

Sådan gør du brug af din returret

Tak fordi du handlede hos os. Vi håber, du bliver glad for dit køb.

Er du ikke tilfreds, kan du returnere gratis inden for 14 dage efter modtagelsen ved at følge nedenstående trin.

Ønsker du at reklamere over en vare, så kontakt vores kundeservice på tlf. 70 60 64 44.

Bemærk venligst, at det ikke er muligt at returnere eller ombytte i vores fysiske hørecentre.

Vær opmærksom på følgende, hvis du ønsker at gøre brug af din fortrydelsesret:

- Du skal senest 14 dage fra modtagelsen af varen oplyse os, at du ønsker at gøre brug af din fortrydelsesret
- Du skal sende varen retur senest 14 dage efter, at du oplyste os, at du ville gøre brug af din fortrydelsesret
- Varen skal af hygiejnemæssige årsager returneres ubrugt og i original, ubeskadiget emballage
- Du skal returnere eventuelt tilbehør, manualer mv. sammen med varen

Følg disse enkle trin for at returnere

Bemærk, at nedenstående ikke gælder reklamationer.



1

Ring til kundeservice

Kontakt vores kundeservice på tlf. 70 60 64 44 og oplys, at du ønsker at returnere. Vores kundeservice opretter returneringen og sender dig en gratis returlabel per e-mail. Ønsker du at ombytte varen, beder vi dig samtidig lave en ny bestilling på webshoppen.



2

Udfyld returformular

Print og udfyld returformularen på næste side. Husk at vedlægge den i pakken.



3

Pakning og forsendelse

Print din returlabel, og klæb den på forsendelsen. Vi opfordrer til, at du benytter den samme emballage, som du modtog forsendelsen i. Husk at dække eller fjerne den oprindelige pakkedeksel. Har du ikke gemt emballagen, beder vi dig pakke varen forsvarligt ind, så den ikke beskadiges under transporten. Indlevér forsendelsen til en PostNord pakkeshop, og husk at få en kvittering. Kvitteringen er din dokumentation for, at du har returneret varen, da du har ansvaret for varen, indtil vi modtager den.

Vi tilbagebetaler beløbet senest 14 dage efter, du giver os besked om, at du ønsker at gøre brug af din fortrydelsesret og til samme betalingskort, som du anvendte ved købet.



Returformular

Printes, udfyldes og vedlægges returforsendelsen.

Ordrenummer: _____

Vare(r), der returneres: _____

Årsag til returnering (sæt venligst kryds):

Varen er ikke som forventet

Jeg har bestilt en forkert størrelse

Jeg har fortrudt mit køb

Jeg har modtaget en anden vare end bestilt

Produktinformation på webshop var utilstrækkelig

Varen er defekt (reklamation)

Anden årsag: _____

Dit navn: _____

Din adresse: _____

Dit telefonnummer: _____