

REGULAMIN (aplikacja GEERS)

V3 Ostatnia aktualizacja: 08.01.2024

1. Wstęp

Aplikacja mobilna GEERS („Aplikacja mobilna”) i powiązane usługi świadczone za pośrednictwem Aplikacji mobilnej („Usługa” lub „Usługi”) są obsługiwane przez spółkę Sonova AG („Sonova” lub „my”). Dostęp do tych Usług oraz korzystanie z nich przez użytkowników („Użytkownik” lub „Użytkownicy”) podlegają niniejszemu Regulaminowi („Warunki Użytkowania”). Klikając przycisk „Akceptuję”, Użytkownik wyraża zgodę na przestrzeganie Warunków Użytkowania. Jeżeli Użytkownik nie wyraża zgody na Warunki Użytkowania, powinien kliknąć przycisk „Odrzuć”.

Niniejsze Warunki Użytkowania mogą być okresowo aktualizowane, w tym w celu uwzględnienia zmian w prawie lub sposobie działania Aplikacji lub z powodu postępu technicznego. W takim przypadku poinformujemy Użytkownika, że niniejsze Warunki Użytkowania zostały zmodyfikowane, powiadamiając o zmianie przy następnym uruchomieniu Aplikacji mobilnej, a data „Ostatniej aktualizacji” podana na początku niniejszego dokumentu zostanie odpowiednio zmieniona. Jeśli Użytkownik nie zaakceptuje zmian, może nadal korzystać z Aplikacji i Usługi zgodnie z obowiązującymi Warunkami Użytkowania, ale niektóre nowe funkcje mogą być niedostępne. Zalecamy okresowe sprawdzanie niniejszych Warunków Użytkowania.

2. Uwagi prawne

Aplikacja mobilna jest obsługiwana przez Sonova AG, spółkę akcyjną zarejestrowaną w Rejestrze Handlowym w Zurychu pod numerem CHE-101 989 881, z siedzibą pod adresem Laubisrütistrasse 28, 8712 Stäfa, Szwajcaria.

3. Dane kontaktowe

Użytkownik może skontaktować się ze spółką Sonova za pośrednictwem adresu poczty elektronicznej privacy@sonova.com.

4. Dostęp do Usług w Aplikacji mobilnej oraz korzystanie z nich

Celem Aplikacji mobilnej jest wybieranie, konfigurowanie i zapisywanie ustawień aparatu słuchowego w ograniczonym zakresie, dozwolonym przez oprogramowanie dopasowujące dla Użytkowników powyżej 18. roku życia. Aplikacja mobilna umożliwi również Użytkownikom aparatów słuchowych łączenie się i komunikowanie z protetykami słuchu w celu zdalnej regulacji aparatów słuchowych.

a. Dostęp do Aplikacji mobilnej i sposób korzystania z niej

Aby uzyskać dostęp do Aplikacji mobilnej, Użytkownik musi bezpłatnie pobrać ją ze sklepu Apple Store lub Google Play. Urządzenie Użytkownika, którym musi być smartfon z systemem Android lub iOS, musi spełniać określone wymagania sprzętowe i programowe (p.. mieć zainstalowaną aktualną wersję systemu operacyjnego).

Sposób korzystania przez Użytkownika z Aplikacji mobilnej i Dokumentacji może być również opisany regulaminem i polityką sklepu Apple App Store (<https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/dev/stdeula/>) lub Google Play (<https://play.google.com/about/play-terms/>).

Przy pierwszym otwarciu Aplikacji mobilnej, Użytkownikowi wyświetlany jest monit o zapoznanie się i zaakceptowanie Regulaminu. Następnie Użytkownik otrzymuje dostęp do różnych Usług dostępnych w Aplikacji mobilnej.

b. Opis oferowanych Usług

Aplikacja mobilna zapewnia Użytkownikowi dostęp do Usług opisanych poniżej:

- Aplikacja mobilna może być używana do zdalnego sterowania aparatem słuchowym i umożliwia Użytkownikowi łatwe wprowadzanie w nim zmian, aby dopasować go do osobistych preferencji w różnych sytuacjach słuchowych. Użytkownik może łatwo dostosować głośność i różne funkcje aparatu słuchowego (np. redukcję szumów i kierunek mikrofonu) lub wybrać wstępnie zdefiniowane programy stosownie do różnych sytuacji słuchowych. Ponadto Użytkownicy mogą szybko regulować wysokość dźwięku za pomocą korektora częstotliwościowego, korzystając ze wstępnie zdefiniowanych ustawień (domyślne, komfort, wyrazistość, cichsze dźwięki itp.) lub dokonując bardziej spersonalizowanej korekty ustawień za pomocą suwaków (bas, tony średnie, tony ostre);
- Zdalne Wsparcie umożliwia Użytkownikowi nawiązanie połączenia wideo na żywo z protetykiem słuchu, który może wówczas zdalnie wyregulować aparat słuchowy;
- Aplikacja mobilna umożliwia konfigurację Kontroli tapnięciem i dostarcza dodatkowych informacji, takich jak poziom naładowania baterii oraz stan podłączonych aparatów słuchowych i akcesoriów;
- Aplikacja mobilna pozwala znaleźć najbliższy oddział /lokalizację placówki spółki Sonova i/lub planować i zarządzać wizytami;
- Aplikacja mobilna umożliwia przeprowadzenie testu słuchu i zapisanie wyników na koncie Użytkownika.

5. Aktualizacja Aplikacji mobilnej i zmiany w Usłudze

Okresowo spółka Sonova może automatycznie aktualizować Aplikację mobilną i zmieniać Usługę, aby poprawić wydajność, udoskonalić funkcjonalność, odzwierciedlić zmiany w systemie operacyjnym lub rozwiązać problemy związane z bezpieczeństwem. Spółka Sonova może również z powyższych powodów poprosić Użytkownika o aktualizację Aplikacji mobilnej.

Jeżeli Użytkownik zdecyduje się nie instalować takich aktualizacji lub zrezygnuje z automatycznych aktualizacji, może nie mieć możliwości dalszego korzystania z Aplikacji mobilnej i Usług.

Aplikacja mobilna będzie zawsze współpracować z aktualną lub poprzednią wersją systemu operacyjnego (ponieważ może ona być okresowo aktualizowana) i będzie zgodna z opisem przekazanym Użytkownikowi podczas jej pobierania.

6. Treści stron trzecich

Aplikacja mobilna lub dowolna Usługa może zawierać łącza do innych niezależnych witryn internetowych lub innych usług stron trzecich, które nie są dostarczane przez spółkę Sonova („Treści stron trzecich”). Spółka Sonova nie kontroluje takich Treści stron trzecich i nie ponosi odpowiedzialności za Treści stron trzecich, do których Użytkownik może uzyskać dostęp w wyniku korzystania z Aplikacji mobilnej, ani nie będzie ponosić żadnej odpowiedzialności w związku z nimi.

7. Prywatność

Zgodnie z przepisami o ochronie danych, odpowiednia strona ma obowiązek przekazać Użytkownikowi określone informacje, w tym kim jest Administrator, w jaki sposób przetwarza dane osobowe Użytkowników i w jakich celach oraz jakie prawa przysługują Użytkownikowi w związku z danymi osobowymi oraz jak z nich korzystać. Informacje te podano w Polityce Prywatności spółki Sonova, którą można znaleźć na stronie <https://www.sonova.com/en/global-privacy-policy>) i ważne jest, aby Użytkownik zapoznał się z tymi informacjami.

8. Brak praw dla stron trzecich

Nikt inny nie ma prawa egzekwować jakichkolwiek postanowień niniejszych Warunków Użytkowania, z zastrzeżeniem, że niniejsze Warunki Użytkowania mogą być okresowo egzekwowane przez dowolnego członka spółki Sonova AG.

9. Prawa własności intelektualnej

Spółka Sonova jest właścicielem Aplikacji mobilnej, w tym jej technicznych, graficznych, tekstowych i wszelkich innych komponentów, z wyłącznym zastrzeżeniem treści i danych dostarczanych przez strony trzecie. W szczególności dostęp do Aplikacji mobilnej można uzyskać za pomocą oprogramowania i baz danych zaprojektowanych i opracowanych przez spółkę Sonova, które do niej należą i do których posiada prawa własności intelektualnej.

Niniejsze Warunki Użytkowania nie przyznają Użytkownikowi żadnych praw własności intelektualnej nad Aplikacją mobilną, jej komponentami czy markami lub materiałami wizualnymi spółki Sonova. Użytkownik korzysta wyłącznie z osobistego, niezbywalnego, niepodlegającego sublicencjonowaniu i niewyłącznego prawa do użytkowania zgodnie z niniejszymi Warunkami Użytkowania.

W szczególności Użytkownik nie jest upoważniony między innymi do: reprodukcji znaków towarowych i logo spółki Sonova, tworzenia łączy hipertekstowych do elementów Aplikacji mobilnej, wykorzystywania lub wyodrębniania w całości lub w części baz danych i programów używanych przez Aplikację mobilną itp.

Wszelkie inne metody korzystania lub wykorzystywania, do których nie ma w niniejszym dokumencie wyraźnego odniesienia lub na które nie ma przyzwolenia na mocy umowy ze spółką Sonova, nie są dozwolone i wymagają uprzedniej pisemnej zgody od spółki Sonova.

10. Zobowiązania Użytkownika

Użytkownik zobowiązuje się do:

- Używania Aplikacji mobilnej zgodnie z jej przeznaczeniem oraz stosownymi przepisami i regulacjami prawnymi;
- Nieużywania Aplikacji mobilnej ani żadnej Usługi w sposób niezgodny z prawem, w jakimkolwiek celu niezgodnym z prawem lub w jakimkolwiek sposób niezgodny z niniejszymi Warunkami Użytkowania oraz niedziałania w sposób oszukańczy lub złośliwy, na przykład poprzez włamanie lub wstawienie złośliwego kodu, takiego jak wirusy lub szkodliwe dane do Aplikacji mobilnej, dowolnej Usługi lub dowolnego systemu operacyjnego;
- Zapewnienia poufności danych identyfikacyjnych swojego konta, jeśli dotyczy, a także utrzymania ich w tajemnicy i nieujawniania ich żadnym stronom trzecim;
- Zaakceptowania faktu, że wdrażanie Usług wymaga połączenia z Internetem oraz wydajnie działającej funkcji Bluetooth w swoim urządzeniu, a także że jakość Usług zależy od tych połączeń, za które to Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność;
- Potwierdzenia, że Usługi oferują mu dodatkowe, ale nie alternatywne rozwiązanie w stosunku do środków dostępnych gdzie indziej, pozwalających osiągnąć ten sam cel oraz że rozwiązanie to nie zastępuje tych innych środków (w szczególności, ale nie wyłącznie, badania słuchu przeprowadzanego przez pracownika służby zdrowia);
- Niedemontowania, niedekompilowania, nieodtworzenia kodu źródłowego ani nietworzenia dzieł pochodnych w oparciu o całość lub jakąkolwiek część Aplikacji mobilnej lub Usług oraz braku podejmowania prób wykonywania takich rzeczy, z wyjątkiem przypadków, w których takie działania nie mogą być zabronione na mocy obowiązujących przepisów prawa i regulacji („Działania dozwolone”), a w przypadku takich Działań dozwolonych zapewnienia, że informacje uzyskane przez Użytkownika w trakcie tych działań:
 - (a) nie są ujawniane ani przekazywane bez uprzedniej pisemnej zgody spółki Sonova jakiegokolwiek stronie trzeciej, której ujawnianie lub komunikowanie nie jest konieczne w celu realizacji Działań dozwolonych,
 - (b) nie są wykorzystywane do tworzenia żadnego oprogramowania zasadniczo podobnego w swoim działaniu do Aplikacji mobilnej,
 - (c) są zabezpieczone oraz
 - (d) są używane tylko do Działań dozwolonych.

Korzystając z Aplikacji mobilnej Użytkownik potwierdza, że ma ukończone 18 lat.

11. Prawa spółki Sonova

W przypadku nieprawidłowego korzystania z Aplikacji mobilnej lub naruszenia przez Użytkownika obowiązków określonych w niniejszych Warunkach Użytkowania, spółka Sonova ma prawo wyłączyć lub zablokować dostęp do Aplikacji mobilnej bez uprzedniego powiadomienia. Spółka Sonova ma prawo w dowolnym momencie zaprzestać sprzedaży lub wsparcia Aplikacji mobilnej lub produktu, w tym wszelkich aparatów słuchowych, których można używać z Aplikacją mobilną.

Zobowiązania

Spółka Sonova będzie dążyć do zapewnienia jak najlepszego świadczenia Usług oferowanych Użytkownikom, jednak nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek problemy powstałe w wyniku nieprzestrzegania przez Użytkowników obowiązków wynikających z niniejszych Warunków użytkowania oraz w szczególności klauzuli 10.

Spółka Sonova nie może zagwarantować, że a) Aplikacja mobilna lub Usługa będzie działać nieprzerwanie, bezpiecznie i będzie dostępna w dowolnym czasie i miejscu; b) wszelkie błędy lub braki zostaną poprawione; c) Aplikacja mobilna lub Usługa jest wolna od wirusów lub innych szkodliwych komponentów lub d) rezultaty korzystania z Aplikacji mobilnej lub Usługi będą odpowiadać wymaganiom Użytkownika.

Aplikacja mobilna, dokumentacja i wszelkie inne usługi świadczone przez spółkę Sonova są świadczone bez jakiegokolwiek gwarancji, wyraźnej lub dorozumianej. Wszelkie gwarancje są wyłączone w maksymalnym zakresie dozwolonym przez prawo.

12. Odpowiedzialność

- (a) Spółka Sonova nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli zdarzenie pozostające poza jej kontrolą niekorzystnie wpłynie na świadczenie Usług przez nią lub wsparcie dla Aplikacji mobilnej;
- (b) Spółka Sonova ponosi odpowiedzialność za wszelkie straty lub szkody poniesione przez Użytkownika, będące oczywistym lub przewidywalnym skutkiem naruszenia przez spółkę Sonova niniejszych Warunków Użytkowania lub zaniedbania spółki Sonova. Spółka Sonova nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody, które nie były oczywistym lub przewidywalnym skutkiem naruszenia przez spółkę Sonova niniejszych Warunków Użytkowania lub zaniedbania spółki Sonova;
- (c) Żadne z postanowień niniejszych warunków nie ma wpływu na prawa Użytkownika jako konsumenta oraz
- (d) Spółka Sonova udostępnia Aplikację mobilną wyłącznie do użytku domowego i prywatnego. Spółka Sonova nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkownika za jakąkolwiek utratę zysków, utratę działalności, przerwę w działalności, utratę możliwości biznesowych lub inne straty poniesione wskutek korzystania z Aplikacji mobilnej w kontekście biznesowym lub komercyjnym.

Spółka Sonova nie stara się w żaden sposób wyłączać ani ograniczać swojej odpowiedzialności wobec Użytkownika, jeżeli byłoby to niezgodne z prawem. Obejmuje to (a) odpowiedzialność za śmierć lub obrażenia ciała wynikające z zaniedbania, (b) odpowiedzialność za oszustwa lub (c) wszelkie prawa i środki zaradcze dostępne dla Użytkownika na mocy prawa konsumenckiego.

13. Stosowne prawo i odpowiednia jurysdykcja

Niniejsze Warunki Użytkowania podlegają prawu szwajcarskiemu z wykluczeniem do zasad kolizyjnych. Wszelkie spory, roszczenia lub kontrowersje związane z wykonaniem lub interpretacją niniejszych Warunków Użytkowania, których nie można rozstrzygnąć polubownie między stronami, zostaną przekazane do sądów miasta Zurych w Szwajcarii, które będą miały niewyłączną jurysdykcję do rozstrzygania wszelkich sporów, roszczeń lub kontrowersji wynikających z niniejszych Warunków użytkowania lub w związku z nimi lub jej przedmiotu lub powstania (w tym sporów lub roszczeń pozaumownych).