONTAKTOWE	
Imię:	
Nazwisko:	
Ulica:	
Nr domu:	
Nr mieszkania:	
Telefon	
Email	

KLAUZULA INFORMACYJNA

Przyjmuje do wiadomości, że przetwarzanie moich danych osobowych będzie się odbywać zgodnie z wytycznymi art. 30 i art. 32 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych; dalej jako „RODO”)

1. Administratorem Danych Osobowych jest Sonova Audiological Care Polska Sp. z o.o. ul. Narutowicza 130, 90-146 Łódź, będący właścicielem salonów GEERS Dobry Słuch oraz Sonova Holding AG z siedzibą Sonova AG Laubisruetistrasse 28 8712 Stäfa, Szwajcaria.
2. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celach obsługi usług audioprotetycznych świadczonych przez administratorów na podstawie ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.,
3. Odbiorcami Pana/Pani danych osobowych będą firmy z Grupy Sonova Holding AG.
4. Pana/Pani dane osobowe będą mogły być udostępniane firmie pocztowo-kurierskiej, centrum telefonicznym świadczącym usługi w imieniu Sonova Audiological Care Polska Sp. z o.o.
5. Pana/Pani dane osobowe przechowywane będą do momentu wygaśnięcia usługi, konieczności lub wymogu przetwarzania danych na podstawie innych przepisów prawa lub wycofania przez Pana/Panią zgody.
6. Posiada Pani/Pan prawo do: żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.
7. Ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do UODO, gdy uzasadnione jest, że Pana/Pani dane osobowe przetwarzane są przez administratora niezgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niepodanie danych w zakresie wymaganym przez administratorów może skutkować brakiem realizacji usług.

.....
Data: Podpis klienta (Przyjmuję do wiadomości)

KLAUZULA INFORMACYJNA

1. Wyrażam / nie wyrażam* zgodę na przetwarzanie danych osobowych dla celów informacyjnych, szkoleniowych oraz marketingowych związanych z ofertą Sonova Audiological Care Polska Sp. z o.o. ul. Narutowicza 130, 90-146 Łódź, będącą właścicielem salonów GEERS Dobry Słuch (Należąca do Grupy - Sonova Holding AG).
2. Wyrażam / nie wyrażam* zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną (SMS, e-mail) aktualności, informacji handlowych i marketingowych związanych z ofertą Sonova Audiological Care Polska Sp. z o.o. ul. Narutowicza 130, 90-146 Łódź, będącą właścicielem salonów GEERS Dobry Słuch (Należąca do Grupy - Sonova Holding AG).

.....
Data: Podpis klienta (Potwierdzenie zgody)

* - niepotrzebne skreślić