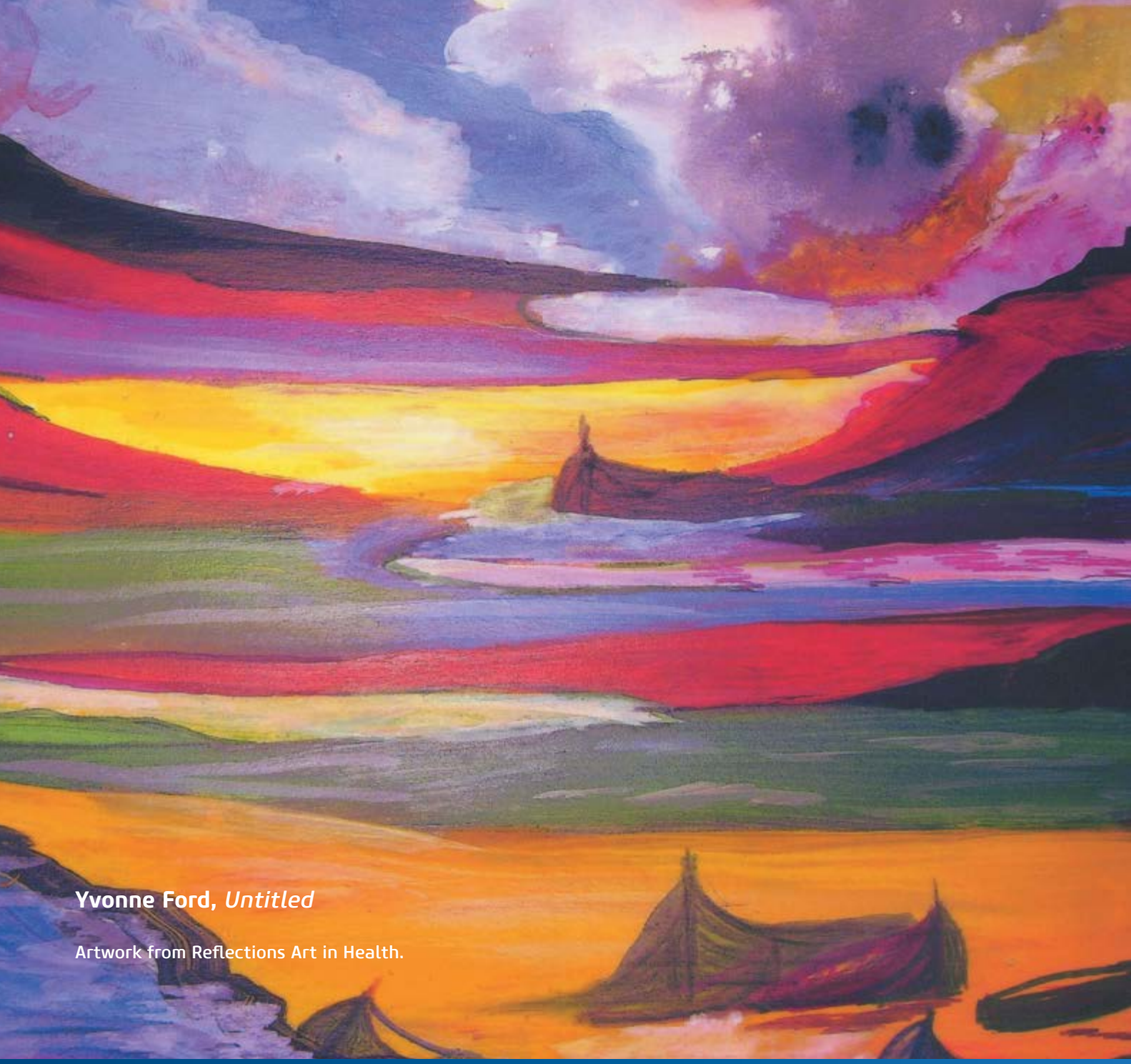


Yvonne Ford, ***Untitled***

Artwork from Reflections Art in Health.

Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας **2016-2018**

janssen
PHARMACEUTICAL COMPANIES OF
Johnson & Johnson

Εξώφυλλο:
Yvonne Ford, *Untitled*

Artwork from, Reflections Art in Health a user-led charity that promotes positive mental health through the creative arts.

Περιεχόμενα

Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου **2**

Η Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας **4**

Σχετικά με την Εταιρία και την Εταιρική Υπευθυνότητα **6**

Τα Ενδιαφερόμενα Μέρη μας **14**

Εταιρική Διακυβέρνηση **16**

Οι Διακρίσεις μας **18**

Τα Ουσιαστικά Θέματα για τη Janssen Ελλάδος **20**

Υπεύθυνα για τους Ανθρώπους μας **22**

Υπεύθυνα για την Κοινωνία **32**

Υπεύθυνα για το Περιβάλλον **40**

Υπεύθυνα για την Υγεία και Ποιότητα Ζωής **48**

Μελλοντικοί Στόχοι **60**

Η Δέσμευσή μας στους Στόχους της Βιώσιμης Ανάπτυξης **62**

Όρια και Περιορισμοί Ουσιαστικών Θεμάτων **64**

Πίνακας GRI “In accordance – Core” **66**

Dennis Owen Frohlich, Ph.D., ***Green Tree Repaint***

Dennis, diagnosed with ulcerative colitis, is both an artist and scholar.
He focuses his studies on the Internet's role in promoting health and wellbeing.

Μήνυμα Διευθύνοντος Συμβούλου

Αγαπητοί αναγνώστες,

Με μεγάλη χαρά σας παρουσιάζουμε τη δεύτερη «Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας» της Janssen Ελλάδος, η οποία αντανακλά τη δέσμευσή μας για υπεύθυνες και βιώσιμες επιχειρηματικές πρακτικές, με πρόταγμα τους ασθενείς και αναφορά στην κοινωνία.

Η παρούσα έκδοση αποτυπώνει την κουλτούρα και τις ενέργειες Εταιρικής Υπευθυνότητας η οποία διατρέχει όλη την εταιρική στρατηγική μας, ενώ παράλληλα περιγράφει την πρόοδό μας σε συγκεκριμένους στόχους που θέσαμε στην προηγούμενη Έκθεση, καθώς και αυτή που προσβλέπουμε μέσα από τους μελλοντικούς φιλόδοξους στόχους μας.

Σύμφωνα πάντα με τις θεμελιώδεις αρχές του «Πιστεύω» μας, είμαστε αφοσιωμένοι στην αντιμετώπιση και επίλυση των πλέον σημαντικών ανεκπλήρωτων ιατρικών αναγκών της εποχής μας. Ταυτόχρονα και με έμφαση στην καινοτομία, καθοδηγούμαστε από τη δέσμευσή μας να επιχειρούμε υπεύθυνα, ενισχύοντας συνεχώς το θετικό οικονομικό, κοινωνικό και περιβαλλοντικό αποτύπωμά μας.

Στη συνισταμένη της ανάπτυξής μας προς αυτή την κατεύθυνση, συμμετέχουν ως συνιστώσες, συλλογικά και εποικοδομητικά, όλοι οι συνεργάτες της Janssen. Όραμά μας αποτελεί ένα καλύτερο αύριο, όπου στο πλαίσιο ενός σύγχρονου και βιώσιμου μοντέλου εταιρικής διακυβέρνησης, θα συμβάλλουμε ουσιαστικά στην αντίστοιχη ισορροπημένη ανάπτυξη των κοινωνικών εταίρων μας.

Όλοι βιώνουμε την εκπληκτική ταχύτητα της αλλαγής στο σύγχρονο κόσμο και ειδικά στον τομέα της υγειονομικής περίθαλψης. Έχοντας την επιστήμη στο μυαλό μας, τον ασθενή στην καρδιά μας και την επιχειρηματικότητα στα χέρια μας, θα συνεχίσουμε να δημιουργούμε υπεραξία, με ακεραιότητα, διαφάνεια, επιμονή, σιγουριά και σαφή εστίαση στο στόχο μας. Μπορούμε, γιατί απλά πρέπει. Εμείς.

Με εκτίμηση,

Μάκης Παπαταξιάρχης

Διευθύνων Σύμβουλος Janssen Ελλάδος,
Pharmaceutical Company of Johnson & Johnson

Jeffrey Sparr, ***Same Guy***

A survivor, battling Obsessive Compulsive Disorder (OCD), Jeffrey's mission is to help people create peace of mind through expressive arts and storytelling.

Η Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας

Στόχος της Έκθεσης Εταιρικής Υπευθυνότητας είναι η πλήρης και ολοκληρωμένη ενημέρωση των ενδιαφερόμενων μερών μας. Η Έκθεση αυτή αποτυπώνει τις δεσμεύσεις μας στις αρχές και στη στρατηγική της Εταιρικής Υπευθυνότητας.

Είναι η δεύτερή μας προσπάθεια να αποτυπώσουμε τη στρατηγική και τις δραστηριότητές μας σε θέματα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (περίοδος αναφοράς 1.1.2016 - 31.12.2018).

Η παρούσα Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας βασίζεται στις κατευθυντήριες οδηγίες του Global Reporting Initiative (GRI) και πιο συγκεκριμένα στην έκδοση Standards (In Accordance – Core), που αποτελούν τις πιο αναγνωρισμένες και απαιτητικές διεθνώς οδηγίες στο είδος τους.

Στη Janssen Ελλάδος έχουμε υιοθετήσει την Ατζέντα 2030 των Ηνωμένων Εθνών, όπως αυτή εκφράζεται από τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης για το 2030 (Sustainability Development Goals). Προτεραιότητά μας είναι να συμβάλουμε ενεργά στην επίτευξή τους.

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ

Για οποιεσδήποτε διευκρινίσεις σχετικά με την Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την εταιρία στη διεύθυνση:

Janssen-Cilag Φαρμακευτική ΑΕΒΕ
Λεωφ. Ειρήνης 56
15121 Πεύκη, Αθήνα
Τηλέφωνο: 210 8090000
Φαξ: 210 6140072

Email: janssen-info-greece@its.jnj.com

Site: www.janssen.com/greece/

Rhonda Fenwick, ***Time is Now I***

Through her art, Rhonda has explored psoriasis,
a chronic skin disorder she has lived with since the age of six.

Σχετικά με την Εταιρία και την Εταιρική Υπευθυνότητα

Η Janssen ανήκει στον όμιλο εταιριών της Johnson & Johnson, της μεγαλύτερης εταιρίας φροντίδας υγείας στον κόσμο. Στην Ελλάδα η Janssen ξεκίνησε ως επιστημονικό γραφείο το 1973 και πλέον συγκαταλέγεται στις μεγαλύτερες φαρμακευτικές εταιρίες της χώρας.

Με ξεκάθαρο όραμα και απόλυτη δέσμευση στην αποστολή της, η Janssen Ελλάδος έχει εξελιχθεί σε εταιρία-πρότυπο μεταξύ όλων των εταιριών Janssen Ευρώπης, έχοντας σταθερά θετικά επιχειρησιακά αποτελέσματα, μέσω μιας δυνατής ομάδας ταλαντούχων ανθρώπων και άριστων επιχειρησιακών διαδικασιών.

45 ΧΡΟΝΙΑ ΙΣΤΟΡΙΑΣ

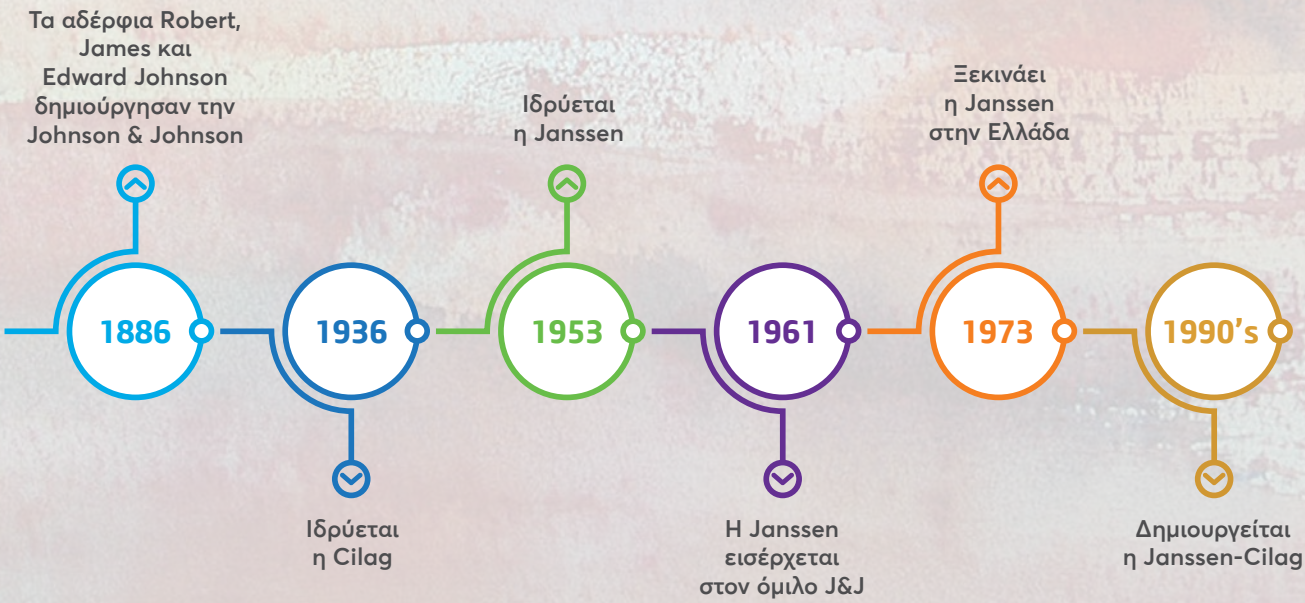
Η Janssen Ελλάδος είναι απόλυτα προσανατολισμένη στην παροχή καινοτόμων και υψηλής ποιότητας προϊόντων που στοχεύουν στη βελτίωση της ανθρώπινης ζωής.
Με κύριο μέλημά της τη φαρμακευτική έρευνα, ανακαλύπτει, αναπτύσσει και διαθέτει πρωτοποριακά φάρμακα σε έξι σημαντικές θεραπευτικές κατηγορίες που συνδέονται με ανεκπλήρωτες θεραπευτικές ανάγκες:

- Ογκολογία - Αιματολογία (καρκίνος του προστάτη, πολλαπλούν μυέλωμα, οξεία μυελογενής λευχαιμία, χρόνια λεμφοκυτταρική λευχαιμία, λέμφωμα από κύτταρα μανδύα, μακροσφαιριναιμία Walderstorm)
- Ανοσολογία (ψωρίαση, ψωριασική αρθρίτιδα, νόσος Crohn)
- Νευροεπιστήμη (σχιζοφρένεια, κατάθλιψη, πόνος)
- Λοιμώδη νοσήματα (HIV/AIDS, φυματίωση)
- Καρδιαγγειακό σύστημα και μεταβολικά νοσήματα (διαβήτης)
- Πνευμονική Αρτηριακή Υπέρταση

Από το 1943, ένα σταθερό σύστημα αξιών, το οποίο περιγράφεται στο ΠΙΣΤΕΥΩ της Johnson & Johnson συνθέτει εδώ και 75 χρόνια έναν ισχυρό θεσμό, υπογραμμίζοντας και περιγράφοντας τις ευθύνες της εταιρίας απέναντι στους ασθενείς, τους εργαζομένους, τους μετόχους και γενικά προς την κοινωνία, στην οποία δρα και αναπτύσσεται.

ΙΣΤΟΡΙΚΗ ΑΝΑΔΡΟΜΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

Οι σημαντικότερες χρονιές-σταθμοί για τη Janssen καθώς και κάποια βασικά στοιχεία παρουσιάζονται παρακάτω.



ΠΟΙΟΙ ΕΙΜΑΣΤΕ

Στη Janssen, συνεργαζόμαστε με όλο τον κόσμο για να διασφαλίσουμε την καλή υγεία όλων. Ανακαλύπτουμε και αναπτύσσουμε καινοτόμα φάρμακα που αντιμετωπίζουν ανεκπλήρωτες ιατρικές ανάγκες. Αξιοποιώντας την ισχυρή μας κληρονομιά, είμαστε αφοσιωμένοι στη βελτίωση της παγκόσμιας υγείας. Λειτουργούμε με πάθος, υπευθυνότητα και ισχυρή δέσμευση προς τους ασθενείς.

Η Janssen είναι ένας παγκόσμιος όμιλος φαρμακευτικών εταιριών με τα ακόλουθα βασικά χαρακτηριστικά:

- **Ανήκει στην οικογένεια εταιριών Johnson & Johnson, η οποία έχει έδρα στο New Brunswick στις Ηνωμένες Πολιτείες**
- **Απασχολεί περισσότερους από 40.000 εργαζομένους στις πέντε ηπείρους**
- **Επενδύει $8.4 δις στην Έρευνα και Ανάπτυξη ετησίως**
- **Κατατάσσεται ανάμεσα στις καλύτερες φαρμακευτικές εταιρίες στον κόσμο σε πωλήσεις**

Η Janssen στην Ευρώπη, Μέση Ανατολή και Αφρική (EMEA) έχει τα ακόλουθα βασικά χαρακτηριστικά:

- **Δραστηριοποιείται σε περισσότερες από 100 χώρες**
- **Διαθέτει τοπικά γραφεία σε περισσότερες από 50 χώρες**
- **Απασχολεί περισσότερους από 14.000 εργαζομένους**
- **Επενδύει πάνω από €1,5 δις στην Έρευνα και Ανάπτυξη ετησίως**

Η Janssen διαθέτει 24 κέντρα Έρευνας και Ανάπτυξης σε όλον τον κόσμο, καθώς και 10 εργοστάσια παραγωγής φαρμάκων και εμβολίων για παγκόσμια διανομή.

Κέντρα Έρευνας και Ανάπτυξης στην Ευρώπη, Μέση Ανατολή και Αφρική (EMEA):

- **Beerse, Βέλγιο**
- **Neuss, Γερμανία**
- **Cork, Ιρλανδία**
- **High Wycombe, Ηνωμένο Βασίλειο**

- **Moscow, Ρωσία**
- **Leiden, Ολλανδία**
- **Val-de-Reuil, Γαλλία**
- **Schaffhausen, Ελβετία**
- **Toledo, Ισπανία**

Εργοστάσια παραγωγής φαρμάκων και εμβολίων για παγκόσμια διανομή:

- **Beerse, Geel & Olen, Βέλγιο**
- **Cork, Ιρλανδία**
- **Latina, Ιταλία**
- **Leiden, Ολλανδία**
- **Madrid (Crucell), Ισπανία**
- **Schaffhausen Ελβετία**
- **Solna (Crucell), Σουηδία**

ACTELION: ΤΟ ΝΕΟ ΜΕΛΟΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ JANSSEN

Από τον Ιούνιο του 2017, η Actelion Pharmaceuticals αποτελεί μέλος του ομίλου Janssen Pharmaceutical Companies της Johnson & Johnson. Στην Ελλάδα, η Actelion με περισσότερα από 14 χρόνια παρουσίας, προσφέρει στην κοινότητα ασθενών και επαγγελματιών υγείας της χώρας ένα διευρυμένο χαρτοφυλάκιο ολοκληρωμένων και καινοτόμων θεραπειών για την αντιμετώπιση διαφόρων σπάνιων παθήσεων, με έμφαση στην Πνευμονική Αρτηριακή Υπέρταση (ΠΑΥ), μια χρόνια και σπάνια, απειλητική για τη ζωή, ασθένεια.

Η αντιμετώπιση της Πνευμονικής Υπέρτασης έχει ιδιαίτερη σημασία για την Janssen, καθώς έχει στόχο να διατηρήσει και να επεκτείνει την ηγετική θέση που κατέχει η Actelion σε αυτήν τη θεραπευτική κατηγορία. Μέσα από τη σημαντική αυτή συνεργασία, επεκτείνεται και ενισχύεται συνολικά το χαρτοφυλάκιο της Janssen.

Μάθετε περισσότερα στην ιστοσελίδα http://www.actelion.com.

ΤΟ ΟΡΑΜΑ ΜΑΣ

Στη Janssen, έχοντας στο επίκεντρο των προσπαθειών μας τους ασθενείς, εργαζόμαστε με προσήλωση ώστε να παρέχουμε πρόσβαση σε αποτελεσματικά καινοτόμα φάρμακα και συναφείς υπηρεσίες υγείας, σε όλους όσοι τις χρειάζονται. Ακούμε προσεκτικά και αλληλεπιδρούμε με τους ασθενείς, οι οποίοι σήμερα είναι καλύτερα ενημερωμένοι και περισσότερο ενδυναμωμένοι, και έτσι οι προσπάθειές μας έχουν γίνει ακόμα πιο εντατικές ώστε να ικανοποιήσουμε τις ανάγκες τους.

Συνάπτοντας συνεργασίες με ερευνητές από τον ακαδημαϊκό χώρο σε ολόκληρο τον κόσμο, φέρνουμε καινοτόμες λύσεις σε σημαντικές ανεκπλήρωτες θεραπευτικές ανάγκες.
Η προσέγγισή μας είναι να συνδυάζουμε αποτελεσματικά συμπληρωματικές ικανότητες, χτίζοντας ισχυρές σχέσεις συνεργασίας με συλλόγους ασθενών, επαγγελματίες υγείας, κρατικούς φορείς και άλλους επαγγελματίες από την παγκόσμια ακαδημαϊκή και επιχειρηματική κοινότητα.

Επιπλέον προχωρούμε ένα βήμα παραπέρα στη δέσμευσή μας. Αναπτύσσουμε καινοτόμες λύσεις σε ζητήματα υγείας που ωφελούν τους ασθενείς και προσθέτουν αξία στην εταιρία, καθώς και στους μετόχους της εταιρίας μας. Επίσης, προσβλέποντας σε βέλτιστες επιδόσεις, επιθυμούμε να παρέχουμε απόδοση στις επενδύσεις και να ανταμείβουμε όσους συμβάλλουν με ιδέες και παραγωγή έργου.

Για να διασφαλίσουμε ότι μπορούμε να είμαστε συνεπείς στη δέσμευσή μας προς τους ασθενείς, τους πελάτες και τους επενδυτές που στηρίζονται σε εμάς, συνεργαζόμαστε στενά με σημαντικούς φορείς στον τομέα της υγείας και επενδύουμε στο ταλέντο των ανθρώπων μας. Μαζί προσβλέπουμε σε ένα μέλλον, όπου οι ασθενείς και οι οικογένειές τους θα έχουν μία νέα ελπίδα, για καλύτερη και πιο ποιοτική ζωή.

ΟΙ ΑΞΙΕΣ ΜΑΣ – ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΣΘΕΝΗ

Η διαχρονικά επιτυχημένη πορεία της εταιρίας οφείλεται στη δέσμευσή της στις βασικές αξίες της, όπως αυτές αποτυπώνονται στο «Πιστεύω». Το κείμενο που αποτελεί ηθική και στρατηγική «πυξίδα» της Johnson & Johnson, γράφτηκε το 1943 από τον R.W. Johnson - πολύ πριν ακουστούν έννοιες όπως «Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη» - και εμπεριέχει αξίες που αφορούν τη δέσμευση της εταιρίας προς τους ασθενείς, τους πελάτες, την κοινωνία, τους εργαζομένους και το περιβάλλον.

Σήμερα, το «Πιστεύω» μας έχει ανανεωθεί ώστε να εκφράζει τον απόλυτο προσανατολισμό μας στον ασθενή. Εκείνος είναι η πρώτη και κύρια ευθύνη μας και εργαζόμαστε ώστε να ανταποκριθούμε στις ανάγκες του, μέσω των καινοτόμων και υψηλής ποιότητας προϊόντων μας.

Στην Janssen, εφαρμόζοντας πλήρως συστήματα διασφάλισης ποιότητας και συμμόρφωσης, ακολουθούμε όλες τις απαιτούμενες διαδικασίες βάσει των διεθνών και τοπικών Διαδικασιών Δεοντολογίας, Νομοθεσίας και Κανόνων Ανταγωνισμού.

Το Πιστεύω μας

Πιστεύουμε ότι η πρώτη μας ευθύνη είναι προς τους ασθενείς, τους γιατρούς και το νοσηλευτικό προσωπικό, τις μητέρες, τους πατέρες και όλους όσους χρησιμοποιούν τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας. Για να ανταποκρινόμαστε στις ανάγκες τους, οτιδήποτε κάνουμε πρέπει να είναι υψηλής ποιότητας. Πρέπει συνεχώς να προσπαθούμε να προσφέρουμε αξία, να ελαττώνουμε το κόστος των προϊόντων μας και να διατηρούμε τις τιμές λογικές. Οι παραγγελίες των πελατών πρέπει να εκτελούνται με συνέπεια και με ακρίβεια. Πρέπει να δίνεται η δυνατότητα στους επιχειρηματικούς εταίρους μας να έχουν ένα εύλογο κέρδος.

Είμαστε υπεύθυνοι προς τους εργαζομένους μας, που εργάζονται μαζί μας σε όλο τον κόσμο. Πρέπει να παρέχουμε ένα εργασιακό περιβάλλον χωρίς αποκλεισμούς, όπου κάθε άτομο αντιμετωπίζεται ως μια ξεχωριστή προσωπικότητα. Πρέπει να σεβόμαστε τη διαφορετικότητα και την αξιοπρέπεια του καθενός και να αναγνωρίζουμε την αξία του. Όλοι πρέπει να έχουν αίσθημα ασφάλειας, ικανοποίησης και σκοπού στη δουλειά τους. Οι αποδοχές τους πρέπει να είναι δίκαιες και επαρκείς και το περιβάλλον εργασίας καθαρό, τακτικό και ασφαλές. Πρέπει να υποστηρίζουμε την υγεία και την ευημερία των εργαζομένων μας και να τους βοηθούμε να ανταποκρίνονται στις οικογενειακές και τις άλλες προσωπικές τους υποχρεώσεις. Οι εργαζόμενοι πρέπει να αισθάνονται ελεύθεροι να διατυπώνουν προτάσεις και παράπονα. Πρέπει να υπάρχουν ίσες ευκαιρίες απασχόλησης, ανάπτυξης και εξέλιξης για αυτούς που αξίζουν. Πρέπει να έχουμε ηγέτες υψηλών ικανοτήτων και οι πράξεις τους να είναι δίκαιες και ηθικές.

Είμαστε υπεύθυνοι προς τις κοινότητες όπου ζούμε και εργαζόμαστε και γενικά προς όλη την κοινωνία. Πρέπει να βοηθούμε τους ανθρώπους να έχουν καλύτερη υγεία, προσφέροντας καλύτερη πρόσβαση και φροντίδα σε περισσότερα μέρη σε όλο τον κόσμο. Πρέπει να είμαστε καλοί πολίτες, να υποστηρίζουμε κοινωφελείς δραστηριότητες και φιλανθρωπίες, τη βελτίωση της υγείας και της εκπαίδευσης και να πληρώνουμε τους φόρους που μας αναλογούν. Πρέπει να διατηρούμε σε καλή κατάσταση την περιουσία που έχουμε το προνόμιο να χρησιμοποιούμε, προστατεύοντας το περιβάλλον και τους φυσικούς πόρους.

Η τελευταία μας υποχρέωση είναι προς τους μετόχους μας. Οι επιχειρήσεις πρέπει να έχουν εύλογα κέρδη. Πρέπει να πειραματιζόμαστε με νέες ιδέες. Πρέπει συνεχώς να διεξάγεται έρευνα, να αναπτύσσονται καινοτόμα προγράμματα, να γίνονται επενδύσεις για το μέλλον και τα λάθη να πληρώνονται. Καινούργια μηχανήματα πρέπει να αγοράζονται, να παρέχονται νέες εγκαταστάσεις και να παράγονται νέα προϊόντα. Πρέπει να δημιουργούνται οικονομικά αποθεματικά ώστε να αντιμετωπίζουμε τους δύσκολους καιρούς. Εφόσον ενεργούμε σύμφωνα με αυτές τις αρχές, οι μέτοχοι θα πρέπει να έχουν ένα εύλογο μέρισμα.

Johnson & Johnson

Η ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΜΑΣ

Αποστολή μας είναι να επιφέρουμε τη ριζικότερη δυνατή αλλαγή στον τρόπο με τον οποίο αντιμετωπίζουμε τις νόσους. Διαθέτουμε ένα κορυφαίο χαρτοφυλάκιο θεραπευτικών επιλογών που μπορούν να ανακουφίσουν, να θέσουν υπό έλεγχο ή να αντιμετωπίσουν ορισμένες από τις σοβαρότερες παθήσεις και νόσους παγκοσμίως.

Είμαστε απόλυτα αφοσιωμένοι στην παροχή καινοτόμων και υψηλής ποιότητας φαρμακευτικών προϊόντων με στόχο τη βελτίωση της ανθρώπινης ζωής, μέσα από την αντιμετώπιση και επίλυση των πλέον σημαντικών ανεκπλήρωτων ιατρικών αναγκών της εποχής μας.

ΕΡΕΥΝΑ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΦΑΡΜΑΚΩΝ ΣΕ ΕΞΙ ΘΕΡΑΠΕΥΤΙΚΟΥΣ ΤΟΜΕΙΣ

Η Έρευνα και Ανάπτυξη της εταιρίας εστιάζει σε έξι θεραπευτικές κατηγορίες, με στόχο να αναπτύξουμε αποτελεσματικές θεραπείες για τους ασθενείς μας και να προσφέρουμε λύσεις για ορισμένες από τις σοβαρότερες νόσους παγκοσμίως.

Παρακάτω παρουσιάζονται οι θεραπευτικές μας κατηγορίες.

- **Ογκολογία/Αιματολογία**

Ο τομέας της Ογκολογίας/Αιματολογίας αποτελεί βασική θεραπευτική κατηγορία για την οποία αναπτύσσει και διαθέτει φάρμακα η Janssen.

Σκοπός και πάθος μας είναι να προσφέρουμε αποτελεσματικές διαγνωστικές και θεραπευτικές λύσεις που παρατείνουν και βελτιώνουν την ποιότητα ζωής των ανθρώπων που πάσχουν από τις νόσους αυτές. Συγκεκριμένα για τον καρκίνο, εργαζόμαστε ώστε να τον μετατρέψουμε σε μια νόσο η οποία μπορεί να προληφθεί, ή σε μια χρόνια ή ιάσιμη νόσο.

Θέλοντας να προσφέρουμε κάθε δυνατή λύση στους ασθενείς και στους φροντιστές τους, καθώς και να τους παρέχουμε συνεχή ενημέρωση και πληροφόρηση, έχουμε επίσης αναπτύξει πληθώρα εξειδικευμένων προϊόντων και διαδικτυακών τόπων ανά ασθένεια.

- **Ανοσολογία**

Εξίσου σημαντικό για εμάς είναι ένας κόσμος απαλλαγμένος από τα αυτοάνοσα νοσήματα, τα οποία περιλαμβάνουν ρευματολογικές, γαστρεντερολογικές και δερματολογικές παθήσεις.

Για να επιτευχθεί αυτό, σκοπός μας είναι να μετατρέψουμε την επιστημονική γνώση σε φαρμακευτικά προϊόντα που αντιμετωπίζουν, προλαμβάνουν, καταπολεμούν και θεραπεύουν νοσήματα που αφορούν στο ανοσοποιητικό σύστημα.

Επικεντρώνουμε όλη την επιστημονική μας γνώση στην αποκατάσταση της ισορροπίας του ανοσοποιητικού συστήματος με στόχο την ανακάλυψη και ανάπτυξη νέων καινοτόμων φαρμάκων που θα επαναπροσδιορίσουν τον τρόπο με τον οποίο διαχειριζόμαστε σημαντικές θεραπευτικές ανάγκες. Αξιοποιούμε τις ευκαιρίες που βλέπουμε μπροστά μας και για το λόγο αυτό είμαστε πρωτοπόροι στην ανοσολογία παγκοσμίως.

- **Νευροεπιστήμη**

Για πάνω από 60 χρόνια, η Janssen συμβάλλει στην ανακούφιση του φορτίου των ασθενών που υποφέρουν από παθήσεις του Κεντρικού Νευρικού Συστήματος, όπως η σχιζοφρένεια.

Έχουμε αναπτύξει περισσότερες από 20 φαρμακευτικές αγωγές, οι οποίες συνιστούν θεραπευτική επιλογή για πολλούς ασθενείς που υποφέρουν από σχιζοφρένεια ανά τον κόσμο. Η Janssen αποτελεί τη μόνη φαρμακευτική εταιρία που δύο από τα αντιψυχωσικά της σκευάσματα περιλαμβάνονται στη λίστα των απαραίτητων φαρμακευτικών σκευασμάτων του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας (WHO).

- **Λοιμώδεις Νόσοι και Εμβόλια**

Στη Janssen στόχος μας είναι να ανακαλύψουμε

και να αναπτύξουμε νέες θεραπείες και εμβόλια για την αντιμετώπιση και τη θεραπεία των λοιμωδών νοσημάτων παγκοσμίως, βελτιώνοντας την έκβαση των θεραπειών και τη ζωή των ασθενών.

Τα νοσήματα αυτά περιλαμβάνουν τον ιό HIV/AIDS, τη φυματίωση και τα αντιβιοτικά για τις σοβαρές λοιμώξεις.

Τα τελευταία 10 χρόνια έχουμε καθιερωθεί ως αξιόπιστος συνεργάτης στην καταπολέμηση του HIV, εισάγοντας τέσσερα φάρμακα για τη θεραπεία του. Δεσμευόμαστε για εκτεταμένη έρευνα και ανάπτυξη φαρμάκων για την εκπλήρωση του στόχου ενός προληπτικού εμβολίου για τον HIV.

Νόσοι του Καρδιαγγειακού Συστήματος και του Μεταβολισμού

Η Janssen διατηρεί τη δέσμευσή της για έρευνα όσον αφορά την πρόληψη και τη θεραπεία των νόσων του καρδιαγγειακού συστήματος και του μεταβολισμού, καθώς οι νόσοι αυτοί αποτελούν σημαντική απειλή για τη ζωή των ενηλίκων.

Στόχος μας είναι να αναπτύξουμε καινοτόμες λύσεις που θα βελτιώσουν σημαντικά τις θεραπευτικές εκβάσεις, δημιουργώντας μια ολοκληρωμένη προσέγγιση για την αντιμετώπιση του διαβήτη καθώς και των καρδιαγγειακών νοσημάτων.

Πνευμονική Αρτηριακή Υπέρταση

Η Πνευμονική Αρτηριακή Υπέρταση (ΠΑΥ) είναι μία σοβαρή νόσος των αρτηριών που συνδέουν τους πνεύμονες με την καρδιά. Μέσω της Actelion που αποτελεί πλέον μέλος του Ομίλου Janssen Pharmaceutical Companies, επιδιώκουμε να προσφέρουμε αποτελεσματικές θεραπευτικές επιλογές με στόχο όχι μόνο τη σημαντική βελτίωση των συμπτωμάτων αλλά και των μακροχρόνιων εκβάσεων και της ποιότητας ζωής.

Τα Ενδιαφερόμενα Μέρη Μας

Είμαστε ένας οργανισμός που επικοινωνεί και αλληλεπιδρά συστηματικά με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη του, τα οποία ανήκουν είτε στο εσωτερικό περιβάλλον της εταιρίας (Εργαζόμενοι, Μέτοχοι) είτε στο εξωτερικό περιβάλλον (Ασθενείς, Προμηθευτές, Πελάτες, Συνεργάτες, Κοινωνία). Ως βασικά ενδιαφερόμενα μέρη μας, ορίζουμε τους εταίρους και τους φορείς εκείνους που έχουν άμεσο αντίκτυπο ή επίδραση στη μακροπρόθεσμη, βιώσιμη λειτουργία μας αλλά και επηρεάζονται από αυτή.

Βασικό μας μέλημα είναι η συνεχής και εντατική επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη μας, με στόχο την αμοιβαία εμπιστοσύνη και την άψογη συνεργασία. Η επικοινωνία και ο διάλογος με κάθε ένα από τα βασικά ενδιαφερόμενα μέρη μας έχει ιδιαίτερη σημασία προκειμένου να εντοπίσουμε τις ανάγκες και τις προσδοκίες τους, οι οποίες είναι ουσιαστικές για τη λειτουργία της εταιρίας. Επίσης, επενδύουμε συστηματικά στην ανακάλυψη νέων, καινοτόμων καναλιών και μεθόδων επικοινωνίας με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη μας. Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται τα επιμέρους ενδιαφερόμενα μέρη μας, οι βασικές απαιτήσεις τους καθώς και ο τρόπος με τον οποίο ανταποκρινόμαστε σε αυτές.

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ	Η ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΜΑΣ
Επαγγελματίες Υγείας	Ενημέρωση και εκπαίδευση, επικοινωνία σχετικά με την ασφάλεια προϊόντων, εγκεκριμένα στοιχεία προϊόντων, πρόσβαση σε υπηρεσίες	Προσωπικές Συναντήσεις Γραπτή/ηλεκτρονική Επικοινωνία Εκπαιδευτικές Συναντήσεις	Καθημερινά	Σε συμφωνία και συμμόρφωση με σχετική νομοθεσία και κανονισμούς
Σύλλογοι Ασθενών	Επικοινωνία για καλύτερη κατανόηση των αναγκών των ασθενών και ενημέρωση για προγράμματα υποστήριξης συλλόγων ασθενών	Ενημερωτικές Συναντήσεις Γραπτή/ηλεκτρονική Επικοινωνία	Ως απαιτείται	Σε συμφωνία και συμμόρφωση με σχετική νομοθεσία και κανονισμούς
Επιστημονικές – Ιατρικές Εταιρίες	Ενημέρωση και εκπαίδευση, επικοινωνία για εντοπισμό αναγκών, ασφάλεια προϊόντων, ορθή χρήση προϊόντων, πρόσβαση σε προϊόντα, ανάπτυξη προϊόντων, κλινικές δοκιμές	Ενημερωτικές Συναντήσεις Γραπτή/ηλεκτρονική Επικοινωνία	Ως απαιτείται	Σε συμφωνία και συμμόρφωση με σχετική νομοθεσία και κανονισμούς
Κανονιστικές Αρχές	Καταθέσεις φακέλων προς έγκριση, συμμόρφωση με νομοθεσία και κανονισμούς, πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας, ανάπτυξη και καινοτομία, κλινικές δοκιμές	Ενημερωτικές Συναντήσεις Γραπτή/ηλεκτρονική Επικοινωνία	Ως απαιτείται	Σε συμφωνία και συμμόρφωση με σχετική νομοθεσία και κανονισμούς
Ακαδημαϊκά Ιδρύματα	Ενημέρωση και εκπαίδευση, επικοινωνία για εντοπισμό αναγκών, αναγνώριση νέων θεμάτων, προγράμματα έρευνας και ανάπτυξης	Ενημερωτικές Συναντήσεις Γραπτή/ηλεκτρονική Επικοινωνία	Ως απαιτείται	Σε συμφωνία και συμμόρφωση με σχετική νομοθεσία και κανονισμούς
Εργαζόμενοι	Ασφαλές εργασιακό περιβάλλον, παροχές, εκπαίδευση, επιμόρφωση, επαγγελματική εξέλιξη, απόδοση εταιρίας, προγράμματα υγείας και ευεξίας	Γραπτή/ηλεκτρονική Επικοινωνία Τηλεδιασκέψεις Town Halls (εταιρικές συναντήσεις) Ετήσιες Συναντήσεις Εταιρικές Δράσεις	Καθημερινά	Σε συμφωνία με εταιρικές πολιτικές και προγράμματα ανθρώπινου δυναμικού
Προμηθευτές	Ενημέρωση και εκπαίδευση για εφαρμογή πρακτικών προμηθειών σχετικά με τις πολιτικές και τις διαδικασίες της εταιρίας	Τηλεφωνική Επικοινωνία Γραπτή/ηλεκτρονική Επικοινωνία Fax	Καθημερινά	Σε συμμόρφωση με εταιρικές πολιτικές και διαδικασίες επιλογής και αξιολόγησης προμηθευτών
Τοπική Κοινωνία	Ενημέρωση, επικοινωνία για εντοπισμό αναγκών, δείκτες απόδοσης της εταιρίας (οικονομική, κοινωνική, περιβαλλοντική), προγράμματα ΕΚΕ	Γραπτή/ ηλεκτρονική/ προφορική Επικοινωνία	Ως απαιτείται	Κοινωνικά προγράμματα στήριξης και αλληλεγγύης, σε συμφωνία με σχετικούς κανονισμούς
ΜΜΕ	Ενημέρωση, εκπαίδευση, επικοινωνία	Γραπτή/ηλεκτρονική/ προφορική Επικοινωνία Συνεντεύξεις Τύπου Δελτία Τύπου	Ως απαιτείται	Σε συμφωνία και συμμόρφωση με σχετική νομοθεσία και κανονισμούς

Εταιρική Διακυβέρνηση

Η Εταιρική Διακυβέρνηση είναι ένα σύστημα αρχών βάσει του οποίου οργανώνεται, λειτουργεί και διοικείται η εταιρία και αποσκοπεί στην εξυπηρέτηση των εταιρικών συμφερόντων καθώς και των συμφερόντων των προσώπων που συνδέονται με αυτή.

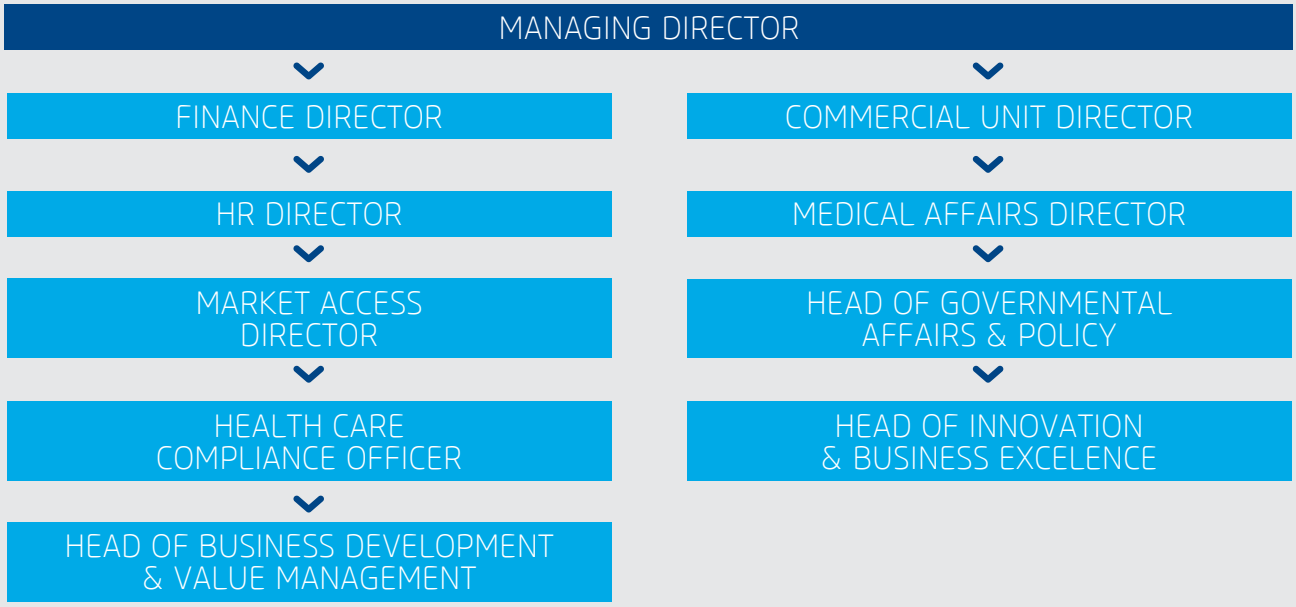
Για εμάς στη Janssen Ελλάδος, η έννοια της εταιρικής διακυβέρνησης καθορίζει τον τρόπο της καθημερινής μας λειτουργίας, ακολουθώντας τη νομοθεσία, και τηρώντας τις κανονιστικές ρυθμίσεις, καθώς και άλλες διεθνείς βέλτιστες πρακτικές και πρότυπα.

ΒΑΣΙΚΗ ΔΟΜΗ ΤΗΣ JANSSEN ΕΛΛΑΔΟΣ

Η λειτουργία μας βασίζεται σε ένα σύγχρονο και αποτελεσματικό μοντέλο που μας βοηθάει να λειτουργούμε αποδοτικά και υπεύθυνα.

Τα περισσότερα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της εταιρίας προέρχονται από την τοπική κοινωνία (98%). Με τον τρόπο αυτό διασφαλίζεται ότι το συμφέρον της τοπικής κοινωνίας θα εκφράζεται και μέσω των μελών του Δ.Σ.

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται η βασική οργανωτική δομή της ηγετικής ομάδας της Janssen Ελλάδος.



ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Η Janssen Ελλάδος είναι μια φαρμακευτική Α.Ε.Β.Ε. με έδρα στη Λεωφόρο Ειρήνης 56 στην Πεύκη Αττικής. Τα οικονομικά στοιχεία της Janssen Ελλάδος είναι διαθέσιμα στους αναρτημένους πίνακες (ισολογισμός των ετών 2016-2018) στον ιστότοπο του ΓΕΜΗ.

ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ ΣΕ ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΚΑΙ ΕΘΝΙΚΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΑ

Υποστηρίζουμε και συνεργαζόμαστε με διεθνείς και εθνικούς φορείς και συνδέσμους, στους οποίους συμμετέχουμε ως μέλη. Μέσω της συμμετοχής μας συμβάλλουμε στην ανάπτυξη του κλάδου και στοχεύουμε στη συνεχή βελτίωση των προϊόντων που προσφέρουμε στους ασθενείς μας. Οι φορείς στους οποίους είμαστε μέλη είναι οι παρακάτω:

- **Σύνδεσμος Φαρμακευτικών Επιχειρήσεων Ελλάδος (ΣΦΕΕ)**
- **PhRMA Innovation Forum**
- **Ελληνοαμερικανικό Εμπορικό Επιμελητήριο**
- **Ελληνική Εταιρία Φαρμακευτικού Management (Ε.Ε.Φα.Μ.)**
- **CSR Hellas & Global Compact Network Hellas**

ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΦΟΡΕΙΣ

Η συνεισφορά μας σε σημαντικούς φορείς της χώρας είναι ένας βασικός άξονας της εταιρικής μας κουλτούρας και επιδιώκουμε να αναπτύσσουμε γερούς δεσμούς και μακροχρόνιες σχέσεις μαζί τους. Ενδεικτικά τα έτη 2016-2018 συνεργαστήκαμε με τους παρακάτω φορείς:

- **Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών**
- **Regeneration, The Global Shapers Athens Hub**
- **Δήμος Λυκόβρυσης-Πεύκης**
- **Ελληνική Εταιρία Ανακύκλωσης (Ε.Ε.Α.Α.)**
- **Driving Academy**
- **Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς» (Ι.Ο.Α.Σ.)**
- **Παιδικά Χωριά SOS**
- **Make-A-Wish (Κάνε-Μια-Ευχή Ελλάδος)**
- **Κέντρο Ειδικών Ατόμων η «Χαρά»**

Οι Διακρίσεις μας

1ο Αριστείο από την Ε.Ε.Φα.Μ. (Ελληνική Εταιρία Φαρμακευτικού Management) 2018

Η Janssen Ελλάδος βραβεύθηκε για την καμπάνια επικοινωνίας και στρατηγικής λαμβάνοντας το 1ο Αριστείο στην κατηγορία «Καλύτερη Καμπάνια Διαχείρισης Κύκλου Ζωής Προϊόντος» από την Ε.Ε.Φα.Μ. Τα Αριστεία Ε.Ε.Φα.Μ. αποτελούν έναν καταξιωμένο θεσμό που επιβραβεύει την αριστεία, τη δημιουργικότητα και την καινοτομία στον τομέα του φαρμακευτικού marketing. Πρόκειται λοιπόν για μια υψηλής αξίας διάκριση, αφού προέκυψε τόσο από τη βαθμολογία της κριτικής επιτροπής των Αριστείων, όσο και από τη βαθμολογία του κοινού, δηλαδή των στελεχών που παρακολούθησαν και συμμετείχαν στη διαδικασία.

Βραβείο Κοινωνικής Εταιρικής Ευθύνης 2018

Η Actelion Ελλάδας τιμήθηκε από το Σύλλογο Ασθενών «Πνευμονική Υπέρταση Ελλάδας» με το Βραβείο Κοινωνικής Εταιρικής Ευθύνης. Πρόκειται για μια ξεχωριστή διάκριση που επιβεβαιώνει τη συνεχή επικέντρωση και συμβολή της Actelion στην υποστήριξή τους. Η υπόσχεση για νέες, καινοτόμες λύσεις για τους ασθενείς με Πνευμονική Αρτηριακή Υπέρταση είναι πλέον, και με την ενσωμάτωση της Actelion στην οικογένεια της Johnson & Johnson, ακόμη πιο μεγάλη.

Health & Safety Awards 2018

Στο πλαίσιο των Health & Safety Awards 2018, η Janssen Ελλάδος έλαβε το Ασημένιο βραβείο στην κατηγορία «Κουλτούρα Υγείας & Ασφάλειας» για την καμπάνια HealthForce2020. Η καμπάνια αυτή είναι ένα πρόγραμμα εφαρμογής και εμπέδωσης εταιρικής κουλτούρας υγείας και ασφάλειας για τους εργαζομένους μας, με χρονικό ορίζοντα ολοκλήρωσης το 2020 και στόχο την υλοποίηση ποικίλων δράσεων που στηρίζουν την ψυχική υγεία, το υγιές και ασφαλές εργασιακό περιβάλλον, την ισορροπημένη διατροφή και τη σωματική άσκηση των εργαζομένων.

Diamonds of the Greek Economy 2016, 2017, 2018

Η Janssen Ελλάδος διακρίθηκε ως μια από τις δυναμικότερες και υγιέστερα αναπτυσσόμενες ελληνικές εταιρείες, στο πλαίσιο της απονομής των βραβείων επιχειρηματικής αριστείας «Diamonds of The Greek Economy» για τα έτη 2016, 2017 και 2018. Ξεπερνώντας τις πολυάριθμες προκλήσεις στο χώρο του φαρμάκου και συμβάλλοντας ταυτόχρονα στην προσπάθεια ανάκαμψης της εγχώριας οικονομίας, η Janssen βρίσκεται επάξια στη λίστα **«The most admired enterprises in Greece»** για τρία συναπτά έτη. Η αξιολόγηση των επιχειρήσεων έγινε βάσει συγκεκριμένων οικονομικών δεικτών και κριτηρίων, μεταξύ των οποίων είναι η κερδοφορία, η ρευστότητα, η σχέση ιδίων προς ξένα κεφάλαια, η πολιτική για το ανθρώπινο δυναμικό, καθώς επίσης και η πολιτική για θέματα εταιρικής και κοινωνικής ευθύνης.

Healthcare Business Awards 2016, 2017, 2018

Η Janssen Ελλάδος βραβεύθηκε τρεις συνεχείς χρονιές στο θεσμό των Healthcare Business Awards, που αναδεικνύει και επιβραβεύει την αριστεία και την καινοτομία στον κλάδο της Υγείας. Το 2016 διακρίθηκε με Χρυσό βραβείο για το πρόγραμμα κατάρτισης φροντιστών ληπτών ψυχιατρικών υπηρεσιών. Το 2017 βραβεύθηκε για την καινοτόμο πρωτοβουλία που υλοποίησε προς όφελος των HIV οροθετικών ασθενών και του Εθνικού Συστήματος Υγείας. Συνεχίζοντας την επιτυχημένη πορεία της, το 2018 απέσπασε δύο Χρυσά, ένα Ασημένιο Βραβείο και ένα Χάλκινο.

Συγκριμένα, τα βραβεία μας είναι τα παρακάτω:

- **Χρυσό βραβείο στην κατηγορία «Στρατηγική Συνεργασία» για το πρόγραμμα «Διαβατήριο του Αιματολόγου» με αποδέκτες ιατρούς αιματολόγους και πρώτιστο στόχο την καλύτερη διαχείριση των αιματολογικών νοσημάτων.**
- **Χρυσό βραβείο στην κατηγορία «Καινοτομία στην Υγεία» για την καινοτόμο προσέγγιση στην αναβάθμιση της ποιότητας ζωής των ασθενών με σχιζοφρένεια.**
- **Ασημένιο βραβείο στην κατηγορία «Καινοτομία στην Υγεία» για την καινοτόμο εκπαιδευτική δράση του Κλινικού Φροντιστηρίου με στόχο την εκπαίδευση των Δερματολόγων και την καλύτερη διαχείριση του ασθενούς με ψωρίαση και συννοσηρότητες.**
- **Χάλκινο βραβείο στην κατηγορία Καινοτομία της Υγείας για τον πρωτότυπο τρόπο που χρησιμοποίησε η εταιρία μας για την ευαισθητοποίηση των επαγγελματιών υγείας που εμπλέκονται στη φροντίδα των ασθενών με τον ιό της ανθρώπινης ανοσοανεπάρκειας.**

Salus Index 2016, 2017, 2018

Η Janssen Ελλάδος τιμήθηκε για τρεις συνεχόμενες χρονιές στα βραβεία «Salus Index». Πιο συγκεκριμένα, το 2017 έλαβε την τρίτη θέση μεταξύ των εισαγωγικών φαρμακευτικών επιχειρήσεων, ενώ το 2018 έλαβε τη Διάκριση Επιχειρηματικής Αριστείας ως μία από τις υγιέστερα αναπτυσσόμενες επιχειρήσεις στον τομέα της Υγείας. Οι βραβεύσεις αυτές επισφραγίζουν τη σταθερά επιτυχημένη επιχειρηματική πορεία της εταιρίας, κατατάσσοντάς την στην 1η τετράδα μεταξύ των πλέον κερδοφόρων εισαγωγικών και εμπορικών επιχειρήσεων στην ελληνική αγορά.

CR Index - Gold Award 2017

Η Janssen Ελλάδος διακρίθηκε με το Χρυσό Βραβείο στον Εθνικό Δείκτη Εταιρικής Ευθύνης (CR Index) του Ινστιτούτου Εταιρικής Ευθύνης (Corporate Responsibility Institute), για τις επιδόσεις μας στην εφαρμογή υπεύθυνων εταιρικών πρακτικών. Επίσης, η εταιρία μας έλαβε την τιμητική διάκριση Best Progress Gold Award, ως η εταιρία με τη μεγαλύτερη πρόοδο μεταξύ των εταιριών που βρέθηκαν στο επίπεδο Gold, αφού πριν από δυο χρόνια, το 2015, η Janssen είχε λάβει Χάλκινο βραβείο στο CR Index.

Leesman Index 2017

Βράβευση της Janssen Ελλάδος στο δείκτη Leesman το 2017, για την υψηλή απόδοση των κτηριακών της εγκαταστάσεων. Η εταιρία Leesman είναι ηγέτιδα στη μέτρηση της αποτελεσματικότητας στο χώρο εργασίας και παρέχει σημαντική γνώση σχετικά με το πόσο καλά το περιβάλλον εργασίας υποστηρίζει τις παραγωγικές δραστηριότητες των εργαζομένων. Με βάση αυτό και προκειμένου όλες οι εταιρείες της οικογένειας Johnson & Johnson να αξιολογήσουν και να βελτιώσουν την εργασιακή εμπειρία, η Janssen Ελλάδος συμμετείχε και απηύθυνε σε όλους τους εργαζομένους της την ηλεκτρονική έρευνα του Leesman Index. Το αποτέλεσμα της έρευνας ήταν η Janssen να λάβει την πιστοποίηση Leesman+ με βαθμολογία 76,8. Πρόκειται για μια ξεχωριστή διάκριση, η οποία επιβεβαιώνει την υψηλή επικέντρωση της εταιρίας στην υποστήριξη των εργαζομένων και στη δημιουργία ενός περιβάλλοντος εργασίας υψηλής απόδοσης.

Βραβείο Προσφοράς και Αλληλεγγύης 2017

Ο Δήμος Λυκόβρυσης-Πεύκης απένειμε φόρο τιμής στη Janssen Ελλάδος, αναγνωρίζοντας τη δέσμευσή της στην υποστήριξη των ευάλωτων κοινωνικών ομάδων του Δήμου και την ουσιαστική συμμετοχή και προσφορά όλων των εργαζομένων - εθελοντών της.

Τα Ουσιαστικά Θέματα για τη Janssen Ελλάδος

Κατά τη διαδικασία προσδιορισμού των ουσιαστικών θεμάτων, ένας οργανισμός πρέπει να εμπλέκει ενεργά τα ενδιαφερόμενα μέρη του και να εξετάζει όλα τα θέματα και τα ζητήματα τη δεδομένη χρονική περίοδο την οποία καλύπτει η Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας της εταιρίας.

Για να μπορέσουμε να προσδιορίσουμε και να αναλύσουμε τα ουσιαστικά θέματα που αφορούν την εταιρία μας και έχουν τη μέγιστη επίδραση στα ενδιαφερόμενα μέρη μας, χρησιμοποιήσαμε συγκεκριμένη μεθοδολογία, η οποία παρουσιάζεται αναλυτικά παρακάτω.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ

Βήμα 1: Εντοπισμός και ιεράρχηση των κύριων ενδιαφερόμενων μερών που θα συμπεριληφθούν στον προσδιορισμό των ουσιαστικών θεμάτων.

Βήμα 2: Εντοπισμός και ιεράρχηση των βασικών δεικτών Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (οικονομία, περιβάλλον, εργασιακές πρακτικές, ανθρώπινα δικαιώματα, κοινωνία, υπεύθυνες υπηρεσίες κλπ.) με τη χρήση των κατευθυντήριων οδηγιών του Global Reporting Initiative (GRI).

Βήμα 3: Διεξαγωγή έρευνας σημαντικότητας, μέσω ενός ποιοτικού ερωτηματολογίου, για να προσδιοριστούν τα ουσιαστικά θέματα σύμφωνα με τη γνώμη των ενδιαφερόμενων μερών και της διοίκησης.

Βήμα 4: Δημιουργία γραφήματος που προσδιορίζει τα ουσιαστικά θέματα.

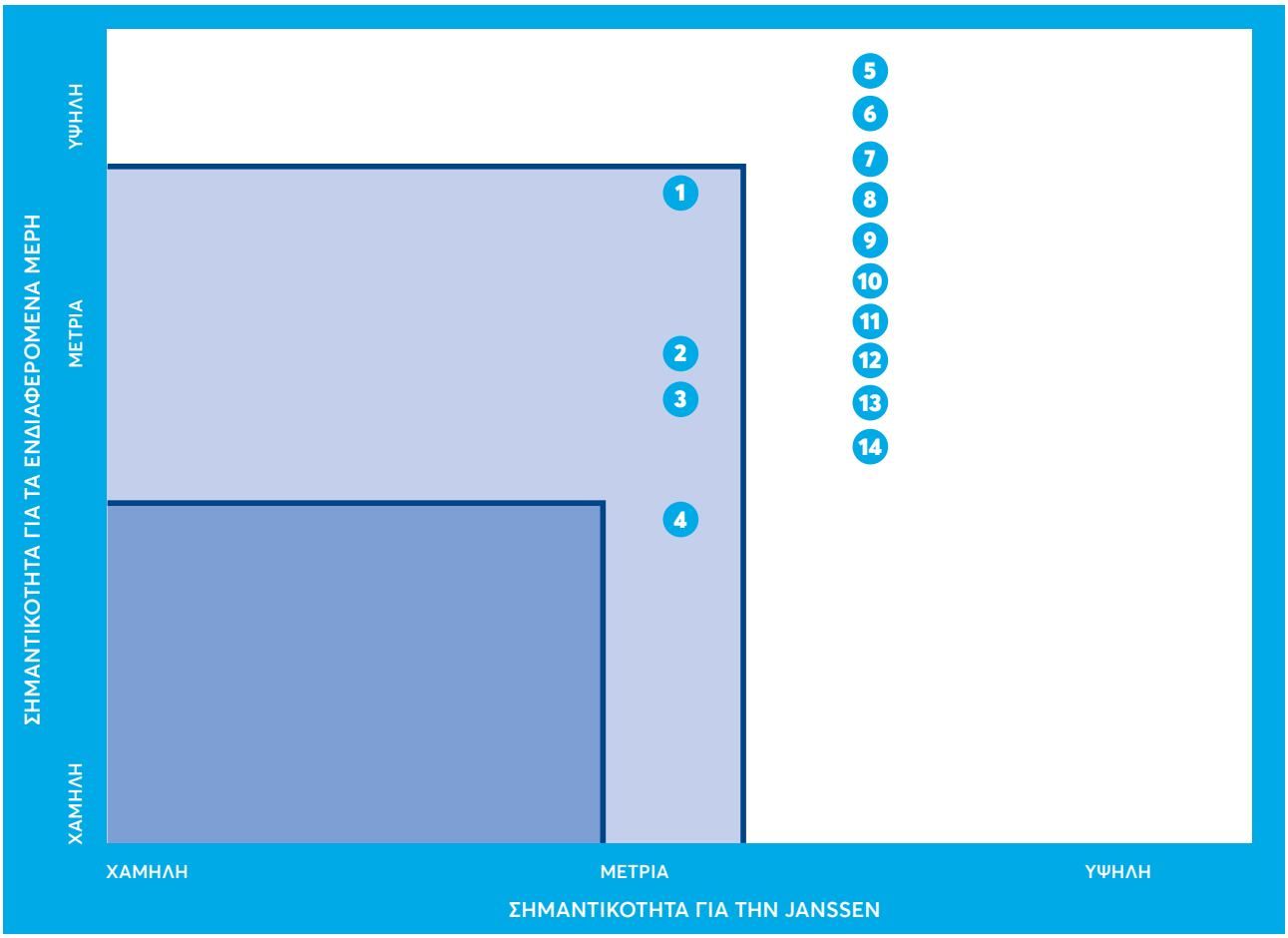
Ο προσδιορισμός των ουσιαστικών θεμάτων για τη Janssen Ελλάδος καθορίστηκε μέσω ερωτηματολογίου, σε επτά (7) από τις ομάδες των ενδιαφερόμενων μερών. Στη διαδικασία συμμετείχαν εργαζόμενοι, εκπρόσωποι της τοπικής κοινωνίας, εκπρόσωποι των ΜΜΕ, προμηθευτές, επαγγελματίες υγείας, εκπρόσωποι συλλόγων ασθενών και εκπρόσωποι επιστημονικών εταιριών.

Μετά τη συγκέντρωση των παραπάνω στοιχείων, ως ουσιαστικά θέματα αναφέρονται:

- **Συμμόρφωση με την ελληνική νομοθεσία για τα φάρμακα**
- **Προστασία προσωπικών δεδομένων**
- **Υγεία και ασφάλεια ασθενών**
- **Καινοτόμα προγράμματα**
- **Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων**
- **Σήμανση προϊόντων**
- **Διαφορετικότητα και ενσωμάτωση**
- **Μη-διακρίσεις**
- **Συμμόρφωση με τη δεοντολογική επιχειρηματικότητα**
- **Καταπολέμηση της διαφθοράς**
- **Εκπαίδευση και επιμόρφωση εργαζομένων**
- **Στήριξη τοπικών κοινωνιών**
- **Διαχείριση αποβλήτων**
- **Συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία**
- **Έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις**
- **Αξιολόγηση προμηθευτών βάσει των ανθρωπίνων δικαιωμάτων**
- **Διαχείριση παραπόνων με επίδραση στην κοινωνία**
- **Διαχείριση εργασιακών παραπόνων**
- **Επικοινωνία και μάρκετινγκ**
- **Αξιολόγηση προμηθευτών βάσει εργασιακών πρακτικών**
- **Κερδοφορία**
- **Κατανάλωση ενέργειας**

Τα ουσιαστικά θέματα (υψηλής σημασίας) είναι αυτά που βρίσκονται στην επάνω δεξιά περιοχή του παρακάτω διαγράμματος, τα θέματα που χαρακτηρίζονται ως μεσαίας σημασίας βρίσκονται στη μεσαία περιοχή του διαγράμματος, ενώ τα θέματα που χαρακτηρίζονται ως χαμηλής σημασίας βρίσκονται στην κάτω αριστερά περιοχή του διαγράμματος. Στο παρακάτω διάγραμμα αποτυπώνεται η σημαντικότητα των θεμάτων.

Απεικόνιση της σημαντικότητας θεμάτων εταιρικής υπευθυνότητας για την εταιρία και τα ενδιαφερόμενα μέρη μας



1. Περιβαλλοντικές επενδύσεις
2. Περιβαλλοντική αξιολόγηση προμηθευτών
3. Εκπομπές Αερίων του θερμοκηπίου
4. Πρακτικές Προμηθειών
5. Συμμόρφωση με την ελληνική νομοθεσία
   Προστασία προσωπικών δεδομένων
6. Υγεία και ασφάλεια ασθενών
   Καινοτόμα προγράμματα
   Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων
   Σήμανση προϊόντων
   Διαφορετικότητα
   Μη-διακρίσεις
   Δεοντολογική επιχειρηματικότητα
7. Καταπολέμηση της διαφθοράς
   Εκπαίδευση και επιμόρφωση
   Στήριξη τοπικών κοινωνιών
8. Διαχείριση αποβλήτων
   Συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία
9. Έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις
   Αξιολόγηση προμηθευτών ανθρώπινα δικαιώματα
   Διαχείριση παραπόνων κοινωνία
10. Διαχείριση εργασιακών παραπόνων
11. Επικοινωνία και μάρκετινγκ
12. Αξιολόγηση προμηθευτών με εργατικές πρακτικές
13. Κερδοφορία
    Καινοτόμα προγράμματα
14. Κατανάλωση ενέργειας

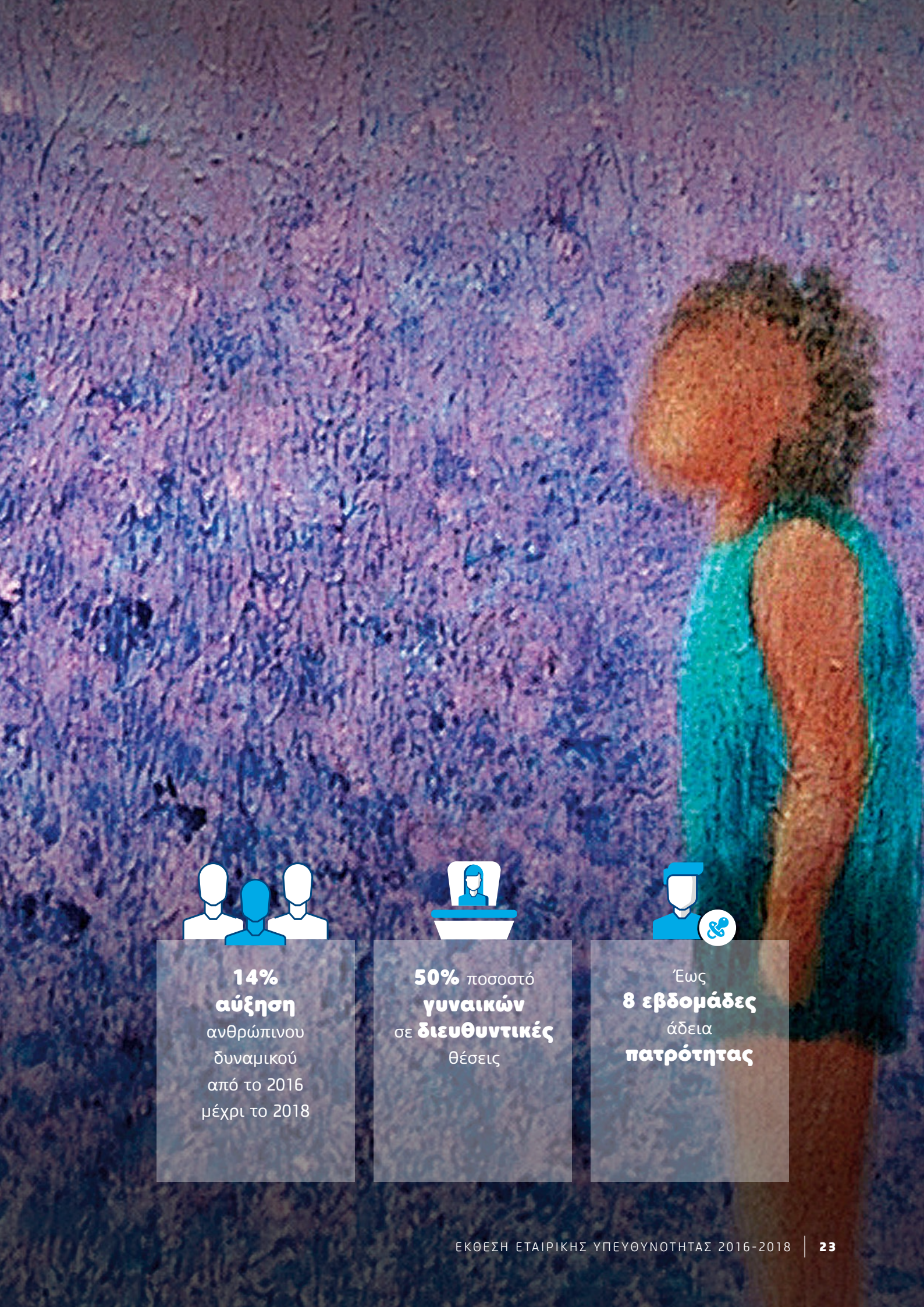
Donna Williams, ***Enticement***

An autistic artist, author and renowned autism advocate, Donna passed away from cancer in 2017.

Υπεύθυνα για τους Ανθρώπους μας

Βασικός στόχος και στρατηγική μας προτεραιότητα είναι η προστασία και υποστήριξη του ανθρώπινου δυναμικού μας, καθώς και η επίτευξη υψηλού δείκτη δέσμευσης και ικανοποίησης, μέσα σε ένα υγιές, ασφαλές και δυναμικό εργασιακό περιβάλλον.

Οι άνθρωποί μας αποτελούν την κινητήριο δύναμή μας και βρίσκονται στο επίκεντρο της λειτουργίας μας. Αναγνωρίζουμε ότι η επιτυχημένη πορεία της Janssen στην Ελλάδα οφείλεται κατά κύριο λόγο στους εργαζομένους της και για το λόγο αυτό ενσωματώνουμε τη διαφορετικότητα, φροντίζουμε να εξασφαλίζουμε υπεύθυνα άριστες συνθήκες εργασίας, παροχές, πλεονεκτήματα και ίσες ευκαιρίες εκπαίδευσης και εξέλιξης για τους ανθρώπους μας.



14%
αύξηση
ανθρώπινου
δυναμικού
από το 2016
μέχρι το 2018

50% ποσοστό
γυναικών
σε **διευθυντικές**
θέσεις

Έως
8 εβδομάδες
άδεια
πατρότητας

Η ΑΞΙΑ ΤΩΝ ΑΝΘΡΩΠΩΝ ΜΑΣ

Παρέχουμε στους εργαζομένους μας

έναν ασφαλή και ευχάριστο χώρο εργασίας, με ιδιαίτερο σεβασμό στη διαφορετικότητα και την ενσωμάτωση. Επιδιώκουμε να διατηρούμε ένα θετικό περιβάλλον εργασίας που σέβεται και υποστηρίζει τους εργαζομένους, προάγει την υγεία και ευεξία τους, υποστηρίζοντας παράλληλα πρόοδο της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας.

Εκτιμούμε ιδιαίτερα την οργανωτική αριστεία, την αφοσίωση σε μια κουλτούρα υψηλής απόδοσης και την επικέντρωση στον πελάτη. Καθημερινά, οι εργαζόμενοί μας καινοτομούν, δημιουργούν, αναπτύσσουν και βελτιώνουν τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας. Η κουλτούρα μας αποτυπώνεται στους παρακάτω πυλώνες:

- **Επενδύουμε στους νέους, ιδιαίτερα σε μία περίοδο που η ανεργία των νέων στη χώρα μας είναι σε πολύ υψηλό ποσοστό. Μέσα από αξιοκρατικές διαδικασίες προσέλκυσης και επιλογής, δίνουμε την ευκαιρία σε τελειόφοιτους και απόφοιτους Ανώτατων ή Μεταπτυχιακών Σχολών να αποκτήσουν την πρώτη τους επαγγελματική εμπειρία σε ένα δυναμικό εργασιακό περιβάλλον, μέσα από προγράμματα εκμάθησης και πρακτικών ασκήσεων. Το 75% από αυτούς τους εκπαιδευόμενους, είχαν την ευκαιρία να αξιολογηθούν και να προσληφθούν στην εταιρία μας μετά το πέρας της πρακτικής τους άσκησης.**
- **Εστιάζουμε στη συνεχή ανάπτυξη και εκπαίδευση των εργαζομένων μας, μέσω ομαδικών και ατομικών εκπαιδευτικών προγραμμάτων υψηλού γνωσιακού επιπέδου, επιδοτούμενων μεταπτυχιακών σπουδών, ευκαιριών επαγγελματικής ανέλιξης, καθώς και δυνατοτήτων διεθνούς σταδιοδρομίας.**
- **Προσφέρουμε ανταγωνιστικά πακέτα αποδοχών, με πρόσθετες παροχές, όπως bonus, ιατροφαρμακευτική περίθαλψη και ασφάλεια ζωής, συνταξιοδοτικό πρόγραμμα κλπ.**
- **Δεσμευόμαστε για τη συνεχή βελτίωση του εργασιακού περιβάλλοντος και του υψηλού δείκτη ικανοποίησης των εργαζομένων. Διεξάγουμε ετησίως έρευνα ικανοποίησης εργαζομένων με στόχο τη συνεχή βελτίωση του εργασιακού περιβάλλοντος. Τα αποτελέσματα της έρευνας αυτής χρησιμοποιούνται για τη δημιουργία πλάνων δράσης με τη συμμετοχή των ίδιων των εργαζομένων.**

ΚΟΥΛΤΟΥΡΑ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΕΝΣΩΜΑΤΩΣΗΣ

Οι βασικές μας αξίες για Διαφορετικότητα και Ενσωμάτωση αποτελούν τον απόλυτο οδηγό μας για το πώς λειτουργούμε.
Με μια κουλτούρα αξιών που προασπίζεται τον πλούτο των διαφορετικών χαρακτηριστικών και εμπειριών κάθε ανθρώπου, προσφέρουμε ίσες ευκαιρίες εργασίας. Σεβόμαστε τη διαφορετικότητα και την πολυμορφία και προάγουμε την ενσωμάτωση για όλους, με στόχο τη δημιουργία ενός περιβάλλοντος μέσα στο οποίο οι φωνές και οι ιδέες τους ακούγονται και αξιοποιούνται - «Be Yourself, Change the World».

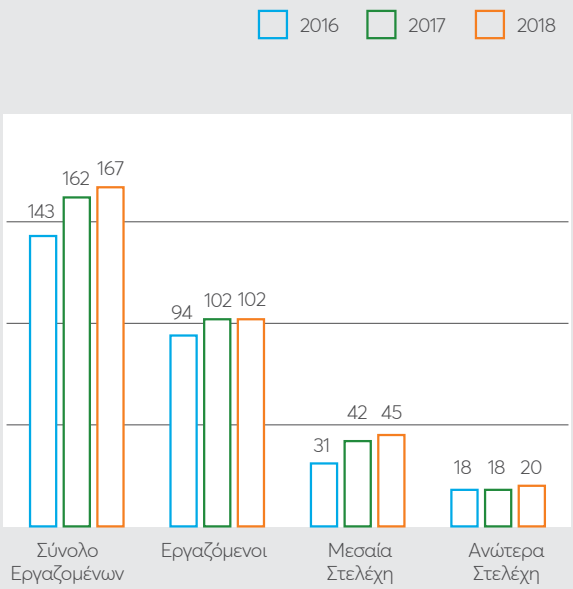
«Be yourself, change the world.»

Η βαθιά αίσθηση ότι κάποιος ανήκει στην οικογένεια της Johnson & Johnson βοηθά στην ενσωμάτωσή του στον Οργανισμό. Με μια κουλτούρα αξιών που προασπίζεται τη δυναμική του κάθε εργαζόμενου ξεχωριστά, καταφέρνουμε να αλλάζουμε τον κόσμο.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

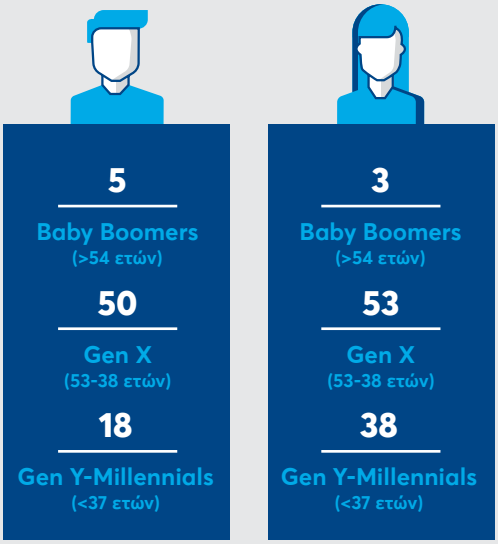
Στη Janssen Ελλάδος, το σύνολο των εργαζομένων το 2016 ήταν 143, για το 2017 ήταν 162 και για το 2018 έφτασε τους 167. Όλοι οι εργαζόμενοί μας, είτε εργάζονται με συμβάσεις αορίστου ή ορισμένου χρόνου, καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις.

Εργαζόμενοι ανά βαθμίδα εργασίας για τα έτη 2016-2018

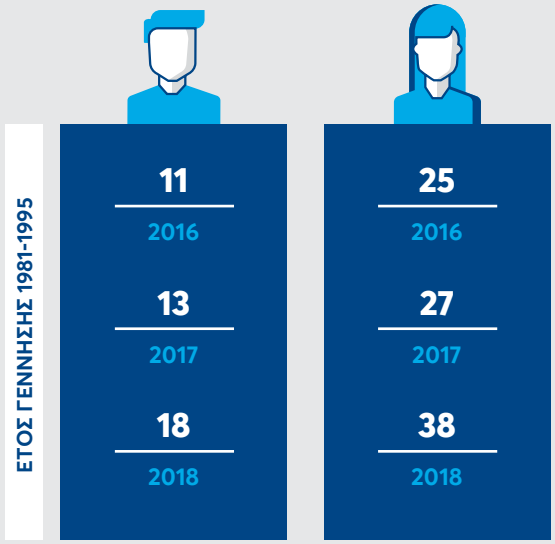


Ποσοστό εργαζομένων ανά φύλο σε διευθυντικές θέσεις 2016-2018

Κατανομή εργαζομένων ανά ηλικιακή ομάδα για το 2018



Κατανομή Εργαζομένων Gen Y-Millennials ανά φύλο για τα έτη 2016-2018



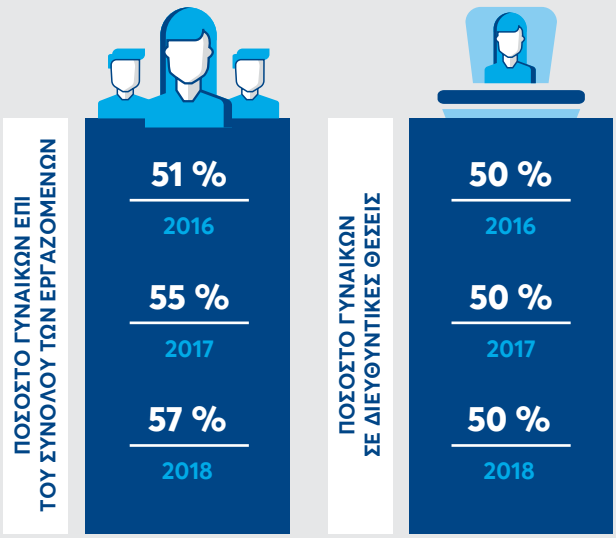
ΙΣΕΣ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Στη Janssen Ελλάδος υποστηρίζουμε την παροχή ίσων ευκαιριών επιλογής και εξέλιξης σε όλους τους εργαζομένους. Σε καμία περίπτωση δεν υφίσταται διάκριση με βάση το φύλο, την εθνικότητα, την ηλικία, το θρήσκευμα ή άλλα χαρακτηριστικά. Στο πλαίσιο αυτό, ενθαρρύνουμε την επαγγελματική ανάπτυξη των γυναικών, παρέχοντας ίσες ευκαιρίες σε θέματα αμοιβών και αναγνώρισης.

Στόχος της εταιρίας είναι η διατήρηση ίσου ποσοστού (50% - 50%) μεταξύ των ανδρών και γυναικών εργαζομένων.

Η εταιρία δεν ακολουθεί καμία διαφοροποίηση μεταξύ ανδρών και γυναικών στο σύστημα αμοιβών. Οι αμοιβές βασίζονται στις ετήσιες αξιολογήσεις και ακολουθούν την ελληνική και κοινοτική νομοθεσία για την ισότητα της αμοιβής.

Ποσοστό γυναικών στην εταιρία 2016-2018



ΟΙ ΠΑΡΟΧΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ ΜΑΣ

Αναγνωρίζουμε και εκτιμούμε

την πολύτιμη συμβολή των εργαζομένων μας στην ανάπτυξη της εταιρίας και στην ενίσχυση της εταιρικής μας φήμης. Προσφέρουμε ένα σημαντικό αριθμό παροχών στους εργαζομένους και στις οικογένειές τους, όχι μόνο για να τους ανταμείψουμε για την καλή τους απόδοση, αλλά και για να τους υποστηρίξουμε και να τους ενισχύσουμε, καθώς και να ενδυναμώσουμε το αίσθημα της εργασιακής ασφάλειας.
Οι παροχές αυτές περιγράφονται αναλυτικά παρακάτω:

Για τους εργαζομένους μας:

- **Συνταξιοδοτικό Πρόγραμμα: Το Συνταξιοδοτικό Πρόγραμμα των εταιριών της Johnson & Johnson Ελλάδος, έχει σκοπό να παρέχει οικονομική εξασφάλιση στους εργαζομένους, όταν εκείνοι αποχωρήσουν από την εταιρία. Είναι ένα αποταμιευτικό πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών, που περιλαμβάνει εισφορές των εργαζομένων και του εργοδότη. Το πρόγραμμα δημιουργήθηκε, σχεδιάστηκε και λειτουργεί βάσει του Καταστατικού του Ταμείου Επαγγελματικής Ασφάλισης και των κανόνων λειτουργίας που το διέπουν.**
- **HealthForce: Το πρόγραμμα Υγείας και Ευεξίας της ζωής περιλαμβάνει συγκεκριμένες δράσεις και υπηρεσίες που λαμβάνουν χώρα εντός και εκτός της εταιρίας και αφορούν στην πνευματική φροντίδα, στο υγιές και ασφαλές εργασιακό περιβάλλον, στην ισορροπημένη διατροφή και στη σωματική άσκηση. Όλοι οι εργαζόμενοι της εταιρίας μπορούν να κάνουν χρήση του προγράμματος αυτού.**
- **Εταιρικό πρόγραμμα κινητής τηλεφωνίας: Παρέχουμε στους εργαζομένους μας εταιρικό πρόγραμμα κινητής τηλεφωνίας.**
- **Άδεια μητρότητας/υιοθεσίας: Η άδεια μητρότητας είναι η περίοδος που μια νέα μητέρα απουσιάζει από την εργασία της για τη γέννηση ή την υιοθεσία ενός παιδιού. Η συνολική διάρκεια αυτής της άδειας ορίζεται από το νόμο σε 17 εβδομάδες (ή 119 ημερολογιακές ημέρες). Η Johnson & Johnson παρέχει 5 πρόσθετες εβδομάδες (25 εργάσιμες μέρες πληρωμένες) στο νόμιμο δικαίωμα.**
- **Άδεια πατρότητας/υιοθεσίας: Σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία κάθε πατέρας δικαιούται 5 εργάσιμες ημέρες άδειας. Παρόλα αυτά, η παγκόσμια πολιτική της Johnson & Johnson επεκτείνει αυτήν την άδεια κατά 7 εβδομάδες, επί πληρωμή. Συνεπώς, οι ημέρες αδείας μπορούν να φτάσουν συνολικά τις 8 εβδομάδες ή 40 εργάσιμες μέρες.**
- **Επίδομα Παιδικού Σταθμού: Η εταιρία παρέχει ετήσιο επίδομα βρεφονηπιακού σταθμού/ νηπιαγωγείου στους εργαζομένους με παιδιά ηλικίας μέχρι 6 ετών.**

Για τις οικογένειες των εργαζομένων:

- **Πρόγραμμα Ασφάλειας Υγείας και Ζωής: Οι εργαζόμενοι και τα προστατευόμενα μέλη τους (σύζυγοι, παιδιά), καλύπτονται με ασφαλιστικό πρόγραμμα που αποζημιώνει έξοδα ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης (διαγνωστικά, νοσοκομειακά, εξωνοσοκομειακά, μητρότητα). Το σχετικό ασφαλιστικό πρόγραμμα καλύπτει θάνατο, ολική ή μερική ανικανότητα και απώλεια εισοδήματος.**
- **Δώρα για τα παιδιά των εργαζομένων: Η εταιρία επιβραβεύει με δώρα τα παιδιά των εργαζομένων που φοιτούν στην Β' και Γ' Λυκείου και έχουν άριστη απόδοση. Επίσης, προσφέρει δώρα στα παιδιά των εργαζομένων κατά τη διάρκεια της Χριστουγεννιάτικης εκδήλωσης της εταιρίας που διοργανώνεται για αυτά.**
- **Δώρο γάμου και γέννησης παιδιού: Στην περίπτωση γάμου και γέννησης παιδιού η εταιρία προσφέρει χρηστικά δώρα στους εργαζομένους της.**
- **Πρόγραμμα Ψυχολογικής Υποστήριξης (Employee Assistance Program): Παρέχεται δωρεάν επαγγελματική και ψυχολογική συμβουλευτική καθοδήγηση στους εργαζομένους και τα μέλη της οικογένειάς τους, εμπιστευτικά, μέσω τηλεφωνικής γραμμής και/ή προσωπικών συνεδριών με ειδικούς συμβούλους/ ψυχολόγους.**

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΜΑΣ

Επιδιώκοντας τη συνεχή ανάπτυξη των ικανοτήτων και την επαγγελματική εξέλιξη των εργαζομένων μας, πιστεύουμε στην αξία της διαρκούς εκπαίδευσης. Τα προγράμματα που υλοποιούνται αφορούν κυρίως εξειδικευμένες, ατομικές ανάγκες εκπαίδευσης και ανάπτυξης νέων ικανοτήτων.

Όλοι οι εργαζόμενοί μας έλαβαν μέρος σε εκπαιδευτικά προγράμματα, σύμφωνα με τις εταιρικές και τις επαγγελματικές τους ανάγκες.

Ενδεικτικά αναφέρονται οι εξής εκπαιδεύσεις που έλαβαν χώρα τα έτη 2016-2018:

- **CSR Practitioner Program**
- **Digital Marketing PRO**
- **Advanced Negotiation Skills**
- **Mini-MBA EEFAM**
- **Leaders Developing Leaders**
- **Pharmacovigilance training**
- **Working in a Matrix**

ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΜΑΣ

Πρωταρχικός στόχος μας είναι η ασφάλεια και η υγεία των εργαζομένων και για το λόγο αυτό φροντίζουμε να εξασφαλίζουμε άριστες συνθήκες εργασίας και να λαμβάνουμε όλα τα απαραίτητα μέτρα προστασίας, πρόληψης και αντιμετώπισης. Μέσα από εκπαιδευτικά προγράμματα και προηγμένα συστήματα στοχεύουμε στην επίτευξη της μέγιστης δυνατής ασφάλειας στον εργασιακό χώρο.

Βασικό μέλημά μας είναι να μηδενιστούν τα ατυχήματα και να περιοριστούν οι ημερολογιακές ημέρες απουσίας από την εργασία λόγω ασθένειας.

Ώρες εκπαίδευσης για τα έτη 2016-2018

264	2016
236	2017
242	2018

Ημέρες Ασθένειας και Εργατικά Ατυχήματα για τα έτη 2016-2018

87	2016
121	2017
449*	2018

0	2016
0	2017
0	2018

*** Η αύξηση των ημερών ασθενείας το 2018 οφείλεται σε περιπτώσεις απουσίας για μεγάλο χρονικό διάστημα λόγω ασθένειας.**

Κουλτούρα Υγείας και Ευεξίας

Η Janssen Ελλάδος συνδέει τη μακροχρόνια εταιρική στρατηγική αειφόρου ανάπτυξής της με την εξασφάλιση ενός υγιούς και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος για τους ανθρώπους της. Αναγνωρίζοντας τη σημασία της υγείας και ευεξίας των εργαζομένων και την επίδραση που έχει συνολικά στην υγεία και ευημερία της επιχείρησης, στοχεύει μακροπρόθεσμα να δημιουργήσει τον πιο υγιή Οργανισμό, με τους πιο υγιείς εργαζομένους.

Με γνώμονα την εταιρική της αποστολή και τις αξίες που τη διέπουν, η Janssen υιοθέτησε την καμπάνια **HealthForce**, με χρονικό ορίζοντα ολοκλήρωσης το 2020. Το HealthForce βασίζεται σε δράσεις που υποστηρίζουν την πνευματική φροντίδα (**Healthy Mind**), το υγιές και ασφαλές εργασιακό περιβάλλον (**Healthy Work**), την ισορροπημένη διατροφή (**Healthy Eating**) και τη σωματική άσκηση (**Healthy Movement**) των εργαζομένων της εταιρίας και των οικογενειών τους.

HEALTHY MIND

Καμπάνια Ευαισθητοποίησης για την Ψυχική Υγεία

Η Janssen έχει μια ισχυρή και σημαντική κληρονομιά στη θεραπευτική κατηγορία της Νευροεπιστήμης. Αξιοποιώντας το γεγονός αυτό και με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα Ψυχικής Υγείας τον Οκτώβριο του 2017, πραγματοποιήθηκε καμπάνια ευαισθητοποίησης για τους εργαζομένους της εταιρίας.

Εθελοντισμός-Janssen4Good

Το πρόγραμμα εθελοντισμού και προσφοράς "Janssen4Good", είναι μια οργανωμένη προσπάθεια που έχει ως σκοπό να ενισχύσει τη δέσμευση των εργαζομένων της εταιρίας και να τους κινητοποιήσει να συμμετέχουν σε μια σειρά από συντονισμένες δράσεις αλληλεγγύης. Ενδεικτικά, το Σεπτέμβριο του 2017, η εταιρία αφιέρωσε μία ολόκληρη ημέρα σε εθελοντικές δράσεις και οι εργαζόμενοί της έβαψαν 3 νηπιαγωγεία του Δήμου Λυκόβρυσης-Πεύκης, μεταμορφώνοντας τον προαύλιο χώρο.

Ψυχολογική Υποστήριξη

Η εταιρία, μέσω της συνεργασίας της με την EAP (Hellas Employee Assistance Program), προσφέρει στους εργαζομένους και τις οικογένειές τους, δωρεάν την παροχή ψυχολογικής υποστήριξης μέσω μίας τηλεφωνικής γραμμής που είναι διαθέσιμη 24/7. Επιπλέον, συνεργάτης-ειδικός ψυχολόγος της EAP επισκέπτεται τις εγκαταστάσεις της εταιρίας κάθε μήνα και πραγματοποιεί προσωπικές συνεδρίες με τους εργαζομένους-συμμετέχοντες.

Friends & Family Day

Τοποθετώντας την αξία της οικογένειας σε υψηλό επίπεδο σημασίας για την ψυχική υγεία των ανθρώπων, η Janssen υιοθέτησε το θεσμό του "Friends & Family Day", μια μέρα αφιερωμένη στους εργαζομένους, τις οικογένειές τους και τα φιλικά τους πρόσωπα. Πρόκειται για μια εταιρική-οικογενειακή συγκέντρωση, η οποία πέρα από την όμορφη αλληλεπίδραση μεταξύ των ανθρώπων, έχει και φιλανθρωπικό χαρακτήρα.

Early Friday

Για λόγους εξισορρόπησης της εργασιακής και προσωπικής ζωής, στη Janssen στηρίζουμε το θεσμό του Early Friday. Έτσι, δίνεται η επιλογή στους

εργαζομένους να οργανώσουν το πρόγραμμά τους με τέτοιο τρόπο, ώστε να μπορούν να αποχωρούν νωρίτερα, την ημέρα της Παρασκευής, από την εργασία τους κατά τους θερινούς μήνες.

HEALTHY WORK

Energy Spaces

Η εταιρία, αναγνωρίζοντας τη σημασία ενός ευχάριστου και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος, προχώρησε στην ανακαίνιση των κτηριακών εγκαταστάσεων. Με αυτόν τον τρόπο, αναβάθμισε το ενεργειακό της αποτύπωμα, αξιοποίησε τον προαύλιο χώρο της και προσέφερε στους εργαζομένους τη δυνατότητα να απολαμβάνουν τον καθαρό αέρα και το φυσικό ηλιακό φως στον πράσινο κήπο της εταιρίας.

Εκπαίδευση Energy for Performance

Η Johnson & Johnson λαμβάνοντας υπόψη την ευημερία των ανθρώπων, έχει σχεδιάσει και εφαρμόσει ένα ειδικό εκπαιδευτικό πρόγραμμα με τίτλο "Energy for Performance". Το πρόγραμμα αυτό υλοποιήθηκε και στον τοπικό οργανισμό της Janssen Ελλάδος, με στόχο την ουσιαστική βελτίωση της ζωής των εργαζομένων και των οικογενειών τους.

Συνάντηση με τον Καρδιολόγο

Με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα Καρδιάς, η Janssen προγραμμάτισε μια ειδική και διαδραστική ενημερωτική συνάντηση των εργαζομένων με τον καρδιολόγο της εταιρίας.

Έλεγχος για τον Καρκίνο του Μαστού

Καθώς ο μήνας Οκτώβριος είναι αφιερωμένος στην ευαισθητοποίηση για τον καρκίνο του μαστού και με γνώμονα τη μεγάλη αξία της πρόληψης, η Janssen Ελλάδος προσέφερε την ευκαιρία σε όλες τις γυναίκες εργαζόμενες της εταιρίας να κάνουν προληπτικό έλεγχο μαστού στις εγκαταστάσεις της εταιρίας κατά τη διάρκεια του μήνα.

Εκπαίδευση Α' Βοηθειών

Η εκπαίδευση Πρώτων Βοηθειών είναι χρήσιμη για διαφορετικές καταστάσεις στη ζωή, είτε κάποιος είναι επαγγελματίας υγείας, είτε όχι. Αναγνωρίζοντας αυτήν την αξία, εξουσιοδοτημένοι συνεργάτες της Janssen Ελλάδος ανέλαβαν να εκπαιδεύσουν τους εργαζομένους της εταιρίας στις Α' Βοήθειες.

HEALTHY EATING

Υγιεινές Διατροφικές Επιλογές

Με σκοπό τη μεγιστοποίηση των επιπέδων ενέργειας και ευεξίας, σε κάθε όροφο της εταιρίας, μοιράζονται μια φορά την εβδομάδα φρέσκα φρούτα. Επιπλέον, κατά τη διάρκεια των συναντήσεων, παρέχονται σνακ υψηλής διατροφικής αξίας και χαμηλής περιεκτικότητας σε λιπαρά. Το εστιατόριο της εταιρίας προσφέρει καθημερινά πλήρη γεύματα, επιλογές γεύματος σαλάτας και υγιεινού γεύματος.

Επισκέψεις Διατροφολόγου

Μία φορά το μήνα κλινικός διαιτολόγος-διατροφολόγος επισκέπτεται την εταιρία για να παρέχει ειδικές συμβουλές και ατομικά προγράμματα διατροφής στους εργαζομένους που επιθυμούν να συμμετέχουν.

HEALTHY MOVEMENT

Παροχή-Επίδομα Γυμναστηρίου

Η εταιρία χρηματοδοτεί ένα μεγάλο μέρος της συμμετοχής των εργαζομένων στο γυμναστήριο της επιλογής τους, με σκοπό την ενθάρρυνσή τους για τακτική άσκηση.

Συμμετοχή στον Μαραθώνιο της Αθήνας

Οι εργαζόμενοι με τις οικογένειές τους, έχουν την δυνατότητα να συμμετέχουν κάθε χρόνο στις διοργανώσεις του Μαραθωνίου της Αθήνας, ως μέλη της ομάδας της εταιρίας.

Η καμπάνια HealthForce συνδέεται άμεσα με τη φιλοσοφία της Janssen και αποτελεί μέρος της κουλτούρας και των ανθρώπων της. Όλες οι παραπάνω πρωτοβουλίες τυγχάνουν υψηλής αποδοχής και συμμετοχής από το σύνολο των εργαζομένων. Αυτό συμβαίνει γιατί υπερβαίνουν τις κλασικές πρακτικές διατήρησης της υγείας και επηρεάζουν θετικά τους εργαζομένους, τις οικογένειές τους και την ευρύτερη κοινότητα, ενώ παράλληλα στοχεύουν στη διαμόρφωση ενός υγιούς περιβάλλοντος εντός και εκτός του εργασιακού χώρου. Με αυτόν τον τρόπο, επιβεβαιώνεται η προτεραιότητά μας για προσφορά αναβαθμισμένων και ποιοτικών παροχών στους εργαζομένους μας και ενδυναμώνονται οι αξίες της εταιρίας μέσα από μια ισχυρή κουλτούρα υγείας και ασφάλειας.

Κουλτούρα Ασφάλειας

Η προστασία και ασφάλεια των εργαζομένων είναι μια βασική αξία που περιγράφεται στο «Πιστεύω» της εταιρίας μας και αποτελεί συλλογική προτεραιότητα της εταιρίας, αλλά και προσωπική ευθύνη του καθενός.

SAFE FLEET

Το πρόγραμμα ασφαλούς οδήγησης "SAFE Fleet" είναι η προσέγγιση της Janssen Ελλάδος αλλά και όλων των εταιριών του Ομίλου Johnson & Johnson που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα για την ασφάλεια των οδηγών μας, των οικογενειών τους και της κάθε κοινωνίας σε συνθήκες οδήγησης. Πρόκειται για ένα συστηματικό πρόγραμμα εκπαίδευσης και ευαισθητοποίησης σε θέματα ασφαλούς οδικής συμπεριφοράς, σκοπός του οποίου είναι όλοι οι εργαζόμενοι να επιστρέφουν με ασφάλεια από την εργασία στο σπίτι και στις οικογένειές τους.

Οι επιμέρους δράσεις που περιλαμβάνει το πρόγραμμα περιγράφονται παρακάτω:

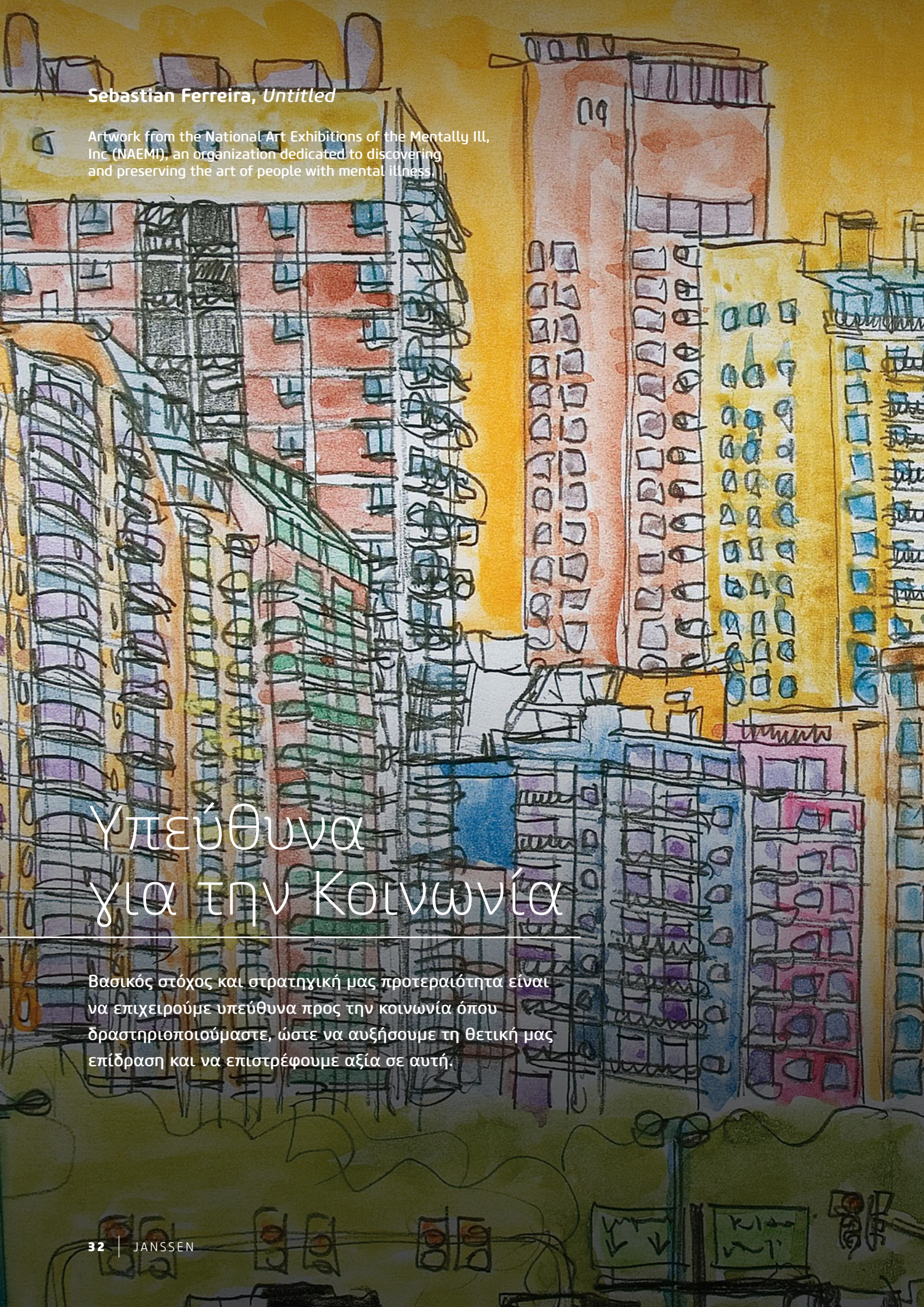
- **Επιλογή ασφαλών οχημάτων του εταιρικού στόλου, τα οποία πληρούν συγκεκριμένες προδιαγραφές που καθορίζονται σε παγκόσμιο επίπεδο.**
- **Ειδική εταιρική σελίδα της Johnson & Johnson για θέματα ασφάλειας στο σπίτι, στην εργασία και στην οδήγηση.**
- **Ομάδα SAFE Fleet με εκπροσώπους από όλες τις εταιρίες του Ομίλου Johnson & Johnson στην Ελλάδα, η οποία αναλαμβάνει πρωτοβουλίες σε θέματα ασφάλειας κατά την οδήγηση και συντονίζει τις δράσεις που στοχεύουν στην εκπαίδευση και στην ευαισθητοποίηση των εργαζομένων.**
- **Ειδικές Εκπαιδεύσεις από την Ομάδα SAFE Fleet που στοχεύουν στη μείωση/εξάλειψη των ενδεχόμενων συμπεριφορών που μπορεί να προκαλέσουν ατύχημα ή καθυστερημένη αντίδραση προς αποφυγή ατυχήματος. Ενδεικτικά αναφέρουμε:**
  - **Safe Plan:** Ένα ειδικά διαμορφωμένο πρόγραμμα οδικής εκπαίδευσης, κατά το οποίο κάθε εργαζόμενος που οδηγεί εταιρικό αυτοκίνητο καλείται να πραγματοποιήσει.
  - **"Behind the Wheel" BTW;** Σκοπός του προγράμματος είναι η ενίσχυση της ασφάλειας στην οδήγηση μέσα από θεωρητική και πρακτική εκπαιδευτική διαδικασία. Αποτελεί μία επένδυση της εταιρίας για την ασφάλεια των εργαζομένων και έχει χρονικό ορίζοντα ολοκλήρωσης τα δύο έτη (2020).
- **Τακτική ενημέρωση των εργαζομένων από την Ομάδα SAFE Fleet με μηνύματα ασφάλειας, δράσεις, συμβουλές και πρωτοβουλίες.**

ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΚΑΙ ΕΝΘΑΡΡΥΝΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Οι εργαζόμενοί μας αποτελούν για εμάς εταίρους υψηλής προτεραιότητας. Επιδιώκουμε να κάνουμε τους εργαζομένους μας συμμέτοχους των δράσεων και της εταιρικής μας στρατηγικής, αναγνωρίζοντας ότι εκείνοι αποτελούν τους κύριους πρεσβευτές μας. Για το λόγο αυτό, η δέσμευση και ενθάρρυνση των εργαζομένων αποτελεί θεμελειώδη αρχή της φιλοσοφίας μας.

Φροντίζουμε οι εργαζόμενοί μας να ενημερώνονται, να συμμετέχουν, και να εισακούγονται. Στόχος μας είναι η ενδυνάμωση και η ενίσχυση του ρόλου των εργαζομένων. Δίνουμε προτεραιότητα στη συνεχή ενημέρωση των εργαζομένων μας για τα προϊόντα, τις ενέργειες και τις εξελίξεις της εταιρίας μέσα από όλα τα κανάλια εσωτερικής επικοινωνίας που διαθέτουμε, ψηφιακά, έντυπα ή διαπροσωπικά.

Προσφέρουμε στους εργαζομένους μας τη δυνατότητα να εκφράσουν τις απόψεις και τις προτάσεις τους, πέραν του επαγγελματικού τους ρόλου.

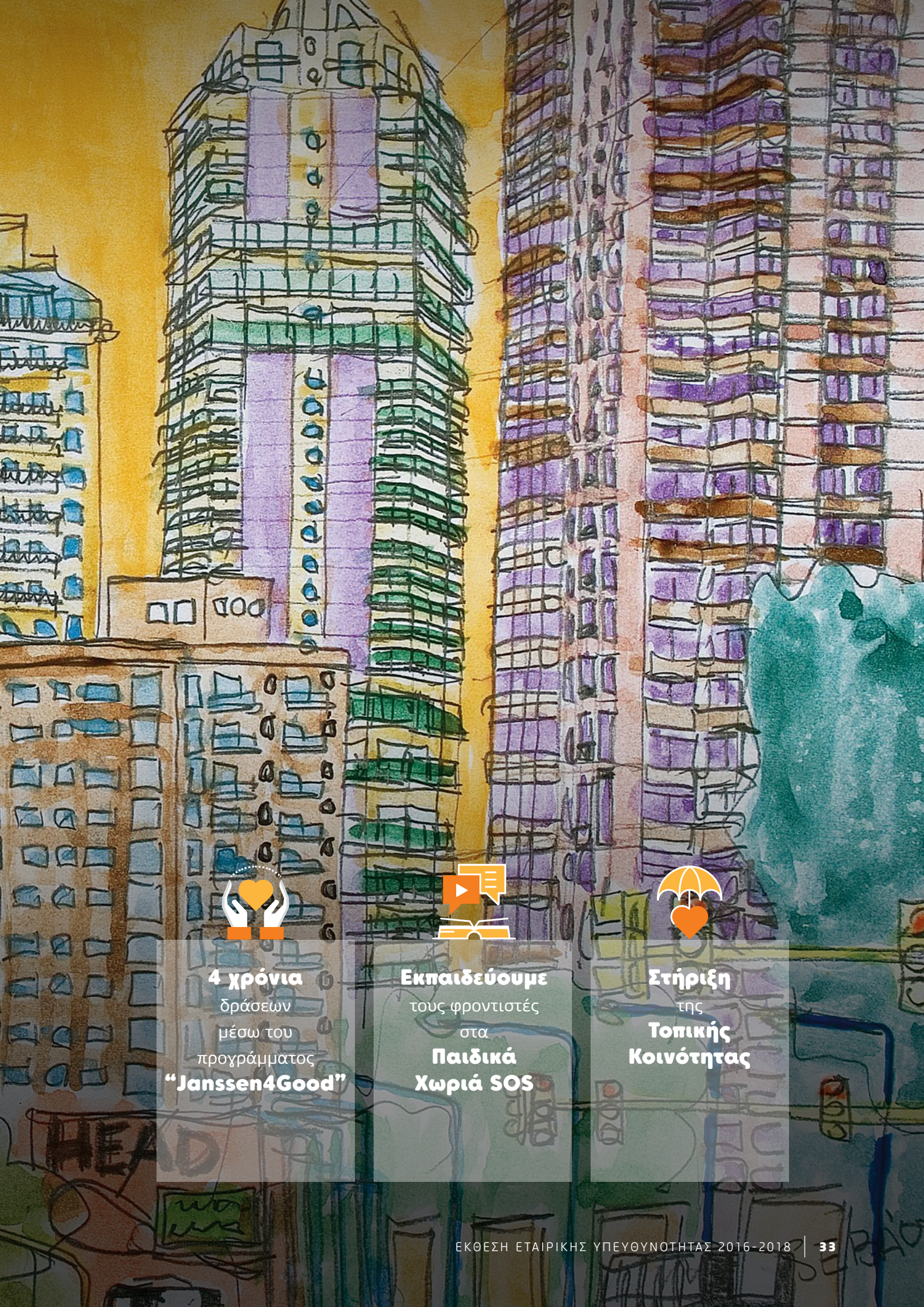


Sebastian Ferreira, ***Untitled***

Artwork from the National Art Exhibitions of the Mentally Ill, Inc (NAEMI), an organization dedicated to discovering and preserving the art of people with mental illness.

Υπεύθυνα για την Κοινωνία

Βασικός στόχος και στρατηγική μας προτεραιότητα είναι να επιχειρούμε υπεύθυνα προς την κοινωνία όπου δραστηριοποιούμαστε, ώστε να αυξήσουμε τη θετική μας επίδραση και να επιστρέφουμε αξία σε αυτή.



4 χρόνια
δράσεων
μέσω του
προγράμματος
“Janssen4Good”

Εκπαιδεύουμε
τους φροντιστές
στα
Παιδικά Χωριά SOS

Στήριξη
της
Τοπικής Κοινότητας

Η ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΜΑΣ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

Η Janssen Ελλάδος εφαρμόζοντας στην πράξη τις αρχές της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης υλοποιεί εδώ και χρόνια πρακτικές και προγράμματα που εκφράζουν το αίσθημα ευθύνης απέναντι στην κοινωνία. Το σταθερό σύστημα αξιών που περιγράφεται στο «Πιστεύω» της Johnson & Johnson είναι η ηθική και στρατηγική "πυξίδα" για οτιδήποτε κάνουμε. Η ευθύνη μας προς τις κοινότητες όπου ζούμε και εργαζόμαστε και την κοινωνία συνολικά αποτελεί προτεραιότητα και ευθύνη της εταιρίας, γεγονός που το αποδεικνύουμε κάθε μέρα.

Αποστολή μας είναι να βοηθήσουμε τους ανθρώπους σε όλον τον κόσμο να ζουν περισσότερο, να είναι υγιείς και να απολαμβάνουν τη ζωή τους. Ειδικά για τον τόπο μας, οι ευθύνες μας αντανακλώνται πέρα από το πρόσωπο του Έλληνα ασθενή, σε εκείνο του Έλληνα πολίτη, σε κάθε συνάνθρωπο που βρίσκεται σε ανάγκη.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΝΤΑΣ ΚΑΙ ΣΤΗΡΙΖΟΝΤΑΣ ΤΟΥΣ ΦΡΟΝΤΙΣΤΕΣ ΣΤΑ ΠΑΙΔΙΚΑ ΧΩΡΙΑ SOS

Ακολουθώντας την Παγκόσμια Στρατηγική Εταιρικής Υπευθυνότητας της Johnson & Johnson «Υποστηρίζουμε τους ανθρώπους στην πρώτη γραμμή που έχουν 'στην καρδιά και στο μυαλό τους' τη φροντίδα των άλλων. Δημιουργούμε αξιόπιστες συνεργασίες, στοχεύοντας μακροπρόθεσμα στην αντιμετώπιση κοινωνικών θεμάτων.»

Στη Janssen Ελλάδος στηρίζουμε το έργο των Παιδικών Χωριών SOS μέσω σημαντικής οικονομικής ενίσχυσης και ενός τριετούς κοινωνικού προγράμματος. Η ενέργεια εντάσσεται στο πρόγραμμα Εταιρικής Υπευθυνότητας Johnson & Johnson **Corporate Citizenship Trust** και επισφραγίζει τη συνεχή και μακροχρόνια στήριξη του Ομίλου σε μια από τις μεγαλύτερες Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις παγκοσμίως, με πρώτιστο σκοπό την ενδυνάμωση οικογενειών και παιδιών ώστε να ζουν πιο υγιείς και ευτυχισμένες ζωές.

Ενώνοντας τις δυνάμεις μας με τα Παιδικά Χωριά SOS στοχεύουμε στην εκπαίδευση του προσωπικού φροντίδας των Παιδικών Χωριών SOS ώστε αυτό να λάβει τις απαραίτητες γνώσεις αλλά και πρακτικές συμβουλές για την έγκαιρη αναγνώριση προβληματικών συμπεριφορών και τη διαχείριση παιδιών με αναπτυξιακές δυσκολίες, νοητικές ή άλλες διαταραχές που χρήζουν ειδικής βοήθειας και αντιμετώπισης. Συγκεκριμένα, το πρόγραμμα απευθύνεται στις Μητέρες SOS, στους κοινωνικούς λειτουργούς, στους παιδαγωγούς και στους ανάδοχους γονείς των παιδιών που βρίσκονται υπό την προστασία και υποστήριξη των Παιδικών Χωριών SOS, οι οποίοι έρχονται σε καθημερινή επαφή με τα παιδιά και είναι υπεύθυνοι για την ανατροφή τους.

ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΓΙΑ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

Στη Janssen Ελλάδος πιστεύουμε ότι οι οργανωμένες δράσεις εθελοντισμού αποτελούν έναν ισχυρό συνδετικό κρίκο των εργαζομένων της εταιρίας με την κοινωνία.

Οι οργανωμένες δράσεις μας πήραν μορφή το 2015, όταν ξεκίνησε το πρόγραμμα εθελοντισμού και κοινωνικής προσφοράς **"Janssen4Good"**. Πρόκειται για ένα ευρύ πρόγραμμα που έχει ως σκοπό να ενισχύσει τη δέσμευση των εργαζομένων και την κινητοποίησή τους ώστε να συμμετέχουν σε μια σειρά από συντονισμένες δράσεις αλληλεγγύης. Όραμα του "Janssen4Good" είναι να ενισχύουμε συνεχώς το θετικό αποτύπωμα στην κοινωνία και το περιβάλλον στο οποίο ζούμε, δημιουργώντας καλύτερες συνθήκες ζωής και ένα βιώσιμο περιβάλλον για όλους, και να νιώθουμε υπερήφανοι που εργαζόμαστε στη Janssen Ελλάδος.

Λαμβάνοντας αυτά υπόψη, το πρόγραμμα

εθελοντισμού "Janssen4Good" αφενός αντανακλά το αίσθημα ευθύνης και ευαισθητοποίησης των εργαζομένων μας και αφετέρου επιβεβαιώνει την αξία και το αποτέλεσμα που προκύπτει μέσα από συντονισμένες δράσεις ομαδικότητας και συνεργασίας. Το πρόγραμμά μας στηρίζεται πάνω σε συγκεκριμένους στρατηγικούς άξονες και υλοποιείται μέσα από δράσεις που στοχεύουν στην οικονομία, στην κοινωνία και στο περιβάλλον.

Το πρόγραμμα "Janssen4Good" περιλαμβάνει ένα μεγάλο εύρος εθελοντικών δράσεων, όπως: αιμοδοσίες τουλάχιστον δύο φορές ετησίως, στήριξη των άπορων οικογενειών του Δήμου Λυκόβρυσης-Πεύκης, διοργάνωση Bazaar με φιλανθρωπικό χαρακτήρα την περίοδο των Χριστουγέννων και του Πάσχα, συμμετοχή στις διοργανώσεις του Μαραθωνίου, ενισχύοντας παράλληλα κάποιο φιλανθρωπικό σκοπό. Επίσης, συλλέγουμε ρούχα, παπούτσια, βιβλία και παιχνίδια σε καλή κατάσταση για κοινωνικά ευπαθείς ομάδες, ενώ με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα Περιβάλλοντος, σβήνουμε τα φώτα έστω για μια ημέρα για να στείλουμε το δικό μας μήνυμα δράσης για την προστασία του περιβάλλοντος. Παράλληλα, οργανώνουμε δράσεις από κοινού με την Ελληνική Εταιρία Ανακύκλωσης, προκειμένου να διαδώσουμε τις βασικές αρχές της ανακύκλωσης στους εργαζομένους και τις οικογένειές τους.

Τέλος, αφιερώνουμε μία εργάσιμη ημέρα στον εθελοντισμό. Η **Ημέρα Εθελοντισμού**, που έχει γίνει θεσμός, αποτελεί χαρακτηριστική απόδειξη της συντονισμένης και στοχευμένης εθελοντικής προσφοράς των εργαζομένων της Janssen προς την κοινωνία.

Παρακάτω παρουσιάζονται αναλυτικά οι εθελοντικές δράσεις τις οποίες πραγματοποιήσαμε το διάστημα 2016 έως 2018.

Εθελοντικές Δράσεις 2018

Συμμετοχή εργαζομένων στον Ημιμαραθώνιο της Αθήνας: Τρέξαμε για το Operation Smile, ένα διεθνή ιατρικό φιλανθρωπικό οργανισμό, ο οποίος έχει προσφέρει εκατοντάδες χιλιάδες δωρεάν χειρουργικές επεμβάσεις σε παιδιά και νεαρούς ενήλικες που γεννιούνται κυρίως στις αναπτυσσόμενες χώρες με λαγώχειλο ή άλλες παραμορφώσεις του προσώπου. Για κάθε χιλιόμετρο που καταγράφηκε, η Johnson & Johnson χάρισε χρηματικό ποσό μέσω εταιρικής εφαρμογής για κινητά τηλέφωνα.

Easter Baskets4Good: Συνεχίσαμε να στηρίζουμε ωφελούμενες οικογένειες που είναι εγγεγραμμένες στο Δήμο Λυκόβρυσης-Πεύκης, δημιουργώντας και προσφέροντας καλάθια με πασχαλινά κεράσματα.

Easter Bazaar: Φιλοξενήσαμε στην εταιρία μας ένα διήμερο Bazaar με πασχαλινές λαμπάδες, χειροτεχνίες και κατασκευές των εθελοντών του Κέντρου Ειδικών Ατόμων «Χαρά».

We Care 4 Clothes: Συλλέξαμε και χαρίσαμε ρούχα, παπούτσια και παιχνίδια.

Friends & Family Day 2018: Για τρίτη συνεχή χρονιά, εργαζόμενοι, οικογένειες και φίλοι, συγκεντρωθήκαμε όλοι μαζί. Τα παιδιά έπαιξαν στο Λούνα Παρκ της Ανακύκλωσης και γνώρισαν τις βασικές αρχές της ανακύκλωσης μέσα από παιχνίδια. Το χρηματικό ποσό που συγκεντρώθηκε για το φιλανθρωπικό σκοπό του Operation Smile, από τα χειροποίητα κεράσματα και τα καπελάκια συνέβαλε σε 3 χειρουργικές επεμβάσεις σε παιδιά που γεννιούνται με λαγώχειλο.

Ημέρα Εθελοντισμού 2018 - Happy Kids: Όλοι μαζί επισκεφθήκαμε και επιμεληθήκαμε με ιδιαίτερο ζήλο, το Ειδικό Δημοτικό Σχολείο και Νηπιαγωγείο Κωφών και Βαρήκοων στο Δήμο Λυκόβρυσης-Πεύκης. Έχοντας διαπιστώσει τις μεγάλες ανάγκες που υπήρχαν, προσφέραμε το καλύτερο για να ομορφύνουμε την καθημερινότητα των παιδιών. Αφήσαμε και το καλλιτεχνικό μας αποτύπωμα, ζωγραφίζοντας ένα αερόστατο που θα «μεταφέρει» στα παιδιά τις ευχές όλων μας!

Christmas Bazaar: Φιλοξενήσαμε στην εταιρία μας τους εθελοντές από τα Παιδικά Χωριά SOS και πραγματοποιήσαμε bazaar στήριξης, όλα τα έσοδα του οποίου διατέθηκαν για την ενίσχυση των Παιδικών Χωριών SOS.

Good4Xmas - Χριστουγεννιάτικα κουτιά προσφοράς: Με πρωτοβουλία της Ομάδας Janssen4Good, δημιουργήσαμε Χριστουγεννιάτικα κουτιά με λιχουδιές και κεράσματα για να τα προσφέρουμε στις ωφελούμενες οικογένειες που στηρίζει ο Δήμος Λυκόβρυσης-Πεύκης.

Εθελοντική Αιμοδοσία στα γραφεία μας στην Πεύκη: Η εθελοντική αιμοδοσία πραγματοποιήθηκε με σκοπό την ενίσχυση της Τράπεζας Αίματος της εταιρίας. Εθελοντές εργαζόμενοι αγκάλιασαν και αυτή τη φορά αυτή την προσπάθεια, αφιερώνοντας λίγο από το χρόνο τους για να χαρίσουν υγεία και ζωή σε κάποιον συνάδελφό τους.

Εθελοντικές Δράσεις 2017

Συμμετοχή εργαζομένων στον Ημιμαραθώνιο της Αθήνας: Τρέξαμε για το Operation Smile (Johnson & Johnson Global campaign) και για κάθε χιλιόμετρο που καταγράφηκε, η Johnson & Johnson χάρισε χρηματικό ποσό στον οργανισμό αυτό.

Easter Baskets4Good: Δημιουργήσαμε και προσφέραμε πασχαλινά καλαθάκια αγάπης με κεράσματα για τις ωφελούμενες εγγεγραμμένες οικογένειες του Δήμου Λυκόβρυσης-Πέυκης.

Friends & Family Day 2017: Μία Κυριακή του χρόνου εργαζόμενοι της εταιρίας μαζί με την οικογένεια και τους φίλους τους είναι καλεσμένοι στον κήπο της εταιρίας για να προσφέρουν τα χειροποίητα γλυκά και αλμυρά τους εδέσματα για καλό σκοπό. Με τον τρόπο αυτό, συγκεντρώσαμε χρήματα για το Κοινωνικό Παντοπωλείο του Δήμου Λυκόβρυσης-Πεύκης. Στο Food4Good του Friends & Family Day 2017 πουλώντας τις δικές μας, χειροποίητες και μη, λιχουδιές, κατορθώσαμε να συγκεντρώσουμε σημαντικό χρηματικό ποσό, το οποίο η εταιρία αποφάσισε να διπλασιάσει και να το διαθέσει για την αγορά τροφίμων, προς ενίσχυση του Κοινωνικού Παντοπωλείου Δήμου Λυκόβρυσης-Πεύκης.

We Care 4 Reading Books: Συλλέγουμε και προσφέρουμε μεταχειρισμένα βιβλία για το Δήμο Λυκόβρυσης-Πεύκης.

Εθελοντική Αιμοδοσία στα γραφεία μας στην Πεύκη: Η εθελοντική αιμοδοσία πραγματοποιήθηκε με σκοπό την ενίσχυση της Τράπεζας Αίματος της εταιρίας, με μεγάλο αριθμό εργαζομένων να δίνουν το παρόν και λίγο από το αίμα τους για καλό σκοπό.

Ημέρα Εθελοντισμού 2017 - Happy Kids: Με πολλή χαρά και απίστευτη διάθεση για εθελοντική εργασία, επισκεφθήκαμε 3 νηπιαγωγεία του Δήμου Πεύκης και μεταμορφώσαμε τον προαύλιο χώρο τους.

Good4Xmas - Χριστουγεννιάτικα κουτιά προσφοράς: Δημιουργήσαμε Χριστουγεννιάτικα κουτιά με λιχουδιές και κεράσματα για να τα προσφέρουμε στις 140 ωφελούμενες οικογένειες που στηρίζει ο Δήμος Λυκόβρυσης-Πεύκης.

Εθελοντικές Δράσεις 2016

Παγκόσμια Ημέρα Περιβάλλοντος 5 Ιουνίου: Σβήσαμε τα φώτα του γραφείου μας για μια ημέρα.

Εθελοντική Αιμοδοσία στα γραφεία μας στην Πεύκη: Η εθελοντική αιμοδοσία πραγματοποιήθηκε με σκοπό την ενίσχυση της Τράπεζας Αίματος της εταιρίας,

Friends & Family Day 2016: Το 2016 ξεκίνησε το πρόγραμμα με σκοπό τη συγκέντρωση χρημάτων για την στήριξη του Κοινωνικού Παντοπωλείου του Δήμου Λυκόβρυσης-Πεύκης. Μια επιλεγμένη Κυριακή οι εργαζόμενοι της Janssen που το επιθυμούν, μαζί με τις οικογένειες τους και τους φίλους τους είναι καλεσμένοι στον κήπο μας για να προσφέρουν εδέσματα για καλό σκοπό.

ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΜΕ ΕΠΙΚΕΝΤΡΟ ΤΟΝ ΑΣΘΕΝΗ

Η Actelion Pharmaceuticals Ελλάς Α.Ε. η οποία έχει ενσωματωθεί στον Όμιλο της Janssen, στηρίζει τις ενέργειες ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης που διοργανώνουν σημαντικοί Σύλλογοι Ασθενών.

Η ACTELION ΣΤΗΡΙΖΕΙ ΤΗΝ ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ ΗΜΕΡΑ ΠΝΕΥΜΟΝΙΚΗΣ ΥΠΕΡΤΑΣΗΣ

Για να τιμήσει την Παγκόσμια Ημέρα Πνευμονικής Υπέρτασης, ο Σύλλογος Πνευμονικής Υπέρτασης σχεδίασε πλήθος εκδηλώσεων και δραστηριοτήτων στην Αθήνα, στη Θεσσαλονίκη, στο Ηράκλειο Κρήτης και σε άλλες πόλεις.

Η Actelion πρόσφατα βοήθησε ενεργά στην ολοκλήρωση του ξενώνα για ασθενείς με πνευμονική υπέρταση, συμβάλλοντας στην αγορά του απαραίτητου τεχνολογικού εξοπλισμού, ειδικών μηχανημάτων και απαραίτητου οικιακού εξοπλισμού. Στον ξενώνα φιλοξενούνται οι ασθενείς και οι φροντιστές τους που διαμένουν στην περιφέρεια και μεταβαίνουν στην Αθήνα για τις προγραμματισμένες και μη επισκέψεις τους, στα νοσοκομεία της πρωτεύουσας.

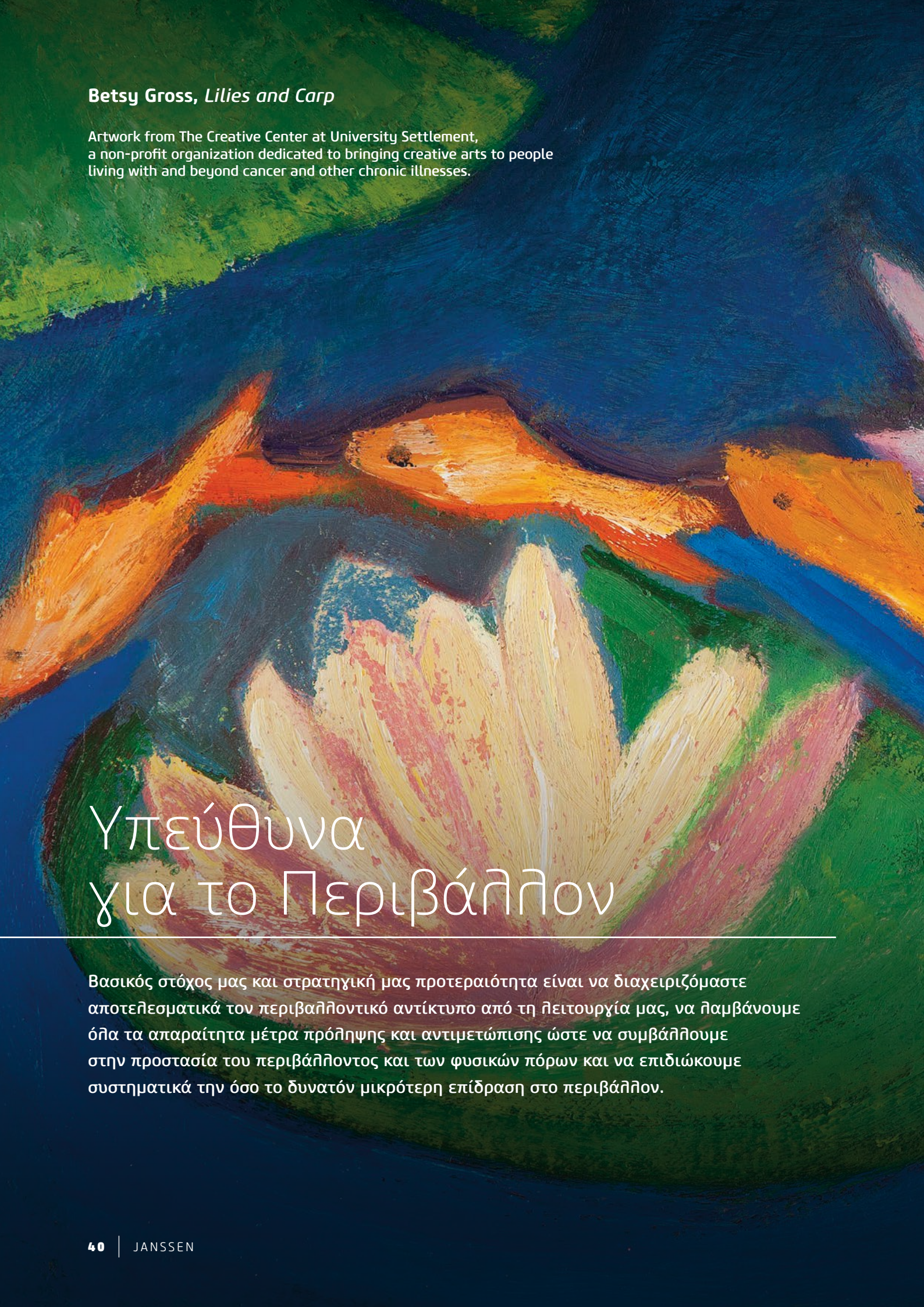
Αναγνωρίζοντας τη συνεχή και μακροχρόνια στήριξη της Actelion, ο Σύλλογος βράβευσε την εταιρία ως κορυφαία στην Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη.

Η ACTELION ΦΡΟΝΤΙΖΕΙ ΓΙΑ ΤΙΣ ΣΠΑΝΙΕΣ ΠΑΘΗΣΕΙΣ

Στο πλαίσιο εορτασμού της Παγκόσμιας Ημέρας Σπανίων Παθήσεων, η Actelion, μέλος του ομίλου Janssen, υποστήριξε τις δράσεις ευαισθητοποίησης της Πανελλήνιας Ένωσης Σπανίων Παθήσεων (ΠΕΣΠΑ). Συγκεκριμένα, η Actelion συνέβαλλε στην υλοποίηση μιας σειράς προγραμματισμένων δράσεων με κεντρικό μήνυμα «Δείξε πόσο σπάνιος είσαι! Δείξε το ενδιαφέρον σου!» με στόχο την ευαισθητοποίηση της κοινής γνώμης αλλά και των σχετικών φορέων χάραξης πολιτικής.

ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΣΕ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ

Έχοντας πλήρη συναίσθηση της κρισιμότητας μιας κατάστασης και με γνώμονα την αξία της ανθρώπινης ζωής, στηρίζουμε τις τοπικές κοινότητες σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης. Τέτοιες κρίσιμες περιπτώσεις περιλαμβάνουν καταστροφές από έντονα καιρικά φαινόμενα, όπως οι καταστροφές που προκάλεσαν οι πλημμύρες στην περιοχή της Μάνδρας Αττικής το 2017 και οι φονικές πυρκαγιές στο Μάτι τον Ιούλιο του 2018. Προκειμένου να αντιμετωπίσουμε τις σχετικές προκλήσεις που προκύπτουν, λειτουργούμε άμεσα με προτεραιότητα τον άνθρωπο.



Betsy Gross, *Lilies and Carp*

Artwork from The Creative Center at University Settlement,
a non-profit organization dedicated to bringing creative arts to people
living with and beyond cancer and other chronic illnesses.

Υπεύθυνα για το Περιβάλλον

Βασικός στόχος μας και στρατηγική μας προτεραιότητα είναι να διαχειριζόμαστε αποτελεσματικά τον περιβαλλοντικό αντίκτυπο από τη λειτουργία μας, να λαμβάνουμε όλα τα απαραίτητα μέτρα πρόληψης και αντιμετώπισης ώστε να συμβάλλουμε στην προστασία του περιβάλλοντος και των φυσικών πόρων και να επιδιώκουμε συστηματικά την όσο το δυνατόν μικρότερη επίδραση στο περιβάλλον.

Πλήρης αντικατάσταση των **βενζινοκίνητων** οχημάτων με αντίστοιχα **πετρελαιοκίνητα**

Πράσινα γραφεία με στόχο τη δημιουργία μίας ενιαίας, **εταιρικής περιβαλλοντικής κουλτούρας**

Βασικό μας μέλημα η **μείωση** του **ανθρακικού** μας **αποτυπώματος**

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

Η επιχειρηματική μας δραστηριότητα αποσκοπεί στη βελτίωση της υγείας και της ευεξίας των ανθρώπων σε ολόκληρο τον κόσμο. Για την επίτευξη αυτού του στόχου, οφείλουμε να προστατεύουμε το περιβάλλον μέσα στο οποίο εργαζόμαστε και ζούμε. Η υγεία του πλανήτη και η υγεία της κοινωνίας είναι άρρηκτα συνδεδεμένες. Αγωνιζόμαστε για να έχουμε υψηλές επιδόσεις με χαμηλή επίπτωση στο περιβάλλον, πάντα σε συμμόρφωση με τους κανονισμούς. Έχουμε ευθύνη για τη φροντίδα του πλανήτη και τη διατήρηση της ομορφιάς του, των πόρων και της δύναμής του, για το σήμερα αλλά και για τις επόμενες γενεές. Η μεγάλη πρόκληση είναι να επιτύχουμε μία υγιή ισορροπία μεταξύ της περιβαλλοντικής συνείδησης, της οικονομικής επιτυχίας και της κοινωνικής ευθύνης. Εργαζόμαστε σκληρά προκειμένου να διαχειριστούμε τις επιπτώσεις των δραστηριοτήτων μας στο περιβάλλον, προστατεύοντας τους φυσικούς πόρους όπως είναι το νερό, βελτιώνοντας την απόδοση στον τομέα της ενέργειας, των πρώτων υλών, καθώς και πραγματοποιώντας πιο αποτελεσματική διαχείριση των αποβλήτων.

ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΕΘΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ

Η εταιρία είναι πλήρως ενήμερη σχετικά με την τρέχουσα και ισχύουσα περιβαλλοντική νομοθεσία που αφορά στην προστασία του περιβάλλοντος. Για τη διατήρηση της άδειας λειτουργίας της, αλλά και στο πλαίσιο συμμόρφωσης μέσω των ISO, η εταιρία υποβάλλεται σε συστηματικό έλεγχο και αναθεώρηση της άδειας, για την οποία θα πρέπει να πληροί συγκεκριμένες προϋποθέσεις και να συμμορφώνεται στο νέο κανονιστικό – νομοθετικό πλαίσιο (Περιβαλλοντικοί όροι, δημιουργία συστήματος επεξεργασίας αποβλήτων κλπ.).

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Βασικό μέλημά μας είναι η συνεχής περιβαλλοντική εκπαίδευση του προσωπικού και των στελεχών, ενώ παράλληλα σχεδιάζονται συνεχώς δράσεις για τη βελτίωση της εταιρικής φιλοσοφίας και την ευαισθητοποίηση όλων των εργαζομένων σχετικά με την πράσινη διαχείριση.

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ – ΑΠΟΡΡΙΜΜΑΤΩΝ

Στη Janssen Ελλάδος, ακολουθούμε τεχνικές εναλλακτικής διαχείρισης μέρους των αποβλήτων μας, σε συνεργασία με εξωτερικούς συνεργάτες ανακύκλωσης. Πιο συγκεκριμένα, εφαρμόζουμε διαδικασίες διαχωρισμού των αποβλήτων μας με διαλογή στην πηγή, διαθέτοντας κάδους ανακύκλωσης για χαρτί, αλουμίνιο, μελανοδοχεία και τόνερ, ηλεκτρικές & ηλεκτρονικές συσκευές, λαμπτήρες, μπαταρίες και φυτικά έλαια.
Η ανακύκλωση των υλικών πραγματοποιείται από πιστοποιημένους και αδειοδοτημένους εξωτερικούς συνεργάτες.

Πράσινα Γραφεία (Green Offices)

Τα "Πράσινα Γραφεία" αποτελούν μία εξαιρετική εσωτερική πρωτοβουλία ενθάρρυνσης και ευαισθητοποίησης του προσωπικού της εταιρίας για την εφαρμογή "πράσινων", περιβαλλοντικά φιλικών, πρακτικών, κατά τη διάρκεια της εργασίας του, εντός των γραφειακών χώρων της εταιρίας. Κύριοι στόχοι της δράσης αυτής είναι η μείωση του κόστους φωτισμού, η περικοπή δαπανών για θέρμανση και ψύξη και η εξοικονόμηση ενέργειας από τη χρήση των υπολογιστών. Απώτερος στόχος είναι η δημιουργία μίας ενιαίας, εταιρικής, περιβαλλοντικής κουλτούρας.

Στόχοι "Πράσινων Γραφείων" και προτεινόμενες πρακτικές

Η επίτευξη των παραπάνω στόχων είναι εφικτή μέσω της εφαρμογής συγκεκριμένων πρακτικών ανά κατηγορία δράσης, όπως παρουσιάζεται στον παρακάτω πίνακα:

ΜΕΙΩΣΗ ΤΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ ΦΩΤΙΣΜΟΥ	ΠΕΡΙΚΟΠΗ ΔΑΠΑΝΩΝ ΓΙΑ ΘΕΡΜΑΝΣΗ/ΨΥΞΗ	ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕΣ
Σβήνετε τα φώτα στα άδεια δωμάτια.	Μην ανοίγετε τη θέρμανση, εκτός εάν πραγματικά χρειάζεται. Μην θερμαίνετε χώρους που δεν χρησιμοποιούνται.	Βεβαιωθείτε ότι ενεργοποιείτε τις δυνατότητες εξοικονόμησης ενέργειας στον υπολογιστή σας.
Μην χρησιμοποιείτε περισσότερο φως από όσο χρειάζεστε.	Διατηρείτε τις πόρτες και τα παράθυρα κλειστά και αποφύγετε τα ρεύματα αέρα σε περιόδους κακοκαιρίας.	Απενεργοποιήστε τον υπολογιστή σας έπειτα από ώρες αναμονής.
Αξιοποιήστε στο έπακρο το φυσικό φως.		Κλείνετε πάντα τις οθόνες όταν φεύγετε από το γραφείο.
		Η χρήση της λειτουργίας αναμονής ενός υπολογιστή μπορεί να μειώσει την ενεργειακή του χρήση κατά 70%.

Κίνητρο για τη συμμετοχή του προσωπικού στη συγκεκριμένη πρωτοβουλία δίνεται με την επιβράβευση όσων εφαρμόζουν τις παραπάνω πρακτικές, οι οποίοι λαμβάνουν αυτοκόλλητα stickers που αναγράφουν τη φράση "I am a Green Office".

Σύμφωνα με τα στοιχεία της Ελληνικής Εταιρείας Αξιοποίησης και Ανακύκλωσης (ΕΕΑΑ) η Janssen έχει στηρίξει ενεργά την προσπάθεια για δημιουργία υποδομής ανακύκλωσης στη Ελλάδα, αφού οι συνολικές χρηματικές εισφορές προς την ΕΕΑΑ από το 2003 που ξεκίνησε η συνεργασία μας έως το τέλος του 2018 έχουν χρηματοδοτήσει την αγορά περίπου: 1.234 μπλε κάδων ή 2 απορριμματοφόρων ανακύκλωσης.

Ανακύκλωση Χαρτιού: Η ανακύκλωση του χαρτιού πραγματοποιείται από το Ευρωπαϊκό Κέντρο Ανακύκλωσης, που είναι πιστοποιημένη και αδειοδοτημένη εταιρία στο χώρο της ανακύκλωσης. Παράλληλα, σε συνεργασία με εξωτερικό συνεργάτη, γίνεται η αρχειοθέτηση, η αποθήκευση και η καταστροφή των εμπιστευτικών αρχείων με χρήση shredder τα οποία στη συνέχεια ανακυκλώνονται.

Ανακύκλωση Μελανοδοχείων/toner: Όσον αφορά στη διαχείριση των μελανοδοχείων και των τόνερ, αυτά ανακυκλώνονται αφού συλλεχθούν στους αντίστοιχους κάδους ανακύκλωσης, ενώ παράλληλα η εταιρία συνεργάζεται με εξωτερικό φορέα για την ανακύκλωση των ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών συσκευών και των λαμπτήρων, διαθέτοντας αντίστοιχα κάδο ανακύκλωσης.

Ανακύκλωση Μπαταριών: Συμμετέχουμε στο πρόγραμμα ανακύκλωσης μπαταριών, όπου υπάλληλοι και συνεργάτες μπορούν να φέρνουν τις χρησιμοποιημένες μπαταρίες τους και να τις πετάνε σε ειδικά διαμορφωμένους κάδους, τους κάδους ΑΦΗΣ, οι οποίοι βρίσκονται εντός της εταιρίας. Με τον τρόπο αυτό βοηθούν και συνεισφέρουν σημαντικά στη συλλογή των μπαταριών.

Ανακύκλωση Λαδιού: Δραστηριοποιούμαστε στη συγκέντρωση των χρησιμοποιημένων βρώσιμων λαδιών και στη διάθεσή τους με νόμιμο, ασφαλή και

περιβαλλοντολογικά ορθό τρόπο για βιομηχανική χρήση, δηλαδή στην παραγωγή βιοκαυσίμων και βιολιπαντικών. Συνεργαζόμαστε με την εταιρία REVIVE, μια αδειοδοτημένη ανώνυμη βιομηχανική και εμπορική εταιρία με κύρια δραστηριότητα τη συλλογή, την επεξεργασία και τη διάθεση χρησιμοποιημένων μαγειρικών λαδιών για βιομηχανική χρήση.

Ανακύκλωση Λαμπτήρων: Συνεργαζόμαστε με το Συλλογικό Σύστημα ΦΩΤΟΚΥΚΛΩΣΗ ΑΕ, ένα αδειοδοτημένο Συλλογικό Σύστημα Εναλλακτικής Διαχείρισης Α.Η.Η.Ε. για την ανακύκλωση λαμπτήρων. Οι κατεστραμμένοι λαμπτήρες της εταιρίας μας συγκεντρώνονται σε ειδικά διαμορφωμένους κάδους.

ΒΑΣΙΚΟ ΜΑΣ ΜΕΛΗΜΑ Η ΠΡΟΛΗΨΗ

Θέλοντας να λάβουμε μέτρα πρόληψης όσον αφορά στην παραγωγή αποβλήτων, εφαρμόζουμε πολιτική μείωσης των εκτυπώσεων στην εταιρία. Η διοίκηση υποστηρίζει πλήρως την κουλτούρα πρόληψης και προχωρά σε συστάσεις όταν εντοπιστεί αύξηση της κατανάλωσης ή αλόγιστη χρήση σε κάποιο τμήμα. Η πολιτική αυτή, που έχει κοινοποιηθεί σε όλο το προσωπικό της εταιρίας, περιλαμβάνει τις παρακάτω ενέργειες:

- **Οι εκτυπωτές που χρησιμοποιούνται είναι κοινόχρηστοι και όχι ατομικοί**
- **Προωθείται η ψηφιακή επικοινωνία με στόχο τον περιορισμό της χρήσης του χαρτιού**
- **Στην ηλεκτρονική αλληλογραφία σε κάθε email που αποστέλλεται, αναγράφεται η φράση "Think before you print" που υποστηρίζει την εν γένει κουλτούρα της εταιρίας για τη μείωση του αριθμού των εκτυπώσεων**
- **Όλοι οι εκτυπωτές έχουν ως προεπιλεγμένη ρύθμιση την εκτύπωση και από τις δύο πλευρές της σελίδας**
- **Στην περίπτωση "αποτυχημένων" εκτυπώσεων χρησιμοποιείται το πίσω μέρος της σελίδας, για τη μείωση του αριθμού των εκτυπώσεων**
- **Απαιτείται επιβεβαίωση της εντολής της εκτύπωσης μέσω κωδικού που διαθέτει ο κάθε εργαζόμενος ξεχωριστά**

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗΣ ΦΑΡΜΑΚΩΝ

Η εταιρία μας, συμμορφούμενη πλήρως με τους νόμους του Ελληνικού Κράτους, και συγκεκριμένα με τον Νόμο 2939/01, ο οποίος αφορά όλες τις επιχειρήσεις που εισάγουν, παράγουν και διαθέτουν στην εγχώρια αγορά συσκευασμένα προϊόντα, μεριμνά με απόλυτη ευθύνη για τη συλλογή και την ανακύκλωση των φαρμακευτικών συσκευασιών της.

Με βάση τον παραπάνω νόμο, η Janssen ως υπόχρεος συσκευαστής καταβάλλει μία τριμηνιαία εισφορά βάσει των πωλήσεών της, σε εταιρία ανακύκλωσης, με σκοπό να συνεισφέρει στην προστασία του περιβάλλοντος με πολλαπλούς τρόπους: μέσω της εξασφάλισης όλο και περισσότερων οχημάτων συλλογής ανακυκλώσιμων συσκευασιών, μέσω της μείωσης του όγκου των απορριμμάτων και μέσω της συλλογής και αξιοποίησης μεγάλης ποσότητας αποβλήτων τα οποία στη συνέχεια θα χρησιμοποιηθούν για την κατασκευή κάδων ανακύκλωσης.

Επίσης, βάσει της Υπουργικής Απόφασης Α611920/7/1/1988 (άρθρο 5 παρ 5) όπως τροποποιήθηκε με την αριθμό Υ6/7250/12/7/1993, όπως όλες οι φαρμακευτικές εταιρείες, έτσι και η εταιρία μας είναι υπόχρεη να προγραμματίζει σε τακτά χρονικά διαστήματα την περισυλλογή όλων των φαρμακευτικών σκευασμάτων των οποίων η ισχύς έχει λήξει

ή τα οποία έχουν καταστεί ακατάλληλα προς χρήση, μέσω μίας Εταιρίας Διαχείρισης Αποβλήτων. Στη συνέχεια, αφού γίνει ο διαχωρισμός από την Εταιρία Διαχείρισης Αποβλήτων σε επικίνδυνα και μη επικίνδυνα απόβλητα, δρομολογείται η καταστροφή τους σύμφωνα με τους κοινοτικούς και διεθνείς κανονισμούς. Όλα τα επικίνδυνα αλλά και μη επικίνδυνα απόβλητα, προκειμένου να αξιοποιηθούν, μετατρέπονται σε εναλλακτικά καύσιμα, πρώτες ύλες για άλλες δραστηριότητες καθώς και άλλα εμπορεύσιμα παραπροϊόντα.

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Στα κεντρικά μας γραφεία χρησιμοποιούμε ηλεκτρική ενέργεια που παράγεται με συμβατικό τρόπο, με αποκλειστικό πάροχο τη ΔΕΗ, για την κάλυψη των ενεργειακών μας αναγκών, όπως επίσης και φυσικό αέριο για την κεντρική θέρμανση και την κεντρική ψύξη του κτηρίου μας, με δυνατότητα ελέγχου της επιθυμητής θερμοκρασίας με τη χρήση αυτόνομων θερμοστατών ανά γραφείο. Η χρήση του φυσικού αερίου ξεκίνησε τα τελευταία χρόνια στην εταιρία και είναι κάτι το οποίο υποστηρίζουμε πλήρως, καθώς παρουσιάζει σημαντικές θετικές επιδράσεις στη δομή του ενεργειακού ισοζυγίου της χώρας, μιας και μειώνει την εξάρτησή μας από το πετρέλαιο.

ΒΑΣΙΚΟ ΜΑΣ ΜΕΛΗΜΑ Η ΜΕΙΩΣΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΑΚΙΚΟΥ ΜΑΣ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑΤΟΣ

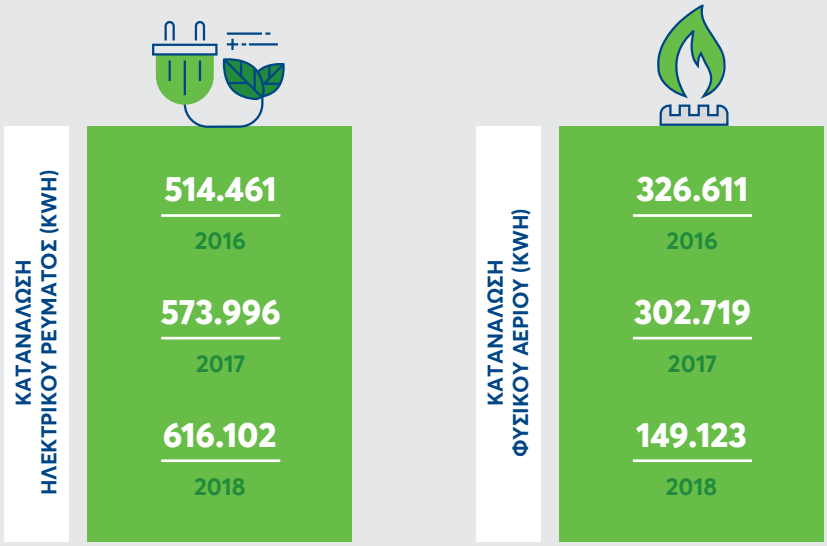
Η Janssen χρησιμοποιεί μισθωμένα οχήματα. Την τελευταία πενταετία έχει πραγματοποιηθεί αντικατάσταση των βενζινοκίνητων οχημάτων με αντίστοιχα πετρελαιοκίνητα σε ποσοστό 100%, με σκοπό τη μείωση της κατανάλωσης καυσίμου και τη μείωση των αέριων ρύπων. Ο στόλος μας περιλαμβάνει περίπου 122 οχήματα, τα οποία δεν ξεπερνούν τα 2000 κυβικά και έχουν συνολική εκπομπή ρύπων 14.254 τόνους (tCO2 eq) για το 2018.

Αναφορικά με τα επαγγελματικά ταξίδια που πραγματοποιούνται από τους εργαζομένους μας, διαθέτουμε ειδικό σύστημα καταγραφής. Έτσι είμαστε σε θέση να γνωρίζουμε και να ελέγχουμε τις αποστάσεις που διανύουν και το ανθρακικό τους αποτύπωμα.

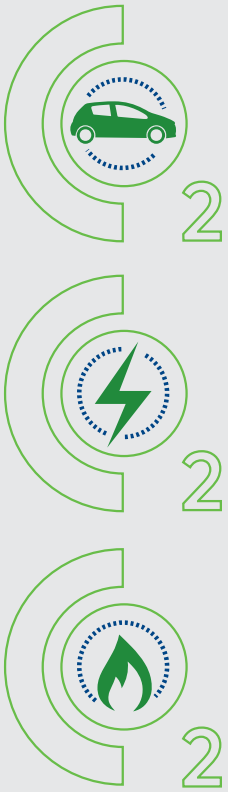
Αναφορικά με την κατανάλωση ηλεκτρικού ρεύματος και φυσικού αερίου για τη λειτουργία των κεντρικών μας γραφείων, καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε να μειώσουμε το ενεργειακό μας αποτύπωμα.

Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζονται οι συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου από τα επαγγελματικά ταξίδια, την κατανάλωση ηλεκτρικού ρεύματος και φυσικού αερίου για τη λειτουργία των κεντρικών μας γραφείων. Παράλληλα παρουσιάζονται και οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου ανά εργαζόμενο.

Ετήσια κατανάλωση ηλεκτρικού ρεύματος και φυσικού αερίου των γραφειακών χώρων της Janssen για τα έτη 2016-2018



Εκπομπές Αερίων του θερμοκηπίου από τα επαγγελματικά ταξίδια (tCO2 eq), από την κατανάλωση ηλεκτρικού ρεύματος και φυσικού αερίου για τη λειτουργία των κεντρικών μας γραφείων για τα έτη 2016-2018



	2016	2017	2018
CO_2	13.439	13.376	14.254
CO_2	571,04	617,13	683,86
CO_2	70,5	65,38	32,21

ΣΥΝΟΛΟ	
2016	14.080,54
2017	14.058,51
2018	14.970,07

Συνολικές εκπομπές (tCO2 eq)

2016	98,46
2017	86,78
2018	89,64

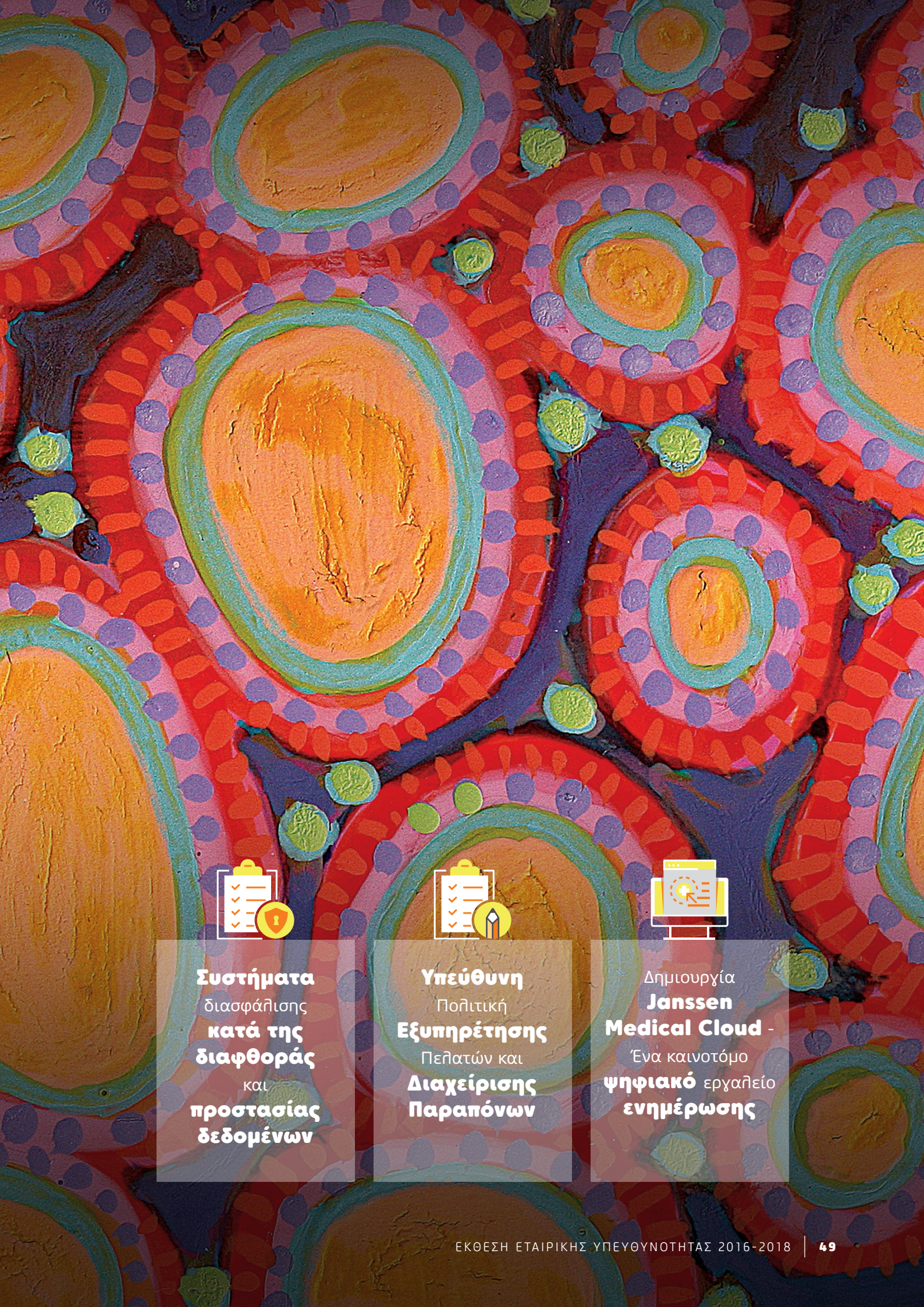
Εκπομπές ανά εργαζόμενο (tCO2 eq)

Judith Hinton Andrew, *Rock Composite 22*

Artwork from The Creative Center at University Settlement,
a non-profit organization dedicated to bringing creative arts to people
living with and beyond cancer and other chronic illnesses.

Υπεύθυνα για την Υγεία και Ποιότητα Ζωής

Βασικός μας στόχος και στρατηγική μας προτεραιότητα, πάντα με επίκεντρο τον ασθενή, είναι η υπεύθυνη έρευνα, ανάπτυξη και διάθεση καινοτόμων και ασφαλών φαρμάκων κορυφαίας ποιότητας που θα προάγουν την υγεία και την ποιότητα ζωής. Από την άλλη πλευρά, εργαζόμαστε για να βελτιώσουμε την πρόσβαση των ασθενών σε αποτελεσματικές καινοτόμες θεραπείες και να συμβάλλουμε στην αναβάθμιση των υπηρεσιών υγείας και τη μείωση του κόστους για το Εθνικό Σύστημα Υγείας.



Συστήματα διασφάλισης **κατά της διαφθοράς** και **προστασίας δεδομένων**

Υπεύθυνη Πολιτική **Εξυπηρέτησης** Πελατών και **Διαχείρισης Παραπόνων**

Δημιουργία **Janssen Medical Cloud** - Ένα καινοτόμο **ψηφιακό** εργαλείο **ενημέρωσης**

ΔΗΜΙΟΥΡΓΟΥΜΕ ΑΞΙΑ

Αξιοποιώντας τις εξελίξεις της σύγχρονης τεχνολογίας, η Janssen ανοίγει νέους δρόμους θεραπείας, λαμβάνοντας υπόψη το κόστος και την αποτελεσματικότητά τους. Στηρίζουμε το Εθνικό Σύστημα Υγείας, προσφέροντας πρόσβαση σε πιο αποτελεσματικές θεραπείες, με κύριο γνώμονα τη βελτίωση της υγείας και της ποιότητας ζωής του πληθυσμού.

Σε μία εποχή όπου τα συστήματα Υγείας βάλλονται από οικονομικές και κοινωνικές πιέσεις, τόσο στην Ελλάδα όσο και στις υπόλοιπες χώρες της Ευρώπης, ενισχύεται η ανάγκη για την ορθή αξιοποίηση των περιορισμένων πόρων.

Μέσα από αξιόπιστες κλινικές μελέτες και ανεξάρτητες συστηματικές βιβλιογραφικές ανασκοπήσεις με διεθνή αναγνώριση, η εταιρία προσφέρει αντικειμενικά δεδομένα σε μια προσπάθεια αναβάθμισης της ποιότητας παροχής υπηρεσιών και τη μείωση του συνολικού κόστους.

Οι συστηματικές ανασκοπήσεις προσφέρουν αποτελέσματα που επηρεάζουν τον ασθενή, όπως επιβίωση και ποιότητα ζωής, καθώς και οικονομικά αποτελέσματα, όπως μείωση επιπλοκών, χρόνο νοσηλείας και συνολική σύγκριση κόστους δύο θεραπειών ή επεμβάσεων. Με αυτά τα δεδομένα, διευκολύνονται οι αποφάσεις σχετικά με την καταλληλότερη θεραπευτική ή επεμβατική επιλογή.

Τα φαρμακευτικά προϊόντα υψηλής ποιότητας και καινοτομίας της Janssen προσφέρουν λύσεις αξίας για την αντιμετώπιση των αναγκών της κοινωνίας, της οικονομίας και του συστήματος υγείας.

ΕΡΕΥΝΑ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΜΕ ΑΞΟΝΑ ΤΗΝ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

Στη Janssen είμαστε προσηλωμένοι στην υπεύθυνη διεξαγωγή της καινοτόμου επιχειρηματικής μας δραστηριότητας και των επιστημονικών ερευνητικών προγραμμάτων μας, εφαρμόζοντας υψηλά δεοντολογικά και κοινωνικά πρότυπα. Τηρούμε πιστά τις ερευνητικές πολιτικές που χαράσσουν τα αποδεκτά διεθνή πρότυπα, τα οποία καλύπτουν τα εξειδικευμένα ζητήματα της υγείας των ζώων, της έρευνας σε βλαστοκύτταρα και των γενετικώς τροποποιημένων οργανισμών. Η προηγμένη επιστημονική έρευνα είναι καθοριστικής σημασίας για την επιτυχή ανακάλυψη και ανάπτυξη νέων και βελτιωμένων φαρμάκων.

Ακολουθούμε τα υψηλότερα δεοντολογικά πρότυπα κατά τη διεξαγωγή των μελετών στα εργαστήριά μας, αλλά και στην κλινική μας έρευνα. Συνεχώς επανεξετάζουμε τις ερευνητικές μας πολιτικές για να εξασφαλίσουμε ότι ισορροπούμε αποτελεσματικά την ανάγκη για καινοτόμες θεραπευτικές λύσεις με τη σωστή δεοντολογική πρακτική.

ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΑΡΜΑΚΩΝ

Το θέμα της ασφάλειας στους ασθενείς που χρησιμοποιούν τα φάρμακά μας, αποτελεί την κορυφαία προτεραιότητά μας. Οι πολιτικές ποιότητας και ασφάλειας καθοδηγούν κάθε μας δραστηριότητα στο σχεδιασμό, στην παρασκευή και στην κυκλοφορία των προϊόντων μας. Η δέσμευσή μας για την ασφάλεια των ασθενών παραμένει και μετά την κυκλοφορία των φαρμάκων μας στην αγορά. Διεξάγονται περαιτέρω έρευνες για να μελετηθούν οι μακροχρόνιες επιπτώσεις του φαρμάκου, να διαπιστωθούν πιθανές ανεπιθύμητες ενέργειες καθώς και επιπρόσθετες ενδείξεις.

Συνεχής Έλεγχος Ποιότητας Φαρμάκων

Εργαζόμαστε συνεχώς για να ελαχιστοποιήσουμε τους κινδύνους και να μεγιστοποιήσουμε τα οφέλη σε κάθε ένα από τα φαρμακευτικά προϊόντα μας. Σκοπός του ελέγχου ποιότητας είναι να διασφαλιστεί ότι τα φάρμακά μας θα είναι ασφαλή και αποτελεσματικά και θα συμμορφώνονται πλήρως με όλες τις απαιτήσεις των αρμόδιων αρχών.

Συστατικά και Ασφάλεια Φαρμάκων

Η ποιότητα και η ασφάλεια των φαρμάκων μας αξιολογούνται συνεχώς σε ολόκληρο τον κύκλο ζωής τους: από τη σύνθεση μέχρι την παραγωγή, την ανάλυση, τη συσκευασία και τη διανομή. Τα υλικά και τα συστατικά ελέγχονται για να διασφαλιστεί η καθαρότητα, η ασφάλεια και η αποτελεσματικότητά τους. Επιπλέον τα εργαστήριά μας ελέγχουν συνεχώς την ποιότητα και τη σταθερότητα των τελικών προϊόντων πριν διανεμηθούν για κατανάλωση.

Υπεύθυνες Συνεργασίες για Παραγωγή Φαρμάκων

Η στενή συνεργασία μεταξύ της Janssen και των εξωτερικών εταίρων στον τομέα της παραγωγής, οδηγεί την ανάπτυξη και την παραγωγική διαδικασία σε ανώτερο επίπεδο. Τα πρότυπα της Johnson & Johnson για ανάθεση της παραγωγής σε υπεύθυνους εξωτερικούς συνεργάτες, μας βοηθούν τόσο στο να επιλέγουμε σωστά τους συνεργάτες μας, όσο και στο να κατανοούν και αυτοί τις προσδοκίες μας.

Ασφάλεια των Φαρμάκων στην Αγορά

Είμαστε προσηλωμένοι στην ασφαλή χρήση των φαρμάκων μας, φροντίζοντας για τη σωστή ενημέρωση και εκπαίδευση των μελών της ιατρικής κοινότητας. Όσον αφορά τους ασθενείς, οι λεπτομέρειες στο φύλλο οδηγιών χρήσης (ΦΟΧ) τους βοηθούν να κατανοήσουν πώς να χρησιμοποιήσουν με ασφάλεια τα φάρμακά μας.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ

Το μεγαλύτερο μέρος της επικοινωνιακής μας στρατηγικής στρέφεται προς τους γιατρούς, τους φαρμακοποιούς και το νοσηλευτικό προσωπικό. Στόχος μας είναι να προσφέρουμε στους επαγγελματίες υγείας ακριβείς και αξιόπιστες πληροφορίες, προκειμένου να παρέχουν πλήρως ενημερωμένες συστάσεις προς όφελος των ασθενών.

Οι πρωτοβουλίες μας στην ιατρική εκπαίδευση περιλαμβάνουν:

- **Επισκέψεις στους επαγγελματίες υγείας από το Ιατρικό Τμήμα**
- **Εκπαιδευτικές δραστηριότητες όπως α) Συμμετοχή σε μείζονα ιατρικά, νοσηλευτικά, φαρμακευτικά συνέδρια στην Ελλάδα και το εξωτερικό, β) Οργάνωση τοπικών εκπαιδευτικών εκδηλώσεων (workshops, debates, ανταλλαγή εμπειρίας, βέλτιστες κλινικές πρακτικές) εστιασμένες στους θεραπευτικούς τομείς όπου δραστηριοποιούμαστε, γ) Εκπαιδευτικά webinars με διαδραστικό χαρακτήρα**
- **Εκπαιδευτικές χορηγίες σε έγκριτους επιστημονικούς φορείς**
- **Άρθρα σε ιατρικά και επιστημονικά έντυπα**
- **Ενημερωτικές και εκπαιδευτικές πληροφορίες σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή**

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΣΘΕΝΩΝ

Θεμελιώδη σημασία για εμάς και διαχρονική μας δέσμευση αποτελεί η ενημέρωση των ασθενών που λαμβάνουν τα φάρμακά μας, αλλά και των φροντιστών τους. Η χρήση των φαρμακευτικών σκευασμάτων της Janssen παρακολουθείται στενά και σε μόνιμη βάση έτσι ώστε να εξασφαλίζεται η μεγιστοποίηση του θεραπευτικού οφέλους και η ελαχιστοποίηση των πιθανών κινδύνων. Εκτενέστερες πληροφορίες για τον ασθενή και την υποστήριξή του υπάρχουν στην Ευρωπαϊκή μας εταιρική ιστοσελίδα www.janssen.com/emea/.

ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΦΑΡΜΑΚΩΝ ΓΙΑ ΕΞΑΤΟΜΙΚΕΥΜΕΝΗ ΘΕΡΑΠΕΙΑ

Ερευνούμε εντατικά τους βιοδείκτες στο αίμα που θα μπορούσαν να ανιχνεύσουν την κάθε ασθένεια το συντομότερο δυνατόν. Οι γνώσεις μας για ασθένειες (ακριβείς αιτίες και συγκεκριμένες υποκατηγορίες) και γονίδια αυξάνονται καθημερινά. Με βάση τη διάγνωση της συγκεκριμένης ασθένειας και το μοναδικό γενετικό προφίλ του κάθε ασθενούς, επιδιώκουμε να αναπτύσσουμε φάρμακα που θα είναι πιο αποτελεσματικά και θα βασίζονται σε μια εξατομικευμένη προσέγγιση. Προσβλέπουμε σε ένα μέλλον όπου οι ασθενείς και οι οικογένειές τους θα έχουν μια νέα αίσθηση ελπίδας. Ελπίδα για μια θεραπεία που είναι εξατομικευμένη, καλύτερη και πιο αποδοτική, με απώτερο στόχο την πλήρη ίαση. Η τρέχουσα θεραπεία μας για τον ιό HIV είναι ένα παράδειγμα της εξατομικευμένης προσέγγισής μας.

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗ ΑΛΥΣΙΔΑ

Με τον όρο «Εφοδιαστική αλυσίδα» εννοούμε όλες τις ενέργειες-δραστηριότητες που απαιτούνται από το στάδιο της παραγωγής ενός προϊόντος έως και την παράδοσή του στον τελικό πελάτη.

Janssen Medical Cloud - Ένα καινοτόμο ψηφιακό εργαλείο ενημέρωσης στα χέρια του ιατρού

Η Janssen θέλοντας να αξιοποιήσει τη δύναμη της τεχνολογίας για επικοινωνία με την ιατρική κοινότητα, δημιούργησε το τμήμα Innovation & Business Excellence. Θέλοντας να καινοτομήσει προς όφελος των ασθενών και να συμβάλλει στην παροχή ιατρικών υπηρεσιών υψηλής ποιότητας, δημιούργησε την ψηφιακή πλατφόρμα Janssen Medical Cloud η οποία απευθύνεται αποκλειστικά στην ιατρική κοινότητα.

Το Janssen Medical Cloud αποτελεί τη νέα ηλεκτρονική πλατφόρμα της εταιρίας, η οποία προσφέρει στον ιατρό άμεση πρόσβαση σε χρήσιμο εκπαιδευτικό και ενημερωτικό υλικό. Το ψηφιακό καινοτόμο εργαλείο παρέχει εύκολη, φιλική και προσωποποιημένη περιήγηση σε σύγχρονο και υψηλής ποιότητας επιστημονικό υλικό ανά θεραπευτική κατηγορία καθώς και ενημέρωση για τα προϊόντα της Janssen.

Επιπλέον, το Janssen Medical Cloud παρέχει περαιτέρω υποστήριξη μέσα από τις προσωποποιημένες υπηρεσίες του. Μέσω επιστημονικών ερωτημάτων, ο ιατρός έχει διαρκώς πρόσβαση σε ιατρικές μελέτες και σχετική αρθρογραφία καλύπτοντας καθημερινά και έγκυρα την ανάγκη του για εκπαίδευση.

Το Janssen Medical Cloud είναι προσβάσιμο δωρεάν στην ηλεκτρονική διεύθυνση https://www.janssenmedicalcloud.gr/.

Με άξονα τις αρχές της Εταιρικής Υπευθυνότητας που ακολουθούμε, φροντίζουμε να παρέχουμε συνεχείς, αποτελεσματικές και ακριβείς υπηρεσίες στην αγορά, διασφαλίζοντας παράλληλα την εξυπηρέτηση των ασθενών.

Το δίκτυο της Εφοδιαστικής Αλυσίδας της Janssen λειτουργεί με τον ακόλουθο τρόπο:

Το τμήμα της Εφοδιαστικής Αλυσίδας της Janssen καταχωρίζει σε μηνιαία βάση στο ηλεκτρονικό της σύστημα, το οποίο είναι συνδεδεμένο με όλες τις παραγωγικές μονάδες της Janssen, τις προβλεπόμενες μηνιαίες πωλήσεις βάσει ιστορικών αλλά και νέων δεδομένων από την αγορά για την περίοδο των επομένων 36 μηνών. Σύμφωνα με την πρόβλεψη που έχει καταχωρηθεί, καθώς και άλλες παραμέτρους, όπως είναι για παράδειγμα οι πραγματικές πωλήσεις και το απόθεμα ασφαλείας ενός προϊόντος, το σύστημα δημιουργεί τις απαιτούμενες παραγγελίες με τις συγκεκριμένες ποσότητες που πρέπει να παραχθούν. Στη συνέχεια όλα τα εργοστάσια της Janssen προχωρούν στις αντίστοιχες παραγωγές και αποστέλλουν τις παραχθείσες ποσότητες στο Ευρωπαϊκό Κέντρο Διανομής στο Βέλγιο. Από εκεί, το τμήμα της Εφοδιαστικής Αλυσίδας της Janssen μέσω του ηλεκτρονικού της συστήματος δημιουργεί τα απαραίτητα Δελτία Αποστολής, προκειμένου να δρομολογήσει τις επόμενες αποστολές προς το Τοπικό Κέντρο Διανομής, στο οποίο θα γίνουν όλες οι απαραίτητες ενέργειες σύμφωνα με

την Τοπική Νομοθεσία, ώστε το προϊόν να μπορεί να διατεθεί στον τελικό πελάτη/ασθενή.
Από το Τοπικό Κέντρο Διανομής θα διανεμηθούν όλες οι παραγγελίες μέσω του τμήματος παραγγελιών της Janssen προς τους τελικούς πελάτες, οι οποίοι μπορεί να είναι φαρμακαποθήκες, νοσοκομεία Δημόσια ή Ιδιωτικά, Φαρμακεία ΕΟΠΥΥ καθώς και σε εξαιρετικές περιπτώσεις και Ιδιωτικά Φαρμακεία. Βασικό μέλημά μας είναι ο ασθενής να εξασφαλίζει έγκαιρα τη θεραπεία του γιατί η Janssen ήταν, είναι και θα παραμένει πάντοτε στο πλευρό του κάθε ασθενή.

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΛΟΓΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ

Οι προμηθευτές μας αξιολογούνται βάσει μιας σειράς κριτηρίων, κάθε ένα από τα οποία έχει διαφορετική βαρύτητα. Τα κριτήρια αυτά είναι η τιμή των προϊόντων, η διαθεσιμότητα των προϊόντων και υπηρεσιών, η ποιότητα των υπηρεσιών, η εμπειρία, ο χρόνος απόκρισης, η θέση στην αγορά. Οι υποψήφιοι προμηθευτές παρέχουν στοιχεία σχετικά με τις διαδικασίες και τα πιστοποιητικά που διαθέτουν, ενώ τους κοινοποιείται ότι πρέπει να είναι διαθέσιμοι για έλεγχο με τα απαραίτητα δικαιολογητικά.
Ειδική βαρύτητα δίνεται στη διαδικασία προστασίας προσωπικών δεδομένων.
Όλη η διαδικασία είναι σε πλήρη συμμόρφωση με τις πολιτικές της Johnson & Johnson (J&J Credo). Όλοι οι επιλεγμένοι προμηθευτές παρακολουθούνται και αξιολογούνται σε τακτική βάση (τουλάχιστον μια φορά κάθε 3 χρόνια).

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

Η εταιρία μας έχει ορίσει βάσει νομοθεσίας συγκεκριμένη διαδικασία διαχείρισης παραπόνων.

Ως Παράπονο ορίζεται:

- **κάθε πιθανή ανεπιθύμητη ενέργεια από χρήση των φαρμάκων μας,**
- **κάθε αναφορά ειδικής περίπτωσης (υπερδοσολογία, υποδοσολογία, φαρμακευτικές αλληλεπιδράσεις, έκθεση κατά την εγκυμοσύνη κλπ),**
- **κάθε παράπονο για την ποιότητα των προϊόντων μας (εμφάνιση, επισήμανση, συσκευασία).**

Τα ερωτήματα ιατρικής ενημέρωσης δεν εμπίπτουν στην κατηγορία των παραπόνων. Οι αναφορές παραπόνων για την ποιότητα των προϊόντων μας, απαντώνται από το Τμήμα Διασφάλισης Ποιότητας της εταιρίας βάσει συγκεκριμένης διαδικασίας.

Στην εταιρία μας, το υπεύθυνο Τμήμα για τη διαχείριση ανεπιθύμητων ενεργειών/ αναφορών ειδικών περιπτώσεων είναι το Τμήμα Φαρμακοεπαγρύπνησης. Οι κύριες δραστηριότητες του Τμήματος περιγράφονται παρακάτω.

Το τμήμα Φαρμακοεπαγρύπνησης

είναι υπεύθυνο για την ανίχνευση, αξιολόγηση, κατανόηση και αποτροπή ανεπιθύμητων ενεργειών και άλλων προβλημάτων τα οποία σχετίζονται με τη χρήση των φαρμάκων μας.

Βασικές λειτουργίες:

- **Το σύστημα Φαρμακοεπαγρύπνησης λαμβάνει υπόψη όλες τις πιθανές πηγές αναφοράς: δηλαδή αναφορές από επαγγελματίες υγείας, από καταναλωτές, από την επιστημονική βιβλιογραφία, από τα προγράμματα παρηγορητικής**

θεραπείας/πρώιμης πρόσβασης εφόσον η θεραπεία δεν παρέχεται στο πλαίσιο κλινικής μελέτης, στο πλαίσιο μετεγκριτικών μελετών παρακολούθησης (μελέτες PASS) καθώς και από έρευνες αγοράς.

- **Ακολουθώντας την οργανωτική δομή της Ευρωπαϊκής περιφέρειας στην οποία ανήκουμε (Europe, Middle East, Africa – EMEA), το τμήμα Φαρμακοεπαγρύπνησης του Φαρμακευτικού τομέα έχει ενοποιηθεί με το αντίστοιχο τμήμα από τον Καταναλωτικό κλάδο της Jonhson & Johnson και έχει ενταχθεί στο οργανόγραμμα του Global Medical Organization (GMO) κάτω από την ομπρέλα του Project SHARE. Το «Project SHARE» (Sharing Local Safety Resources) αποτέλεσε μια μεγάλη αναδιοργανωτική αλλαγή με πρωταρχικό στόχο την ασφάλεια των ασθενών και των καταναλωτών, επιτηρώντας τόσο τα φαρμακευτικά όσο και τα καταναλωτικά προϊόντα.**
- **Το τμήμα έχει αρμοδιότητες που αφορούν σε τρείς χώρες: την Ελλάδα, την Κύπρο και τη Μάλτα και το τμήμα συμμετέχει σε διεθνή προγράμματα που αποσκοπούν στη βελτίωση των διαδικασιών και της αποδοτικότητας.**
- **Η συλλογή και η διαχείριση των δεδομένων που αφορούν όλες τις ύποπτες ανεπιθύμητες ενέργειες πραγματοποιείται σε ηλεκτρονική βάση δεδομένων και τελικά καταχωρίζονται στη βάση δεδομένων EudraVigilance (Ευρωπαϊκή κεντρική βάση δεδομένων Φαρμακοεπαγρύπνησης).**

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται ο αριθμός των καταγεγραμμένων παραπόνων για θέματα Φαρμακοεπαγρύπνησης σχετικά με σκευάσματα του Φαρμακευτικού κλάδου της εταιρίας. Η σημαντική αύξηση του αριθμού αυτού σε βάθος χρόνου, αναδεικνύει τη σημαντική πρόοδο της εταιρίας, κατά τη συλλογή, αξιολόγηση και διαχείριση των παραπόνων προς όφελος των ασθενών.

Το τμήμα Φαρμακοεπαγρύπνησης εμπλέκεται επίσης στη δημιουργία λεπτομερών συμβάσεων ή συμφωνιών (Ρήτρα Φαρμακοεπαγρύπνησης) με τρίτα μέρη, ώστε οι συνεργάτες μας να γνωρίζουν ποιες είναι οι υποχρεώσεις τους όσον αφορά την αναφορά ανεπιθύμητων συμβάντων, πώς πρέπει να διαβιβάζονται τα δεδομένα ασφαλείας που ανταλλάσσουν και τα χρονικά περιθώρια που πρέπει να ακολουθηθούν για τη αναφορά τους.

Τέλος, μια από τις αρμοδιότητες του τμήματος Φαρμακοεπαγρύπνησης είναι η εκπαίδευση όλου του προσωπικού της εταιρίας καθώς και των συνεργατών με τους οποίους έχουμε συμβάσεις. Οι εκπαιδεύσεις έχουν στόχο να βοηθήσουν τους εργαζομένους να διαχωρίσουν τα αιτήματα για παροχή ιατρικών πληροφοριών, τις αναφορές Ανεπιθύμητων Ενεργειών (ΑΕ) ή τα παράπονα ποιότητας, να συλλέξουν τα απαιτούμενα στοιχεία και να τα προωθήσουν στο αρμόδιο τμήμα της εταιρίας μας.

Συνολικά, ο αριθμός των παραπόνων φαρμακοεπαγρύπνησης, τόσο αρχικών όσο και συμπληρωματικών αναφορών για τα έτη 2016, 2017 και 2018

	2016	2017	2018
ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ	634	1053	1382

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΤΑ ΤΗΣ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ

Το 2006 ξεκίνησε η εταιρία μας υπεύθυνη πολιτική κατά της διαφθοράς με την ανάπτυξη του τμήματος Health Care Compliance (HCC). Στα επόμενα χρόνια η προσπάθεια αυτή ενισχύθηκε με τη σύσταση του οργανισμού HCC, ο οποίος αναφέρεται στην Ευρωπαϊκή οργάνωση της Johnson & Johnson του Health Care Compliance.

Στο πλαίσιο αυτό πραγματοποιούμε μεταξύ άλλων:

- **Τακτικές επικοινωνίες τόσο προφορικά όσο και γραπτά για νέες εγκυκλίους/οδηγίες από φορείς και οργανισμούς (ΣΦΕΕ/ΕΟΦ/EFPIA/SOPs).**
- **Διαπροσωπικές ("face to face") εκπαιδεύσεις σε όλους τους νέο-προσληφθέντες εργαζομένους και επαναληπτική εκπαίδευση σε όλους τους εργαζομένους**
- **Εξειδικευμένες εκπαιδεύσεις στους εργαζομένους εστιασμένες στο ρόλο τους και σε συγκεκριμένες διαδικασίες**

Παράλληλα, χρησιμοποιούνται μη παραδοσιακοί τρόποι εκπαίδευσης με στόχο την περαιτέρω ενίσχυση της σχετικής κουλτούρας και γνώσης των σχετικών ρυθμίσεων, όπως για παράδειγμα:

- **Health Care Compliance Experience game**
- **Business to Business program σε όλους τους υπαλλήλους που έρχονται σε επαφή με την ιατρική κοινότητα**
- **Προσδιορισμός συγκεκριμένων στόχων που σχετίζονται με την εφαρμογή ορθών επιχειρηματικών πρακτικών**

Κάθε σύμβαση που συνάπτουμε περιλαμβάνει αναλυτικά υποχρεώσεις και δεσμεύσεις σχετικά με τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία κατά της διαφθοράς, καθώς και με τις υποχρεώσεις σχετικά με την εκπαίδευση σε θέματα διαφθοράς των συμβαλλόμενων μερών.

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ

Στην Johnson & Johnson εφαρμόζουμε ένα εμπεριστατωμένο πρόγραμμα για την προστασία προσωπικών δεδομένων ασθενών, επαγγελματιών υγείας, καταναλωτών, εργαζομένων και όλων εκείνων με τους οποίους αλληλεπιδρούμε.

Προκειμένου να διαφυλάσσουμε τα προσωπικά δεδομένα των ενδιαφερόμενων μερών, στη Janssen ακολουθούμε την Παγκόσμια Πολιτική Απορρήτου της Johnson & Johnson και προσαρμοζόμαστε στην ισχύουσα νομοθεσία για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων. Οι πολιτικές μας περιλαμβάνουν διαδικασίες και πρακτικές με σκοπό τη συμμόρφωσή μας με τον Γενικό Κανονισμό Προσωπικών Δεδομένων (GDPR).

Η Janssen ως Φαρμακευτική του Ομίλου Johnson & Johnson πρωτοπορεί στον τομέα αυτόν, έχοντας ένα δομημένο σύστημα διαδικασιών και προσφέροντας ενημέρωση και εκπαίδευση στους εργαζομένους της. Τα ενδιαφερόμενα μέρη με τα οποία αλληλεπιδρούμε έχουν το δικαίωμα να γνωρίζουν τους τρόπους συλλογής, διαχείρισης και διαβίβασης των προσωπικών τους πληροφοριών. Σε κάθε ευκαιρία εξηγούμε πώς μπορούν να διορθωθούν, να ενημερωθούν, ή να διαγραφούν αυτές οι πληροφορίες.

Rhonda Fenwick, ***Time is Now II***

Through her art, Rhonda has explored psoriasis,
a chronic skin disorder she has lived with since the age of six.

Μελλοντικοί Στόχοι

Μελλοντικοί Στόχοι

ΕΝΟΤΗΤΑ	ΣΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟ 2017	ΠΡΟΟΔΟΣ-ΕΠΙΤΕΥΞΗ ΣΤΟΧΩΝ	ΣΤΟΧΟΙ 2019-2020
Υπεύθυνα για τους Ανθρώπους μας	Καθορισμός ετήσιων στόχων και ανάπτυξη δεικτών αξιολόγησης Εταιρικής Υπευθυνότητας για όλα τα μέλη της ομάδας, με σκοπό την καλύτερη ενσωμάτωση των αρχών Εταιρικής Υπευθυνότητας στους εταιρικούς στόχους	Σε εξέλιξη	Καθορισμός ετήσιων στόχων και ανάπτυξη δεικτών αξιολόγησης Εταιρικής Υπευθυνότητας
	Αύξηση προγραμμάτων εκπαίδευσης για την ευαισθητοποίηση των εργαζομένων και της διοίκησης σε θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας	Σε εξέλιξη	Αύξηση προγραμμάτων εκπαίδευσης για την ευαισθητοποίηση των εργαζομένων και της διοίκησης σε θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας
	Διατήρηση και ενίσχυση της δέσμευσης για ίσες εργασιακές ευκαιρίες (ποσοστό γυναικών-ανδρών 50%-50%)	Κάλυψη του στόχου σε σημαντικό βαθμό	Ενίσχυση της ενσωμάτωσης της διαφορετικότητας
			Διατήρηση ποσοστού γυναικών-ανδρών 50%-50% στις διοικητικές θέσεις
			Εκπαιδεύσεις οδικής ασφάλειας στο σύνολο των εργαζομένων
			Διατήρηση και ενίσχυση προγραμμάτων υγείας και ευεξίας
			Ευαισθητοποίηση εργαζομένων σε θέματα Διαφορετικότητας & Ενσωμάτωσης
Υπεύθυνα για την Κοινωνία	Υποστήριξη κοινωνικά ευαίσθητων ομάδων	Σε εξέλιξη	Διατήρηση της στήριξης κοινωνικά ευαίσθητων ομάδων
	Μεγιστοποίηση της προσφοράς μας σε συλλόγους ασθενών	Στρατηγική αναδιαμόρφωση στόχου	Ενίσχυση προσφοράς με επίκεντρο τον ασθενή
	Συνέχιση και ενίσχυση κοινωνικών προγραμμάτων	Σε εξέλιξη	Ενίσχυση των κοινωνικών προγραμμάτων
	Μέτρηση αποτελεσμάτων και απόδοσης κοινωνικών προγραμμάτων	Σε εξέλιξη	Διατήρηση της μέτρησης των αποτελεσμάτων
			Ανταπόκριση και υποστήριξη κοινωνικών ομάδων σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης
			Υποστήριξη κοινωνικών προγραμμάτων εκπαίδευσης φροντιστών
			Ενίσχυση συνεργασιών με φορείς για την αντιμετώπιση κοινωνικών θεμάτων

ΕΝΟΤΗΤΑ	ΣΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟ 2017	ΠΡΟΟΔΟΣ-ΕΠΙΤΕΥΞΗ ΣΤΟΧΩΝ	ΣΤΟΧΟΙ 2019-2020
Υπεύθυνα για το Περιβάλλον	Μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος από εταιρική λειτουργία προς επίτευξη του στόχου της Johnson & Johnson	Κάλυψη επιμέρους στόχων	Μεταφέρθηκε για το 2020
	Επέκταση μέτρησης όλων των υλικών που ανακυκλώνονται και μείωση των παραγόμενων αποβλήτων	Κάλυψη επιμέρους στόχων	Μεταφέρθηκε για το 2020
	Μείωση κατανάλωσης ενέργειας στους εταιρικούς χώρους εργασίας	Κάλυψη επιμέρους στόχων	Μεταφέρθηκε για το 2020
Υπεύθυνα για την Υγεία και Ποιότητα Ζωής	Σχεδιασμός πλάνου επικοινωνίας για την ενίσχυση του αμφίδρομου διαλόγου με τους πελάτες, προμηθευτές, συνεργάτες	Ενισχύθηκε μέσα από νέα εργαλεία, πρακτικές και προγράμματα	Ενίσχυση του αμφίδρομου διαλόγου με τους πελάτες, προμηθευτές, συνεργάτες
	Ένταξη κριτηρίων Εταιρικής Υπευθυνότητας στη διαδικασία επιλογής και αξιολόγησης προμηθευτών	Επετεύχθη	Διατήρηση κριτηρίων επιλογής και αξιολόγησης προμηθευτών
	Έρευνα στους επαγγελματίες υγείας για εντοπισμό περιοχών βελτίωσης συνεργασίας (ένταξη θεμάτων Εταιρικής Υπευθυνότητας στην έρευνα)	Στρατηγική αναδιαμόρφωση στόχου	Ενίσχυση εναλλακτικών μεθόδων για τον εντοπισμό περιοχών βελτίωσης
			Ανάπτυξη καινοτόμων λύσεων βάσει δεοντολογικών προτύπων και κοινωνικών αναγκών
			Ενίσχυση υπηρεσιών για την καλύτερη εξυπηρέτηση των ασθενών
			Ενίσχυση του ρόλου του ασθενή και ενσωμάτωση των αναγκών του στην επιχειρηματική δράση

Η Δέσμευσή μας στους Στόχους της Βιώσιμης Ανάπτυξης

Στη Janssen έχουμε υιοθετήσει την ατζέντα των Ηνωμένων Εθνών για το 2030, όπως αυτή εκφράζεται από τους Στόχους της Βιώσιμης Ανάπτυξης για το 2030 (Sustainable Development Goals). Απόφαση της Διοίκησης είναι να συμβάλλουμε ενεργά στην επίτευξή τους, μέσα από την προώθηση της ασφάλειας του πληθυσμού, την προστασία του περιβάλλοντος και την διασφάλιση της καλής υγείας και ευημερίας.

ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΣΤΟΧΟΙ

Προτεραιότητά μας είναι η επίτευξη των στόχων που συνδέονται άμεσα με τις δραστηριότητες και προκλήσεις του κλάδου μας, καθώς και με τα ουσιαστικά θέματα, που προκύπτουν από την παρούσα έκθεση. Παρακάτω μπορείτε να δείτε αναλυτικά τη σύνδεση των προγραμμάτων και των δράσεών μας με τους Στόχους της Βιώσιμης Ανάπτυξης.

ΣΤΟΧΟΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ	ΣΧΕΤΙΚΑ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ	ΣΧΕΤΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ GRI STANDARDS	Η ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΜΑΣ - ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ
3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ	Υγεία και ασφάλεια των Εργαζομένων Υγεία και Ασφάλεια Ασθενών (Διασφάλιση Ποιότητας Προϊόντων) Καινοτόμα προγράμματα	GRI 403-2 GRI 416-1	Υγεία και Ασφάλεια των Εργαζομένων μας Κουλτούρα Υγείας και Ευεξίας Κουλτούρα Ασφάλειας Έρευνα και Ανάπτυξη φαρμάκων σε έξι θεραπευτικούς τομείς Ανάπτυξη Φαρμάκων για Εξατομικευμένη θεραπεία Έρευνα και Ανάπτυξη με άξονα την Καινοτομία
4 ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	Εκπαίδευση και Επιμόρφωση Εργαζομένων	GRI 404-1 GRI 404-2	Εκπαίδευση των εργαζομένων μας Εκπαίδευση Επαγγελματιών Υγείας

ΣΤΟΧΟΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ	ΣΧΕΤΙΚΑ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ	ΣΧΕΤΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ GRI STANDARDS	Η ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΜΑΣ - ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ
	Διαφορετικότητα Μη-διακρίσεις	GRI 405-1 GRI 406-1	Κουλτούρα Διαφορετικότητας και Ενσωμάτωσης Ίσες ευκαιρίες εργασίας
	Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες Μη διακρίσεις Μηχανισμός Διαχείρισης Εργασιακών Παραπόνων	GRI 405-1 GRI 406-1	Δίνουμε Αξία στους ανθρώπους μας Κουλτούρα Διαφορετικότητας και Ενσωμάτωσης Οι Παροχές για τους εργαζομένους μας Κουλτούρα Υγείας και Ευεξίας
	Καινοτόμα προγράμματα	Καινοτόμα προγράμματα	Ανάπτυξη Φαρμάκων για Εξατομικευμένη θεραπεία Έρευνα και Ανάπτυξη με άξονα την Καινοτομία
	Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας Διαχείριση αποβλήτων	GRI 102-55 GRI306-2	Πίνακας GRI Υπεύθυνη διαχείριση Αποβλήτων – Απορριμμάτων Υπεύθυνη Διαδικασία καταστροφής φαρμάκων
	Ενέργεια	GRI 302-1	Υπεύθυνη Διαχείριση Ενέργειας Περιβαλλοντική Εκπαίδευση Προσωπικού

Όρια και Περιορισμοί Ουσιαστικών Θεμάτων

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	ΟΡΙΑ ΕΝΤΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ	ΟΡΙΑ ΕΚΤΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ	ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΕΝΤΟΣ ΚΑΙ ΕΚΤΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ
Κερδοφορία	Janssen	-	Η παρούσα έκθεση και τα στοιχεία που περιγράφουν την επίδοσή μας στα ουσιαστικά θέματα καλύπτει όλες τις δραστηριότητες της Janssen
Έμμεσες Οικονομικές Επιπτώσεις	Janssen	Τοπική Κοινωνία, Επιστημονικές-Ιατρικές Εταιρίες	
Συμμόρφωση με την δεοντολογική επιχειρηματικότητα	Janssen	Επαγγελματίες Υγείας, Σύλλογοι Ασθενών Προμηθευτές	
Καταπολέμηση της Διαφθοράς	Janssen	Προμηθευτές, Επαγγελματίες Υγείας, Σύλλογοι Ασθενών, ΜΜΕ, Κανονιστικές Αρχές	
Κατανάλωση ενέργειας	Janssen	Τοπική Κοινωνία, Κανονιστικές Αρχές	
Διαχείριση αποβλήτων	Janssen	Τοπική Κοινωνία, Κανονιστικές Αρχές	
Συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία	Janssen	Προμηθευτές, Τοπική Κοινωνία	
Υγεία και Ασφάλεια	Janssen, Εργαζόμενοι	-	
Εκπαίδευση και Επιμόρφωση Εργαζομένων	Janssen, Εργαζόμενοι	-	
Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες	Janssen, Εργαζόμενοι	-	
Μη διακρίσεις	Janssen, Εργαζόμενοι	-	
Εργασιακές Πρακτικές Προμηθευτών	Janssen	Προμηθευτές	

ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ	ΟΡΙΑ ΕΝΤΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ	ΟΡΙΑ ΕΚΤΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ	ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΕΝΤΟΣ ΚΑΙ ΕΚΤΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ
Μηχανισμός Διαχείρισης Εργασιακών Παραπόνων	Janssen, Εργαζόμενοι	-	Η παρούσα έκθεση και τα στοιχεία που περιγράφουν την επίδοσή μας στα ουσιαστικά θέματα καλύπτει όλες τις δραστηριότητες της Janssen
Στήριξη τοπικών κοινωνιών	Janssen	-	
Πρακτικές Προμηθευτών: Ανθρώπινα Δικαιώματα	Janssen	Προμηθευτές	
Διαχείριση παραπόνων με επίδραση στην κοινωνία	Janssen	ΜΜΕ	
Υγεία και ασφάλεια πελατών-καταναλωτών	Janssen	Επαγγελματίες Υγείας, Σύλλογοι Ασθενών, Κανονιστικές Αρχές, ΜΜΕ	
Σήμανση Προϊόντων	Janssen	Επαγγελματίες Υγείας, Σύλλογοι Ασθενών, Κανονιστικές Αρχές, ΜΜΕ	
Προστασία προσωπικών δεδομένων	Janssen	Επαγγελματίες Υγείας, Σύλλογοι Ασθενών, Κανονιστικές Αρχές, ΜΜΕ	
Παρουσία στην αγορά	Janssen	Επαγγελματίες Υγείας, Σύλλογοι Ασθενών	
Καινοτόμα προγράμματα	Janssen	Επαγγελματίες Υγείας, Σύλλογοι Ασθενών, Κανονιστικές Αρχές, ΜΜΕ	
Συμμόρφωση με την ελληνική νομοθεσία για τα φάρμακα	Janssen	Επαγγελματίες Υγείας, Σύλλογοι Ασθενών, Κανονιστικές Αρχές, ΜΜΕ	

Πίνακας GRI "In accordance – Core"

Η παρούσα είναι η δεύτερη Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας της Εταιρίας και καλύπτει τις ενέργειες που υλοποίησε η Εταιρία τα έτη 2016-2018. Το Center for Sustainabilty and Excellence (CSE) αξιολόγησε την Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας της Εταιρίας, σύμφωνα με τις οδηγίες του GRI STANDARDS, και βεβαιώνει ότι είναι σε επίπεδο συμμόρφωσης "In accordance Core".

ΔΕΙΚΤΗΣ GRI STANDARDS	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΝΑΦΟΡΑ
	ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	
	ΠΡΟΦΙΛ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ	
GRI 102-1	Επωνυμία της Εταιρίας	Janssen-Cilag Φαρμακευτική ΑΕΒΕ
GRI 102-2	Κύριες εμπορικές επωνυμίες, προϊόντα και υπηρεσίες	Σελ. 12-13
GRI 102-3	Τοποθεσία έδρας της Εταιρίας	Λεωφ. Ειρήνης 56 15121 Πεύκη, Αθήνα
GRI 102-4	Χώρες στις οποίες δραστηριοποιείται ο οργανισμός	Σελ. 8-9
GRI 102-5	Καθεστώς ιδιοκτησίας και νομική μορφή	Φαρμακευτική Ανώνυμη Εμπορική και Βιομηχανική Εταιρεία (ΑΕΒΕ)
GRI 102-6	Αγορές που εξυπηρετούνται	Σελ. 8-9
GRI 102-7	Μεγέθη της Εταιρίας που εκδίδει την έκθεση	Σελ. 17, 25
GRI 102-8	Στοιχεία εργατικού δυναμικού ανά κατηγορία, φύλο, ηλικιακή ομάδα, κινητικότητα και άλλους δείκτες διαφοροποίησης	Σελ. 25-26
GRI 102-9	Περιγράψτε την εφοδιαστική αλυσίδα της Εταιρίας	Σελ. 54
GRI 102-10	Σημαντικές μεταβολές στον οργανισμό και στην εφοδιαστική αλυσίδα	Από τον Ιούνιο του 2017, η Actelion Pharmaceuticals Hellas S.A. αποτελεί μέλος του ομίλου Janssen Pharmaceutical Companies της Johnson & Johnson
GRI 102-11	Εξηγήσεις για την εφαρμογή της αρχής της πρόληψης	Σελ. 10-11

ΔΕΙΚΤΗΣ GRI STANDARDS	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΝΑΦΟΡΑ
	ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	
GRI 102-12	Εξωτερικές εθελοντικές πρωτοβουλίες για τη βιώσιμη ανάπτυξη στις οποίες συμμετέχει η Εταιρία	Σελ. 17
GRI 102-13	Συμμετοχή σε σωματεία/οργανώσεις	Σελ. 17
	ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ	
GRI 102-14	Μήνυμα Διοίκησης	Σελ. 3
	ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ	
GRI 102-16	Δηλώσεις αποστολής και αξιών και εταιρικές πολιτικές σχετικά με τη στρατηγική για βιώσιμη ανάπτυξη	Σελ. 9-11
	ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ	
GRI 102-18	Δομή εταιρικής διακυβέρνησης	Σελ. 16
	ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΜΕ ΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	
GRI 102-40	Λίστα ενδιαφερόμενων μερών	Σελ. 14-15
GRI 102-41	Ποσοστό εργαζομένων που καλύπτεται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας	Σελ. 25
GRI 102-42	Αναγνώριση και επιλογή ενδιαφερόμενων μερών	Σελ. 14-15
GRI 102-43	Αντιμετώπιση του θέματος της συμμετοχής των ενδιαφερόμενων μερών	Σελ. 14-15
GRI 102-44	Βασικά θέματα και προβληματισμοί που τέθηκαν από τα ενδιαφερόμενα μέρη	Σελ. 14-15
	ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΕΚΘΕΣΗΣ	
GRI 102-45	Λίστα των οντοτήτων που συμπεριλαμβάνονται στις οικονομικές εκθέσεις της Εταιρίας	Σελ. 17
GRI 102-46	Καθορισμός του περιεχομένου της έκθεσης	Σελ. 20-21
GRI 102-47	Ουσιαστικά θέματα	Σελ. 20-21

Πίνακας GRI

ΔΕΙΚΤΗΣ GRI STANDARDS	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΝΑΦΟΡΑ
	ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	
GRI 102-48	Εξηγήσεις για τις επιπτώσεις αναθεώρησης πληροφοριών	Δεν υπάρχουν αναθεωρημένες πληροφορίες.
GRI 102-49	Σημαντικές αλλαγές σε σχέση με προγενέστερες εκθέσεις	Σε σχέση με την προγενέστερη Έκθεση μας έχουν εγκατασταθεί νέα συστήματα καταγραφής εργαζομένων και η Έκθεση έχει διαμορφωθεί σύμφωνα με το πρότυπο GRI STANDARDS
GRI 102-50	Περίοδος έκθεσης	01.01.2018-31.12.2018
GRI 102-51	Προγενέστερη έκθεση	Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2014-2015
GRI 102-52	Κύκλος έκθεσης	Τριετής
GRI 102-53	Σημείο επικοινωνίας για υποβολή ερωτημάτων	Σελ. 5
GRI 102-54	Δήλωση για την επιλογή επιπέδου "in-accordance" της έκθεσης	Σελ. 5
GRI 102-55	Πίνακας GRI	Σελ. 66-71
GRI 102-56	Εξωτερική πιστοποίηση	Η παρούσα Έκθεση δεν έχει πιστοποιηθεί εξωτερικά

SPECIFIC DISCLOSURES

	ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ	
GRI 201	**Οικονομική Επίδοση (Κερδοφορία)**	
GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Σελ. 17
GRI 201-1	Άμεση Οικονομική Αξία που παράγεται και διανέμεται	Σελ. 17
GRI 203	**Έμμεσες οικονομικές επιδόσεις**	
GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Σελ. 50
GRI 203-1	Επενδύσεις σε υπηρεσίες και υποδομές	Σελ. 51-52

SPECIFIC DISCLOSURES

GRI 205	**Καταπολέμηση της Διαφθοράς**	
GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Σελ. 57
GRI 205-3	Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς	Για το έτος 2018 δεν υπήρξε επιβεβαιωμένο περιστατικό διαφθοράς
GRI 206	**Αντί-ανταγωνιστική Συμπεριφορά (Συμμόρφωση με τη δεοντολογική επιχειρηματικότητα)**	
GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Σελ. 51
GRI 206-1	Συνολικός αριθμός νομικών ενεργειών για αντί-ανταγωνιστική συμπεριφορά, αντιμονοπωλιακές και μονοπωλιακές πρακτικές	Για το έτος 2018 δεν υπήρξε νομική ενέργεια σχετικά με αντί-ανταγωνιστική συμπεριφορά

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

GRI 302	**Ενέργεια**	
GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Σελ. 46
GRI 302-1	Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	Σελ. 47
GRI 306	**Διαχείριση αποβλήτων**	
GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Σελ. 42, 45
GRI 306-2	Συνολική απόρριψη αποβλήτων ανά τύπο και μέθοδο	Σελ. 44-45
	Συμμόρφωση με περιβαλλοντικούς νόμους	
GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Σελ. 45
GRI 307-1	Μη-συμμόρφωση με περιβαλλοντικούς νόμους και κανονισμούς	Σελ. 42

ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ-ΚΟΙΝΩΝΙΑ

GRI 403	**Υγεία και Ασφάλεια των Εργαζομένων**	
GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Σελ. 28
GRI 403-2	Τύπος και ποσοστά τραυματισμού, ασθένειες, χαμένες ημέρες, απουσίες και θάνατοι	Σελ. 28

SPECIFIC DISCLOSURES		
	Διαχείριση εργασιακών παραπόνων	Σελ. 31
GRI 404	**Εκπαίδευση και Επιμόρφωση των Εργαζομένων**	
GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Σελ. 28
GRI 404-2	Προγράμματα διαχείρισης δεξιοτήτων και δια βίου μάθησης	Σελ. 28
GRI 405	**Διαφορετικότητα**	
GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Σελ. 24
GRI 405-1	Σύνθεση οργάνων διακυβέρνησης και ανάλυση εργαζομένων	Σελ. 25-26
GRI 406	**Μη-διακρίσεις**	
GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Σελ. 24, 26
GRI 406-1	Περιστατικά διάκρισης	Για το έτος 2018 δεν υπήρξε κανένα περιστατικό διάκρισης
GRI 413	**Στήριξη Τοπικών Κοινωνιών**	
GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Σελ. 34
GRI 413-1	Διαδικασίες με εμπλοκή της τοπικής κοινωνίας, μελέτη επιπτώσεων και αναπτυξιακά προγράμματα	Σελ.34-39
	Διαχείριση παραπόνων με επίδραση στην κοινωνία	Σελ. 34-35
GRI 414	**Αξιολόγηση προμηθευτών για τις εργασιακές πρακτικές**	
GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Σελ. 55
GRI 414-1	Νέοι προμηθευτές που επιλέχθηκαν βάσει κοινωνικών κριτηρίων	Σελ. 55-56
	Αξιολόγηση προμηθευτών βάσει των ανθρωπίνων δικαιωμάτων	Σελ. 55-56

SPECIFIC DISCLOSURES

GRI 416	**Υγεία και Ασφάλεια Ασθενών (Διασφάλιση Ποιότητας Προϊόντων)**	
GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Σελ. 52
GRI 416-1	Αξιολόγηση της υγείας και ασφάλειας σε σχέση με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες	Σελ. 52
GRI 417	**Επικοινωνία και Μάρκετινγ (σήμανση προϊόντων)**	
GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Σελ. 55
GRI 417-1	Απαιτήσεις σήμανσης και πληροφορίες για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες	Σελ. 55-56
GRI 418	**Προστασία προσωπικών δεδομένων**	
GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Σελ. 57
GRI 418-1	Ενυπόστατα παράπονα σχετικά με παραβιάσεις ιδιωτικότητας πελατών και απώλειες προσωπικών δεδομένων	Σελ. 57
Non-GRI	**Καινοτόμα προγράμματα**	
GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Σελ. 9, 10
	Καινοτόμα προϊόντα που διατίθενται στην ελληνική αγορά	Σελ. 51, 53
Non-GRI	**Συμμόρφωση με την ελληνική νομοθεσία για τα φάρμακα**	
GRI 103	Διοικητική Προσέγγιση	Σελ. 10
	Μη-συμμόρφωση με νομοθεσία για τα φάρμακα	Σελ. 54-56

Η Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας υλοποιήθηκε με την υποστήριξη του

CSE CENTER for SUSTAINABILITY and EXCELLENCE

GRAPHIC DESIGN
peakdesign.gr

FSC
www.fsc.org
MIX
Paper from responsible sources
FSC® C101658

JANSSEN-CILAG ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΗ Α.Ε.Β.Ε.

Λεωφόρος Ειρήνης 56, 15121 Πεύκη,
Αθήνα,Τηλ.210 8090000
www.janssen.com/greece

Βοηθήστε να γίνουν τα φάρμακα πιο ασφαλή και Αναφέρετε ΟΛΕΣ τις ανεπιθύμητες ενέργειες για ΟΛΑ τα φάρμακα Συμπληρώνοντας την «ΚΙΤΡΙΝΗ ΚΑΡΤΑ»

CP-91150/CMN/0719/001